



# MANUAL DE USUARIO



Esta licencia permite que otros remezclen, adapten y desarrollen su trabajo de manera no comercial y, aunque sus nuevos trabajos también deben reconocerlo y no ser comercial, no tienen que licenciar sus trabajos derivados en los mismos términos.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	3
1. ¿QUE ES MY TOUR 13? .....	4
2. ¿COMO UTILIZAR LA PLATAFORMA DE MY TOUR 13?.....	5
Inicio de sesión.....	6
Creación de una nueva cuenta.....	7
Botones de información.....	8
Olvido y recuperación de la contraseña.....	9
Ingreso al sistema como Administrador.....	10
Ingreso al sistema como Turista.....	12
Ingreso al sistema como Guía.....	16
3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS .....	18
NAVEGADORES.....	18
HARDWARE.....	21
SOFTWARE.....	21
4. DEFINICIÓN DE USUARIOS EN MY TOUR 13.....	22
Usuarios en My Tour 13.....	22
Guía.....	22
Turista.....	22
Administrador.....	22
5. PREGUNTAS FRECUENTES.....	23

## INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario se crea con la intención de que todas las personas que están interesadas en ingresar en nuestra plataforma web llamada My Tour 13, por cierto, es una plataforma web dirigida a la comuna 13 de Medellín, para ayudar a la comunicación digital de los guías y los turistas para poder concordar un tour, etc. Entonces en este manual encontrarás todo lo relacionado al funcionamiento, como funciona todo el sistema, que hace cada botón, como se debe llenar todos los formularios de registro para poderlo hacerlo de una buena forma, también hay una parte de unas posibles preguntas que los usuarios se pueden hacer están diseñadas para resolver tus dudas, también están las herramientas que utilizamos para desarrollar esta plataforma.

## 1. ¿QUE ES MY TOUR 13?

My tour 13, es una plataforma web diseñada para los guías y turistas de la comuna 13 de Medellín, para ayudar a que estas dos partes puedan lograr tener una buena comunicación de forma digital ya que no cuentan con ese método. Lo que hará esta plataforma web será que tanto como los guías y los turistas, se podrán registrarse y crear una cuenta, y ahí los guías podrán ofrecer sus servicios para que los turistas se contacten con ellos de una forma directa por medio de un chat que la misma aplicación integra para que puedan acordar todo lo relacionado al tour por la comuna 13.

Con esta plataforma web, usted podrá hacer las siguientes cosas:

- ✓ Como guía, subir su perfil público para que los turistas lo vean y lo contraten.
- ✓ Como turista, podrás contratar a los guías.
- ✓ Como turista, podrás ver en la galería de artes que incorpora la plataforma web la historia y los grafitis que hay en la comuna 13.
- ✓ Podrán realizar una encuesta de satisfacción tanto como el guía o el turista, cuando ya se haya terminado el tour.
- ✓ Los usuarios se podrán comunicar por medio de un chat integrado en la aplicación.
- ✓ Podrán reportar tanto como el guía a los turistas y viceversa.

## 2. ¿COMO UTILIZAR LA PLATAFORMA DE MY TOUR 13?

Este manual está diseñado para que los usuarios que estén interesados en registrarse y ser parte de My tour 13, puedan tener el conocimiento adecuado para conocer todas las funciones que puede lograr hacer este programa.

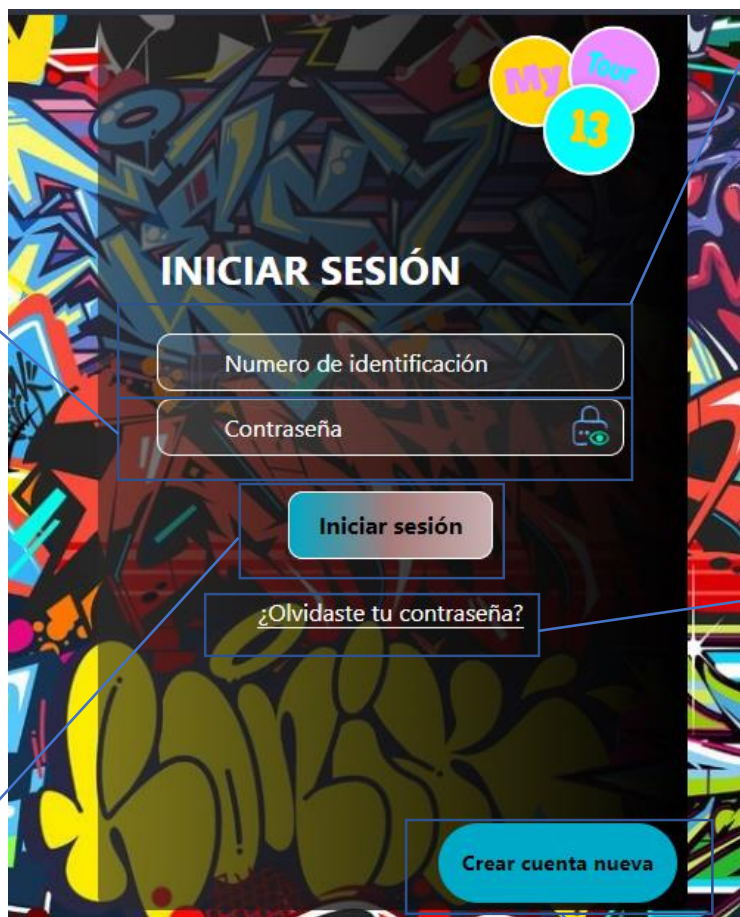
En las primeras partes de este manual, se abordan los temas de como debes realizar de forma correcta el ingreso al sistema si ya cuentas con una cuenta previamente creada, pero si no la tienes creada, también estarán las indicaciones para que lo puedas hacer de una forma correcta, también estarán las indicaciones del uso de los botones de acción presentes en cada obligación.

Luego del ingreso al sistema y la creación de las cuentas, estará una breve información de los botones que hay en la pantalla inicial, como por ejemplo si se te olvida la contraseña, estarán las indicaciones de lo que tendrás que hacer para recuperarla, luego de eso encontraras todo lo relacionado a la interfaz de los usuarios que hay en el sistema y todas sus indicaciones para una correcta utilización de sistema.

