

★ TVCF는 어떤사이트인가요?

TVCF는 No1. 광고포탈 사이트입니다.

(주) 애드크림은 일반 네티즌과 아카데미회원(광고학과/지망생) 그리고 광고인(전문가)이 한자리에 모여 광고를 좀 더 알고 하나의 문화로서 공유하는 커뮤니케이션 場으로서의 역할을 하고 있습니다.

일반 회원에게는 더욱 질 높고 다양한 CF영상과 광고물, 각종 관련 이벤트 행사와 커뮤니티로 제공하며, 아카데미 회원에게는 관련 광고 업계 소식과 CF제작에 관련된 정보 및 동호회 서비스, 아이디어 플래너 활동을 통한 광고계 입문을 지원합니다.

그리고 광고 회원(전문가)에게는 광고 관련 자료 및 광고물의 평가를 통해 광고제작에 실제적 도움이 될 수 있는 각종 정보를 서비스 합니다.

앞으로 (주)애드크림은 광고에 관련된 모든 정보를 신속하게 제공할 수 있도록 질 높은 콘텐츠를 개발하고, 광고를 사랑하고 광고를 위해 노력하는 분들께 더 나은 서비스를 제공하기 위해 더욱 노력하겠습니다.

★ 회원가입은 어떻게 하나요?

사이트 메인 페이지 우측 상단 로그인 버튼 클릭 후 개인메일주소로 회원가입을 하실 수 있습니다. (구글, 네이버, 기타 개인메일)

* 회원가입 바로가기 : <https://sso.tvcf.co.kr/?suburl=>

★ 회원가입은 무료인가요? 유료인가요?

TVCF 회원가입은 무료입니다.

평가/평가글 작성 및 다양한 이벤트를 통해 적립된 내공으로 광고 콘텐츠를 다운로드 받으실 수 있습니다. 일부 제한된 서비스를 이용하기 위해서는 유료서비스인 기업 구독서비스를 이용하시면 됩니다.

★회원권한 변경은 언제 해야되나요?

일반인이 광고관련학과로 진학하할 때 아카데미로 변경
광고관련 업체에 취업하는 경우에 전문가로 변경
근무중이던 광고회사를 퇴직한 경우 일반으로 변경
각 상황에 맞게 회원 권한을 변경해 주세요

★회원권한 변경은 어떻게 하나요?

[TVCF 로그인] - [마이페이지] - [회원유형(소속)] 메뉴를 선택하여 권한 변경 신청
새로운 직장등록 및 회원권한 변경은 관리자의 승인 절차가 필요하며, 최대 48시간이 소요될 수 있습니다.

등록된 정보가 정확하지 않다고 판단될 경우 회원권한 변경이 거부 될 수도 있습니다.

★ 신규 회사 등록을 어떻게 하나요?

“광고인수첩” 통해 신규직장등록을 진행합니다.

등록후 담당자 확인 후에 회사 등록이 됩니다. 최대 48시간이 소요 될 수 있습니다.

단, 신규 직장을 등록하실 회원은 다른 회사에 등록이 되어있으면 안됩니다.

프리랜서로 등록되신분에 한해 등록 하실 수 있습니다.

이후 마이페이지 에서 회원 직장정보를 수정하시면 됩니다.

신규직장등록 바로가기:

<https://tvcf.co.kr/LeftPage/Adinfo/Staff/JobRegi.asp?CompanyChangeFlag=Y>

★ 아이디/비밀번호를 잊었을 때 어떻게 하나요?

로그인 페이지에서 비밀번호 찾기 선택 후

이메일,전화번호,아이디,이름중 한 개 입력후 하단에 나오는 정보중 본인꺼를 선택하면

이메일과 휴대폰으로 비밀번호 변경 링크가 전송됩니다.(30분유효)

비밀번호를 변경하신후 이용하시면 됩니다.

★ 로그인이 안되고 계속해서 로그인페이지가 뜨면 어떻게 하나요?

