

De impact van Enterprise Resource Planning (ERP)-software op de performantie van Belgische KMO's.

Beste respondent,

U bent uitgenodigd om deel te nemen aan een survey die is opgesteld als onderdeel van een master thesis onderzoek binnen de studierichting Handelsingenieur aan de KULeuven. Het onderzoek richt zich op de impact van het gebruik van Enterprise Resource Planning (ERP) software op de productiviteit, financiële resultaten en andere belangrijke aspecten van bedrijven.

De survey bestaat uit een aantal vragen die betrekking hebben op de implementatie en het gebruik van ERP software in uw bedrijf, evenals de mogelijke impact hiervan op verschillende aspecten van uw bedrijfsvoering. Uw deelname aan de survey is vrijwillig en alle antwoorden zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld. Uw persoonlijke gegevens en de antwoorden die u verstrekt zullen strikt worden gebruikt voor de doeleinden van dit onderzoek.

Uw deelname aan dit onderzoek is van groot belang en zal bijdragen aan de kennis over de impact van ERP software op bedrijfsprestaties van Belgische KMO's. De resultaten van dit onderzoek kunnen helpen bij het ontwikkelen van strategieën voor de implementatie en het gebruik van ERP software in bedrijven.

Tegelijkertijd kan deze survey dienen als een nuttig framework om uw eigen zaak eens onder de loep te nemen en na te denken over verschillende pijnpunten en eventuele oplossingen binnen uw onderneming.

Het invullen van de survey zal naar schatting 5-10 minuten duren. We waarderen uw tijd en inzet in het invullen van de vragenlijst ten zeerste.

Indien u vragen heeft over dit onderzoek of de survey, aarzel dan niet om contact op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Thijs Renson

* Indicates required question

1. Wat is de naam van uw bedrijf?

2. Is het bedrijf vooral bedrijvig als dienstverlener of producent.

Mark only one oval.

- ☐ Diensten
- ☐ Productie
- ☐ Other: _____

3. In welke industrie is het bedrijf te werk?

4. Uw bedrijf heeft een omzet in de volgende categorie:

Mark only one oval.

- ☐ < €50 000
- ☐ Tussen €50 000 en €100 000
- ☐ Tussen €100 000 en €300 000
- ☐ Tussen €300 000 en €600 000
- ☐ Tussen €600 000 en €1 000 000
- ☐ > €1 000 000

5. Hoeveel werknemers zijn er in dienst? *

Mark only one oval.

- ☐ 1-9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-250
- ☐ >250

6. Wordt er in uw bedrijf gebruik gemaakt van een ERP systeem ? *

ERP is een specifiek type software dat zich richt op de integratie van alle bedrijfsprocessen en -functies in één systeem. ERP-software biedt een geïntegreerd platform waarop bedrijfsactiviteiten zoals financiën, inkoop, voorraadbeheer, productie, verkoop, distributie, personeelszaken en customer relationship management (CRM) kunnen worden beheerd.

Voorbeelden van ERP's zijn: SAP, Odoo, Microsoft Dynamics, Hubspot, Exact, ...

Mark only one oval.

- ☐ Ja *Skip to question 7*
- ☐ Nee *Skip to question 8*

ERP

Voor het onderzoek is het belangrijk om een onderscheiding te maken tussen werknemers en zaakvoerders.

7. Bent u de zaakvoerder/eigenaar/manager van het bedrijf? *

Mark only one oval.

- ☐ Ja *Skip to question 9*
- ☐ Nee, werknemer *Skip to question 22*

Geen ERP

Voor het onderzoek is het belangrijk om een onderscheiding te maken tussen werknemers en zaakvoerders.

8. Bent u de zaakvoerder/eigenaar/manager van het bedrijf? *

Mark only one oval.

- ☐ Ja *Skip to question 36*
- ☐ Nee, werknemer *Skip to question 43*

Zaakvoerder - ERP I Kwalitatief

De volgende vragen hebben betrekking op uw rol als zaakvoerder of manager en uw mening over het ERP-systeem dat binnen uw bedrijf wordt gehanteerd.

9. Met welk ERP systeem werkt u? *

Mark only one oval.

