



Portal wspierający zadania Działu Transportu Autobusowego Urzędu Marszałkowskiego

ZARYS PROBLEMU

Regionalny transport publiczny służy całodziennemu cyklicznemu skomunikowaniu wszystkich ośrodków powiatowych, pozostałych ośrodków miejskich o znacznym potencjale oraz głównych miejscowości turystycznych ze stolicą województwa oraz między sobą. W chwili obecnej **brak jest instytucjonalnego organizatora transportu zbiorowego dla regionalnego transportu autobusowego**. Przewozy wykonywane są przez wielu przewoźników na zasadach komercyjnych. Istotne znaczenie dla planowania pracy przewozowej przewoźników ma sprawne rozliczanie dotacji do ulg ustawowych oraz płynność procedur

towarzyszących zawieraniu umów na świadczenie usług przewozowych. Z kolei dla pasażerów istotnym czynnikiem motywującym do wyboru transportu publicznego jest dostępność informacji o połączeniach i taryfach, jak również **możliwość efektywnego zaplanowania podróży uwzględniając różne środki transportu** i korygowania ustalonego planu na podstawie wiarygodnej informacji o sytuacji transportowej dostępnej w czasie rzeczywistym.



PROPONOWANE ROZWIĄZANIE

Proponuje się zbudowanie systemu informatycznego mającego za zadanie **wspierać współpracę Urzędu z przewoźnikami**, a w szczególności uprościć proces składania i weryfikacji wniosków o dopłaty (w tym procedur kontroli finansowej), zawierania umów oraz informowania

urzędu o zmianie cenników opłat za przejazdy. **Dla pasażera** system dostarczał będzie aktualnych informacji o położeniu pojazdów, rozkładach jazdy, sieci połączeń wraz z przystankami oraz możliwości przesiadek.

GŁÓWNE CELE SYSTEMU

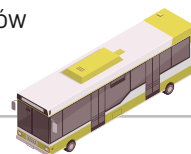
PERSPEKTYWA URZĘDU

- Kontrola i ocena **realizacji przez operatora i przewoźnika usług** w zakresie publicznego drogowego transportu zbiorowego.
- Realizacja przez Urząd Marszałkowski obowiązków w zakresie planowania, kontroli i rozliczania **dopłat i dotacji przekazanych** przewoźnikom autobusowym.
- Dostarczanie danych do **analiz zaspokojenia potrzeb przewozowych** w regionie.
- Wsparcie Urzędu w realizacji **Regionalnej strategii rozwoju publicznego transportu zbiorowego**.
- Udostępnianie danych w standardzie **GFTS (General Transit Feed Specification)**, zgodnie z inicjatywą Open Government Data.



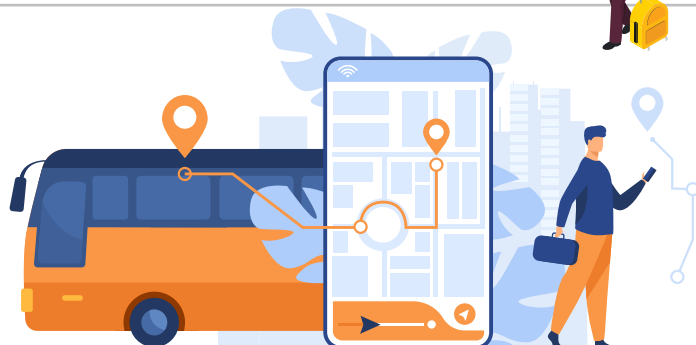
PERSPEKTYWA PRZEWOŹNIKA

- Składanie i procesowanie **wniosków przewoźników autobusowych o zawarcie umowy** w sprawie określenia szczegółowych zasad dopłat do przewozów pasażerskich z tytułu stosowania ulg ustawowych.



PERSPEKTYWA PASAŻERA

- **Zwiększenie komfortu podróżowania** poprzez dostarczanie aktualnej informacji pasażerskiej oraz opcjonalnie zakupu biletów.