## Inicio de sesión.

En este segundo cuadro de texto, vamos a ingresar nuestra contraseña, pero cuando ya tengamos una cuenta creada, de resto no nos ira a ingresar ya que no encuentra el registro.

En este primer cuadro de texto, vamos a ingresar nuestro número de identificación, pero cuando ya tengamos una cuenta creada, de resto no nos ira a ingresar ya que no encuentra el registro.



Esto nos servirá cuando se nos olvide nuestra contraseña, entonces le daremos ahí y ingresaremos unos datos para poder recuperarla.

Cuando ya tengamos todos los campos ingresados correctamente, este botón lo que hace es verificar si nuestros campos cuentan con los requisitos que tenemos, como el mínimo y máximo de los caracteres. Cuando verifique todos estos datos te dejara ingresar.

Este botón sirve para cuando no tengamos una cuenta creada, le daremos clic y nos llevara al formulario de creación de una cuenta.

## Creación de una nueva cuenta.



Primeramente, para crear una cuenta, ingresamos nuestros nombres completos.

Luego vamos a ingresar nuestros apellidos completos.

Luego vamos a ingresar nuestro número de identificación (este será con el q vamos a ingresar en la parte de iniciar sesión).

Luego vamos a ingresar nuestro correo electrónico.

Luego vamos a crear una contraseña, ese botón que está al lado es para que podamos ver la contraseña después de que la ingresemos

Luego vamos a ingresar el país de donde somos.

Luego vamos a ingresar el tipo de usuario que somos, guía (el que hará los tours en la comuna 13) o turista (el que pedirá el servicio para ir a la comuna 13 de visita).

En este campo, vamos a subir una foto que queremos poner de perfil, solo se permiten imágenes png, jpg.

Cuando ya tengamos todos los campos ingresados correctamente, este botón lo que hace es verificar si nuestros campos cuentan con los requisitos que tenemos, como el mínimo y máximo de los caracteres. Cuando verifique todos estos datos te dejara ingresar.

Este botón sirve para cuando ya tengamos una cuenta creada, le daremos clic y nos llevara al formulario de iniciar sesión.



## Botones de información.

Estos 3 botones, se llaman modal y cada modal tiene su respectiva información.



### Terminos de uso



Esta plataforma esta creada con el fin de mejorar la experiencia de las personas que visitan y trabajan en la comuna 13; por esto mismo invitamos a los usuarios leer lo que implica el usar nuestra plataforma

1. Para tranquilidad de nuestros usuarios, queremos que sepan que los datos suministrados en MyTour 13 no seran usados para ningun fin ajeno a las actividades que se realizan dentro de la plataforma, por lo que no seran expuestos a ninguna entidad por fuera de MyTour 13 y la ley, si esta asi lo requiere
2. En caso de que alguna entidad legal asi lo requiera, todos los datos y registros de chat de cualquier usuario seran entregados a estos

Este primer modal se llama “Términos de uso”, y aquí aparecerá cuya información.

Este segundo modal se llama “Sobre nosotros”, y aquí aparecerá la información sobre

### Sobre nosotros



Proyecto formativo del SENA  
Todos los derechos reservados a SENA  
Creadores:

- Jhon Sebastian Lopez
- Sebastian Patiño
- Santiago Vargas

MyTour 13 es una plataforma creada para mejorar la comunicacion entre los turistas y guías de la comuna 13 de Medellin, con el fin de generar mas turismo en la zona y mayor oportunidad de trabajo independiente

### Como usar MyTour 13



La funcionalidad de MyTour 13 esta enfocada en un chat donde te podras comunicar para planear tu experiencia en la comuna 13

como Turista, podras encontrar una una gran cantidad de guías disponibles y dispuestos para ti, con los cuales podras hablar antes de tu recorrido y asi planificar cada detalle de este, podras especificar la fecha de inicio y fin de tu experiencia en la comuna 13

Como guia, podras trabajar de manera independiente en la comuna 13, cuando un turista te contacte tendras disponible un chat donde te diran cada detalle de su recorrido, podran ajustar un precio para este entre ambos y al finalizar cada recorrido, el turista podra calificar tu servicio

[Descarga Pdf](#)

Este tercer modal se llama “Como usar My Tour 13”, y aquí aparecerá la información sobre todos los usos de la plataforma y también estará disponible el botón para descargar el pdf que contendrá el manual de usos.



## Olvido y recuperación de la contraseña.

Este modal pertenece a la parte de olvidaste contraseña, cuando le das en ¿olvidaste contraseña?, te saldrá esto para que ingreses la información requerida y puedas recuperar la contraseña.

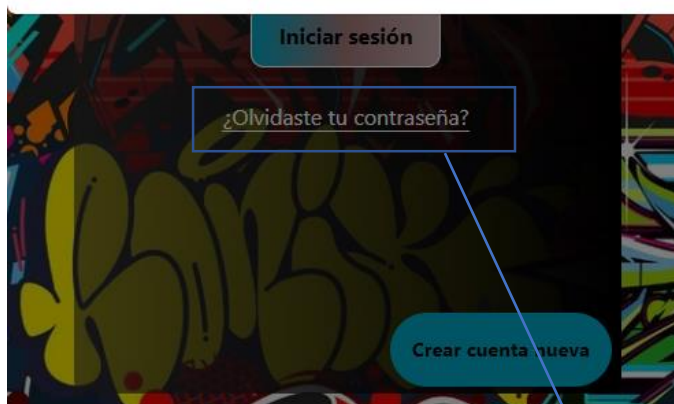


Ingresa tu numero de identificación:

Recuperar contraseña

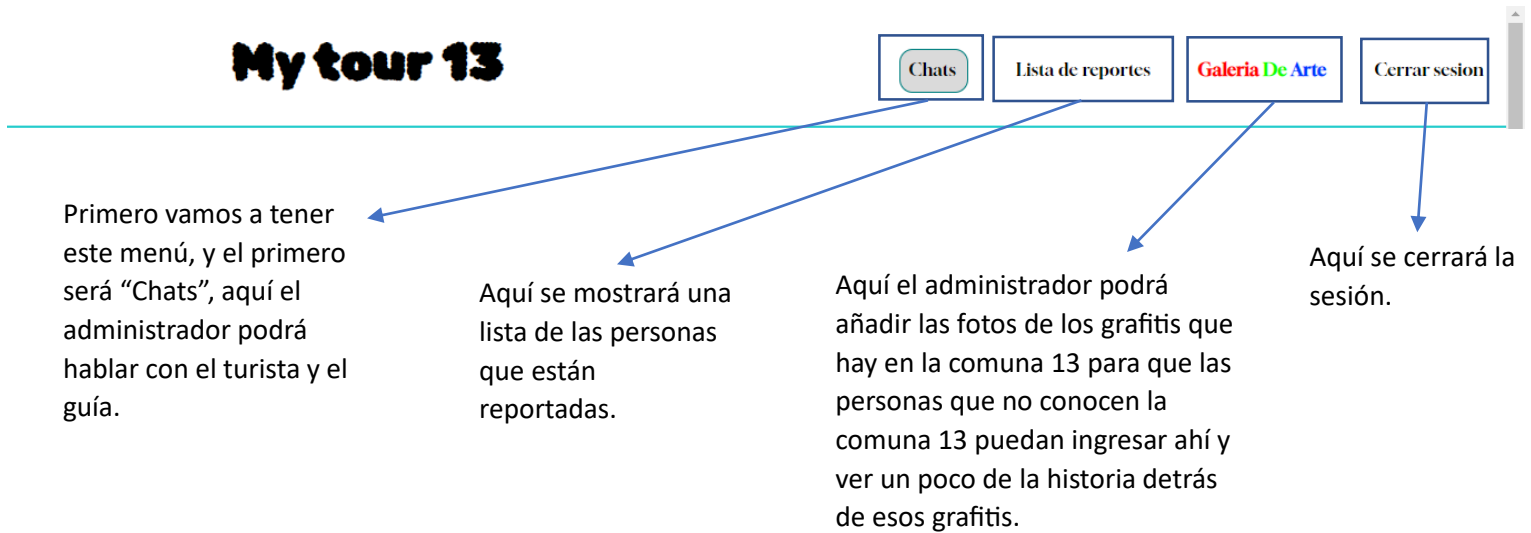
Primero vamos a ingresar el número de identificación, para verificar tu usuario.

Luego le vamos a dar en recuperar contraseña y luego te llegara una contraseña al correo que ingresaste en la parte de la creación de la cuenta para que puedas ingresar.

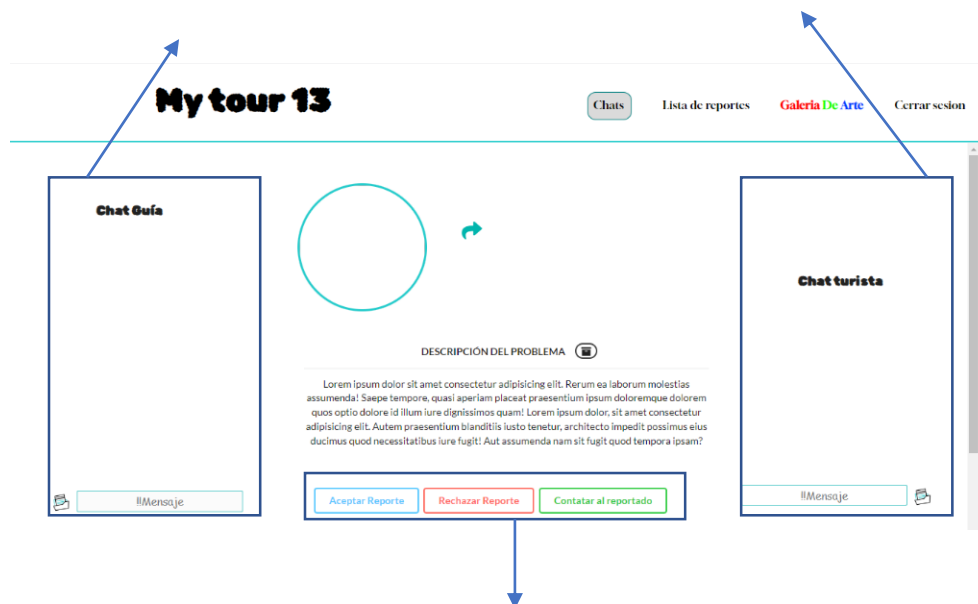


Aquí es donde vamos a presionar cuando se nos olvide la contraseña y ya completamos los datos anteriores.

## Ingreso al sistema como Administrador.



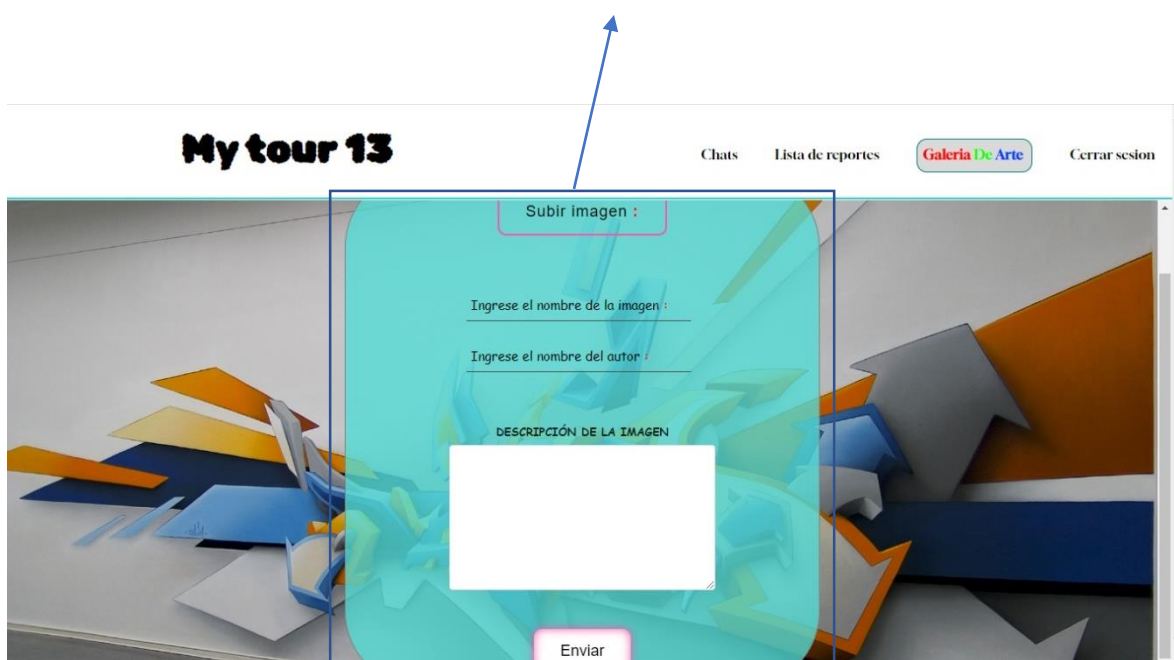
En esa parte el administrador podrá hablar con el turista y el guía al mismo tiempo y le podrá hacer las respectivas preguntas de porque lo reportó y así poder encontrar una pronta solución.



