

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

Nomor Amandemen Ketujuh : 506.RG.04/LG.05/RJ-05/III/2025

**Seventh Amendment Number**

Nomor ID Pelanggan :

*Customer ID Number*

- a. TELKOMSEL dan PELANGGAN telah menandatangani Amandemen Kontrak Berlangganan dengan nomor sebagaimana tersebut di atas; *TELKOMSEL and the CUSTOMERS already signed a Subscription Contract with the number as mentioned above;*
- b. TELKOMSEL dan PELANGGAN sepakat untuk menambah/mengurangi layanan sebagaimana dimaksud dalam Amandemen Kontrak Berlangganan; *TELKOMSEL and the CUSTOMERS agree to add / reduce services as referred to in the Subscription Contract;*
- c. Amandemen terhadap Amandemen Kontrak Berlangganan ini dibuat dan diadakan antara TELKOMSEL dengan PELANGGAN pada waktu sebagaimana disebutkan di bagian bawah Amandemen Kontrak Berlangganan ("tanggal penandatanganan"). *This Subscription Contract Amendment is made between TELKOMSEL and the CORPORATE CUSTOMER at the time as stated at the Subscription Contract Amendment below ("signing date").*

**1. PT TELEKOMUNIKASI SELULAR (TELKOMSEL)**

Adalah penyelenggara jasa telekomunikasi selular yang memberikan layanan di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia yang dibentuk dan didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, berkedudukan di Gedung Telkom Landmark Tower Menara 1 Lantai 1-23 Jl. Jend Gatot Subroto Kav. 52 Jakarta Selatan 12710 *It is a cellular telecommunications service operator that provides services throughout the territory of the Republic of Indonesia, with a registered office in Telkom Landmark Tower Menara 1 Floor 1-23 Jl. Jend Gatot Subroto Kav. 52 South Jakarta 12710.*

Nama *Name* Anka P Djatmika  
 Jabatan *Duty* General Manager Enterprise Account Management West Area  
 Unit *Unit* Enterprise Account Management West Area

**2. PELANGGAN CUSTOMER**

Identitas Perusahaan/Institusi *Corporate/Institution Identity*

Nama *Name* PT LINKSFIELD NETWORKS INDONESIA  
 Alamat Menara Bidakara 2 Building, LT. 18 Unit 4, Menteng Dalam , Tebet, Jakarta Selatan, DKI Jakarta  
*Address*

Kode Pos *Postal Code* : 12780

NPWP *Tax Registered Number* 5 0 4 4 4 7 6 7 3 0 7 7 0 0 0

Diwakili secara sah oleh : *Duly represented by :*

Nama *Name* Wang Qiang  
 Jabatan *Duty* Direktur

**3. PERUBAHAN LAYANAN AMENDMENT OF SERVICES**

Jenis Layanan *Type of Services*

✓ Penambahan Layanan *Additional Services*

- Teamplan Corporate
- Flash Corporate
- IOT Connected Car Changan Project
- IOT Smart Connectivity Individual Shared IWIP
- IOT Smart Connectivity Individual Grab
- Halo + Enterprise
- IOT Connected Car GWM Project
- IOT CONNECTED CAR GWM PROJECT
- IOT Smart Connectivity Korean Motor Project

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**3.1. Layanan Teamplan Corporate dengan detail paket sebagai berikut :**

**3.1. Teamplan Corporate services with package details as follows:**

**TERPAKAI**

Type	Service	Value	Teamplan 8GB	Teamplan 11GB	Teamplan 13GB	Teamplan 16GB	Teamplan 20GB
Voice	CUG	mins	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Voice	All Net	mins	75	100	150	150	200
SMS	CUG	SMS	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
SMS	All Net	SMS	75	100	150	150	200
Data	All Net	GB	8	11	13	16	20
<b>Price After Tax</b>			<b>50,000</b>	<b>65,000</b>	<b>75,000</b>	<b>85,000</b>	<b>100,000</b>

Type	Service	Value	Teamplan 26GB	Teamplan 35GB	Teamplan 42GB	Teamplan 55GB	Teamplan 70GB
Voice	CUG	mins	5,000	5,000	5,000	10,000	10,000
Voice	All Net	mins	250	250	300	500	500
SMS	CUG	SMS	5,000	5,000	5,000	10,000	10,000
SMS	All Net	SMS	250	250	300	500	500
Data	All Net	GB	26	35	42	55	70
<b>Price After Tax</b>			<b>125,000</b>	<b>150,000</b>	<b>175,000</b>	<b>225,000</b>	<b>275,000</b>

Type	Service	Value	Teamplan 85GB	Teamplan 120GB	Teamplan 185GB	Teamplan 220GB	Teamplan 300GB
Voice	CUG	mins	10,000	10,000	20,000	20,000	25,000
Voice	All Net	mins	500	1,000	1,000	1,000	1,000
SMS	CUG	SMS	10,000	10,000	20,000	20,000	25,000
SMS	All Net	SMS	500	1,000	1,000	1,000	1,000
Data	All Net	GB	85	120	185	220	300
<b>Price After Tax</b>			<b>325,000</b>	<b>450,000</b>	<b>650,000</b>	<b>750,000</b>	<b>1,000,000</b>

Syarat dan Ketentuan Layanan:

- i. Paket Teamplan Revamp dapat digunakan untuk pelanggan Postpaid dan Prepaid
- ii. Harga paket sudah termasuk pajak dengan ketentuan yang berlaku.
- iii. Untuk pelanggan Postpaid paket berlaku autorenewal dan prorate dengan Validity sesuai dengan Billing Cycle (BC)
- iv. Untuk pelanggan Prepaid paket bersifat autorenewal selama pulsa pelanggancukup dengan validity paket selama 31 hari
- v. Kuota voice dan SMS CUG dapat digunakan untuk telpon dan SMS sesama grup CUG
- vi. Kuota voice dan SMS All net dapat digunakan untuk telpon dan SMS sesama Telkomsel dan operator lain
- vii. Kuota Data All net dapat digunakan untuk internet ke seluruh jaringan

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**CLS**

Domestik \_\_\_\_\_

SLI \_\_\_\_\_

\*Pilih CLS yang diorder/*Choose CLS Ordered*

<b>CLS Domestic</b>					
<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 100,000	<input checked="" type="checkbox"/> 400,000	<input checked="" type="checkbox"/> 1,100,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000	
<input checked="" type="checkbox"/> 5,000	<input checked="" type="checkbox"/> 110,000	<input checked="" type="checkbox"/> 500,000	<input checked="" type="checkbox"/> 1,200,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000	
<input checked="" type="checkbox"/> 20,000	<input checked="" type="checkbox"/> 120,000	<input checked="" type="checkbox"/> 550,000	<input checked="" type="checkbox"/> 1,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000	
<input checked="" type="checkbox"/> 25,000	<input checked="" type="checkbox"/> 150,000	<input checked="" type="checkbox"/> 600,000	<input checked="" type="checkbox"/> 2,000,000	<input type="checkbox"/> 150,000,000	
<input checked="" type="checkbox"/> 35,000	<input checked="" type="checkbox"/> 200,000	<input checked="" type="checkbox"/> 700,000	<input checked="" type="checkbox"/> 2,500,000	<input type="checkbox"/> 200,000,000	
<input checked="" type="checkbox"/> 50,000	<input checked="" type="checkbox"/> 250,000	<input checked="" type="checkbox"/> 800,000	<input checked="" type="checkbox"/> 5,000,000	<input type="checkbox"/> 250,000,000	
<input checked="" type="checkbox"/> 60,000	<input checked="" type="checkbox"/> 300,000	<input checked="" type="checkbox"/> 900,000	<input checked="" type="checkbox"/> 7,500,000	<input type="checkbox"/> 300,000,000	
<input checked="" type="checkbox"/> 90,000	<input checked="" type="checkbox"/> 350,000	<input checked="" type="checkbox"/> 1,000,000	<input checked="" type="checkbox"/> 10,000,000	<input type="checkbox"/> 900,000,000	
<b>CLS International Roaming</b>					
<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 1,500,000	<input checked="" type="checkbox"/> 5,000,000	<input type="checkbox"/> 15,000,000		
<input checked="" type="checkbox"/> 300,000	<input checked="" type="checkbox"/> 2,000,000	<input checked="" type="checkbox"/> 6,000,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000		
<input checked="" type="checkbox"/> 500,000	<input checked="" type="checkbox"/> 2,500,000	<input checked="" type="checkbox"/> 7,500,000	<input type="checkbox"/> 25,000,000		
<input checked="" type="checkbox"/> 700,000	<input checked="" type="checkbox"/> 3,500,000	<input checked="" type="checkbox"/> 10,000,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000		
<input checked="" type="checkbox"/> 1,000,000	<input checked="" type="checkbox"/> 4,500,000	<input type="checkbox"/> 12,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000		

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**3.2. Layanan Telkomsel Flash dengan detail paket sebagai berikut :**

**3.2. Telkomsel Flash services with package details as follows:**

terpakai

No	Package	Tarif	Kuota (All Net)
1	Flash Corporate 40K	Rp40,000	10 GB
2	Flash Corporate 80K	Rp80,000	30 GB

Keterangan:

*Information:*

- ✓ Hanya berlaku untuk pelanggan kartuHalo Corporate  
*Only valid for kartuHalo CUSTOMER*
- ✓ Hanya berlaku untuk pemakaian domestic  
*Only valid for domestic use*
- ✓ Harga belum termasuk PPN 11%  
*Prices do not include 11% VAT*
- ✓ Setelah melebihi kuota, user tidak dapat mengakses internet  
*After exceeding the quota, users cannot access the internet*

**CLS**

Domestik \_\_\_\_\_

SLI \_\_\_\_\_

\*Pilih CLS yang diorder/ *Choose CLS Ordered*

<b>CLS Domestic</b>					
✓ 1	✓ 100,000	✓ 400,000	✓ 1,100,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000	
✓ 5,000	✓ 110,000	✓ 500,000	✓ 1,200,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000	
✓ 20,000	✓ 120,000	✓ 550,000	✓ 1,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000	
✓ 25,000	✓ 150,000	✓ 600,000	✓ 2,000,000	<input type="checkbox"/> 150,000,000	
✓ 35,000	✓ 200,000	✓ 700,000	✓ 2,500,000	<input type="checkbox"/> 200,000,000	
✓ 50,000	✓ 250,000	✓ 800,000	✓ 5,000,000	<input type="checkbox"/> 250,000,000	
✓ 60,000	✓ 300,000	✓ 900,000	✓ 7,500,000	<input type="checkbox"/> 300,000,000	
✓ 90,000	✓ 350,000	✓ 1,000,000	✓ 10,000,000	<input type="checkbox"/> 900,000,000	
<b>CLS International Roaming</b>					
✓ 1	✓ 1,500,000	✓ 5,000,000	<input type="checkbox"/> 15,000,000		
✓ 300,000	✓ 2,000,000	✓ 6,000,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000		
✓ 500,000	✓ 2,500,000	✓ 7,500,000	<input type="checkbox"/> 25,000,000		
✓ 700,000	✓ 3,500,000	✓ 10,000,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000		
✓ 1,000,000	✓ 4,500,000	<input type="checkbox"/> 12,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000		

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**3.3. Layanan IOT Smart Connectivity untuk Car Changan Project dengan detail paket sebagai berikut**

:

**3.3. IOT Smart Connectivity for Car Changan Project Service Packages with package details as follows terpakai**

	Description	Period	Data	SMS	Voice	Price (IDR)	Remark
Factory Test Package One-Off <small>Factory Test Period</small>	Request Price	12 Month	100MB	10	5	57.000	
Factory Test Package One-Off <small>Factory Test Period</small>	Request Price	18 Month	200MB	20	10	91.000	
Project Integration Test Package1 (Per Month) <small>Commercial Period</small>	Request Price	12 Month(2 Month in China+10 Month in Indonesia)	10GB	200	30	342.550	
Project Integration Test Package2 (Per Month) <small>Commercial Period</small>	Request Price	4 Month(4 Month in Indonesia)	30GB	200	30	715.000	
AO-MT\MT SMS in Indonesia	Free					0	
MT Voice in Indonesia	Free					0	
AO-MT\MT SMS in China	Free but be calculate in Factory test Package					500 per SMS	
MT Voice in China	Free but be calculate in Factory test Package					900 per Minute	
MO Voice in China and Indonesia	Request Price					500 per Minute	
MO SMS in China and Indonesia	Request Price					300 per SMS	
Excess Usage Per MB China	Request Price same as BYD					197 per MB	
Excess Usage Per MB Indonesia	Request Price same as BYD					83 per MB	
3APN Setting	Request for Configure					7.500.000	
DCP Account	Request for Create					12.500.000	
Radius Accounting, Server From Linksfield.	Request for support. 3rd APN need this feature					65.000.000	for SMPP bind, radius accounting server setup
Packages(50MB-10GB) in <small>Commercial Period</small>	Request Price	Special discount: 1GB at 41K, Other package like similar ratio to BYD Packages  Package is used when vehicles are on owner's hands (sold to owners)					
4G 10G (SIM/Month)						255.000	
4G 5G (SIM/Month)						155.000	
4G 3G (SIM/Month)						107.050	
4G 2.5G (SIM/Month)						93.100	
4G 2.2G (SIM/Month)						81.950	
4G 2G (SIM/Month)						77.850	
4G 1.9G (SIM/Month)						73.800	
4G 1.8G (SIM/Month)						70.100	
4G 1.7G (SIM/Month)						66.200	
4G 1.6G (SIM/Month)						62.350	
4G 1.5G (SIM/Month)						58.500	
4G 1.4G (SIM/Month)						54.600	
4G 1.3G (SIM/Month)						50.700	
4G 1.2G (SIM/Month)						47.300	
4G 1.1G (SIM/Month)						43.900	
4G 1G (SIM/Month)						40.500	
4G 500MB (SIM/Month)						36.600	We still need the quotation. Thanks.
4G 100MB (SIM/Month)						27.400	
4G 50MB (SIM/Month)						26.200	
pgg monthly fee	Monthly Active SIM Fee					19.800	
	Pas as You Go per MB					83	

Ketentuan Berlangganan:

- 1.Harga paket belum termasuk PPN yang berlaku. *The package tariff does not include VAT*
- 2.PELANGGAN KORPORAT dapat mengelola layanan konektivitas pada dashboard yang di sediakan dengan biaya setup di bebankan satu kali pada saat implementasi layanan di tahap awal. *CORPORATE CUSTOMERS can manage the connectivity the provided dashboard with a setup fee charged once at the time of implementation of the service in the early stages.*
- 3.M2M Individual Package menggunakan SIM profile khusus TELKOMSEL M2M, dimana PELANGGAN KORPORAT menggunakan kuota paket dengan skema individual. *The M2M Individual Package uses a dedicated SIM profile of TELKOMSEL, where CORPORATE CUSTOMERS use a quota package with an individual scheme.*
- 4.Penyediaan SIM Card dapat menggunakan skenario *Profile Donation* atau physical SIM Card. *Card delivery follows the Profile Donation scenario or physical sim card.*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

5. Bisnis proses untuk masing-masing SIM Card adalah sebagai berikut :

Activity	Timeline
Aktivasi SIM	Bulan ke-1
Grace Period	12 bulan atau 18 bulan (pelanggan memilih salah satu)
Paket Quota data testing	Sesuai table katalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 menit voice call dan 10 SMS, servis dapat digunakan pada jaringan lokal dan roaming.

*The business process of each SIM Card is as follows :*

Activity	Timeline
SIM Activation	1 <sup>st</sup> month
Grace Period	12 month or 18 month (customer decide one)
Paket Quota data testing	As per catalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 minutes voice call and 10 SMS. Service can be used in local and roaming network.

6. Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL M2M Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya. *Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.*

7. Setelah melewati Grace Period atau setelah paket di aktifkan, paket data default yang akan aktif adalah Paket data local 50 MB/bulan. Paket data dapat kemudian diubah secara manual oleh PELANGGAN KORPORAT ke Paket Data lainnya yang tersedia. *After the Grace Period has passed or after the package has been activated, the default data package that will be activated is local package data 50MB Data Package. Data packages can be changed manually by CORPORATE CUSTOMER to other available Data Packages.*
8. Paket data bundle hanya berlaku untuk penggunaan data local. Untuk penggunaan data roaming, tarif PAYG yang berlaku ditambah Active SIM Fee sesuai dengan subscription package. *The bundled data package applies only to local data usage. For roaming data usage, PAYG rates will apply, along with the Active SIM Fee according to the subscription package.*
9. Biaya bulanan atas layanan subscribed Package akan berlaku pada saat status paket di aktifkan kartu simcard dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu. *Monthly fee for the M2M Package service will apply at the time the status of the SIMcard is ACTIVATED (activation status on the SIMCard can be checked by the CORPORATE CUSTOMER through the dashboard) and or when the grace period is passed or whichever occurs earlier.*
10. Biaya bulanan yang di terapkan adalah bersifat penuh (*fully rate*), kartu aktif yang di aktifkan pada periode hari bulan berjalan akan di hitung sebagai satu bulan. *The monthly fee applied is full (fully rate), active cards that are activated during the current month's day period will be counted as one month.*
11. PELANGGAN KORPORAT dapat melakukan suspend (Paused) pada masing-masing SIM dengan biaya bulanan pada kartu yang di-suspend. *CORPORATIONAL CUSTOMERS may suspend (paused) on each SIM with a monthly fee applied on the suspended card.*
12. Excess Usage dan Pay as you go akan di terapkan dengan perhitungan traffic per-GB. *Excess Usage and Pay as you go will be applied by traffic calculation per GB.*
13. Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan. *Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.*
14. Semua biaya penggunaan M2M Individual Package akan dibebankan ke pilot number. *All usage of M2M Individual Package will be charged to the one pilot number.*
15. Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi. *Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

*Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).*

**CLS**

- Domestik \_\_\_\_\_  
 SLI \_\_\_\_\_

\*Pilih CLS yang diorder/ Choose CLS Ordered

<b>CLS Domestic</b>				
✓ 1	✓ 100,000	✓ 400,000	✓ 1,100,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000
✓ 5,000	✓ 110,000	✓ 500,000	✓ 1,200,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000
✓ 20,000	✓ 120,000	✓ 550,000	✓ 1,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000
✓ 25,000	✓ 150,000	✓ 600,000	✓ 2,000,000	<input type="checkbox"/> 150,000,000
✓ 35,000	✓ 200,000	✓ 700,000	✓ 2,500,000	<input type="checkbox"/> 200,000,000
✓ 50,000	✓ 250,000	✓ 800,000	✓ 5,000,000	<input type="checkbox"/> 250,000,000
✓ 60,000	✓ 300,000	✓ 900,000	✓ 7,500,000	<input type="checkbox"/> 300,000,000
✓ 90,000	✓ 350,000	✓ 1,000,000	✓ 10,000,000	<input type="checkbox"/> 900,000,000
<b>CLS International Roaming</b>				
✓ 1	✓ 1,500,000	✓ 5,000,000	<input type="checkbox"/> 15,000,000	
✓ 300,000	✓ 2,000,000	✓ 6,000,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000	
✓ 500,000	✓ 2,500,000	✓ 7,500,000	<input type="checkbox"/> 25,000,000	
✓ 700,000	✓ 3,500,000	✓ 10,000,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000	
✓ 1,000,000	✓ 4,500,000	<input type="checkbox"/> 12,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000	

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
 Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
 BERLANGGANAN  
 SUBSCRIPTION CONTRACT  
 AMENDMENT**

**3.4. Layanan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Shared IWIP dengan detail paket sebagai berikut :**

**3.4. IOT SMART CONNECTIVITY Service Individual Shared IWIP with package details as follows:**  
 terpakai

Quota Data	Price 1st 6 month	Price after 6 month
Individual Shared 500 MB	IDR 6,250	IDR 40,000
Individual Shared 1 GB	IDR 12,500	IDR 50,000
Individual Shared 1.5 GB	IDR 61,000	IDR 61,000
Individual Shared 2 GB	IDR 25,000	IDR 72,000
<b>Individual Shared 2.5 GB</b>	<b>IDR 31,250</b>	<b>IDR 81,000</b>
Individual Shared 3 GB	IDR 89,000	IDR 89,000
Individual Shared 3.5 GB	IDR 97,000	IDR 97,000
Individual Shared 4 GB	IDR 105,000	IDR 105,000
Individual Shared 10 GB	IDR 265,000	IDR 265,000

Note : periode 1<sup>st</sup> 6 month mengikuti sisa waktu 6 bulan yang sedang berjalan (sisa 3 bulan dari bulan ini)

**Ketentuan Berlangganan:**

- Harga paket belum termasuk PPN.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package menggunakan simcard khusus TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, dimana PELANGGAN ENTERPRISE menggunakan kuota paket hanya untuk pribadi/individu.
- Monthly Fee menggunakan mekanisme incremental. Apabila jumlah kartu aktif melebihi komitmen tiering simcard, maka kartu aktif berikutnya akan dikenakan Monthly Fee sesuai dengan ketentuan tiering yang berlaku.
- Tier pada Monthly Fee akan otomatis berubah mengikuti jumlah simcard dengan sistem incremental
- Biaya atas layanan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package (1. Monthly Fee; atau 2. Monthly Fee dan Individual Package Offer) akan berlaku pada saat status kartu simcard ACTIVATED (status aktivasi atas kartu simcard dapat di-cek oleh PELANGGAN ENTERPRISE melalui dashboard) dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu.
- Untuk status kartu ACTIVATED, maka biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee dan Individual Package Offer, sedangkan untuk status kartu yang belum aktif setelah melewati Grace Period, biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee.
- Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL IoT Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL

**Terms of Subscriptions:**

- The package tariff does not include VAT.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package uses special simcard for TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, where the CUSTOMER use package quota only for individuals.
- Monthly fee applies in incremental mechanism. If the numbers of CUSTOMER exceed the simcard tiering commitment, then the next USER will be charged the Monthly Fee accordance with the applicable provisions of tiering.
- Tier in Monthly Fee will automatically change refer to the number of sim card with incremental system.
- The cost of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package services (1. Monthly Fee; or 2. Monthly Fee and Individual Package Offer) will apply when the status of the ACTIVATED simcard (the activation status of the simcard can be checked by CUSTOMER by the dashboard) and/or when going through the grace period or whichever comes first.
- For ACTIVATED card status, the fee charged is the Monthly Fee and Individual Package Offer, while for the status of the simcard that has not been active after passing Grace Period, the fee charged is the Monthly Fee.
- Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**
*Contract Number :*

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya.

- Grace period untuk Monthly Fee adalah [90] hari.
- Additional Fee terdiri atas IP Static, IP Public Static, dan Dedicated APN.
- Additional Fee akan dibayarkan mengacu pada ketentuan yang tertera dalam tabel di atas (jika ada)
- Semua biaya penggunaan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package akan dibebankan ke pilot number
- Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan.
- Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi.

- Grace period for subscription fee is [90] days.
- Additional Fee consists of IP Static, IP Public Static, and Dedicated APN.
- Additional Fee will be applied refer to provisions listed in table above (if any).
- All usage of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package will be charged to the one pilot number.
- Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.s
- Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).

**CLS**

- Domestik \_\_\_\_\_  
 SLI \_\_\_\_\_

\*Pilih CLS yang diorder/ *Choose CLS Ordered*

CLS Domestic					
✓ 1	✓ 100,000	✓ 400,000	✓ 1,100,000	□ 20,000,000	
✓ 5,000	✓ 110,000	✓ 500,000	✓ 1,200,000	□ 50,000,000	
✓ 20,000	✓ 120,000	✓ 550,000	✓ 1,500,000	□ 100,000,000	
✓ 25,000	✓ 150,000	✓ 600,000	✓ 2,000,000	□ 150,000,000	
✓ 35,000	✓ 200,000	✓ 700,000	✓ 2,500,000	□ 200,000,000	
✓ 50,000	✓ 250,000	✓ 800,000	✓ 5,000,000	□ 250,000,000	
✓ 60,000	✓ 300,000	✓ 900,000	✓ 7,500,000	□ 300,000,000	
✓ 90,000	✓ 350,000	✓ 1,000,000	✓ 10,000,000	□ 900,000,000	
CLS International Roaming					
✓ 1	✓ 1,500,000	✓ 5,000,000	□ 15,000,000		
✓ 300,000	✓ 2,000,000	✓ 6,000,000	□ 20,000,000		
✓ 500,000	✓ 2,500,000	✓ 7,500,000	□ 25,000,000		
✓ 700,000	✓ 3,500,000	✓ 10,000,000	□ 50,000,000		
✓ 1,000,000	✓ 4,500,000	□ 12,500,000	□ 100,000,000		

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
 Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**3.5. Layanan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Grab dengan detail paket sebagai berikut :**

**3.5. IOT SMART CONNECTIVITY Service Individual Grab with package details  
as follows:**

**IOT Individual Shared**

**Package Individual 5GB for CCTV and Dashcam**

**Use Case**

Tiering Volume Unit	Price
0-100	IDR 95,000
101 - 5,000	IDR 85,000
>5000	IDR 70,000

terpakai

**Note :**

1. Price exclude tax
2. Only applicable for CCTV and Dashcam use case.

**Ketentuan Berlangganan:**

- Harga paket belum termasuk PPN.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package menggunakan simcard khusus TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, dimana PELANGGAN ENTERPRISE menggunakan kuota paket hanya untuk pribadi/individu.
- Monthly Fee menggunakan mekanisme incremental. Apabila jumlah kartu aktif melebihi komitmen tiering simcard, maka kartu aktif berikutnya akan dikenakan Monthly Fee sesuai dengan ketentuan tiering yang berlaku.
- Tier pada Monthly Fee akan otomatis berubah mengikuti jumlah simcard dengan sistem incremental
- Biaya atas layanan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package (1. Monthly Fee; atau 2. Monthly Fee dan Individual Package Offer) akan berlaku pada saat status kartu simcard ACTIVATED (status aktivasi atas kartu simcard dapat di-cek oleh PELANGGAN ENTERPRISE melalui dashboard) dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu.
- Untuk status kartu ACTIVATED, maka biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee dan Individual Package Offer, sedangkan untuk status kartu yang belum aktif setelah melewati Grace Period, biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee.
- Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL IoT Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL

**Terms of Subscriptions:**

- The package tariff does not include VAT.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package uses special simcard for TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, where the CUSTOMER use package quota only for individuals.
- Monthly fee applies in incremental mechanism. If the numbers of CUSTOMER exceed the simcard tiering commitment, then the next USER will be charged the Monthly Fee accordance with the applicable provisions of tiering.
- Tier in Monthly Fee will automatically change refer to the number of sim card with incremental system.
- The cost of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package services (1. Monthly Fee; or 2. Monthly Fee and Individual Package Offer) will apply when the status of the ACTIVATED simcard (the activation status of the simcard can be checked by CUSTOMER by the dashboard) and/or when going through the grace period or whichever comes first.
- For ACTIVATED card status, the fee charged is the Monthly Fee and Individual Package Offer, while for the status of the simcard that has not been active after passing Grace Period, the fee charged is the Monthly Fee.
- Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**
*Contract Number :*

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

mula mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya.

- Grace period untuk Monthly Fee adalah [90] hari.
- Additional Fee terdiri atas IP Static, IP Public Static, dan Dedicated APN.
- Additional Fee akan dibayarkan mengacu pada ketentuan yang tertera dalam tabel di atas (jika ada)
- Semua biaya penggunaan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package akan dibebankan ke pilot number
- Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan.
- Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi.

time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.

- Grace period for subscription fee is [90] days.
- Additional Fee consists of IP Static, IP Public Static, and Dedicated APN.
- Additional Fee will be applied refer to provisions listed in table above (if any).
- All usage of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package will be charged to the one pilot number.
- Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.s
- Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).

