

# moba-riza 「モバ・リザ」

モバイル リザーベーション



**店舗の売上アップに貢献！**

**24時間いつでも携帯電話から簡単予約！**

**予約業務を大幅に軽減！**

モバリザは、24時間携帯(docomo、AU、Softbank)ひとつで簡単に予約ができるため、忙しいお客様にとっては大変便利。お店にとっても受付時間が24時間ですので、集客アップも期待できます。予約表も自動で作成、確認メールも自動配信で、予約受付業務の負担を大幅に軽減します。顧客の管理も容易で、ターゲットを絞ってメールを送信、再来店の確率もアップします。

マッサージ/  
カイロプラクティック

歯科医院

貸し会議室/  
スタジオ

飲食店

美容室/ネイル  
/エステサロン

レンタカー

ゴルフ/遊技場

インターネットカフェ  
/カラオケBOX

英会話教室/  
カルチャーセンター

**お客さま**

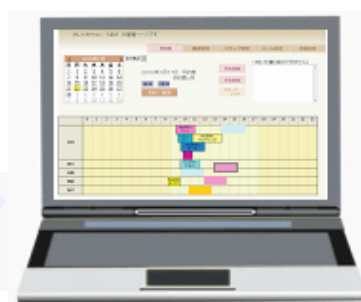
思いついた  
時に携帯で  
予約！！



SaaSによる提供のため  
低価格



受付メール  
前日メール  
お礼メール



**お店**

・予約状況が  
一目でわかる  
・管理も簡単

# 予約業務だけでなく販売促進にも役立ちます

## ■「モバ・リザ」の効果

### 集客向上

- ・24時間受付、予約増加が期待でき予約の取りこぼしを減少します。
- ・自動確認メールで、予約忘れの防止になり損失を防ぎます。
- ・顧客管理が容易で、メールによる効果的な集客も可能です。

### コスト削減

- ・予約可能日時表示、予約受付け、確認メール発送、予約表作成まで自動で行います。
- ・予約に係る業務を大幅に削減できます。
- ・メールを利用する事で、電話通話費やDMはがきのコストが削減できます。

### 品質向上

- ・本業に集中できるようになり、顧客サービスの向上に繋がります。
- ・顧客情報、来店履歴などの顧客管理が容易になります。
- ・ターゲットメールによるタイムリーなサービスの提案が可能です。

### お客様満足

- ・お客様にとっては、電話以外にPCや携帯からといった予約窓口が増え便利です。
- ・お客様が思いついたとき、いつでも予約が出来ます、話中ということも無く便利です。

## ■「モバ・リザ」の管理画面イメージ

操作はいたってシンプル！

#### カレンダー

- ・日付をクリックで当日の予約がわかります。
- ・月次予約件数の参照可能



管理メニュー  
(顧客管理やメール設定etc.)

予約登録／予約検索／シフト表示

予約レーン。予約が入ると指定したサービスメニューが色で表示。  
詳細が確認できます。

対応OS:

- ・Windows XP
- ・VISTA
- ブラウザ:
- ・IE7以上
- ・FireFOX3以上

予約画面はイメージです。

## ■「モバ・リザ」の機能

### ■予約受付機能

- ・24時間携帯電話、PCからの予約、変更、キャンセル可能。
- ・予約空き状況を確認しての予約が可能。
- ・予約対象(スタッフや座席等)のシフトにあわせた予約受付が可能。

### ■予約管理機能

- ・日毎(月毎)の予約表を自動で作成。予約レーン単位の予約、予約メニュー状況が一目で識別。
- ・電話受付等、お店スタッフによる予約の新規追加、検索、変更、キャンセル可能。

### ■顧客管理機能

- ・顧客情報の管理、条件をつけた検索、一覧表示可能。
- ・顧客毎の予約履歴の参照が容易。お店スタッフによるMEMO等の追記が可能。

### ■予約レーン管理機能

- ・予約レーン毎にランクの設定やサービスメニューの設定可能。
- ・同時時間帯複数予約受付設定可能。
- ・スタッフのシフト設定。

### ■メール送信機能

- ・自動メール送信機能 (予約受付メール、キャンセル受付メール、来店事前確認メール、来店後お礼メールが自動送信。)
- ・予約No. 自動発行機能。
- ・オリジナルメール送信機能。抽出した顧客への一括メール送信機能。

### ■管理設定機能

- ・予約受付画面への店舗ロゴ表示機能。
- ・休日(カレンダー指定)、営業時間帯、通常営業時間外予約可能時間帯の設定機能。
- ・予約メニュー登録設定機能。

モバ・リザの詳細情報は <http://www.keitaipoint.net> [Info@d-glatt.co.jp](mailto:Info@d-glatt.co.jp)



株式会社ディーグラット

東京 TEL. 03-5467-4786 FAX. 03-5467-4784  
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-23-2 第25SYビル5階

大阪 TEL. 06-6309-6334 FAX. 06-6309-6315  
〒532-0011 大阪市淀川区西中島3-11-26 新大阪末広センタービル405

名古屋 TEL. 052-777-1148 FAX. 052-777-1157  
〒465-0092 名古屋市名東区社台3-230 グランドビル505

福岡 TEL. 092-716-3230 FAX. 092-716-3231  
〒810-0001 福岡市中央区天神4-5-20 正友ビル2階

開発 TEL. 03-3722-6591 FAX. 03-3722-2685  
〒145-0071 東京都大田区田園調布1-20-6 池田ビル

URL <http://www.d-glatt.co.jp/>