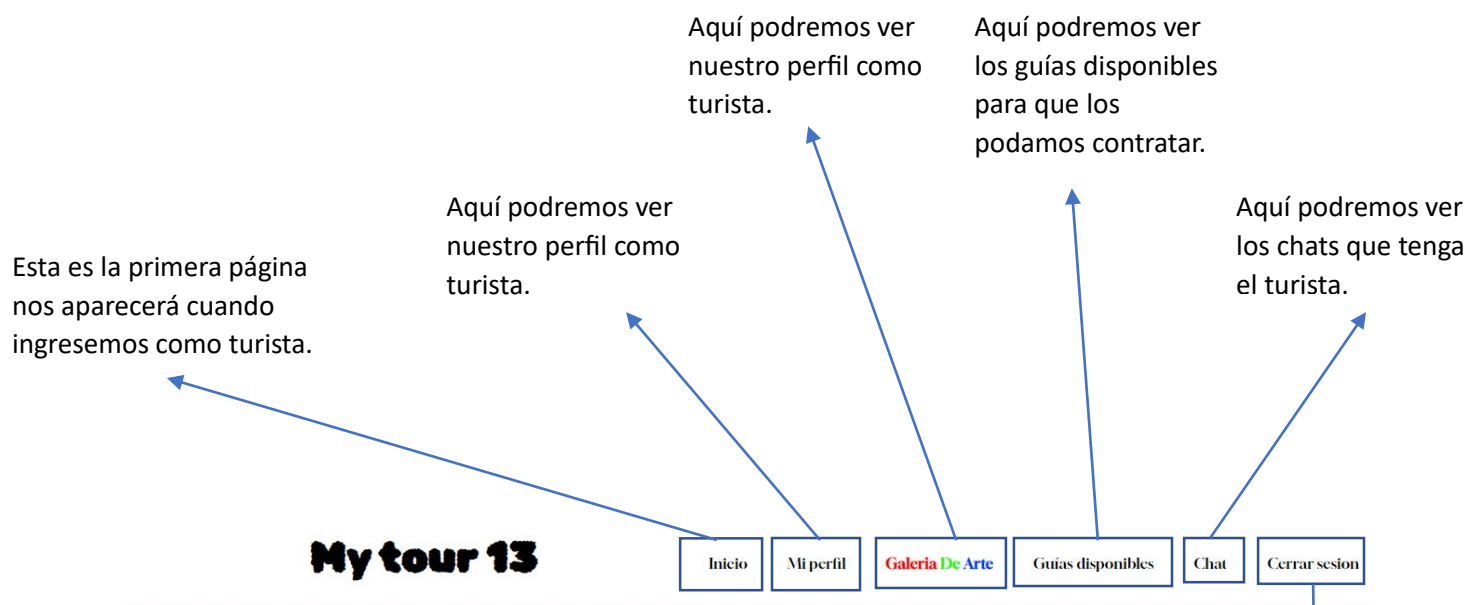
Aquí estarán la lista de los usuarios que están reportados y el administrador podrá comunicarse con ellos y ver las pruebas que tengan para que no puedan ser baneados.



Esa es la parte de la galería de arte donde el administrador subir a las de los grafitis con su respectiva historia podrás subir una imagen con el nombre de la imagen, el nombre del autor, la inscripción de la imagen y ya la podrá publicar para que los usuarios la visualicen.



## Ingreso al sistema como Turista.



### Historia de la comuna 13 📷



Aquí estará el perfil y el enlace de donde sacamos el video de la historia de la comuna 13.

Ese es un vídeo que sacamos de YouTube qué cuenta brevemente la historia de la comuna 13 para que los turistas que ingresen ahí puedan ver el vídeo y conocer un poco más de la comuna 13 antes de ir a visitarla.

Aquí podremos cerrar la sesión.


Aquí estará la foto de perfil del turista, que agregamos en el inicio.

Aquí estará toda la información personal del turista que agrego al momento de crear la cuenta como los nombres, los apellidos, el número de documento, el teléfono, el correo activo y la fecha de creación de la cuenta.