- ☐ Odoo
- ☐ Microsoft Dynamics
- ☐ SAP
- ☐ Oracle
- ☐ Other: _____

10. Hoe lang is het systeem al in gebruik?

Mark only one oval.

- ☐ Sinds 2023
- ☐ Sinds 2022
- ☐ Sinds 2021
- ☐ Eerder dan 2021

11. Impact van de ERP op financieel vlak (1/8): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord.	Niet akkoord.	Neutraal	Akkoord.	Helemaal akkoord.	Niet van toepassing
Sinds de implementatie van de ERP is de omzet van het bedrijf gestegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de winst van het bedrijf gestegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de cashflow situatie verbeterd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dankzij de ERP zijn er meer kosten gespaard binnen het bedrijf, dan dat de ERP heeft gekost.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Impact van de ERP op boekhoudkundig vlak (2/8): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord.	Niet akkoord.	Neutraal	Akkoord.	Helemaal akkoord.	Niet van toepassing
Sinds de implementatie van de ERP is financiële informatie (omzet, kosten, ...) veel gemakkelijker beschikbaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de workload van de verantwoordelijke voor de boekhouding gedaald.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP verloopt de samenwerking met de externe boekhouder gemakkelijker.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de boekhouding ordelijker en beter op tijd ingediend bij de boekhouder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP neemt het minder tijd in beslag om klanten te factureren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP komen er minder fouten voor in het facturatieproces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sinds de ERP is
het gemakkelijker

Sinds de ERP is het gemakkelijker om openstaande facturen op te volgen en herinneringen uit te sturen op te volgen en

☐☐☐☐☐☐

herinneringen uit te sturen.

13. Impact van de ERP op operationeel vlak (3/8): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Sinds de ERP is de algemene productiviteit van het bedrijf gestegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP verlopen productieprocessen efficiënter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP zijn er minder fouten in dagdagelijkse taken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om openstaande orders op te volgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is er een beter zicht op de huidige voorraad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de hoeveelheid tijd die wordt gespendeerd aan administratieve taken verminderd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Impact van ERP op de klant (4/8): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Sinds de ERP is onze algemene klantentevredenheid gestegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om een probleem van een klant op te lossen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP hebben we meer inzicht verkregen wat de noden zijn van onze klanten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker geworden om de data van klanten te beheren en beheren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP communiceren we op een andere manier met de klant.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om nieuwe klanten aan te trekken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om met verschillende personen aan één probleem samen te werken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Impact van de ERP op time management (5/8): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Sinds de ERP heb ik meer vrije tijd als eigenaar/zaakvoerder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-						
Sinds de ERP hebben de werknemers van het bedrijf meer vrije tijd/pauze.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Impact van de ERP op Human Resources (6/8): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Sinds de ERP is het gemakkelijker om korte termijn (niet-)financiële targets op te stellen voor werknemers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om lange termijn (niet-)financiële targets op te stellen voor werknemers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om de (niet-)financiële targets van werknemers op te volgen voor werknemers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om slecht-presterende werknemers op te merken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om goed-presterende werknemers op te merken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sinds de ERP zijn werknemers

meer betrokken Sinds de ERP zijn bij het algemene management werknemers meer betrokken van het bedrijf bij het algemene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
management Sinds de ERP is van het bedrijf: het						
gemakkelijker Sinds de ERP is om de data van het de werknemers gemakkelijker te bewaren en om de data van bekijken de werknemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
te bewaren en Sinds de ERP is bekijken. het						
gemakkelijker Sinds de ERP is om de gewerkte uren van de werknemers bij gemakkelijker om de gewerkte te houden uren van de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
werknemers bij Sinds de ERP is te houden. het						
gemakkelijker Sinds de ERP is om de loonuitbetalingen gemakkelijker te doen. om de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
loonuitbetalingen te doen.						

17. Impact of ERP on Data Management aspects (7/8): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Sinds de ERP is het gemakkelijker om data van verschillende departementen of vestigingen te integreren in 1 database.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om data van verschillende departementen te bekijken/analyseren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de gecollecteerde data completer en accurater.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Impact van de ERP op vlak van marketing (8/8): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Sinds de ERP is het gemakkelijker om de impact van een bepaalde marketing actie te analyseren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om je doelgroep te bepalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om bepaalde klanten te bereiken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Op een schaal van 1 tot 10: Hoe sterk zou u de implementatie van een ERP systeem aanraden aan andere werkgevers / zaakvoerders? *

Mark only one oval.

