高等教育自学考试本科

实践单位： 西安威斯汀大酒店

专业名称： 会展管理

准考考号： 820118202999

学生姓名： 张尚坤

广 州 大 学

2020年9月10日

# 一、实践目的

为了将自己所学会展管理专业知识运用在社会实践中，在实践中巩固自己的理论知识，将学习的理论知识运用于实践当中，反过来检验书本上理论的正确性，锻炼自己的动手能力，培养实际工作能力和分析能力，以达到学以致用的目的。通过会展管理的专业实习，深化已经学过的理论知识，提高综合运用所学过的知识，并且培养自己发现问题、解决问题的能力为了将自己所学会展管理专业知识运用在社会实践中，在实践中巩固自己的理论知识，将学习的理论知识运用于实践当中，反过来检验书本上理论的正确性，锻炼自己的动手能力，培养实际工作能力和分析能力，以达到学以致用的目的。通过会展管理的专业实习，深化已经学过的理论知识，提高综合运用所学过的知识，并且培养自己发现问题、解决问题的能力

# 二、实践时间

2020年4月1日-2020年6月30日

# 三、实践地点

西安威斯汀大酒店

# 四、实践单位和部门

西安威斯汀酒店坐落于历史文化名城有[十三朝古都](https://baike.baidu.com/item/%E5%8D%81%E4%B8%89%E6%9C%9D%E5%8F%A4%E9%83%BD)之美誉的西安的[大雁塔](https://baike.baidu.com/item/%E5%A4%A7%E9%9B%81%E5%A1%94)南广场，东临广场西路，北邻环塔路。酒店一共有六层,地下两层地上四层由运高国际酒店有限公司全额投资设立的外商独资企业.酒店总投资额约为5.5亿元人民币，由酒店，博物馆以及商业广场组成，酒店及博物馆均以现代风格结合唐文化风格为主，酒店距城内的众多文化景点，餐饮场所和购物场所仅[咫尺之遥](https://baike.baidu.com/item/%E5%92%AB%E5%B0%BA%E4%B9%8B%E9%81%A5)，必将带给您身心焕然一新的美妙体验，是西安市最高级的国际标准五星级酒店之一。

# 五、实习内容

## （一）上培训课

公司的培训导师教会了我很多所不熟悉的知识，受益匪浅。他们的工作经验丰富，口才好。教会了我一些推广的解决措施，如：你要靠自己的努力取得别人的信任，与客户建立良好的关系，懂得换位思考，针对不同的客户不能只用一套方案。

## （二）在步行街上派发宣传单，让路人填写他们的姓名和电话。

第一次发传单，街上人来人往，可当我一靠近，他们就会有意的避开，此刻我明白了传单员的辛苦与无奈。在街上发传单不难，但要获取群众的信息就很难，这靠的就是一张嘴，口才好、把握分寸，就容易把顾客的心捉住，从而就可能达成理想的效果。我明白这个道理，但真正到了自己去面对时，却发现由于自己性格的内向，再加上缺乏锻炼机会，想要抓住顾客的心，具有一定的难度。我们组3个人+，一开始我们不太顺利，一些路人还没等我们介绍完就摆摆手走掉了。后来，另两个组员不怕艰辛，凭着他们的口才和机智终于说服了几个路人，拿到了他们的姓名和电话。然而，经过了一天的时间，我拿到的名单信息还没有同伴的一半多，见识到他们的说话技巧，顿时感觉自己做的太差劲了。但我知道。每份工作都具有挑战性，需要用良好的心态去面对，无论遇到什么事情，竭尽自己所能做好它，结果不论好坏，过程最精彩，只要尽力就好。经过此次事件，同时我知道自己内向的性格对工作造成了不好的影响，在以后的生活中，我会慢慢的改变自己，在实践中经常锻炼自己的思维能力，为了让自己能更好地适应这个职位。

## （三）做论坛推广

我每天都会在各大论坛上发表帖子，虽然每个帖子的内容不多，但每次发布不久，就会有人来评价，为了显示自己的礼貌，我也会回复他们。同时，我还浏览了一些精华的帖子，与他们的相比，自己的文采很差劲，需要向他们好好学习，从文章中学习他们的编辑能力，开拓自己的思维和想象力。我模仿了别人文章的风格，文字与图片结合，写出来的效果还不错，得到了组员的认可

## （四）写策划方案

我们3人一组，每组要写一个方案，最后由公司的主管来评选出最好的方案。由于我们第一次写方案，在很多方面都不太懂，方案被主管看了，不满意，认为我们太过死板，应该要有所创新，叫我们重新再做一份，并给了我们一些建议。通过此次机会，令我深深的感受到了团队合作的重要性。

# 六、实习总结

在西安威斯汀大酒店实习的三个月里，我确实学习到了很多东西，透过实习，学到了很多知识，更重要的是有了较快掌握一种新事物的潜力。思想变成熟了许多，最重要的一点就是课本知识与实践相结合，在学校学的东西只有到社会上应用才能理解的更深、更透。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后务必要有很强的职责心，在工作岗位上，我们务必要有强烈的职责感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责，如果没有完成当天就应完成的工作，那职员务必得加班;如果不留意出现了错误，也务必负责纠正。

其次，我觉得工作后每个人都务必要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规.在这一点上我从实习单位同事那里深有体会，比如，有的事务办理需要工作证件，虽然对方可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么务必得这么做，此刻商业企业已经纳入正规化管理，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受.

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务潜力和交际潜力，任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手潜力更重要。

因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本事务的潜力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

|  |
| --- |
| 实践单位评语：  实践单位盖章：  部门主管签字：  年 月 日 |
| 成绩：  教师签字：  年 月 日 |