로그인시 정보가 일치하지 않는다고 나오거나 로그인후에도 계속적으로 로그인하라는 메시지가 뜨는 경우 아래 3가지 경우가 아닌지 확인해 보세요

1. 회원 가입을 하지 않았거나 비밀번호가 틀린 경우 -> [ID/PW 찾기]
2. 쿠키 인증정보 문제 -> [도구]-[인터넷옵션]에서 [보안]탭의 [기본수준] 버튼을 클릭후 열려있는 모든 브라우저를 닫은후 다시 브라우저를 실행해서 로그인 해보세
요
3. 임시인터넷 파일 문제 -> [도구]-[인터넷옵션]의 ‘임시인터넷파일삭제’후
열려있는 모든 브라우저를 닫고 다시 열어서 로그인 해보세요

★ 휴면계정은 해제는 어떻게 하나요?

사이트 왼쪽 하단 FAQ 휴면계정 해제방법 창을 이용해주세요

“휴면계정 해제” (챗봇일경우 바로 링크 삽입)

- 단 이전정보와 일치하여야 해제가 됩니다. 일치하지 않을 경우
새롭게 가입 하시는걸 가입하시면 됩니다.
- 휴면계정 바로 가기 : <https://www.tvcf.co.kr/dormancy/DefaultTemp.asp>

★ 기업서비스 가입방법은 어떻게 하나요?

하단 순서대로 진행을 합니다.

1. 회원가입
2. 로그인
3. 우측상단 프로필(동그라미) 마크 선택
4. 하단 업그레이드 선택
5. pro 구독 서비스 신청 (업종과 회사 규모에 따라 서비스 선택이 다릅니다.)

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ 기업서비스 가입 회사인데 등록을 어떻게 하나요?

하단 순서대로 진행을 합니다.

1. 회원가입
2. 로그인
3. 우측상단 프로필(동그라미) 마크 선택
4. 하단 마이페이지 선택
5. 이름 옆 톱니바퀴 선택
6. 회원정보 선택
7. 회원유형(소속) 선택
 - * 일반, 아카데미인 경우
- 7-1. 전문가의 경우 (12번으로)
8. 등급 전문가 변경
9. 직장명 입력 및 직종 입력 후 저장
10. 이메일 인증 가입시 하단 휴대폰 인증 후 등급 변경 요청
11. Tvcf 관리자 승인 후 마스터관리자 승인 처리
12. 전문가인 경우
 - 소속 하단 변경 버튼 선택
 - 소속 회사명 및 부서 직무, 직책 등 입력 후 저장
 - Tvcf 관리자 승인후 마스터관리자 승인처리

★ 기업서비스 이용중 인데 무제한 다운로드가 안되는 경우는 어떻게 하나요?

등록된 아이피와 달라진 경우입니다. 이경우 아래 url를 인터넷주소창에 입력 후 나온 현재 접속 ip를 business@tvcf.co.kr 로 보내주시면 확인후 변경하겠습니다.

현재 접속 ip 확인방법 URL : <https://tvcf.co.kr/ip.asp>

마스터 관리자는

직원정보관리 항목 우측상단 기본정보관리에서 3개까지 등록을 하실 수 있습니다.

3. 광고올리기

★ 신규소재 등록은 어떻게 하나요?

TVCF 메인 페이지 우측상단 upload 버튼 통해 올려주시면 됩니다.

파일, 링크 모두 등록되오니 쉬운 방법으로 업로드 하면 됩니다.

온에어 전에는 광고가 사이트에 노출이 되지않으며, 온에어 이후에 노출 됩니다.

온에어 전 미리 등록을 요청합니다. (등록대기시간 최대48시간 이내)

- 광고올리기 바로 가기 : <https://www.tvcf.co.kr/up/n/>

★ 소재교체는 어떻게 할수 있나요?

소재 교체의 경우는 해당 소재 플레이어 오른쪽 하단 “교체” 버튼 통해 소재 교체를 하실 수 있습니다. 소재의 오류 판단을 위해 담당자 확인 후 노출이 됩니다

★ 동일 광고 재 업로드 가능 한가요?

