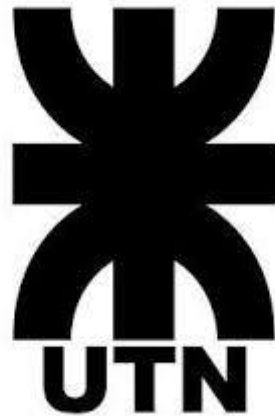


# Entornos Gráficos

Accesibilidad y Usabilidad web



Año 2024-Segundo cuatrimestre-Grupo Nro

Integrantes:

Bur, Damian

Urquiza, Nicolas

Hogan, Roy 42694

## 1. ¿Qué es la Accesibilidad Web?

La práctica de diseñar y desarrollar sitios web de manera que sean accesibles y utilizables por todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades o limitaciones físicas, sensoriales o cognitivas.

## 2. ¿Qué es la WAI?

La WAI (Web Accessibility Initiative) es una iniciativa desarrollada por el World Wide Web Consortium (W3C) con el objetivo de promover la accesibilidad web a nivel mundial.

## 3. ¿Cuáles son los Componentes esenciales de Accesibilidad Web?

- Contenido: información presente en una página Web o en una aplicación Web.
- Navegadores Web, reproductores multimedia y otros agentes de usuario.
- Tecnología asistiva, en algunos casos – lectores de pantalla, teclados alternativos, intercambiadores, software de escaneo, etc.
- Conocimiento de los usuarios, experiencias y, en ocasiones, estrategias de adaptación para la utilización de la Web.
- Desarrolladores: diseñadores, codificadores, autores, etc., incluyendo desarrolladores que tienen alguna discapacidad y usuarios que proporcionan contenido.
- Herramientas de autor: software para crear sitios Web
- Herramientas de evaluación: herramientas para evaluar la accesibilidad Web, validar HTML, CSS, etc.

## 4. ¿Qué son las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG)?

Proporcionan criterios y directrices para hacer que el contenido web sea accesible para personas con discapacidades. Las WCAG están diseñadas para ayudar a los desarrolladores, diseñadores y creadores de contenido a mejorar la accesibilidad de sus sitios.

## 5. Cuáles son los niveles de prioridad establecidos por las pautas?

**Prioridad 1:** Un desarrollador debe satisfacer este punto de verificación.

Son aquellos puntos que un desarrollador Web tiene que cumplir ya que de otra manera, ciertos grupos de usuarios no podrían acceder a la información del sitio Web.

**Prioridad 2:** Un desarrollador debe satisfacer este punto de verificación.

Son aquellos puntos que un desarrollador Web debería cumplir ya que, si no fuese así, sería muy difícil acceder a la información para ciertos grupos de usuarios.

**Prioridad 3:** Un desarrollador puede satisfacer este punto de verificación.

Son aquellos puntos que un desarrollador Web puede cumplir ya que, de otra forma, algunos usuarios experimentarían ciertas dificultades para acceder a la información.

## 6. ¿Cuáles son los niveles de conformidad?

- **Nivel A:** Cumplir con los criterios de nivel A significa que se han satisfecho los requisitos mínimos de accesibilidad. Estos criterios abordan las barreras más básicas y son esenciales para que el contenido sea accesible para algunas personas con discapacidades.

- **Nivel AA:** Cumplir con los criterios de nivel AA significa que se han alcanzado requisitos más avanzados de accesibilidad. Estos criterios van más allá de los requisitos básicos y abordan barreras adicionales para proporcionar una experiencia accesible más completa.

Cumplir con el nivel AA es el estándar recomendado y ampliamente aceptado para garantizar una accesibilidad suficiente para la mayoría de los usuarios.

- **Nivel AAA:** Cumplir con los criterios de nivel AAA implica alcanzar el nivel más alto de accesibilidad posible. Estos criterios abordan barreras adicionales y proporcionan una experiencia aún más accesible. Cumplir con el nivel AAA es opcional y no siempre es factible o necesario para todos los casos, ya que algunos criterios pueden ser difíciles de cumplir o podrían afectar negativamente la experiencia del usuario.

## 7. ¿Qué es TAW?

TAW, o **Test de Accesibilidad Web**, es una herramienta diseñada para el análisis y evaluación de la accesibilidad de sitios web. Dicho test se basa en las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG)

Cada uno de estos puntos de verificación contiene:

- Código numérico que lo identifica
- Descripción del problema de accesibilidad así como las posibles soluciones.
- Prioridad.

## 8. ¿En qué consiste la Usabilidad Web?

La **usabilidad** es un concepto que engloba a una serie de métricas y métodos que buscan hacer que un sistema sea fácil de usar y de aprender. Al hablar de sistema la referencia se hace a cualquier dispositivo que tenga que ser operado por un usuario. En esta categoría caen los sitios web, aplicaciones de software, hardware, etc.

## 9. ¿A qué se refieren los conceptos de buscabilidad y visibilidad de un sitio web?

Se conoce como **ubicuidad** al concepto de estar en la Web y poder ser encontrado y visto “Ubicuidad” tiene dos partes:

- Capacidad de un sitio web de ser encontrado por los motores de búsqueda, que llamamos **buscabilidad**.
- Para usar un sitio Web después de encontrarlo, hay que poder verlo. Al concepto de poder ver un sitio lo llamamos **visibilidad**.