Absolute afrader

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

7 ☐

8 ☐

9 ☐

10 ☐

Absolute aanrader

20. Wat zijn de hoofdredenen om de ERP aan te raden? *

Tick all that apply.

- ☐ Het verhogen van de productiviteit en efficiëntie van bedrijfsprocessen.
- ☐ Het verbeteren van de controle over de financiële situatie en het stroomlijnen van de boekhouding
- ☐ Het verminderen van de administratieve lasten en het handmatig invoeren van gegevens.
- ☐ Het verbeteren van de klanttevredenheid door het verbeteren van de service en het bieden van betere informatie aan klanten.
- ☐ Het vergroten van de transparantie en traceerbaarheid van bedrijfsprocessen.
- ☐ Het verbeteren van de toegankelijkheid van bedrijfsinformatie voor medewerkers.
- ☐ Het verlagen van de totale kosten van bedrijfsprocessen.
- ☐ Het verbeteren van de kwaliteit van bedrijfsbeslissingen door middel van betere rapportage en analyses.
- ☐ Het verbeteren van de samenwerking tussen verschillende afdelingen binnen het bedrijf.
- ☐ Het verbeteren van de schaalbaarheid van het bedrijf door het ondersteunen van groei en uitbreiding.
- ☐ Het bijhouden van de aanwezigheid en verlofplanning van werknemers, wat kan helpen bij het maken van roosters en het voorkomen van overbezetting of onderbezetting van personeel.
- ☐ Het faciliteren van communicatie tussen werknemers en het delen van belangrijke informatie over bedrijfsprocessen en -procedures.
- ☐ Het bieden van rapportage en analyses over werknemersprestaties en HR-processen, wat kan helpen bij het nemen van beslissingen over personeelsbeheer.
- ☐ Other: _____

21. Wat kan er nog beter in uw bedrijf, wat volgens u door een ERP-feature zou kunnen worden opgelost?

Skip to question 45

Werknemer - ERP I Kwalitatief

De volgende vragen hebben betrekking op uw rol als werknemer en uw mening over het ERP-systeem dat binnen uw bedrijf wordt gehanteerd.

22. Met welk ERP systeem werkt u? *

Mark only one oval.

- ☐ Odoo
- ☐ Microsoft Dynamics
- ☐ SAP
- ☐ Oracle
- ☐ Other: _____

23. Hoe lang is het systeem al in gebruik?

Mark only one oval.

- ☐ Sinds 2023
- ☐ Sinds 2022
- ☐ Sinds 2021
- ☐ Eerder dan 2021.
- ☐ Geen idee.