# My tour 13

[Inicio](#)
[Mi perfil](#)
[Galeria De Arte](#)
[Guías disponibles](#)
[Chat](#)
[Cerrar sesion](#)

Turista



Nombres	Apellidos
Numero de documento	Telefono 51251151
Correo activo	
Fecha de creación 10/2/2022	

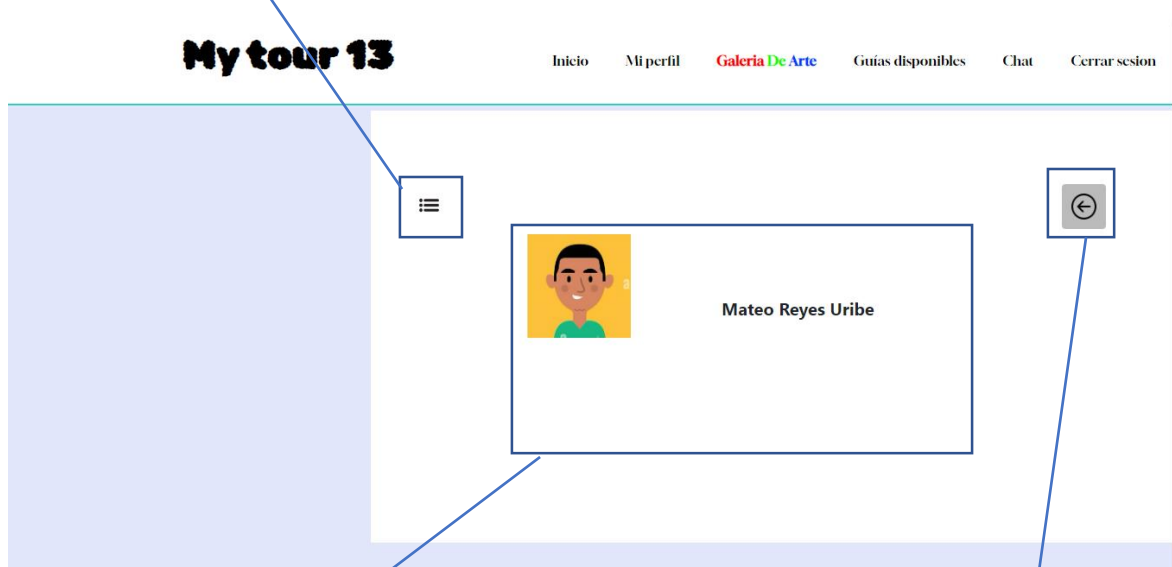
EDITAR

En este botón de editar es para que el turista pueda editar cualquier dato que es sano el perfil menos el número de identificación que no cambia.

Aquí estarás todos los chats con los guías que en el momento tenga el turista.



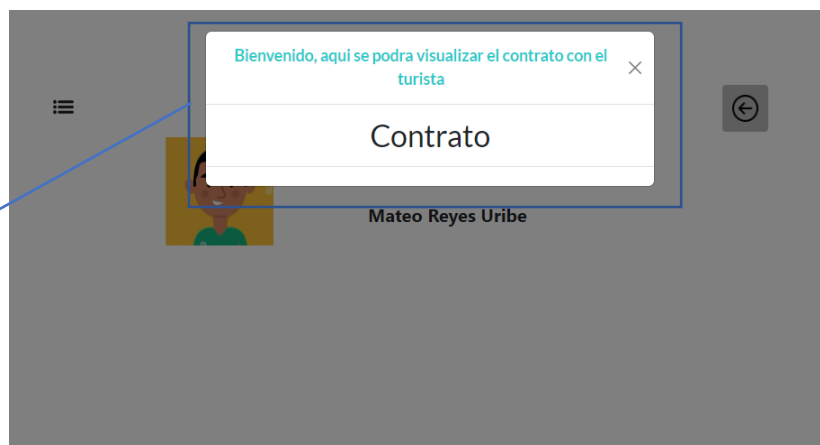
En estas 3 rayitas, estarán unas opciones para ver el contrato, reportar al guía y calificarlo, más adelante las explico de una forma más detallada.



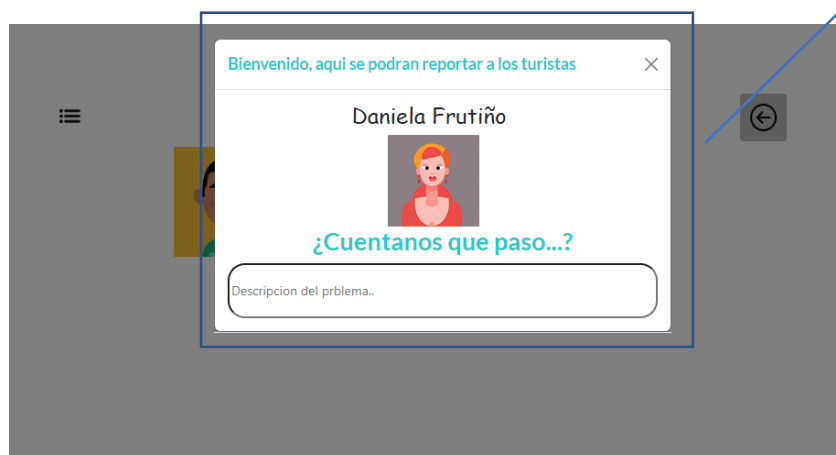
Aquí se mostrará la información del chat.

Esta flechita es para devolvernos donde están todos los contactos

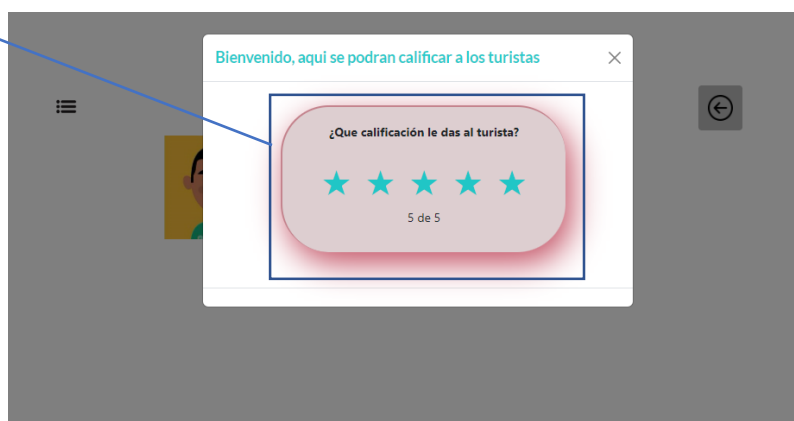
Aquí se mostrará la información del contrato con el guía.



Aquí se mostrará la información para reportar el guía.



Aquí se mostrará la información para calificar al guía por medio de estrellas.





## Ingreso al sistema como Guía.

Aquí se mostrará la lista de los contratos que tenga.

Aquí los chats que este guía tenga con los turistas.

Y aquí se cierra la sesión.

