

## ビジョシとは

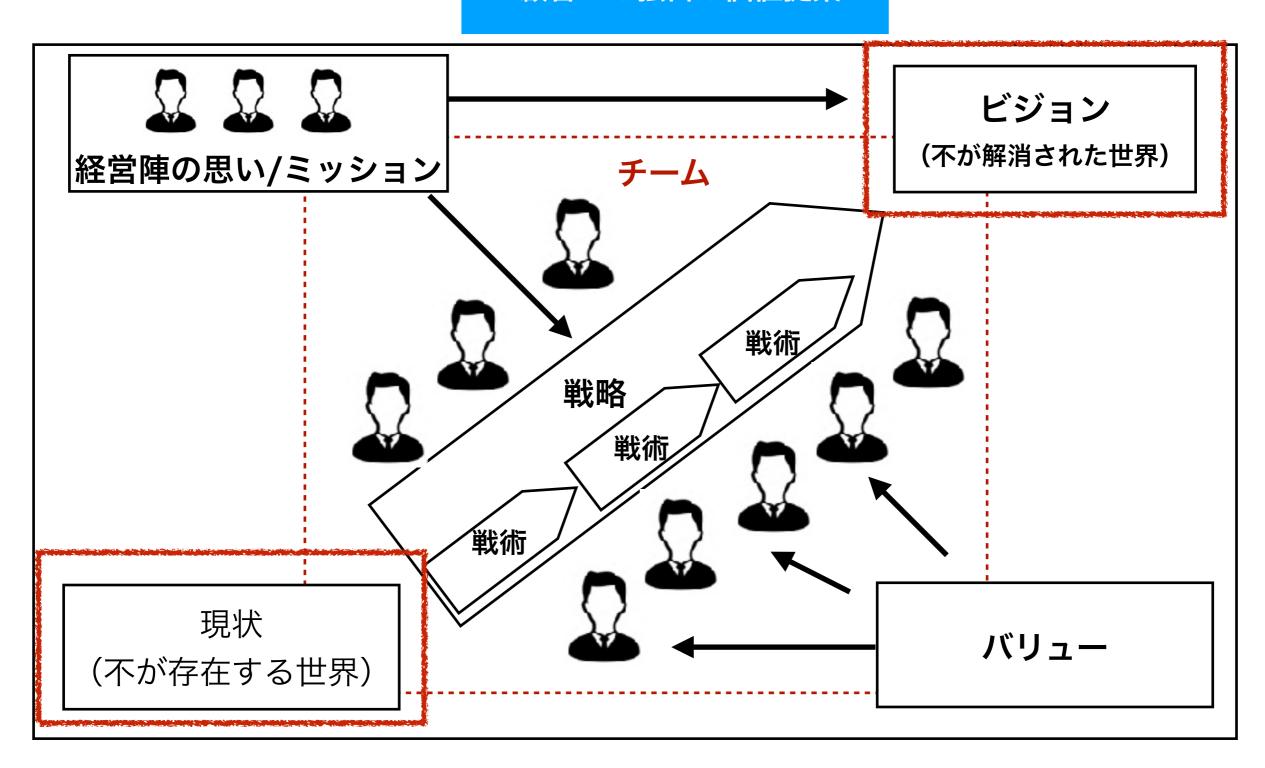
自らの意志を投影した 未来像のこと 自分たちが心の底から達成したい と願う未来のこと (ミッションを達成できた状態)