동일 광고는 재업로드 할수 없습니다. 평가 및 댓글이 한 개라도 포함이 된 상황에서는 중복광고 및 재 업로드를 하실 수 없습니다. 단, 초수가 다른버전은 업로드 가능합니다.

4. 정보수정

★ 등록이 완료된 소재의 정보 수정은 어떻게 하나요?

만든이 하단 수정 및 요청사항 통해 수정사항을 기재해 주시면 담당자 확인 후 처리해 드립니다.

★ 평가 등록시 수정 및 삭제가 되나요?

한번 평가 진행 시 수정 및 삭제는 진행이 되지 않습니다.
신중한 평가를 진행해 주시기 바랍니다.

5. 만든이 / 포트폴리오

★ 만든이 정보 등록하는 방법을 알려주세요?

1. PRO 회원일 경우

등록할 만든이에 공란이면 “연필아이콘”을 이미 등록되어 추가로 입력을 한다면 “플러스사람” 아이콘을 선택하여 회사명이나 이름을 입력합니다.

이후 하단에 등록되어 있는 회사명이나 이름 리스트가 나오는데 일치하는 해당 회사명이 있다면 우측에 선택버튼을 선택하면 입력됩니다. 만약 리스트에 없다면 신규추가로 선택하면 바로 적용이 됩니다.

2.PRO 회원이 아닐경우

공란 입력은 되지만 이미 등록된 온에어 2주가 지난 광고는 PRO회원이 아닐시는 추가 입력은 되지 않습니다. 이럴땐 만든이 하단 수정 및 요청사항란에 기재를 요청하시면 담당자 확인후 입력이 됩니다.

★ 만든이 정보 삭제하는 방법을 알려주세요?

1.PRO 회원일 경우

등록된 만든이 항목에서 “플러스사람”아이콘을 선택후 삭제할 회사명 이나 이름옆 X를 누른후 삭제 이유를 작성후에 삭제요청을 진행하면 바로 적용됩니다.

2. PRO회원이 아닐경우

만든이 하단에 수정 및 요청사항 통해 삭제할 내용을 작성하면 담당자 확인후 삭제가 됩니다.

★ 만든이 정보가 ***으로 정확히 안보일 경우?

만든이 정보는 프로회원 전용 상품입니다.

Pro구독 서비스를 이용 바랍니다 (구독링크 연결)

* PLUS 서비스는 만든이 정보를 제공하지 않습니다.포트폴리오가 다른쪽으로 등록 될수 있으니 이점 감안하여 정확히 입력 바랍니다.

Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ **만든이 정보 등록 및 수정 삭제를 하고 싶어요?**

만든이 등록 및 수정, 삭제의 는 프로 회원 권한입니다.

프로 회원은 바로 처리 가능하며, 일반 유저의 경우는 만든이 하단 수정 및 요청사항 통해 기재해 주시면 담당자 확인후 처리해 드립니다.

★ **포트폴리오는 어떻게 만들어 지나요?**

만든이 정보에 입력이 되는 순간 포트폴리오에 생성이 됩니다.

단, 동명이인 등 직장정보 및 정확한 정보로 선택이 되지 않을 경우

★ **포트폴리오는 무엇인가요?**

포트폴리오는 하단 링크를 통해 확인요청드립니다.



포트폴리오
매뉴얼.pdf

★ **포트폴리오 프로필 이미지는 어떻게 등록하나요?**

기업포트폴리오 설정 “1. 사진” 선택후 변경하시면 됩니다.

개인의 경우 마이페이지에서 변경 가능합니다.

★ **포트폴리오에서 노출되는 작품관리를 할수 있나요?**

포트폴리오 설정 “2.크리에이티브 관리”통해 관리를 하실수 있습니다.

★ **포트폴리오에서 정보 공개를 설정할수 있나요?**

포트폴리오 설정 “3.노출 단계 설정” 통해 공개 여부를 설정하실수 있습니다.

