

Trabalho A3 – Gestão e Qualidade de Software

Segunda Entrega: Parte 3

Arthur de Oliveira- RA 122211700

Giovanna Tocaceli Chrisóstomo de Azevedo – 825159377

Guilherme de Souza Quirino – 1262521695

Júlia Cabral Fagundes de Medeiros - 1282324905

Proposta

Descrição:

Breve especificação de requisitos de um software, correlacionando o uso de práticas ou características frente ao CMMI ou ISO. Prototipação breve com planejamento e realização de roteiros de testes e controle de versões.

Objetivos:

O objetivo do trabalho é oferecer a oportunidade dos alunos da UC de Gestão de Qualidade de Software praticarem a especificação de requisitos de software, compreender a correlação com modelos de referência ou norma e daí desenvolver, testar e controlar versões do que foi desenvolvido.

Avaliação:

O trabalho será dividido nas seguintes entregas:

3. Implementação de breve protótipo de parte do sistema e especificação de testes: prototipação de breve parte do sistema e construção do documento de especificação de testes do sistema contendo tipos de testes, módulos a serem testados e outros.

Introdução

O Eixo Temático escolhido para o projeto foi Saúde. O tema foi escolhido dado a sua relevância direta na vida da população e o impacto imediato que pode gerar na qualidade do serviço público.

Em muitos postos de saúde, a aglomeração de pessoas nas salas de espera é um problema crônico, gerando desconforto, aumentando riscos de contágio e resultando em longos e imprevisíveis tempos de espera para os cidadãos.

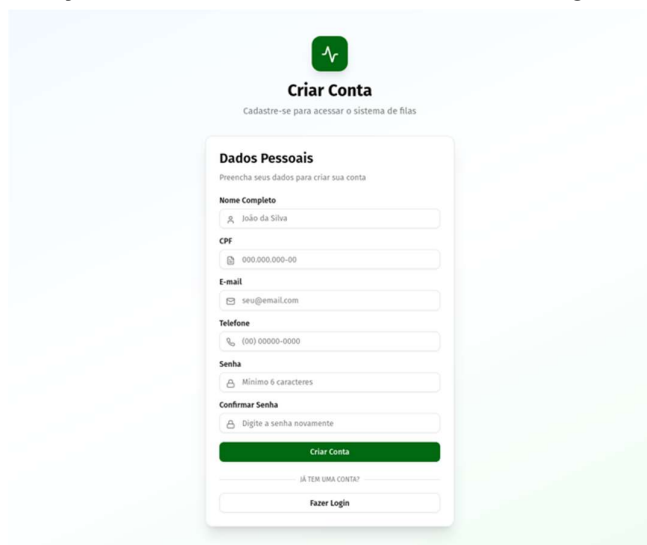
Para resolver este desafio, foi proposto o desenvolvimento do software: Saúde sem fila. Um sistema de fila virtual em tempo real.

O objetivo central do nosso software é reduzir drasticamente as aglomerações através da gestão inteligente do fluxo de pacientes. Ele permitirá que o cidadão entre na fila de atendimento remotamente, visualize sua posição em tempo real e receba uma previsão dinâmica do seu horário de atendimento. Mais importante, o sistema enviará alertas quando a vez do paciente estiver se aproximando, permitindo que ele se desloque para o posto de saúde no momento certo, otimizando seu tempo e diminuindo o tempo de permanência na unidade.

A implementação desta solução simples, mas robusta, se alinha diretamente com o conceito de Cidades Inteligentes, utilizando tecnologia para melhorar a vida das pessoas nas cidades.

1. Protótipo de parte do sistema

O protótipo implementado abrange as interfaces de autenticação do paciente, que são ponto de acesso ao sistema de fila virtual. Os testes serão conduzidos com base na interação entre as telas de Criar Conta e Login.