## ミッションは自分達の中に"見つけるもの" ビジョンは"創り出すもの"





#### 顧客への独自の価値提案



# 良いビジョンの基準①ワクワク感

自分自身がワクワクし そのビジョンのことを考えるだけで 毎日仕事がしたくなってしまうような 未来像のこと



# 良いビジョンの基準②巻き込む力

優れたビジョンとは
"人や組織固有のもの"
でありながら、多くの人に
「私の夢でもある」と思わせる
力を持っている

"Our Vision is to be Earth's most Customer centric company

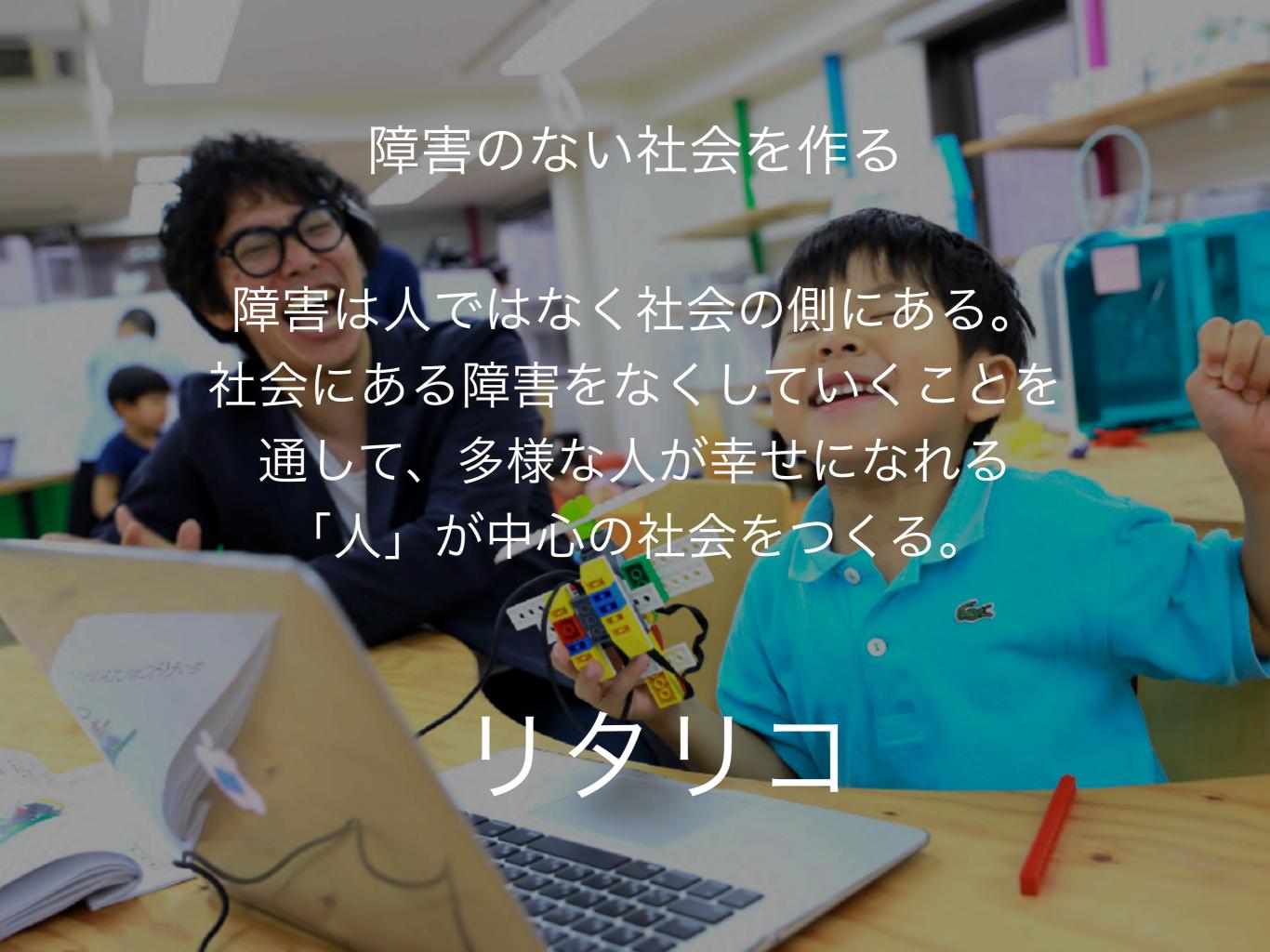
我々のビジョンは 世界で最も顧客中心の会社 になることだ"

Jeff Bezos
CEO of Amazon

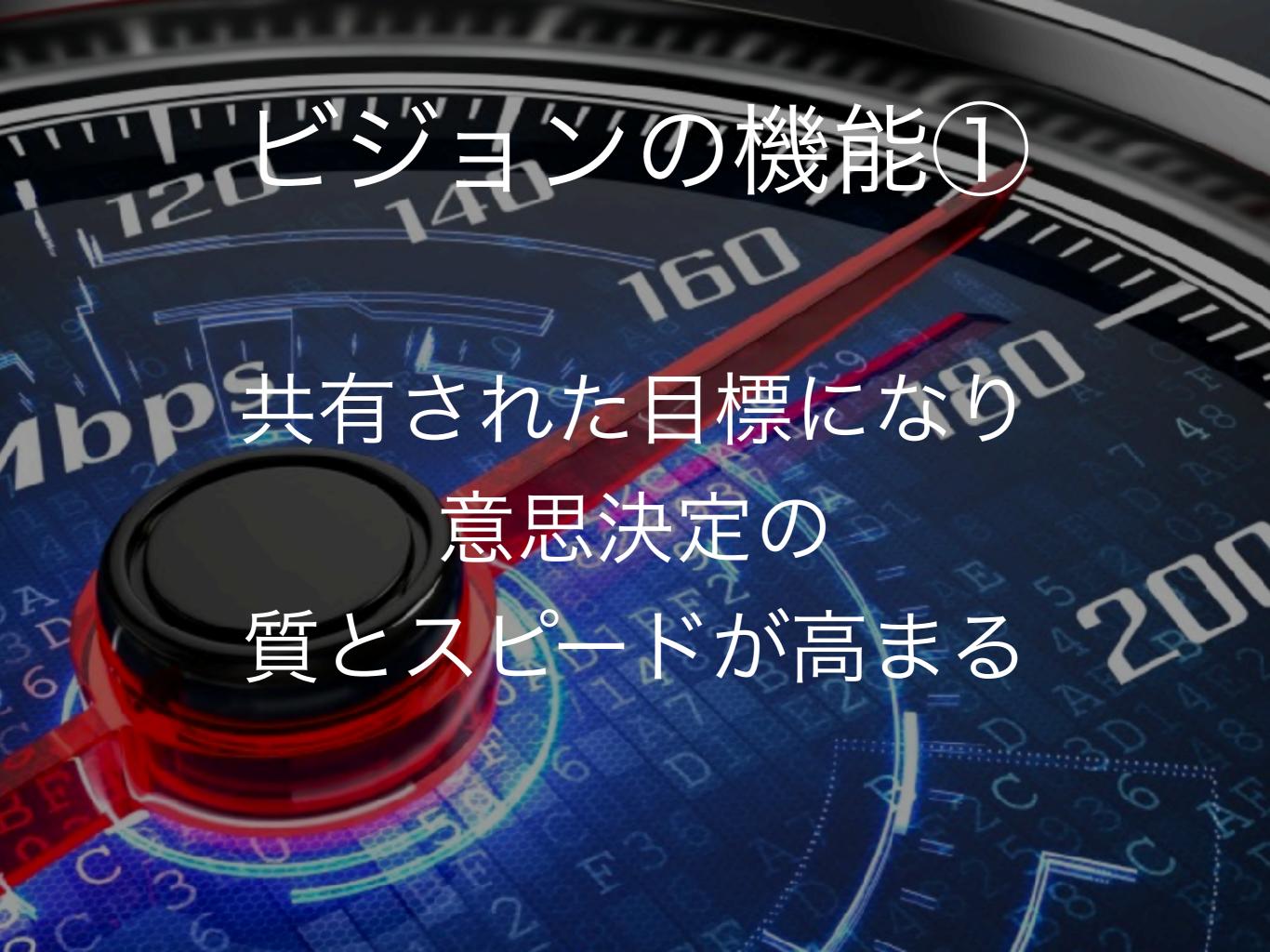


# 良いビジョンの基準③インサイトフル

優れたビジョンとは 自分が独自に持っている 視座やインサイトが ベースになっている



## ビジョンは武器になる



## ビジョンの機能②

働くための モチベーションの源泉となる (その会社で働くことが魅力化できる) ビジョンはできるだけ 具体的に描くのがポイントになる

その情景がリアルであればあるほど 自らを動かす原動力は強くなる ビジョンは、 内に秘めているうちは 空想にすぎない。 大きい声に出して初めて 行動に移せるのだ。

Your vision is only actionable if you say it out loud. If you keep it to yourself, it will remain a figment of your imagination.

起業家は 「ストーリーテラー」 になれるか?

### 誰の課題を解決するか?

誰の課題?	自分自身が抱えている課題	りの身近な人が 抱えている課題	第三者が 抱えている課題
メリット	一番共感しやすい メッセージ性が強い	他の人の共感を 生み出しやすい	客観的な視座を持てる Biasがかかりにくい
デメリット	課題の痛みを 膨張しがちになる 客観的な視座が必要	視座が、狭くなって しまう可能性がある 客観的な視座が必要	痛みの検証が 表面的になりがち 実際にどこに 痛みが存在するか

の掘り下げが必要

### 誰の課題を解決するか?

誰の 課題? "自分ごと" 自分自身が 周りの身近な人が の課題を 抱えている課題 抱えている課題 解決して いるか? 一番共感しやすい 他の人の共感を メリット メッセージ性が強い 生み出しやすい Biasかかかりにくい 痛みの検証が デメ 視座が、狭くなって 課題の痛みを 表面的になりがち しまう可能性がある リット 膨張しがちになる

客観的な視座が必要

客観的な視座が必要

の掘り下げが必要

痛みが存在するか

実際にどこに



James Dysonkt

紙パック交換が面倒な

掃除機に非常に大きな

憤りを覚えて

サイクロン式掃除機

を発明した。



Y-combinatorのインタビューでは
"誰がその製品を心の底から
欲しがっているのか?"を聞く。
ベストの答えは、製品を欲しがっているのは
起業家自身であることで
2番目にベストなのは、ターゲットユーザーを
ものすごく理解しているのがわかる解答だ。

- Sam Altman Y-combinator

http://logmi.jp/25073

Copyright 2018 Masayuki Tadokoro All rights reserve





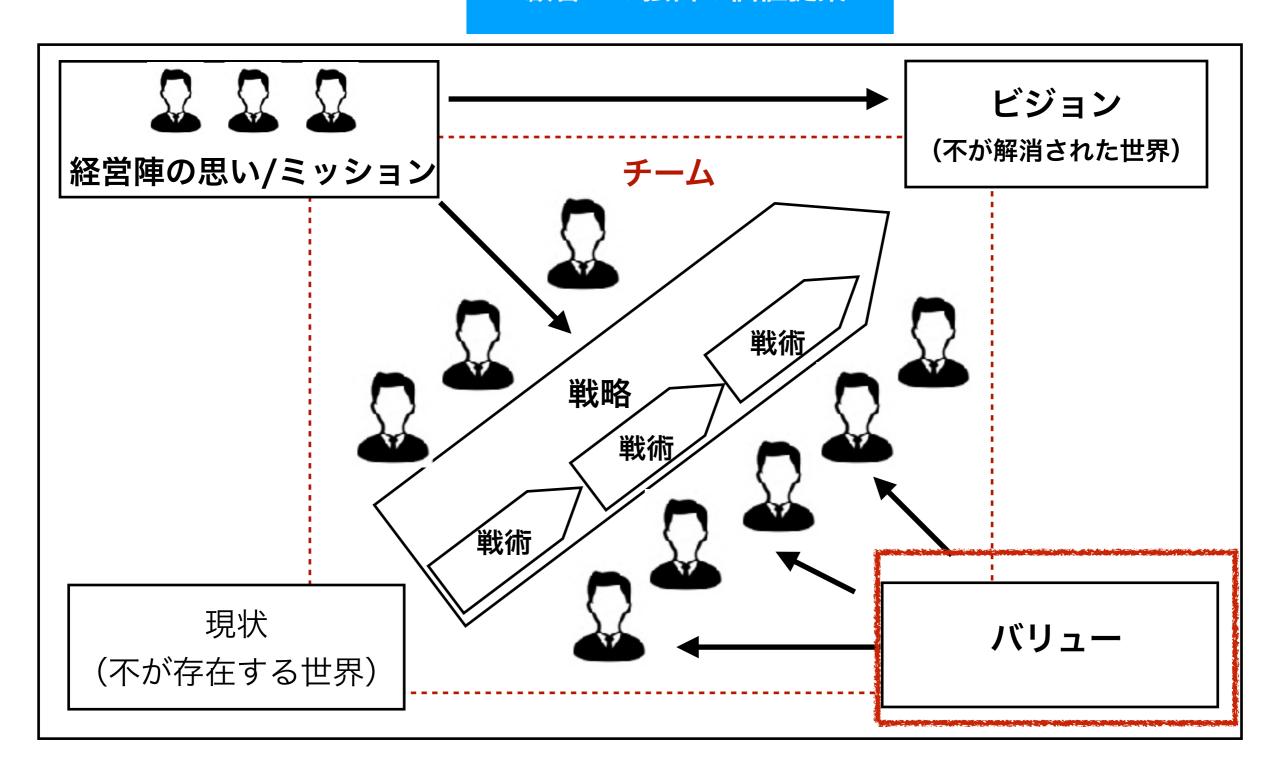








#### 顧客への独自の価値提案











## Amazonのバリュー

Customer Obsession カスタマーを起点に考え行動をする

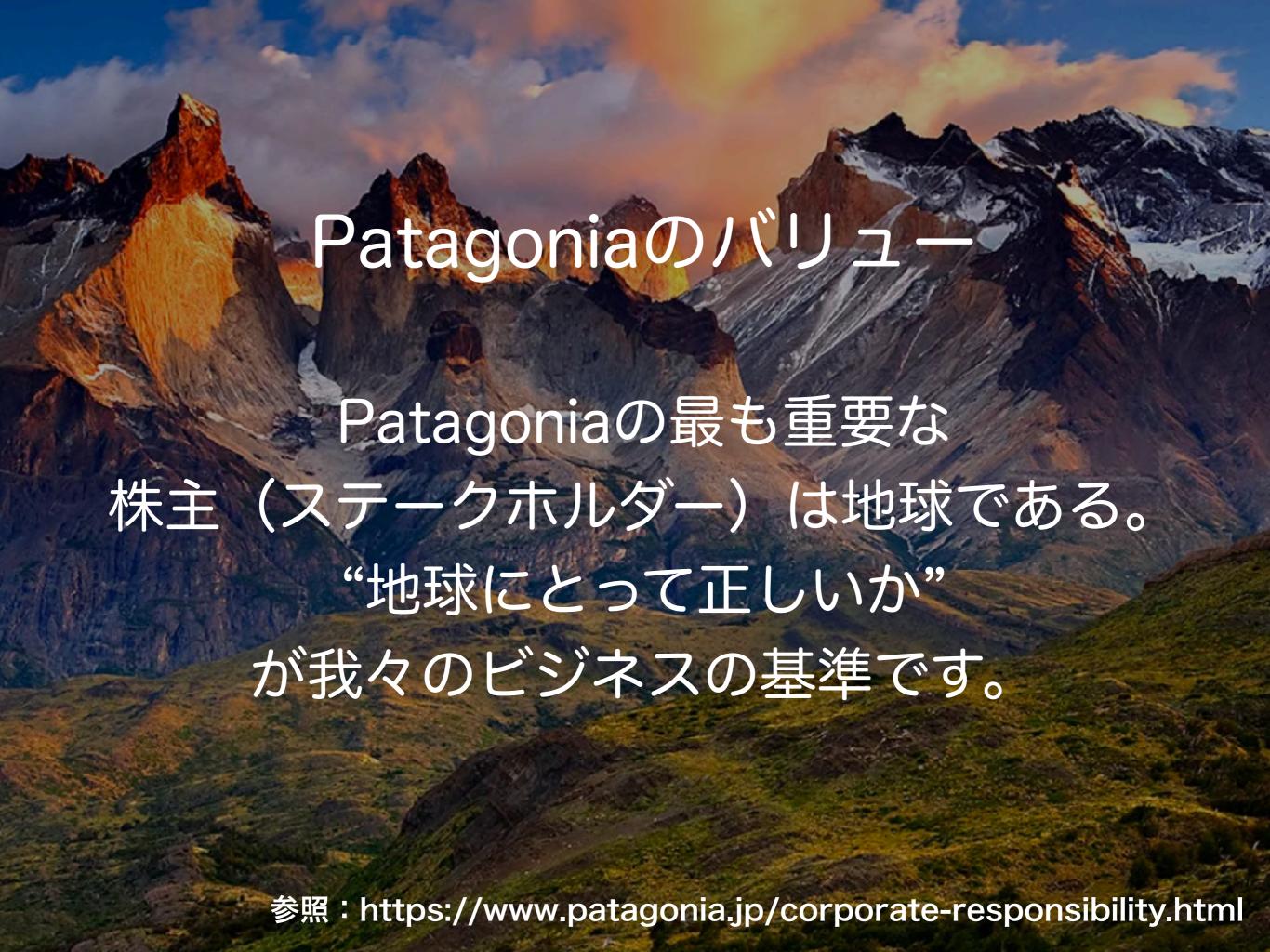
Everyday is still Day One Amazonでは、毎日が常に「Day One」であると考えています。

最初の一歩を踏み出す日。

新たな挑戦を心待ちにする日。

そして今日が、皆様(従業員)にとっての「Day One」です。

https://www.amazon.co.jp/b?ie=UTF8&node=4967768051



#### Google が掲げる 10 の事実

Google がこの「10 の事実」を策定したのは、会社設立から数年後のことでした。Google は随時このリストを見直し、事実に変わりがないかどうかを確認しています。Google は、これらが事実であることを願い、常にこのとおりであるよう努めています。

#### 1. ユーザーに焦点を絞れば、他のものはみな後からついてくる。

Google は、当初からユーザーの利便性を第一に考えています。新しいウェブブラウザを開発するときも、トップページの外観に手を加えるときも、Google 内部の目標や収益ではなく、ユーザーを最も重視してきました。Google のトップページはインターフェースが明快で、ページは瞬時に読み込まれます。金銭と引き換えに検索結果の順位を操作することは一切ありません。広告は、広告であることを明記したうえで、関連性の高い情報を邪魔にならない形で提示します。新しいツールやアプリケーションを開発するときも、もっと違う作りならよかったのに、という思いをユーザーに抱かせない、完成度の高いデザインを目指しています。

#### 2.1つのことをとことん極めてうまくやるのが一番。

Google は検索を行う会社です。検索問題を解決することだけに焦点を置いた世界最大級の研究グループを有する Google は、自分たちにできることが何か、それをもっとうまくやるにはどうすればいいかを知っています。複雑な問題も反復に反復を重ねて解決し、すでに膨大なユーザーが情報をすばやくシームレスに検索できているサービスに対しても、絶え間ない改善を続けています。検索分野で培った技術は、Gmail、Google マップなどの新しいサービスにも応用されています。Google では、他の分野でも検索技術を活用することで、ユーザーが生活のあらゆる面においてさまざまな情報にアクセスして利用できるよう努力を続けています。

#### 3. 遅いより速いほうがいい。

Google は、ユーザーの貴重な時間を無駄にせず、必要とする情報をウェブ検索で瞬時に提供したいと考えています。自社のウェブサイトにユーザーが留まる時間をできるだけ短くすることを目標にしている会社は、世界中でもおそらく Google だけでしょう。Google は、Google のサイトのページから余計なビットやバイトを削ぎ落とし、サーバー環境の効率を向上させることで、自己の持つスピード記録を何度も塗り替えてきました。検索結果の平均応答時間は 1 秒足らずです。Google が新しいサービスをリリースするときには、常にスピードを念頭に置いています。モバイルアプリをリリースするときも、新時代のウェブにふさわしい高速ブラウザの Google Chrome をリリースするときも同じです。今後も、さらなるスピードアップを目指して努力を続けていきます。

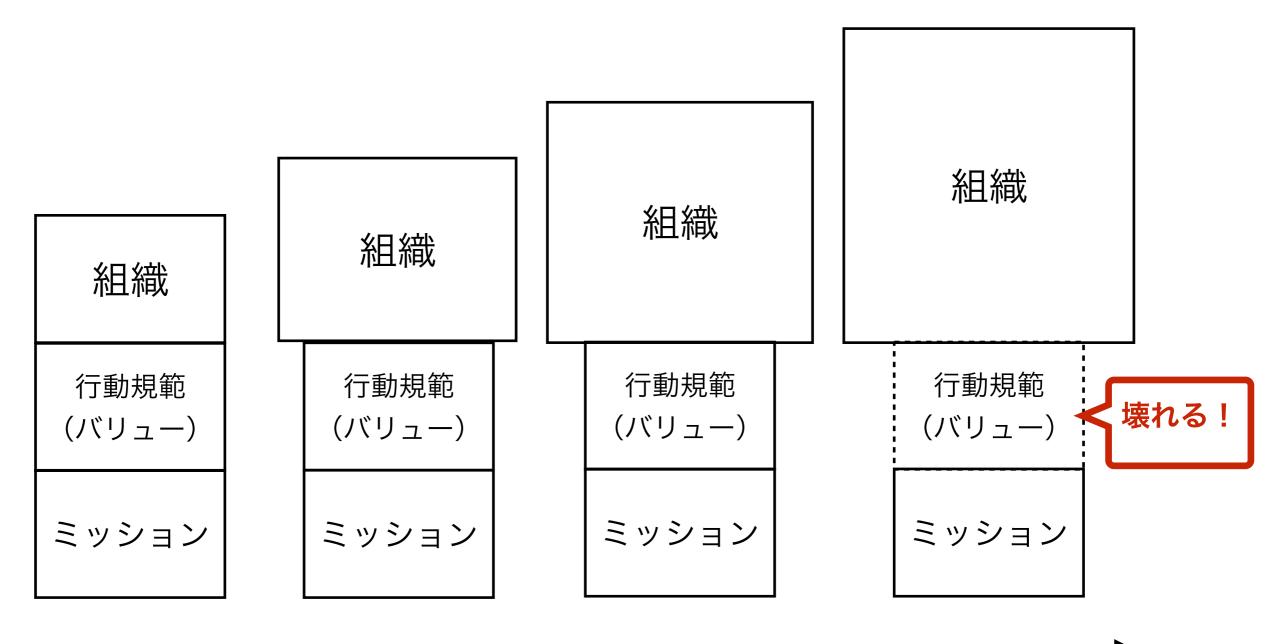
#### https://www.google.com/about/philosophy.html?hl=ja



# 人が2人以上いる組織では文化が重要になる

Matt Blumberg
CEO of Wordpress

### スケールすると文化が 壊れることがある





#### 定点的にミッション/行動規範/組織 に整合性があるかをチェックする Check Check Check 組織 組織 組織 組織 行動規範 行動規範 行動規範 行動規範 (バリュー) (バリュー) (バリュー) (バリュー) ミッション ミッション ミッション ミッション