- 기업포트폴리오: 이메일, 전화번호, 의뢰/문의, Follow, 멤버이름

- 개인포트폴리오: 이메일, 전화번호, 의뢰/문의, Follow

★ **포트폴리오 대표문구(슬로건)를 수정을 어떻게 하나요?**

포트폴리오 설정 “4.대표문구(슬로건)” 에서 수정하여 노출 및 숨김처리 할수있습니다.

단, 이 기능은 PRO회원 기능입니다.

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ **포트폴리오 대표작품을 변경할수 있나요?**

포트폴리오 설정 “5. 대문작품” 을 통해서 선택 및 업로드 진행할 수 있습니다.

단, 이 기능은 PRO회원 기능입니다.

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ **포트폴리오 메뉴를 노출 및 숨김 처리를 할 수 있나요?**

포트폴리오 설정 “6.메뉴 노출”을 통해 Winner, Series, Collection, Member 를 노출 및 숨김 선택을 할수있습니다.

단, 이 기능은 PRO회원 기능입니다.

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ 포트폴리오 Shots메뉴를 노출 및 숨김 처리를 할 수 있나요?

포트폴리오 설정 “7.Shots메뉴 노출”을 통해 매체, 산업, 역할, 광고주, 대행사, 제작사, 만
든이 를 노출 및 숨김 선택을 할수있습니다.

단, 이 기능은 PRO회원 기능입니다.

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ 포트폴리오 에서 다른버전이 하나로 합쳐진걸 나눌수 있나요?

포트폴리오 설정 “8. 다른 버전 하나로 합쳐서 디스플레이”를 설정 해제 하시면 묶이지 않
고 포트폴리오에 모두 나열이 됩니다.

단, 이 기능은 PRO회원 기능입니다.

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ 포트폴리오 Pro스킨은 어떻게 하나요?

포트폴리오 설정 “9.Pro 스킨 통해서 설정을 할수 있습니다.

단, 이 기능은 PRO회원 기능입니다.

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ 포트폴리오 도메인주소를 본인이 원하는 외부주소로 바꿀수 있나요?

포트폴리오 설정 “10.연결할 외부 독립 도메인”을 통하여 본인 또는 회사가 소유하고 있는
도메인 연결이 가능합니다.

단, 이 기능은 PRO회원 기능입니다.

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

6. 사이트 에러

★ 동영상광고 및 인쇄광고가 정상 작동을 안할 경우?

해당 플레이어 우측 만든지 하단 수정 및 요청사항에 오류 내용 요청 바랍니다.

담당자 확인 후 회신드리겠습니다.

★ 작품업로드가 에러 날 경우?

business@tvcf.co.kr 메일주소로 업로드할 영상 (이미지)파일과 내용을 보내주세요.

담당자 확인 후 사이트 업로드해 드립니다.

7.내공/외공

★ 외공은 어떻게 얻을수 있나요?

Plus 가입 통해 얻을 수 있습니다.

하단 Pro구독 바로가기를 통해 확인하실수 있습니다.

* Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

★ 내공/외공 확인은 어떻게 하나요?

로그인 후 우측상단 프로필 마크(동그라미)를 누르시면 확인 가능합니다.

★ 내공/외공이란 무엇이고 어디에 사용할 수 있나요?

내공과 외공은 TVCF 이용을 위한 포인트로 그 성격이 다른 차이점을 가지고 있습니다.

내공의 경우 회원님이 CF, 프린트 광고의 평가, 평가글 등록, 만든지등록, 광고올리기 등록, 광고논평 등록 등의 다양한 활동을 통해 모으실 수 있으며, 광고 다운로드, Plus 서비스를 신청 등에 이용하실 수 있습니다.

내공 사용 범위는 앞으로 계속 확장될 예정입니다.

외공은 Plus 서비스를 결제 시 추가적으로 제공해 드리는 기간제 소멸성 보너스 포인트로 해당 프리미엄 기간이 만료되면 사라지게 되며, 광고 다운로드에 이용하실 수 있습니다.

★ 내공/외공으로 Plus 서비스 결제가 가능한가요?

회원님이 직접 모으신 내공으로는 “Plus 서비스” 결제가 가능 하지만, 외공은 Plus 서비스의 일부 기능으로 결제에 사용은 불가능합니다.