**CLS**

- Domestik \_\_\_\_\_  
 SLI \_\_\_\_\_

\*Pilih CLS yang diorder/ *Choose CLS Ordered*

CLS Domestic					
✓ 1	✓ 100,000	✓ 400,000	✓ 1,100,000	□ 20,000,000	
✓ 5,000	✓ 110,000	✓ 500,000	✓ 1,200,000	□ 50,000,000	
✓ 20,000	✓ 120,000	✓ 550,000	✓ 1,500,000	□ 100,000,000	
✓ 25,000	✓ 150,000	✓ 600,000	✓ 2,000,000	□ 150,000,000	
✓ 35,000	✓ 200,000	✓ 700,000	✓ 2,500,000	□ 200,000,000	
✓ 50,000	✓ 250,000	✓ 800,000	✓ 5,000,000	□ 250,000,000	
✓ 60,000	✓ 300,000	✓ 900,000	✓ 7,500,000	□ 300,000,000	
✓ 90,000	✓ 350,000	✓ 1,000,000	✓ 10,000,000	□ 900,000,000	
CLS International Roaming					
✓ 1	✓ 1,500,000	✓ 5,000,000	□ 15,000,000		
✓ 300,000	✓ 2,000,000	✓ 6,000,000	□ 20,000,000		
✓ 500,000	✓ 2,500,000	✓ 7,500,000	□ 25,000,000		
✓ 700,000	✓ 3,500,000	✓ 10,000,000	□ 50,000,000		
✓ 1,000,000	✓ 4,500,000	□ 12,500,000	□ 100,000,000		

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**3.6. Layanan Halo + Enterprise dengan detail paket sebagai berikut :**

**3.6. Halo + Enterprise services with package details as follows:** terpakai

Syarat dan Ketentuan:

Type	Value	Halo+ Enterprise												
		52,5GB	67,5GB	87,5GB	105GB	125GB	155GB	190GB	260 GB	360 GB	460 GB	560 GB	710 GB	1010 GB
Voice	All Net	mins	80	150	200	200	200	400	500	1000	1000	1200	1500	Unlimited
SMS	All Net	SMS	80	150	200	200	200	400	500	1000	1000	1200	1500	1500
Data	All Net	GB	52,5	67,5	87,5	105	125	155	190	260	360	460	560	710
	Roaming	MB	150	150	200	200	200	300	400	500	0,5	1	2	3
Lifestyle Benefit	Entertainment	Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 2	Choose 2	Choose 3	Choose 3				
	Prime Video	-	-	-	Yes	Yes	-	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	Netflix	-	-	-	-	-	Yes	Yes						
<b>Price Before Tax (IDR)</b>		<b>100.000</b>	<b>120.000</b>	<b>150.000</b>	<b>180.000</b>	<b>200.000</b>	<b>250.000</b>	<b>300.000</b>	<b>400.000</b>	<b>500.000</b>	<b>650.000</b>	<b>800.000</b>	<b>1.000.000</b>	<b>1.200.000</b>

1. Harga belum termasuk PPN sesuai dengan ketentuan yang berlaku
2. Biaya Paket akan dikenakan proporsional (prorate)
3. Paket merupakan paket Utama yang bersifat berlangganan (otomatis diperpanjang pada periode tagihan selanjutnya)
4. Kuota data dapat digunakan di seluruh jaringan Telkomsel tanpa berbatas pada aplikasi maupun waktu tertentu
5. Kuota Telepon dan SMS berlaku untuk seluruh operator domestik (tidak berlaku untuk panggilan internasional yang akan dikenakan biaya terpisah)
6. Apabila pelanggan memiliki paket Ekstra Kuota atau Ekstra Nelpon, kuota Ekstra kuota atau Ekstra Nelpon akan dikonsumsi terlebih dahulu sebelum kuota Paket Utama
7. Kuota roaming Enterprise Connectivity + dapat digunakan di lebih dari 100 negara dan akan terkonsumsi jika pelanggan melakukan perjalanan ke negara tersebut (detail negara terlampir)
8. Layanan Prime Video dan Netflix hanya berlaku untuk 12 bulan pertama.
9. Layanan Prime Video dan Netflix dapat digunakan di handphone, tablet, computer / laptop atau TV namun hanya bisa diakses pada 1 perangkat secara bersamaan.
10. Atas pertimbangan tertentu berdasarkan kebijakan Telkomsel dari waktu ke waktu, atau apabila diminta, diperintah, atau diinstruksikan oleh peraturan perundungan - undangan atau pihak yang berwenang.Telkomsel dengan dan/atau tanpa informasi pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan, berhak melakukan pembaruan, perubahan dan penyesuaian terhadap jenis paket, manfaat (benefit), dan/atau layanan turunan lainnya yang terdapat pada Layanan Telkomsel Enterprise.
11. Kecuali ditentukan lain oleh Telkomsel dan dengan tetap memperhatikan hak-hak pelanggan sebagai konsumen. Pembaruan, perubahan dan penyesuaian terhadap Layanan Telkomsel Halo akan dapat berdampak pada dilakukannya perpindahan (migrasi) atas Layanan Telkomsel Enterprise yang sedang Pelanggan gunakan secara sepihak oleh Telkomsel.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**CLS**

- Domestik \_\_\_\_\_  
 SLI \_\_\_\_\_

\*Pilih CLS yang diorder/ *Choose CLS Ordered*

<b>CLS Domestic</b>				
✓ 1	✓ 100,000	✓ 400,000	✓ 1,100,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000
✓ 5,000	✓ 110,000	✓ 500,000	✓ 1,200,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000
✓ 20,000	✓ 120,000	✓ 550,000	✓ 1,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000
✓ 25,000	✓ 150,000	✓ 600,000	✓ 2,000,000	<input type="checkbox"/> 150,000,000
✓ 35,000	✓ 200,000	✓ 700,000	✓ 2,500,000	<input type="checkbox"/> 200,000,000
✓ 50,000	✓ 250,000	✓ 800,000	✓ 5,000,000	<input type="checkbox"/> 250,000,000
✓ 60,000	✓ 300,000	✓ 900,000	✓ 7,500,000	<input type="checkbox"/> 300,000,000
✓ 90,000	✓ 350,000	✓ 1,000,000	✓ 10,000,000	<input type="checkbox"/> 900,000,000
<b>CLS International Roaming</b>				
✓ 1	✓ 1,500,000	✓ 5,000,000	<input type="checkbox"/> 15,000,000	
✓ 300,000	✓ 2,000,000	✓ 6,000,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000	
✓ 500,000	✓ 2,500,000	✓ 7,500,000	<input type="checkbox"/> 25,000,000	
✓ 700,000	✓ 3,500,000	✓ 10,000,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000	
✓ 1,000,000	✓ 4,500,000	<input type="checkbox"/> 12,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000	

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**3.7. Layanan IOT CONNECTED CAR GWM PROJECT dengan detail paket sebagai berikut :**

**3.7. IOT SMART CONNECTIVITY Service Packages for Car Project GWM with package details  
as follows:**

**1 A. SMS update di AMD 8**

Services	Price	Remark
SMS MO Roaming China (via CU)	IDR 500	per-message
SMS MO Roaming China (via other)	IDR 1.800	per-message
SMS MO Roaming Thailand (via AIS)	IDR 500	per-message
SMS MO Roaming Thailand (via other)	IDR 1.800	per-message
SMS MT Roaming China (via CU)	Free	per-message
SMS MT Roaming China (via other)	Free	per-message
SMS MT Roaming Thailand (via AIS)	Free	per-message
SMS MT Roaming Thailnd (via other)	Free	per-message

**1.B Voices**

Services	Price	Remark
Voice MO Roaming China (via CU)	IDR 1.500	per-minute
Voice MO Roaming China (via other)	IDR 8.800	per-minute
Voice MO Roaming Thailand (via AIS)	IDR 500	per-minute
Voice MO Roaming Thailand (via other)	IDR 8.800	per-minute
Voice MT Roaming China (via CU)	IDR 500	per-minute
Voice MT Roaming China (via other)	IDR 1.600	per-minute
Voice MT Roaming Thailand (via AIS)	IDR 500	per-minute
Voice MT Roaming Thailnd (via other)	IDR 900	per-minute

**2. One-time data Package Cost**

**2.A Factory Test Package**

Services	Price	Remark
Factory Test Package 10 MB - 12 Months	IDR 42.000	need to choose one factory test package
Factory Test Package 30 MB - 12 Months	IDR 45.000	
Factory Test Package 50 MB - 12 Months	IDR 48.000	
Factory Test Package 80 MB - 12 Months	IDR 53.000	
Factory Test Package 100 MB - 12 Months	IDR 57.000	
Factory Test Package 300 MB - 12 Months	IDR 92.000	
Factory Test Package 800 MB - 12 Months	IDR 180.000	
Factory Test Package 1 GB - 12 Months	IDR 220.000	
Factory Test Package 2 GB - 12 Months	IDR 440.000	
Factory Test Package 3 GB - 12 Months	IDR 660.000	

**2.B Pay as you go data**

Services	Price	Remark
PAYG Data China and Thailand	IDR 220	per-MB, monthly active SIM Fee applied

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**3.A Monthly Active SIM**

Services	Price	Remark
Monthly Active SIM	IDR 15.500	- Per-active SIM - Per month - Applied after the exit factory test period
Pay as you go local	IDR 83	per MB, applies with monthly active SIM fee

**3.A SMS Local**

Services	Price	Remark
SMS MO Local	IDR 220	per message
SMS MT Local	Free	per message
Voice MO Local	IDR 500	per minute
Voice MT Local	Free	per minute

**3.B Static Data Pool (Bulk Package)**

Services	Price	Remark
Monthly Active SIM	IDR 15.500	- Per-active SIM - Per month - Applied after the exit factory test period
Bulk data 3 TB	IDR 175.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 5 TB	IDR 298.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 10 TB	IDR 580.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 20 TB	IDR 1.150.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 30 TB	IDR 1.730.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 40 TB	IDR 2.300.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 50 TB	IDR 2.875.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee

**3.C Dynamic Data pool (Individual Shared)**

Services	Price	Remark
Individual Shared 100 MB	IDR 18.500	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 300 MB	IDR 23.900	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 500 MB	IDR 29.500	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 1 GB	IDR 44.000	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 2 GB	IDR 59.200	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 3 GB	IDR 65.600	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 5 GB	IDR 78.800	Individual Shared data bundle per SIM

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
 Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
 BERLANGGANAN  
 SUBSCRIPTION CONTRACT  
 AMENDMENT**

**3.D Suspension**

Services	Price	Remark
Suspend Charge	IDR 3.000	Per Month, per SIM with status Paused

**4. Other Cost**

Services	Price	Remark
Account setup	IDR 12.500.000	Per Account
APN Setup	IDR 2.500.000	per-APN
VPN for APN	IDR 2.500.000	per-link
VPN for SMPP	IDR 57.000.000	per-Setup

**Ketentuan Berlangganan:**

1. Harga paket belum termasuk PPN yang berlaku. *The package tariff does not include VAT*
2. PELANGGAN KORPORAT dapat mengelola layanan konektivitas pada dashboard yang di sediakan dengan biaya setup di bebankan satu kali pada saat implementasi layanan di tahap awal. *CORPORATE CUSTOMERS can manage the connectivity the provided dashboard with a setup fee charged once at the time of implementation of the service in the early stages.*
3. M2M Individual Package menggunakan SIM profile khusus TELKOMSEL M2M, dimana PELANGGAN KORPORAT menggunakan kuota paket dengan skema individual. *The M2M Individual Package uses a dedicated SIM profile of TELKOMSEL, where CORPORATE CUSTOMERS use a quota package with an individual scheme.*
4. Penyediaan SIM Card dapat menggunakan skenario *Profile Donation* atau physical SIM Card. *Card delivery follows the Profile Donation scenario or physical sim card.*
5. Bisnis proses untuk masing-masing SIM Card adalah sebagai berikut :

Activity	Timeline
Aktivasi SIM	Bulan ke-1
Grace Period	Sesuai table katalog pricing (pelanggan memilih salah satu)
Paket Quota data testing	Sesuai table katalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 menit voice call dan 10 SMS, servis dapat digunakan pada jaringan lokal dan roaming.

*The business process of each SIM Card is as follows :*

Activity	Timeline
SIM Activation	1 <sup>st</sup> month
Grace Period	As per catalog pricing (customer decide one)
Paket Quota data testing	As per catalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 minutes voice call and 10 SMS. Service can be used in local and roaming network.

6. Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL M2M Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya. *Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.*
7. Setelah melewati Grace Period atau setelah paket di aktifkan, paket data default yang akan aktif adalah Paket data local 100 MB/bulan. Paket data dapat kemudian diubah secara manual oleh PELANGGAN KORPORAT ke Paket Data lainnya yang tersedia. *After the Grace Period has passed or after the package has been activated, the default data package that will be activated is local package data 100 MB Data Package. Data packages can be changed manually by CORPORATE CUSTOMER to other available Data Packages.*

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

8. Paket data bundle hanya berlaku untuk penggunaan data local. Untuk penggunaan data roaming, tarif PAYG yang berlaku ditambah Active SIM Fee sesuai dengan subscription package. *The bundled data package applies only to local data usage. For roaming data usage, PAYG rates will apply, along with the Active SIM Fee according to the subscription package.*
9. Biaya bulanan atas layanan subscribed Package akan berlaku pada saat status paket di aktifkan kartu simcard dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu. *Monthly fee for the M2M Package service will apply at the time the status of the SIMcard is ACTIVATED (activation status on the SIMCard can be checked by the CORPORATE CUSTOMER through the dashboard) and or when the grace period is passed or whichever occurs earlier.*
10. Biaya bulanan yang di terapkan adalah bersifat penuh (*fully rate*), kartu aktif yang di aktifkan pada periode hari bulan berjalan akan di hitung sebagai satu bulan. *The monthly fee applied is full (fully rate), active cards that are activated during the current month's day period will be counted as one month.*
11. PELANGGAN KORPORAT dapat melakukan suspend (Paused) pada masing-masing SIM dengan biaya bulanan pada kartu yang di-suspend. *CORPORATIONAL CUSTOMERS may suspend (paused) on each SIM with a monthly fee applied on the suspended card.*
12. Excess Usage dan Pay as you go akan di terapkan dengan perhitungan traffic per-GB. *Excess Usage and Pay as you go will be applied by traffic calculation per GB.*
13. Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan. *Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.*
14. Semua biaya penggunaan M2M Individual Package akan dibebankan ke pilot number. *All usage of M2M Individual Package will be charged to the one pilot number.*
15. Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi. *Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).*

**CLS**

- Domestik \_\_\_\_\_  
 SLI \_\_\_\_\_

\*Pilih CLS yang diorder/ *Choose CLS Ordered*

<b>CLS Domestic</b>					
✓ 1	✓ 100,000	✓ 400,000	✓ 1,100,000	□ 20,000,000	
✓ 5,000	✓ 110,000	✓ 500,000	✓ 1,200,000	□ 50,000,000	
✓ 20,000	✓ 120,000	✓ 550,000	✓ 1,500,000	□ 100,000,000	
✓ 25,000	✓ 150,000	✓ 600,000	✓ 2,000,000	□ 150,000,000	
✓ 35,000	✓ 200,000	✓ 700,000	✓ 2,500,000	□ 200,000,000	
✓ 50,000	✓ 250,000	✓ 800,000	✓ 5,000,000	□ 250,000,000	
✓ 60,000	✓ 300,000	✓ 900,000	✓ 7,500,000	□ 300,000,000	
✓ 90,000	✓ 350,000	✓ 1,000,000	✓ 10,000,000	□ 900,000,000	
<b>CLS International Roaming</b>					
✓ 1	✓ 1,500,000	✓ 5,000,000	□ 15,000,000		
✓ 300,000	✓ 2,000,000	✓ 6,000,000	□ 20,000,000		
✓ 500,000	✓ 2,500,000	✓ 7,500,000	□ 25,000,000		
✓ 700,000	✓ 3,500,000	✓ 10,000,000	□ 50,000,000		
✓ 1,000,000	✓ 4,500,000	□ 12,500,000	□ 100,000,000		

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

update di AMD 8

**3.7. Layanan IOT CONNECTED CAR Geely PROJECT dengan detail paket sebagai berikut :**
**3.7. IOT SMART CONNECTIVITY Geely Project Service Packages for Car with package details as follows:**

	Period ( Month )	Description	Price (IDR)	
Factory Test Package 50MB One-Off Factory Test Period (APN1+APN2)	12	Data: 50MB Roaming China SMS: 1 Voice: 1 Minute	48.000	
Factory Test Package 100MB One-Off Factory Test Period (APN1+APN2)	12	Data: 100MB Roaming China SMS: 1 Voice: 1 Minute	57.000	
AO-MT\MT SMS in Indonesia			0	
MO SMS in China			500	
MO SMS in Indonesia			200	
AO-MT\MT SMS in China			300	
MT Voice in Indonesia			0	
MT Voice in China			500	
Excess Usage Per MB in Indonesia (APN2)			83	
Excess Usage Per MB in China (APN2)			197	
3APN Setting			7.500.000	
DCP Account			12.500.000	
IPsec(VPN) Setup Fee			2.500.000	
Packages(50MB-10GB) in Commercial Period				
APN3: 4G 10G (SIM/Month)			255.000	Standalone prepaid or shared bundle with APN-1 and 2
APN3: 4G 5G (SIM/Month)			147.250	Standalone prepaid or shared bundle with APN-1 and 2
APN3: 4G 1G (SIM/Month)			51.665	Standalone prepaid or shared bundle with APN-1 and 2
APN2: 4G 10G (SIM/Month)			255.000	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 5G (SIM/Month)			147.250	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 2G (SIM/Month)			69.410	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 1.8G (SIM/Month)			67.200	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 1.7G (SIM/Month)			66.100	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 1.6G (SIM/Month)			64.975	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 1.5G (SIM/Month)			62.800	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 1.3G (SIM/Month)			58.400	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 1G (SIM/Month)			51.665	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 500MB (SIM/Month)			45.795	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 100MB (SIM/Month)			31.629	Standalone Bundle or shared with APN-1
APN2: 4G 50MB (SIM/Month)			23.306	Standalone Bundle or shared with APN-1

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

APN1:PAY As You Go in Indonesia(per MB)		83	per MB
APN1:PAY As You Go in China(per MB)		197	per MB
Monthly Active SIM Fee		19.800	Only be counted if there is no bundle applicable

**Ketentuan Berlangganan:**

- 1.Harga paket belum termasuk PPN yang berlaku. *The package tariff does not include VAT*
- 2.PELANGGAN KORPORAT dapat mengelola layanan koneksi pada dashboard yang di sediakan dengan biaya setup di bebankan satu kali pada saat implementasi layanan di tahap awal. *CORPORATE CUSTOMERS can manage the connectivity the provided dashboard with a setup fee charged once at the time of implementation of the service in the early stages.*
- 3.M2M Individual Package menggunakan SIM profile khusus TELKOMSEL M2M, dimana PELANGGAN KORPORAT menggunakan kuota paket dengan skema individual. *The M2M Individual Package uses a dedicated SIM profile of TELKOMSEL, where CORPORATE CUSTOMERS use a quota package with an individual scheme.*
- 4.Penyediaan SIM Card dapat menggunakan skenario Profile Donation atau physical SIM Card. *Card delivery follows the Profile Donation scenario or physical sim card.*
- 5.Bisnis proses untuk masing-masing SIM Card adalah sebagai berikut :

Activity	Timeline
Aktivasi SIM	Bulan ke-1
Grace Period	Sesuai table katalog pricing (pelanggan memilih salah satu)
Paket Quota data testing	Sesuai table katalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 menit voice call dan 10 SMS, servis dapat digunakan pada jaringan lokal dan roaming.

*The business process of each SIM Card is as follows :*

Activity	Timeline
SIM Activation	1 <sup>st</sup> month
Grace Period	As per catalog pricing (customer decide one)
Paket Quota data testing	As per catalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 minutes voice call and 10 SMS. Service can be used in local and roaming network.

- 6.Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL M2M Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya. *Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.*
7. Setelah melewati Grace Period atau setelah paket di aktifkan, paket data default yang akan aktif adalah Paket data local 50 MB/bulan. Paket data dapat kemudian diubah secara manual oleh PELANGGAN KORPORAT ke Paket Data lainnya yang tersedia. *After the Grace Period has passed or after the package has been activated, the default data package that will be activated is local package data 100 MB Data Package. Data packages can be changed manually by CORPORATE CUSTOMER to other available Data Packages.*
8. Paket data bundle hanya berlaku untuk penggunaan data local. Untuk penggunaan data roaming, tarif PAYG yang berlaku ditambah Active SIM Fee sesuai dengan subscription package. *The bundled data package applies*

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

*only to local data usage. For roaming data usage, PAYG rates will apply, along with the Active SIM Fee according to the subscription package.*

9. Biaya bulanan atas layanan subscribed Package akan berlaku pada saat status paket di aktifkan kartu simcard dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu. *Monthly fee for the M2M Package service will apply at the time the status of the SIMcard is ACTIVATED (activation status on the SIMCard can be checked by the CORPORATE CUSTOMER through the dashboard) and or when the grace period is passed or whichever occurs earlier.*
10. CBiaya bulanan yang di terapkan adalah bersifat penuh (*fully rate*), kartu aktif yang di aktifkan pada periode hari bulan berjalan akan di hitung sebagai satu bulan. *The monthly fee applied is full (fully rate), active cards that are activated during the current month's day period will be counted as one month.*
11. PELANGGAN KORPORAT dapat melakukan suspend (*Paused*) pada masing-masing SIM dengan biaya bulanan pada kartu yang di-suspend. *CORPORATIONAL CUSTOMERS may suspend (paused) on each SIM with a monthly fee applied on the suspended card.*
12. Excess Usage dan Pay as you go akan di terapkan dengan perhitungan traffic per-GB. *Excess Usage and Pay as you go will be applied by traffic calculation per GB.*
13. Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan. *Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.*
14. Semua biaya penggunaan M2M Individual Package akan dibebankan ke pilot number. *All usage of M2M Individual Package will be charged to the one pilot number.*
15. Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi. *Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).*

<b>CLS Domestic</b>					
✓ 1	✓ 100,000	✓ 400,000	✓ 1,100,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000	
✓ 5,000	✓ 110,000	✓ 500,000	✓ 1,200,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000	
✓ 20,000	✓ 120,000	✓ 550,000	✓ 1,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000	
✓ 25,000	✓ 150,000	✓ 600,000	✓ 2,000,000	<input type="checkbox"/> 150,000,000	
✓ 35,000	✓ 200,000	✓ 700,000	✓ 2,500,000	<input type="checkbox"/> 200,000,000	
✓ 50,000	✓ 250,000	✓ 800,000	✓ 5,000,000	<input type="checkbox"/> 250,000,000	
✓ 60,000	✓ 300,000	✓ 900,000	✓ 7,500,000	<input type="checkbox"/> 300,000,000	
✓ 90,000	✓ 350,000	✓ 1,000,000	✓ 10,000,000	<input type="checkbox"/> 900,000,000	
<b>CLS International Roaming</b>					
✓ 1	✓ 1,500,000	✓ 5,000,000	<input type="checkbox"/> 15,000,000		
✓ 300,000	✓ 2,000,000	✓ 6,000,000	<input type="checkbox"/> 20,000,000		
✓ 500,000	✓ 2,500,000	✓ 7,500,000	<input type="checkbox"/> 25,000,000		
✓ 700,000	✓ 3,500,000	✓ 10,000,000	<input type="checkbox"/> 50,000,000		
✓ 1,000,000	✓ 4,500,000	<input type="checkbox"/> 12,500,000	<input type="checkbox"/> 100,000,000		

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**TERPAKAI**

**3.8 Layanan IOT Smart Connectivity untuk Project Korean Motor dengan detail paket sebagai berikut :**

**3.8. IOT Smart Connectivity for Car Project Korean Motor Packages with package details as follows**

	Forecast Volume	Period (Month)	Description	Price
Factory Test Package 50MB One-Off <b>Factory Test Period</b>	2 sim cards/ country	3 months	Data: 50MB Local Indonesia SIM SMS: 1 Voice: 1 Minute	IDR 20.000
Factory Test Package 100MB One-Off <b>Factory Test Period</b>	2 sim cards/ country	3 months	Data: 100MB Local Indonesia SIM SMS: 1 Voice: 1 Minute	IDR 30.000
Local data in Indonesia (per MB)	40000 sims	1		IDR 120
Local data in Laos (per MB)	1000 sims	1		IDR 720
Local data in Mongolia (per MB)	1000 sims	1		IDR 1.800
Excess Usage Per MB in Indonesia				IDR 320
3APN Setting	Public APN			IDR 7.500.000
DCP Account	No			
Packages(50MB-10GB) in <b>Commercial Period</b>				
4G 1.1G (SIM/Month)				IDR 54.250
4G 200MB (SIM/Month)				IDR 23.300
4G 50MB (SIM/Month)				IDR 18.900
4G 30MB (SIM/Month)				IDR 18.200
4G 10MB (SIM/Month)				IDR 16.800

**Ketentuan Berlangganan:**

- Harga paket belum termasuk PPN.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package menggunakan simcard khusus TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, dimana PELANGGAN ENTERPRISE menggunakan kuota paket hanya untuk pribadi/individu.
- Monthly Fee menggunakan mekanisme incremental. Apabila jumlah kartu aktif melebihi komitmen tiering simcard, maka kartu aktif berikutnya akan dikenakan Monthly Fee sesuai dengan ketentuan tiering yang berlaku.
- Tier pada Monthly Fee akan otomatis berubah mengikuti jumlah simcard dengan sistem incremental
- Biaya atas layanan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package (1. Monthly Fee; atau 2. Monthly Fee dan Individual Package Offer) akan berlaku pada saat status kartu simcard ACTIVATED (status aktivasi atas kartu simcard

**Terms of Subscriptions:**

- The package tariff does not include VAT.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package uses special simcard for TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, where the CUSTOMER use package quota only for individuals.
- Monthly fee applies in incremental mechanism. If the numbers of CUSTOMER exceed the simcard tiering commitment, then the next USER will be charged the Monthly Fee accordance with the applicable provisions of tiering.
- Tier in Monthly Fee will automatically change refer to the number of sim card with incremental system.
- The cost of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package services (1. Monthly Fee; or 2. Monthly Fee and Individual Package Offer) will apply when the status of the ACTIVATED simcard (the activation status of the simcard can be checked by

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

- dapat di-cek oleh PELANGGAN ENTERPRISE melalui dashboard) dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu.
- Untuk status kartu ACTIVATED, maka biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee dan Individual Package Offer, sedangkan untuk status kartu yang belum aktif setelah melewati Grace Period, biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee.
- Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL IoT Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya.
- Grace period untuk Monthly Fee adalah [90] hari.
- Additional Fee terdiri atas IP Static, IP Public Static, and Dedicated APN.
- Additional Fee akan dibayarkan mengacu pada ketentuan yang tertera dalam tabel di atas (jika ada)
- Semua biaya penggunaan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package akan dibebankan ke pilot number
- Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan.
- Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi.

CUSTOMER by the dashboard) and/or when going through the grace period or whichever comes first.

- For ACTIVATED card status, the fee charged is the Monthly Fee and Individual Package Offer, while for the status of the simcard that has not been active after passing Grace Period, the fee charged is the Monthly Fee.
- Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.
- Grace period for subscription fee is [90] days.
- Additional Fee consists of IP Static, IP Public Static, and Dedicated APN.
- Additional Fee will be applied refer to provisions listed in table above (if any).
- All usage of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package will be charged to the one pilot number.
- Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.s
- Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMENT KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**4. LIST DATA PENGGUNA / USERS OF THE SERVICES**

Sebagaimana terlampir *As attached*

**5. TANGGAL EFEKTIF / EFFECTIVE DATE.**

Dengan tetap memperhatikan jangka waktu Amandemen Kontrak Berlangganan, tanggal efektif atas penambahan layanan terhitung sejak tanggal 28 Februari 2025 ("Tanggal Efektif Amandemen") meskipun Amandemen Kontrak Berlangganan ini ditandatangani baik sebelum atau sesudah Tanggal Efektif Amandemen. *Regarding the term of the Subscription Contract, the effective date for service addition is effective from Februari 28th 2025 ("Effective Date of Change") even though the Amendment to the Subscription Contract is signed before or after the Effective Date of Change.*

**6. LAIN-LAIN / OTHERS**

Amandemen Kontrak Berlangganan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan.

*This Subscription Contract Amendment shall constitute an inseparable part from the Subscription Contract.*

Ketentuan lain-lain yang tidak cukup disebutkan pada bagian ini akan dituangkan dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan Amandemen Kontrak Berlangganan ini. *Other Miscellaneous terms that not completely mentioned in this part shall be described in Appendix as an inseparable part of this Subscription Contract Amendment.*

PELANGGAN dengan ini menyatakan telah membaca, mengetahui, memahami dan menyetujui sepenuhnya Amandemen Kontrak Berlangganan ini. *The CUSTOMER hereby declares that they have read, knowing, understand and fully agreed to this Subscription Contract Amendment.*

Dengan menandatangani Amandemen Kontrak Berlangganan ini, PELANGGAN dengan ini menyatakan bahwa seluruh data yang diberikan di sini adalah benar dan PELANGGAN sepakat untuk mematuhi ketentuan dan syarat-syarat berlangganan sebagaimana diuraikan di dalam Amandemen Kontrak Berlangganan ini.

*By signing this Subscription Contract Amendment, the CUSTOMER hereby declares that all data provided herein are true and CUSTOMER agrees to abide by the terms and conditions of subscription as stipulated in this Subscription Contract Amendment*

tanggal penandatanganan *signing date*

Jakarta, 26 Februari 2025

TELKOMSEL / TELKOMSEL	PELANGGAN ENTERPRISE / CUSTOMER
  Anka P Djatmika General Manager Enterprise Account Management West Area	 Wang Qiang Direktur

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 1  
LAYANAN TEAMPLAN (COMPACK ENTERPRISE)  
SECTION 1  
TEAMPLAN (COMPACK ENTERPRISE) SERVICES**

**Pasal 1 Ruang Lingkup Layanan Article 1 Scope of Services**

1. Dengan tunduk pada ketentuan-ketentuan Kontrak Berlangganan ini, PELANGGAN KORPORAT setuju untuk dan karenanya dengan ini berlangganan, dan TELKOMSEL dengan ini setuju untuk dan karenanya akan menyediakan bagi dan untuk kepentingan PELANGGAN KORPORAT, Layanan TeamPlan (Compack Enterprise) melalui penggunaan kartuHalo sebagai nilai tambah bagi PELANGGAN KORPORAT, sebagaimana diatur di dalam Kontrak Berlangganan ini. *Subject to the terms of this Subscription Contract, the CUSTOMER agrees to and therefore does hereby subscribe for, and TELKOMSEL hereby agrees to and therefore shall provide to and for the interest of the CUSTOMER, the TeamPlan (Compact Enterprise) Services through the use of kartuHalo as a value added service for the CUSTOMER, as provided herein.*
2. Kecuali diatur atau ditentukan lain pada Bagian ini, Layanan TeamPlan (Compact Enterprise) yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Kontrak Berlangganan ini tunduk pada ketentuan-ketentuan Layanan Halo Corporate yang termasuk dalam Layanan dan disediakan oleh TELKOMSEL berdasarkan Kontrak Berlangganan ini. *Unless provided or determined otherwise in this Section, the TeamPlan (Compact Enterprise) Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Subscription Contract shall be subject to the terms of the Halo Corporate Services included in the Services and provided by TELKOMSEL pursuant to this Subscription Contract.*

**Pasal 2 Aktivasi Article 2 Activation**

Surat permintaan resmi dari pejabat yang berwenang, merupakan dasar bagi TELKOMSEL untuk melakukan Aktivasi atas kartuHalo yang dimaksudkan untuk keperluan Layanan TeamPlan (Compact Enterprise) menurut Kontrak Berlangganan ini. *An official request from the competent authority shall be the basis for TELKOMSEL to conduct an Activation on kartuHalo which is designated for the purpose of the TeamPlan (Compact Enterprise) Services pursuant to this Subscription Contract.*

**Pasal 3 Biaya Article 3 Charges**

1. Atas Layanan TeamPlan (Compact Enterprise) yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Kontrak Berlangganan ini, PELANGGAN KORPORAT wajib membayar dan menyebabkan dibayarnya biaya Layanan TeamPlan (Compact Enterprise) kepada TELKOMSEL dengan besaran dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Lampiran 1. *For the TeamPlan (Compact Enterprise) Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Subscription Contract, the CUSTOMER shall pay and cause to be paid the TeamPlan (Compact Enterprise) Services charges to TELKOMSEL in such amounts and on such terms as set out in Appendix 1.*
2. Tarif biaya Layanan TeamPlan (Compact Enterprise) tidak termasuk dalam paket program promosi TELKOMSEL terkait dengan perbedaan di sistem penagihan (billing). PELANGGAN KORPORAT dan Pengguna akan tetap ditagih berdasarkan tarif Layanan TeamPlan (Compact Enterprise). *The rates of charges for the TeamPlan (Compact Enterprise) Services shall not be included in any TELKOMSEL's promotion program package due to differences in the billing system. The CUSTOMER and the Users shall remain charged based on the rates of the TeamPlan (Compact Enterprise) Services.*

**Pasal 4 Pengguna Layanan TeamPlan (Compact Enterprise) Article 4 Users of TeamPlan (Compact Enterprise) Services**

1. PELANGGAN KORPORAT akan mengeluarkan dan memberikan kepada TELKOMSEL daftar resmi yang memuat Pengguna kartuHalo untuk Layanan TeamPlan (Compact Enterprise), baik Pengguna dengan cara pembayaran Corporate Paid maupun Pengguna dengan cara pembayaran Employee Paid. *The CUSTOMER shall issue and give to TELKOMSEL an official list containing the Users of kartuHalo for the TeamPlan (Compact Enterprise) Services, both the Users with the Corporate Paid payment method and the Users with the Employee Paid payment method.*
2. PELANGGAN KORPORAT wajib menjamin dan memastikan bahwa jumlah Nomor GSM kartuHalo yang dipakai untuk keperluan Layanan TeamPlan (Compact Enterprise) berdasarkan Kontrak Berlangganan ini. *The CUSTOMER shall guarantee and ensure that the kartuHalo GSM*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMENT KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDEMENT**

*Numbers used for the purpose of the TeamPlan (Compack Enterprise) Services pursuant to this Subscription Contract.*

