

# AWS Builders Online Series

T3-2

## Amazon の事例から見る 流通小売業のトレンドと デジタルトランスフォーメーション

多田 雅哉

アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社  
技術統括本部 エンタープライズ技術本部  
流通小売・消費財・サービスビジネスグループ  
リテールソリューション部  
シニアソリューションアーキテクト



## 多田 雅哉 (ただ まさや)



シニアソリューションアーキテクト

- 流通小売業のエンタープライズ企業をサポート
- 小売業向けのソリューション

好きなAWSサービス

- AWS Lambda
- AWS Systems Manager

- さまざまな業界でクラウドの活用を検討している方
- クラウドを活用してビジネスにイノベーションを起こしたい方
- 流通小売業でどのようなテクノロジーが活用されているかを知りたい方

## 本セッションでお伝えすること

- Amazon の事例から見る流通小売業のトレンドと課題
- リアル店舗・EC のイノベーションを支えるクラウドテクノロジー

# アジェンダ

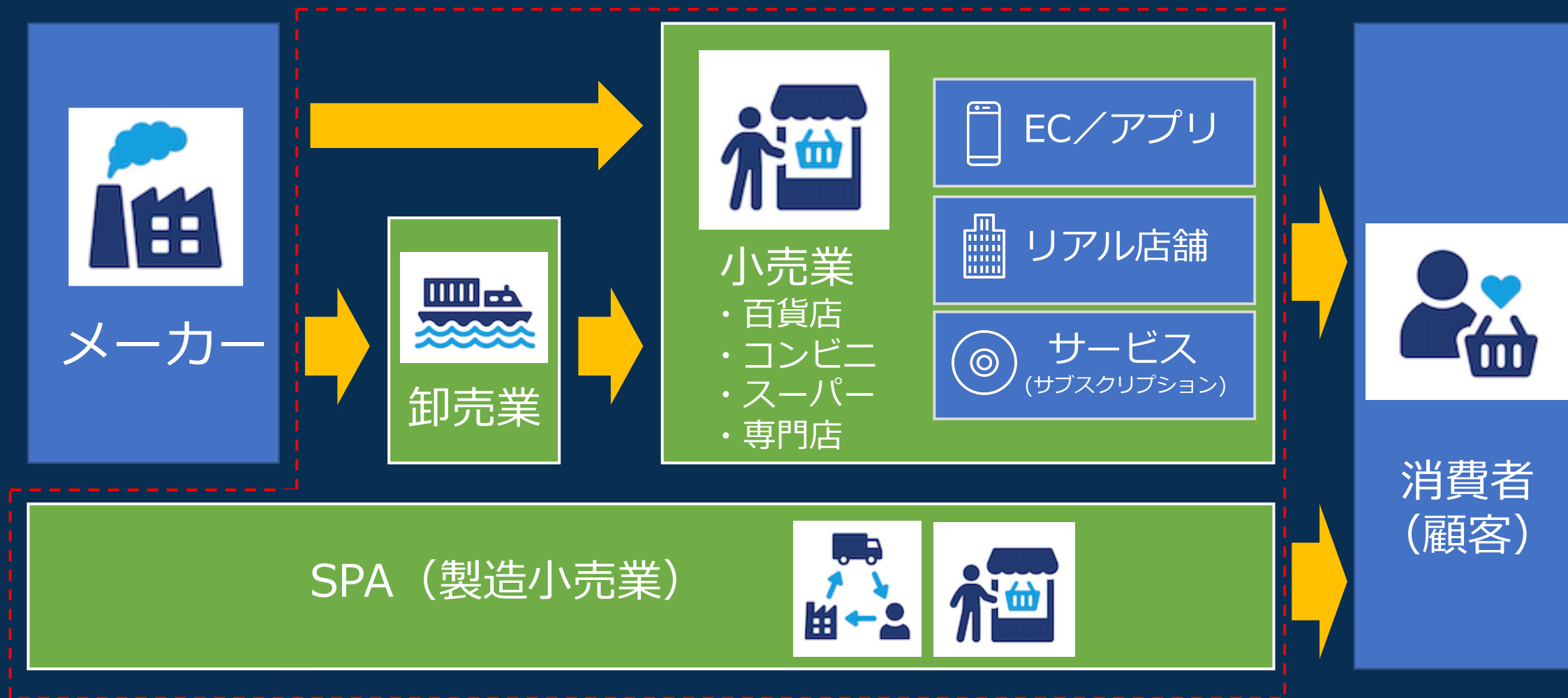
- 流通小売業のトレンドと課題
- Amazon のイノベーションとクラウドテクノロジー
- 今後に向けて

# 流通小売業のトレンドと課題

# 流通小売業とは



# 流通小売業とは

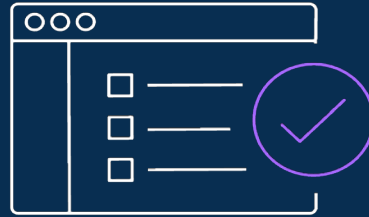


流通小売業

# 流通小売業のトレンドと課題



顧客体験の革新



運用の最適化



インサイトの改善



# Born from retail, Built for retailers

## ～小売業による、小売業のための～

アマゾンウェブサービスは、  
スタートアップの俊敏性と  
エンタープライズリテールリーダーの経験を  
組み合わせて、  
イノベーションを推進し、  
さらなる成長をお手伝いします。

# Amazon のイノベーションと クラウドテクノロジー





# 新しいリアル店舗の体験

Just Walk Out  
technology by amazon

従業員用ツール

容易な接続性

センサー  
フュージョン  
テクノロジー

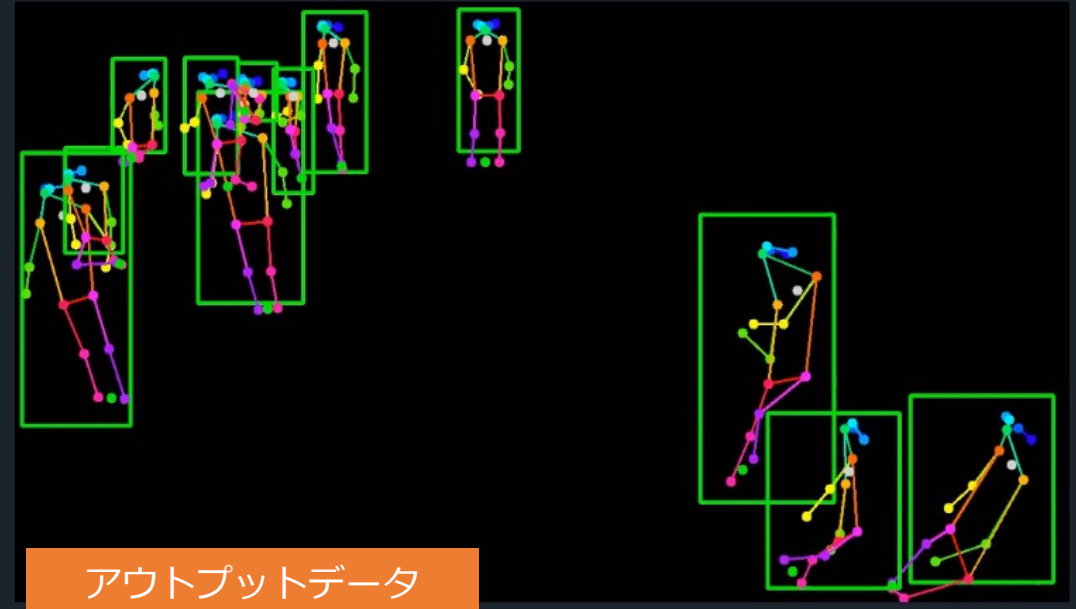
退店ゲート

コンピュータビジョンと  
AI テクノロジー

認証ゲート



# コンピュータビジョン/IoT の活用例



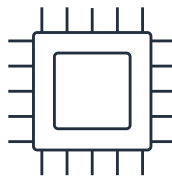
Video  
Frames



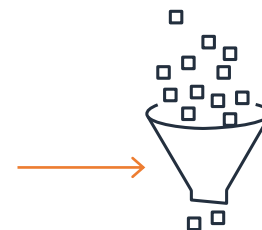
Panorama アプライアンス



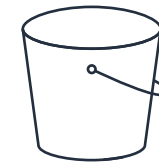
AI Model



App Logic



Data Stream



Data Store



Dashboard



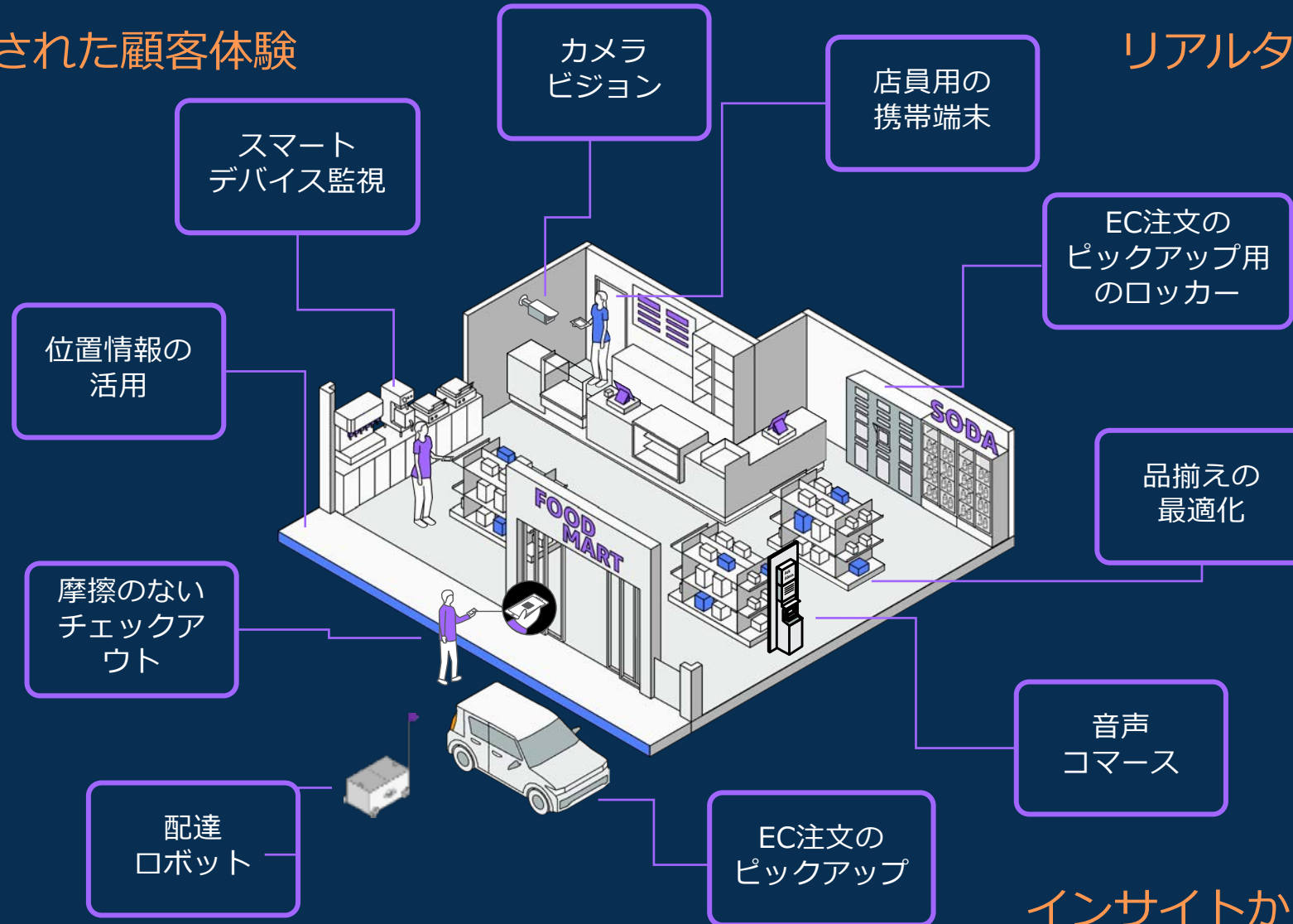
# 店舗のイノベーション：フリクションレスな購買体験



# Smart Store : テクノロジーのイノベーション

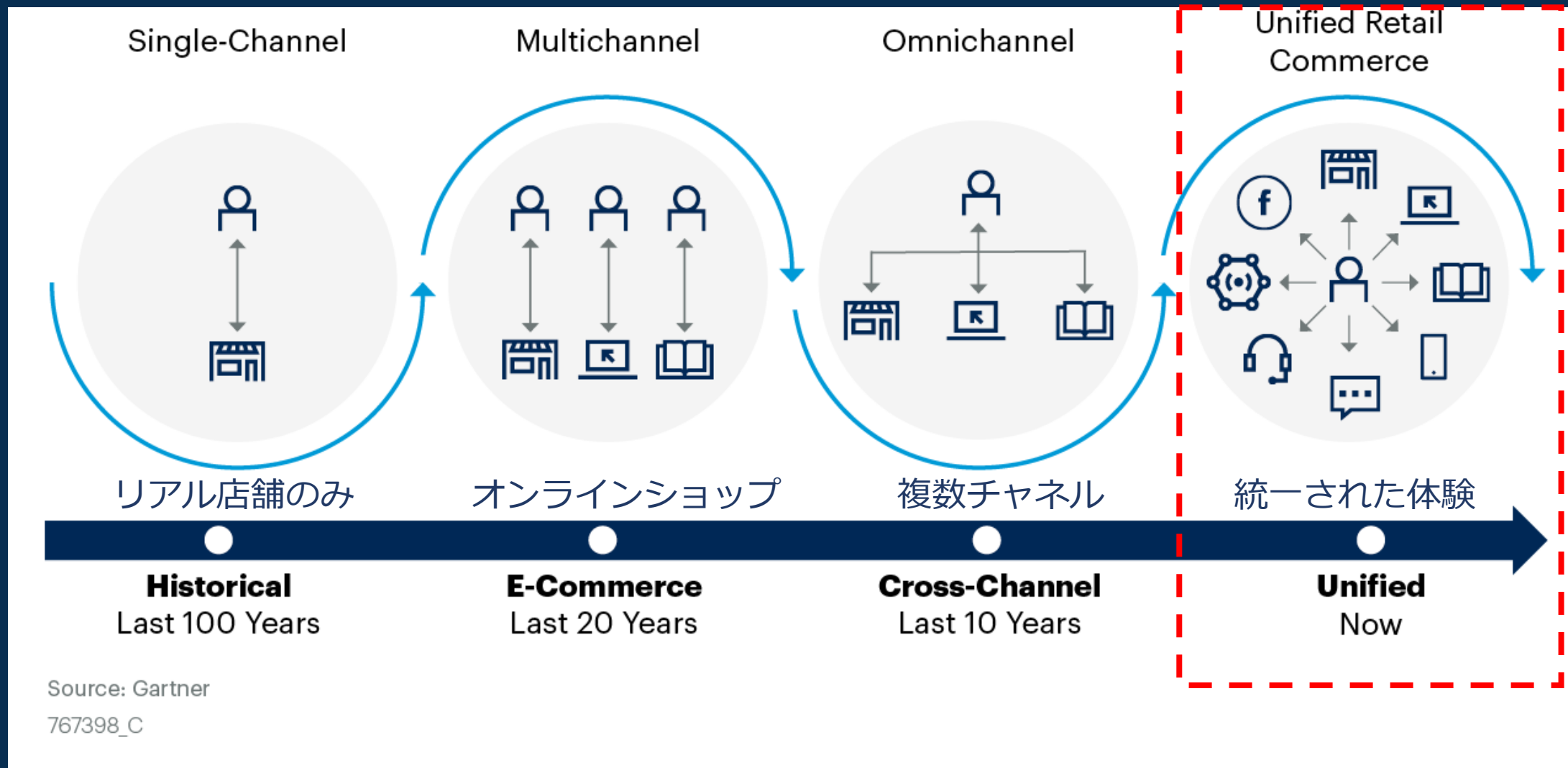
パーソナライズされた顧客体験

リアルタイムのデータ収集



インサイトから業務改善

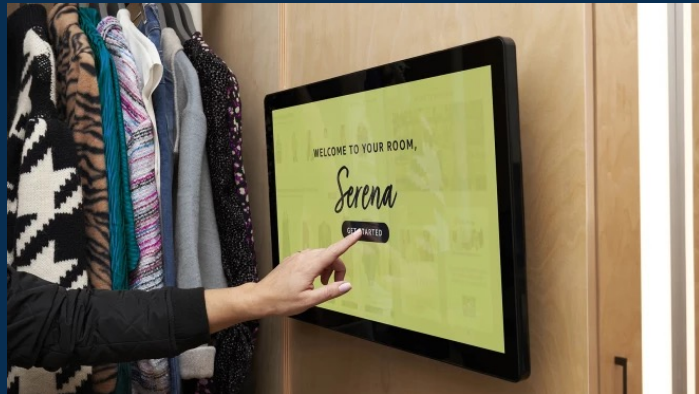
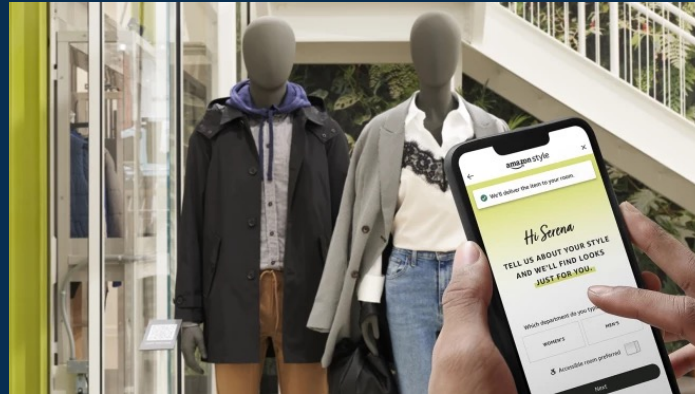
# EC : オムニチャネルからユニファイドコマースへ





# Amazon のファッションストア「Amazon Style」

オンラインとオフラインの良いところを組み合わせた、新しい購買体験を提供します。



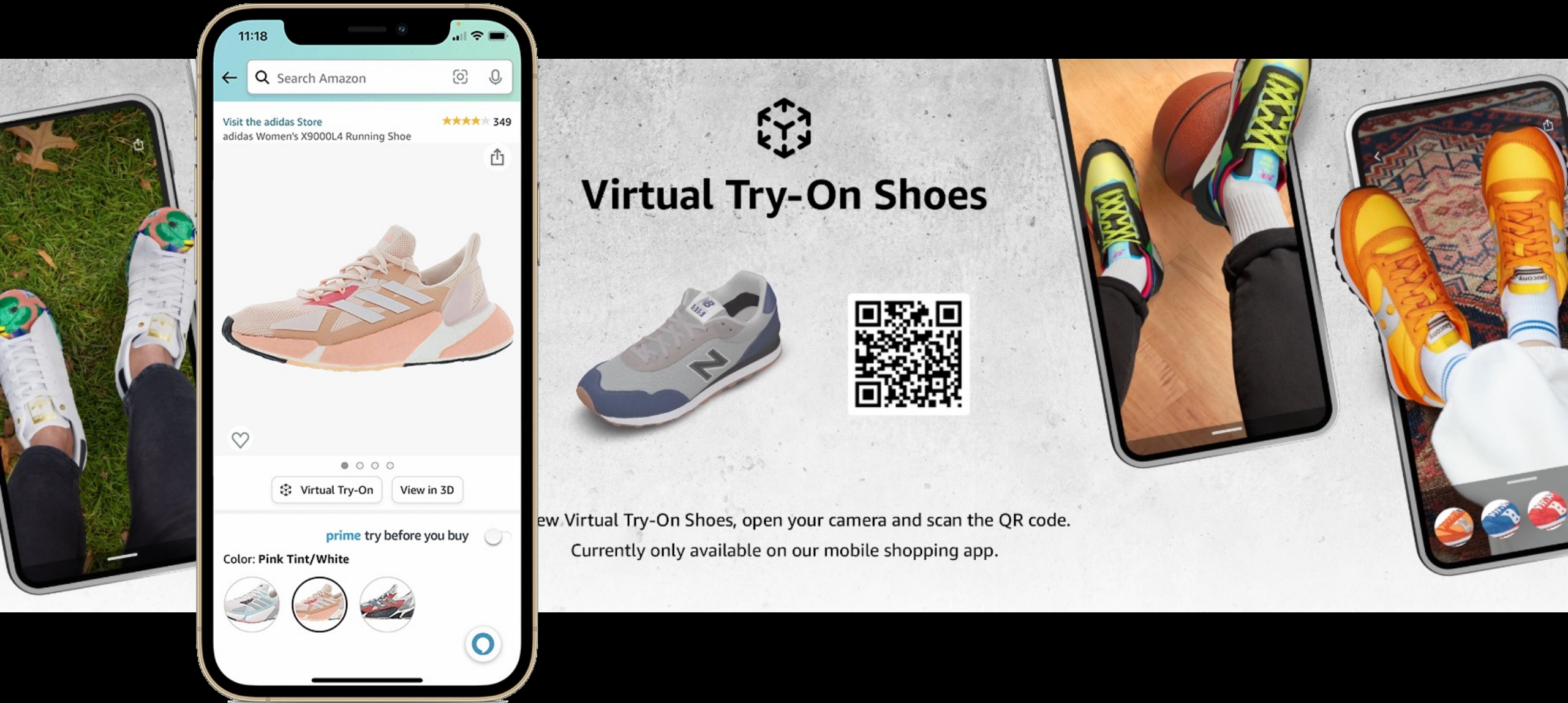


# Immersive Commerce イマーシブ（没入型）・コマース

3D／AR／VR の技術を活用した幅広いデジタルコマース体験を提供します。



# 拡張現実を利用したバーチャル試着





# 3D モデルを利用した販売チャネル



既存の商品の3Dモデル化



ECサイトにおける3Dモデル活用



店舗の3D化



バーチャルショールーム

# サプライチェーン：物流網の高度化



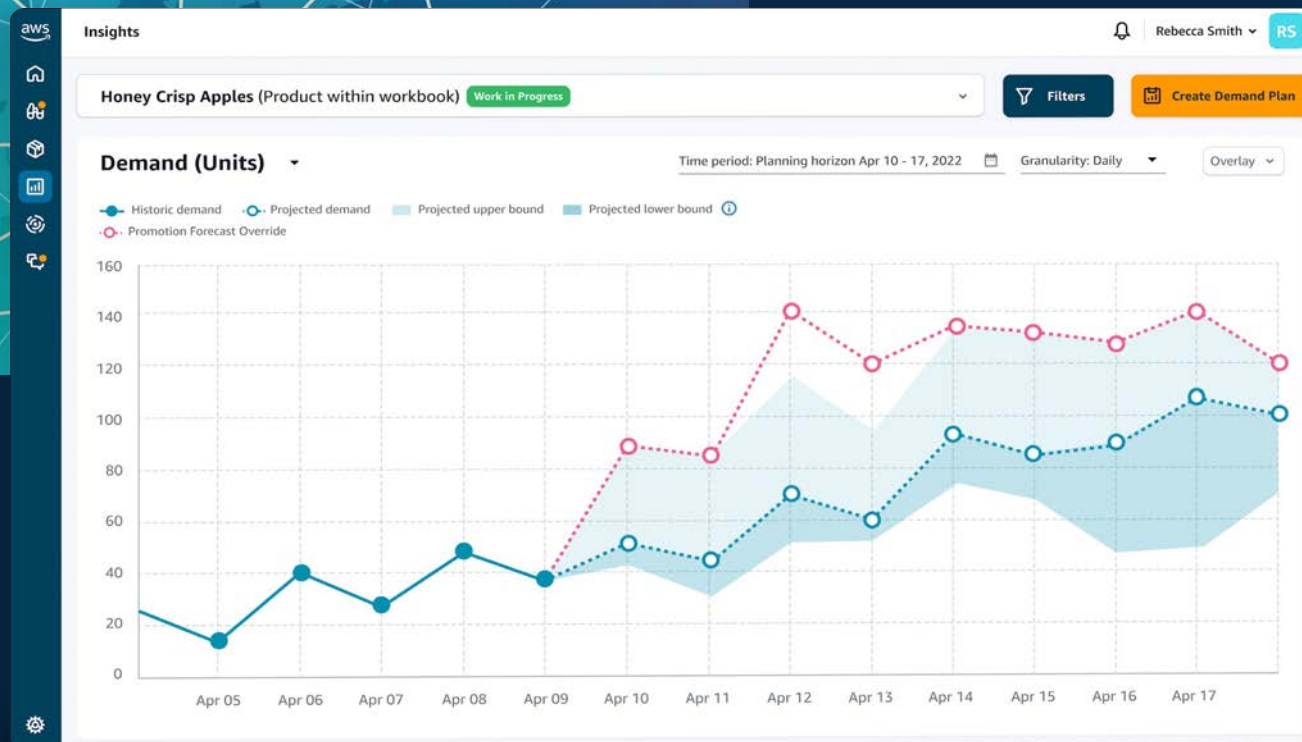
ML (機械学習) による予測



インサイト(洞察)の提案と共有

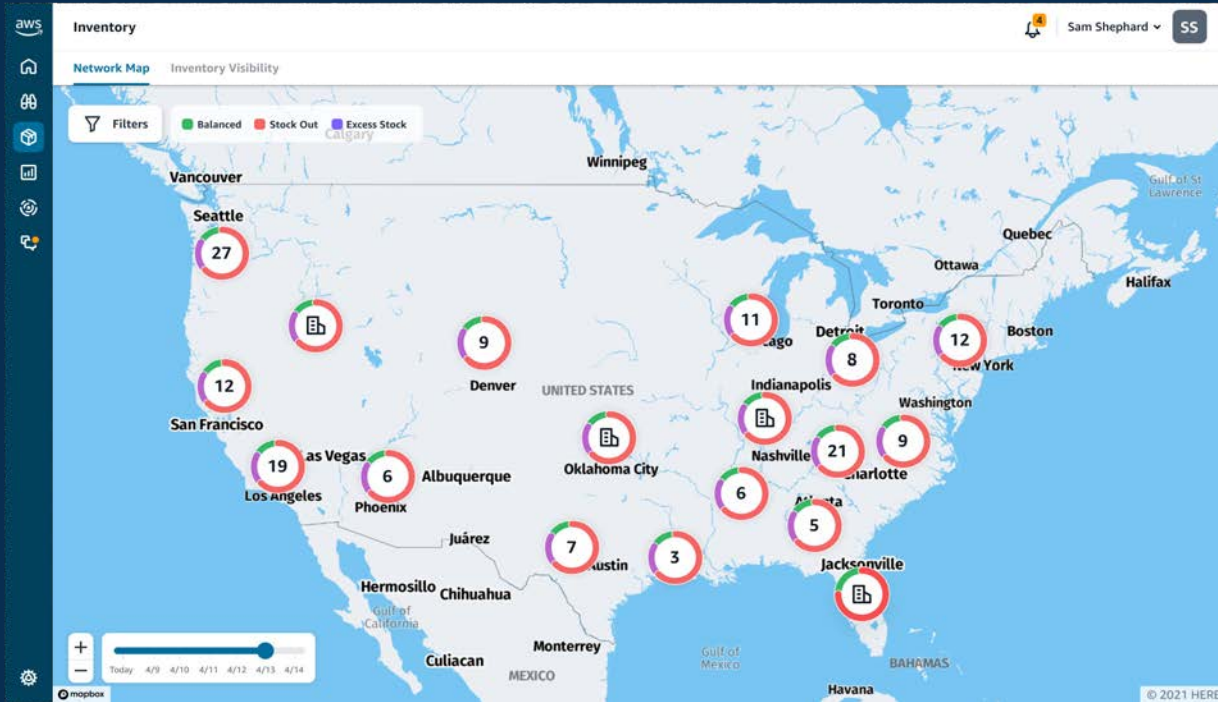


精度確認の自動化

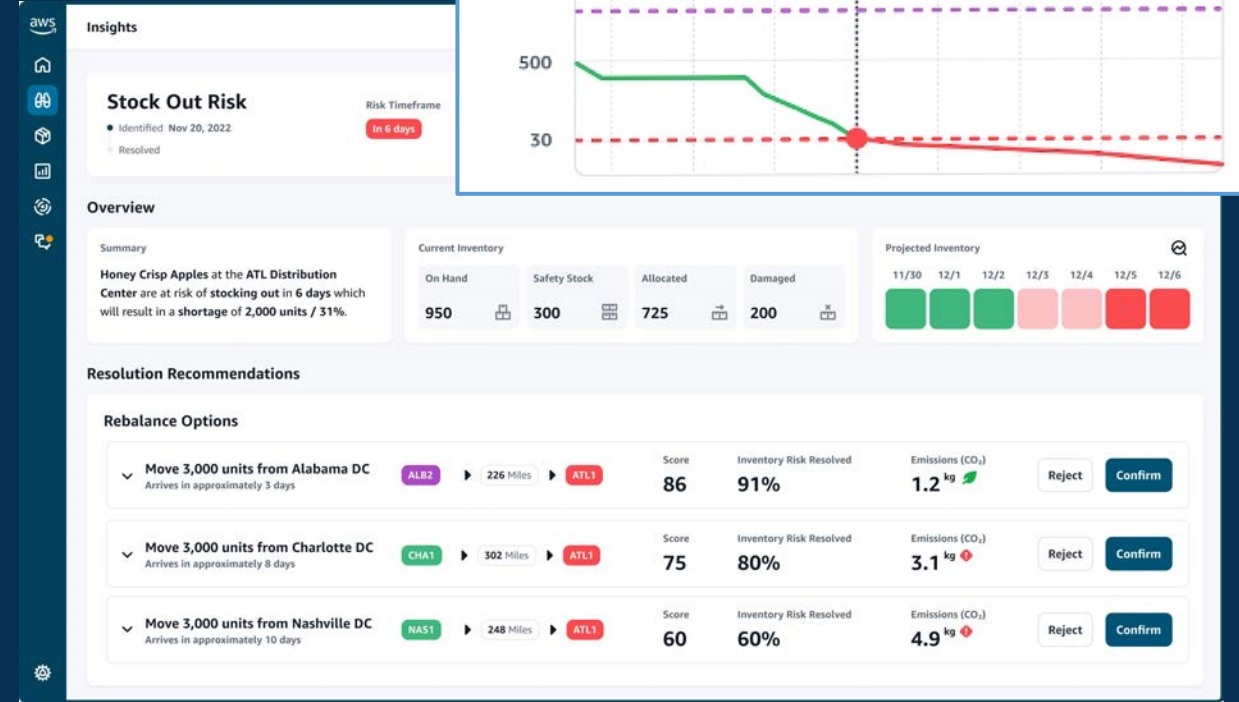


# AWS SupplyChain による物流網の高度化

MLによる予測



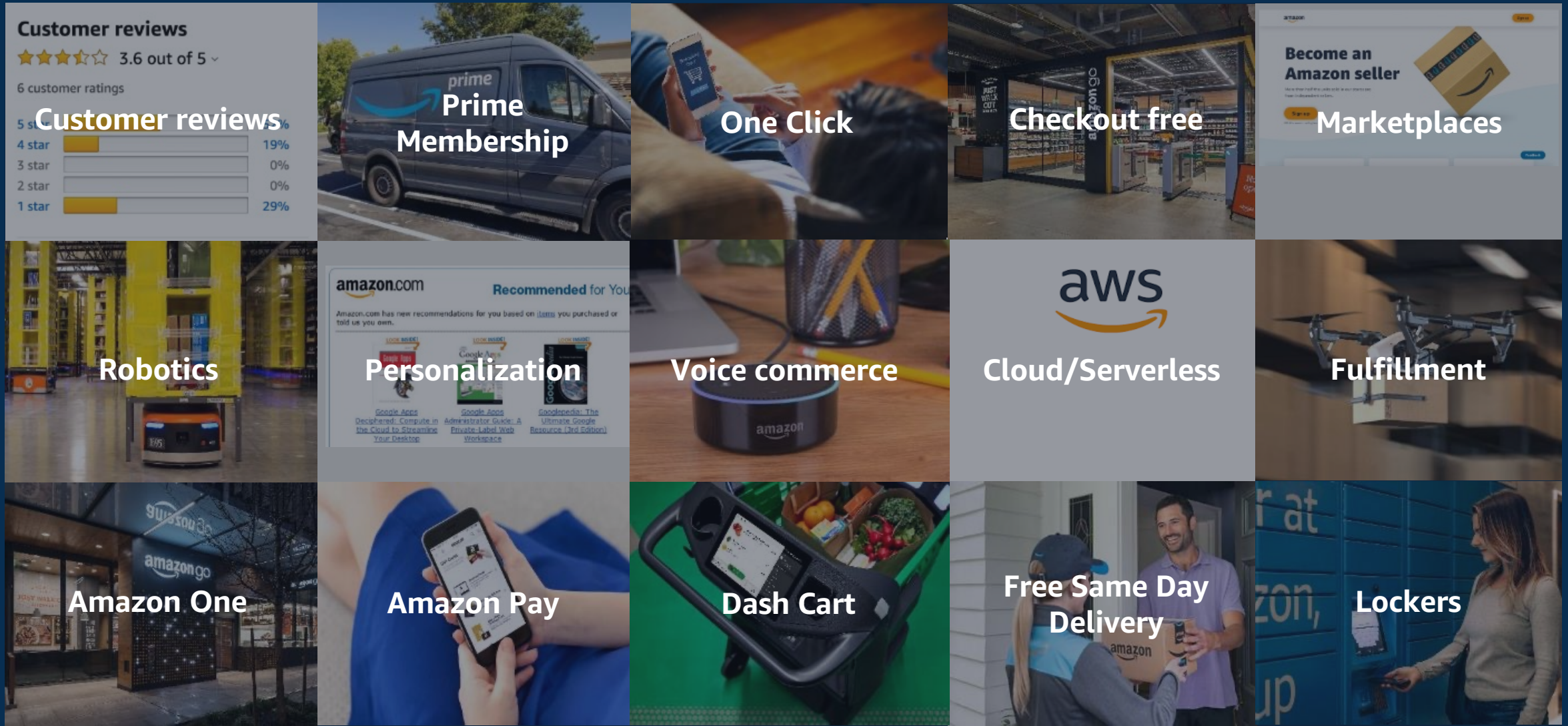
リアルタイムのインベントリマップ



レコメンデーションから対応を選択



# Amazon : 25年以上の小売業のイノベーション



# 今後に向けて



# 今後に向けて

- AWS Retail/CPG ブログ

- 流通小売業に関連する情報

<https://aws.amazon.com/jp/blogs/news/category/industries/retail/>

<https://aws.amazon.com/jp/blogs/news/tag/cpg/>

Amazon Web Services ブログ

## 実店舗の生産性と顧客体験を高めるスマートストア

by Kenji Hirai | on 05 12月 2022 | in Amazon Location, Amazon Personalize, Amazon Pinpoint, Amazon

SageMaker, Artificial Intelligence, AWS Panorama, Industries, Internet Of Things, Retail | Permalink | [Share](#)

<https://aws.amazon.com/jp/blogs/news/smart-store-for-improving-productivity-and-customer-experience/>

Amazon Web Services ブログ

## 小売業界の物流課題に対する AWS 活用アプローチ

by Daitoku Saito | on 12 1月 2023 | in Amazon EMR, Analytics, AWS Glue, AWS Glue DataBrew, AWS Lambda,

Industries, Retail | Permalink | [Share](#)

<https://aws.amazon.com/jp/blogs/news/approach-to-utilize-aws-for-retail-logistics/>

- Builder's Flash

- セキュリティ、サーバレス、IoT、VR・AR など身近なテーマに関わる実装のための情報。

**builders.flash** ✨

builders.flash は、日本のソリューションアーキテクトによる身近なテーマで実践的なクラウドベストプラクティスを解説する記事や、幅広い開発インタビューをお届けする AWS のデベロッパー向けウェブマガジンです。メールメンバーに登録することで限定の特典を受け取ることができます。

<https://aws.amazon.com/jp/builders-flash/>

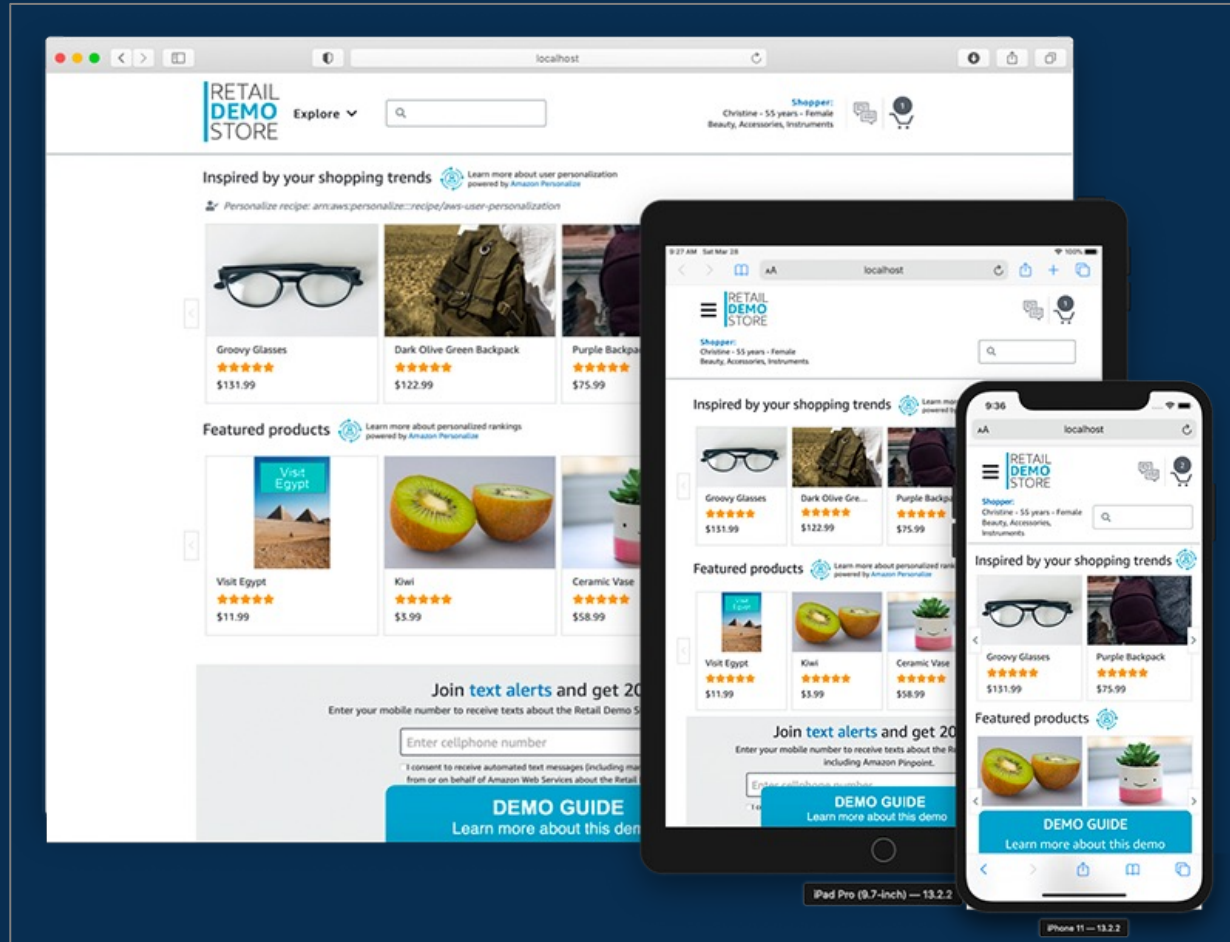
- AWS Hands-On For Beginners

- AWSの各サービスを実際に手を動かして使ってみるための初心者向けハンズオン教材。

<https://aws.amazon.com/jp/events/aws-event-resource/hands-on/>



# Retail Demo Store 学習型のデモECサイト



AWSサービスを活用したモダンなECを  
ステップバイステップで学習できます。

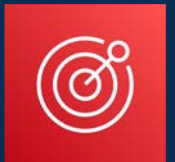
- AI・MLによるレコメンデーション
- リアルタイムのメッセージング
- チャットボットによる自動応答
- 顧客ごとに最適化された検索機能



Amazon SageMaker



Amazon Personalize



Amazon Pinpoint

GitHub: <https://github.com/aws-samples/retail-demo-store>

紹介ブログ(日本語) : <https://aws.amazon.com/jp/blogs/news/introducing-retail-demo-store/>

# AWS TRAINING & CERTIFICATION

## 600+ ある AWS Skill Builder の無料デジタルコースで学ぼう

30 以上の AWS ソリューションの中から、自分にもっとも関係のあるクラウドスキルとサービスにフォーカスし、自習用のデジタル学習プランとランプアップガイドで学ぶことができます。

自分に合ったスキルアップ方法で学ぼう

[EXPLORE.SKILLBUILDER.AWS](https://explore.skillbuilder.aws) »



## あなたのクラウドスキルを AWS 認定で証明しよう

業界で認められた資格を取得して、スキルアップの一步を踏み出しましょう。AWS Certified Cloud Practitioner の取得方法と、準備に役立つ AWS のリソースをご覧ください。

[受験準備のためのリソースにアクセスしよう](#) »



# AWS Builders Online Series にご参加いただきありがとうございます

楽しんでいただけましたか? ぜひアンケートにご協力ください。  
本日のイベントに関するご意見/ご感想や今後のイベントについてのご希望や改善のご提案などがございましたら、ぜひお聞かせください。



[aws-apj-marketing@amazon.com](mailto:aws-apj-marketing@amazon.com)



[twitter.com/awscloud\\_jp](https://twitter.com/awscloud_jp)



[facebook.com/600986860012140](https://facebook.com/600986860012140)



<https://www.youtube.com/user/AmazonWebServicesJP>



<https://www.linkedin.com/showcase/aws-careers/>



[twitch.tv/aws](https://twitch.tv/aws)

# Thank you!