내공으로 결제할 수 있는 프리미엄 그린 상품은 1개월 이용권입니다.

1개월 이용권을 내공으로 결제시 20,000 내공으로 프리미엄 서비스 결제를 대신할 수 있습니다.

★ 전체 댓글이 안 보일 경우?

회원가입을 통해 전체 댓글을 확인할 수 있습니다.

* 회원가입 바로가기 : <https://sso.tvcf.co.kr/?suburl=>

★ 눈에 띄는 광고는 어떻게 등록이 되나요?

눈에 띄는 광고는 평점 댓글 및 이슈 등을 고려하여 등록이 됩니다.

만든지 다수 등록도 고려 대상에 포함됩니다.

하지만 신청만으로 100% 등록이 안되는 점 양해 바랍니다.

★ 평가 및 소감을 등록할 수 없습니다 ?

고화질 영상이 아니거나 만든지 정보 3건 이상 등록 조건을 만족하지 않은 영상은 평가 및 소감을 등록할 수 없습니다.

1. 고화질 영상이 아닐 경우, 소재교체를 통해 고화질 소재를 업로드 부탁드립니다.

2. 만든지 정보 3건 이상이 아닐 경우, 만든지 란에(광고주 정보 제외)

만든지 정보를 3건 이상 등록 부탁드립니다.

* 이후 스케줄 등록 시간이 있습니다. 미리 광고 올리기 통해 고화질 및 만든지 3건이상

등록을 해주시면 바로 평가 및 댓글 작성이 가능합니다.

★ 팔로우 선택은 어디서 확인이 가능한가요?

현재 팔로우 버튼은 현재 개발 진행 상태입니다.

현재는 기능 선택 후 확인 리스트가 활성화 되지 못한점 양해 바라며,

서비스 개발 완료 후 정식 오픈하도록 하겠습니다.

★ PLUS 서비스 무통장 입금으로 결제했는데 서비스가 시작되지 않아요?

TVCF의 무통장 입금 확인은 평일일 경우 매일오후 2시 7시에 진행됩니다.

주말(토요일,일요일), 공휴일은 당일 확인이 되지 않으며, 다음날 오전 10시에 확인을 합니다.

바로 사용을 원하실 경우에는 카드결제나 핸드폰 결제를 이용해 주시기 바랍니다.

★ PLUS 서비스란 무엇이고, 어떤 혜택을 받을수있나요?

Plus 서비스는 TVCF 회원을 대상으로 TVCF에서 제공하는 콘텐츠 정보를 더욱더 다양화하고 편리하게 제공하기 위한 차별화된 유료 서비스 입니다

프리미엄 그린서비스를 등록하시면 프리미엄 회원만을 위한 단독 서버, 외공지급, 고급정보 제공등으로 한층 업그레이드된 서비스를 편리하게 이용할 수 있습니다 (PRO 서비스 제외)

★ 탈퇴는 어떻게 하나요?

[마이페이지]-[회원정보] 메뉴를 통해서 탈퇴가 가능합니다.

탈퇴시 모든 개인정보와 내공/외공 등이 삭제되며 복구 및 환급은 불가능합니다.

또한 탈퇴후 10일 이내에 재가입이 불가능합니다.광고인이 업무로 인해서 아이디 변경을 원하시는 경우 탈퇴 신청후 고객센터를 통해 탈퇴 이유를 남겨주시면 1일 이내에 재가입이 가능하도록 탈퇴 처리 해 드립니다.

★ 회원권한(일반회원/아카데미/전문가) 이란?

일반: 현재 광고계 종사자가 아닌 일반 회원입니다.

아카데미: 광고관련학과 및 예비 광고인 입니다.

전문가: 현재 광고 업계에 종사하시는 분입니다.

7. Plus 서비스

★ Plus 서비스 결제 수단과 방법은?

Plus 서비스는 1개월 기간을 선택할 수 있으며

신용카드, 휴대폰결제, 무통장입금 으로 결제가 가능하며, 보유하신 내공으로 현금 대신 결제가 가능합니다.