3. (a) Daftar sebagaimana dimaksud pada ayat 1 di atas harus di-update dari waktu ke waktu oleh PELANGGAN KORPORAT, dan setiap update tersebut harus diberikan kepada TELKOMSEL, dalam hal terjadi perubahan Pengguna dan/atau Nomor GSM kartuHalo untuk Layanan TeamPlan (Compack Enterprise). *The list as referred to in paragraph 1 above shall be updated from time to time by the CUSTOMER, and each such update shall be given to TELKOMSEL, in the event of any changes in the Users and/or GSM Numbers of kartuHalo for the TeamPlan (Compack Enterprise) Services.*
- (b) Selama TELKOMSEL tidak menerima update dari PELANGGAN KORPORAT sebagaimana dimaksud pada sub ayat (a) di atas, data TELKOMSEL mengenai Nomor-Nomor GSM kartuHalo aktif yang digunakan untuk keperluan Layanan TeamPlan (Compack Enterprise) berdasarkan Kontrak Berlangganan ini akan digunakan sebagai dasar bagi TELKOMSEL untuk memberikan Layanan TeamPlan (Compack Enterprise) untuk Nomor-Nomor GSM kartuHalo tersebut, dan PELANGGAN KORPORAT tidak akan mengajukan klaim, gugatan, tuntutan, keberatan, perlawanan, atau tindakan apapun terhadap TELKOMSEL sehubungan dengan TELKOMSEL melakukan tindakan untuk keperluan dan dalam penyediaan Layanan TeamPlan (Compack Enterprise) berdasarkan Kontrak Berlangganan ini atas dasar data TELKOMSEL tersebut. *As long as TELKOMSEL does not receive any update from the CUSTOMER as referred to in sub paragraph (a) above, TELKOMSEL's records regarding active kartuHalo GSM Numbers used for the purpose of the TeamPlan (Compack Enterprise) Services pursuant to this Subscription Contract shall be used as a basis for TELKOMSEL to provide the TeamPlan (Compack Enterprise) Services for such kartuHalo GSM Numbers, and the CUSTOMER shall not submit any claim, suit, objection, challenge, or action whatsoever against TELKOMSEL with respect to TELKOMSEL taking actions for and towards the provisioning of the TeamPlan (Compack Enterprise) Services pursuant to this Subscription Contract on the basis of such TELKOMSEL's records.*
4. Fitur free SMS yang terdapat di dalam layanan TeamPlan (Compack Enterprise) HANYA BERLAKU untuk human (peer to peer di dalam satu group) dan TIDAK DIPERKENANKAN untuk penggunaan NonHuman (SIM Box, Fixed Wireless Connectivity, dan perangkat lain di luar penggunaan layanan TeamPlan (Compack Enterprise) yang telah disepakati). *Free SMS feature contained in the TeamPlan (Compack Enterprise) service ONLY APPLIES to human (peer to peer in a group) and ARE NOT ALLOWED for Non-Human usage (SIM Box, Fixed Wireless Connectivity, and other devices beyond the use of TeamPlan (Compack Enterprise) service that has been agreed).*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 3  
LAYANAN TEAMPLAN (COMPACK ENTERPRISE)  
LAMPIRAN 1  
SECTION 3  
TEAMPLAN (COMPACK ENTERPRISE) SERVICES  
APPENDIX 1  
TEAMPLAN (COMPACK ENTERPRISE) SERVICES TARIFF PACKAGE**

Type	Service	Value	Teamplan 8GB	Teamplan 11GB	Teamplan 13GB	Teamplan 16GB	Teamplan 20GB
Voice	CUG	mins	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Voice	All Net	mins	75	100	150	150	200
SMS	CUG	SMS	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
SMS	All Net	SMS	75	100	150	150	200
Data	All Net	GB	8	11	13	16	20
<b>Price After Tax</b>			<b>50,000</b>	<b>65,000</b>	<b>75,000</b>	<b>85,000</b>	<b>100,000</b>

Type	Service	Value	Teamplan 26GB	Teamplan 35GB	Teamplan 42GB	Teamplan 55GB	Teamplan 70GB
Voice	CUG	mins	5,000	5,000	5,000	10,000	10,000
Voice	All Net	mins	250	250	300	500	500
SMS	CUG	SMS	5,000	5,000	5,000	10,000	10,000
SMS	All Net	SMS	250	250	300	500	500
Data	All Net	GB	26	35	42	55	70
<b>Price After Tax</b>			<b>125,000</b>	<b>150,000</b>	<b>175,000</b>	<b>225,000</b>	<b>275,000</b>

Type	Service	Value	Teamplan 85GB	Teamplan 120GB	Teamplan 185GB	Teamplan 220GB	Teamplan 300GB
Voice	CUG	mins	10,000	10,000	20,000	20,000	25,000
Voice	All Net	mins	500	1,000	1,000	1,000	1,000
SMS	CUG	SMS	10,000	10,000	20,000	20,000	25,000
SMS	All Net	SMS	500	1,000	1,000	1,000	1,000
Data	All Net	GB	85	120	185	220	300
<b>Price After Tax</b>			<b>325,000</b>	<b>450,000</b>	<b>650,000</b>	<b>750,000</b>	<b>1,000,000</b>

Syarat dan Ketentuan Layanan:

- i. Paket Teamplan Revamp dapat digunakan untuk pelanggan Postpaid dan Prepaid
- ii. Harga paket sudah termasuk pajak dengan ketentuan yang berlaku.
- iii. Untuk pelanggan Postpaid paket berlaku autorenewal dan prorate dengan Validity sesuai dengan Billing Cycle (BC)
- iv. Untuk pelanggan Prepaid paket bersifat autorenewal selama pulsa pelanggancukup dengan validity paket selama 31 hari
- v. Kuota voice dan SMS CUG dapat digunakan untuk telpon dan SMS sesama grup CUG
- vi. Kuota voice dan SMS All net dapat digunakan untuk telpon dan SMS sesama Telkomsel dan operator lain
- vii. Kuota Data All net dapat digunakan untuk internet ke seluruh jaringan

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 1  
LAYANAN TEAMPLAN (COMPACK ENTERPRISE)  
LAMPIRAN 2  
DATA PARA PENGGUNA  
*SECTION 1*  
*TEAMPLAN (COMPACK ENTERPRISE) SERVICES*  
*APPENDIX 2*  
*LIST OR DATA OF USER***

PT LINKSFIELD NETWORKS INDONESIA

No.	kartuHalo	User	Division	Billing Address	Telkomsel myBusiness Services Subscribed
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					

PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR



Mihror D Prastyo

Account Manager

PT LINKSFIELD NETWORKS  
INDONESIA



Ma Yue

Contact Person / Person In Charge

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT****BAGIAN 2  
LAYANAN FLASH CORPORATE (BROADBAND PACKAGE)  
SECTION 2  
FLASH CORPORATE (BROADBAND PACKAGE) SERVICES****Pasal 1 Ruang Lingkup Layanan Article 1 Scope of Services**

Dengan tunduk pada ketentuan-ketentuan Kontrak Berlangganan ini, PELANGGAN ENTERPRISE setuju untuk dan karenanya dengan ini berlangganan, dan TELKOMSEL dengan ini setuju untuk dan karenanya akan menyediakan bagi dan untuk kepentingan PELANGGAN ENTERPRISE, Layanan Flash Corporate (Broadband Package) sebagaimana diatur di dalam Kontrak Berlangganan ini. *Subject to the terms of this Subscription Contract, the CUSTOMER agrees to and therefore hereby does subscribe for, and TELKOMSEL hereby agrees to and therefore shall provide to and for the interest of the CUSTOMER, the Flash Corporate (Broadband Package) Services as provided herein.*

**Pasal 2 Pengguna Layanan Flash Corporate (Broadband Package) Article 2 Users of Flash Corporate (Broadband Package) Services**

Sehubungan dengan Layanan Flash Corporate (Broadband Package), Para Pengguna yang pertama kali dimana pembayaran atas seluruh atau sebagian biaya untuk Layanan Flash Corporate (Broadband Package) didasarkan pada cara/metode Corporate Paid. *In relation to the Flash Corporate (Broadband Package) Services, the Users for the first time in respect of whom payments of all or any part of the charges for the Flash Corporate (Broadband Package) Services are based on the Corporate Paid method.*

**Pasal 3 Ketentuan-Ketentuan Umum Article 3 General Provisions**

1. Paket berlangganan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) tidak berlaku untuk paket layanan HaloHybrid. *The Flash Corporate (Broadband Package) Services subscription package shall not be valid for HaloHybrid services package.*
2. Tarif yang berlaku belum termasuk pajak. *The applicable tariffs are exclusive of taxes.*
3. Tarif Layanan Flash Corporate (Broadband Package) berlaku untuk penggunaan domestik di manapun (i) di dalam wilayah Indonesia, baik pada cakupan jaringan GPRS, EDGE, 3G, HSDPA, ataupun HSPA TELKOMSEL, dan (ii) selama PELANGGAN ENTERPRISE atau Pengguna terkoneksi dengan jaringan Layanan Flash Corporate (Broadband Package). *Flash Corporate (Broadband Package) Services tariffs shall only apply for domestic usage wherever (i) within the territory of Indonesia and in the coverage area of TELKOMSEL's GPRS, EDGE, 3G, HSDPA or HSPA networks, and (ii) as long as the CUSTOMER or a User is connected with the TELKOMSELash Services network.*
4. Tarif yang berlaku untuk Layanan Flash Corporate (Broadband Package) adalah tarif di luar tarif untuk SMS, voice call, dan layanan tambahan lainnya yang tersedia di TELKOMSEL. Apabila kartu SIM kartuHalo di dalam modem USB Flash Corporate (Broadband Package) digunakan untuk melakukan panggilan telepon atau mengirim SMS, maka tarif yang berlaku adalah tarif normal atau reguler sesuai dengan jenis layanan kartuHalo yang digunakan. *The applicable tariffs of the Flash Corporate (Broadband Package) Services shall not include tariffs for SMS, voice calls, and other additional services available in TELKOMSEL. If the kartuHalo SIM card embedded in the Flash Corporate (Broadband Package) USB modem is used to make phone calls or to send SMS, the normal or regular tariffs shall be applied in accordance with the type of the kartuHalo services used.*
5. Untuk penggunaan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) di luar wilayah Indonesia, akan terdapat biaya tambahan yang akan ditagihkan secara terpisah dengan merujuk kepada dan didasarkan pada besaran tarif data (HSPA/HSDPA/3G/EDGE/GPRS) yang berlaku pada mitra operator roaming yang terkait. *For the use of the Flash Corporate (Broadband Package) Services outside the territory of Indonesia, there shall be additional charges which will be imposed separately with reference to and based on the data tariff (HSPA/HSDPA/3G/EDGE/GPRS) applied by the relevant roaming operator partner.*
6. Nomor yang digunakan untuk keperluan penagihan tidak dapat diubah sampai dengan berakhirnya masa berlangganan Layanan Flash Corporate (Broadband Package). *The number used for the purpose of invoicing/charging shall not be changed until the expiry of the term of subscription of the Flash Corporate (Broadband Package) Services.*
7. Biaya langganan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) akan ditagihkan secara OTOMATIS secara berkala berdasarkan billing cycle yang diterapkan oleh TELKOMSEL. Untuk

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

AMANDEMENT KONTRAK  
BERLANGGANAN  
**SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDEMENT**

setiap perpanjangan otomatis ini, volume pemakaian yang tersisa dan tidak terpakai (jika ada) menjadi tidak berlaku lagi (menjadi hangus) dan karenanya tidak ada akumulasi volume pemakaian.

*The charge for the subscription of the Flash Corporate (Broadband Package) Services will be imposed AUTOMATICALLY and periodically under certain billing cycle applied by TELKOMSEL. For this automatic renewal, the remaining and unused volume of usage (if any) will no longer be available (will expire) and therefore there will be no accumulation of volume of usage.*

8. TELKOMSEL tidak bertanggungjawab dan tidak dapat dimintakan pertanggungjawabannya atas segala akibat, konsekuensi, atau resiko apapun yang timbul dari pemakaian internet yang dilakukan PELANGGAN ENTERPRISE, Pengguna, atau pihak lain sebelum paket diaktifkan. *TELKOMSEL shall have no responsibility and shall not be held responsible for any consequence or risk whatsoever occurring as a result of the use of internet accessed by the CUSTOMER, any User, or any other party before the package is activated.*
9. Setiap saat selama masa dimana PELANGGAN ENTERPRISE berlangganan Layanan Flash Corporate (Broadband Package), TELKOMSEL berhak dari waktu ke waktu meninjau ulang layanan-layanan yang dicakup di dalam Layanan Flash Corporate (Broadband Package) beserta tarif-tarifnya. *At any time during the period of the CUSTOMER's subscription of the Flash Corporate (Broadband Package) Services, TELKOMSEL shall have the right to from time to time review the services covered by the Flash Corporate (Broadband Package) Services and their tariffs.*
10. Panduan selengkapnya untuk setting APN tersebut dapat dilihat dengan mengakses alamat situs TELKOMSEL sebagai berikut: [www.telkomsel.com/flash](http://www.telkomsel.com/flash). *A complete guidance for purpose of such APN setting is accessible at the following TELKOMSEL's website: www.telkomsel.com/flash.*
11. Pelaksanaan setting APN tersebut pada ayat 10 di atas dilakukan sepenuhnya oleh PELANGGAN ENTERPRISE maupun Pengguna, dan karenanya TELKOMSEL tidak bertanggungjawab atas segala akibat, konsekuensi, atau resiko apapun yang timbul karena kesalahan dalam setting APN yang dilakukan oleh PELANGGAN ENTERPRISE, Pengguna, atau pihak lain, termasuk atas biaya yang timbul karena pelaksanaan setting APN yang tidak sesuai dengan paket yang telah dipilih oleh PELANGGAN ENTERPRISE. *The APN setting as referred to in paragraph 10 above is to be fully undertaken by the CUSTOMER or a User, and therefore TELKOMSEL shall have no responsibility for any consequence or risk whatsoever resulting from any mistake in the APN setting performed by the CUSTOMER, a User, or any other party, including any costs incurred due to the APN setting which is not corresponding with the package chosen by the CUSTOMER.*
12. PELANGGAN ENTERPRISE sepenuhnya mengerti, memahami, dan menyetujui bahwa kecepatan akses Layanan Flash Corporate (Broadband Package) dapat berubah-ubah tergantung dari cakupan jaringan, lokasi, perangkat yang digunakan, banyaknya pengguna jaringan, dan tipe maupun volume data yang diakses. *The CUSTOMER fully understands, acknowledges, and agrees that the speed of access of the Flash Corporate (Broadband Package) Services may vary depending on the network coverage, location, equipment or device used, volume of the network users, and type and volume of the data accessed.*
13. TELKOMSEL tidak menjamin bahwa akses Layanan Flash Corporate (Broadband Package) tidak akan terputus ketika digunakan dan TELKOMSEL juga tidak menjamin bahwa Layanan Flash Corporate (Broadband Package) tidak akan pernah terganggu. *TELKOMSEL gives no warranty that the Flash Corporate (Broadband Package) Services access will not be uninterrupted, nor does TELKOMSEL warrant that the Flash Corporate (Broadband Package) Services will be free from error.*
14. PELANGGAN ENTERPRISE bertanggungjawab sepenuhnya atas penggunaan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) yang dilanggani oleh PELANGGAN ENTERPRISE serta atas segala konsekuensi atau resiko yang timbul dari penggunaan tersebut, termasuk tanggungjawab atas segala resiko yang timbul apabila terjadi penyalahgunaan oleh pihak ketiga karena alasan apapun. *The CUSTOMER shall assume full responsibilities for the use of the Flash Corporate (Broadband Package) Services subscribed by the CUSTOMER as well as for any consequence or risk arising out of such use, including responsibilities for any risks arising in the event of any misuse by any third party for whatsoever reason.*
15. Berdasarkan permintaan tertulis PELANGGAN ENTERPRISE, apabila terjadi penyalahgunaan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) oleh pihak ketiga, maka TELKOMSEL dapat melakukan pemblokiran atas atau menonaktifkan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) bagi PELANGGAN ENTERPRISE, dengan ketentuan bahwa PELANGGAN ENTERPRISE bertanggungjawab sepenuhnya atas segala akibat, konsekuensi, maupun resiko yang timbul dari

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

dipenuhinya permintaan dimaksud oleh TELKOMSEL. Dalam hal demikian, PELANGGAN ENTERPRISE dapat mengajukan permohonan untuk mendapatkan akses Layanan Flash Corporate (Broadband Package) yang baru. *Upon a written request from the CUSTOMER, in the event of any misuse of the Flash Corporate (Broadband Package) Services by a third party, TEKOMSEL may block or deactivate the Flash Corporate (Broadband Package) Services for the CUSTOMER, provided that the CUSTOMER shall be fully responsible for any consequence and risks arising out of TELKOMSEL's attendance of such request. In such a case, the CUSTOMER may apply for a new access of the Flash Corporate (Broadband Package) Services.*

16. TELKOMSEL tidak bertanggungjawab atas isi, kebenaran, kerahasiaan, serta segala sesuatu yang berhubungan dengan materi yang diakses dan/atau dikirimkan melalui dan/atau dengan menggunakan Layanan Flash Corporate (Broadband Package). *TELKOMSEL shall have no responsibilities for the content, truthfulness, confidentiality, and all other matters in respect of the materials accessed and/or sent through and/or using the Flash Corporate (Broadband Package) Services.*
17. TELKOMSEL tidak bertanggungjawab atas segala kerugian maupun resiko yang dialami atau diderita oleh PELANGGAN ENTERPRISE, Pengguna, maupun pihak ketiga yang timbul sebagai akibat dari atau sehubungan dengan penggunaan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) yang dilanggani oleh PELANGGAN ENTERPRISE. Sehubungan dengan hal itu, PELANGGAN ENTERPRISE wajib melindungi dan membebaskan TELKOMSEL dari dan terhadap segala klaim, gugatan, maupun tuntutan oleh pihak ketiga sehubungan dengan akses yang dilakukan oleh PELANGGAN ENTERPRISE, Pengguna, atau pihak lain melalui atau dengan menggunakan Layanan Flash Corporate (Broadband Package), sehingga klaim, gugatan, tuntutan, serta kerugian dan resiko tersebut menjadi tanggungjawab, tanggungan, dan beban PELANGGAN ENTERPRISE sepenuhnya. *TELKOMSEL shall have no responsibilities for any loss or risks experienced or suffered by the CUSTOMER, any User, or any third party arising out of or in connection with the use of the Flash Corporate (Broadband Package) Services subscribed by the CUSTOMER. In relation thereto, the CUSTOMER shall indemnify and hold harmless TELKOMSEL from and against any claims, suits, or legal proceedings by any third party in connection with any access done by the CUSTOMER, any User, or any other party through or using the Flash Corporate (Broadband Package) Services, so that such claims, suits, legal proceedings, as well as loss and risks shall become the full responsibility and liability of the CUSTOMER.*
18. PELANGGAN ENTERPRISE tidak boleh dan tidak diperkenankan mengalihkan, menjual kembali, atau memindah tanggalkan fasilitas atau layanan apapun yang dicakup di dalam Layanan Flash Corporate (Broadband Package) kepada pihak ketiga manapun. *The CUSTOMER shall not and shall not be permitted to transfer, resell, or otherwise assign any facility or service covered by the Flash Corporate (Broadband Package) Services to any third party whomsoever.*
19. Uji kecepatan koneksi Layanan Flash Corporate (Broadband Package) adalah sarana untuk mengetahui kecepatan koneksi internet yang kinerjanya bervariasi, sehingga TELKOMSEL tidak memberikan jaminan kepada PELANGGAN ENTERPRISE maupun Pengguna terkait dengan hasil pengukuran tersebut. *Connection speed test of the Flash Corporate (Broadband Package) Services shall serve only as a method of identifying the speed of the internet connection whose performance may vary, and therefore TELKOMSEL will not give any guarantee to the CUSTOMER or any User as to the result of such test.*
20. Dalam menggunakan Layanan Flash Corporate (Broadband Package), PELANGGAN ENTERPRISE berjanji untuk tidak, dan PELANGGAN ENTERPRISE wajib menyebabkan setiap Pengguna untuk tidak, melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak lain manapun, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, tindakan-tindakan sebagai berikut: *In using the Flash Corporate (Broadband Package) Services, the CUSTOMER undertakes not to, and the CUSTOMER shall procure each User not to, take any actions that may adversely affect the interest of any other party, including, but not limited to, following actions:*
  - (a) Melakukan tindakan yang dapat atau akan mengganggu atau merusak suatu jaringan, perangkat, atau sistem komputer pihak lain manapun; *To conduct any actions which may or would disturb or destruct the network, equipment, or computer system of any other party whomsoever;*
  - (b) Melakukan open relay mail atau membuka service SMTP mailserver PELANGGAN ENTERPRISE sehingga dapat digunakan oleh para pengguna internet di manapun; *To open relay mail or to open the CUSTOMER's mailserver SMTP service so that it could be used by internet users anywhere;*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

- (c) Melakukan spamming atau pengiriman pesan-pesan termasuk e-mail secara berulang-ulang dengan tidak bertanggungjawab; *To conduct spamming or repeatedly sending messages including e-mails irresponsibly;*
  - (d) Melakukan hacking atau melakukan tindakan pembobolan suatu jaringan atau sistem komputer pihak lain; *To conduct a hacking or to crack any other party's network or computer system;*
  - (e) Melakukan hoax atau mengirimkan e-mail yang berisi tipuan, ancaman, dan/atau hal-hal lain yang melanggar peraturan; *To conduct hoax or to deliver any e-mail with false, threatening, and/or unlawful contents;*
  - (f) Memalsukan e-mail header atau melakukan atau menerapkan metode tidak sah lainnya dengan tujuan untuk memalsukan identitas PELANGGAN ENTERPRISE, Pengguna, atau pengguna lainnya atau untuk maksud tidak sah lainnya; *To imitate any e-mail header or to conduct or apply any other unlawful method in order to falsify the CUSTOMER's, any User's, or other user's identity or for any other unlawful purpose;*
  - (g) Melakukan pelanggaran atas hak milik intelektual pihak lain; *To commit an infringement of the intellectual property right of any other party;*
  - (h) Melakukan tindakan yang melanggar norma-norma kesusilaan atau SARA atau melakukan tindakan yang merupakan pelanggaran atas ketentuan hukum yang berlaku. *To commit any defamatory actions or any violation against tribe, religion, race, and inter-groups norms or to perform any actions that constitute an offense or a breach of applicable laws.*
21. TELKOMSEL berhak menonaktifkan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) dan/atau nomor charging yang digunakan oleh PELANGGAN ENTERPRISE jika PELANGGAN ENTERPRISE atau Pengguna melakukan tindakan yang dapat atau akan merugikan pihak lain, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, hal dari hal-hal yang disebutkan pada ayat 20 di atas. *TELKOMSEL shall have the right to deactivate the Flash Corporate (Broadband Package) Services and/or the Charging Number used by the CUSTOMER if the CUSTOMER or any User takes any action that may or would adversely affect the interest of any other party, including that among those actions as set forth in paragraph 20 above.*
22. Apabila terdapat perbedaan data pemakaian, pemilihan paket, atau tagihan antara yang ada pada TELKOMSEL dengan yang ada di PELANGGAN ENTERPRISE, maka data dan dokumen yang berlaku adalah data dan dokumen yang ada pada TELKOMSEL. *In the event of any discrepancy in the usage of data, package options, or billing statement of that of TELKOMSEL and that of the CUSTOMER, the TELKOMSEL's data and documents shall prevail.*

**Pasal 4 Ketentuan-Ketentuan Khusus Article 4 Specific Provisions**

Ketentuan Pemakaian Wajar (Fair Use)

Fair Use Policy

1. Ketentuan pemakaian wajar (fair use) berlaku bagi PELANGGAN ENTERPRISE dan Pengguna yang menggunakan Layanan Flash Corporate (Broadband Package) dengan Paket Optima, baik itu paket berlangganan bulanan, paket berlangganan dengan modem, atau paket berlangganan dengan router. *The fair usage policy applies to the CUSTOMER and the Users who subscribe for the Flash Corporate (Broadband Package) Services with Optima Package, either monthly subscription package, subscription with modem package, or subscription with router package.*
2. Layanan Flash Corporate (Broadband Package) ini tidak boleh dan tidak dapat digunakan untuk hal-hal seperti: *These Flash Corporate (Broadband Package) Services shall not and cannot be used for acts such as:*
  - (a) Penggunaan peer-to-peer file sharing yang berlebihan; *Excessive use of peer-to-peer file(s) sharing;*
  - (b) Penggunaan machine-to-machine application yang berlebihan; *Excessive use of machine-to-machine applications;*
  - (c) Tindakan untuk mengeksploitasi pemakaian internet atau tindakan lain yang menyulitkan atau menghambat TELKOMSEL untuk atau dalam menyediakan, mengembangkan, atau memelihara atau menjaga kualitas jaringannya atau layanan TELKOMSEL lainnya. *Any attempt to exploit the use of internet or other action which otherwise impedes TELKOMSEL's ability to provide, enrich, or maintain the quality of its network or its other services.*
3. TELKOMSEL memiliki kewenangan penuh untuk dengan segera membatasi penggunaan data PELANGGAN ENTERPRISE atau Pengguna atau jumlah data yang ditransfer, atau menghentikan layanan tanpa pemberitahuan apapun, jika terjadi satu atau lebih hal-hal yang disebutkan pada ayat 2 di atas. *TELKOMSEL shall have full authority to forthwith limit the CUSTOMER's or any User's*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMENT KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDEMENT**

*data throughput or the amount of data transferred, or suspend/terminate the service without any notice whatsoever, upon the occurrence of any one or more of the circumstances specified in paragraph 2 above.*

4. Apabila TELKOMSEL menilai atau berpendapat bahwa PELANGGAN ENTERPRISE atau Pengguna telah berlebihan dalam penggunaan layanan, maka TELKOMSEL berhak meminta PELANGGAN ENTERPRISE atau Pengguna untuk menurunkan penggunaannya. Jika PELANGGAN ENTERPRISE atau Pengguna tidak atau lalai mengikuti permintaan TELKOMSEL, maka TELKOMSEL berhak menagih biaya untuk kelebihan pemakaian oleh PELANGGAN ENTERPRISE atau Pengguna berdasarkan tarif yang ditentukan oleh TELKOMSEL atau menghentikan layanan yang bersangkutan. *If TELKOMSEL determines or views that the CUSTOMER's or any User's usage of the services is excessive, TELKOMSEL shall be entitled to ask the CUSTOMER or the relevant User to moderate its/his/her usage. If the CUSTOMER or the relevant Users does not or fails to do so, TELKOMSEL shall have the right to charge the CUSTOMER or the relevant User for the excessive usage at a rate specified by TELKOMSEL or suspend or terminate the relevant service.*
5. Setiap saat selama masa dimana PELANGGAN ENTERPRISE berlangganan Layanan Flash Corporate (Broadband Package), TELKOMSEL berhak mengubah syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan fair use. *At any time during the period of the CUSTOMER's subscription of the Flash Corporate (Broadband Package) Services, TELKOMSEL shall have the right to from time to time change the terms and conditions of this fair use policy.*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 2**  
**LAYANAN Flash Corporate (Broadband Package)**  
**LAMPIRAN 1**  
**SECTION 2**  
**Flash Corporate (Broadband Package) SERVICES**  
**APPENDIX 1**

No	Package	Tarif	Kuota (All Net)
1	Flash Corporate 40K	Rp40,000	10 GB
2	Flash Corporate 80K	Rp80,000	30 GB

- Harga BELUM termasuk PPN 11%  
*The prices mentioned above are excluding taxes 11%*
- Hanya berlaku untuk PELANGGAN ENTERPRISE pascabayar kartuHalo  
*Applies only to postpaid customers kartuHalo Corporate*
- Berlaku hanya untuk pemakaian domestik (tidak berlaku untuk International Roaming yang akan dikenakan biaya terpisah)  
*Valid only for domestic use (does not apply to International Roaming will be charged separately)*
- Setelah melebihi kuota, maka PELANGGAN ENTERPRISE tidak dapat mengakses internet  
*After exceeding the quota , then the customer can not access the Internet*

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**  
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 3  
LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**Pasal 1  
Definisi**

1. Layanan IOT SMART CONNECTIVITY adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *realtime*.

IoT Bulk Package merupakan jenis paket yang ditawarkan oleh Telkomsel pada Layanan IOT SMART CONNECTIVITY di mana keseluruhan kartu SIM IoT pada akun PELANGGAN ENTERPRISE akan mengonsumsi kuota data pada paket yang diaktifkan.

2. IOT SMART CONNECTIVITY merupakan platform manajemen siklus kartu SIM IoT yang dimiliki oleh Telkomsel dan dapat diakses oleh PELANGGAN ENTERPRISE untuk mengatur status kartu pada akun milik PELANGGAN ENTERPRISE.

**Pasal 2  
Ruang Lingkup Layanan**

1. Kebijakan ini berlaku untuk TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, dan PENGGUNA layanan ("PENGGUNA") sebagaimana untuk PENGGUNA software terkait ("Lisensi") dan melengkapi persyaratan dari Perjanjian dengan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY ("TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY"). TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY berhak atas kebijakannya untuk merubah Pedoman Penggunaan ini dari waktu ke waktu dengan memposting pemberitahuan melalui web yang dapat diakses melalui Layanan atau melalui pemberitahuan wajar lainnya. Biasanya, perubahan ini dilakukan untuk mematuhi perubahan hukum, persyaratan operator telekomunikasi, atau ketentuan yang berlaku lainnya. PELANGGAN ENTERPRISE bertanggung jawab atas semua aktivitas PENGGUNA sehubungan dengan Layanan atau akun PELANGGAN ENTERPRISE. TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, pemasok barang,

**SECTION 3  
IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES**

**Article 1  
Definition**

1. IOT SMART CONNECTIVITYService is a complete connectivity service that provides easy integration and operational efficiency in real time.

IoT Bulk Package is offered by Telkomsel on the IOT SMART CONNECTIVITYService. All IoT SIM cards on Corporate Customer accounts will consume the data quota on the activated package.

2. IOT SMART CONNECTIVITYis an IoT SIM card cycle management platform owned by Telkomsel and can be accessed by Corporate Customers to manage card status on Corporate Customer accounts.

**Article 2  
Scope of Services**

1. These terms apply to Telkomsel, CUSTOMER and USER of the Service ("USER") as well as to USER of any related software ("Licensees") and supplement the terms of applicable agreements with TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITYWireless, Inc. ("TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY"). TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITYreserves the right, at its discretion, to modify these Terms of Service as they are generally and prospectively applied at any time by posting a web accessible notice to the Service or by other reasonable notice. Typically, this would only be necessary to comply with changes in law, telecommunications operator requirements or applicable customs. The CUSTOMER is responsible for all USER activity in connection with the Service or CUSTOMER's accounts. TELKOMSEL and CUSTOMER, equipment suppliers and customers (including their resellers) may have additional policies with respect to the use of the Service. TELKOMSEL

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

termasuk reseller nya memungkinkan untuk memiliki kebijakan tambahan sehubungan dengan Layanan. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY berhak untuk menangguhkan penggunaan Layanan atau software terkait, berkaitan dengan tunggakan pembayaran, kerusakan perangkat dan pelanggaran atas Pedoman Penggunaan Layanan ini.

2. Layanan IOT SMART CONNECTIVITY adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *real time*. Solusi ini terdiri dari :
  - a. Paket IOT SMART CONNECTIVITY
  - b. Simcard IoT
  - c. Platform IOT SMART CONNECTIVITY
  - d. Layanan lainnya
3. Dengan memperhatikan ketentuan Pasal ini dan dengan menandatangani Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE memberikan persetujuan kepada TELKOMSEL dan pihak ketiga yang ditunjuk TELKOMSEL dalam rangka pelaksanaan Layanan IOT SMART CONNECTIVITY ini untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah data PELANGGAN ENTERPRISE sesuai dengan kebijakan TELKOMSEL yang ditentukan dari waktu ke waktu.
4. Kecuali diatur atau ditentukan lain pada Bagian ini, Layanan IOT SMART CONNECTIVITY yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini tunduk pada ketentuan-ketentuan Layanan Halo Corporate yang termasuk dalam Layanan dan disediakan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini.

IOT SMART CONNECTIVITY reserves the right to suspend use of the Service and related software for nonpayment, apparent device or application malfunctions and perceived violations of these Terms of Service.

2. IOT SMART CONNECTIVITY is full connectivity services that provides easy integration and operational efficiency in real time. This solution consists of:
  - a. IOT SMART CONNECTIVITY Package
  - b. IoT sim card
  - c. IOT SMART CONNECTIVITY platform
  - d. Others
3. With regards to the provisions of this Article and with signing this Agreement, CUSTOMER giving consent to TELKOMSEL, and third parties appointed by TELKOMSEL in implementing IoT Connectivity Services to collect, use, share, disclose, store, transfer, or process CUSTOMER data in accordance with TELKOMSEL policies determined from time to time.
4. Unless provided or determined otherwise in this Section, the IoT Connectivity Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement shall be subject to the terms of the Halo Corporate Services included in the Services and provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement.