**My tour 13**

Mi perfil    Lista contratos    Chat    Cerrar sesión

Guía

0 de 5

Este es el perfil del guía, aquí se verá su foto y el promedio de la cantidad de estrellas que tenga.

Nombres    Apellidos

Numero de documento    Telefono  
51251151

description  
Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nobis, accusantium labore, provident adipisci velit, libero sed mollitia eum eius corrupti veniam molestiae illo. Hic deleniti quasi fuga aut eveniet minima lore

Correo activo







Fecha de creación  
10/2/2022

Aquí se mostrará toda la información personal del guía como el nombre, el apellido, el número de documento, teléfono, la descripción, un correo y la fecha de creación de la cuenta.

Aquí estará la lista de contratos que este guía tenga, e información sobre ese tour.

**My tour 13**

Mi perfil [Lista contratos](#) [Chat](#) [Cerrar sesión](#)





TURISTA	NOMBRE COMPLETO	FECHA DEL TOUR	PAGO
	Juan Quintana Alarcón	21/09/2022	Nequi
	Juliana Pacheco Montoya	02/10/2022	Nequi
	Alejandro Ponce	30/09/2022	Nequi
	María Valentina Rodríguez Pérez	21/10/2022	Nequi
	Julio Flores Álvarez	01/12/2022	Nequi
	Mateo Reyes Uribe	21/12/2022	Nequi

Aquí estarán los contactos de este guía.

**My tour 13**

Mi perfil [Lista contratos](#) [Chat](#) [Cerrar sesión](#)

Mis Contactos:

	Mateo Reyes Uribe
	Juliana Pacheco Montoya
	Alejandra Alvarez
	Estefanía Irujo

### 3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Los requerimientos técnicos son como una lista de instrucciones detalladas que describen cómo debe ser construido un proyecto. Es decir, son las especificaciones que se deben seguir para asegurar que el proyecto funcione de manera correcta. Los requerimientos técnicos de un proyecto describen qué tipo de tecnología, herramientas y procesos se deben utilizar para lograr el éxito del proyecto.

Los siguientes requerimientos de este sistema son para el correcto funcionamiento de My Tour 13:

#### NAVEGADORES.

##### Descripción:

- **Descripción de los navegadores:**

Un navegador es como una ventana que te permite ver y acceder a diferentes páginas web. Es el programa que utilizamos para navegar por internet y acceder a información en línea. Un buen navegador debe ser capaz de cargar las páginas web de manera rápida y segura, sin errores ni problemas técnicos. Existen varios navegadores populares y de buena calidad, pero nosotros te recomendamos para nuestro proyecto, el navegador Google Chrome con la Versión 113.0.5672.93 (Build oficial) (64 bits), ya que es uno de los navegadores más populares y ampliamente utilizados en todo el mundo. Se destaca por su velocidad, eficiencia y una gran cantidad de extensiones disponibles.

Estos son otros navegadores buenos, que posiblemente tengas en tu computador y también te dejara abrir la plataforma web My Tour 13:

**1. Mozilla Firefox:** Es otro navegador muy popular que se destaca por su seguridad y privacidad. También es conocido por su capacidad de personalización a través de diferentes extensiones.

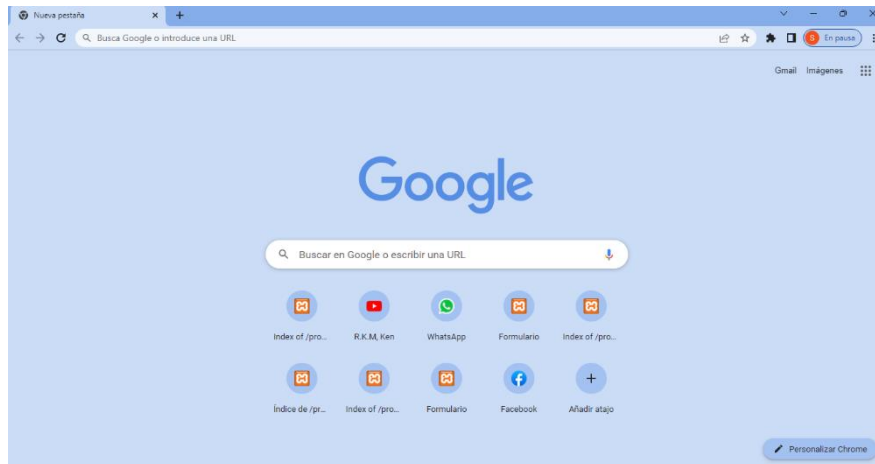
**2. Microsoft Edge:** Es el navegador predeterminado de Windows y se caracteriza por su velocidad y eficiencia. También cuenta con herramientas integradas de seguridad y privacidad.

**3. Safari:** Es el navegador predeterminado de los dispositivos Apple y se destaca por su eficiencia energética y velocidad de carga. También cuenta con una gran cantidad de extensiones y herramientas integradas de privacidad.

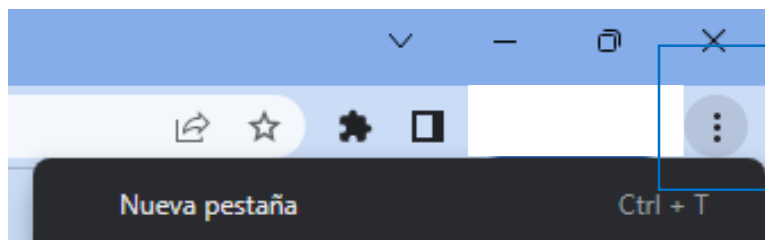
**4. Opera:** Es otro navegador rápido y eficiente que cuenta con herramientas integradas de VPN, bloqueo de anuncios y otras funcionalidades interesantes.

**Y así podrás ver la versión del navegador Google Chrome que tienes:**

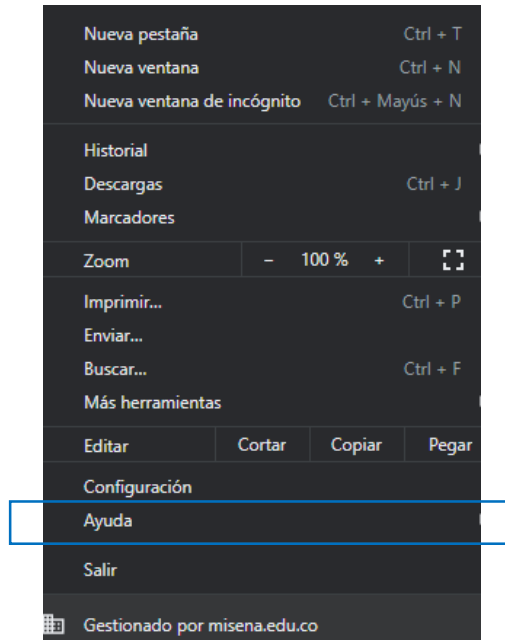
1. Vas a abrir el navegador de Google Chrome, y de una te saldrá una ventana de búsqueda, así como aparecerá en la imagen:



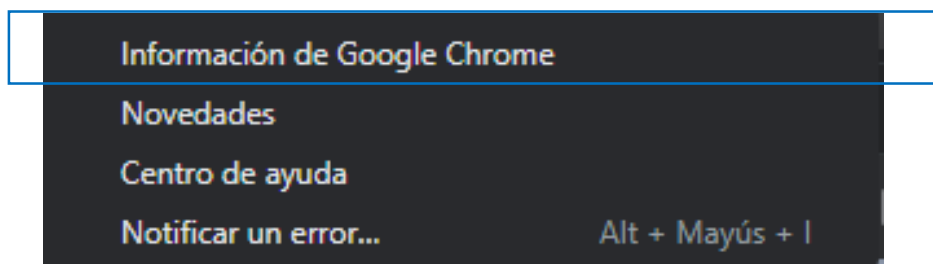
2. Luego vas a irte a la esquina derecha, a los tres punticos y le vas a dar clic:



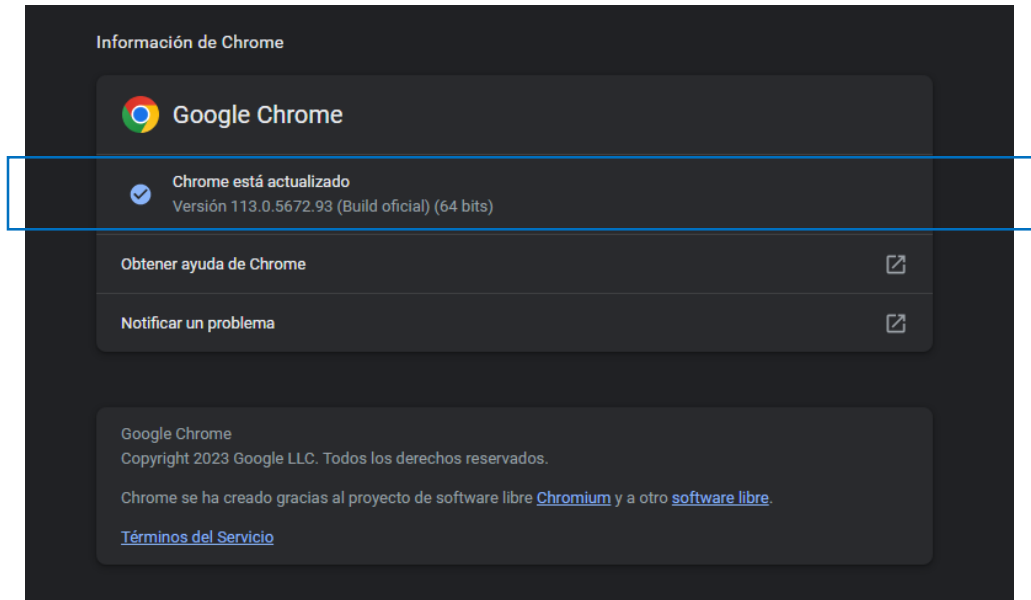
3. Luego de que le hayas dado en los tres punticos, se saldrán unas opciones, vamos a darle a la opción de ayuda:



4. Luego de que le demos en la opción de ayuda, nos saldrán más opciones y le daremos en información de Google Chrome:



5. Luego de eso, ya nos saldrá la información de nuestro navegador Google Chrome, y la versión que tenemos:



## HARDWARE.

- **Procesador:** un procesador con al menos 2 núcleos y velocidad de reloj de al menos 2 GHz.
- **Memoria RAM:** al menos 4 GB de RAM.
- **Almacenamiento:** disco duro o SSD con al menos 128 GB de espacio libre.
- **Tarjeta gráfica:** una tarjeta gráfica integrada es suficiente para la mayoría de las plataformas web, pero una tarjeta dedicada puede mejorar la experiencia de usuario.

## SOFTWARE.

- **Sistema operativo:** la mayoría de los navegadores web son compatibles con los sistemas operativos Windows, macOS y Linux.
- **Navegador web:** se recomienda utilizar un navegador actualizado como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari u Opera.

## 4. DEFINICIÓN DE USUARIOS EN MY TOUR 13

### Usuarios en My Tour 13.

La plataforma está diseñada para 3 tipos usuarios, el Turista, Guía y Administrador, donde cada usuario realiza diferentes acciones en la plataforma web. A continuación, se presentan los diferentes usuarios y cuáles son sus funciones principales:

#### **Guía.**

El usuario de guía es la persona que está muy bien preparado y cuenta con todas las habilidades para ser un guía en la comuna 13 de Medellín, conoce la historia y la comuna 13, que recorrido hacer, como expresársele a las personas al momento de hablar mientras está en un tour.

Ya cuando se registra como guía en la plataforma web, podrá crear su perfil y subir información personal a su perfil, para que los turistas puedan ver los diferentes guías que hay y escoger el que más les llegue a llamar la atención y se acomode a sus necesidades.

#### **Turista.**

El usuario de turista es la persona que está interesada en buscar un guía y poder llegar a realizar un contrato, para ir a la comuna 13 y conocerla.

Ya cuando se registra como turista en la plataforma web, podrá crear su perfil y entrar al apartado de guías disponibles y empezar a ver los diferentes perfiles de los guías que se encuentran registrados en la plataforma web y comunicarse con ellos de una forma directa.

