HƯỚNG DẪN CƠ BẢN CHO WORK FROM HOME

MŲC LŲC

Lưu	ý quan trọng:	3
I.	Cài đặt xác thực đa yếu tố (MFA) để truy cập email, Teams qua web	4
II.	Đăng nhập vào máy trung gian WVD trước khi remote vào Jump server	8
III.	Remote desktop vào Jump Server	14
IV.	Kết nối ổ chung HO và Way4	18
V.	Chạy các phần mềm trên Jump server	20
VI.	Cấu hình T24 Desktop	21
VII.	Cấu hình Way4	22
VIII	. Cấu hình VNC	26
IX.	Cấu hình Spark	28
X.	Sign out remote Jump server và WVD (bắt buộc)	29
Cân	hỏi thường gặn	31

Lưu ý quan trọng:

- 1. Đối với user chỉ sử dụng Email và Teams, không truy cập vào các trang web nội bộ, ứng dụng nội bộ của VPBank: Thực hiện theo phần I và bỏ qua các phần còn lại.
- 2. Đối với user cần truy cập vào các trang web nội bộ, ứng dụng nội bộ của VPBank: Thực hiện tất cả từ phần I đến phần III, và phần X. Các phần còn lại thực hiện tùy chọn theo yêu cầu công việc.

Nguyên tắc để truy cập vào hệ thống VPBank như sau:

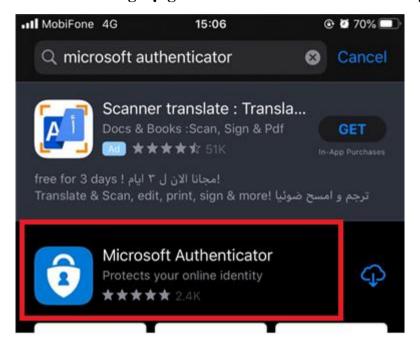
- NSD đăng nhập WVD (phần II) → từ WVD remote vào Jump server (phần III)
 → truy cập các hệ thống nội bộ trong Jump server.
- Có thể dùng máy tính cá nhân để làm việc tại nhà.
- 3. Tất cả user sau khi không sử dụng Jump server và WVD nữa đều phải sign out phiên kết nối (phần X) để giảm tải tài nguyên và tránh bị kẹt session dẫn tới bị khóa truy cập.

I. Cài đặt xác thực đa yếu tố (MFA) để truy cập email, Teams qua web

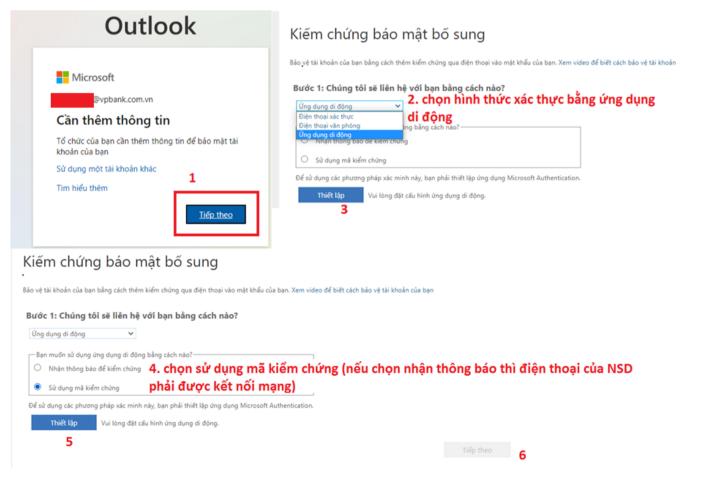
Mục đích: Sử dụng để xác thực 2 yếu tố khi truy cập email, Teams

NSD khi làm việc tại nhà sẽ không truy cập được ứng dụng Outlook, MS Teams mà sử dụng trên trình duyệt web tại máy tính cá nhân hoặc trên Jump server.

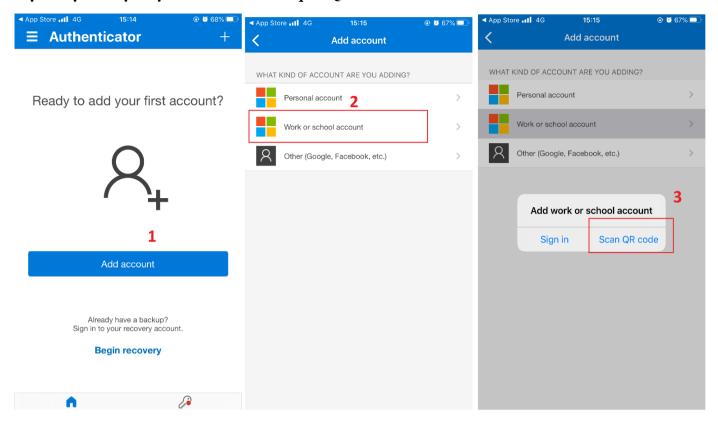
Bước 1: Tải ứng dụng Microsoft Authenticator trên điện thoại:

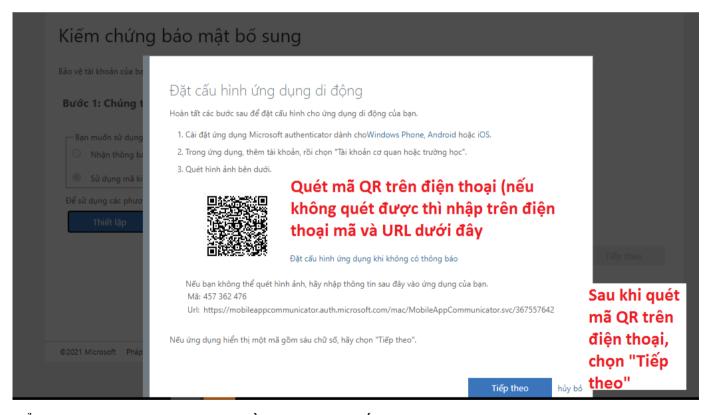


Bước 2: Đăng nhập Office365 trên trình duyệt web: <u>mail.office365.com</u> hoặc <u>https://teams.microsoft.com</u> sau đó thực hiện theo hình dưới:



Bước 3: Một thông báo hướng dẫn quét mã QR hiện ra. Mở ứng dụng Microsoft Authenticator trên điện thoại và thực hiện theo các bước để quét QR:



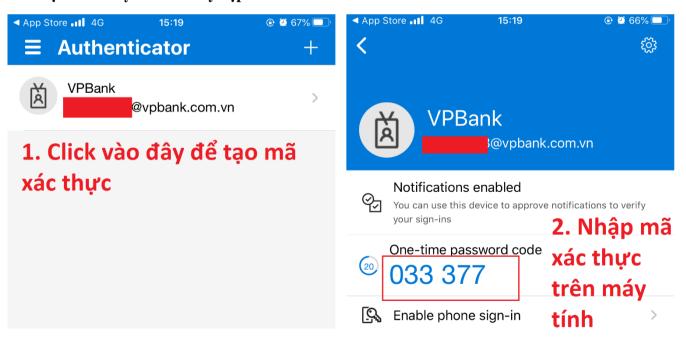


Bổ sung thêm hình thức xác thực bằng cách nhập Số điện thoại:

Kiếm chứng báo mật bố sung

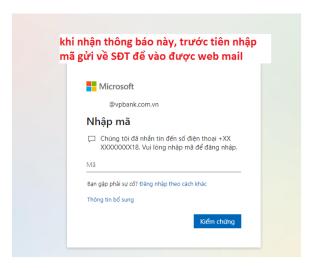
Bảo vệ tài khoản của ban bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của ban. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của ban Bước 3: Trong trường hợp bạn mất quyền truy cập vào ứng dụng dành cho thiết bị di động Việt Nam (+84) 1. Nhập SĐT 2 Tiếp theo Số điện thoại của ban sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích bảo mật tài khoản. Cước phí SMS và điện thoại tiêu chuẩn sẽ được áp dụng. Kiếm chứng báo mật bố sung Bảo vệ tài khoản của ban bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của ban. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của ban Bước 4: Tiếp tục sử dụng các ứng dụng hiện có của bạn Trong một số ứng dụng, như Outlook, Apple Mail và Microsoft Office, bạn không thể sử dụng điện thoại để bảo vệ tài khoản của mình. Để sử dụng các ứng dụng này, bạn cần tạo "mật khẩu ứng dụng" mới để sử dụng thay cho mật khẩu tài khoản cơ quan hoặc trường học của bạn. Tìm hiểu thêm Hãy bắt đầu với mật khẩu ứng dụng này: le le 3 Hoàn tất

Bước 4: Mở ứng dụng Microsoft Authenticator và chọn tài khoản để tạo mã xác thực, sau đó điền mã xác thực trên máy tính để truy cập Webmail:

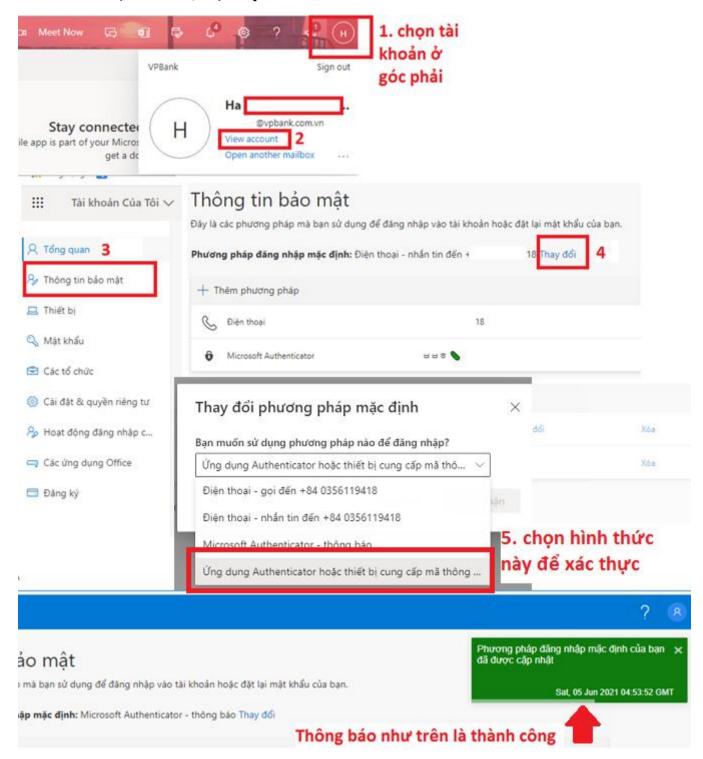


Lưu ý:

- Có thể chọn hình thức gửi thông báo xác thực tại Bước 2.4, nhưng đảm bảo điện thoại của NSD phải kết nối mạng.
- Nếu NSD nhận được thông báo như dưới, nghĩa là NSD đang để hình thức xác thực mặc định qua SĐT, nếu xác thực bằng SĐT sẽ bị mất phí, và bị chặn xác thực nếu có thông tin sai sót. NSD cần cần chuyển lại xác thực mặc định qua ứng dụng như sau:



Sau khi vào được webmail, chọn tiếp như sau:



II. Đăng nhập vào máy trung gian WVD trước khi remote vào Jump server

Lưu ý: WVD sẽ được mở từ 7h45 - 19h00 từ Thứ 2 - Thứ 6, từ 7h45 - 13h00 Thứ 7.

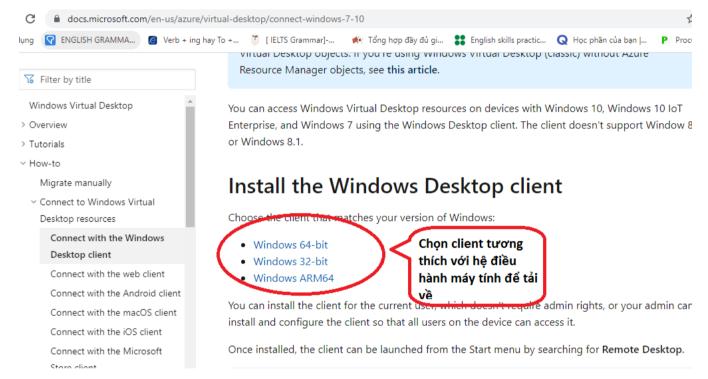
1. Đối với các máy tính sử dụng Hệ điều hành Windows

Lưu ý: Khuyến khích máy tính dùng hệ điều hành Windows 10, nếu máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 7, nếu không cài đặt được, có thể dùng WVD trên web (xem muc 3)

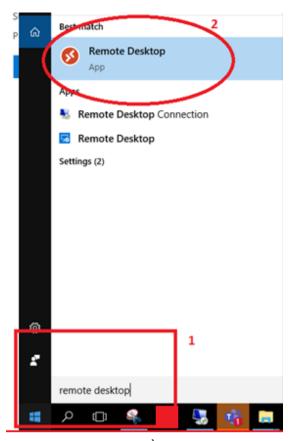
Bước 1: Tải client Windows Desktop client:

Truy cập đường dẫn sau: Connect to Windows Virtual Desktop Windows 10 or 7 - Azure | Microsoft Docs

và chọn Client tương thích với version của Hệ điều hành trên máy tính để tải về (Thông thường sẽ dùng Windows 64 bit hoặc 32 bit):