**Pasal 3  
Biaya**

1. Atas Layanan IOT SMART CONNECTIVITY yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE wajib membayar dan menyebabkan dibayarnya biaya Layanan IOT SMART CONNECTIVITY kepada TELKOMSEL dengan besaran dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Lampiran 2.
2. Tarif biaya Layanan IOT SMART CONNECTIVITY tidak termasuk dalam paket

**Article 3  
Charges**

1. For the IOT SMART CONNECTIVITY Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement, the CUSTOMER shall pay and cause to be paid the IOT SMART CONNECTIVITY Services charges to TELKOMSEL in such amounts and on such terms as set out in Appendix 2.
2. The rates of charges for the IOT SMART CONNECTIVITY Services shall not be included in

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

## AMANDEMEN KONTRAK BERLANGGANAN **SUBSCRIPTION CONTRACT AMENDMENT**

program promosi TELKOMSEL terkait dengan perbedaan di sistem penagihan (*billing*). PELANGGAN ENTERPRISE dan PENGGUNA akan tetap ditagih berdasarkan tarif Layanan IOT SMART CONNECTIVITY.

### **Pasal 4 Hak dan Kewajiban**

1. Hak dan Kewajiban TELKOMSEL, (i) memberikan Layanan berdasarkan Perjanjian ini; (ii) berusaha untuk mencegah akses atau penggunaan yang tidak sah terhadap Layanan melalui *software tools*, sistem, proses dan prosedur yang berlaku; (iii) menyediakan kartu SIM IoT dan koneksi jaringan serta Layanan lainnya yang diperlukan untuk dapat menggunakan Layanan pada jaringan TELKOMSEL; (iv) mematuhi semua hukum yang berlaku dalam memberikan Layanan dan (v) memberikan dukungan teknis kepada PELANGGAN ENTERPRISE; (vi) menyediakan platform IOT SMART CONNECTIVITY untuk PELANGGAN ENTERPRISE.
2. Hak dan Kewajiban PELANGGAN ENTERPRISE, (i) menyediakan *workstation*, perangkat, atau Layanan pendukung lainnya yang diperlukan untuk dapat mengakses dan Layanan ini, (ii) mematuhi ketentuan keamanan, registrasi, akses, dan persyaratan penggunaan lainnya yang diterapkan oleh TELKOMSEL, (iii) melakukan upaya maksimal untuk mencegah akses atau penggunaan tidak sah terhadap Layanan, dan akan memberitahukan TELKOMSEL sesegera mungkin atas setiap penggunaan yang tidak sah; (iv) mematuhi semua peraturan dan undang-undang yang berlaku dalam menggunakan Layanan; dan (v) menyelesaikan pembayaran atas pemakaian layanan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan TELKOMSEL.

any TELKOMSEL's promotion program package due to differences in the billing system. The CUSTOMER and the USER shall remain charged based on the rates of IOT SMART CONNECTIVITY Services.

### **Article 4 Rights and Obligations**

1. Rights and Obligations of TELKOMSEL, (i) deliver the Service pursuant to this Agreement; (ii) endeavor to prevent unauthorized access to, or use of, the Service through customary, state of the art software tools, systems, processes and procedures; (iii) procure the manufacture and delivery of the SIM Cards and other service line necessary for CUSTOMER to use the Service on the TELKOMSEL network and (iv) comply with all applicable laws in delivering the Service, and (v) providing technical support to CUSTOMER; (vi) providing IOT SMART CONNECTIVITY platform to CUSTOMER.
2. Rights and Obligations of CUSTOMER, (i) provide all workstations, data services and network connectivity required for it to access and use the Service with CUSTOMER's devices and applications, including compliance with the security, registration, access, and use requirements imposed by TELKOMSEL or TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, (ii) use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to, or use of, the Service, and will notify TELKOMSEL promptly of any such unauthorized use of which CUSTOMER becomes aware; (iii) provide primary technical support to its end-CUSTOMER; and (iv) comply with all applicable local, state, federal and foreign laws in using the Service, including securing regulatory approval of the device/application for use in its intended geography of operation and being compliant with all relevant standards; and (v) completing service payment based on terms applied by TELKOMSEL.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

## AMANDEMEN KONTRAK BERLANGGANAN **SUBSCRIPTION CONTRACT AMENDMENT**

### Pasal 5 Pedoman Penggunaan

PELANGGAN ENTERPRISE akan mematuhi dan akan memastikan bahwa *end-user* mematuhi Pedoman Penggunaan. TELKOMSEL dapat menghentikan Layanan jika menemukan adanya pelanggaran terhadap Pedoman Penggunaan, setelah memberikan keterangan yang wajar (kecuali dalam keadaan darurat) dengan detail lampiran sebagai berikut:

- Lampiran 1 - Konfigurasi dan Fitur Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 2 - Paket Tarif Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 3 - Pedoman PENGGUNA Layanan
- Lampiran 4 - Panduan penggunaan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY
- Lampiran 5 - Service Level Agreement Layanan IOT SMART CONNECTIVITY
- Lampiran 6 - Template Purchase Form Pemesanan Kartu / Profil Sim Layanan IOT SMART CONNECTIVITY

### Pasal 7 Konfigurasi Sistem Layanan IOT SMART CONNECTIVITY

PELANGGAN ENTERPRISE memahami dan mengakui bahwa konfigurasi sistem Layanan IOT SMART CONNECTIVITY adalah sebagaimana dimuat dalam Lampiran 1.

### Pasal 8 Pedoman Pengguna Layanan

1. Registrasi. Sebagai syarat untuk menggunakan Layanan, masing-masing PENGGUNA Layanan ter registrasi diharuskan untuk mendaftar pada TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY dan memilih password dan username ("User ID"). TELKOMSEL dan PELANGGAN ENTERPRISE akan memastikan bahwa masing-masing PENGGUNA memberikan kepada TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY informasi yang akurat, lengkap, dan terkini. PENGGUNA tidak diperkenankan (i) memilih atau menggunakan nama seseorang dengan niatan untuk meniru orang tersebut sebagai User ID; atau (ii) menggunakan User ID yang merupakan hak dari orang lain tanpa perijinan yang sah.

### Article 5 Usage Guidelines

CUSTOMER will comply and will ensure that its end-CUSTOMER comply with the Usage Guidelines. TELKOMSEL or TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY can suspend the provision of the Service if either reasonably and in good faith suspects a violation of the Usage Guidelines, after giving reasonable notice as soon as reasonably practical (except in the case of an emergency) with appendix detail as follow:

- Appendix 1 - IOT SMART CONNECTIVITY Services System Configuration
- Appendix 2 - IOT SMART CONNECTIVITY Service Tariff Package
- Appendix 3 - User Terms of Service
- Appendix 4 - User Guide TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY
- Appendix 5 - Service Level Agreement Layanan
- Appendix 6 - Service Level Agreement Layanan IOT SMART CONNECTIVITY

### Article 7 IOT SMART CONNECTIVITY Services System Configuration

The CUSTOMER understands and acknowledge that the system configuration of the IOT SMART CONNECTIVITY Services is as contained in Appendix 1.

### Article 8 User Terms of Service

1. Registration. As a condition to using the Service, each administrative USER of the Service is required to registered to TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY and select a unique password and USER name ("User ID"). TELKOMSEL or USER shall ensure that each of such CUSTOMER provides TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITYwith accurate, complete, and updated registration information. A USER may not (i) select or use as a USER'S ID a name of another person with the intent to impersonate that person; or (ii) use other USER ID without any rights or authorization.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

2. Hukum yang berlaku. PENGGUNA tidak akan menggunakan layanan atau software lainnya yang (a) melanggar hak kekayaan intelektual atau hak kepemilikan, hak publisitas atau privasi, dan hak kepemilikan lainnya dari orang lain, (b) melanggar hukum yang berlaku, Undang-undang, peraturan, ataupun regulasi, meliputi namun tidak terbatas pada hukum dan regulasi yang berkaitan dengan ekspor, spamming, privasi, perlindungan anak dan konsumen, tindakan pencabulan atau membahayakan, tindakan yang mengancam, kekerasan, melecehkan, kebohongan, fitnah, vulgar, porno, pencemaran nama baik, dan tindakan serupa lainnya.
3. Keamanan. PENGGUNA tidak akan melanggar atau berusaha untuk melanggar sistem keamanan layanan, meliputi namun tidak terbatas pada, (a) mengakses data yang tidak ditujukan untuk PENGGUNA atau login ke server atau akun dimana PENGGUNA tidak memiliki akses, (b) berusaha untuk menyelidiki, memindai, atau menguji kerentanan dari sebuah sistem atau jaringan, menerobos sistem keamanan atau otentikasi tanpa otorisasi yang sah, (c) berusaha menghalangi, mengganggu, atau melumpuhkan layanan untuk PENGGUNA lain, host atau jaringan, meliputi tidak terbatas melalui cara overloading, flooding, mail-bombing dan crashing, (d) membuat TCP/IP dengan header atau bagian apapun dari header dari email apapun (e) melakukan tindakan apapun untuk mendapatkan layanan yang tidak berhak, (f) mengirim virus, worm, Trojan horse, atau kode dan lampiran yang merusak. Pelanggaran terhadap sistem atau jaringan keamanan dapat mengakibatkan pada hukuman pidana atau perdata. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY memiliki hak untuk memonitor dari waktu ke waktu untuk memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan layanan ini, namun tidak diwajibkan melakukannya. Setiap PENGGUNA menyetujui terhadap pengolahan informasi yang dibutuhkan dalam rangka penyelenggaraan layanan pada pusat data TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY akan memberikan layanan sesuai dengan standar industry yang berlaku dengan upaya meminimalkan kesalahan dan gangguan dalam layanan. Layanan memungkinkan tidak tersedia untuk sementara waktu dalam jadwal pemeliharaan, atau dalam pemeliharaan darurat, baik oleh TELKOMSEL
2. Applicable Laws. USER will not use the Service or related software in any manner that (a) infringes the intellectual property or proprietary rights, rights of publicity or privacy, or other proprietary rights of others, (b) violates any applicable law, statute, ordinance, or regulation, including but not limited to laws and regulations related to export, spamming, privacy, consumer and child protection, obscenity or defamation, or (c) is harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or similarly offensive.
3. Security. USER will not violate or attempt to violate the security of the Service, including, without limitation, (a) accessing data not intended for such USER or logging into a server or account which such USER is not authorized to access, (b) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization, (c) attempting to interfere with, disrupt or disable service to any USER, host or network, including, without limitation, via means of overloading, "flooding", "mail-bombing" or "crashing", (d) forging any TCP/IP packet header or any part of the header information in any e-mail, (e) taking any action in order to obtain services to which such USER is not entitled or (f) sending any virus, worm, Trojan horse or other harmful code or attachment. Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY reserves the right to monitor the Service at any and all times to facilitate compliance with these Terms of Service but is not obligated to do so. Each USER consents to the processing of information necessary to provide the Service at TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY's data centers.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY will provide the Service consistent with prevailing industry standards in a manner that endeavors to minimize errors and interruptions in the Service. Service may be temporarily unavailable for scheduled maintenance or for unscheduled emergency maintenance, either by TELKOMSEL IOT SMART

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

IOT SMART CONNECTIVITY atau penyedia pihak ketiga, atau karena alasan lain diluar kendali TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY tidak memberikan jaminan bahwa PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan dan juga tidak memberikan jaminan atas hasil yang didapatkan dari PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait. Kecuali untuk hal-hal tersebut, Layanan dan Aplikasi terkait diberikan "Sebagaimana Adanya" dan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY menolak semua Jaminan, baik tersurat maupun, meliputi namun tidak terbatas pada Perdagangan untuk tujuan tertentu dan tidak melanggar jaminan kelayakan dan kemampuan untuk tujuan tertentu.

Dalam situasi apapun, TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (staf, aviliasi, dan Rekanannya) tidak bertanggung jawab pada PENGGUNA atas kerusakan langsung, tidak langsung, konsekuensial, exemplary, khusus, maupun insidental sehubungan dengan layanan atau software terkait, Materi Internet ketiga, dana penggunaan jaringan TELKOMSEL. Penggunaan Layanan atau software terkait sehubungan dengan kesehatan, keadaan darurat, lingkungan, militer, aviasi, nuklir atau aplikasi serupa lainnya yang membutuhkan teknologi fail-safe tidak disarankan karena Layanan tidak dirancang dan di peruntukkan untuk aplikasi tersebut. Segala penggunaan dari Layanan atau aplikasi terkait merupakan resiko sendiri dari PENGGUNA.

CONNECTIVITY or by third-party providers, or because of other causes beyond TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY's reasonable control. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY does not warrant that use of the service or related software will be uninterrupted or error free; nor does it make any warranty as to the results that may be obtained from use of the service or related software. except for the foregoing, the service and related software are provided "as is" and TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY disclaims all warranties, express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and noninfringement. In no event will TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended because the service is not designed or intended for these applications. all use of the service and related software is at USER's own risk.a

In no event will TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended.

5. Kekayaan Intelektual. PENGGUNA tidak akan, secara langsung atau tidak langsung: ekayasa ulang, engkompilasi ulang, membongkar atau berusaha mencari source code, object code atau struktur dasar, ide atau algoritma dari layanan atau segala macam teknologi yang terkait dengan layanan ("Teknologi", meliputi dokumentasi); memodifikasi, menerjemahkan, atau membuat karya berdasarkan layanan ataupun teknologi layanan, meniru (kecuali untuk kebutuhan arsip yang wajar), menyewa, menyewakan, mendistribusikan, menjanjikan, menetapkan, mentransfer atau menjaminkan
5. Intellectual Property. USER will not, directly or indirectly: reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas or algorithms of the Service or any technology related to the Service ("Technology", including documentation); modify, translate, or create derivative works based on the Service or Technology; or copy (except for reasonable archival purposes), rent, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer or encumber rights to the Service or Technology; use the Service or Technology for

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

hak atas layanan atau teknologi layanan, menggunakan layanan dan teknologi untuk kepentingan dari pihak ketiga, kecuali untuk PELANGGAN ENTERPRISE dari PENGGUNA yang sah; atau menghapus pemberitahuan atau label eksklusif sehubungan dengan Layanan. PENGGUNA dan Pemegang Lisensi tidak akan menggunakan layanan, software, teknologi atau akses terkait, untuk digunakan dalam pembuatan produk atau layanan lain yang kompetitif, pembuatan produk atau layanan menggunakan gagasan, fitur, fungsi, dan grafik layanan yang sama, atau meniru gagasan, fitur, fungsi, dan grafik dari layanan. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY memiliki hak dalam layanan, software, serta teknologi terkait. Untuk memperjelas, TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY tidak akan memberikan lisensi paten yang dimiliki dalam kaitannya penggunaan Layanan atau software terkait.

6. Indemnifikasi. PELANGGAN ENTERPRISE dan Pemegang Lisensi akan melindungi TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (staff, afiliasi, dan rekanannya) dari segala klaim oleh pihak ketiga (kewajiban, kerugian atau biaya, meliputi biaya ahli dan pengacara) yang digunakan oleh PENGGUNA atau penggunaan software terkait oleh Pemegang Lisensi yang melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan (meliputi rekomendasi terhadap kondisi fail safe) atau melanggar kekayaan intelektual dari pihak ketiga dan akan membela atas permintaan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, dengan catatan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY segera menginformasikan kepada PENGGUNA atau Pemegang Lisensi mengenai gugatan tersebut dan bekerjasama untuk membela TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY atas biaya dari PENGGUNA atau Pemegang Lisensi.

timesharing or service bureau purposes or otherwise for the benefit of a third party, except for authorized end CUSTOMER of customers in good standing; or remove any proprietary notices or labels with respect to the Service. USER and Licensee will not use the Service, related software or Technology or access it, as applicable, in order to build a competitive product or service, build a product or service using similar ideas, feature, functions or graphics of the Service, or copy any ideas, features, functions or graphics of the Service. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY retains all rights in the Service, related software and Technology. To be clear, no express or implied license to any TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY patents is conferred in connection with use of the Service and related software.

6. Indemnification. CUSTOMER and Licensee will indemnify TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (as well as its staff, affiliates and suppliers) from any claim by a third party (and all related liability, loss or expense, including attorneys' and experts' charges) that USER's use of the Service or Licensee's use of the related software violates these Terms of Service (including the recommendation against use in fail safe conditions) or infringes the intellectual property rights of such third party and will defend such indemnitees at TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY's request, provided that TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY promptly notifies USER or Licensee of the claim and reasonably cooperates in its defense at USER's or Licensee's expense.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
 Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
 BERLANGGANAN  
 SUBSCRIPTION CONTRACT  
 AMENDMENT**

**BAGIAN 3  
 LAYANAN  
 IOT SMART CONNECTIVITY**

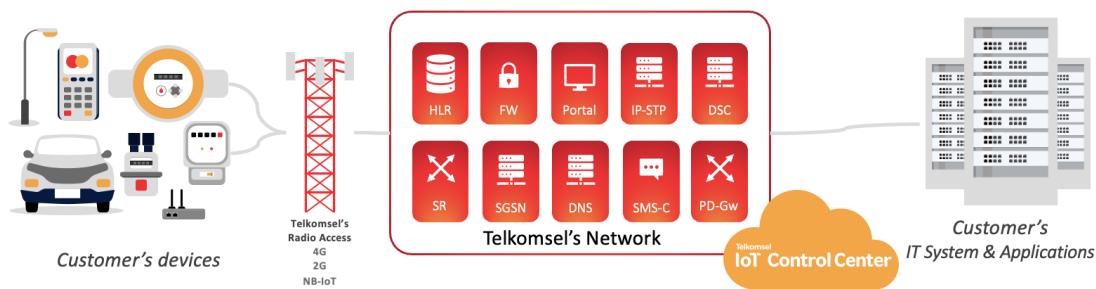
**LAMPIRAN 1**

**KONFIGURASI DAN FITUR LAYANAN IOT SMART  
 CONNECTIVITY**

**SECTION 3  
 IOT SMART CONNECTIVITY  
 SERVICES**

**APPENDIX 1**

**IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES SYSTEM  
 CONFIGURATION**



Telkomsel akan memberikan layanan berupa konektivitas jaringan seluler berbasis 2G, 4G, dan/ atau NB-IoT sesuai dengan kapabilitas dari perangkat yang dimiliki oleh PELANGGAN ENTERPRISE. Layanan konektivitas yang diberikan dapat dikelola dengan menggunakan platform IOT SMART CONNECTIVITY yang telah terintegrasi ke perangkat jaringan Telkomsel guna mendukung kebutuhan bisnis PELANGGAN ENTERPRISE.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

\

**BAGIAN 3  
LAYANAN  
IOT SMART CONNECTIVITY**

**LAMPIRAN 2**

**SECTION 3  
IOT SMART CONNECTIVITY  
SERVICES**

**APPENDIX 2**

**PAKET TARIF LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES TARIFF  
PACKAGE**

	Description	Period	Data	SMS	Voice	Price (IDR)	Remark
Factory Test Package One-Off <small>Factory Test Period</small>	Request Price	12 Month	100MB	10	5	57.000	
Factory Test Package One-Off <small>Factory Test Period</small>	Request Price	18 Month	200MB	20	10	91.000	
Project Integration Test Package1 <small>(Per Month Commercial Period</small>	Request Price	12 Month(2 Month in China+10 Month in Indonesia)	10GB	200	30	342.550	
Project Integration Test Package2 <small>(Per Month Commercial Period</small>	Request Price	4 Month(4 Month in Indonesia)	30GB	200	30	715.000	
AO-MT\MT SMS in Indonesia	Free					0	
MT Voice in Indonesia	Free					0	
AO-MT\MT SMS in China	Free but be calculate in Factory test Package					500 per SMS	
MT Voice in China	Free but be calculate in Factory test Package					900 per Minute	
MO Voice in China and Indonesia	Request Price					500 per Minute	
IMO SMS in China and Indonesia	Request Price					300 per SMS	
Excess Usage Per MB China	Request Price same as BYD					197 per MB	
Excess Usage Per MB Indonesia	Request Price same as BYD					83 per MB	
3APN Setting	Request for Configure					7.500.000	
DCP Account	Request for Create					12.500.000	
Radius Accounting, Server From Linksfield.	Request for support. 3rd APN need this feature					65.000.000	for SMPP bind, radius accounting server setup
Packages(50MB-10GB) in <small>Commercial Period</small>	Request Price	Special discount: 1GB at 41K, Other package like similar ratio to BYD Packages  Package is used when vehicles are on owner's hands (sold to owners)					
4G 10G (SIM/Month)						255.000	
4G 5G (SIM/Month)						155.000	
4G 3G (SIM/Month)						107.050	
4G 2.5G (SIM/Month)						93.100	
4G 2.2G (SIM/Month)						81.950	
4G 2G (SIM/Month)						77.850	
4G 1.9G (SIM/Month)						73.800	
4G 1.8G (SIM/Month)						70.100	
4G 1.7G (SIM/Month)						66.200	
4G 1.6G (SIM/Month)						62.350	
4G 1.5G (SIM/Month)						58.500	
4G 1.4G (SIM/Month)						54.600	
4G 1.3G (SIM/Month)						50.700	
4G 1.2G (SIM/Month)						47.300	
4G 1.1G (SIM/Month)						43.900	
4G 1G (SIM/Month)						40.500	
4G 500MB (SIM/Month)						36.600	We still need the quotation. Thanks.
4G 100MB (SIM/Month)						27.400	
4G 50MB (SIM/Month)						26.200	
Pg monthly fee	Monthly Active SIM Fee					19.800	
	Pas as You Go per MB					83	

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**Ketentuan Berlangganan:**

1. Harga paket belum termasuk PPN yang berlaku. *The package tariff does not include VAT*
2. PELANGGAN KORPORAT dapat mengelola layanan konektivitas pada dashboard yang di sediakan dengan biaya setup di bebankan satu kali pada saat implementasi layanan di tahap awal. *CORPORATE CUSTOMERS can manage the connectivity the provided dashboard with a setup fee charged once at the time of implementation of the service in the early stages.*
3. M2M Individual Package menggunakan SIM profile khusus TELKOMSEL M2M, dimana PELANGGAN KORPORAT menggunakan kuota paket dengan skema individual. *The M2M Individual Package uses a dedicated SIM profile of TELKOMSEL, where CORPORATE CUSTOMERS use a quota package with an individual scheme.*
4. Penyediaan SIM Card dapat menggunakan skenario *Profile Donation* atau physical SIM Card. *Card delivery follows the Profile Donation scenario or physical sim card.*
5. Bisnis proses untuk masing-masing SIM Card adalah sebagai berikut :

Activity	Timeline
Aktivasi SIM	Bulan ke-1
Grace Period	Sesuai table katalog pricing (pelanggan memilih salah satu)
Paket Quota data testing	Sesuai table katalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 menit voice call dan 10 SMS, servis dapat digunakan pada jaringan lokal dan roaming.

*The business process of each SIM Card is as follows :*

Activity	Timeline
SIM Activation	1 <sup>st</sup> month
Grace Period	As per catalog pricing (customer decide one)
Paket Quota data testing	As per catalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 minutes voice call and 10 SMS. Service can be used in local and roaming network.

6. Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL M2M Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya. *Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.*
7. Setelah melewati Grace Period atau setelah paket di aktifkan, paket data default yang akan aktif adalah Paket data local 50 MB/bulan. Paket data dapat kemudian diubah secara manual oleh PELANGGAN KORPORAT ke Paket Data lainnya yang tersedia. *After the Grace Period has passed or after the package has been activated, the default data package that will be activated is local package data 50 MB Data Package. Data packages can be changed manually by CORPORATE CUSTOMER to other available Data Packages.*
8. Paket data bundle hanya berlaku untuk penggunaan data local. Untuk penggunaan data roaming, tarif PAYG yang berlaku ditambah Active SIM Fee sesuai dengan subscription package. *The bundled data package applies only to local data usage. For roaming data usage, PAYG rates will apply, along with the Active SIM Fee according to the subscription package.*
9. Biaya bulanan atas layanan subscribed Package akan berlaku pada saat status paket di aktifkan kartu simcard dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu. *Monthly fee for the M2M Package service will apply at the time the status of the SIMcard is ACTIVATED (activation status on the SIMCard can be checked by the CORPORATE CUSTOMER through the dashboard) and or when the grace period is passed or whichever occurs earlier.*
10. Biaya bulanan yang di terapkan adalah bersifat penuh (*fully rate*), kartu aktif yang di aktifkan pada periode hari bulan berjalan akan di hitung sebagai satu bulan. *The monthly fee applied is full (fully rate), active cards that are activated during the current month's day period will be counted as one month.*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

11. PELANGGAN KORPORAT dapat melakukan suspend (Paused) pada masing-masing SIM dengan biaya bulanan pada kartu yang di-suspend. *CORPORATIONAL CUSTOMERS may suspend (paused) on each SIM with a monthly fee applied on the suspended card.*
12. Excess Usage dan Pay as you go akan di terapkan dengan perhitungan traffic per-GB. *Excess Usage and Pay as you go will be applied by traffic calculation per GB.*
13. Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan. *Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.*
14. Semua biaya penggunaan M2M Individual Package akan dibebankan ke pilot number. *All usage of M2M Individual Package will be charged to the one pilot number.*
15. Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi. *Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).*

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 4  
LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**Pasal 1  
Definisi**

3. Layanan IoT Smart Connectivity adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *realtime*.

IoT Bulk Package merupakan jenis paket yang ditawarkan oleh Telkomsel pada Layanan IoT Smart Connectivity di mana keseluruhan kartu SIM IoT pada akun PELANGGAN ENTERPRISE akan mengonsumsi kuota data pada paket yang diaktifkan.

4. IoT Control Center merupakan platform manajemen siklus kartu SIM IoT yang dimiliki oleh Telkomsel dan dapat diakses oleh PELANGGAN ENTERPRISE untuk mengatur status kartu pada akun milik PELANGGAN ENTERPRISE.

**Pasal 2  
Ruang Lingkup Layanan**

5. Kebijakan ini berlaku untuk TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, dan PENGGUNA layanan ("PENGGUNA") sebagaimana untuk PENGGUNA software terkait ("Lisensi") dan melengkapi persyaratan dari Perjanjian dengan TELKOMSEL IoT Control Center ("TELKOMSEL IoT Control Center"). TELKOMSEL IoT Control Center berhak atas kebijakannya untuk merubah Pedoman Penggunaan ini dari waktu ke waktu dengan memposting pemberitahuan melalui web yang dapat diakses melalui Layanan atau melalui pemberitahuan wajar lainnya. Biasanya, perubahan ini dilakukan untuk mematuhi perubahan hukum, persyaratan operator telekomunikasi, atau ketentuan yang berlaku lainnya. PELANGGAN ENTERPRISE bertanggung jawab atas semua aktivitas PENGGUNA sehubungan dengan Layanan atau akun PELANGGAN ENTERPRISE. TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, pemasok barang, termasuk reseller nya memungkinkan untuk memiliki kebijakan tambahan sehubungan dengan Layanan. TELKOMSEL IoT Control Center berhak untuk menangguhkan penggunaan Layanan atau software terkait, berkaitan dengan

**SECTION 4  
IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES**

**Article 1  
Definition**

3. IoT Smart Connectivity Service is a complete connectivity service that provides easy integration and operational efficiency in real time.

IoT Bulk Package is offered by Telkomsel on the IoT Smart Connectivity Service. All IoT SIM cards on Corporate Customer accounts will consume the data quota on the activated package.

4. IoT Control Center is an IoT SIM card cycle management platform owned by Telkomsel and can be accessed by Corporate Customers to manage card status on Corporate Customer accounts.

**Article 2  
Scope of Services**

5. These terms apply to Telkomsel, CUSTOMER and USER of the Service ("USER") as well as to USER of any related software ("Licensees") and supplement the terms of applicable agreements with TELKOMSEL IoT Control Center Wireless, Inc. ("TELKOMSEL IoT Control Center"). TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right, at its discretion, to modify these Terms of Service as they are generally and prospectively applied at any time by posting a web accessible notice to the Service or by other reasonable notice. Typically, this would only be necessary to comply with changes in law, telecommunications operator requirements or applicable customs. The CUSTOMER is responsible for all USER activity in connection with the Service or CUSTOMER's accounts. TELKOMSEL and CUSTOMER, equipment suppliers and customers (including their resellers) may have additional policies with respect to the use of the Service. TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right to suspend use of the Service and related software for nonpayment, apparent device or application malfunctions and perceived violations of these Terms of Service.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

tunggakan pembayaran, kerusakan perangkat dan pelanggaran atas Pedoman Penggunaan Layanan ini.

6. Layanan IoT Smart Connectivity adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *real time*. Solusi ini terdiri dari :
  - e. Paket IoT Smart Connectivity
  - f. Simcard IoT
  - g. Platform IoT Control Center
  - h. Layanan lainnya
7. Dengan memperhatikan ketentuan Pasal ini dan dengan menandatangani Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE memberikan persetujuan kepada TELKOMSEL dan pihak ketiga yang ditunjuk TELKOMSEL dalam rangka pelaksanaan Layanan IoT Smart Connectivity ini untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah data PELANGGAN ENTERPRISE sesuai dengan kebijakan TELKOMSEL yang ditentukan dari waktu ke waktu.
8. Kecuali diatur atau ditentukan lain pada Bagian ini, Layanan IoT Smart Connectivity yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini tunduk pada ketentuan-ketentuan Layanan Halo Corporate yang termasuk dalam Layanan dan disediakan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini.

**Pasal 3  
Biaya**

1. Atas Layanan IoT Smart Connectivity yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE wajib membayar dan menyebabkan dibayarnya biaya Layanan IoT Smart Connectivity kepada TELKOMSEL dengan besaran dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Lampiran 2.
2. Tarif biaya Layanan IoT Smart Connectivity tidak termasuk dalam paket program promosi TELKOMSEL terkait dengan perbedaan di sistem penagihan (*billing*). PELANGGAN ENTERPRISE dan PENGGUNA akan tetap ditagih berdasarkan tarif Layanan IoT Smart Connectivity.

**Article 3  
Charges**

1. For the IoT Smart Connectivity Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement, the CUSTOMER shall pay and cause to be paid the IoT Smart Connectivity Services charges to TELKOMSEL in such amounts and on such terms as set out in Appendix 2.
2. The rates of charges for the IoT Smart Connectivity Services shall not be included in any TELKOMSEL's promotion program package due to differences in the billing system. The CUSTOMER and the USER shall remain charged based on the rates of IoT Smart Connectivity Services.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**Pasal 4  
Hak dan Kewajiban**

1. Hak dan Kewajiban TELKOMSEL, (i) memberikan Layanan berdasarkan Perjanjian ini; (ii) berusaha untuk mencegah akses atau penggunaan yang tidak sah terhadap Layanan melalui *software tools*, sistem, proses dan prosedur yang berlaku; (iii) menyediakan kartu SIM IoT dan koneksi jaringan serta Layanan lainnya yang diperlukan untuk dapat menggunakan Layanan pada jaringan TELKOMSEL; (iv) mematuhi semua hukum yang berlaku dalam memberikan Layanan dan (v) memberikan dukungan teknis kepada PELANGGAN ENTERPRISE; (vi) menyediakan platform IoT Control Center untuk PELANGGAN ENTERPRISE.
2. Hak dan Kewajiban PELANGGAN ENTERPRISE, (i) menyediakan *workstation*, perangkat, atau Layanan pendukung lainnya yang diperlukan untuk dapat mengakses dan Layanan ini, (ii) mematuhi ketentuan keamanan, registrasi, akses, dan persyaratan penggunaan lainnya yang diterapkan oleh TELKOMSEL, (iii) melakukan upaya maksimal untuk mencegah akses atau penggunaan tidak sah terhadap Layanan, dan akan memberitahukan TELKOMSEL sesegera mungkin atas setiap penggunaan yang tidak sah; (iv) mematuhi semua peraturan dan undang-undang yang berlaku dalam menggunakan Layanan; dan (v) menyelesaikan pembayaran atas pemakaian layanan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan TELKOMSEL.

