

Manual de Instalação do ESET

Introdução

O ESET é uma solução de segurança que protege seu computador contra vírus, malware e outras ameaças cibernéticas. Este manual guiará você através do processo de instalação do ESET em seu dispositivo, cobrindo todas as etapas para garantir uma instalação e configuração adequadas.

Requisitos do Sistema

Antes de começar, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos:

- **Sistema Operacional:** Windows 10, Windows 11, macOS 10.12 ou posterior
 - **Espaço em Disco:** 1 GB disponível
 - **RAM:** 1 GB ou mais
 - **Conexão com a Internet:** Necessária para ativação e atualizações
-

Primeira Parte - Instalação do ESET Endpoint

Passo 1: Download do Instalador

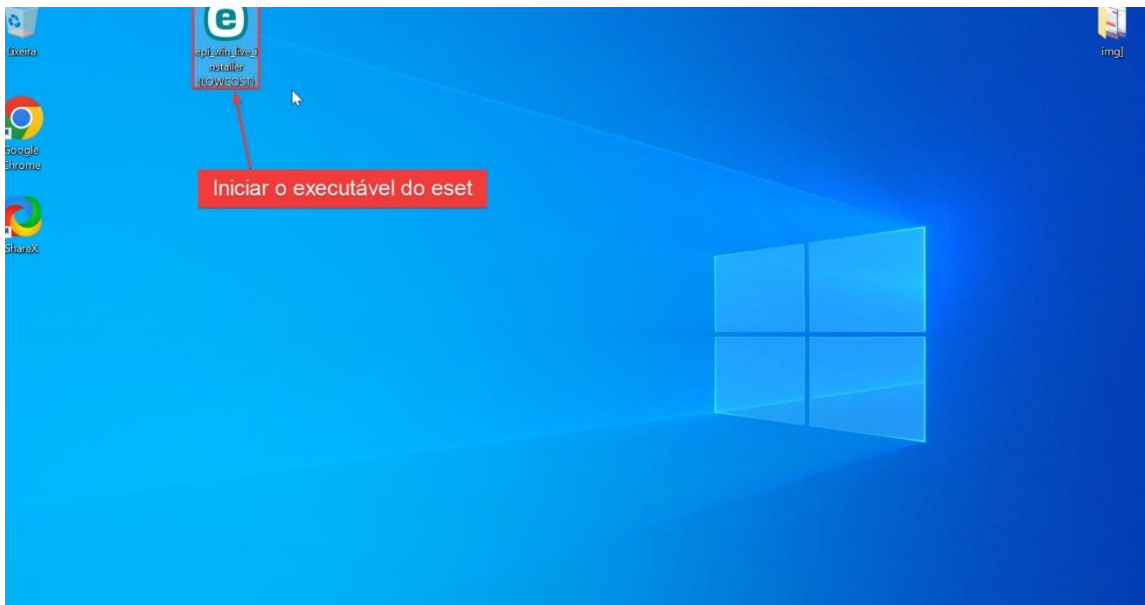
1. **Acesse o site oficial do ESET ou portal corporativo para baixar o instalador:**
 - Clique em "**Baixar**" e aguarde o download do arquivo.
 - O arquivo geralmente é nomeado como epi_win_live_eset_installer (LOWCOST).exe.

Passo 2: Executar o Instalador

1. **Localize o instalador:**
 - Após o download, abra a pasta "**Downloads**" ou o local onde o arquivo foi salvo.