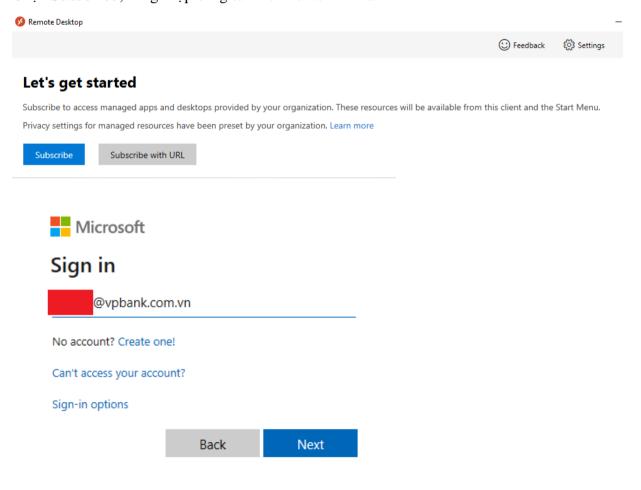


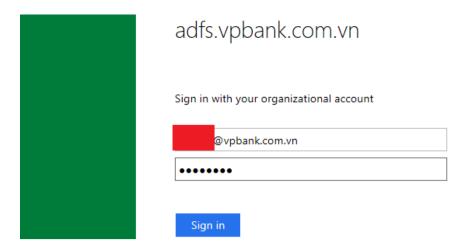
Sau đó cài đặt WVD Client trên máy tính (Giữ nguyên các lựa chọn mặc định trong quá trình cài). Sau khi cài đặt, mở ứng dụng lên bằng cách vào **Start Menu** (biểu tượng cửa số góc trái màn hình), gõ tìm kiếm: "remote desktop" và chọn ứng dụng:



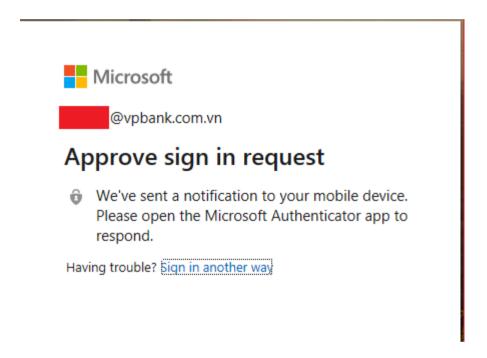
Bước 2: Đăng nhập bằng account VPBank:

Chọn **Subscribe**, đăng nhập bằng tài khoản email VPBank:

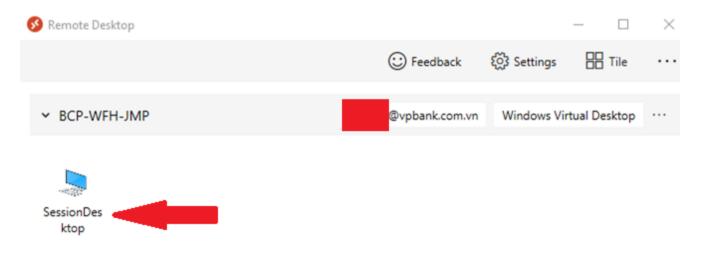




Xác thực 2 lớp qua MFA trên điện thoại (yêu cầu điện thoại đã cài đặt MFA ở mục I)



Bước 3: click vào pool đã được assign như hình dưới:



Bước 4: Đăng nhập vào pool bằng tài khoản VPBank:



Bước 5: Đăng nhập thành công, giao diện hiển thị sẽ như máy tính VPBank:



Tiếp tục remote desktop vào Jump server theo hướng dẫn ở mục IV.

2. Đối với máy tính Mac sử dụng Hệ điều hành iOS

Tải WVD client và thực hiện theo các bước hướng dẫn tại : https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/connect-macos . Sau đó thực hiện như các bước 2,3,4,5 tại mục 1.

To get started, download ☑ and install the client on your macOS device.

Subscribe to a feed

Subscribe to the feed your admin gave you to get the list of managed resources available to you on your macOS device.

To subscribe to a feed:

1. Select Add Workspace on the main page to connect to the service and retrieve your resources.

2. Enter the Feed UKL. This can be a URL or email address:

- If you use a URL, use the one your admin gave you. Normally, the URL is https://rdweb.wvd.microsoft.com/api/arm/feeddiscovery ♂. 3. chọn URL này
- Io use email, enter your email address. This tells the client to search for a URL associated with your email address if your admin configured the server that way.

3. Select Add. 4

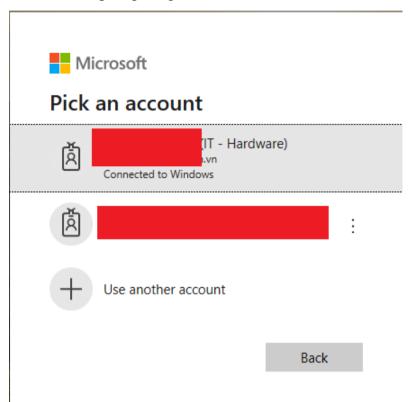
4. Sign in with your user account when prompted.

3. Truy cập và sử dụng WVD trên web

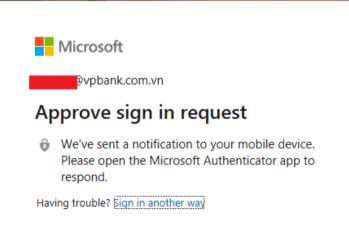
Nếu máy tính dùng hệ điều hành Windows 7 hoặc iOS nhưng không dùng được WVD client, có thể dùng WVD trên web theo hướng dẫn dưới đây:

Bước 1: Trên các trình duyệt web, truy cập đường dẫn: https://rdweb.wvd.microsoft.com/arm/webclient

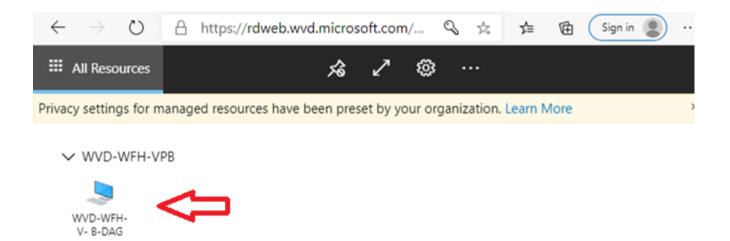
Bước 2: Đăng nhập bằng account VPBank:



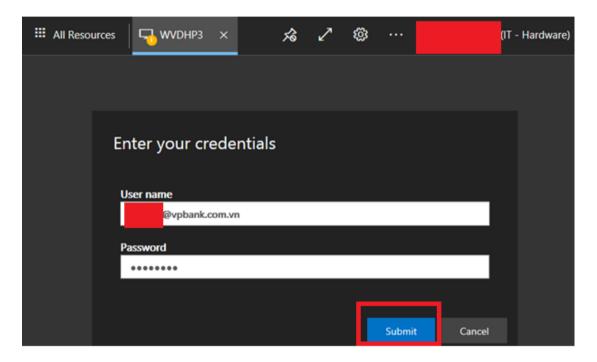
Xác thực 2 lớp qua MFA trên điện thoại (yêu cầu điện thoại đã cài đặt MFA ở mục I)



Bước 3: click vào pool đã được assign như hình dưới:



Bước 4: Đăng nhập vào máy trạm bằng tài khoản VPBank:



Từ WVD tiếp tục remote vào Jump server tại phần III.