**Article 4  
Rights and Obligations**

1. Rights and Obligations of TELKOMSEL, (i) deliver the Service pursuant to this Agreement; (ii) endeavor to prevent unauthorized access to, or use of, the Service through customary, state of the art software tools, systems, processes and procedures; (iii) procure the manufacture and delivery of the SIM Cards and other service line necessary for CUSTOMER to use the Service on the TELKOMSEL network and (iv) comply with all applicable laws in delivering the Service, and (v) providing technical support to CUSTOMER; (vi) providing IoT Control Center platform to CUSTOMER.
2. Rights and Obligations of CUSTOMER, (i) provide all workstations, data services and network connectivity required for it to access and use the Service with CUSTOMER's devices and applications, including compliance with the security, registration, access, and use requirements imposed by TELKOMSEL or TELKOMSEL IoT Control Center, (ii) use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to, or use of, the Service, and will notify TELKOMSEL promptly of any such unauthorized use of which CUSTOMER becomes aware; (iii) provide primary technical support to its end-CUSTOMER; and (iv) comply with all applicable local, state, federal and foreign laws in using the Service, including securing regulatory approval of the device/application for use in its intended geography of operation and being compliant with all relevant standards; and (v) completing service payment based on terms applied by TELKOMSEL.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**  
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**Pasal 5  
Pedoman Penggunaan**

PELANGGAN ENTERPRISE akan mematuhi dan akan memastikan bahwa *end-user* mematuhi Pedoman Penggunaan. TELKOMSEL dapat menghentikan Layanan jika menemukan adanya pelanggaran terhadap Pedoman Penggunaan, setelah memberikan keterangan yang wajar (kecuali dalam keadaan darurat) dengan detail lampiran sebagai berikut:

- Lampiran 1 - Konfigurasi dan Fitur Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 2 - Paket Tarif Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 3 - Pedoman PENGGUNA Layanan
- Lampiran 4 - Panduan penggunaan TELKOMSEL IoT Control Center
- Lampiran 5 - Service Level Agreement Layanan IoT Smart Connectivity
- Lampiran 6 - Template Purchase Form Pemesanan Kartu / Profil Sim Layanan IoT Smart Connectivity

**Pasal 6  
Konfigurasi Sistem  
Layanan IoT Smart Connectivity**

PELANGGAN ENTERPRISE memahami dan mengakui bahwa konfigurasi sistem Layanan IoT Smart Connectivity adalah sebagaimana dimuat dalam Lampiran 1.

**Pasal 7  
Pedoman Pengguna Layanan**

1. Registrasi. Sebagai syarat untuk menggunakan Layanan, masing-masing PENGGUNA Layanan ter registrasi diharuskan untuk mendaftar pada TELKOMSEL IoT Control Center dan memilih password dan username ("User ID"). TELKOMSEL dan PELANGGAN ENTERPRISE akan memastikan bahwa masing-masing PENGGUNA memberikan kepada TELKOMSEL IoT Control Center informasi yang akurat, lengkap, dan terkini. PENGGUNA tidak diperkenankan (i) memilih atau menggunakan nama seseorang dengan niatan untuk meniru orang tersebut sebagai User ID; atau (ii) menggunakan User ID yang merupakan hak dari orang lain tanpa perijinan yang sah.

**Article 5  
Usage Guidelines**

CUSTOMER will comply and will ensure that its end-CUSTOMER comply with the Usage Guidelines. TELKOMSEL or TELKOMSEL IoT Control Center can suspend the provision of the Service if either reasonably and in good faith suspects a violation of the Usage Guidelines, after giving reasonable notice as soon as reasonably practical (except in the case of an emergency) with appendix detail as follow:

- Appendix 1 - IoT Smart Connectivity Services System Configuration
- Appendix 2 - IoT Smart Connectivity Service Tariff Package
- Appendix 3 - User Terms of Service
- Appendix 4 - User Guide TELKOMSEL IoT Control Center
- Appendix 5 - Service Level Agreement Layanan
- Appendix 6 - Service Level Agreement Layanan IoT Smart Connectivity

**Article 6  
IoT Smart Connectivity Services  
System Configuration**

The CUSTOMER understands and acknowledge that the system configuration of the IoT Smart Connectivity Services is as contained in Appendix 1.

**Article 7  
User Terms of Service**

1. Registration. As a condition to using the Service, each administrative USER of the Service is required to registered to TELKOMSEL IoT Control Center and select a unique password and USER name ("User ID"). TELKOMSEL or USER shall ensure that each of such CUSTOMER provides TELKOMSEL IoT Control Center with accurate, complete, and updated registration information. A USER may not (i) select or use as a USER'S ID a name of another person with the intent to impersonate that person; or (ii) use other USER ID without any rights or authorization.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

2. Hukum yang berlaku. PENGGUNA tidak akan menggunakan layanan atau software lainnya yang (a) melanggar hak kekayaan intelektual atau hak kepemilikan, hak publisitas atau privasi, dan hak kepemilikan lainnya dari orang lain, (b) melanggar hukum yang berlaku, Undang-undang, peraturan, ataupun regulasi, meliputi namun tidak terbatas pada hukum dan regulasi yang berkaitan dengan ekspor, spamming, privasi, perlindungan anak dan konsumen, tindakan pencabulan atau membahayakan, tindakan yang mengancam, kekerasan, melecehkan, kebohongan, fitnah, vulgar, porno, pencemaran nama baik, dan tindakan serupa lainnya.
3. Keamanan. PENGGUNA tidak akan melanggar atau berusaha untuk melanggar sistem keamanan layanan, meliputi namun tidak terbatas pada, (a) mengakses data yang tidak ditujukan untuk PENGGUNA atau login ke server atau akun dimana PENGGUNA tidak memiliki akses, (b) berusaha untuk menyelidiki, memindai, atau menguji kerentanan dari sebuah sistem atau jaringan, menerobos sistem keamanan atau otentikasi tanpa otorisasi yang sah, (c) berusaha menghalangi, mengganggu, atau melumpuhkan layanan untuk PENGGUNA lain, host atau jaringan, meliputi tidak terbatas melalui cara overloading, flooding, mail-bombing dan crashing, (d) membuat TCP/IP dengan header atau bagian apapun dari header dari email apapun (e) melakukan tindakan apapun untuk mendapatkan layanan yang tidak berhak, (f) mengirim virus, worm, Trojan horse, atau kode dan lampiran yang merusak. Pelanggaran terhadap sistem atau jaringan keamanan dapat mengakibatkan pada hukuman pidana atau perdata. TELKOMSEL IoT Control Center memiliki hak untuk memonitor dari waktu ke waktu untuk memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan layanan ini, namun tidak diwajibkan melakukannya. Setiap PENGGUNA menyetujui terhadap pengolahan informasi yang dibutuhkan dalam rangka penyelenggaraan layanan pada pusat data TELKOMSEL IoT Control Center.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IoT Control Center akan memberikan layanan sesuai dengan standar industry yang berlaku dengan upaya meminimalkan kesalahan dan gangguan dalam layanan. Layanan memungkinkan tidak tersedia untuk sementara waktu dalam jadwal pemeliharaan, atau dalam pemeliharaan darurat, baik oleh TELKOMSEL IoT Control Center atau penyedia pihak ketiga, atau karena
2. Applicable Laws. USER will not use the Service or related software in any manner that (a) infringes the intellectual property or proprietary rights, rights of publicity or privacy, or other proprietary rights of others, (b) violates any applicable law, statute, ordinance, or regulation, including but not limited to laws and regulations related to export, spamming, privacy, consumer and child protection, obscenity or defamation, or (c) is harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or similarly offensive.
3. Security. USER will not violate or attempt to violate the security of the Service, including, without limitation, (a) accessing data not intended for such USER or logging into a server or account which such USER is not authorized to access, (b) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization, (c) attempting to interfere with, disrupt or disable service to any USER, host or network, including, without limitation, via means of overloading, "flooding", "mail-bombing" or "crashing", (d) forging any TCP/IP packet header or any part of the header information in any e-mail, (e) taking any action in order to obtain services to which such USER is not entitled or (f) sending any virus, worm, Trojan horse or other harmful code or attachment. Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right to monitor the Service at any and all times to facilitate compliance with these Terms of Service but is not obligated to do so. Each USER consents to the processing of information necessary to provide the Service at TELKOMSEL IoT Control Center's data centers.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IoT Control Center will provide the Service consistent with prevailing industry standards in a manner that endeavors to minimize errors and interruptions in the Service. Service may be temporarily unavailable for scheduled maintenance or for unscheduled emergency maintenance, either by TELKOMSEL IoT Control Center or by third-party providers, or because of other causes

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

alasan lain diluar kendali TELKOMSEL IoT Control Center . TELKOMSEL IoT Control Center tidak memberikan jaminan bahwa PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan dan juga tidak memberikan jaminan atas hasil yang didapatkan dari PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait. Kecuali untuk hal-hal tersebut, Layanan dan Aplikasi terkait diberikan "Sebagaimana Adanya" dan TELKOMSEL IoT Control Center menolak semua Jaminan, baik tersurat maupun, meliputi namun tidak terbatas pada Perdagangan untuk tujuan tertentu dan tidak melanggar jaminan kelayakan dan kemampuan untuk tujuan tertentu.

Dalam situasi apapun, TELKOMSEL IoT Control Center (staf, aviliasi, dan Rekanannya) tidak bertanggung jawab pada PENGGUNA atas kerusakan langung, tidak langsung, konsekuensial, exemplary, khusus, maupun insidental sehubungan dengan layanan atau software terkait, Materi Internet ketiga, dana penggunaan jaringan TELKOMSEL. Penggunaan Layanan atau software terkait sehubungan dengan kesehatan, keadaan darurat, lingkungan, militer, aviasi, nuklir atau aplikasi serupa lainnya yang membutuhkan teknologi fail-safe tidak disarankan karena Layanan tidak dirancang dan di peruntukkan untuk aplikasi tersebut. Segala penggunaan dari Layanan atau aplikasi terkait merupakan resiko sendiri dari PENGGUNA.

beyond TELKOMSEL IoT Control Center 's reasonable control. TELKOMSEL IoT Control Center does not warrant that use of the service or related software will be uninterrupted or error free; nor does it make any warranty as to the results that may be obtained from use of the service or related software. except for the foregoing, the service and related software are provided "as is" and TELKOMSEL IoT Control Center disclaims all warranties, express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and noninfringement. In no event will TELKOMSEL IoT Control Center (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended because the service is not designed or intended for these applications. all use of the service and related software is at USER's own risk.a

In no event will TELKOMSEL IoT Control Center (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended.

5. Kekayaan Intelektual. PENGGUNA tidak akan, secara langsung atau tidak langsung: ekaya ulang, engkompilasi ulang, membongkar atau berusaha mencari source code, object code atau struktur dasar, ide atau algoritma dari layanan atau segala macam teknologi yang terkait dengan layanan ("Teknologi", meliputi dokumentasi); memodifikasi, menerjemahkan, atau membuat karya berdasarkan layanan ataupun teknologi layanan, meniru (kecuali untuk kebutuhan arsip yang wajar), menyewa, menyewakan, mendistribusikan, menjanjikan, menetapkan, mentransfer atau menjaminkan hak atas layanan atau teknologi layanan, menggunakan layanan dan teknologi untuk kepentingan dari pihak ketiga, kecuali untuk
5. Intellectual Property. USER will not, directly or indirectly: reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas or algorithms of the Service or any technology related to the Service ("Technology", including documentation); modify, translate, or create derivative works based on the Service or Technology; or copy (except for reasonable archival purposes), rent, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer or encumber rights to the Service or Technology; use the Service or Technology for timesharing or service bureau purposes or otherwise for the benefit of a third party, except for authorized end CUSTOMER of

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

PELANGGAN ENTERPRISE dari PENGGUNA yang sah; atau menghapus pemberitahuan atau label eksklusif sehubungan dengan Layanan. PENGGUNA dan Pemegang Lisensi tidak akan menggunakan layanan, software, teknologi atau akses terkait, untuk digunakan dalam pembuatan produk atau layanan lain yang kompetitif, pembuatan produk atau layanan menggunakan gagasan, fitur, fungsi, dan grafik layanan yang sama, atau meniru gagasan, fitur, fungsi, dan grafik dari layanan. TELKOMSEL IoT Control Center memiliki hak dalam layanan, software, serta teknologi terkait. Untuk memperjelas, TELKOMSEL IoT Control Center tidak akan memberikan lisensi paten yang dimiliki dalam kaitannya penggunaan Layanan atau software terkait.

6. Indemnifikasi. PELANGGAN ENTERPRISE dan Pemegang Lisensi akan melindungi TELKOMSEL IoT Control Center (staff, afiliasi, dan rekanannya) dari segala klaim oleh pihak ketiga (kewajiban, kerugian atau biaya, meliputi biaya ahli dan pengacara) yang digunakan oleh PENGGUNA atau penggunaan software terkait oleh Pemegang Lisensi yang melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan (meliputi rekomendasi terhadap kondisi fail safe) atau melanggar kekayaan intelektual dari pihak ketiga dan akan membela atas permintaan TELKOMSEL IoT Control Center, dengan catatan TELKOMSEL IoT Control Center segera menginformasikan kepada PENGGUNA atau Pemegang Lisensi mengenai gugatan tersebut dan bekerjasama untuk membela TELKOMSEL IoT Control Center atas biaya dari PENGGUNA atau Pemegang Lisensi.

customers in good standing; or remove any proprietary notices or labels with respect to the Service. USER and Licensee will not use the Service, related software or Technology or access it, as applicable, in order to build a competitive product or service, build a product or service using similar ideas, feature, functions or graphics of the Service, or copy any ideas, features, functions or graphics of the Service. TELKOMSEL IoT Control Center retains all rights in the Service, related software and Technology. To be clear, no express or implied license to any TELKOMSEL IoT Control Center patents is conferred in connection with use of the Service and related software.

6. Indemnification. CUSTOMER and Licensee will indemnify TELKOMSEL IoT Control Center (as well as its staff, affiliates and suppliers) from any claim by a third party (and all related liability, loss or expense, including attorneys' and experts' charges) that USER's use of the Service or Licensee's use of the related software violates these Terms of Service (including the recommendation against use in fail safe conditions) or infringes the intellectual property rights of such third party and will defend such indemnitees at TELKOMSEL IoT Control Center's request, provided that TELKOMSEL IoT Control Center promptly notifies USER or Licensee of the claim and reasonably cooperates in its defense at USER's or Licensee's expense.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
 Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
 BERLANGGANAN  
 SUBSCRIPTION CONTRACT  
 AMENDMENT**

**BAGIAN 4  
 LAYANAN  
 IOT SMART CONNECTIVITY**

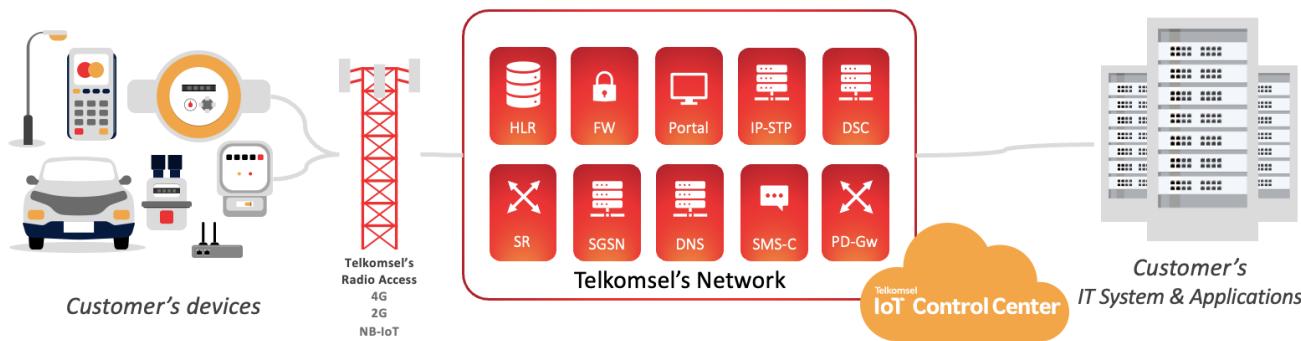
**LAMPIRAN 1**

**KONFIGURASI DAN FITUR LAYANAN IOT SMART  
 CONNECTIVITY**

**SECTION 4  
 IOT SMART CONNECTIVITY  
 SERVICES**

**APPENDIX 1**

**IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES SYSTEM  
 CONFIGURATION**



Telkomsel akan memberikan layanan berupa konektivitas jaringan seluler berbasis 2G, 4G, dan/ atau NB-IoT sesuai dengan kapabilitas dari perangkat yang dimiliki oleh PELANGGAN ENTERPRISE. Layanan konektivitas yang diberikan dapat dikelola dengan menggunakan platform IoT Control Center yang telah terintegrasi ke perangkat jaringan Telkomsel guna mendukung kebutuhan bisnis PELANGGAN ENTERPRISE.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 4  
LAYANAN  
IOT SMART CONNECTIVITY**

**LAMPIRAN 2**

**SECTION 4  
IOT SMART CONNECTIVITY  
SERVICES**

**APPENDIX 2**

**PAKET TARIF LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES TARIFF PACKAGE**

**IOT SMART CONNECTIVITY Individual Shared IWIP**

Quota Data	Price 1st 6 month	Price after 6 month
Individual Shared 500 MB	IDR 6,250	IDR 40,000
Individual Shared 1 GB	IDR 12,500	IDR 50,000
Individual Shared 1.5 GB	IDR 61,000	IDR 61,000
Individual Shared 2 GB	IDR 25,000	IDR 72,000
<b>Individual Shared 2.5 GB</b>	<b>IDR 31,250</b>	<b>IDR 81,000</b>
Individual Shared 3 GB	IDR 89,000	IDR 89,000
Individual Shared 3.5 GB	IDR 97,000	IDR 97,000
Individual Shared 4 GB	IDR 105,000	IDR 105,000
Individual Shared 10 GB	IDR 265,000	IDR 265,000

Note : periode 1<sup>st</sup> 6 month mengikuti sisa waktu 6 bulan yang sedang berjalan (sisa 3 bulan dari bulan ini)

**Ketentuan Berlangganan:**

- Harga paket belum termasuk PPN.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package menggunakan simcard khusus TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, dimana PELANGGAN ENTERPRISE menggunakan kuota paket hanya untuk pribadi/individu.
- Monthly Fee menggunakan mekanisme incremental. Apabila jumlah kartu aktif melebihi komitmen tiering simcard, maka kartu aktif berikutnya akan dikenakan Monthly Fee sesuai dengan ketentuan tiering yang berlaku.
- Tier pada Monthly Fee akan otomatis berubah mengikuti jumlah simcard dengan sistem incremental
- Biaya atas layanan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package (1. Monthly Fee; atau 2. Monthly Fee dan Individual Package Offer) akan berlaku pada saat status kartu simcard ACTIVATED (status aktivasi atas kartu simcard dapat di-cek oleh PELANGGAN ENTERPRISE melalui dashboard) dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu.
- Untuk status kartu ACTIVATED, maka biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee dan Individual Package Offer, sedangkan untuk status kartu

**Terms of Subscriptions:**

- The package tariff does not include VAT.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package uses special simcard for TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, where the CUSTOMER use package quota only for individuals.
- Monthly fee applies in incremental mechanism. If the numbers of CUSTOMER exceed the simcard tiering commitment, then the next USER will be charged the Monthly Fee accordance with the applicable provisions of tiering.
- Tier in Monthly Fee will automatically change refer to the number of sim card with incremental system.
- The cost of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package services (1. Monthly Fee; or 2. Monthly Fee and Individual Package Offer) will apply when the status of the ACTIVATED simcard (the activation status of the simcard can be checked by CUSTOMER by the dashboard) and/or when going through the grace period or whichever comes first.
- For ACTIVATED card status, the fee charged is the Monthly Fee and Individual Package Offer, while for the status of the simcard that has not been active after passing Grace Period, the fee charged is the Monthly Fee.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

- yang belum aktif setelah melewati Grace Period, biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee.
- Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL IoT Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya.
  - Grace period untuk Monthly Fee adalah [90] hari.
  - Additional Fee terdiri atas IP Static, IP Public Static, dan Dedicated APN.
  - Additional Fee akan dibayarkan mengacu pada ketentuan yang tertera dalam tabel di atas (jika ada)
  - Semua biaya penggunaan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package akan dibebankan ke pilot number
  - Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan.
  - Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi.
  - Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.
  - Grace period for subscription fee is [90] days.
  - Additional Fee consists of IP Static, IP Public Static, and Dedicated APN.
  - Additional Fee will be applied refer to provisions listed in table above (if any).
  - All usage of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package will be charged to the one pilot number.
  - Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.s
  - Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 5  
LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**Pasal 1  
Definisi**

1. Layanan IOT SMART CONNECTIVITY adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *realtime*.
2. IoT Bulk Package merupakan jenis paket yang ditawarkan oleh Telkomsel pada Layanan IOT SMART CONNECTIVITY di mana keseluruhan kartu SIM IoT pada akun PELANGGAN ENTERPRISE akan mengonsumsi kuota data pada paket yang diaktifkan.
3. IOT SMART CONNECTIVITY merupakan platform manajemen siklus kartu SIM IoT yang dimiliki oleh Telkomsel dan dapat diakses oleh PELANGGAN ENTERPRISE untuk mengatur status kartu pada akun milik PELANGGAN ENTERPRISE.

**Pasal 2  
Ruang Lingkup Layanan**

1. Kebijakan ini berlaku untuk TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, dan PENGGUNA layanan ("PENGGUNA") sebagaimana untuk PENGGUNA software terkait ("Lisensi") dan melengkapi persyaratan dari Perjanjian dengan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY ("TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY"). TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY berhak atas kebijakannya untuk merubah Pedoman Penggunaan ini dari waktu ke waktu dengan memposting pemberitahuan melalui web yang dapat diakses melalui Layanan atau melalui pemberitahuan wajar lainnya. Biasanya, perubahan ini dilakukan untuk mematuhi perubahan hukum, persyaratan operator telekomunikasi, atau ketentuan yang berlaku lainnya. PELANGGAN ENTERPRISE bertanggung jawab atas semua aktivitas PENGGUNA sehubungan dengan Layanan atau akun PELANGGAN ENTERPRISE. TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, pemasok barang, termasuk reseller nya memungkinkan untuk memiliki kebijakan tambahan sehubungan dengan Layanan. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY berhak untuk menangguhkan penggunaan Layanan atau software terkait,

**SECTION 5  
IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES**

**Article 1  
Definition**

1. IOT SMART CONNECTIVITY Service is a complete connectivity service that provides easy integration and operational efficiency in real time.
2. IoT Bulk Package is offered by Telkomsel on the IOT SMART CONNECTIVITY Service. All IoT SIM cards on Corporate Customer accounts will consume the data quota on the activated package.
3. IOT SMART CONNECTIVITY is an IoT SIM card cycle management platform owned by Telkomsel and can be accessed by Corporate Customers to manage card status on Corporate Customer accounts.

**Article 2  
Scope of Services**

1. These terms apply to Telkomsel, CUSTOMER and USER of the Service ("USER") as well as to USER of any related software ("Licensees") and supplement the terms of applicable agreements with TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY Wireless, Inc. ("TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY"). TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY reserves the right, at its discretion, to modify these Terms of Service as they are generally and prospectively applied at any time by posting a web accessible notice to the Service or by other reasonable notice. Typically, this would only be necessary to comply with changes in law, telecommunications operator requirements or applicable customs. The CUSTOMER is responsible for all USER activity in connection with the Service or CUSTOMER's accounts. TELKOMSEL and CUSTOMER, equipment suppliers and customers (including their resellers) may have additional policies with respect to the use of the Service. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY reserves the right to suspend use of the Service and related software for nonpayment, apparent device or application malfunctions and perceived violations of these Terms of Service.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**  
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
 BERLANGGANAN  
 SUBSCRIPTION CONTRACT  
 AMENDMENT**

berkaitan dengan tunggakan pembayaran, kerusakan perangkat dan pelanggaran atas Pedoman Penggunaan Layanan ini.

2. Layanan IOT SMART CONNECTIVITY adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *real time*. Solusi ini terdiri dari :
  - i. Paket IOT SMART CONNECTIVITY
  - j. Simcard IoT
  - k. Platform IOT SMART CONNECTIVITY
  - l. Layanan lainnya
3. Dengan memperhatikan ketentuan Pasal ini dan dengan menandatangani Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE memberikan persetujuan kepada TELKOMSEL dan pihak ketiga yang ditunjuk TELKOMSEL dalam rangka pelaksanaan Layanan IOT SMART CONNECTIVITY ini untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah data PELANGGAN ENTERPRISE sesuai dengan kebijakan TELKOMSEL yang ditentukan dari waktu ke waktu.
4. Kecuali diatur atau ditentukan lain pada Bagian ini, Layanan IOT SMART CONNECTIVITY yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini tunduk pada ketentuan-ketentuan Layanan Halo Corporate yang termasuk dalam Layanan dan disediakan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini.

**Pasal 3  
 Biaya**

1. Atas Layanan IOT SMART CONNECTIVITY yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE wajib membayar dan menyebabkan dibayarnya biaya Layanan IOT SMART CONNECTIVITY kepada TELKOMSEL dengan besaran dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Lampiran 2.
2. Tarif biaya Layanan IOT SMART CONNECTIVITY tidak termasuk dalam paket program promosi TELKOMSEL terkait dengan perbedaan di sistem penagihan (*billing*). PELANGGAN ENTERPRISE dan PENGGUNA akan tetap ditagih berdasarkan tarif Layanan IOT SMART CONNECTIVITY.

**Article 3  
 Charges**

1. For the IOT SMART CONNECTIVITY Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement, the CUSTOMER shall pay and cause to be paid the IOT SMART CONNECTIVITY Services charges to TELKOMSEL in such amounts and on such terms as set out in Appendix 2.
2. The rates of charges for the IOT SMART CONNECTIVITY Services shall not be included in any TELKOMSEL's promotion program package due to differences in the billing system. The CUSTOMER and the USER shall remain charged based on the rates of IOT SMART CONNECTIVITY Services.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT****Pasal 4  
Hak dan Kewajiban**

1. Hak dan Kewajiban TELKOMSEL, (i) memberikan Layanan berdasarkan Perjanjian ini; (ii) berusaha untuk mencegah akses atau penggunaan yang tidak sah terhadap Layanan melalui *software tools*, sistem, proses dan prosedur yang berlaku; (iii) menyediakan kartu SIM IoT dan koneksi jaringan serta Layanan lainnya yang diperlukan untuk dapat menggunakan Layanan pada jaringan TELKOMSEL; (iv) mematuhi semua hukum yang berlaku dalam memberikan Layanan dan (v) memberikan dukungan teknis kepada PELANGGAN ENTERPRISE; (vi) menyediakan platform IOT SMART CONNECTIVITY untuk PELANGGAN ENTERPRISE.
2. Hak dan Kewajiban PELANGGAN ENTERPRISE, (i) menyediakan *workstation*, perangkat, atau Layanan pendukung lainnya yang diperlukan untuk dapat mengakses dan Layanan ini, (ii) mematuhi ketentuan keamanan, registrasi, akses, dan persyaratan penggunaan lainnya yang diterapkan oleh TELKOMSEL, (iii) melakukan upaya maksimal untuk mencegah akses atau penggunaan tidak sah terhadap Layanan, dan akan memberitahukan TELKOMSEL sesegera mungkin atas setiap penggunaan yang tidak sah; (iv) mematuhi semua peraturan dan undang-undang yang berlaku dalam menggunakan Layanan; dan (v) menyelesaikan pembayaran atas pemakaian layanan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan TELKOMSEL.

**Article 4  
Rights and Obligations**

1. Rights and Obligations of TELKOMSEL, (i) deliver the Service pursuant to this Agreement; (ii) endeavor to prevent unauthorized access to, or use of, the Service through customary, state of the art software tools, systems, processes and procedures; (iii) procure the manufacture and delivery of the SIM Cards and other service line necessary for CUSTOMER to use the Service on the TELKOMSEL network and (iv) comply with all applicable laws in delivering the Service, and (v) providing technical support to CUSTOMER; (vi) providing IOT SMART CONNECTIVITY platform to CUSTOMER.
2. Rights and Obligations of CUSTOMER, (i) provide all workstations, data services and network connectivity required for it to access and use the Service with CUSTOMER's devices and applications, including compliance with the security, registration, access, and use requirements imposed by TELKOMSEL or TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, (ii) use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to, or use of, the Service, and will notify TELKOMSEL promptly of any such unauthorized use of which CUSTOMER becomes aware; (iii) provide primary technical support to its end-CUSTOMER; and (iv) comply with all applicable local, state, federal and foreign laws in using the Service, including securing regulatory approval of the device/application for use in its intended geography of operation and being compliant with all relevant standards; and (v) completing service payment based on terms applied by TELKOMSEL.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

## AMANDEMEN KONTRAK BERLANGGANAN **SUBSCRIPTION CONTRACT AMENDMENT**

### Pasal 5 Pedoman Penggunaan

PELANGGAN ENTERPRISE akan mematuhi dan akan memastikan bahwa *end-user* mematuhi Pedoman Penggunaan. TELKOMSEL dapat menghentikan Layanan jika menemukan adanya pelanggaran terhadap Pedoman Penggunaan, setelah memberikan keterangan yang wajar (kecuali dalam keadaan darurat) dengan detail lampiran sebagai berikut:

- Lampiran 1 - Konfigurasi dan Fitur Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 2 - Paket Tarif Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 3 - Pedoman PENGGUNA Layanan
- Lampiran 4 - Panduan penggunaan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY
- Lampiran 5 - Service Level Agreement Layanan IOT SMART CONNECTIVITY
- Lampiran 6 - Template Purchase Form Pemesanan Kartu / Profil Sim Layanan IOT SMART CONNECTIVITY

### Pasal 7 Konfigurasi Sistem Layanan IOT SMART CONNECTIVITY

PELANGGAN ENTERPRISE memahami dan mengakui bahwa konfigurasi sistem Layanan IOT SMART CONNECTIVITY adalah sebagaimana dimuat dalam Lampiran 1.

### Pasal 8 Pedoman Pengguna Layanan

1. Registrasi. Sebagai syarat untuk menggunakan Layanan, masing-masing PENGGUNA Layanan ter registrasi diharuskan untuk mendaftar pada TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY dan memilih password dan username ("User ID"). TELKOMSEL dan PELANGGAN ENTERPRISE akan memastikan bahwa masing-masing PENGGUNA memberikan kepada TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY informasi yang akurat, lengkap, dan terkini. PENGGUNA tidak diperkenankan (i) memilih atau menggunakan nama seseorang dengan niatan untuk meniru orang tersebut sebagai User ID; atau (ii) menggunakan User ID yang merupakan hak dari orang lain tanpa perijinan yang sah.

### Article 5 Usage Guidelines

CUSTOMER will comply and will ensure that its end-CUSTOMER comply with the Usage Guidelines. TELKOMSEL or TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY can suspend the provision of the Service if either reasonably and in good faith suspects a violation of the Usage Guidelines, after giving reasonable notice as soon as reasonably practical (except in the case of an emergency) with appendix detail as follow:

- Appendix 1 - IOT SMART CONNECTIVITY Services System Configuration
- Appendix 2 - IOT SMART CONNECTIVITY Service Tariff Package
- Appendix 3 - User Terms of Service
- Appendix 4 - User Guide TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY
- Appendix 5 - Service Level Agreement Layanan
- Appendix 6 - Service Level Agreement Layanan IOT SMART CONNECTIVITY

### Article 7 IOT SMART CONNECTIVITY Services System Configuration

The CUSTOMER understands and acknowledge that the system configuration of the IOT SMART CONNECTIVITY Services is as contained in Appendix 1.