24. Impact van de ERP op financieel vlak (1/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord.	Niet akkoord.	Neutraal	Akkoord.	Helemaal akkoord.	Niet van toepassing
Sinds de implementatie van de ERP is de omzet van het bedrijf gestegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de winst van het bedrijf gestegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de cashflow situatie verbeterd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De ERP heeft geholpen bij het verminderen van de kosten binnen het bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is gemakkelijker geworden om financiële rapporten te genereren en inzicht te krijgen in de financiële situatie van het bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Impact van de ERP op boekhoudkundig vlak (2/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord.	Niet akkoord.	Neutraal	Akkoord.	Helemaal akkoord.	Niet van toepassing
Sinds de ERP is de workload van de verantwoordelijke voor de boekhouding gedaald.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP verloopt de samenwerking met de externe boekhouder gemakkelijker en accurater..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De ERP heeft geholpen bij het stroomlijnen van de boekhoudprocessen binnen het bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het sneller en gemakkelijker geworden om factureren te beheren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker geworden om betalingen op te volgen en herinneringen uit te sturen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De ERP heeft geholpen bij het verminderen van fouten in de boekhouding en facturatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26. Impact van de ERP op operationeel vlak (3/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Sinds de ERP is de algemene productiviteit van het bedrijf gestegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dankzij de ERP verlopen productieprocessen efficiënter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de hoeveelheid tijd die wordt gespendeerd aan administratieve taken verminderd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP zijn er minder fouten in dagdagelijkse taken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om openstaande orders op te volgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om de voorraad te beheren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Impact van ERP op de klant (4/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Sinds de ERP is onze algemene klantentevredenheid gestegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om een probleem van een klant op te lossen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP hebben we meer inzicht verkregen wat de noden zijn van onze klanten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker geworden om de data van klanten te beheren en beheren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP communiceren we op een andere manier met de klant.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om nieuwe klanten aan te trekken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om met verschillende personen aan één probleem samen te werken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Impact van de ERP op time management (5/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Dankzij de ERP is het gemakkelijker om van thuis te werken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De ERP heeft geholpen bij het verbeteren van de time management binnen het bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is gemakkelijker geworden om projecten te plannen en taken toe te wijzen/toegewezen te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Impact van de ERP op communicatie (6/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
De ERP heeft geholpen bij het verbeteren van de communicatie binnen het bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is gemakkelijker geworden om te communiceren met collega's en klanten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De ERP heeft geholpen bij het verminderen van bestaande miscommunicatie binnen het bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Impact van de ERP op Human Resources (7/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
De ERP heeft geholpen bij het verbeteren van de werknemerservaring en -tevredenheid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is gemakkelijker geworden om nieuwe werknemers aan te werven en hun prestaties op te volgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om mijn opgestelde (niet-)financiële doelen te behalen en op te volgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om de prestaties van andere werknemers op te volgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP ben ik als werknemer meer betrokken bij het algemene management van het bedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP heb ik een transparantere kijk op mijn verloning en mijn gewerkte uren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP gebeuren er minder fouten in mijn de uitbetaling van mijn loon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Impact of ERP on Data Management aspects (8/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord	Niet van toepassing
Het is gemakkelijker geworden om data te verzamenen, op te slaan en te analyseren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om data van verschillende departementen of vestigingen te integreren en te analyseren in 1 database.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is de gecollecteerde data completer en accurater.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Impact van de ERP op vlak van marketing (9/9): *

Tick all that apply.

	Helemaal niet akkoord.	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord.	Niet van toepassing
Sinds de ERP is het gemakkelijker om de impact van een bepaalde marketing actie te analyseren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om je doelgroep te bepalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sinds de ERP is het gemakkelijker om bepaalde klanten te bereiken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is gemakkelijker geworden om marketingcampagnes te plannen en te implementeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Op een schaal van 1-10, hoe tevreden bent u zelf met de toepassingen van het ERP systeem in uw job? *

Mark only one oval.

Absolute afraider

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

6 ☐

7 ☐

8 ☐

9 ☐

10 ☐

Absolute aanrader

34. Wat zijn volgens u de grootste voordelen van het gebruik van een ERP? *

Tick all that apply.

- ☐ Het verhogen van de productiviteit en efficiëntie van bedrijfsprocessen.
- ☐ Het verminderen van dubbel werk.
- ☐ Het verbeteren van de controle over de financiële situatie en het stroomlijnen van de boekhouding
- ☐ Het verminderen van de administratieve lasten en het handmatig invoeren van gegevens.
- ☐ Het verbeteren van de klanttevredenheid door het verbeteren van de service en het bieden van betere informatie aan klanten.
- ☐ Het vergroten van de transparantie en traceerbaarheid van bedrijfsprocessen.
- ☐ Het verbeteren van de toegankelijkheid van bedrijfsinformatie voor medewerkers.
- ☐ Het verlagen van de totale kosten van bedrijfsprocessen.
- ☐ Het verbeteren van de kwaliteit van bedrijfsbeslissingen door middel van betere rapportage en analyses.
- ☐ Het verbeteren van de samenwerking tussen verschillende afdelingen binnen het bedrijf.
- ☐ Het verbeteren van de schaalbaarheid van het bedrijf door het ondersteunen van groei en uitbreiding.
- ☐ Het bijhouden van de aanwezigheid en verlofplanning van werknemers, wat kan helpen bij het maken van roosters en het voorkomen van overbezetting of onderbezetting van personeel.
- ☐ Het faciliteren van communicatie tussen werknemers en het delen van belangrijke informatie over bedrijfsprocessen en -procedures.
- ☐ Het bieden van rapportage en analyses over werknemersprestaties en HR-processen, wat kan helpen bij het nemen van beslissingen over personeelsbeheer.
- ☐ Other: _____