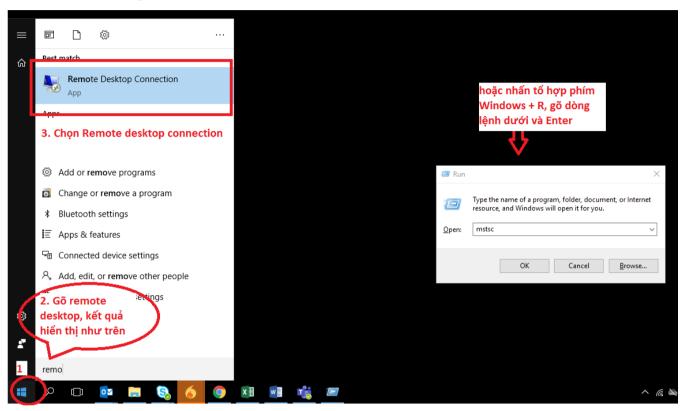
III. Remote desktop vào Jump Server

Lưu ý: Bước này chỉ thực hiện sau khi đã truy cập WVD ở phần II.

Bước 1: Mở Remote desktop connection **trên giao diện của WVD** (xem phần "Câu hỏi thường gặp" ở cuối Hướng dẫn để tránh nhầm giao diện máy tính bên ngoài)

Có thể mở Remote desktop bằng 2 cách:

- Cách 1: Chọn Start (biểu tượng Windows góc trái màn hình) -> Gõ remote, chọn App Remote Desktop Connection.
- Cách 2 : Bấm tổ hợp phím Windows + R để mở cửa số Run, nhập vào mstsc và bấm Enter để mở Remote Desktop Connection.

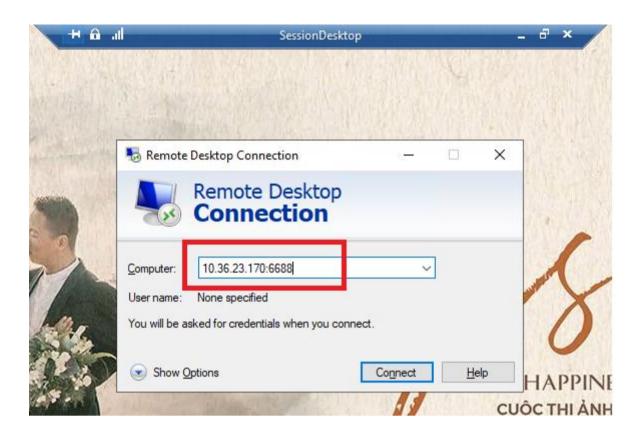


Bước 2: Nhập thông tin kết nối:

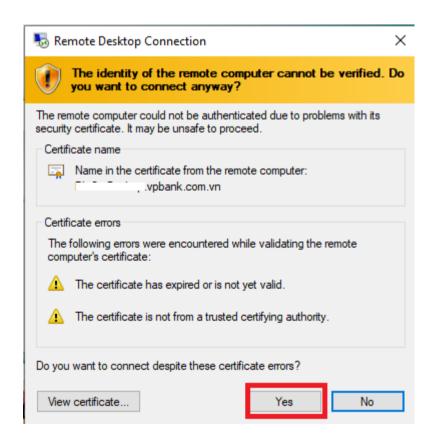
Computer: Là địa chỉ IP của Jump server. Địa chỉ này do Khối CNTT gửi tới người dùng WFH thông qua email thông báo hoàn tất cấu hình WFH. Lưu ý: Nhập thêm :6688 sau địa chỉ IP để truy cập Jump (xem hình dưới).

Username: user domain (ví dụ: hainm)

Password: Là mật khẩu của user domain



Một cảnh báo bảo mật sẽ hiện ra, nhấn Yes để kết nối tới server



Khi xuất hiện màn hình Desktop của server như hình bên dưới thì đã connect thành công.

Các phần còn lại sẽ thực hiện trên Jump server.



 Danh sách dưới đây là các ứng dụng/ phần mềm có thể hỗ trợ/ không hỗ trợ cho user làm việc tại nhà:

STT	Tên phần mềm	Hỗ trợ/ Không hỗ trợ
1	Ứng dụng nội bộ sử dụng trên web	Hỗ trợ
2	Onedrive	Hỗ trợ
3	File server	Hỗ trợ File server HO
4	Unikey	Hỗ trợ
5	Microsoft Visual Studio	Hỗ trợ
6	Microsoft SQL Studio	Hỗ trợ
7	3CX phone	Hỗ trợ
8	VNC	Hỗ trợ
9	Foxit reader	Hỗ trợ
10	Picasa	Hỗ trợ
11	T24 desktop	Hỗ trợ
12	Way4	Hỗ trợ
13	VLC Media player	Hỗ trợ
14	Spark	Hỗ trợ
15	7Zip	Hỗ trợ
16	Notepad++	Hỗ trợ
17	R Studio R	Hỗ trợ
18	Office 365 (web)	Hỗ trợ
19	Word, Excel	Hỗ trợ
20	SAP GUI	Hỗ trợ
21	PuTTY	Hỗ trợ
22	Win SCP	Hỗ trợ

23	iTax viewer	Hỗ trợ
24	Microsoft Team	Hỗ trợ
25	Skype for Business (web)	Hỗ trợ
26	Firefox, Chrome, Internet Explorer	Hỗ trợ
27	Python	Không hỗ trợ
28	Swift	Không hỗ trợ
29	VCB Money	Không hỗ trợ
30	IBM Cognos	Không hỗ trợ
31	GIT	Không hỗ trợ
32	Xmind	Không hỗ trợ
33	Aqua Studio 19.1	Không hỗ trợ
34	IDA	Không hỗ trợ
35	Aginity	Không hỗ trợ
36	SVN	Không hỗ trợ
37	MA Tool	Không hỗ trợ
38	SSIS	Không hỗ trợ
39	BI Portal	Không hỗ trợ
40	BI Helpdesk	Không hỗ trợ
41	Jupyter Notebook	Không hỗ trợ
42	IBM Infosphere suite	Không hỗ trợ
43	IBM Data Architect	Không hỗ trợ
44	IBM govenance catalog	Không hỗ trợ
45	Kondor	Không hỗ trợ
46	Sanctions Screening	Không hỗ trợ
47	Mediatel + Thesys	Không hỗ trợ
48	Visio, Project	Không hỗ trợ
49	247 Cisco contact center	Không hỗ trợ
50	Citad	Không hỗ trợ
51	ECM BPM	Không hỗ trợ
52	File sever Chi nhánh, AMC	Không hỗ trợ

IV. Kết nối ổ chung HO và Way4

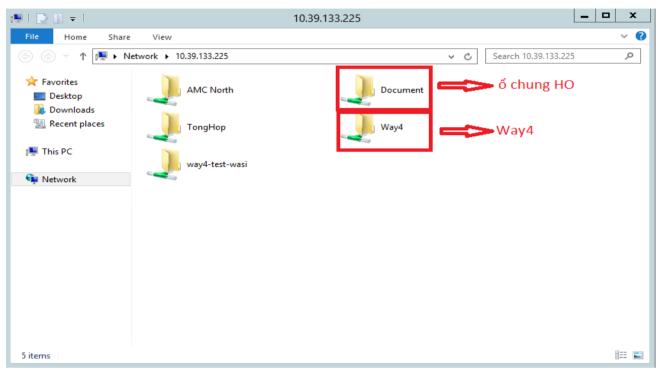
Bước 1: Bấm tổ hợp phím Ctrl + R để mở cửa số Run

