

Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-Ministerio de Economía

Código: DIACO-AQ-FO-02

Versión: 02

Hoja: 1 de 1

Fecha: 28-02-2022

FORMULARIO DE QUEJA

QUEJA: 1-2022 VIA INGRESO: Presencial

Consumidor: JUAN JOSE JOLON

GRANADOS

Datos del Consumidor Datos del Proveedor

Identificación: 2222214100101 Proveedor: pendiente pendiente / pendiente

Teléfono: 55349970 NIT: 40373940 Teléfono: Email: jjolon@mineco.gob.gt 00000000 Dirección: pendiente Fecha Compra: 03-02-2022 Guatemala Dirección: Departamento: direccion Zona: Departamento: Guatemala

Municipio: Guatemala Zona: 1

Municipio Guatemala

Queja:

test

Posible solución:

test

Para agilizar su queja solicitamos presentar a esta dirección (local 401, 3er nivel del Centro Comercial Plaza Zona 4, ubicado en la 6ª Avenida 0-35 zona 4, ciudad, Guatemala, o vía telefónica 2501-9600 fotocopia del documento que ampara su queja; ejemplo: factura, recibos, garantías, contratos, etc. En un tiempo no mayor a 5 días para darle seguimiento a su reclamo.