35. Wat kan er nog beter in uw bedrijf, wat volgens u door een ERP-feature zou kunnen worden opgelost?

Zaakvoerder - Geen ERP

De volgende vragen zullen betrekking hebben op uw rol als zaakvoerder en de redenen waarom u geen ERP-systeem hanteert binnen uw bedrijf.

36. Heeft u reeds gedacht aan het implementeren van een ERP systeem in uw bedrijf? *

Mark only one oval.

- ☐ Ja
☐ Nee

37. Waarom wel/niet?

38. Welke ERP providers kent u?

39. Heeft u al eens contact gehad met een ERP provider met het oog op een eventuele implementatie? *

Mark only one oval.

- ☐ Ja
☐ Nee

40. Wat zijn de hoofdredenen om geen ERP te gebruiken binnen uw bedrijf? *

Tick all that apply.

- ☐ Bezorgdheid over de kosten van het implementeren van een ERP-systeem
- ☐ De overtuiging dat het huidige systeem voldoende is voor de behoeften van het bedrijf
- ☐ Gebrek aan kennis of begrip over wat een ERP-systeem is en hoe het werkt
- ☐ Bezorgdheid over de complexiteit van het implementeren van een ERP-systeem
- ☐ Bezorgdheid over de tijd en middelen die nodig zijn voor het implementeren van een ERP-systeem
- ☐ Ik gebruik geen digitale tools in mijn dagdagelijkse activiteiten.
- ☐ Bezorgdheid over gegevensbeveiliging en privacy met een ERP-systeem
- ☐ De kostenbesparingen zouden niet opwegen tegen de kost van het systeem
- ☐ De overtuiging dat een ERP-systeem niet nodig is voor het type of de omvang van het bedrijf
- ☐ Ik kan beter focussen op het verbeteren van mijn eigen bedrijfsprocessen zonder deze software.
- ☐ Moeite met het vinden van een ERP-systeem dat voldoet aan de specifieke behoeften van het bedrijf
- ☐ Ik heb er nog nooit over nagedacht.
- ☐ Ik wil bepaalde taken liever zelf doen om controle te behouden.
- ☐ Skepticisme over de voordelen die een ERP-systeem voor het bedrijf zou kunnen opleveren
- ☐ Weerstand tegen verandering binnen de bedrijfscultuur of het personeelsbestand.
- ☐ Other: _____

41. Wanneer ziet u zichzelf een ERP systeem implementeren in uw bedrijf, als dat al het geval is. *

Mark only one oval.

- ☐ Nooit
- ☐ In minder dan een jaar.
- ☐ Langer dan een jaar, binnen 3 jaar.
- ☐ Over meer dan 3 jaar.
- ☐ Other: _____

42. Zou een bepaalde verandering in uw bedrijf een aanzet geven om wel gebruik te maken van een ERP? Zo ja, wat zouden zo een redenen kunnen zijn?

Skip to question 57

Werknemer - Geen ERP

De volgende vragen zullen betrekking hebben op uw rol als werknemer en uw mening over de huidige toestand binnen het bedrijf waar u werkt.

43. Zijn er bepaalde taken die significant inefficiënt verlopen en zouden kunnen worden verbeterd in uw bedrijf, door het implementeren van een ERP? *

Tick all that apply.

- ☐ Facturatatieproces
- ☐ Betalingen opvolgen en automatisch betalingsherinneringen uitsturen
- ☐ Beheer van de boekhouding
- ☐ Communicatie met de boekhouder
- ☐ Opvolgen van orders
- ☐ Customer service
- ☐ Customer Data Management
- ☐ Online sales
- ☐ Newsletter mailing
- ☐ Communicatie met de klant
- ☐ Shipping
- ☐ Voorraadbeheer
- ☐ Productieproces
- ☐ Beheer van het loon van de werknemers
- ☐ Interne communicatie
- ☐ Algemene administratieve taken
- ☐ Marketingdoeleinden
- ☐ Thuiswerk bevorderen
- ☐ Opvolgen van geleverde prestaties door werknemers
- ☐ Geen inefficiënties
- ☐ Other: _____

44. Hoe relevant en behulpzaam denk je dat een ERP systeem zou kunnen zijn voor jouw job? *

Mark only one oval.