Bước 2: Nhập \\10.39.133.225 cho ổ chung HO miền Bắc,

Hoặc \\10.100.112.82 cho ổ chung HO miền Nam → Enter

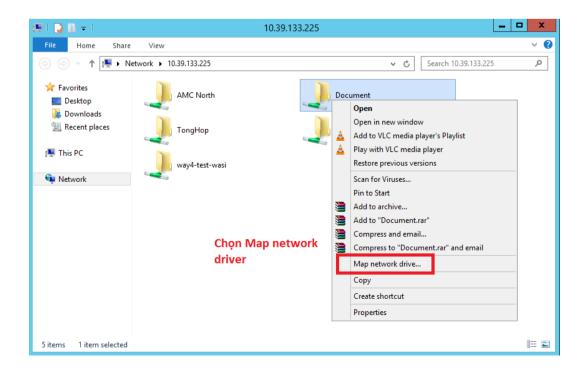
NSD có thể thực hiện map tương tự với các ổ chung nội bộ khác

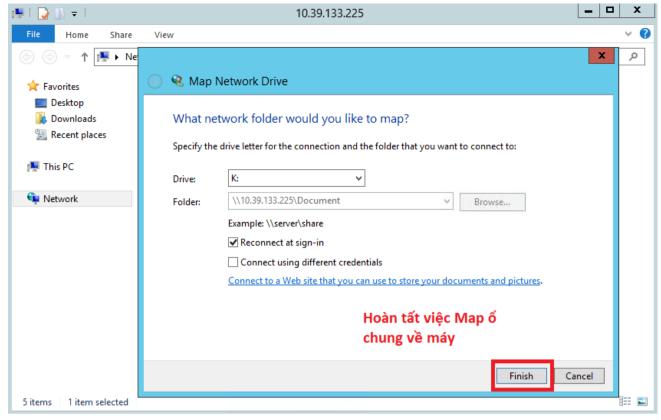
Xuất hiện các folder:



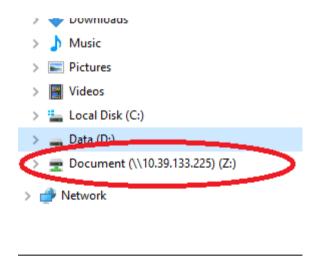
Tiến hành Map ổ về để sử dụng:

Click chuột phải vào folder cần Map để sử dụng và chọn Map network drive...





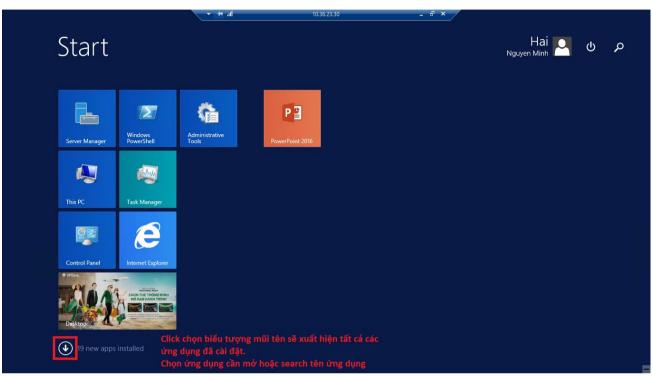
Truy cập ổ chung trên Jump server và sử dụng:

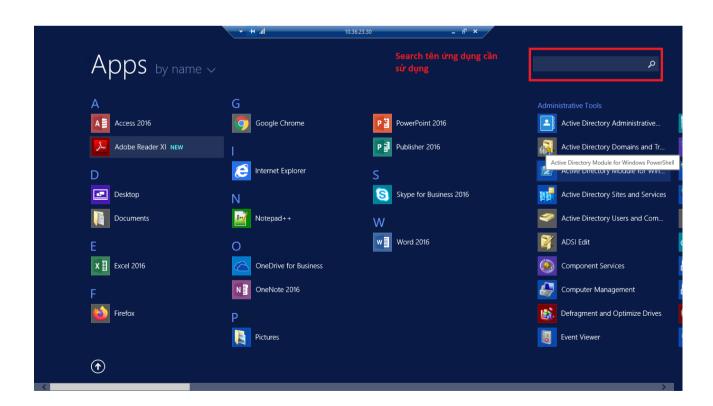


V. Chạy các phần mềm trên Jump server

- Về cơ bản, hầu hết các hệ thống web nội bộ của VPBank đều truy cập được trên Jump server. NSD vào trình duyệt web, nhập link hệ thống và truy cập tương tự như lúc làm việc tại văn phòng.
- Tìm các ứng dụng cài đặt trên Jump server:

Chọn Start (biểu tượng Windows góc trái màn hình)





VI. Cấu hình T24 Desktop

1. Vào T24 lần đầu:



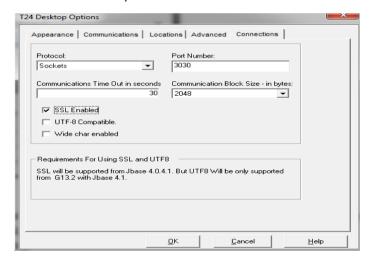
Trong phần Options

+ Tab connections

- Protocol: chon Sockets

- Port Number: 3030

- Tick chon SSL Enabled



Tiến hành đăng nhập các môi trường T24.

Người dùng kiểm tra lại địa chỉ server của môi trường mà mình muốn đăng nhập vào.

Server của môi trường Product là : t24-desktop.vpb.com.vn.

Môi trường Test là: 10.37.24.201

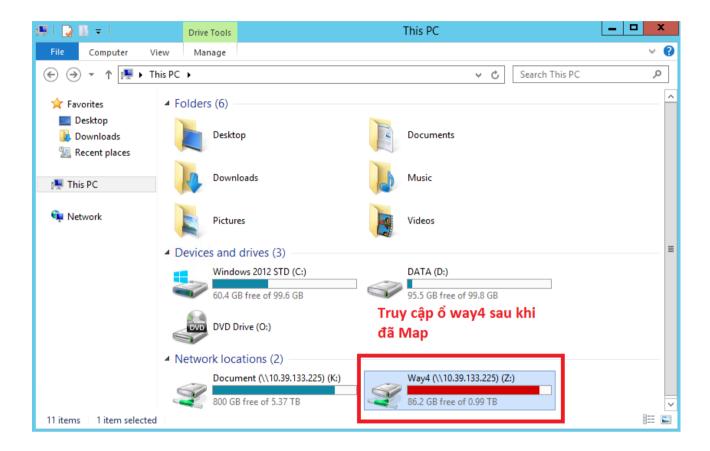
10.37.16.201

.....