Plus 서비스 결제시에 핸드폰/신용카드 결제는 결제후 즉시 프리미엄 서비스

이용이 가능하며 , 무통장 결제의 경우 지정된 시간에 무통장 입금이 확인 된 후에 서비스가 진행됩니다.

★ Plus 서비스 영수증은 어디서 받을수 있나요?

개인을 대상으로 시행되는 서비스 임으로 세금계산서 발행은 불가능하며,

영수증을 받으시려면 [마이페이지]-[나의정보관리]-[프리미엄서비스 관리]에서 프린트가 가능합니다.

★ Plus 서비스란 무엇이고, 어떤 혜택을 받을수 있나요?

Plus 서비스는 TVCF 회원을 대상으로 TVCF 에서 제공하는 콘텐츠 정보를 더욱더 다양화하고 편리하게 제공하기 위한 차별화된 유료 서비스 입니다

Plus 서비스를 등록하시면 프리미엄 회원만을 위한 단독 서버, 외국지급, 고급정보 제공등으로 한층 업그레이드된 서비스를 편리하게 이용할 수 있습니다 (Pro서비스 제외)

★ 카드로 결제했는데 Plus 서비스가 시작되지 않아요?

PG사와의 통신 장애로 인해 해당 데이터가 TVCF로 넘어오지 않아 발생하는 문제입니다. 일정시간 이후에도 처리가 되지 않을 경우 고객센터로 연락을 주시면 확인 후 카드결제를 취소해 드립니다.

결제 취소 후 다시 이용해 주시기 바랍니다.

고객센터 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/LeftPage/HelpDesk/Singo.asp>

★ 무통장입금으로 결제했는데 Plus 서비스가 시작되지 않아요?

TVCF의 무통장 입금 확인은 평일일 경우 매일

오후2시 7시에 진행됩니다.

주말(토요일,일요일), 공휴일은 당일 확인이 되지 않으며, 다음날 오전 10시에 확인을 합니다.

바로 사용을 원하실 경우에는 카드결제나 핸드폰 결제를 이용해 주시기 바랍니다.

★ 기업PRO 서비스를 이용중인 회사의 직원도 Plus 서비스가 필요한가요?

기업PRO 서비스를 이용중인 회원은 Plus 서비스를 별도로 신청하실 필요가 없습니다. 기업서비스에는 Plus 서비스의 기능이 모두 포함되어 있습니다.

7. PRO 구독 서비스

★ PRO 구독 서비스 란 무엇인가요?

PRO 구독 서비스는 Plus 서비스보다 더욱 종합적, 전문화된 정보와

업그레이드된 기능 및, 각종 리서치와 평가 중심의 심화된 서비스를 제공합니다.

PRO 구독 서비스 기능에 대한 자세한 사항은 업그레이드 통해서 메뉴를 확인해 주세요.

Pro구독 바로가기 : <https://www.tvcf.co.kr/BusiPro/>

8. 동영상 플레이어

★ 좋아하는 광고를 모아서 다시 보고 싶은데 어떻게 하면 되죠?

광고 플레이어 우측하단 컬렉션을 선택후 새 컬렉션 생성 또는 기존 만들어진 컬렉션을 선택하여 저장 합니다. (공개 범위 설정 가능)

★ 좋아하는 광고를 파일로 받고 싶은데 어떻게 하죠?

광고 플레이어 우측하단 다운로드 선택후 다운로드 및 무제한 클릭후 다운
무제한은 Pro실버이상 서비스로 지정된 ip에서 제공 됩니다.

* 광고 제작을 위한 참고자료, 광고 연구자료 외에 무단 게시, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다. 상업적 용도로 사용할 경우 모든 민형사상의 책임은 회원님께 있습니다.

★ 썸네일이 포함된 콘디를 받고 싶은데 어떻게 하면 받을 수 있죠?

광고 플레이어 우측하단 다운로드 선택후 다운로드 및 무제한 클릭후 다운
무제한은 Pro실버이상 서비스로 지정된 ip에서 제공 됩니다.