### Article 8 User Terms of Service

1. Registration. As a condition to using the Service, each administrative USER of the Service is required to registered to TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY and select a unique password and USER name ("User ID"). TELKOMSEL or USER shall ensure that each of such CUSTOMER provides TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITYwith accurate, complete, and updated registration information. A USER may not (i) select or use as a USER'S ID a name of another person with the intent to impersonate that person; or (ii) use other USER ID without any rights or authorization.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

2. Hukum yang berlaku. PENGGUNA tidak akan menggunakan layanan atau software lainnya yang (a) melanggar hak kekayaan intelektual atau hak kepemilikan, hak publisitas atau privasi, dan hak kepemilikan lainnya dari orang lain, (b) melanggar hukum yang berlaku, Undang-undang, peraturan, ataupun regulasi, meliputi namun tidak terbatas pada hukum dan regulasi yang berkaitan dengan ekspor, spamming, privasi, perlindungan anak dan konsumen, tindakan pencabulan atau membahayakan, tindakan yang mengancam, kekerasan, melecehkan, kebohongan, fitnah, vulgar, porno, pencemaran nama baik, dan tindakan serupa lainnya.
3. Keamanan. PENGGUNA tidak akan melanggar atau berusaha untuk melanggar sistem keamanan layanan, meliputi namun tidak terbatas pada, (a) mengakses data yang tidak ditujukan untuk PENGGUNA atau login ke server atau akun dimana PENGGUNA tidak memiliki akses, (b) berusaha untuk menyelidiki, memindai, atau menguji kerentanan dari sebuah sistem atau jaringan, menerobos sistem keamanan atau otentikasi tanpa otorisasi yang sah, (c) berusaha menghalangi, mengganggu, atau melumpuhkan layanan untuk PENGGUNA lain, host atau jaringan, meliputi tidak terbatas melalui cara overloading, flooding, mail-bombing dan crashing, (d) membuat TCP/IP dengan header atau bagian apapun dari header dari email apapun (e) melakukan tindakan apapun untuk mendapatkan layanan yang tidak berhak, (f) mengirim virus, worm, Trojan horse, atau kode dan lampiran yang merusak. Pelanggaran terhadap sistem atau jaringan keamanan dapat mengakibatkan pada hukuman pidana atau perdata. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY memiliki hak untuk memonitor dari waktu ke waktu untuk memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan layanan ini, namun tidak diwajibkan melakukannya. Setiap PENGGUNA menyetujui terhadap pengolahan informasi yang dibutuhkan dalam rangka penyelenggaraan layanan pada pusat data TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY akan memberikan layanan sesuai dengan standar industry yang berlaku dengan upaya meminimalkan kesalahan dan gangguan dalam layanan. Layanan memungkinkan tidak tersedia untuk sementara waktu dalam jadwal pemeliharaan, atau dalam pemeliharaan darurat, baik oleh TELKOMSEL
2. Applicable Laws. USER will not use the Service or related software in any manner that (a) infringes the intellectual property or proprietary rights, rights of publicity or privacy, or other proprietary rights of others, (b) violates any applicable law, statute, ordinance, or regulation, including but not limited to laws and regulations related to export, spamming, privacy, consumer and child protection, obscenity or defamation, or (c) is harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or similarly offensive.
3. Security. USER will not violate or attempt to violate the security of the Service, including, without limitation, (a) accessing data not intended for such USER or logging into a server or account which such USER is not authorized to access, (b) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization, (c) attempting to interfere with, disrupt or disable service to any USER, host or network, including, without limitation, via means of overloading, "flooding", "mail-bombing" or "crashing", (d) forging any TCP/IP packet header or any part of the header information in any e-mail, (e) taking any action in order to obtain services to which such USER is not entitled or (f) sending any virus, worm, Trojan horse or other harmful code or attachment. Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY reserves the right to monitor the Service at any and all times to facilitate compliance with these Terms of Service but is not obligated to do so. Each USER consents to the processing of information necessary to provide the Service at TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY's data centers.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY will provide the Service consistent with prevailing industry standards in a manner that endeavors to minimize errors and interruptions in the Service. Service may be temporarily unavailable for scheduled maintenance or for unscheduled emergency maintenance, either by TELKOMSEL IOT SMART

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

IOT SMART CONNECTIVITY atau penyedia pihak ketiga, atau karena alasan lain diluar kendali TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY tidak memberikan jaminan bahwa PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan dan juga tidak memberikan jaminan atas hasil yang didapatkan dari PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait. Kecuali untuk hal-hal tersebut, Layanan dan Aplikasi terkait diberikan "Sebagaimana Adanya" dan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY menolak semua Jaminan, baik tersurat maupun, meliputi namun tidak terbatas pada Perdagangan untuk tujuan tertentu dan tidak melanggar jaminan kelayakan dan kemampuan untuk tujuan tertentu.

Dalam situasi apapun, TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (staf, aviliasi, dan Rekanannya) tidak bertanggung jawab pada PENGGUNA atas kerusakan langsung, tidak langsung, konsekuensial, exemplary, khusus, maupun insidental sehubungan dengan layanan atau software terkait, Materi Internet ketiga, dana penggunaan jaringan TELKOMSEL. Penggunaan Layanan atau software terkait sehubungan dengan kesehatan, keadaan darurat, lingkungan, militer, aviasi, nuklir atau aplikasi serupa lainnya yang membutuhkan teknologi fail-safe tidak disarankan karena Layanan tidak dirancang dan di peruntukkan untuk aplikasi tersebut. Segala penggunaan dari Layanan atau aplikasi terkait merupakan resiko sendiri dari PENGGUNA.

CONNECTIVITY or by third-party providers, or because of other causes beyond TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY's reasonable control. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY does not warrant that use of the service or related software will be uninterrupted or error free; nor does it make any warranty as to the results that may be obtained from use of the service or related software. except for the foregoing, the service and related software are provided "as is" and TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY disclaims all warranties, express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and noninfringement. In no event will TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended because the service is not designed or intended for these applications. all use of the service and related software is at USER's own risk.a

In no event will TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended.

5. Kekayaan Intelektual. PENGGUNA tidak akan, secara langsung atau tidak langsung: ekayasa ulang, engkompilasi ulang, membongkar atau berusaha mencari source code, object code atau struktur dasar, ide atau algoritma dari layanan atau segala macam teknologi yang terkait dengan layanan ("Teknologi", meliputi dokumentasi); memodifikasi, menerjemahkan, atau membuat karya berdasarkan layanan ataupun teknologi layanan, meniru (kecuali untuk kebutuhan arsip yang wajar), menyewa, menyewakan, mendistribusikan, menjanjikan, menetapkan, mentransfer atau menjaminkan
5. Intellectual Property. USER will not, directly or indirectly: reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas or algorithms of the Service or any technology related to the Service ("Technology", including documentation); modify, translate, or create derivative works based on the Service or Technology; or copy (except for reasonable archival purposes), rent, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer or encumber rights to the Service or Technology; use the Service or Technology for

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

hak atas layanan atau teknologi layanan, menggunakan layanan dan teknologi untuk kepentingan dari pihak ketiga, kecuali untuk PELANGGAN ENTERPRISE dari PENGGUNA yang sah; atau menghapus pemberitahuan atau label eksklusif sehubungan dengan Layanan. PENGGUNA dan Pemegang Lisensi tidak akan menggunakan layanan, software, teknologi atau akses terkait, untuk digunakan dalam pembuatan produk atau layanan lain yang kompetitif, pembuatan produk atau layanan menggunakan gagasan, fitur, fungsi, dan grafik layanan yang sama, atau meniru gagasan, fitur, fungsi, dan grafik dari layanan. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY memiliki hak dalam layanan, software, serta teknologi terkait. Untuk memperjelas, TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY tidak akan memberikan lisensi paten yang dimiliki dalam kaitannya penggunaan Layanan atau software terkait.

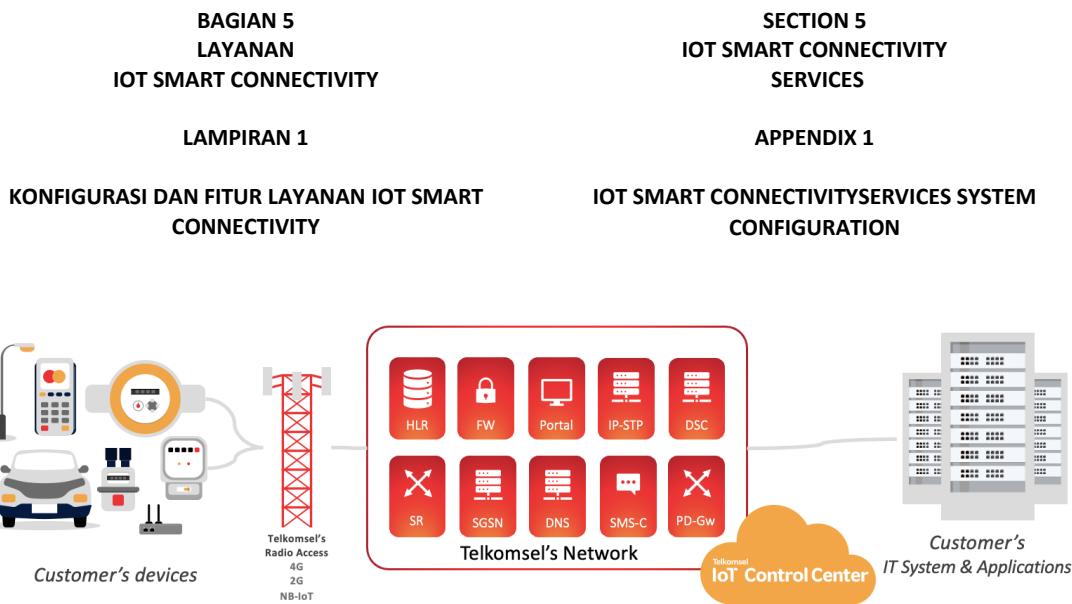
6. Indemnifikasi. PELANGGAN ENTERPRISE dan Pemegang Lisensi akan melindungi TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (staff, afiliasi, dan rekanannya) dari segala klaim oleh pihak ketiga (kewajiban, kerugian atau biaya, meliputi biaya ahli dan pengacara) yang digunakan oleh PENGGUNA atau penggunaan software terkait oleh Pemegang Lisensi yang melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan (meliputi rekomendasi terhadap kondisi fail safe) atau melanggar kekayaan intelektual dari pihak ketiga dan akan membela atas permintaan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, dengan catatan TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY segera menginformasikan kepada PENGGUNA atau Pemegang Lisensi mengenai gugatan tersebut dan bekerjasama untuk membela TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY atas biaya dari PENGGUNA atau Pemegang Lisensi.

timesharing or service bureau purposes or otherwise for the benefit of a third party, except for authorized end CUSTOMER of customers in good standing; or remove any proprietary notices or labels with respect to the Service. USER and Licensee will not use the Service, related software or Technology or access it, as applicable, in order to build a competitive product or service, build a product or service using similar ideas, feature, functions or graphics of the Service, or copy any ideas, features, functions or graphics of the Service. TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY retains all rights in the Service, related software and Technology. To be clear, no express or implied license to any TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY patents is conferred in connection with use of the Service and related software.

6. Indemnification. CUSTOMER and Licensee will indemnify TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY (as well as its staff, affiliates and suppliers) from any claim by a third party (and all related liability, loss or expense, including attorneys' and experts' charges) that USER's use of the Service or Licensee's use of the related software violates these Terms of Service (including the recommendation against use in fail safe conditions) or infringes the intellectual property rights of such third party and will defend such indemnitees at TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY's request, provided that TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY promptly notifies USER or Licensee of the claim and reasonably cooperates in its defense at USER's or Licensee's expense.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
 Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
 BERLANGGANAN  
 SUBSCRIPTION CONTRACT  
 AMENDMENT**



Telkomsel akan memberikan layanan berupa konektivitas jaringan seluler berbasis 2G, 4G, dan/ atau NB-IoT sesuai dengan kapabilitas dari perangkat yang dimiliki oleh PELANGGAN ENTERPRISE. Layanan konektivitas yang diberikan dapat dikelola dengan menggunakan platform IOT SMART CONNECTIVITY yang telah terintegrasi ke perangkat jaringan Telkomsel guna mendukung kebutuhan bisnis PELANGGAN ENTERPRISE.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 5  
LAYANAN  
IOT SMART CONNECTIVITY**

**LAMPIRAN 2**

**SECTION 5  
IOT SMART CONNECTIVITY  
SERVICES**

**APPENDIX 2**

**PAKET TARIF LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES TARIFF  
PACKAGE**

**IOT SMART CONNECTIVITY Individual Grab**

**Package Individual 5GB for CCTV and Dashcam**

**Use Case**

Tiering Volume Unit	Price
0-100	IDR 95,000
101 - 5,000	IDR 85,000
>5000	IDR 70,000

**Ketentuan Berlangganan:**

- Harga paket belum termasuk PPN.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package menggunakan simcard khusus TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, dimana PELANGGAN ENTERPRISE menggunakan kuota paket hanya untuk pribadi/individu.
- Monthly Fee menggunakan mekanisme incremental. Apabila jumlah kartu aktif melebihi komitmen tiering simcard, maka kartu aktif berikutnya akan dikenakan Monthly Fee sesuai dengan ketentuan tiering yang berlaku.
- Tier pada Monthly Fee akan otomatis berubah mengikuti jumlah simcard dengan sistem incremental
- Biaya atas layanan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package (1. Monthly Fee; atau 2. Monthly Fee dan Individual Package Offer) akan berlaku pada saat status kartu simcard ACTIVATED (status aktivasi atas kartu simcard dapat di-cek oleh PELANGGAN ENTERPRISE melalui dashboard) dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu.
- Untuk status kartu ACTIVATED, maka biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee dan Individual Package Offer, sedangkan untuk status kartu yang belum aktif setelah melewati Grace Period, biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee.
- Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer

**Terms of Subscriptions:**

- The package tariff does not include VAT.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package uses special simcard for TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, where the CUSTOMER use package quota only for individuals.
- Monthly fee applies in incremental mechanism. If the numbers of CUSTOMER exceed the simcard tiering commitment, then the next USER will be charged the Monthly Fee accordance with the applicable provisions of tiering.
- Tier in Monthly Fee will automatically change refer to the number of sim card with incremental system.
- The cost of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package services (1. Monthly Fee; or 2. Monthly Fee and Individual Package Offer) will apply when the status of the ACTIVATED simcard (the activation status of the simcard can be checked by CUSTOMER by the dashboard) and/or when going through the grace period or whichever comes first.
- For ACTIVATED card status, the fee charged is the Monthly Fee and Individual Package Offer, while for the status of the simcard that has not been active after passing Grace Period, the fee charged is the Monthly Fee.
- Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

sebagai sebuah account di TELKOMSEL IoT Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya.

- Grace period untuk Monthly Fee adalah [90] hari.
- Additional Fee terdiri atas IP Static, IP Public Static, dan Dedicated APN.
- Additional Fee akan dibayarkan mengacu pada ketentuan yang tertera dalam tabel di atas (jika ada)
- Semua biaya penggunaan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package akan dibebankan ke pilot number
- Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan.
- Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi.

If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.

- Grace period for subscription fee is [90] days.
- Additional Fee consists of IP Static, IP Public Static, and Dedicated APN.
- Additional Fee will be applied refer to provisions listed in table above (if any).
- All usage of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package will be charged to the one pilot number.
- Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.s
- Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT****BAGIAN 6  
LAYANAN HALO+ ENTERPRISE****Pasal 1  
Pengertian**

Setiap istilah sebagai berikut yang digunakan di dalam Bagian ini mempunyai pengertian sebagaimana yang diberikan kepada istilah tersebut berikut ini, kecuali apabila kalimat yang bersangkutan di dalam Perjanjian ini dengan tegas menentukan lain:

1. "Layanan HALO+ Enterprise" adalah layanan pascabayar i yang terdiri dari kombinasi paket voice, SMS dan internet untuk PELANGGAN ENTERPRISE.
2. "*Deep Packet Inspection*" yang disingkat "DPI" adalah kuota internet yang dapat mengakses aplikasi-aplikasi sesuai Lampiran 1.

**Pasal 2  
Ruang Lingkup Layanan**

1. Dengan tunduk pada ketentuan-ketentuan Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE setuju untuk dan karenanya dengan ini berlangganan, dan TELKOMSEL dengan ini setuju untuk dan karenanya akan menyediakan bagi dan untuk kepentingan PELANGGAN ENTERPRISE, Layanan Halo+ Enterprise melalui penggunaan kartuHalo sebagai nilai tambah bagi PELANGGAN ENTERPRISE, sebagaimana diatur di dalam Perjanjian ini.
2. Kecuali diatur atau ditentukan lain pada Bagian ini, Layanan Halo+ Enterprise yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini tunduk pada ketentuan-ketentuan Layanan Halo Enterprise yang termasuk dalam Layanan dan disediakan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini.

**Pasal 3  
Aktivasi**

Surat permintaan resmi dari pejabat yang berwenang, merupakan dasar bagi TELKOMSEL untuk melakukan Aktivasi atas kartuHalo yang dimaksudkan untuk keperluan Layanan Halo+ Enterprise menurut Perjanjian ini.

**SECTION 6  
HALO+ ENTERPRISE SERVICES****Article 1  
Definition**

Each following term as used in this Section has the meaning given to such term as follows, unless the context in this Agreement expressly determines otherwise:

1. "Halo+ Enterprise Service" is postpaid services consist of bundle of voice, SMS, and internet packages for CUSTOMER employees.
2. "Deep Packet Inspection" abbreviated "DPI" means internet quota that can access applications stated in Appendix 1.

**Article 2  
Scope of Services**

1. Subject to the terms of this Agreement, the CUSTOMER agrees to and therefore does hereby subscribe for, and TELKOMSEL hereby agrees to and therefore shall provide to and for the interest of the CUSTOMER, the Halo+ Enterprise Services through the use of kartuHalo as a value added service for the CUSTOMER, as provided herein.
2. Unless provided or determined otherwise in this Section, the Halo+ Enterprise Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement shall be subject to the terms of the Halo Enterprise Services included in the Services and provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement

**Article 3  
Activation**

An official request from the competent authority shall be the basis for TELKOMSEL to conduct an Activation on kartuHalo which is designated for the

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

purpose of the Halo+ Enterprise Services pursuant to this Agreement.

**Pasal 4  
Biaya**

1. Atas Layanan Halo+ Enterprise yang diberikan oleh TELKOMSEL sebagaimana dimaksud dalam Pasal 1, biaya-biaya yang harus dibayarkan kepada TELKOMSEL adalah sebagaimana yang diatur dan tercantum di dalam Lampiran 1.
2. Dalam hal terdapat Layanan lain yang diberikan oleh TELKOMSEL sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini selain dari Layanan Halo+ Enterprise:

Biaya-biaya yang harus dibayarkan kepada TELKOMSEL atas pemberian Layanan tersebut adalah sebagaimana yang diatur dan tercantum di dalam Bagian yang relevan yang terkait dengan Layanan itu; dan

**Pasal 5  
Pengguna Layanan Halo+ Enterprise**

1. PELANGGAN ENTERPRISE akan mengeluarkan dan memberikan kepada TELKOMSEL daftar resmi yang memuat Pengguna kartuHalo untuk Layanan Halo+ Enterprise, baik Pengguna dengan cara pembayaran dengan cara pembayaran Corporate Paid maupun Personal Paid.
2. PELANGGAN ENTERPRISE wajib menjamin dan memastikan bahwa jumlah Nomor GSM kartuHalo yang dipakai untuk keperluan Layanan Halo+ Enterprise berdasarkan Perjanjian ini.
3. (a) Daftar sebagaimana dimaksud pada ayat 1 di atas harus di-update dari waktu ke waktu oleh PELANGGAN ENTERPRISE, dan setiap update tersebut harus diberikan kepada TELKOMSEL, dalam hal terjadi perubahan Pengguna dan/atau Nomor GSM kartuHalo untuk Layanan Halo+ Enterprise .

**Article 4  
Charges**

1. For the Halo+ Enterprise Services provided by TELKOMSEL as referred to in Article 1, the charges payable to TELKOMSEL shall be those as specified and contained in Appendix 1.
2. If there are any other Services provided by TELKOMSEL in accordance with the terms of this Agreement other than the Halo+ Enterprise Services:

The charges payable to TELKOMSEL for such Services shall be those as set out and contained in the relevant Section relating to the said Services; and

**Article 5  
Users of Halo+ Enterprise Services**

1. The CUSTOMER shall issue and give to TELKOMSEL an official list containing the Users of kartuHalo for Halo+ Enterprise Services, both the Users with the Corporate Paid or Personal Paid payment method.
2. The CUSTOMER shall guarantee and ensure that the kartuHalo GSM Numbers used for the purpose of the Halo+ Enterprise Services pursuant to this Agreement.
3. (a) The list as referred to in paragraph 1 above shall be updated from time to time by the CUSTOMER, and each such update shall be given to TELKOMSEL, in the event of any changes in the Users and/or GSM Numbers of kartuHalo for the Halo+ Enterprise Services.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

- (b) Selama TELKOMSEL tidak menerima *update* dari PELANGGAN ENTERPRISE sebagaimana dimaksud pada sub ayat (a) di atas, data TELKOMSEL mengenai Nomor-Nomor GSM kartuHalo aktif yang digunakan untuk keperluan Layanan Halo+ Enterprise berdasarkan Perjanjian ini akan digunakan sebagai dasar bagi TELKOMSEL untuk memberikan Layanan Halo+ Enterprise untuk Nomor-Nomor GSM kartuHalo tersebut, dan PELANGGAN ENTERPRISE tidak akan mengajukan klaim, gugatan, tuntutan, keberatan, perlawanan, atau tindakan apapun terhadap TELKOMSEL sehubungan dengan TELKOMSEL melakukan tindakan untuk keperluan dan dalam penyediaan Layanan Halo+ Enterprise berdasarkan Perjanjian ini atas dasar data TELKOMSEL tersebut.

- (b) As long as TELKOMSEL does not receive any update from the CUSTOMER as referred to in sub paragraph (a) above, TELKOMSEL's records regarding active kartuHalo GSM Numbers used for the purpose of the Halo+ Enterprise Services pursuant to this Agreement shall be used as a basis for TELKOMSEL to provide the Halo+ Enterprise Services for such kartuHalo GSM Numbers, and the CUSTOMER shall not submit any claim, suit, objection, challenge, or action whatsoever against TELKOMSEL with respect to TELKOMSEL taking actions for and towards the provisioning of the Halo+ Enterprise Services pursuant to this Agreement on the basis of such TELKOMSEL's records.

**Pasal 6  
Kecurangan**

1. PELANGGAN ENTERPRISE dilarang secara hukum melakukan atau membiarkan terjadinya fraud ("Fraud") dalam bentuk rekayasa teknis, administratif, dan/atau *Fraud* apapun lainnya sedemikian rupa sehingga menyebabkan TELKOMSEL atau pihak ketiga lainnya berpotensi atau bahkan secara nyata menderita kerugian, penurunan dan/atau kehilangan pendapatan, dan/atau penambahan beban biaya yang tidak semestinya diderita oleh TELKOMSEL atau pihak ketiga tersebut.
2. Merujuk pada ayat 1 Pasal ini, yang termasuk dalam kategori *Fraud* secara teknis yang terjadi di Layanan Halo+ Enterprise adalah termasuk namun tidak terbatas pada *hyper call*, *abnormal traffic*, *refilling traffic* dan/atau *simbox*.
3. PELANGGAN ENTERPRISE mengetahui bahwa Layanan Halo+ Enterprise tidak dapat digunakan sebagai transit atau pengalihan *traffic* dari/atau ke luar negeri. TELKOMSEL berhak, tanpa persetujuan dari PELANGGAN ENTERPRISE, untuk melakukan blokir atau tindakan apapun sebagaimana diatur di dalam Perjanjian ini tanpa

**Article 6  
Fraud**

1. The CUSTOMER is lawfully prohibited to from conducting or allowing fraud ("Fraud") in the form of technical engineering, administrative, and/or any kind of frauds in a various that cause TELKOMSEL or other third party is potentially or even significantly to suffer loss, decrease and/or loss in income, and/or the addition of the costs suffered by TELKOMSEL or other such third party.
2. Subject to paragraph 1 this Article, the category Fraud that technically occurred in Halo+ Enterprise Services are including but not limited to hyper call, abnormal traffic, refilling traffic and/atau simbox.
3. The CUSTOMER aware that the Halo+ Enterprise Service cannot be used as a transit or diversion traffic from/or abroad. TELKOMSEL shall be entitled, without CUSTOMER's consent, to block

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

persetujuan dari PELANGGAN ENTERPRISE apabila PELANGGAN ENTERPRISE melanggar ketentuan ini.

4. Untuk mencegah terjadinya adanya *Fraud* dalam menggunakan Layanan Halo+ Enterprise, PELANGGAN ENTERPRISE harus mematuhi Service Boundaries sebagaimana dijabarkan di Lampiran 1 Bagian ini.
5. PELANGGAN ENTERPRISE wajib memberitahukan TELKOMSEL, segera setelah PELANGGAN ENTERPRISE mengetahui keadaan, peristiwa, rencana, atau hal-hal lainnya yang dapat atau akan mengakibatkan kerugian baik materiil maupun non-materiil terhadap TELKOMSEL, termasuk namun tidak terbatas pada Fraud yang dilakukan oleh PELANGGAN ENTERPRISE, calon PELANGGAN ENTERPRISE, atau pihak lain.
6. Dalam hal terjadi kelalaian atau kesengajaan oleh PELANGGAN ENTERPRISE sehubungan dengan ayat 4 Pasal ini dan/atau sebab-sebab lainnya sehingga menimbulkan kerugian terhadap TELKOMSEL baik materiil maupun non-materiil, maka :
  - (1) PELANGGAN ENTERPRISE wajib memberikan bantuan kepada TELKOMSEL, baik dengan memberikan informasi kepada TELKOMSEL maupun secara finansial, bahkan turut bertanggungjawab sepenuhnya atas kerugian yang diderita oleh TELKOMSEL, termasuk, namun tidak terbatas pada, bertanggungjawab atas segala tuntutan dan/atau biaya yang diajukan dan/atau dituntut oleh PELANGGAN ENTERPRISE atau Pengguna, sepanjang dapat dibuktikan bahwa kerugian tersebut disebabkan karena kelalaian atau kesalahan PELANGGAN ENTERPRISE, dan/atau
  - (2) Telkomsel berhak untuk memutus Perjanjian ini sebagaimana diatur dalam Perjanjian utama.

or alter any action as set forth in this Agreement if the CUSTOMER violates this provision.

4. To prevent the occurrence of Fraud in using the Halo+ Enterprise Service, the CUSTOMER shall comply the Service Boundaries as described in Appendix 1 of this Section.
5. The CUSTOMER shall notify immediately to TELKOMSEL after the CUSTOMER is aware of any circumstances, events, plans, or other matters which may or will result in material or non-material against TELKOMSEL, including but not limited to Fraud committed by the CUSTOMER, potential CUSTOMERS, or other parties.
6. In the event there are negligence or intention from the CUSTOMER in accordance to paragraph 4 in this Article and/or other causes causing loss to TELKOMSEL either material or non-material, therefor :
  - (1) the CUSTOMER shall provide assistance to TELKOMSEL, either inform to TELKOMSEL or financially, also responsible entirely on loss suffered by TELKOMSEL, including, but not limited to, responsibility for all demand and/or charges that are filed and/or prosecuted by the CUSTOMER atau User To the extent that it is proved that the loss is due to CUSTOMER's negligence or intention, and/or
  - (2) Telkomsel shall terminate the Agreement as stipulated under in the main Agreement.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 6  
LAYANAN HALO+ ENTERPRISE**

**SECTION 6  
HALO+ ENTERPRISE SERVICES**

**LAMPIRAN 1**

**APPENDIX 1**

**PAKET LAYANAN HALO+ ENTERPRISE**

**HALO+ ENTERPRISE SERVICES**

**a. Definisi Layanan**

Layanan Paket Halo + Enterprise adalah merupakan paket terbaru dan terbaik dari layanan pascabayar Telkomsel Enterprise dengan kuota dan benefit yang lebih maksimal.

**b. Harga Layanan**

Type		Value	Halo+ Enterprise												
			52,5GB	67,5GB	87,5GB	105GB	125GB	155GB	190GB	260 GB	360 GB	460 GB	560 GB	710 GB	1010 GB
Voice	All Net	mins	80	150	200	200	200	400	500	1000	1000	1200	1500	Unlimited	Unlimited
SMS	All Net	SMS	80	150	200	200	200	400	500	1000	1000	1200	1500	1500	1500
Data	All Net	GB	52,5	67,5	87,5	105	125	155	190	260	360	460	560	710	1005
	Roaming	MB	150	150	200	200	200	300	400	500	0,5	1	2	3	5
Lifestyle Benefit	Entertainment	Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 1	Choose 2	Choose 2	Choose 3	Choose 3					
	Prime Video	-	-	-	Yes	Yes	-	Yes	Yes						
	Netflix	-	-	-	-	-	Yes	Yes							
<b>Price Before Tax (IDR)</b>			<b>100.000</b>	<b>120.000</b>	<b>150.000</b>	<b>180.000</b>	<b>200.000</b>	<b>250.000</b>	<b>300.000</b>	<b>400.000</b>	<b>500.000</b>	<b>650.000</b>	<b>800.000</b>	<b>1.000.000</b>	<b>1.200.000</b>

**Syarat dan Ketentuan:**

1. Harga belum termasuk PPN sesuai dengan ketentuan yang berlaku
2. Biaya Paket akan dikenakan proporsional (prorate)
3. Paket merupakan paket Utama yang bersifat berlangganan (otomatis diperpanjang pada periode tagihan selanjutnya)
4. Kuota data dapat digunakan di seluruh jaringan Telkomsel tanpa berbatas pada aplikasi maupun waktu tertentu
5. Kuota Telepon dan SMS berlaku untuk seluruh operator domestik (tidak berlaku untuk panggilan internasional yang akan dikenakan biaya terpisah)
6. Apabila pelanggan memiliki paket Ekstra Kuota atau Ekstra Nelpon, kuota Ekstra kuota atau Ekstra Nelpon akan dikonsumsi terlebih dahulu sebelum kuota Paket Utama
7. Kuota roaming Enterprise Connectivity + dapat digunakan di lebih dari 100 negara dan akan terkonsumsi jika pelanggan melakukan perjalanan ke negara tersebut (detail negara terlampir)
8. Layanan Prime Video dan Netflix hanya berlaku untuk 12 bulan pertama.
9. Layanan Prime Video dan Netflix dapat digunakan di handphone, tablet, computer / laptop atau TV namun hanya bisa diakses pada 1 perangkat secara bersamaan.
10. Atas pertimbangan tertentu berdasarkan kebijakan Telkomsel dari waktu ke waktu, atau apabila diminta, diperintah, atau diinstruksikan oleh peraturan perundungan - undangan atau pihak yang berwenang.Telkomsel dengan dan/atau tanpa informasi pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan, berhak melakukan pembaruan, perubahan dan penyesuaian terhadap jenis paket, manfaat (benefit), dan/atau layanan turunan lainnya yang terdapat pada Layanan Telkomsel Enterprise.
11. Kecuali di tentukan lain oleh Telkomsel dan dengan tetap memperhatikan hak - hak pelanggan sebagai konsumen. Pembaruan, perubahan dan penyesuaian terhadap Layanan Telkomsel Halo akan dapat berdampak pada dilakukannya perpindahan (migrasi) atas Layanan Telkomsel Enterprise yang sedang Pelanggan gunakan secara sepahik oleh Telkomsel.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 7  
LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**Pasal 1  
Definisi**

4. Layanan IoT Smart Connectivity adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *realtime*.

IoT Bulk Package merupakan jenis paket yang ditawarkan oleh Telkomsel pada Layanan IoT Smart Connectivity di mana keseluruhan kartu SIM IoT pada akun PELANGGAN ENTERPRISE akan mengonsumsi kuota data pada paket yang diaktifkan.