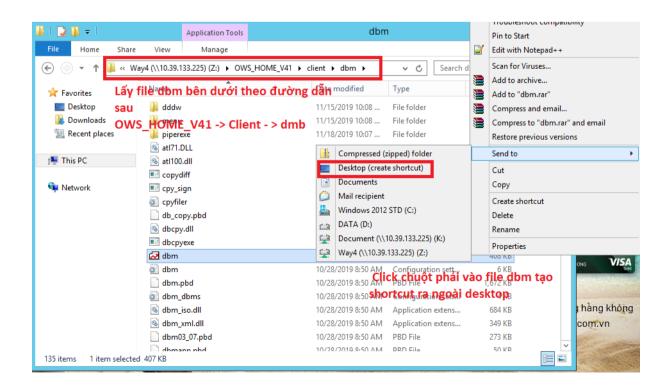
VII. Cấu hình Way4

Truy cập ổ chung way4 sau khi đã Map Làm lần lượt theo hướng dẫn như sau

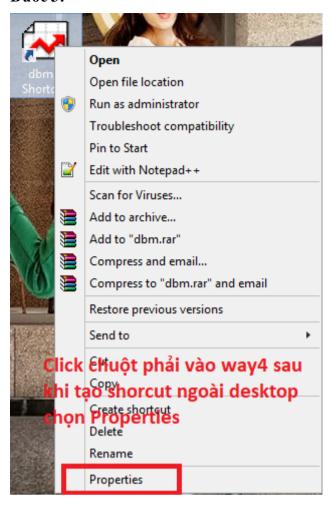
Bước 1:



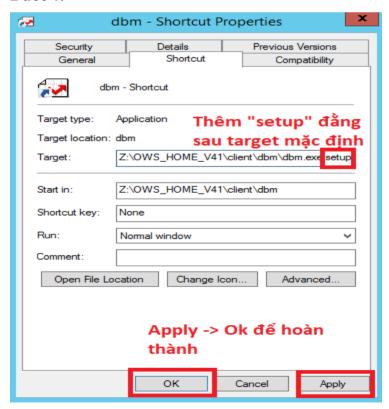
Bước 2:



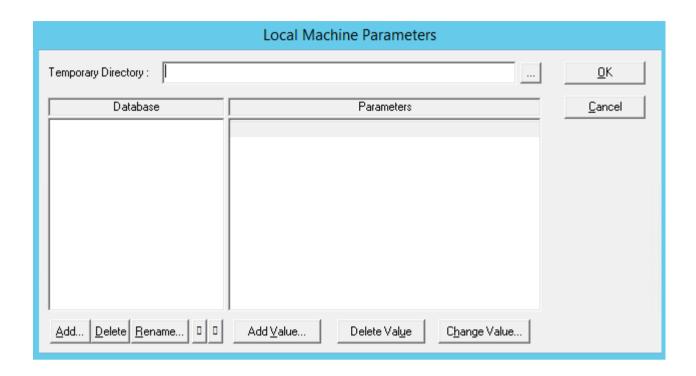
Bước 3:



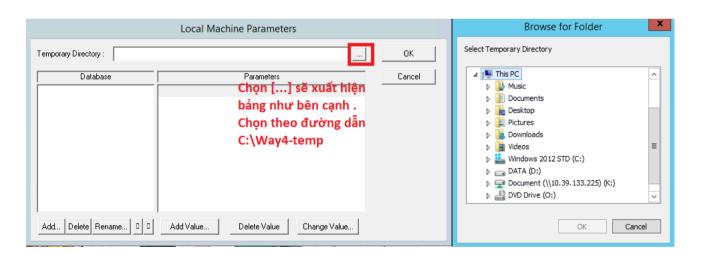
Bước 4:

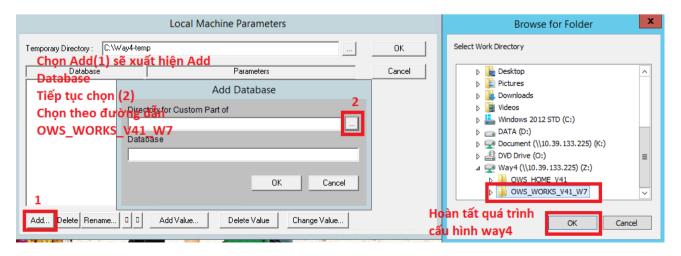


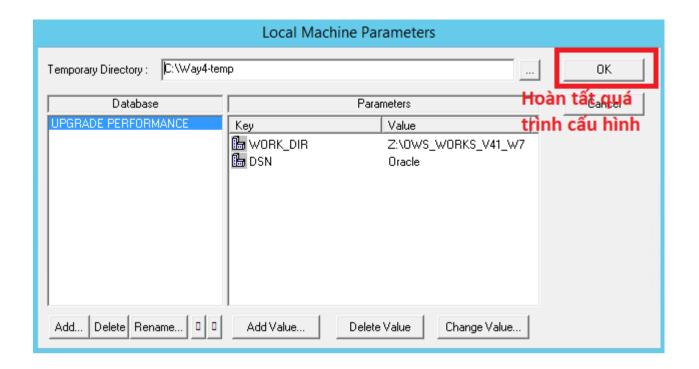
Bước 5:Chạy ứng dụng way4 ngoài desktop sẽ hiển thị như sau:

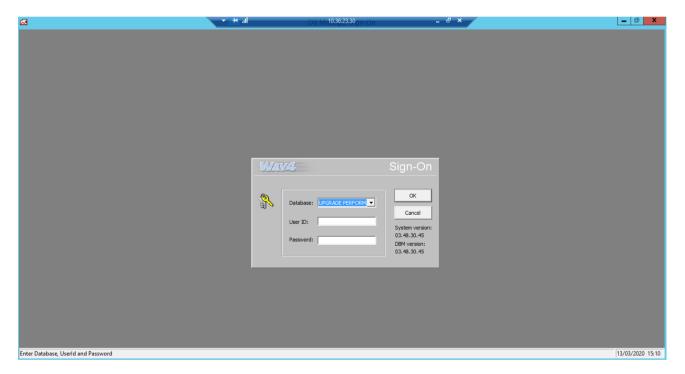


Tiếp tục làm theo hướng dẫn sau:



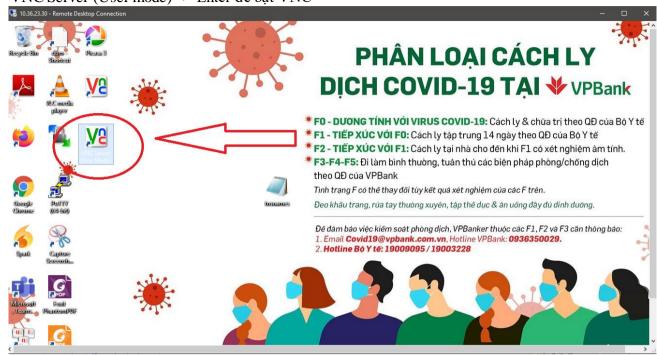




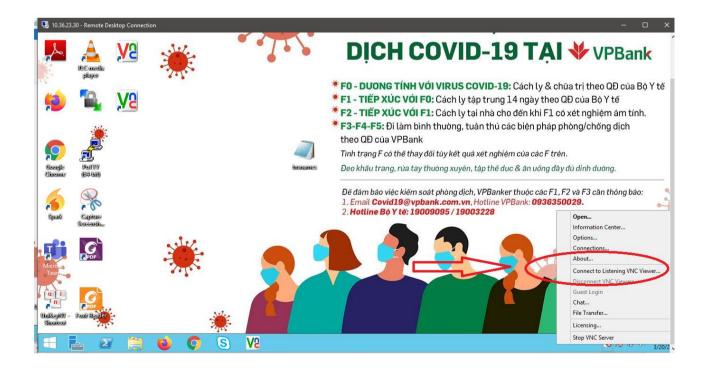


VIII. Cấu hình VNC

1. Từ giao diện Desktop tại Jump server hoặc trong **Start (biểu tượng Windows),** chọn biểu tượng VNC Server (User mode) -> Enter để bật VNC