* 광고 제작을 위한 참고자료, 광고 연구자료 외에 무단 게시, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다. 상업적 용도로 사용할 경우 모든 민형사상의 책임은 회원님께 있습니다.

★ 자막입력은 뭐죠?

광고 플레이어 우측하단 자막입력을 통해 진행되며,
광고의 원어 및 번역을 입력 할 수 있습니다. 단, 구간이 나뉘진 광고만 입력이 가능합니다.

9.신고

★ 광고컨텐츠 신고는 어떻게 하죠?

광고 플레이어 우측하단의 신고버튼을 통해 신고가 가능합니다.

신고의 조건

동영상 광고의 경우

1. 동영상 문제(화질,오디오,재생불량)
2. 내용문제(성인 컨텐츠, 스팸 및 불량 내용)
3. 저작권, 초상권 침해
4. 자막 문제
5. 기타

이미지 광고의 경우

1. 이미지문제(화질)
2. 내용문제(성인 컨텐츠, 스팸 및 불량 내용)
3. 저작권, 초상권 침해
4. 기타

위 내용으로 신고가 진행이 되며, 관리자 확인후 조치 됩니다.

★ 댓글 신고는 어떻게 하나요?

댓글의 신고는 신고할 댓글 뒷부분에 싸이렌 아이콘을 선택 후 진행하시면 됩니다.

댓글 신고 사항이 고의적 비방, 특정 회사 및 인물을 강조하는 비난 등이 아닌 지극히 개인적인 사항이면, 삭제 처리는 안될 수 있으니 이점 참고바랍니다.

★ 평가(평가글)는 누가 할수 있나요?

TVCF회원이라면 누구나 CF평가/CF평가글쓰기가 가능합니다.

단, 욕설이나 상대방의 비방하는 글, 부정확한 자료에 의한 글 등은 관리자에 의해 삭제 될

수 있으며, 해당 글을 작성하신 분은 그 정도에 따라 평가(평가글)에 제약을 받으실 수 있습니다.

내공 적립을 위한 의미없는 평가나 평가글 쓰기, 도배글은 통보없이 삭제되며 지급된 내공도 차감됩니다.

★ **평가가 금지 될수도 있나요? 기준은 무엇인가요?**

TVCF에서 자체 개발한 불량평가 방지 시스템(아바츠)에 의해 불량평가로 판단될 경우 평가에 제한을 받을 수 있습니다.

평가 제한은

1차 - 20분 평가 금지 / 2차 - 3일 평가 금지 / 3차 - 영구 금지 됩니다.

또한,

평가글 삭제 조건에 의해 평가글이 삭제 될 경우 그 정도에 따라 평가글과 평가가 동시에 금지될 수 있습니다.

★ **평가글(댓글) 삭제 기준은 무엇인가요?**

평가글의 내용은 200자 이내로 작성이 가능하며,

상업적인 광고물이나 상대방을 비방하는 인신 공격성의 글, 욕설 등은 임의로 삭제될 수 있습니다.

★ **평가할 때 작동한다는 아바츠시스템이란 무엇인가요?**

아바츠시스템이란 평가 로그 분석을 통한 불량평가의 무효화 처리 및 평가 제한 시스템입니다.

Avats 시스템이 회원님의 평가를 객관적인 평가의 범위에서 벗어난 것으로 판단한 경우 평가 무효화 및 평가 금지됩니다.

예) 내공 수집 목적을 목적으로 아무 의미없이 평가하는 경우

예) 다른 회원과의 평가 오차 범위가 일정기준을 넘어가는 경우

예) 점수 조작을 위해 밀어주기식 평가를 하는 경우

예) 중소기업청 연구개발 과제인 중소기업 홍보활성화를 위한 광고효과 측정 분석에 의한 Time Check / Local Check / 개인평가성향분석/ 평가 특성에 따른 가중치 적용 등의 로그 분석에 포함되는 경우

★ **평가글 쓰기가 금지 될수도 있나요? 기준은 무엇인가요?**

단순 내공 수집 목적 또는 평가글을 보기위한 목적으로 등록된 평가글로

TVCF 200자평 등록 정책상 일반적인 200자평의 범주에서 벗어난 평가글을 작성하실 경우 해당 아이디어에 대해서 평가글 쓰기가 금지될 수 있습니다.