2. Execute o instalador:

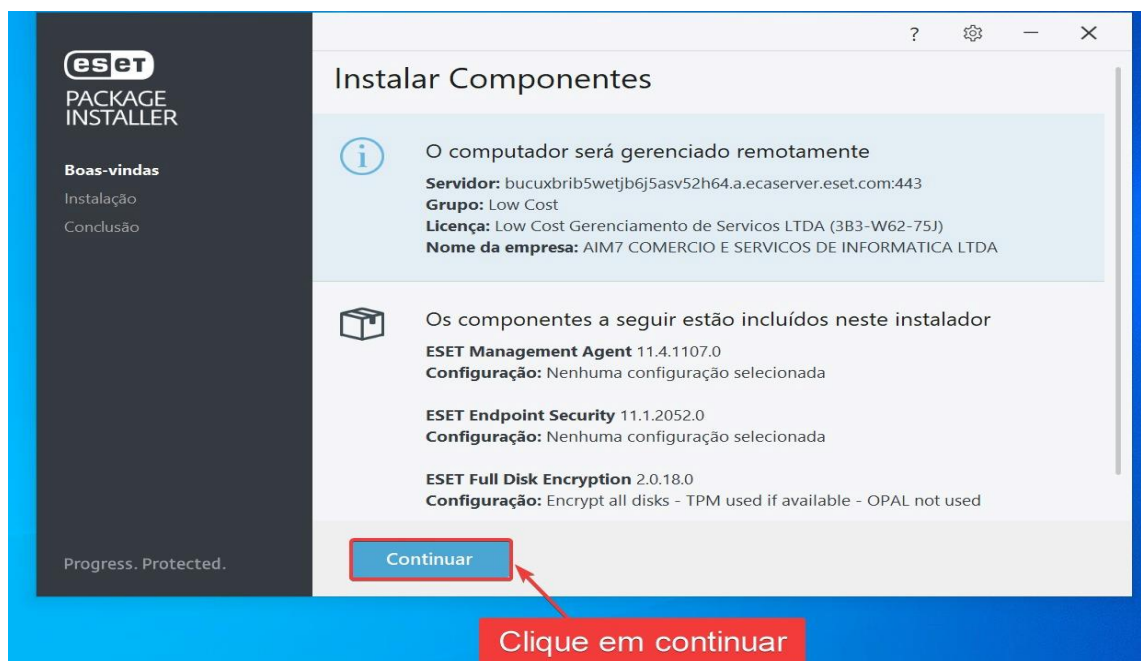
- Dê um duplo clique no arquivo para iniciar a instalação.



Passo 3: Instalador de Componentes

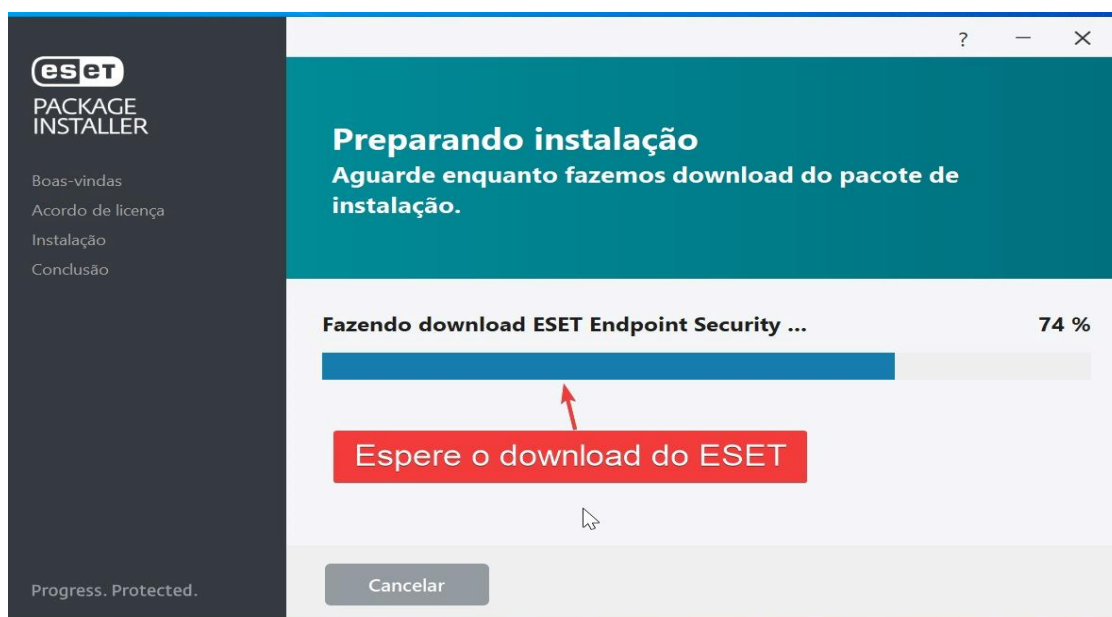
1. Selecione os componentes para instalação:

- Escolha entre **ESET Management Agent**, **ESET Endpoint** e **ESET Full Disk Encryption**.
- Clique em "**Continuar**" para prosseguir.



2. Aguarde o download dos componentes necessários:

- O processo pode levar alguns minutos dependendo da velocidade da sua conexão.



