

	<b>Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- Ministerio de Economía</b>	<b>Código: DIACO-AQ-FO-02</b>
	<b>FORMULARIO DE QUEJA</b>	<b>Versión: 02</b> <b>Hoja: 1 de 1</b>

**QUEJA: 1-2022**

VIA INGRESO: Presencial

Consumidor: JUAN JOSE JOLON  
GRANADOS

Fecha: 28-02-2022

Datos del Consumidor		Datos del Proveedor	
Identificación:	2222214100101	Proveedor:	pendiente pendiente / pendiente
Teléfono:	55349970	NIT:	40373940
Email:	jjolon@mineco.gob.gt	Teléfono:	00000000
Dirección:	pendiente	Fecha Compra:	03-02-2022
Departamento:	Guatemala	Dirección:	direccion
Zona:	7	Departamento:	Guatemala
Municipio:	Guatemala	Zona:	1
		Municipio	Guatemala

**Queja:**

test

**Posible solución:**

test

Para agilizar su queja solicitamos presentar a esta dirección (local 401, 3er nivel del Centro Comercial Plaza Zona 4, ubicado en la 6ª. Avenida 0-35 zona 4 , ciudad, Guatemala , o vía telefónica 2501-9600 fotocopia del documento que ampara su queja; ejemplo: factura, recibos, garantías, contratos, etc. En un tiempo no mayor a 5 días para darle seguimiento a su reclamo.