Helemaal niet relevant

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Heel erg relevant

Zaakvoerder ERP - kwantitatief

In de laatste - en belangrijkste - sectie van het onderzoek, zouden we graag nog enkele kwantitatieve gegevens willen verzamelen over uw bedrijf.

Het is voor geen enkele vraag verplicht om te antwoorden, maar het zou erg nuttig zijn voor het onderzoek indien u ons van zo juist mogelijke informatie kan voorzien.

Nog even een korte reminder dat alle data binnen deze survey niet wordt doorgegeven aan derden, uitsluitend voor dit onderzoek zal worden gebruikt en anoniem zal worden behandeld.

45. Wat was de omzet van het bedrijf in 2022? (Indien u niet wenst te antwoorden, kan u '0' ingeven.) *

46. Wat was de omzet van het bedrijf in 2021?

47. Wat is de hoofdrede van de stijging / daling van de omzet? (Indien gewijzigd)

48. Hoeveel werknemers waren er in 2022 te werk in uw bedrijf? (Indien u niet wenst te antwoorden, kan u '0' ingeven.)

*

49. Hoeveel werknemers waren er in 2021 te werk in uw bedrijf?

50. Wat is de hoofdrede van de stijging / daling van het aantal werknemers? (Indien gewijzigd)

51. Wat is het gemiddelde aantal werkuren per week van een werknemer, volgens het opgestelde contract? Overuren tellen niet mee. (Indien u niet wenst te antwoorden, kan u '0' ingeven.)

*

52. Wat was de winst van het bedrijf in 2022?

53. Wat was de winst van het bedrijf in 2021?

54. Wat is de hoofdrede van de stijging/daling van de winst? (indien gewijzigd)

55. Hoeveel betaal je maandelijks voor je ERP software?

Mark only one oval.

- ☐ 0€ - 10€
- ☐ 10€ - 25€
- ☐ 25€ - 50€
- ☐ 50€ - 100€
- ☐ > 100€

56. Hypothese: Denk je dat de implementatie van een ERP software systeem de productiviteit van je bedrijf heeft verbeterd?

Zaakvoerder No ERP - kwantitatief

In de laatste - en belangrijkste - sectie van het onderzoek, zouden we graag nog enkele kwantitatieve gegevens willen verzamelen over uw bedrijf.

Het is voor geen enkele vraag verplicht om te antwoorden, maar het zou erg nuttig zijn voor het onderzoek indien u ons van zo juist mogelijke informatie kan voorzien.

Nog even een korte reminder dat alle data binnen deze survey niet wordt doorgegeven aan derden, uitsluitend voor dit onderzoek zal worden gebruikt en anoniem zal worden behandeld.

57. Wat was de omzet van het bedrijf in 2022?

58. Wat was de omzet van het bedrijf in 2021?

59. Wat is de hoofdreden van de stijging / daling van de omzet? (Indien gewijzigd)

60. Hoeveel werknemers waren er in 2022 te werk in uw bedrijf?

61. Hoeveel werknemers waren er in 2021 te werk in uw bedrijf?

62. Wat is de hoofdrede van de stijging / daling van het aantal werknemers? (Indien gewijzigd)

63. Hoeveel uren werkt één werknemer gemiddeld per week in uw bedrijf?

64. Wat was de winst van het bedrijf in 2022?

65. Wat was de winst van het bedrijf in 2021?

66. Wat is de hoofdrede van de stijging/daling van de winst? (indien gewijzigd)

67. Hypothese: Denk je dat de implementatie van een ERP software systeem de productiviteit van een KMO verbetert ten opzichte van bedrijven zonder ERP?

Mark only one oval.

☐ Ja

☐ Nee

☐ Other: _____

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms