

# 'Werkplekverkenning' - Analyse arbeidsmarkt

## **Sjabloon**

Vacature nummer: 1

Datum opzoeking: 28-10-2023

Naam vacature: UX Designer-Researcher

Bedrijfsnaam: Smals

Adres bedrijf: Fonsnylaan 20, 1060 Sint-Gillis

## Type bedrijf en sector bedrijf

ICT-dienstverlener, Sociale Zekerheid

#### Bedrijfscultuur

Smals is een innovatieve organisatie die zich inzet voor de ontwikkeling van hoogtechnologische ICT-systemen voor maatschappelijk relevante doeleinden.

### Kanaal van publicatie (en indien beschikbaar URL)

https://be.indeed.com/jobs?q=UX+Designer-Researcher&l=&from=searchOnHP&vjk=fc50d47e8c0cc97d&advn=9004820617991727

### Profiel van functie

Als UX Designer-Researcher ontwerp je gebruiksvriendelijke interfaces en verbeter je voortdurend de gebruikerservaring van toepassingen en websites. Je bent verantwoordelijk voor het analyseren van de behoeften van gebruikers en het ontwerpen van interfaces, rekening houdend met toegankelijkheidsregels en designsystemen. Daarnaast draag je bij aan het ontwerp van diensten met de focus op gebruikersgerichte oplossingen.

### Technische skills

Ervaring met mobiele en webinterface-ontwerp, kennis van grafische ontwerpsoftware, prototypingtools en user-centered designmethoden. Bekendheid met Design System Governance en kennis van MS Office en contentmanagementsystemen.



## Verklaring moeilijke of onbekende begrippen

- 1. User-centered design: Dit is een ontwerpaanpak waarbij de behoeften en voorkeuren van de eindgebruiker centraal staan. Het doel is om producten en diensten te creëren die aansluiten bij de wensen en verwachtingen van de gebruikers.
- 2. Design System Governance: Dit verwijst naar het beheer en de controle van een consistent ontwerpsysteem dat wordt toegepast op verschillende aspecten van een project, zoals kleuren, typografie en herbruikbare ontwerpelementen.
- 3. Toegankelijkheidsnormen: Deze normen, zoals WGAG 2.1 AA, stellen richtlijnen vast voor het ontwerpen van digitale inhoud en platforms, zodat deze toegankelijk zijn voor mensen met beperkingen, zoals visuele of auditieve beperkingen.

## Sterke kant van de job

Uitdagende en maatschappelijk relevante functie, flexibele werkuren, ruime opleidingsmogelijkheden, competitief salaris en extralegale voordelen.

## Zwakke kant van de job

Het balanceren tussen creativiteit en richtlijnen

## Screenshot of foto van de vacature (indien van toepassing)



Job details

Here's how the job details align with your job preferences. Manage job preferences anytime in your profile

Job type

Full-time Benefits

Pulled from the full job description

- · Eco vouchers
- · Food allowance
- · Hospitalization insurance - Meer dan 2000 professionals omarmen bij Smals elke dag de toekomst door zich in te zetten vaor ICT for Saciety. Hoagtechnologische ICT-systemen zorgen vaor mee efficiëntie in de belangrijke sociale verantwoordelijkheidsdomeinen van onze klanten zoals werk, gezin en gezondheid. Het eHealthplatform, een beveiligd uitwisselingsplatform, voor medische informatie, zal papieren doktersbriefies en doktersvoorschriften op termijn overbodig maken. Daarnaast zorgt de ICT-service Dimona er voor dat de RSZ de sociale bescherming van 4 miljoen werknemers snel kan laten evolueren, ongeacht hoe snel ze van job veranderen. Handig? Jazeker, en uitdagend ook. Functiebeschrijving Als UX Designer-Researcher ontwerp je gebruiksvriendelijke interfaces en verbeter je voortdurend de gebruikerservaring van onze toepassingen en websites. Concreet neem je deel aan de behoefteanalyse en zorg je ervoor dat je de gebruikers en hun omgeving kent om de vereisten van de toepassingen zo goed mogelijk te bepalen. Je bepaalt en plant de onderzoeksmethoden en helpt deelnemers te werven om de nodige informatie te verzamelen (interviews, enquêtes, focusgroepen, gebruikerstests, enz.). Je stelt de meest geschikte oplossing voor en ontwerpt de interfaces (mobile first prototyping). Je assisteert de analisten en ontwikkelaars bij het ontwerp van de gebruikersinterfaces en zorgt ervoor dat de ontwikkelde applicatie voldoet aan de eisen van de gebruikers en hun omgeving. Je zorgt ervoor dat de grafische vormgeving van de toepassingen wordt gecontroleerd in overeenstemming met de toegankelijkheidsregels. Je bouwt en zet de governance van een design system op. Je draagt bij aan het ontwerp van diensten (Service Design) door gebruikersgerichte oplossingen voor te stellen. Om dit te bereiken, volg je het iteratieve en collaboratieve creatieproces. Doorheen de projecten onderhoud je een regelmatige en doeltreffende communicatie met de klanten en het team. Profiel je hebt een universitair diploma (idealiter een master in productontwikkeling) en minstens 5 jaar ervaring met het ontwerpen van mobiele en webinterfaces. De UX/UI-wereld boeit je. Je hebt sterke analytische vaardigheden, creatieve talenten en goede luistervaardigheden. Je bent creatief, stressbestendig en je toont empathie. Je bent van nature nieuwsgierig: je experimenteert graag en houdt ervan nieuwe hulpmiddelen en werkmethoden te ontdekken. Je hebt geweldige interpersoonlijke vaardigheden en bent in staat je visie te delen met de klanten en het management. Je kunt zelfstandig werken, maar je bent ook een sterke teamspeler. hebt goede communicatieve vaardigheden, een goede schrijfvaardigheid, een kritische geest en bent resultaatgericht. Je hebt een goede expertise van de user centered designmethodes alsook tools en technieken voor interviews/workshops. Je bent vertrouwd met grafische ontwerpsoftware (Adobe), prototypingtools (Axure) en met cardsortingtools. Je hebt een sterke achtergrond in Service Design en beheerst de 5 belangrijkste principes (user-centered design, co-creatie, iteratie, design met sequenties, het vinden van het nodige bewijs en een holistische kijk). Je hebt ervaring met de implementatie van een Design System Governance. Je hebt ook een goede kennis van MS Office en van de contentmanagementsystemen. Je bent vertrouwd met de eisen zoals het aanpassen van de interfaces aan verschillende schermafmetingen (responsive design). Kennis van de WGAG 2.1 AA-toegankelijkheidsnormen is een pluspunt. Kennis van de overheidssector en van de sociale zekerheid in het bijzonder is een pluspunt. Je bent perfect tweetalig (NL/FR). Wij biedenje krijgt een gevarieerde, uitdagende en maatschappelijk relevante job waarbij je bijdraagt aan IT-oplossingen die een belangrijke rol spelen in de samenleving. Onze slogan 'ICT for society
- · Zoek je een goede balans tussen werk en privéleven? Geniet van flexibele werkuren en maak gebruik van ons zeer uitgebreid telewerkbeleid.
- We bieden ruime interne en externe opleidingsmogelijkheden, waardoor je je technische skills en persoonlijke vaardigheden voortdurend kunt aanscherpen.
- We bieden je een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen zoals hospitalisatieverzekering, aanvullend pensioenplan, maaltijdcheques, ecocheques, vergoeding voor je woon-werkverkeer (fiets = openbaar vervoer),
- · We voeren een gelijkekansenbeleid en vinden o.a. equal pay belangrijk

#### Contact

weerspiegelt dit perfect.



**Datum opzoeking:** 28-10-2023

Naam vacature: Design researcher / UX strategist

Bedrijfsnaam: Ordina

Adres bedrijf: Blarenberglaan 3b, 2800 Mechelen

Type bedrijf en sector bedrijf

Digital Experience Unit, IT en Consultancy

## Bedrijfscultuur

Bij Ordina - Bold draait alles om het creëren van gebruikersvriendelijke digitale oplossingen en het oplossen van complexe uitdagingen om een positieve impact te hebben op de gebruikerservaring.

## Kanaal van publicatie (en indien beschikbaar URL)

https://be.indeed.com/jobs?q=Senior+UX%2FCX+Expert&l=&vjk=9c366d93bf7e2e81

## Profiel van functie

Als Senior UX/CX Expert bij Ordina - Bold ben je verantwoordelijk voor het ontwikkelen van gebruiksvriendelijke digitale oplossingen. Je werkt samen met multidisciplinaire teams en past Design Thinking en User-centered Design toe om complexe uitdagingen op te lossen. Je hebt sterke communicatievaardigheden en kunt workshops leiden, inzichten presenteren en concepten ontwikkelen. Je gelooft in human-centered design en kunt zowel in het Nederlands als in het Engels communiceren.

#### Technische skills

Ervaring met design thinking, user research, lean en agile methods & techniques, kennis van design tools zoals Sketch, Figma, Adobe XC, Axure, en de mogelijkheid om workshops en gebruikerstests te begeleiden. Bekendheid met zowel kwalitatieve als kwantitatieve onderzoeksmethoden.

## Verklaring moeilijke of onbekende begrippen

UX/CX (User Experience / Customer Experience) Expert: Dit verwijst naar een professional die gespecialiseerd is in het begrijpen en verbeteren van de gebruikerservaring en klantbeleving bij digitale producten en diensten.

#### Sterke kant van de job

Uitdagende projecten, dynamische werkomgeving, focus op kennis en innovatie, mogelijkheden voor groei, team evenementen, aantrekkelijk salaris en extralegale voordelen.



## Zwakke kant van de job

Een mogelijke zwakke kant van deze functie kan zijn dat deze vacature specifiek vraagt om 3-4 jaar relevante ervaring als een UX/CX expert in multidisciplinaire teams en omgevingen.

## Screenshot of foto van de vacature (indien van toepassing)



#### Job details

Here's how the job details align with your job preferences. Manage job preferences anytime in your profile.

Job type

Full-time

Benefits

Pulled from the full job description

- 1. Company car
- 2. Company computer
- 3. Food allowance

#### Your Impact

Together with our multidisciplinary team, from Service Designers tot UX researchers, UX- and UI designers, you will strive for user-friendly and accessible solutions. Design Thinking and User-centred Design are central to the way we work: both during the strategic and conceptual phases and during user research or actual design.

For us, design is not just about creating beautiful interfaces or adding a layer of aesthetics.

For us, design is mainly about solving complex challenges that allow us to make a difference in users' lives.

#### Where you're going to get started

Bold is the digital experience unit within Ordina, consisting of a talented team of 20 Design experts and 30 high-experienced Developers who together focus on conceiving, developing, implementing and optimizing customer-facing digital touchpoints, all with the aim of making a positive impact on brand and user experiences.

#### This is you

- You have 3-4 years of relevant experience as a UX/CX expert and you have worked in several multidisciplinary teams and environments
- On the basis of a high level briefing you can sum up a challenge. Together with colleagues and clients you can work out an appropriate approach that will result in the right insights and sustainable solutions.
- You know how to prepare and guide workshops with clients, users and other stakeholders.You can change the format depending the phase we are currently in (discovery or define phase).
- 4. You are familiar with a broad range of design thinking, user research, lean and agile methods & techniques such as observations, journey maps, interviews, co-create workshops, user testing, etc.
- You can synthesize the results of your research and you can present your insights in a clear way to different stakeholders. Storytelling is in your DNA
- You can convert your insights from the ideation phase to concepts, an information
  architecture, wireframes and prototypes. You take into account accessibility and usability
  standards and best practices
- You have strong communication skills that you use to create clarity amongst your colleagues, clients and stakeholders
- As a senior consultant you are the first point of contact for our clients, you are actively involved in projects assigned to you and you guide less experienced colleagues in the process
- You believe in the power of human-centered-design to arrive at sustainable digital solutions. You look at behavior and not opinions. The main way of working for you is to validate or reject hypotheses.
- 10. You can speak and write fluent in Dutch and English

## Bonus points

- 1. You are familiar with modern design tools such as Sketch, Figma, Adobe XC, Axure, etc.
- 2. Next to qualitative research methods, you are also familiar with quantitative techniques
- 3. You can guide workshops and user tests in French

#### Benefits

- You contribute to challenging projects at top international and Belgian companies in diverse sectors
- You work in a dynamic high-tech environment with a focus on knowledge and innovation, an open no-nonsense business culture with space for personal initiative
- 3. You keep your technical and social skills up to date at our Ordina Academy
- Real opportunities to grow within the company and clearly define your career based on a Human Talent Management program
- 5. Regular fun team events and knowledge sharing sessions
- An attractive salary and fringe benefits such as a company car, laptop, telephone allowance, meal vouchers, insurance package etc.-



**Datum opzoeking:** 28-10-2023

Naam vacature: Design strategist

**Bedrijfsnaam:** Capgemini

Adres bedrijf: Hermeslaan 9, 1831 Machelen

Type bedrijf en sector bedrijf

Design & Innovation consultancy, IT en Consultancy

## Bedrijfscultuur

De Capgemini Design Studio maakt deel uit van Capgemini Belgium en richt zich op het helpen van klanten in verschillende sectoren om hun groei te stimuleren door een op de mens gerichte Experience-organisatie te worden. Ze streven ernaar de bedrijfsactiviteiten opnieuw uit te vinden om relevant te blijven in een snel veranderende markt. Ze bevorderen ook de transformatie van werkinteracties in memorabele momenten voor partners.

#### Kanaal van publicatie (en indien beschikbaar URL)

https://be.indeed.com/jobs?q=Product-Service+Strategist&l=&vjk=1fe744480f4bea2c

## Profiel van functie

Als Product-Service Strategist bij de Capgemini Design Studio ben je verantwoordelijk voor het combineren van zakelijke vaardigheden met op de gebruiker gericht ontwerp. Je werkt aan ontwerpprojecten variërend van het vormgeven van toekomstige diensten tot het leveren van digitale producten. Tijdens deze projecten zorg je voor de beste balans tussen wenselijkheid (gebruikers), haalbaarheid (technologie), duurzaamheid en levensvatbaarheid (zakelijk). Je helpt klanten om hun grootste en meest ambitieuze ideeën om te zetten in bedrijven met een langetermijnlevensvatbaarheid.

### Technische skills

Ervaring met gebruikersonderzoek, ontwerp en facilitering van workshops, tools zoals Figma, Sketch, Invision, en online facilitatie tools zoals Miro/Mural. Bekendheid met designmethoden zoals Design Sprint en Lightning Decision Jam.

## Verklaring moeilijke of onbekende begrippen

**Lightning Decision Jam:** Dit is een facilitatietechniek waarbij teams snel beslissingen nemen door middel van gestructureerde workshops en brainstormsessies.

## Sterke kant van de job



Uitdagende projecten, dynamische werkomgeving, focus op kennis en innovatie, mogelijkheden voor groei, team evenementen, aantrekkelijk salaris en extralegale voordelen.

Zwakke kant van de job

/

Screenshot of foto van de vacature (indien van toepassing)



#### Job details

Here's how the job details align with your job preferences. Manage job preferences anytime in your profile

#### Job type

Full-time

#### Why join the Capgemini Design Studio?

The Capgemini Design Studio is a Design & Innovation consultancy that makes up part of Capgemini Belgium. Our practice aims at helping our clients across various industries boost their growth by becoming a human-driven Experience organization. We ensure that our clients reinvent their business to stay relevant in a rapidly evolving market.

We also guide our partners in overcoming their challenges by transforming every working interaction into a memorable moment. This will allow them to align, solve big problems, take decisions, create new experiences, or improve existing ones, and all based on real data. We compress months of work into a few days.

By joining us, you'll become part of a global company with a world-class brand and reputation. Besides the exciting and impactful work we do for our clients, we're really proud to push our customers to shape a regenerative future that is both sustainable and inclusive for people, businesses and our planet.

You will discover an open, flexible, honest, inclusive and engaging culture. We will make sure to have the right opportunities for you that will allow you to grow so you will always have the right learning opportunities (formal and informal) to improve your role-specific skills and expertise.

Powerful experiences change the lives of our clients, the lives of their customers and employees and help us to contribute to a simpler and better world. We are looking for passionate Designers that want to be the best in their field and take on ambitious challenges. We are looking for a Product-Service strategist that combines business skills with User-centric design. You will be working on design projects that range from shaping future services to delivering digital products. While working on those projects, you need to ensure the best fit in terms of desirability (people), feasibility (technology), sustainability and viability (business). You will help our customers turn their biggest, wildest ideas into businesses with long-term viability.

Depending on your expertise and your affinities, your day-to-day can encompass the following:

#### 1. Discovery & Research

- Engage stakeholders (NL/FR/UK) to articulate problems and define project vision/goals.
- · Setup and conduct user research activities to find the real problems and opportunities.
- · Analyze quantitative and qualitative output.
- Synthesize data from various sources to identify strategic opportunities and champion effective solutions.
- Consolidate and visualize key learnings and evangelize user behavior to help clients better understand where they should focus their efforts.

#### 2. Design

- Translate insights gathered from research and client input into deliverables such as: wireframes, user flows, sketches, customer journey's, service blueprints & interaction specifications.
- Craft experiences with tools such as Figma, Sketch, Invision etc. is a plus.
- Manage UX project deliverables and outcomes together with an interdisciplinary team of experts.
- · Iterate on design solutions using both qualitative and quantitative data
- Be the voice of reason and work towards solutions that suit the client, their end-users, and business goals.
- Work in agile software development projects to turn concepts into real products and services.

## 3. Facilitation

- · Guide, support, and unlock the potential of a team and its members through facilitation
- · Be able to organize, plan and lead engaging workshops both in-person and remotely.
- Encourage data-backed decisions and provide examples
- Demonstrate expertise in online facilitation tools like Miro/Mural.
- Knowledge and experience of existing workshops recipes like the Design Sprint and Lightning Decision Jam.
- · Translate workshop output into design deliverables.

Are you the Design strategist we are looking for? Then hit the apply button and we will be more than happy to meet you.



**Datum opzoeking:** 04-11-2023

**Naam vacature:** Medior IT Developer (V/M/X) - Bachelor

Bedrijfsnaam: Capgemini

Adres bedrijf: de Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel

Type bedrijf en sector bedrijf

Financiële sector, IT en Bankwezen

## Bedrijfscultuur

De Nationale Bank van België streeft naar kwaliteit en klanttevredenheid in hun IT-afdeling. Ze hechten waarde aan teamwork en een goede werk-privébalans.

## Kanaal van publicatie (en indien beschikbaar URL)

https://www.jobat.be/nl/jobs/medior-it-developer-v-m-x-bachelor/job 3186114?filter=az1mcm9udCtlbmQ=

## Profiel van functie

Als Medior IT Developer bij de Nationale Bank van België ben je verantwoordelijk voor het ontwerpen, ontwikkelen, testen en onderhouden van softwareapplicaties. Je zorgt ervoor dat de code van hoge kwaliteit is en biedt ondersteuning aan eindgebruikers. Je werkt nauw samen met collega developers en functionele analisten in een agile omgeving.

## Technische skills

Bachelor diploma in Informatica, ervaring als software developer, bekwaamheid in zowel back- als front-end programmeren (of bereid om te leren), bekend met Spring, Git, Maven, Unit testing, Domain Driven Design, databases, query language (SQL), REST en SOAP services, JSON, XML. Goede beheersing van technisch Engels en het vermogen om te leren en proactief te zijn.

## Verklaring moeilijke of onbekende begrippen

REST en SOAP services: Dit zijn protocollen voor het bouwen van webdiensten. REST (Representational State Transfer) en SOAP (Simple Object Access Protocol) definiëren de regels voor het communiceren tussen verschillende systemen via internet.

JSON en XML: JSON (JavaScript Object Notation) en XML (eXtensible Markup Language) zijn bestandsindelingen die worden gebruikt voor het opslaan en uitwisselen van gestructureerde gegevens. JSON is eenvoudiger en lichter dan XML en wordt vaak gebruikt in webtoepassingen.

## Sterke kant van de job



Aantrekkelijk loon en voordelen, mogelijkheid tot thuiswerken, voortdurende ontwikkelingsmogelijkheden, kans om je expertise te delen, collegiale en dynamische werksfeer, aandacht voor welzijn.

## Zwakke kant van de job

Het zwakke punt van de vacature is dat deze specifiek vraagt om een "Medior IT Developer," terwijl ik niet aan de vereiste ervaring voor een Medior-positie voldoe.

## Screenshot of foto van de vacature (indien van toepassing)



Staat 18 dagen op Jopat.pe

[작 Solliciteer nu

☆ Bewaar nu

De Nationale Bank van België (NBB) werft Medior IT Developers aan in de dienst "IT Business Partnering and Applications" in het IT-departement. Deze dienst staat in voor de ontwikkeling en support van toepassingen voor de verschillende departementen van de bank.

## Medior IT Developer (V/M/X) - Bachelor

#### **Functieomschrijving**

We bieden jou een uitdagende en interessante job als Medior IT Developer waar je medeverantwoordelijk bent om de functionele behoeften van onze eindgebruikers om te zetten in werkende software. Jouw takenpakket bestaat uit:

- het ontwerpen, ontwikkelen, testen en onderhouden van softwareapplicaties
- het opsporen en corrigeren van bottleneck
- het garanderen van codekwaliteit
- het uitschrijven van technische analyses
- \* support bieden aan eindgebruikers

Je werkt nauw samen met collega developers en functionele analisten in een agile omgeving.

Binnen ons IT-departement voeren we klanttevredenheid hoog in het vaandel, dus oplossingsgericht zijn is een must. Daarnaast hechten we veel waarde aan tearnwork en verzekeren we een correcte werk-privébalans.

#### **Profie**

- je bent in het bezit van een bachelor diploma in Informatica en je hebt reeds een professionele ervaring als software developer
- je streeft naar een kwalitatieve (incl. veilige) code die je ook test via test scenario's. Op technisch vlak:
  - kan je zowel back- en front-end programmeren, of ben je gespecialiseerd in de back-end en sta je open om de front-end te leren
  - · ben je vertrouwd met Spring, Git, Maven, Unit testing en Domain Driven Design
  - heb je kennis van databases and query language (SQL)
  - beheers je de concepten REST en SOAP services, JSON en XML
- je leert snel, je bent proactief en oplossingsgericht. Teamwork klinkt als muziek in je oren en je deelt graag je expertise met anderen
- je bent Nederlandstalig en hebt een goede kennis (niveau B1) van het Frans (of je bent bereid om deze aan te leren) en technisch Engels (niveau A2)

#### Technische omgeving:

- Backend: Java, Spring, Hibernate en C#
- Front-end: AngularJS, TypeScript en C#
- Tools: IntelliJ, Maven, Bamboo, GIT, VSCode en Visual Studio
- Infra: Tomcat, WebSphere en Windows Servers

#### Aanbod

- een aantrekkelijk loon en tal van bovenwettelijke voordelen (groepsverzekering, uitgebreide hospitalisatieverzekering, iPhone met abonnement...) en een goed evenwicht tussen werk- en privéleven evenals de mooelijkheid tot thuiswerk
- een echte carrière: de NBB biedt je de mogelijkheid om je voortdurend te blijven ontwikkelen. We bieden je een breed scala aan opleidingen om de vaardigheden te verwerven die je nodig hebt om je carrière verder uit te
- een unieke job, waar we onze kennis en expertise ten dienste stellen van de maatschappij
- \* een plek waar je initiatief kan nemen en wordt aangemoedigd om te laten zien wat je kunt
- een fijne, collegiale en dynamische werksfeer
- aandacht voor je welzijn: om ervoor te zorgen dat je je goed voelt op de werkvloer en thuis, biedt de NBB een ruim aanbod aan sportactiviteiten (fitnessruimte, groepslessen...), culturele activiteiten en inspirerende workshops

Alleen de kandidaturen die vergezeld gaan van een motivatiebrief, een CV en een kopie van het/de diploma(s), komen in aanmerking. Buitenlandse diploma's zijn enkel geldig in combinatie met een gelijkwaardigheidsattest.



**Datum opzoeking:** 04-11-2023

Naam vacature: UX-Designer

Bedrijfsnaam: iO Herentals

Adres bedrijf: Zavelheide 15, 2200 Herentals

Type bedrijf en sector bedrijf

Digital agency, IT en Design

#### Bedrijfscultuur

iO is op zoek naar een Senior UX Designer die in staat is om klantvragen om te zetten in effectieve user flows, informatiearchitecturen en interactieve wireframes. Ze benadrukken teamwork en deelname aan kennisdeling binnen het bedrijf.

## Kanaal van publicatie (en indien beschikbaar URL)

https://www.jobat.be/nl/jobs/ux-designer/job 3168599?filter=az11eA==

## Profiel van functie

Als Senior UX Designer bij iO Herentals ben je verantwoordelijk voor het vertalen van klantvragen naar user experience concepten en concrete actiepunten. Je bent goed op de hoogte van de laatste webontwikkelingen en beschikt over sterke communicatieve vaardigheden. Je hebt minstens 3 jaar ervaring in het omzetten van strategische vraagstukken naar nieuwe concepten en kunt moeiteloos prototypes maken die klanten imponeren. Je hebt kennis van termen zoals customer journeys, jobsto-be-done en design principes, en je bent oplossingsgericht.

### Technische skills

Er zijn geen specifieke technische vaardigheden genoemd in de vacature.

## Verklaring moeilijke of onbekende begrippen

REST en SOAP services: Dit zijn protocollen voor het bouwen van webdiensten. REST (Representational State Transfer) en SOAP (Simple Object Access Protocol) definiëren de regels voor het communiceren tussen verschillende systemen via internet.

JSON en XML: JSON (JavaScript Object Notation) en XML (eXtensible Markup Language) zijn bestandsindelingen die worden gebruikt voor het opslaan en uitwisselen van gestructureerde gegevens. JSON is eenvoudiger en lichter dan XML en wordt vaak gebruikt in webtoepassingen.

## Sterke kant van de job



De mogelijkheid om te werken aan uitdagende projecten en deel te nemen aan kennisdeling binnen het bedrijf, sterke nadruk op teamwork en klantgericht denken.

### Zwakke kant van de job

Er wordt verwacht dat je minstens 3 jaar ervaring hebt in het omzetten van strategische vraagstukken naar nieuwe concepten.

## Screenshot of foto van de vacature (indien van toepassing)



## **UX-Designer**

## **Functieomschrijving**

Ben jij een echte UX-krak die elke klantvraag moeiteloos kan vertalen naar user flows, informatiearchitecturen en interactieve wireframes? Ben je klaar om de user experience uit te tekenen voor digitale platformen, mobile apps, e-commerceplatformen, marketing websites en veel meer? Als UX Designer bij iO ga je op basis van een sterke strategie aan de slag voor onze klanten en ondersteun je onze digitale strategen bij grote projecten. Je zet UX-concepten om in concrete actiepunten voor de klant en je collega's. Denk maar aan een informatiearchitectuur die je overzichtelijk maakt in mindmaps. Ook bij de visualisatie die door onze UI-designers wordt uitgevoerd, ondersteun je waar nodig. Teamwork makes the dream work, dat is jouw motto. Ten slotte draai je mee aan de knoppen van Campus Herentals' eigen standaardisatie en tooling. Alles begint bij je kennis wanneer je deel uitmaakt van iO. Je wil natuurlijk niet alleen bijblijven in je vak. Je groeit door uitdagende projecten met je team aan te gaan, maar binnen iO zijn er nog veel meer mogelijkheden. Je kunt bijvoorbeeld deelnemen aan Expert Groups of meet-ups. En je mag zelf natuurlijk ook momenten van kennisdeling organiseren.

#### **Profiel**

Wat je meebrengt als Senior UX Designer Je hebt een echte neus voor vernieuwende websites die van mijlenver je naam roepen omdat hun UX, concept of aanpak zó sterk is. Je bent dan ook helemaal mee met de laatste web ontwikkelingen en staat altijd als eerste in de rij als er iets valt bij te leren. Naast deze eigenschappen, kan je je ook vinden in het volgende:

- Communicatie zit in je bloed. Kort op de bal spelen en duidelijk communiceren met de klant en je teamleden is voor jou vanzelfsprekend;
- Je hebt hebt minstens 3 jaar ervaringmet het omzetten van een strategisch verhaal of vraagstuk naar nieuwe concepten. Een prototype dat de klant omver blaast? Easy!;
- Jij hoort het niet in Keulen donderen wanneer iemand je met termen als customer journeys, jobs-to-be-done, design principes, ... om de oren slaat;
- Je denkt oplossingsgericht, zet de klant altijd eerst en zet briefings moeiteloos om in een concreet stappenplan.