 Icon VNC sẽ xuất hiện ở góc dưới cùng bên phải, chuột phải vào icon, chọn Connect to listening VNC Viewer



3. Nhập địa chỉ IP cần VNC, sau đó chọn OK để kết nối



IX. Cấu hình Spark

Với lần đầu đăng nhập, NSD thiết lập như sau:

Username: Chỉ cần user name

Password: Mật khẩu đăng nhập của NSD

Server: im.vpb.com.vn



Lưu ý: Không tự tùy chỉnh các cài đặt bên trong mục Advanced

X. Sign out remote Jump server và WVD (bắt buộc)

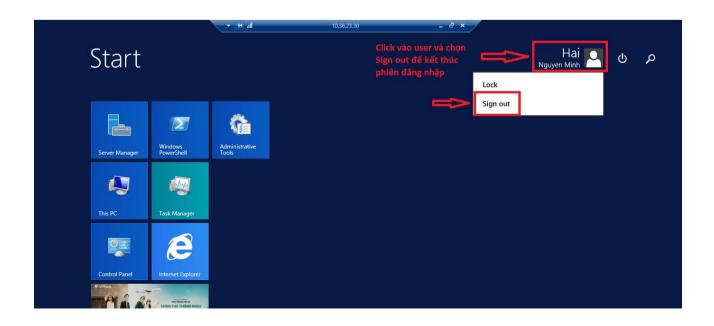
Tất cả user sau khi không sử dụng Jump server và WVD nữa đều phải sign out phiên kết nối để giảm tải tài nguyên và tránh bị kẹt session dẫn tới bị khóa kết nối.

Trên Jump server:

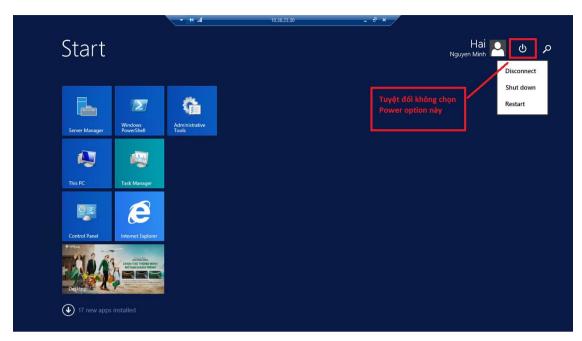
Bước 1: Chọn Menu dưới góc trái màn hình



Bước 2 : Click vào user và chọn Sign out để kết thúc phiên đăng nhập

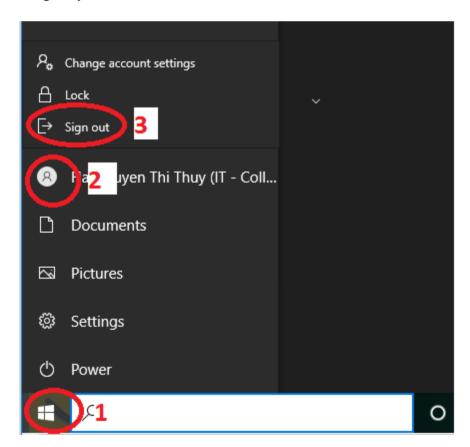


Tuyệt đối không shutdown hay restart server!



Trên WVD (session desktop):

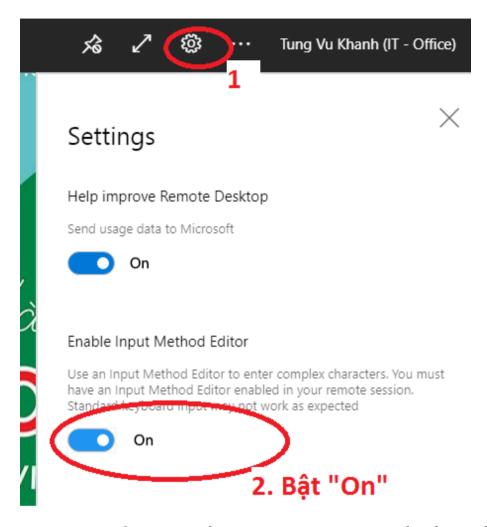
Làm theo các bước như hình dưới, hoặc nhấm tổ hợp phím Alt + F4 sau khi đã tắt hết các ứng dụng đang chạy trên WVD.



Câu hỏi thường gặp

1. Không gỗ được tiếng Việt trên Jump server hoặc không gỗ được trên WVD

- Khi đăng nhập vào WVD, cần thay đổi thông số như hình vẽ:



Lưu ý: để gõ được tiếng Việt trên Jump server, cần tắt gõ tiếng Việt ở máy cá nhân trước.

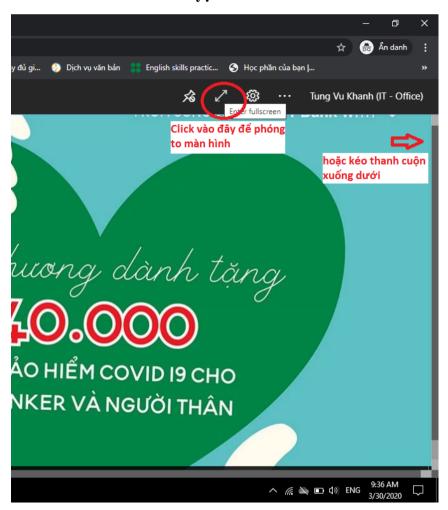
2. Không remote được vào desktop, hiển thị lỗi như hình dưới:



Lỗi này là do NSD đang remote từ máy tính cá nhân vào Jump server, **không phải** từ WVD. Thực hiện các bước như sau:

- Sau khi đăng nhập vào WVD, chọn phóng to màn hình, hoặc cuộn thanh trượt xuống dưới để thấy biểu tương Windows trên WVD:

Đối với WVD trên trình duyệt web:



Đối với WVD Client trên máy tính:



3. Không vào được các ứng dụng nội bộ

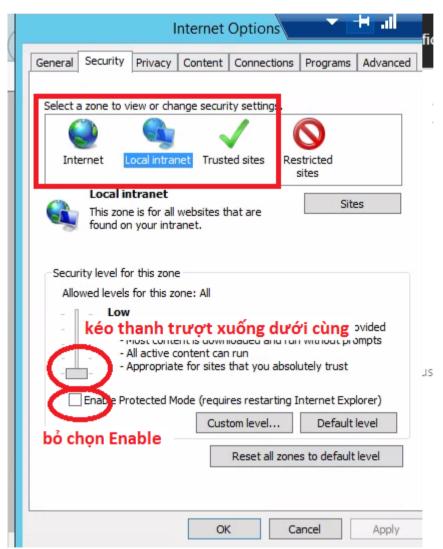
Có thể do sai đường dẫn, cần gõ chính xác đường dẫn trên trình duyệt web trong Jump server.