Passo 4: Aceitação do Contrato

1. Aceite os Termos e Condições:

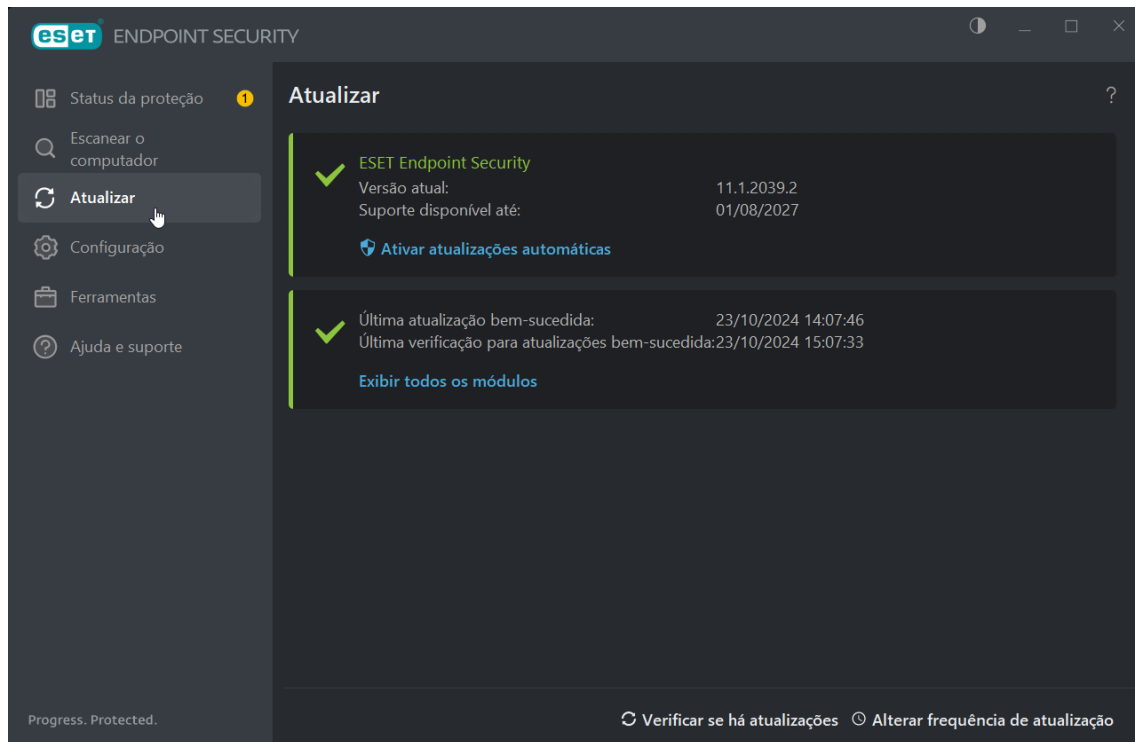
- Leia os termos de uso e marque "**Aceito**" para continuar.
- Clique em "**Continuar**" para prosseguir.



Passo 5: Atualização do ESET Endpoint (Antivírus)

1. ESET Endpoint:

- Após a instalação, a interface do ESET Endpoint será aberta e iniciará a atualização automática.
- Aguarde a conclusão da atualização para garantir que você esteja protegido contra as ameaças mais recentes.



Segunda Parte - Instalação do ESET Full Disk Encryption

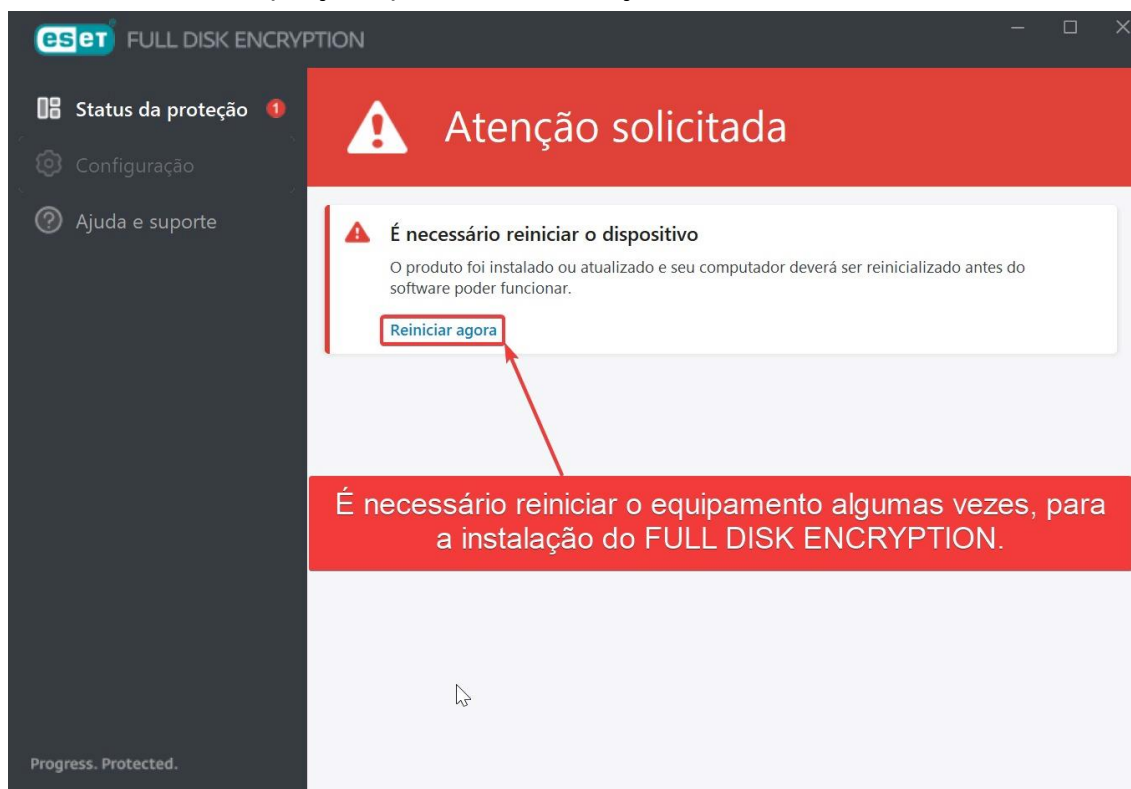
Passo 6: Reiniciar para Instalação do Full Disk Encryption