KOMPONENTY I ZAKRES FUNKCJONALNY SYSTEMU

PORTAL PRZEWÓZNIKA

- Możliwość składania wniosków o zawarcie umowy o przyznanie dopłat wraz z wymaganymi załącznikami.
- Możliwość składania miesięcznych wniosków o dopłat.
- Wprowadzanie i korekty tras.
- Prowadzenie bazy taboru (w tym informacje dotyczące standardu pojazdów np. klimatyzacja, udogodnienia dla osób niepełnosprawnych lub ograniczonych ruchowo, liczba miejsc).
- Interfejs do zasilania i aktualizacji systemu zestandaryzowanym rozkładem jazdy (w tym aktualizacja i wersjonowanie).
- Przekazywanie komunikatów, w tym dotyczących zmian w rozkładach, czasowych zmian tras, opóźnień i inne.
- Generowanie dokumentów (wniosków o udzielenie zezwoleń, wydanie decyzji, itp.).
- Podgląd pozycji pojazdów przewoźnika na mapie.



APLIKACJA MOBILNA KIEROWCY

- Wybranie trasy, oraz kursów, które będzie obsługiwał w określonym dniu kierowcy.
- Rejestracja pojazdu przed rozpoczęciem kursu z informacjami pochodzącymi z bazy taboru (wybór z bazy taboru przewoźnika).
- Monitorowanie GSM lokalizacji w czasie rzeczywistym.
- Rejestrowanie czasu przybywania autobusów na przystanki (opcja).
- Możliwość przekazania informacji o zdarzeniach, nieprzewidzianych uniemożliwiających kontynuowanie kursu.



PORTAL URZĘDU

- Prowadzenie rejestru przewoźników wraz z nadaniem szczególnych uprawnień do czynności realizowanych przy pomocy portalu.
- Dodawanie/aktualizowanie danych Przewoźnika w oparciu o dane przewoźnika.
- Prowadzenie rejestru przystanków – wraz z rejestracją pozycji przystanku na mapie.
- Prowadzenie rejestru tras.
- Wprowadzanie i modyfikacja rozkładów jazdy.
- Wysyłanie komunikatów informacyjnych na portal i aplikację mobilną pasażera.
- Podgląd pozycji pojazdów przewoźnika na mapie.
- Prowadzenie bazy szablonów dokumentów.
- Integracja z systemami przewoźnika do fiskalizacji i naliczania ulg (obecnie dwa na polskim rynku: Emar-Infomica-Infokub oraz early2pay)(opcja).
- Obsługa procesu zawierania umowy, występowania i otrzymywania przez przewoźnika dopłat.



PORTAL PASAŻERA

- Graficzna prezentacja przystanków i tras poszczególnych linii.
- Informacja o położeniu autobusów (mapa pozycji) w czasie rzeczywistym wraz z oznaczeniem kierunku jazdy.
- Aktualna informacja przystankowa dotycząca rozkładów jazdy i bieżącego przyjazdu/odjazdu pojazdów oraz możliwości przesiadek, również w przypadku podróży multimodalnej (minimalny zakres obejmuje uwzględnienie kolei regionalnej).
- Możliwość zgłaszania skarg lub pozytywnych opinii za pomocą formularza (uwzględniającego również możliwość dodania załącznika graficznego).
- Informacje o zmianach w komunikacji.
- Informacja dotycząca ulg ustawowych.
- Informacja o rodzajach i cenach biletów.
- Informacja o prawach pasażera i ulgach.
- Możliwość publikacji artykułów i porad dla pasażerów.
- Udostępnianie informacji o połączeniach w formie zgodnej ze standardem GTFS.
- Funkcjonalność planera podróży (opcja).
- Funkcjonalność zakupu biletu okresowego/jednorazowego (opcja).



APLIKACJA MOBILNA PASAŻERA

- Graficzna prezentacja przystanków i tras poszczególnych linii.
- Informacja o położeniu autobusów (mapa pozycji) w czasie rzeczywistym wraz z oznaczeniem kierunku jazdy.
- Aktualna informacja przystankowa dotycząca zarówno rozkładów jazdy, jak też bieżącego przyjazdu/odjazdu pojazdów oraz możliwości przesiadek, również w przypadku podróży multimodalnej (minimalny zakres obejmuje uwzględnienie kolei regionalnej).
- Możliwość zgłaszania skarg lub pozytywnych opinii za pomocą formularza (uwzględniającego również możliwość dodania załącznika graficznego).
- Informacje o zmianach w komunikacji.
- Informacja dotycząca ulg ustawowych.
- Informacja o rodzajach i cenach biletów.
- Informacja o prawach pasażera i ulgach.
- Możliwość publikacji artykułów i porad dla pasażerów.
- Udostępnianie informacji o połączeniach w formie zgodnej ze standardem GTFS.
- Funkcjonalność planera podróży (opcja).
- Funkcjonalność zakupu biletu okresowego/jednorazowego (opcja).

