

moba-riza 「モバ・リザ」

モバイル リザーベーション



24時間いつでも携帯電話から簡単予約！
お客さまへのサービスアップにつながります。
店舗の売上アップに貢献！

予約したいけど、仕事が忙しくて
営業時間中に、なかなか電話できない。

お店の忙しい時に
電話するのはちょっと・・・

インターネットでお店を
見つけて予約したいけど、
電話で色々聞かれるのは苦手・・・



お風呂上りや、寝る前に、
急に予約したくなる。

手軽に予約の
空き状況が知りたい。

電話したけど話し中・・・
違うお店を探そうかな・・・

お悩み解決の為に、スタイリストさんが考えました！

お客さま

思いついた
時に携帯で
予約!!



低価格
すぐ始められます！



受付メール
/前日メール
/お礼メール

お店

- ・予約状況が
一目でわかる
- ・管理も簡単
- ・予約業務を
代行!!



予約業務だけでなく販売促進にも役立ちます。

■「モバ・リザ」の効果

集客向上

- ・24時間受付、予約増加が期待でき予約の取りこぼしを減少します。
- ・自動確認メールで、予約忘れの防止になり損失を防ぎます。
- ・顧客管理が容易で、メールによる効果的な集客も可能です。

コスト削減

- ・予約可能日時表示、予約受付け、確認メール発送、予約表作成まで自動で行います。
- ・予約に係る業務を大幅に削減できます。
- ・メールを利用する事で、電話通信費やDMはがきのコストが削減できます。

品質向上

- ・施術に集中できるようになり、顧客サービスの向上に繋がります。
- ・顧客情報、来店履歴などの顧客管理が容易になります。
- ・ターゲットメールによるタイムリーなサービスの提案が可能です。

お客様満足

- ・お客様にとっては、電話以外にPCや携帯からといった予約窓口が増え便利です。
- ・お客様が思いついたとき、いつでも予約が出来ます、話中ということも無く便利です。

■「モバ・リザ」の管理画面イメージ

操作はいたってシンプル！

カレンダー

- ・日付をクリックで当日の予約がわかります。
- ・月次予約件数の参照可能



管理メニュー
(顧客管理やメール設定etc.)

予約登録／予約検索／シフト表示

予約レーン。予約が入ると指定したサービスメニューが色で表示。詳細が確認できます。

対応OS:

- ・Windows XP
- ・VISTA
- ブラウザ:
- ・IE7以上
- ・FireFOX3以上

予約画面はイメージです。

■「モバ・リザ」の機能

■予約受付機能

- ・24時間携帯電話、PCからの予約、変更、キャンセル可能。
- ・予約空き状況を確認しての予約が可能。
- ・スタッフのシフトにあわせた予約受付可能。

■予約管理機能

- ・日毎(月毎)の予約表を自動で作成。スタイリスト単位の予約、予約メニュー状況が一目で識別。
- ・電話受付等、スタッフによる予約の新規追加、検索、変更、キャンセル可能。

■顧客管理機能

- ・顧客情報の管理、条件をつけた検索、一覧表示可能。
- ・顧客毎の予約履歴の参照が容易。スタッフによる接客メモ等の追記が可能。

■予約レーン管理機能

- ・スタイリスト毎にランクの設定やサービスメニューの設定可能。
- ・同時時間帯複数予約受付設定可能。
- ・スタッフのシフト設定。

■メール送信機能

- ・自動メール送信機能 (予約受付メール、キャンセル受付メール、来店事前確認メール、来店後お礼メールが自動送信。)
- ・カルテNo. 自動発行機能。
- ・オリジナルメール送信機能。抽出した顧客への一括メール送信機能。

■管理設定機能

- ・予約受付画面への店舗ロゴ表示機能。
- ・休日(カレンダー指定)、営業時間帯、通常営業時間外予約可能時間帯の設定機能。
- ・予約メニュー登録設定機能。

モバ・リザの詳細情報は <http://www.keitaipoint.net> Info@d-glatt.co.jp

d-glatt 株式会社ディーグラット

東京 TEL. 03-5467-4786 FAX. 03-5467-4784
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-23-2 第25SYビル5階

大阪 TEL. 06-6309-6334 FAX. 06-6309-6315
〒532-0011 大阪市淀川区西中島3-11-26 新大阪末広センタービル405

名古屋 TEL. 052-777-1148 FAX. 052-777-1157
〒465-0092 名古屋市名東区社台3-230 グランドビル505

福岡 TEL. 092-716-3230 FAX. 092-716-3231
〒810-0001 福岡市中央区天神4-5-20 正友ビル2階

開発 TEL. 03-3722-6591 FAX. 03-3722-2685
〒145-0071 東京都大田区田園調布1-20-6 池田ビル

URL <http://www.d-glatt.co.jp/>