1. Preparação para a instalação:

- Após a instalação inicial do ESET Endpoint, uma tela solicitará a instalação do **Full Disk Encryption**.

2. Reiniciar o equipamento:

- Clique em "**Reiniciar**" para iniciar a instalação do módulo de encriptação após a reinicialização.



Passo 7: Reinício para Aplicação de Configurações

1. Aplicação de Configurações de Segurança:

- Após a primeira reinicialização, uma nova tela solicitará outra reinicialização para aplicar a senha de encriptação.
- Clique novamente em **"Reiniciar"**.



FULL DISK ENCRYPTION



Comece a proteger os seus dados

O administrador habilitou a criptografia para sua estação de trabalho.

Para iniciar a criptografia, você deve primeiro reiniciar a estação de trabalho. Depois que o processo de criptografia for iniciado, será solicitado que você defina uma senha.

1. Reiniciar
2. Definir senha
3. O processo de criptografia começará
4. Na próxima inicialização, entre com sua senha

É necessário reiniciar outra vez para definir uma senha para encriptação do equipamento.

REINICIAR

ADIAR

Passo 8: Configuração de Senha de Encriptação

1. Criação da senha:

- Configure uma senha para a encriptação do equipamento.
- Certifique-se de seguir a **Política de Senhas** para criar uma senha segura e válida.
- Clique em **"OK"** após definir a senha para finalizar a configuração.

Configurar uma senha de autenticação de pré-inicialização

Crie uma senha de pré-inicialização que você usará para fazer login no seu sistema com o ESET Full Disk Encryption

Nova senha:

Confirmar senha:

Política de senha:

- Deve conter um número
- Deve conter uma letra minúscula
- Deve conter uma letra maiúscula
- Comprimento de caractere mínimo de 8

É necessário criar uma senha respeitando a política de senha.

OK ADIAR

Passo 9: Conclusão da Instalação

1. Finalizando a instalação:

- O processo de instalação pode levar de **20 a 30 minutos**.
- Após a conclusão, será necessário **reiniciar o equipamento mais uma vez** para aplicar todas as configurações.

Configurações Adicionais

Depois de completar a instalação, é recomendável revisar e ajustar as configurações de segurança:

1. Verificações Automáticas

- Configure verificações automáticas para serem realizadas regularmente (diárias, semanais, etc.) para garantir uma proteção contínua contra ameaças.

2. Configurações de Firewall

- Para usuários do **ESET Internet Security** e **ESET Smart Security Premium**, certifique-se de que o firewall esteja ativo e configurado para monitorar todas as conexões de rede.

3. Configuração de Exceções (Opcional)

- Se necessário, adicione exceções para arquivos ou programas que não devem ser verificados. Isso pode ajudar a evitar conflitos com programas específicos.

Soluções de Problemas

Aqui estão algumas dicas para resolver problemas que possam surgir durante a instalação:

- **Erro durante a Instalação:** Certifique-se de desativar ou remover outros softwares antivírus instalados no sistema para evitar conflitos.
- **Problemas na Ativação:** Verifique se a chave de licença foi digitada corretamente e se o dispositivo está conectado à Internet.
- **Falhas no Processo de Criação de Senha:** Certifique-se de que a senha atenda a todos os requisitos de segurança definidos pela política da empresa.

Suporte Técnico

Caso encontre dificuldades durante a instalação, entre em contato com o suporte técnico da ESET:

- **Site Oficial:** ESET Suporte

- **Telefone:** Verifique no site da ESET o número de suporte disponível para sua região.

Agora você está pronto para utilizar o ESET em seu dispositivo e garantir uma proteção robusta contra ameaças digitais.