Một số ứng dụng cần mở port để truy cập trên Jump server. NSD liên hệ với điều phối viên của đơn vị để đăng ký mở port.

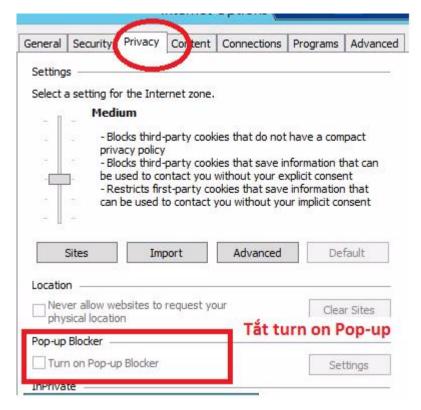
4. Lỗi khi đăng nhập CLOS, RLOS: không view được hồ sơ, màn hình,...

NSD cấu hình trên Internet Explorer như sau:

Buróc 1: Setting → Internet Options → Security → Kéo các thanh trượt xuống dưới cùng tại các tab Internet, Local intranet, Trusted sites, bỏ chọn Enable Protected Mode (hình dưới):

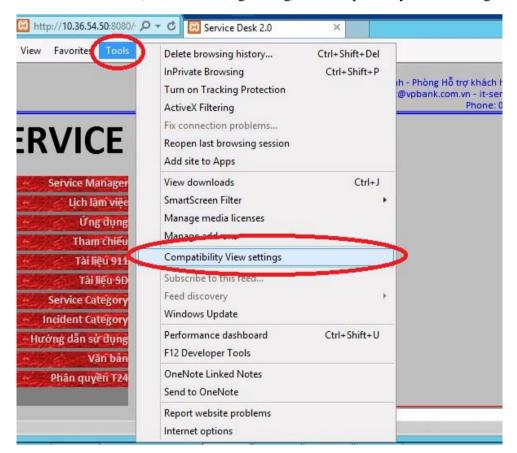


Bước 2: Vào Privacy, bỏ chọn Pop-up locker (Nếu đã được bỏ chọn thì bỏ qua bước này):

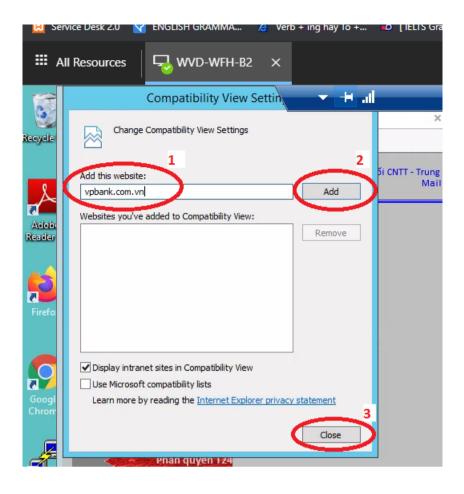


Nhấn OK để tắt Internet Option.

Buróc 3: Vào tool (hoặc biểu tượng setting) → Compatibility view settings:



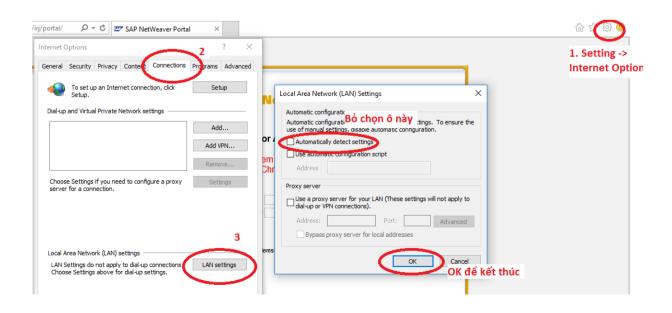
Bước 4: Nhập địa chỉ vpbank.com.vn và Add, sau đó Close:



5. Không vào được web mail trên Jump server?

Nếu NSD dùng web mail trên Jump server, cần bỏ Automatic Proxy trên các trình duyệt web như sau:

- Trên trình duyệt Internet Explorer (Trình duyệt Chrome sẽ đồng bộ với Internet Explorer): Setting → Internet Options → Connections → LAN settings → Bổ chọn Automatically detect setting



- Trên trình duyệt Mozilla Firefox: Setting → General → Networksettings → Settings → Chọn No proxy

		lii\ 🗉
	\rightarrow	
		set
	Comple Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit Comprehit	3
ral 1		
2	Browsing	
h	✓ Use <u>a</u> utoscrolling	
cy & Security	✓ Use smooth scrolling	
,,	Show a tough keyboard when necessary	
	Always use the cursor keys to navigate within pages Search for text when you start typing	
	Recommend extensions as you browse Learn more	
	✓ Recommend <u>f</u> eatures as you browse Learn more	
	2 (ở dưới cùng) Network Settings Configure now Firelox connects to the internet. Learn more	Settings
	Network Settings	
	Network Settings Configure now Firefox connects to the internet. Learn more	
ox Support	Network Settings Configure now Firefox connects to the internet. Learn more	
x Support	Network Settings Configure now Firefox connects to the internet. Learn more Connection Settings	
gure Proxy	Network Settings Configure now Firefox connects to the internet. Learn more Connection Settings	
gure Proxy and proxy and proxy auto-aetect pro	Network Settings Configure now Firefox connects to the internet. Learn more Connection Settings Cocess to the Internet Oxy settings for this network	
gure Proxy and proxy and proxy auto-aetect pro	Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings	
gure Proxy of the	Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings	
ox Support figure Proxy of No proxy Auto-detect pro	Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings Connection Settings	Settings
No proxy Auto-detect pro Use system pro Manual proxy of HTTP Proxy	Connection Settings	Settings Po
figure Proxy No proxy Auto-detect pro Use system pro Manual proxy of HTTP Proxy SSL Proxy	Connection Settings	Settings Po
figure Proxy No proxy Auto-aetect pro Wanual proxy of the proxy SSL Proxy ETP Proxy	Connection Settings	Settings Po Po
igure Proxy / No proxy Auto-aetect pro Use system pro Manual proxy c HTTP Proxy SSL Proxy ETP Proxy	Configure now rirelox connects to the internet. Learn more Connection Settings Consection Settings Consection Settings Connection Settings	Settings Po
figure Proxy No proxy Auto-detect pro Use system pro Manual proxy of HTTP Proxy SSL Proxy ETP Proxy SOCKS Host	Connection Settings Connectio	Settings Po Po
igure Proxy Auto-detect pro Use system pro Manual proxy C HTTP Proxy ETP Proxy SOCKS Host	Configure now rirelox connects to the internet. Learn more Connection Settings Consection Settings Consection Settings Connection Settings	Settings Po Po
Flox Support Flow Support Flow Support Flow Support Flow Proxy Auto-detect proxy Lese system proxy Manual proxy of HTTP Proxy SSL Proxy ETP Proxy SOCKS Host	Connection Settings Connectio	Settings Po Po

-Hết-