TVCF 200자평 정책상 평가글의 범주에서 벗어나는 내용

1. 내공 수집목적을 위한 장난글 또는 의미없는 글
 2. 동일한 내용의 200자평을 계속 등록할 경우
 3. 단지 평가글을 보기 위해 200자평을 등록 후 삭제하는 행위
- 평가글 쓰기가 금지되신 경우

info@tvcf.co.kr

또는 TVCF 고객센터 1:1 고객문의를 통해서
직접 평가글 쓰기 해제 신청을 해 주셔야 합니다.

★ 아바츠 시스템에 의해서 평가가 금지되신 경우는 어떻게 되나요?

아래 내용은 아바츠 시스템에 의해 광고평가가 금지되신 경우의 공식 답변입니다.

안녕하세요, TVCF 운영자입니다

먼저 본인의 소신있는 평가가 객관적이지 못한 평가로 판단되었다면

TVCF의 이름으로 사과드리며

말씀하신 것처럼 특정광고 한 편에 대해 기준점을 두고 그것과 다른 값이라하여
평가제한을 둔 것은 아님을 말씀드립니다

회원님의 평가를 확인하여 아바츠 시스템의 오차로 인한 것이라면

바로 정상적인 평가를 계속하실 수 있도록 조치해 드리겠습니다

아바츠 시스템은 광고 자체의 평가보다는

자기가 좋아하는 특정 모델, 감독, 대행사, 개인 작품 등에만 좋은 점수를 주고

다른 작품에는 무조건 나쁜 점수를 주거나,

또는 내공을 노리고 무조건 모든 광고에 같은 점수를 평가하는 경우,

또 특정 지역이나 팬클럽 등에서 특정 광고의 평가를 올리려는 경우들이 포착되어

평가의 신뢰도와 공정성을 위해 불가피하게 도입하게 되었습니다.

이 시스템을 도입하면서 많은 경우의 수를 변수로 집어넣었지만

수많은 오차 가운데 회원님의 평가가 걸릴 수도 있을 수 있습니다

하지만 이 오차는 저희가 판단했을 때 0.1 미만으로 파악하고 있구요

이런 권한 제한에 문제가 있다고 판단하실 경우 팝업창에서 메일버튼을 누르면

바로 저희쪽으로 정보가 넘어오고 그동안 회원님이 평가한 것을

직접 다시 분석하여 문제가 없다고 판단하면 정상적으로 평가를 하실 수 있도록

조치해 드립니다.

그러나 간혹 실제 정상적인 평가를 해주시는 회원님의 경우도

본의 아니게 시스템에 의해 제한을 받을 수 있기 때문에

1차적으로 평가에 대해 다시 한번 생각해봐 달라는 뜻으로

최소한의 조치로 1차 20분 2차 2일간의 제한을 둔 것입니다.

아직은 미흡한 점이 많아 시스템의 한계에서 간혹 선의의 평가자에게 불이익이 발생하는 것
같습니다. 이 시스템은 지속적으로 보완 및 업그레이드 해나갈 것입니다.

그러나 나중에는 평가문화가 제대로 정착되어 이 시스템이 없어도 되리라고 생각합니다.

저희 TVCF에 많은 사랑을 보내주신 점 대단히 감사드리며

회원님에게 불미스러운 일이 발생한 점에 대해

대단히 죄송스럽게 생각합니다.

시행착오를 통해 더욱 발전된 모습으로

앞으로 더욱 유익한 사이트가 되고자 노력하겠습니다
애정으로 지켜봐주시면 감사하겠습니다
더욱 더 노력하는 TVCF가 되겠습니다.
감사합니다.

★ 기타 문의는 어디로 할까요?

기타 문의는 고객센터로 요청바랍니다.

고객센터 링크 연결

<https://www.tvcf.co.kr/LeftPage/HelpDesk/Singo.asp>