5. IoT Control Center merupakan platform manajemen siklus kartu SIM IoT yang dimiliki oleh Telkomsel dan dapat diakses oleh PELANGGAN ENTERPRISE untuk mengatur status kartu pada akun milik PELANGGAN ENTERPRISE.

**Pasal 2  
Ruang Lingkup Layanan**

5. Kebijakan ini berlaku untuk TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, dan PENGGUNA layanan ("PENGGUNA") sebagaimana untuk PENGGUNA software terkait ("Lisensi") dan melengkapi persyaratan dari Perjanjian dengan TELKOMSEL IoT Control Center ("TELKOMSEL IoT Control Center"). TELKOMSEL IoT Control Center berhak atas kebijakannya untuk merubah Pedoman Penggunaan ini dari waktu ke waktu dengan memposting pemberitahuan melalui web yang dapat diakses melalui Layanan atau melalui pemberitahuan wajar lainnya. Biasanya, perubahan ini dilakukan untuk mematuhi perubahan hukum, persyaratan operator telekomunikasi, atau ketentuan yang berlaku lainnya. PELANGGAN ENTERPRISE bertanggung jawab atas semua aktivitas PENGGUNA sehubungan dengan Layanan atau akun PELANGGAN ENTERPRISE. TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, pemasok barang, termasuk reseller nya memungkinkan untuk memiliki kebijakan tambahan sehubungan dengan Layanan. TELKOMSEL IoT Control Center berhak untuk menangguhkan penggunaan

**SECTION 7  
IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES**

**Article 1  
Definition**

4. IoT Smart Connectivity Service is a complete connectivity service that provides easy integration and operational efficiency in real time.

IoT Bulk Package is offered by Telkomsel on the IoT Smart Connectivity Service. All IoT SIM cards on Corporate Customer accounts will consume the data quota on the activated package.

5. IoT Control Center is an IoT SIM card cycle management platform owned by Telkomsel and can be accessed by Corporate Customers to manage card status on Corporate Customer accounts.

**Article 2  
Scope of Services**

5. These terms apply to Telkomsel, CUSTOMER and USER of the Service ("USER") as well as to USER of any related software ("Licensees") and supplement the terms of applicable agreements with TELKOMSEL IoT Control Center Wireless, Inc. ("TELKOMSEL IoT Control Center"). TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right, at its discretion, to modify these Terms of Service as they are generally and prospectively applied at any time by posting a web accessible notice to the Service or by other reasonable notice. Typically, this would only be necessary to comply with changes in law, telecommunications operator requirements or applicable customs. The CUSTOMER is responsible for all USER activity in connection with the Service or CUSTOMER's accounts. TELKOMSEL and CUSTOMER, equipment suppliers and customers (including their resellers) may have additional policies with respect to the use of the Service. TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right to suspend use of the Service and related software for nonpayment, apparent device or

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**  
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

Layanan atau software terkait, berkaitan dengan tunggakan pembayaran, kerusakan perangkat dan pelanggaran atas Pedoman Penggunaan Layanan ini.

6. Layanan IoT Smart Connectivity adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *real time*. Solusi ini terdiri dari :
  - m. Paket IoT Smart Connectivity
  - n. Simcard IoT
  - o. Platform IoT Control Center
  - p. Layanan lainnya
7. Dengan memperhatikan ketentuan Pasal ini dan dengan menandatangani Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE memberikan persetujuan kepada TELKOMSEL dan pihak ketiga yang ditunjuk TELKOMSEL dalam rangka pelaksanaan Layanan IoT Smart Connectivity ini untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah data PELANGGAN ENTERPRISE sesuai dengan kebijakan TELKOMSEL yang ditentukan dari waktu ke waktu.
8. Kecuali diatur atau ditentukan lain pada Bagian ini, Layanan IoT Smart Connectivity yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini tunduk pada ketentuan-ketentuan Layanan Halo Corporate yang termasuk dalam Layanan dan disediakan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini.

application malfunctions and perceived violations of these Terms of Service.

6. IoT Smart Connectivity is full connectivity services that provides easy integration and operational efficiency in real time. This solution consists of:
  - m. IoT Smart Connectivity Package
  - n. IoT sim card
  - o. IoT Control Center platform
  - p. Others
7. With regards to the provisions of this Article and with signing this Agreement, CUSTOMER giving consent to TELKOMSEL, and third parties appointed by TELKOMSEL in implementing IoT Connectivity Services to collect, use, share, disclose, store, transfer, or process CUSTOMER data in accordance with TELKOMSEL policies determined from time to time.
8. Unless provided or determined otherwise in this Section, the IoT Connectivity Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement shall be subject to the terms of the Halo Corporate Services included in the Services and provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement.

**Pasal 3  
Biaya**

3. Atas Layanan IoT Smart Connectivity yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE wajib membayar dan menyebabkan dibayarnya biaya Layanan IoT Smart Connectivity kepada TELKOMSEL dengan besaran dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Lampiran 2.
4. Tarif biaya Layanan IoT Smart Connectivity tidak termasuk dalam paket program promosi TELKOMSEL terkait dengan perbedaan di sistem penagihan (*billing*). PELANGGAN ENTERPRISE dan PENGGUNA akan tetap ditagih berdasarkan tarif Layanan IoT Smart Connectivity.

**Article 3  
Charges**

3. For the IoT Smart Connectivity Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement, the CUSTOMER shall pay and cause to be paid the IoT Smart Connectivity Services charges to TELKOMSEL in such amounts and on such terms as set out in Appendix 2.
4. The rates of charges for the IoT Smart Connectivity Services shall not be included in any TELKOMSEL's promotion program package due to differences in the billing system. The CUSTOMER and the USER shall remain charged

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

based on the rates of IoT Smart Connectivity Services.

**Pasal 4  
Hak dan Kewajiban**

3. Hak dan Kewajiban TELKOMSEL, (i) memberikan Layanan berdasarkan Perjanjian ini; (ii) berusaha untuk mencegah akses atau penggunaan yang tidak sah terhadap Layanan melalui *software tools*, sistem, proses dan prosedur yang berlaku; (iii) menyediakan kartu SIM IoT dan koneksi jaringan serta Layanan lainnya yang diperlukan untuk dapat menggunakan Layanan pada jaringan TELKOMSEL; (iv) mematuhi semua hukum yang berlaku dalam memberikan Layanan dan (v) memberikan dukungan teknis kepada PELANGGAN ENTERPRISE; (vi) menyediakan platform IoT Control Center untuk PELANGGAN ENTERPRISE.
4. Hak dan Kewajiban PELANGGAN ENTERPRISE, (i) menyediakan *workstation*, perangkat, atau Layanan pendukung lainnya yang diperlukan untuk dapat mengakses dan Layanan ini, (ii) mematuhi ketentuan keamanan, registrasi, akses, dan persyaratan penggunaan lainnya yang diterapkan oleh TELKOMSEL, (iii) melakukan upaya maksimal untuk mencegah akses atau penggunaan tidak sah terhadap Layanan, dan akan memberitahukan TELKOMSEL sesegera mungkin atas setiap penggunaan yang tidak sah; (iv) mematuhi semua peraturan dan undang-undang yang berlaku dalam menggunakan Layanan; dan (v) menyelesaikan pembayaran atas pemakaian layanan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan TELKOMSEL.

**Article 4  
Rights and Obligations**

3. Rights and Obligations of TELKOMSEL, (i) deliver the Service pursuant to this Agreement; (ii) endeavor to prevent unauthorized access to, or use of, the Service through customary, state of the art software tools, systems, processes and procedures; (iii) procure the manufacture and delivery of the SIM Cards and other service line necessary for CUSTOMER to use the Service on the TELKOMSEL network and (iv) comply with all applicable laws in delivering the Service, and (v) providing technical support to CUSTOMER;(vi) providing IoT Control Center platform to CUSTOMER.
4. Rights and Obligations of CUSTOMER, (i) provide all workstations, data services and network connectivity required for it to access and use the Service with CUSTOMER's devices and applications, including compliance with the security, registration, access, and use requirements imposed by TELKOMSEL or TELKOMSEL IoT Control Center , (ii) use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to, or use of, the Service, and will notify TELKOMSEL promptly of any such unauthorized use of which CUSTOMER becomes aware; (iii) provide primary technical support to its end-CUSTOMER; and (iv) comply with all applicable local, state, federal and foreign laws in using the Service, including securing regulatory approval of the device/application for use in its intended geography of operation and being compliant with all relevant standards; and (v) completing service payment based on terms applied by TELKOMSEL.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**  
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**Pasal 5  
Pedoman Penggunaan**

PELANGGAN ENTERPRISE akan mematuhi dan akan memastikan bahwa *end-user* mematuhi Pedoman Penggunaan. TELKOMSEL dapat menghentikan Layanan jika menemukan adanya pelanggaran terhadap Pedoman Penggunaan, setelah memberikan keterangan yang wajar (kecuali dalam keadaan darurat) dengan detail lampiran sebagai berikut:

- Lampiran 1 - Konfigurasi dan Fitur Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 2 - Paket Tarif Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 3 - Pedoman PENGGUNA Layanan
- Lampiran 4 - Panduan penggunaan TELKOMSEL IoT Control Center
- Lampiran 5 - Service Level Agreement Layanan IoT Smart Connectivity
- Lampiran 6 - Template Purchase Form Pemesanan Kartu / Profil Sim Layanan IoT Smart Connectivity

**Pasal 6  
Konfigurasi Sistem  
Layanan IoT Smart Connectivity**

PELANGGAN ENTERPRISE memahami dan mengakui bahwa konfigurasi sistem Layanan IoT Smart Connectivity adalah sebagaimana dimuat dalam Lampiran 1.

**Pasal 7  
Pedoman Pengguna Layanan**

1. Registrasi. Sebagai syarat untuk menggunakan Layanan, masing-masing PENGGUNA Layanan ter registrasi diharuskan untuk mendaftar pada TELKOMSEL IoT Control Center dan memilih password dan username ("User ID"). TELKOMSEL dan PELANGGAN ENTERPRISE akan memastikan bahwa masing-masing PENGGUNA memberikan kepada TELKOMSEL IoT Control Center informasi yang akurat, lengkap, dan terkini. PENGGUNA tidak diperkenankan (i) memilih atau menggunakan nama seseorang dengan niatan untuk meniru orang tersebut sebagai User ID; atau (ii) menggunakan User ID yang merupakan hak dari orang lain tanpa perijinan yang sah.

**Article 5  
Usage Guidelines**

CUSTOMER will comply and will ensure that its end-CUSTOMER comply with the Usage Guidelines. TELKOMSEL or TELKOMSEL IoT Control Center can suspend the provision of the Service if either reasonably and in good faith suspects a violation of the Usage Guidelines, after giving reasonable notice as soon as reasonably practical (except in the case of an emergency) with appendix detail as follow:

- Appendix 1 - IoT Smart Connectivity Services System Configuration
- Appendix 2 - IoT Smart Connectivity Service Tariff Package
- Appendix 3 - User Terms of Service
- Appendix 4 - User Guide TELKOMSEL IoT Control Center
- Appendix 5 - Service Level Agreement Layanan
- Appendix 6 - Service Level Agreement Layanan IoT Smart Connectivity

**Article 6  
IoT Smart Connectivity Services  
System Configuration**

The CUSTOMER understands and acknowledge that the system configuration of the IoT Smart Connectivity Services is as contained in Appendix 1.

**Article 7  
User Terms of Service**

1. Registration. As a condition to using the Service, each administrative USER of the Service is required to registered to TELKOMSEL IoT Control Center and select a unique password and USER name ("User ID"). TELKOMSEL or USER shall ensure that each of such CUSTOMER provides TELKOMSEL IoT Control Center with accurate, complete, and updated registration information. A USER may not (i) select or use as a USER'S ID a name of another person with the intent to impersonate that person; or (ii) use other USER ID without any rights or authorization.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

2. Hukum yang berlaku. PENGGUNA tidak akan menggunakan layanan atau software lainnya yang (a) melanggar hak kekayaan intelektual atau hak kepemilikan, hak publisitas atau privasi, dan hak kepemilikan lainnya dari orang lain, (b) melanggar hukum yang berlaku, Undang-undang, peraturan, ataupun regulasi, meliputi namun tidak terbatas pada hukum dan regulasi yang berkaitan dengan ekspor, spamming, privasi, perlindungan anak dan konsumen, tindakan pencabulan atau membahayakan, tindakan yang mengancam, kekerasan, melecehkan, kebohongan, fitnah, vulgar, porno, pencemaran nama baik, dan tindakan serupa lainnya.
3. Keamanan. PENGGUNA tidak akan melanggar atau berusaha untuk melanggar sistem keamanan layanan, meliputi namun tidak terbatas pada, (a) mengakses data yang tidak ditujukan untuk PENGGUNA atau login ke server atau akun dimana PENGGUNA tidak memiliki akses, (b) berusaha untuk menyelidiki, memindai, atau menguji kerentanan dari sebuah sistem atau jaringan, menerobos sistem keamanan atau otentikasi tanpa otorisasi yang sah, (c) berusaha menghalangi, mengganggu, atau melumpuhkan layanan untuk PENGGUNA lain, host atau jaringan, meliputi tidak terbatas melalui cara overloading, flooding, mail-bombing dan crashing, (d) membuat TCP/IP dengan header atau bagian apapun dari header dari email apapun (e) melakukan tindakan apapun untuk mendapatkan layanan yang tidak berhak, (f) mengirim virus, worm, Trojan horse, atau kode dan lampiran yang merusak. Pelanggaran terhadap sistem atau jaringan keamanan dapat mengakibatkan pada hukuman pidana atau perdata. TELKOMSEL IoT Control Center memiliki hak untuk memonitor dari waktu ke waktu untuk memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan layanan ini, namun tidak diwajibkan melakukannya. Setiap PENGGUNA menyetujui terhadap pengolahan informasi yang dibutuhkan dalam rangka penyelenggaraan layanan pada pusat data TELKOMSEL IoT Control Center.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IoT Control Center akan memberikan layanan sesuai dengan standar industry yang berlaku dengan upaya meminimalkan kesalahan dan gangguan dalam layanan. Layanan memungkinkan tidak tersedia untuk sementara waktu dalam jadwal pemeliharaan, atau dalam pemeliharaan darurat, baik oleh TELKOMSEL IoT Control Center atau penyedia pihak ketiga, atau karena
2. Applicable Laws. USER will not use the Service or related software in any manner that (a) infringes the intellectual property or proprietary rights, rights of publicity or privacy, or other proprietary rights of others, (b) violates any applicable law, statute, ordinance, or regulation, including but not limited to laws and regulations related to export, spamming, privacy, consumer and child protection, obscenity or defamation, or (c) is harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or similarly offensive.
3. Security. USER will not violate or attempt to violate the security of the Service, including, without limitation, (a) accessing data not intended for such USER or logging into a server or account which such USER is not authorized to access, (b) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization, (c) attempting to interfere with, disrupt or disable service to any USER, host or network, including, without limitation, via means of overloading, "flooding", "mail-bombing" or "crashing", (d) forging any TCP/IP packet header or any part of the header information in any e-mail, (e) taking any action in order to obtain services to which such USER is not entitled or (f) sending any virus, worm, Trojan horse or other harmful code or attachment. Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right to monitor the Service at any and all times to facilitate compliance with these Terms of Service but is not obligated to do so. Each USER consents to the processing of information necessary to provide the Service at TELKOMSEL IoT Control Center's data centers.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IoT Control Center will provide the Service consistent with prevailing industry standards in a manner that endeavors to minimize errors and interruptions in the Service. Service may be temporarily unavailable for scheduled maintenance or for unscheduled emergency maintenance, either by TELKOMSEL IoT Control Center or by third-party providers, or because of other causes

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

alasan lain diluar kendali TELKOMSEL IoT Control Center . TELKOMSEL IoT Control Center tidak memberikan jaminan bahwa PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan dan juga tidak memberikan jaminan atas hasil yang didapatkan dari PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait. Kecuali untuk hal-hal tersebut, Layanan dan Aplikasi terkait diberikan "Sebagaimana Adanya" dan TELKOMSEL IoT Control Center menolak semua Jaminan, baik tersurat maupun, meliputi namun tidak terbatas pada Perdagangan untuk tujuan tertentu dan tidak melanggar jaminan kelayakan dan kemampuan untuk tujuan tertentu.

Dalam situasi apapun, TELKOMSEL IoT Control Center (staf, aviliasi, dan Rekanannya) tidak bertanggung jawab pada PENGGUNA atas kerusakan langung, tidak langsung, konsekuensial, exemplary, khusus, maupun insidental sehubungan dengan layanan atau software terkait, Materi Internet ketiga, dana penggunaan jaringan TELKOMSEL. Penggunaan Layanan atau software terkait sehubungan dengan kesehatan, keadaan darurat, lingkungan, militer, aviasi, nuklir atau aplikasi serupa lainnya yang membutuhkan teknologi fail-safe tidak disarankan karena Layanan tidak dirancang dan di peruntukkan untuk aplikasi tersebut. Segala penggunaan dari Layanan atau aplikasi terkait merupakan resiko sendiri dari PENGGUNA.

beyond TELKOMSEL IoT Control Center 's reasonable control. TELKOMSEL IoT Control Center does not warrant that use of the service or related software will be uninterrupted or error free; nor does it make any warranty as to the results that may be obtained from use of the service or related software. except for the foregoing, the service and related software are provided "as is" and TELKOMSEL IoT Control Center disclaims all warranties, express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and noninfringement. In no event will TELKOMSEL IoT Control Center (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended because the service is not designed or intended for these applications. all use of the service and related software is at USER's own risk.a

In no event will TELKOMSEL IoT Control Center (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended.

7. Kekayaan Intelektual. PENGGUNA tidak akan, secara langsung atau tidak langsung: ekaya ulang, engkompilasi ulang, membongkar atau berusaha mencari source code, object code atau struktur dasar, ide atau algoritma dari layanan atau segala macam teknologi yang terkait dengan layanan ("Teknologi", meliputi dokumentasi); memodifikasi, menerjemahkan, atau membuat karya berdasarkan layanan ataupun teknologi layanan, meniru (kecuali untuk kebutuhan arsip yang wajar), menyewa, menyewakan, mendistribusikan, menjanjikan, menetapkan, mentransfer atau menjaminkan hak atas layanan atau teknologi layanan, menggunakan layanan dan teknologi untuk kepentingan dari pihak ketiga, kecuali untuk
6. Intellectual Property. USER will not, directly or indirectly: reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas or algorithms of the Service or any technology related to the Service ("Technology", including documentation); modify, translate, or create derivative works based on the Service or Technology; or copy (except for reasonable archival purposes), rent, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer or encumber rights to the Service or Technology; use the Service or Technology for timesharing or service bureau purposes or otherwise for the benefit of a third party, except for authorized end CUSTOMER of

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

PELANGGAN ENTERPRISE dari PENGGUNA yang sah; atau menghapus pemberitahuan atau label eksklusif sehubungan dengan Layanan. PENGGUNA dan Pemegang Lisensi tidak akan menggunakan layanan, software, teknologi atau akses terkait, untuk digunakan dalam pembuatan produk atau layanan lain yang kompetitif, pembuatan produk atau layanan menggunakan gagasan, fitur, fungsi, dan grafik layanan yang sama, atau meniru gagasan, fitur, fungsi, dan grafik dari layanan. TELKOMSEL IoT Control Center memiliki hak dalam layanan, software, serta teknologi terkait. Untuk memperjelas, TELKOMSEL IoT Control Center tidak akan memberikan lisensi paten yang dimiliki dalam kaitannya penggunaan Layanan atau software terkait.

8. Indemnifikasi. PELANGGAN ENTERPRISE dan Pemegang Lisensi akan melindungi TELKOMSEL IoT Control Center (staff, afiliasi, dan rekanannya) dari segala klaim oleh pihak ketiga (kewajiban, kerugian atau biaya, meliputi biaya ahli dan pengacara) yang digunakan oleh PENGGUNA atau penggunaan software terkait oleh Pemegang Lisensi yang melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan (meliputi rekomendasi terhadap kondisi fail safe) atau melanggar kekayaan intelektual dari pihak ketiga dan akan membela atas permintaan TELKOMSEL IoT Control Center, dengan catatan TELKOMSEL IoT Control Center segera menginformasikan kepada PENGGUNA atau Pemegang Lisensi mengenai gugatan tersebut dan bekerjasama untuk membela TELKOMSEL IoT Control Center atas biaya dari PENGGUNA atau Pemegang Lisensi.

customers in good standing; or remove any proprietary notices or labels with respect to the Service. USER and Licensee will not use the Service, related software or Technology or access it, as applicable, in order to build a competitive product or service, build a product or service using similar ideas, feature, functions or graphics of the Service, or copy any ideas, features, functions or graphics of the Service. TELKOMSEL IoT Control Center retains all rights in the Service, related software and Technology. To be clear, no express or implied license to any TELKOMSEL IoT Control Center patents is conferred in connection with use of the Service and related software.

7. Indemnification. CUSTOMER and Licensee will indemnify TELKOMSEL IoT Control Center (as well as its staff, affiliates and suppliers) from any claim by a third party (and all related liability, loss or expense, including attorneys' and experts' charges) that USER's use of the Service or Licensee's use of the related software violates these Terms of Service (including the recommendation against use in fail safe conditions) or infringes the intellectual property rights of such third party and will defend such indemnitees at TELKOMSEL IoT Control Center's request, provided that TELKOMSEL IoT Control Center promptly notifies USER or Licensee of the claim and reasonably cooperates in its defense at USER's or Licensee's expense.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
 Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
 BERLANGGANAN  
 SUBSCRIPTION CONTRACT  
 AMENDMENT**

**BAGIAN 7  
 LAYANAN  
 IOT SMART CONNECTIVITY**

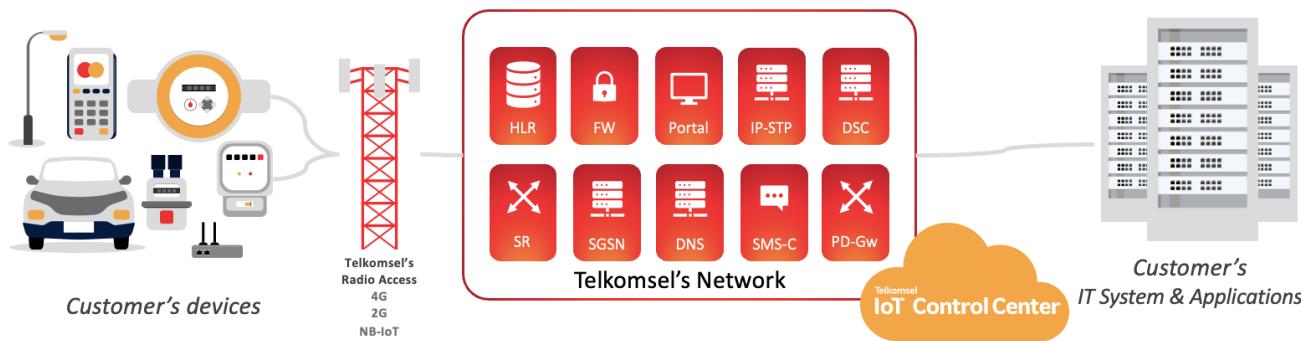
**LAMPIRAN 1**

**KONFIGURASI DAN FITUR LAYANAN IOT SMART  
 CONNECTIVITY**

**SECTION 7  
 IOT SMART CONNECTIVITY  
 SERVICES**

**APPENDIX 1**

**IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES SYSTEM  
 CONFIGURATION**



Telkomsel akan memberikan layanan berupa konektivitas jaringan seluler berbasis 2G, 4G, dan/ atau NB-IoT sesuai dengan kapabilitas dari perangkat yang dimiliki oleh PELANGGAN ENTERPRISE. Layanan konektivitas yang diberikan dapat dikelola dengan menggunakan platform IoT Control Center yang telah terintegrasi ke perangkat jaringan Telkomsel guna mendukung kebutuhan bisnis PELANGGAN ENTERPRISE.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 7  
LAYANAN  
IOT SMART CONNECTIVITY**

**LAMPIRAN 2**

**SECTION 7  
IOT SMART CONNECTIVITY  
SERVICES**

**APPENDIX 2**

**PAKET TARIF LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES TARIFF PACKAGE**

**Layanan IOT SMART CONNECTIVITY untuk Car Project  
GWM**

**1 A. SMS**

Services	Price	Remark
SMS MO Roaming China (via CU)	IDR 500	per-message
SMS MO Roaming China (via other)	IDR 1.800	per-message
SMS MO Roaming Thailand (via AIS)	IDR 500	per-message
SMS MO Roaming Thailand (via other)	IDR 1.800	per-message
SMS MT Roaming China (via CU)	Free	per-message
SMS MT Roaming China (via other)	Free	per-message
SMS MT Roaming Thailand (via AIS)	Free	per-message
SMS MT Roaming Thailnd (via other)	Free	per-message

**1.B Voices**

Services	Price	Remark
Voice MO Roaming China (via CU)	IDR 1.500	per-minute
Voice MO Roaming China (via other)	IDR 8.800	per-minute
Voice MO Roaming Thailand (via AIS)	IDR 500	per-minute
Voice MO Roaming Thailand (via other)	IDR 8.800	per-minute
Voice MT Roaming China (via CU)	IDR 500	per-minute
Voice MT Roaming China (via other)	IDR 1.600	per-minute
Voice MT Roaming Thailand (via AIS)	IDR 500	per-minute
Voice MT Roaming Thailnd (via other)	IDR 900	per-minute

**2. One-time data Package Cost**

**2.A Factory Test Package**

Services	Price	Remark
Factory Test Package 10 MB - 12 Months	IDR 42.000	need to choose one factory test package
Factory Test Package 30 MB - 12 Months	IDR 45.000	
Factory Test Package 50 MB - 12 Months	IDR 48.000	
Factory Test Package 80 MB - 12 Months	IDR 53.000	
Factory Test Package 100 MB - 12 Months	IDR 57.000	
Factory Test Package 300 MB - 12 Months	IDR 92.000	
Factory Test Package 800 MB - 12 Months	IDR 180.000	
Factory Test Package 1 GB - 12 Months	IDR 220.000	
Factory Test Package 2 GB - 12 Months	IDR 440.000	
Factory Test Package 3 GB - 12 Months	IDR 660.000	

**2.B Pay as you go data**

Services	Price	Remark
PAYG Data China and Thailand	IDR 220	per-MB, monthly active SIM Fee applied

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**
*Contract Number :*

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

### **3.A Monthly Active SIM**

Services	Price	Remark
Monthly Active SIM	IDR 15.500	- Per-active SIM - Per month - Applied after the exit factory test period
Pay as you go local	IDR 83	per MB, applies with monthly active SIM fee

### **3.A SMS Local**

Services	Price	Remark
SMS MO Local	IDR 220	per message
SMS MT Local	Free	per message
Voice MO Local	IDR 500	per minute
Voice MT Local	Free	per minute

### **3.B Static Data Pool (Bulk Package)**

Services	Price	Remark
Monthly Active SIM	IDR 15.500	- Per-active SIM - Per month - Applied after the exit factory test period
Bulk data 3 TB	IDR 175.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 5 TB	IDR 298.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 10 TB	IDR 580.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 20 TB	IDR 1.150.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 30 TB	IDR 1.730.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 40 TB	IDR 2.300.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee
Bulk data 50 TB	IDR 2.875.000.000	Bulk data, applies with monthly active SIM fee

### **3.C Dynamic Data pool (Individual Shared)**

Services	Price	Remark
Individual Shared 100 MB	IDR 18.500	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 300 MB	IDR 23.900	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 500 MB	IDR 29.500	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 1 GB	IDR 44.000	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 2 GB	IDR 59.200	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 3 GB	IDR 65.600	Individual Shared data bundle per SIM
Individual Shared 5 GB	IDR 78.800	Individual Shared data bundle per SIM

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**3.D Suspension**

Services	Price	Remark
Suspend Charge	IDR 3.000	Per Month, per SIM with status Paused

**4. Other Cost**

Services	Price	Remark
Account setup	IDR 12.500.000	Per Account
APN Setup	IDR 2.500.000	per-APN
VPN for APN	IDR 2.500.000	per-link
VPN for SMPP	IDR 57.000.000	per-Setup

**Ketentuan Berlangganan:**

1. Harga paket belum termasuk PPN yang berlaku. *The package tariff does not include VAT*
2. PELANGGAN KORPORAT dapat mengelola layanan konektivitas pada dashboard yang di sediakan dengan biaya setup di bebankan satu kali pada saat implementasi layanan di tahap awal. *CORPORATE CUSTOMERS can manage the connectivity the provided dashboard with a setup fee charged once at the time of implementation of the service in the early stages.*
3. M2M Individual Package menggunakan SIM profile khusus TELKOMSEL M2M, dimana PELANGGAN KORPORAT menggunakan kuota paket dengan skema individual. *The M2M Individual Package uses a dedicated SIM profile of TELKOMSEL, where CORPORATE CUSTOMERS use a quota package with an individual scheme.*
4. Penyediaan SIM Card dapat menggunakan skenario *Profile Donation* atau physical SIM Card. *Card delivery follows the Profile Donation scenario or physical sim card.*
5. Bisnis proses untuk masing-masing SIM Card adalah sebagai berikut :

Activity	Timeline
Aktivasi SIM	Bulan ke-1
Grace Period	Sesuai table katalog pricing (pelanggan memilih salah satu)
Paket Quota data testing	Sesuai table katalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 menit voice call dan 10 SMS, servis dapat digunakan pada jaringan lokal dan roaming.

*The business process of each SIM Card is as follows :*

Activity	Timeline
SIM Activation	1 <sup>st</sup> month
Grace Period	As per catalog pricing (customer decide one)
Paket Quota data testing	As per catalog pricing
Layanan tambahan pada periode testing	5 minutes voice call and 10 SMS. Service can be used in local and roaming network.

6. Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL M2M Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya. *Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.*

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

7. Setelah melewati Grace Period atau setelah paket di aktifkan, paket data default yang akan aktif adalah Paket data local 100 MB/bulan. Paket data dapat kemudian diubah secara manual oleh PELANGGAN KORPORAT ke Paket Data lainnya yang tersedia. *After the Grace Period has passed or after the package has been activated, the default data package that will be activated is local package data 100 MB Data Package. Data packages can be changed manually by CORPORATE CUSTOMER to other available Data Packages.*
8. Paket data bundle hanya berlaku untuk penggunaan data local. Untuk penggunaan data roaming, tarif PAYG yang berlaku ditambah Active SIM Fee sesuai dengan subscription package. *The bundled data package applies only to local data usage. For roaming data usage, PAYG rates will apply, along with the Active SIM Fee according to the subscription package.*
9. Biaya bulanan atas layanan subscribed Package akan berlaku pada saat status paket di aktifkan kartu simcard dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu. *Monthly fee for the M2M Package service will apply at the time the status of the SIMcard is ACTIVATED (activation status on the SIMCard can be checked by the CORPORATE CUSTOMER through the dashboard) and or when the grace period is passed or whichever occurs earlier.*
10. Biaya bulanan yang di terapkan adalah bersifat penuh (*fully rate*), kartu aktif yang di aktifkan pada periode hari bulan berjalan akan di hitung sebagai satu bulan. *The monthly fee applied is full (fully rate), active cards that are activated during the current month's day period will be counted as one month.*
11. PELANGGAN KORPORAT dapat melakukan suspend (*Paused*) pada masing-masing SIM dengan biaya bulanan pada kartu yang di-suspend. *CORPORATIONAL CUSTOMERS may suspend (paused) on each SIM with a monthly fee applied on the suspended card.*
12. Excess Usage dan Pay as you go akan di terapkan dengan perhitungan traffic per-GB. *Excess Usage and Pay as you go will be applied by traffic calculation per GB.*
13. Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan. *Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.*
14. Semua biaya penggunaan M2M Individual Package akan dibebankan ke pilot number. *All usage of M2M Individual Package will be charged to the one pilot number.*
15. Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi. *Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).*

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 8  
LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**Pasal 1  
Definisi**

1. Layanan IoT Smart Connectivity adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *realtime*.

IoT Bulk Package merupakan jenis paket yang ditawarkan oleh Telkomsel pada Layanan IoT Smart Connectivity di mana keseluruhan kartu SIM IoT pada akun PELANGGAN ENTERPRISE akan mengonsumsi kuota data pada paket yang diaktifkan.

2. IoT Control Center merupakan platform manajemen siklus kartu SIM IoT yang dimiliki oleh Telkomsel dan dapat diakses oleh PELANGGAN ENTERPRISE untuk mengatur status kartu pada akun milik PELANGGAN ENTERPRISE.

**Pasal 2  
Ruang Lingkup Layanan**

1. Kebijakan ini berlaku untuk TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, dan PENGGUNA layanan ("PENGGUNA") sebagaimana untuk PENGGUNA software terkait ("Lisensi") dan melengkapi persyaratan dari Perjanjian dengan TELKOMSEL IoT Control Center ("TELKOMSEL IoT Control Center"). TELKOMSEL IoT Control Center berhak atas kebijakannya untuk merubah Pedoman Penggunaan ini dari waktu ke waktu dengan memposting pemberitahuan melalui web yang dapat diakses melalui Layanan atau melalui pemberitahuan wajar lainnya. Biasanya, perubahan ini dilakukan untuk mematuhi perubahan hukum, persyaratan operator telekomunikasi, atau ketentuan yang berlaku lainnya. PELANGGAN ENTERPRISE bertanggung jawab atas semua aktivitas PENGGUNA sehubungan dengan Layanan atau akun PELANGGAN ENTERPRISE. TELKOMSEL, PELANGGAN ENTERPRISE, pemasok barang, termasuk reseller nya memungkinkan untuk memiliki kebijakan tambahan sehubungan dengan Layanan. TELKOMSEL IoT Control Center berhak untuk menangguhkan penggunaan Layanan atau software terkait, berkaitan dengan

**SECTION 8  
IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES**

**Article 1  
Definition**

1. IoT Smart Connectivity Service is a complete connectivity service that provides easy integration and operational efficiency in real time.

IoT Bulk Package is offered by Telkomsel on the IoT Smart Connectivity Service. All IoT SIM cards on Corporate Customer accounts will consume the data quota on the activated package.

2. IoT Control Center is an IoT SIM card cycle management platform owned by Telkomsel and can be accessed by Corporate Customers to manage card status on Corporate Customer accounts.

**Article 2  
Scope of Services**

1. These terms apply to Telkomsel, CUSTOMER and USER of the Service ("USER") as well as to USER of any related software ("Licensees") and supplement the terms of applicable agreements with TELKOMSEL IoT Control Center Wireless, Inc. ("TELKOMSEL IoT Control Center"). TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right, at its discretion, to modify these Terms of Service as they are generally and prospectively applied at any time by posting a web accessible notice to the Service or by other reasonable notice. Typically, this would only be necessary to comply with changes in law, telecommunications operator requirements or applicable customs. The CUSTOMER is responsible for all USER activity in connection with the Service or CUSTOMER's accounts. TELKOMSEL and CUSTOMER, equipment suppliers and customers (including their resellers) may have additional policies with respect to the use of the Service. TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right to suspend use of the Service and related software for nonpayment, apparent device or application malfunctions and perceived violations of these Terms of Service.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

tunggakan pembayaran, kerusakan perangkat dan pelanggaran atas Pedoman Penggunaan Layanan ini.

2. Layanan IoT Smart Connectivity adalah layanan konektivitas lengkap yang memberikan kemudahan integrasi dan efisiensi operasional secara *real time*. Solusi ini terdiri dari :
  - q. Paket IoT Smart Connectivity
  - r. Simcard IoT
  - s. Platform IoT Control Center
  - t. Layanan lainnya
3. Dengan memperhatikan ketentuan Pasal ini dan dengan menandatangani Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE memberikan persetujuan kepada TELKOMSEL dan pihak ketiga yang ditunjuk TELKOMSEL dalam rangka pelaksanaan Layanan IoT Smart Connectivity ini untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah data PELANGGAN ENTERPRISE sesuai dengan kebijakan TELKOMSEL yang ditentukan dari waktu ke waktu.
4. Kecuali diatur atau ditentukan lain pada Bagian ini, Layanan IoT Smart Connectivity yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini tunduk pada ketentuan-ketentuan Layanan Halo Corporate yang termasuk dalam Layanan dan disediakan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini.

**Pasal 3  
Biaya**

1. Atas Layanan IoT Smart Connectivity yang diberikan oleh TELKOMSEL berdasarkan Perjanjian ini, PELANGGAN ENTERPRISE wajib membayar dan menyebabkan dibayarnya biaya Layanan IoT Smart Connectivity kepada TELKOMSEL dengan besaran dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Lampiran 2.
2. Tarif biaya Layanan IoT Smart Connectivity tidak termasuk dalam paket program promosi TELKOMSEL terkait dengan perbedaan di sistem penagihan (*billing*). PELANGGAN ENTERPRISE dan PENGGUNA akan tetap ditagih berdasarkan tarif Layanan IoT Smart Connectivity.

**Article 3  
Charges**

1. For the IoT Smart Connectivity Services provided by TELKOMSEL pursuant to this Agreement, the CUSTOMER shall pay and cause to be paid the IoT Smart Connectivity Services charges to TELKOMSEL in such amounts and on such terms as set out in Appendix 2.
2. The rates of charges for the IoT Smart Connectivity Services shall not be included in any TELKOMSEL's promotion program package due to differences in the billing system. The CUSTOMER and the USER shall remain charged based on the rates of IoT Smart Connectivity Services.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

## AMANDEMEN KONTRAK BERLANGGANAN **SUBSCRIPTION CONTRACT AMENDMENT**

### Pasal 4 Hak dan Kewajiban

1. Hak dan Kewajiban TELKOMSEL, (i) memberikan Layanan berdasarkan Perjanjian ini; (ii) berusaha untuk mencegah akses atau penggunaan yang tidak sah terhadap Layanan melalui *software tools*, sistem, proses dan prosedur yang berlaku; (iii) menyediakan kartu SIM IoT dan koneksi jaringan serta Layanan lainnya yang diperlukan untuk dapat menggunakan Layanan pada jaringan TELKOMSEL; (iv) mematuhi semua hukum yang berlaku dalam memberikan Layanan dan (v) memberikan dukungan teknis kepada PELANGGAN ENTERPRISE; (vi) menyediakan platform IoT Control Center untuk PELANGGAN ENTERPRISE.
2. Hak dan Kewajiban PELANGGAN ENTERPRISE, (i) menyediakan *workstation*, perangkat, atau Layanan pendukung lainnya yang diperlukan untuk dapat mengakses dan Layanan ini, (ii) mematuhi ketentuan keamanan, registrasi, akses, dan persyaratan penggunaan lainnya yang diterapkan oleh TELKOMSEL, (iii) melakukan upaya maksimal untuk mencegah akses atau penggunaan tidak sah terhadap Layanan, dan akan memberitahukan TELKOMSEL sesegera mungkin atas setiap penggunaan yang tidak sah; (iv) mematuhi semua peraturan dan undang-undang yang berlaku dalam menggunakan Layanan; dan (v) menyelesaikan pembayaran atas pemakaian layanan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan TELKOMSEL.

### Article 4 Rights and Obligations

1. Rights and Obligations of TELKOMSEL, (i) deliver the Service pursuant to this Agreement; (ii) endeavor to prevent unauthorized access to, or use of, the Service through customary, state of the art software tools, systems, processes and procedures; (iii) procure the manufacture and delivery of the SIM Cards and other service line necessary for CUSTOMER to use the Service on the TELKOMSEL network and (iv) comply with all applicable laws in delivering the Service, and (v) providing technical support to CUSTOMER; (vi) providing IoT Control Center platform to CUSTOMER.
2. Rights and Obligations of CUSTOMER, (i) provide all workstations, data services and network connectivity required for it to access and use the Service with CUSTOMER's devices and applications, including compliance with the security, registration, access, and use requirements imposed by TELKOMSEL or TELKOMSEL IoT Control Center, (ii) use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to, or use of, the Service, and will notify TELKOMSEL promptly of any such unauthorized use of which CUSTOMER becomes aware; (iii) provide primary technical support to its end-CUSTOMER; and (iv) comply with all applicable local, state, federal and foreign laws in using the Service, including securing regulatory approval of the device/application for use in its intended geography of operation and being compliant with all relevant standards; and (v) completing service payment based on terms applied by TELKOMSEL.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**  
**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**Pasal 5  
Pedoman Penggunaan**

PELANGGAN ENTERPRISE akan mematuhi dan akan memastikan bahwa *end-user* mematuhi Pedoman Penggunaan. TELKOMSEL dapat menghentikan Layanan jika menemukan adanya pelanggaran terhadap Pedoman Penggunaan, setelah memberikan keterangan yang wajar (kecuali dalam keadaan darurat) dengan detail lampiran sebagai berikut:

- Lampiran 1 - Konfigurasi dan Fitur Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 2 - Paket Tarif Layanan IoT Smart Connectivity (Control Center)
- Lampiran 3 - Pedoman PENGGUNA Layanan
- Lampiran 4 - Panduan penggunaan TELKOMSEL IoT Control Center
- Lampiran 5 - Service Level Agreement Layanan IoT Smart Connectivity
- Lampiran 6 - Template Purchase Form Pemesanan Kartu / Profil Sim Layanan IoT Smart Connectivity

**Pasal 6  
Konfigurasi Sistem  
Layanan IoT Smart Connectivity**

PELANGGAN ENTERPRISE memahami dan mengakui bahwa konfigurasi sistem Layanan IoT Smart Connectivity adalah sebagaimana dimuat dalam Lampiran 1.

**Pasal 7  
Pedoman Pengguna Layanan**

1. Registrasi. Sebagai syarat untuk menggunakan Layanan, masing-masing PENGGUNA Layanan ter registrasi diharuskan untuk mendaftar pada TELKOMSEL IoT Control Center dan memilih password dan username ("User ID"). TELKOMSEL dan PELANGGAN ENTERPRISE akan memastikan bahwa masing-masing PENGGUNA memberikan kepada TELKOMSEL IoT Control Center informasi yang akurat, lengkap, dan terkini. PENGGUNA tidak diperkenankan (i) memilih atau menggunakan nama seseorang dengan niatan untuk meniru orang tersebut sebagai User ID; atau (ii) menggunakan User ID yang merupakan hak dari orang lain tanpa perijinan yang sah.

**Article 5  
Usage Guidelines**

CUSTOMER will comply and will ensure that its end-CUSTOMER comply with the Usage Guidelines. TELKOMSEL or TELKOMSEL IoT Control Center can suspend the provision of the Service if either reasonably and in good faith suspects a violation of the Usage Guidelines, after giving reasonable notice as soon as reasonably practical (except in the case of an emergency) with appendix detail as follow:

- Appendix 1 - IoT Smart Connectivity Services System Configuration
- Appendix 2 - IoT Smart Connectivity Service Tariff Package
- Appendix 3 - User Terms of Service
- Appendix 4 - User Guide TELKOMSEL IoT Control Center
- Appendix 5 - Service Level Agreement Layanan
- Appendix 6 - Service Level Agreement Layanan IoT Smart Connectivity

**Article 6  
IoT Smart Connectivity Services  
System Configuration**

The CUSTOMER understands and acknowledge that the system configuration of the IoT Smart Connectivity Services is as contained in Appendix 1.

**Article 7  
User Terms of Service**

1. Registration. As a condition to using the Service, each administrative USER of the Service is required to registered to TELKOMSEL IoT Control Center and select a unique password and USER name ("User ID"). TELKOMSEL or USER shall ensure that each of such CUSTOMER provides TELKOMSEL IoT Control Center with accurate, complete, and updated registration information. A USER may not (i) select or use as a USER'S ID a name of another person with the intent to impersonate that person; or (ii) use other USER ID without any rights or authorization.

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

2. Hukum yang berlaku. PENGGUNA tidak akan menggunakan layanan atau software lainnya yang (a) melanggar hak kekayaan intelektual atau hak kepemilikan, hak publisitas atau privasi, dan hak kepemilikan lainnya dari orang lain, (b) melanggar hukum yang berlaku, Undang-undang, peraturan, ataupun regulasi, meliputi namun tidak terbatas pada hukum dan regulasi yang berkaitan dengan ekspor, spamming, privasi, perlindungan anak dan konsumen, tindakan pencabulan atau membahayakan, tindakan yang mengancam, kekerasan, melecehkan, kebohongan, fitnah, vulgar, porno, pencemaran nama baik, dan tindakan serupa lainnya.
3. Keamanan. PENGGUNA tidak akan melanggar atau berusaha untuk melanggar sistem keamanan layanan, meliputi namun tidak terbatas pada, (a) mengakses data yang tidak ditujukan untuk PENGGUNA atau login ke server atau akun dimana PENGGUNA tidak memiliki akses, (b) berusaha untuk menyelidiki, memindai, atau menguji kerentanan dari sebuah sistem atau jaringan, menerobos sistem keamanan atau otentikasi tanpa otorisasi yang sah, (c) berusaha menghalangi, mengganggu, atau melumpuhkan layanan untuk PENGGUNA lain, host atau jaringan, meliputi tidak terbatas melalui cara overloading, flooding, mail-bombing dan crashing, (d) membuat TCP/IP dengan header atau bagian apapun dari header dari email apapun (e) melakukan tindakan apapun untuk mendapatkan layanan yang tidak berhak, (f) mengirim virus, worm, Trojan horse, atau kode dan lampiran yang merusak. Pelanggaran terhadap sistem atau jaringan keamanan dapat mengakibatkan pada hukuman pidana atau perdata. TELKOMSEL IoT Control Center memiliki hak untuk memonitor dari waktu ke waktu untuk memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan layanan ini, namun tidak diwajibkan melakukannya. Setiap PENGGUNA menyetujui terhadap pengolahan informasi yang dibutuhkan dalam rangka penyelenggaraan layanan pada pusat data TELKOMSEL IoT Control Center.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IoT Control Center akan memberikan layanan sesuai dengan standar industry yang berlaku dengan upaya meminimalkan kesalahan dan gangguan dalam layanan. Layanan memungkinkan tidak tersedia untuk sementara waktu dalam jadwal pemeliharaan, atau dalam pemeliharaan darurat, baik oleh TELKOMSEL IoT Control Center atau penyedia pihak ketiga, atau karena
2. Applicable Laws. USER will not use the Service or related software in any manner that (a) infringes the intellectual property or proprietary rights, rights of publicity or privacy, or other proprietary rights of others, (b) violates any applicable law, statute, ordinance, or regulation, including but not limited to laws and regulations related to export, spamming, privacy, consumer and child protection, obscenity or defamation, or (c) is harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or similarly offensive.
3. Security. USER will not violate or attempt to violate the security of the Service, including, without limitation, (a) accessing data not intended for such USER or logging into a server or account which such USER is not authorized to access, (b) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization, (c) attempting to interfere with, disrupt or disable service to any USER, host or network, including, without limitation, via means of overloading, "flooding", "mail-bombing" or "crashing", (d) forging any TCP/IP packet header or any part of the header information in any e-mail, (e) taking any action in order to obtain services to which such USER is not entitled or (f) sending any virus, worm, Trojan horse or other harmful code or attachment. Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. TELKOMSEL IoT Control Center reserves the right to monitor the Service at any and all times to facilitate compliance with these Terms of Service but is not obligated to do so. Each USER consents to the processing of information necessary to provide the Service at TELKOMSEL IoT Control Center's data centers.
4. Disclaimer. TELKOMSEL IoT Control Center will provide the Service consistent with prevailing industry standards in a manner that endeavors to minimize errors and interruptions in the Service. Service may be temporarily unavailable for scheduled maintenance or for unscheduled emergency maintenance, either by TELKOMSEL IoT Control Center or by third-party providers, or because of other causes

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

alasan lain diluar kendali TELKOMSEL IoT Control Center . TELKOMSEL IoT Control Center tidak memberikan jaminan bahwa PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan dan juga tidak memberikan jaminan atas hasil yang didapatkan dari PENGGUNA Layanan atau Aplikasi terkait. Kecuali untuk hal-hal tersebut, Layanan dan Aplikasi terkait diberikan "Sebagaimana Adanya" dan TELKOMSEL IoT Control Center menolak semua Jaminan, baik tersurat maupun, meliputi namun tidak terbatas pada Perdagangan untuk tujuan tertentu dan tidak melanggar jaminan kelayakan dan kemampuan untuk tujuan tertentu.

Dalam situasi apapun, TELKOMSEL IoT Control Center (staf, aviliasi, dan Rekanannya) tidak bertanggung jawab pada PENGGUNA atas kerusakan langung, tidak langsung, konsekuensial, exemplary, khusus, maupun insidental sehubungan dengan layanan atau software terkait, Materi Internet ketiga, dana penggunaan jaringan TELKOMSEL. Penggunaan Layanan atau software terkait sehubungan dengan kesehatan, keadaan darurat, lingkungan, militer, aviasi, nuklir atau aplikasi serupa lainnya yang membutuhkan teknologi fail-safe tidak disarankan karena Layanan tidak dirancang dan di peruntukkan untuk aplikasi tersebut. Segala penggunaan dari Layanan atau aplikasi terkait merupakan resiko sendiri dari PENGGUNA.

beyond TELKOMSEL IoT Control Center 's reasonable control. TELKOMSEL IoT Control Center does not warrant that use of the service or related software will be uninterrupted or error free; nor does it make any warranty as to the results that may be obtained from use of the service or related software. except for the foregoing, the service and related software are provided "as is" and TELKOMSEL IoT Control Center disclaims all warranties, express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and noninfringement. In no event will TELKOMSEL IoT Control Center (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended because the service is not designed or intended for these applications. all use of the service and related software is at USER's own risk.a

In no event will TELKOMSEL IoT Control Center (or its staff, affiliates and suppliers) be liable to USER for any direct, indirect, consequential, exemplary, special, or incidental damages in connection with the service or related software, any third-party internet materials or use of the TELKOMSEL network. use of the service or related software in connection with medical, emergency, environmental, military, aviation, nuclear or similar applications that require fail-safe technology is not recommended.

5. Kekayaan Intelektual. PENGGUNA tidak akan, secara langsung atau tidak langsung: ekaya ulang, engkompilasi ulang, membongkar atau berusaha mencari source code, object code atau struktur dasar, ide atau algoritma dari layanan atau segala macam teknologi yang terkait dengan layanan ("Teknologi", meliputi dokumentasi); memodifikasi, menerjemahkan, atau membuat karya berdasarkan layanan ataupun teknologi layanan, meniru (kecuali untuk kebutuhan arsip yang wajar), menyewa, menyewakan, mendistribusikan, menjanjikan, menetapkan, mentransfer atau menjaminkan hak atas layanan atau teknologi layanan, menggunakan layanan dan teknologi untuk kepentingan dari pihak ketiga, kecuali untuk
5. Intellectual Property. USER will not, directly or indirectly: reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas or algorithms of the Service or any technology related to the Service ("Technology", including documentation); modify, translate, or create derivative works based on the Service or Technology; or copy (except for reasonable archival purposes), rent, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer or encumber rights to the Service or Technology; use the Service or Technology for timesharing or service bureau purposes or otherwise for the benefit of a third party, except for authorized end CUSTOMER of

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023****Contract Number :****AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

PELANGGAN ENTERPRISE dari PENGGUNA yang sah; atau menghapus pemberitahuan atau label eksklusif sehubungan dengan Layanan. PENGGUNA dan Pemegang Lisensi tidak akan menggunakan layanan, software, teknologi atau akses terkait, untuk digunakan dalam pembuatan produk atau layanan lain yang kompetitif, pembuatan produk atau layanan menggunakan gagasan, fitur, fungsi, dan grafik layanan yang sama, atau meniru gagasan, fitur, fungsi, dan grafik dari layanan. TELKOMSEL IoT Control Center memiliki hak dalam layanan, software, serta teknologi terkait. Untuk memperjelas, TELKOMSEL IoT Control Center tidak akan memberikan lisensi paten yang dimiliki dalam kaitannya penggunaan Layanan atau software terkait.

6. Indemnifikasi. PELANGGAN ENTERPRISE dan Pemegang Lisensi akan melindungi TELKOMSEL IoT Control Center (staff, afiliasi, dan rekanannya) dari segala klaim oleh pihak ketiga (kewajiban, kerugian atau biaya, meliputi biaya ahli dan pengacara) yang digunakan oleh PENGGUNA atau penggunaan software terkait oleh Pemegang Lisensi yang melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan (meliputi rekomendasi terhadap kondisi fail safe) atau melanggar kekayaan intelektual dari pihak ketiga dan akan membela atas permintaan TELKOMSEL IoT Control Center, dengan catatan TELKOMSEL IoT Control Center segera menginformasikan kepada PENGGUNA atau Pemegang Lisensi mengenai gugatan tersebut dan bekerjasama untuk membela TELKOMSEL IoT Control Center atas biaya dari PENGGUNA atau Pemegang Lisensi.

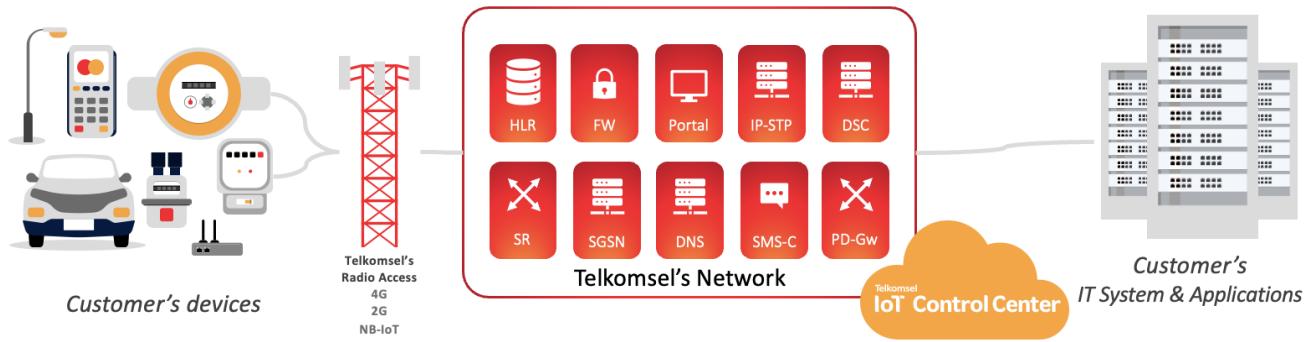
customers in good standing; or remove any proprietary notices or labels with respect to the Service. USER and Licensee will not use the Service, related software or Technology or access it, as applicable, in order to build a competitive product or service, build a product or service using similar ideas, feature, functions or graphics of the Service, or copy any ideas, features, functions or graphics of the Service. TELKOMSEL IoT Control Center retains all rights in the Service, related software and Technology. To be clear, no express or implied license to any TELKOMSEL IoT Control Center patents is conferred in connection with use of the Service and related software.

6. Indemnification. CUSTOMER and Licensee will indemnify TELKOMSEL IoT Control Center (as well as its staff, affiliates and suppliers) from any claim by a third party (and all related liability, loss or expense, including attorneys' and experts' charges) that USER's use of the Service or Licensee's use of the related software violates these Terms of Service (including the recommendation against use in fail safe conditions) or infringes the intellectual property rights of such third party and will defend such indemnitees at TELKOMSEL IoT Control Center's request, provided that TELKOMSEL IoT Control Center promptly notifies USER or Licensee of the claim and reasonably cooperates in its defense at USER's or Licensee's expense.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023  
 Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
 BERLANGGANAN  
 SUBSCRIPTION CONTRACT  
 AMENDMENT**

<b>BAGIAN 7</b> <b>LAYANAN</b> <b>IOT SMART CONNECTIVITY</b>	<b>SECTION 7</b> <b>IOT SMART CONNECTIVITY</b> <b>SERVICES</b>
LAMPIRAN 1	APPENDIX 1
KONFIGURASI DAN FITUR LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY	IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES SYSTEM CONFIGURATION



Telkomsel akan memberikan layanan berupa konektivitas jaringan seluler berbasis 2G, 4G, dan/ atau NB-IoT sesuai dengan kapabilitas dari perangkat yang dimiliki oleh PELANGGAN ENTERPRISE. Layanan konektivitas yang diberikan dapat dikelola dengan menggunakan platform IoT Control Center yang telah terintegrasi ke perangkat jaringan Telkomsel guna mendukung kebutuhan bisnis PELANGGAN ENTERPRISE.

Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023

Contract Number :

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

**BAGIAN 8  
LAYANAN  
IOT SMART CONNECTIVITY**

**LAMPIRAN 2**

**PAKET TARIF LAYANAN IOT SMART CONNECTIVITY**

**Layanan IOT SMART CONNECTIVITY untuk Project  
Korean Motor**

**SECTION 8  
IOT SMART CONNECTIVITY  
SERVICES**

**APPENDIX 2**

**IOT SMART CONNECTIVITY SERVICES TARIFF PACKAGE**

	Forecast Volume	Period (Month)	Description	Price
Factory Test Package 50MB One-Off <b>Factory Test Period</b>	2 sim cards/ country	3 months	Data: 50MB Local Indonesia SIM SMS: 1 Voice: 1 Minute	IDR 20.000
Factory Test Package 100MB One-Off <b>Factory Test Period</b>	2 sim cards/ country	3 months	Data: 100MB Local Indonesia SIM SMS: 1 Voice: 1 Minute	IDR 30.000
Local data in Indonesia (per MB)	40000 sims	1		IDR 120
Local data in Laos (per MB)	1000 sims	1		IDR 720
Local data in Mongolia (per MB)	1000 sims	1		IDR 1.800
Excess Usage Per MB in Indonesia				IDR 320
3APN Setting	Public APN			IDR 7.500.000
DCP Account	No			
Packages(50MB-10GB) in <b>Commercial Period</b>				
4G 1.1G (SIM/Month)				IDR 54.250
4G 200MB (SIM/Month)				IDR 23.300
4G 50MB (SIM/Month)				IDR 18.900
4G 30MB (SIM/Month)				IDR 18.200
4G 10MB (SIM/Month)				IDR 16.800

**Ketentuan Berlangganan:**

- Harga paket belum termasuk PPN.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package menggunakan simcard khusus TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, dimana PELANGGAN ENTERPRISE menggunakan kuota paket hanya untuk pribadi/individu.
- Monthly Fee menggunakan mekanisme incremental. Apabila jumlah kartu aktif melebihi

**Terms of Subscriptions:**

- The package tariff does not include VAT.
- IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package uses special simcard for TELKOMSEL IOT SMART CONNECTIVITY, where the CUSTOMER use package quota only for individuals.
- Monthly fee applies in incremental mechanism. If the numbers of CUSTOMER exceed the simcard tiering commitment, then the next USER will be charged the

**Nomor Kontrak : 2207 RG.04/LG.05/RJ-05/XI/2023**

**Contract Number :**

**AMANDEMEN KONTRAK  
BERLANGGANAN  
SUBSCRIPTION CONTRACT  
AMENDMENT**

- komitmen tiering simcard, maka kartu aktif berikutnya akan dikenakan Monthly Fee sesuai dengan ketentuan tiering yang berlaku.
  - Tier pada Monthly Fee akan otomatis berubah mengikuti jumlah simcard dengan sistem incremental
  - Biaya atas layanan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package (1. Monthly Fee; atau 2. Monthly Fee dan Individual Package Offer) akan berlaku pada saat status kartu simcard ACTIVATED (status aktivasi atas kartu simcard dapat di-cek oleh PELANGGAN ENTERPRISE melalui dashboard) dan atau ketika melewati grace period atau mana yang terjadi lebih dahulu.
  - Untuk status kartu ACTIVATED, maka biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee dan Individual Package Offer, sedangkan untuk status kartu yang belum aktif setelah melewati Grace Period, biaya yang dibebankan adalah Monthly Fee.
  - Grace Period adalah panjang waktu tertentu dalam satuan hari ketika SIM/kartu ditransfer sebagai sebuah account di TELKOMSEL IoT Control Center dan berakhir saat TELKOMSEL mulai mengaktifkan billing untuk SIM/kartu tersebut. Jika selama masa Grace Period ini SIM/kartu tidak diaktifkan, maka TELKOMSEL akan memulai billing untuk Monthly Fee pada billing cycle berikutnya.
  - Grace period untuk Monthly Fee adalah [90] hari.
  - Additional Fee terdiri atas IP Static, IP Public Static, dan Dedicated APN.
  - Additional Fee akan dibayarkan mengacu pada ketentuan yang tertera dalam tabel di atas (jika ada)
  - Semua biaya penggunaan IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package akan dibebankan ke pilot number
  - Kelebihan Penggunaan (*Excess Usage*) adalah Penggunaan layanan Telepon, SMS, Data, USSD dan CSD yang melebihi pemakaian yang telah ditentukan untuk SIM/kartu sesuai dengan quota yang telah ditentukan.
  - Monthly Postpaid adalah pembayaran bulanan pada setiap akhir billing cycle termasuk didalamnya Monthly Fee, Additional Fee, excess usage, data package dll. Periode rate plan akan terus berkelanjutan sampai SIM/kartu tidak aktif lagi.
- Monthly Fee accordance with the applicable provisions of tiering.
- Tier in Monthly Fee will automatically change refer to the number of sim card with incremental system.
  - The cost of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package services (1. Monthly Fee; or 2. Monthly Fee and Individual Package Offer) will apply when the status of the ACTIVATED simcard (the activation status of the simcard can be checked by CUSTOMER by the dashboard) and/or when going through the grace period or whichever comes first.
  - For ACTIVATED card status, the fee charged is the Monthly Fee and Individual Package Offer, while for the status of the simcard that has not been active after passing Grace Period, the fee charged is the Monthly Fee.
  - Grace Period is the length of time specify in days between the time a SIM Card is transferred to an account and TELKOMSEL starts billing for the SIM card. If the SIM card is not activated by the time this grace period ends, TELKOMSEL the next billing cycle.
  - Grace period for subscription fee is [90] days.
  - Additional Fee consists of IP Static, IP Public Static, and Dedicated APN.
  - Additional Fee will be applied refer to provisions listed in table above (if any).
  - All usage of IOT SMART CONNECTIVITY Individual Package will be charged to the one pilot number.
  - Excess Usage is usage of service of Voice, SMS, Data, USSD and CSD that goes beyond the included usage for the SIM card on assigned quota.s
  - Monthly Postpaid is Pay the monthly fee at the end of every billing cycle include Subscription fee, activation fee, excess usage, data package and so on. The term of the rate plan continues until the SIM card is no longer active (terminated).