A tela "Criar Conta" apresenta um formulário para o cadastro de novos usuários. No topo, há um ícone de coração verde e o título "Criar Conta" com o subtítulo "Cadastre-se para acessar o sistema de filas". O formulário, intitulado "Dados Pessoais", solicita a seguinte informação:

- Nome Completo:** Campo de texto com o exemplo "João da Silva".
- CPF:** Campo de texto com máscara "000.000.000-00".
- E-mail:** Campo de texto com máscara "seu@email.com".
- Telefone:** Campo de texto com máscara "(00) 00000-0000".
- Senha:** Campo de texto com ícone de olho e a dica "Mínimo 6 caracteres".
- Confirmar Senha:** Campo de texto com ícone de olho e a dica "Digite a senha novamente".

Abaixo dos campos, há um botão verde "Criar Conta" e um link "JÁ TEM UMA CONTA?" que aponta para a tela de login.

Figura 1 / Tela "Criar Conta" do módulo de registro remoto, ponto de entrada do paciente no sistema



A tela "Saúde sem Fila" é a interface de login para usuários cadastrados. No topo, há o mesmo ícone de coração verde e o título "Saúde sem Fila" com o subtítulo "Gestão inteligente de filas para postos de saúde". O formulário, intitulado "Entrar", solicita:

- E-mail ou CPF:** Campo de texto com máscara "seu@email.com ou 000.000.000-00".
- Senha:** Campo de texto com ícone de olho e caracteres mascarados.

Abaixo dos campos, há um botão verde "Entrar" e um link "NOVO POR AQUI?" que aponta para a tela de criação de conta. No rodapé, há o texto: "Sistema desenvolvido para otimizar o atendimento em postos de saúde".

Figura 2 / Tela de Login, principal ponto de acesso para usuários cadastrados

Especificação de testes

Tipos de testes a serem aplicados:

- **Teste Funcional:** Verificar se o sistema executa corretamente as funções de autenticação (Login/cadastro) e registro na fila.
- **Teste de Usabilidade:** Avalia se a tela de cadastro é clara e se os campos solicitados (Nome, CPF, e-mail, Telefone, senha) são de fácil preenchimento e compreensão para o usuário.
- **Teste Não Funcional:** Verifica o comportamento do sistema quando dados de entrada inválidos ou incompletos são fornecidos (ex: CPF inválido, senha curta).

Módulos a serem testados

- **Módulo de Cadastro:** Validação de campos e registros de novos usuários.
- **Módulo de Login:** Acesso ao sistema com credenciais válidas
- **Módulo de Registro Remoto:** Lógica que permite ao paciente entrar na fila após o login.

Detalhamento dos Casos de Teste (Roteiro de Testes)

1. CADASTRO DE USUÁRIO BEM-SUCEDIDO (Teste funcional)

- a. **Requisito funcional:** Habilitar o acesso ao sistema para que o usuário possa se registrar na fila.
- b. **Módulo/Função:** Módulo de Cadastro
- c. **Pré-condição:** O sistema está online e o paciente não possui conta.
- d. **Dados de entrada:**
 - i. Nome: Ana Souza;
 - ii. CPF: Válido;
 - iii. E-mail: anasouza@email.com
 - iv. Senha: (mínimo de 8 caracteres)
- e. **Passos do teste:**
 - i. O paciente acessa a tela de “Criar Conta”
 - ii. Preenche todos os campos com dados válidos
 - iii. Clica no botão “Criar conta”
- f. **Resultado esperado:**
 - i. O sistema valida os dados
 - ii. O paciente é cadastrado com sucesso
 - iii. O paciente é redirecionado para a tela de Login

2. LOGIN BEM-SUCEDIDO (Teste Funcional)

- a. **Requisito funcional:** Habilitar o acesso do usuário
- b. **Módulo/função:** Módulo de Login
- c. **Pré-condição:** O paciente já deve ter um cadastro válido no sistema
- d. **Dados de entrada:**
 - i. E-mail/CPF: (Válido)
 - ii. Senha: (Válida)
- e. **Passos do Teste:**
 - i. O paciente acessa a tela de Login
 - ii. Insere as credenciais válidas
 - iii. Clica no botão “Entrar”
- f. **Resultado esperado:**
 - i. O sistema autentica o usuário
 - ii. O paciente é redirecionado para a tela inicial