## 10. ¿A qué se refiere el concepto de fidelidad en relación a un sitio web?

Se conoce como **fidelidad** al concepto de convencer al usuario de volver a acceder al sitio web mediante el contenido del mismo.

Si el sitio web tiene un contenido o servicio que se necesite de forma periódica o que genere una comunidad virtual de personas con intereses comunes, se dice que genera fidelidad.

## 11. ¿Qué técnicas se utilizan para evaluar la usabilidad de un sistema?

### 1. Inspección formal de usabilidad.

Un grupo de expertos realizan una especie de juicio de la interfaz, con uno de los participantes actuando como moderador, destacando las fortalezas y las debilidades de la aplicación

### 2. Testeo de usabilidad (Usability testing).

Se realizan pruebas de desempeño de un grupo de usuarios utilizando el sistema a probar y se graban los resultados para un análisis posterior.

### **3. Pensar en voz alta (Thinking aloud).**

Se le pide al usuario que realice una serie de tareas específicas. El usuario debe de expresar sus acciones oralmente.

### **4. Evaluación heurística y de estándares.**

En el área de Interfaces de Usuario existen una serie de estándares y de heurísticas ampliamente aceptados (y probados). En este tipo de evaluación un equipo de especialistas en usabilidad realizan una revisión conforme a estas normativas.

### **5. Caminata cognitiva**

Un grupo de expertos simula la manera en como un usuario “caminaría” por la interfaz al enfrentarse a tareas particulares.

12. ¿Qué es la Independencia de Dispositivos y cuáles son sus ventajas desde los puntos de vista del usuario y del desarrollador?

13. ¿Qué es la Internacionalización y cómo funciona?

La internacionalización es el proceso de diseño y desarrollo por el cuál se asegura que el sitio web funcione en cualquier cultura, región o idioma. Es esencialmente un enfoque de calidad: uno que observa durante el ciclo de desarrollo para evitar obstáculos costosos y a veces prohibitivos cuando se trata de lanzar tu producto a nuevos mercados.

14. ¿Cuáles son los conceptos clave para el diseño web internacional?

- El uso de una base de código universal (Unicode)
- Adaptar la dirección del texto para lenguajes que se lean de derecha a izquierda.
- Formato de nombres, direcciones y fechas adaptados a las distintas culturas.
- Monedas, zonas horarias y fechas adaptadas a la región.
- Adaptar normas, preferencias y hábitos culturales.

## 15. ¿Cuáles son las diferencias entre localización e internacionalización?

La internacionalización es el diseño y desarrollo de un producto, una aplicación o el contenido de un documento de modo tal que permita una fácil localización.

La internacionalización establece las prácticas de diseño y desarrollo que facilitan esa migración (del sitio a otra cultura) en el futuro.

## 16. A partir de la siguiente lista de comprobación para analizar un sitio web, diferenciar las preguntas que se refieren a aspectos de usabilidad (U) de las de accesibilidad (A)

ASPECTOS	DESCRIPCIÓN	U/A
Aspectos Generales	¿Cumple el sitio con sus objetivos? ¿Está diseñado para darle a los usuarios lo que ellos quieren?	U
	¿Es eficiente?	U
	¿Es intuitivo?	U
	¿Mantiene una consistencia tanto en su funcionamiento como en su apariencia?	U
	¿Facilita que el usuario se sienta cómodo y con el control del sitio?	U
Navegación	¿Aparece la navegación en un lugar prominente, donde se vea fácilmente?	U
	¿Los enlaces que son imágenes tienen su atributo ALT escrito? Si ha usado JavaScript para la navegación ¿ha preparado también una navegación en modo texto?	A
	¿Existen enlaces rotos o que no conducen a ningún sitio?	U
	¿Tiene el sitio un site map o un buscador para quienes quieren acceder directamente a los contenidos sin tener que navegar?.	A
	¿Se mantiene una navegación consistente y coherente a lo largo del site?	U
	¿Existen elementos que permitan al usuario saber exactamente dónde se encuentra dentro del site y cómo volver atrás (como “migas de pan”)?	U

	¿Indican los enlaces claramente hacia dónde apuntan? ¿Está claro lo que el usuario encontrará detrás de cada uno?	U
Animaciones	Evite las animaciones cíclicas (i.e. gif animados que se repiten hasta el cansancio), a menos que cumplan con un propósito claro. Use animaciones Flash sólo si es absolutamente necesario.	A
Tecnología	¿La tecnología utilizada en el site es compatible con el software y hardware de los usuarios objetivos? ¿No tendrán que descargar elementos como plug-ins para poder usarlo?	U
	Si es importante utilizar recursos técnicos que requieran la descarga de plug-ins, ¿se le informa al usuario de esta situación y se le explica la importancia de hacerlo?	U
Feedback	Se han previsto respuestas del sistema frente a interacciones del usuario?	U
	¿Puede el usuario ponerse en contacto para hacer sugerencias o comentarios?	U