#### **Administrador.**

El usuario de administrador es la persona encargada, en recibir y revisar los reportes que hacen las personas en la página web y toma la decisión final del reporte, también es el encargado de subir las imágenes de los grafitis y con su respectiva información en la galería de artes.

Este usuario es diferente que los otros, ya que no se puede crear una cuenta de administrador inicialmente, se tendrá la opción de crearla solo para las personas que son dueñas de este sistema.



## 5. PREGUNTAS FRECUENTES

Estas son algunas de las posibles preguntas que pensamos que los usuarios se podrían hacer, pensamos en los dos usuarios que hay, el guía y el turista:

### 1. ¿Cómo puedo crear una cuenta en la plataforma?

**R/=** Primero para que puedas crear una nueva cuenta, en la esquina derecha de la parte de iniciar sesión hay un botón azul que dice “Crear una nueva cuenta”, le vas a presionar ahí y de una te llevara hacia el formulario de creación, en los campos tendrás que ingresar tus nombres completos, apellidos, numero de documento, correo electrónico, crear una contraseña, seleccionar un país, seleccionar un tipo de usuario, ya sea guía o turista, ya decidirás y por ultimo podrás subir una foto para tu perfil, esta será tu foto de perfil visible. Y ya que ingresaste todos los campos, deben de estar completos o si no, el botón de crear cuenta no te dejara seguir, ya que está diseñado para que cumpla unos requisitos, mientras esos requisitos no se cumplan no podrás crear la cuenta.

### 2. ¿Por qué cuando le presiono el botón de registrarse, no me deja crearla y me salen unos mensajes?

**R/=** Primero debes saber que cuando el botón no te deja seguir y te salen unos mensajes (alertas), es porque no estas completando todos los campos, y ya te explicare porque pasa eso.

Cuando no completas todos los campos, te saldrá un mensaje diciendo que tienes que ingresar todos los campos para poder seguir y te saldrá ese mensaje las veces que le presiones mientras no ingreses todos los campos, si este no es tu caso, ya que tienes todos los campos llenos y te sigue saliendo, debe de ser por la longitud de caracteres ingresados, ahí en el mensaje te muestra el campo y la cantidad de caracteres que este tiene permitido. Si sigues estos consejos, seguramente si te deje crear la cuenta ya que estas cumpliendo con todos los requisitos del sistema.

### 3. ¿Por qué cuando le presiono el botón de iniciar sesión, no me deja crearla y me salen unos mensajes?

**R/=** Lo mismo que la anterior respuesta, aparecen algunas alertas depende de los errores que estes cometiendo en el sistema, recuerda siempre llenar todos los campos y si te salen

alertas con un máximo o un mínimo de caracteres específicos, ingrésalos como te lo indica para que puedas ingresar bien.

#### **4. ¿Cómo se llama la plataforma?**

R/= La plataforma web, se llama My Tour 13

#### **5. ¿Qué tengo que hacer para volverme un guía en la comuna 13?**

R/= Primero vamos a hacerte como un tipo “test” para ver si estas capacitado o no, y conoces la historia de la comuna 13 y conoces la comuna para que puedas empezar a hacer los tours.

#### **6. ¿Quiero contratar un guía, como hago?**

R/= Primero que todo, debes crear una cuenta, luego de eso te podrás ir al menú que hay en la parte de arriba, donde dice “Guías disponibles” ahí estarán todos los guías disponibles que hay registrados en la plataforma web. Entonces ya podrás ver sus perfiles y escoger al guía que sea de tu agrado, ahí mismo hay un botón para poder dirigirte al chat de esa persona, entonces le da ahí y te lleva hacia chat y ya podrás preguntarle todo lo relacionado a los tours y acordar una visita a la comuna 13.

#### **7. ¿Los guías pueden reportar a los turistas?**

R/= Si, claro que si esta es una opción que tenemos integrada como también la de calificarlo si gustas, cuando termine el recorrido con esta persona, te saldrá una ventana preguntándote como estuvo el recorrido y ahí hay un botón para reportarlo, por su comportamiento, etc. Y ya el administrador podrá revisar ese reporte y ver qué medidas toman con este turista.

#### **8. ¿Puedo crear dos cuentas con mi número de documento?**

R/= No, no puedes crear más de dos cuentas, ya que para poder ingresar debe ser con tu cedula y si ya la tienes registrada como guía, no la podrás registrar como turista.

### **9. ¿Qué pasa si el guía hurta mis cosas?**

**R/=** Nosotros para que una persona trabaje como guía, requerimos mucha información personal de ellos, entonces si en algún momento esto llegara a pasar, le daríamos toda esta información a las autoridades y ya ellos serán los que tomen el caso de hurto.

### **10. ¿Qué método de pago aceptan los guías?**

**R/=** El método de pago lo cuadras con el guía, si es por Nequi, Bancolombia, efectivo, etc. Ya eso lo cuadras con el guía.

### **11. ¿Cómo puedo actualizar mi información del perfil?**

**R/=** Cuando te vas a tu perfil como guía y turista, en la parte de abajo a la derecha, hay un botón que dice “editar”, ahí podrás editar tu nombre, el apellido, el teléfono y el correo electrónico, el único que no podrás cambiar será el número de identificación.

### **12. ¿Los turistas pueden reportar a los guías?**

**R/=** Si, claro que si esta es una opción que tenemos integrada como también la de calificarlo si gustas, cuando termine el recorrido con esta persona, te saldrá una ventana preguntándote como estuvo el recorrido y ahí hay un botón para reportarlo, por su comportamiento, etc. Y ya el administrador podrá revisar ese reporte y ver qué medidas toman con este guía.

### **13. ¿Cómo puedo cambiar la foto de mi perfil?**

**R/=** Cuando te vas a tu perfil, donde aparece tu foto le puedes dar clic encima de la foto y te llevará a un apartado, para que puedas cambiar la foto correctamente y de una te hará el cambio.

### **14. ¿Qué puedo hacer si olvide mi contraseña?**

**R/=** Para hacer el respectivo cambio o recuperación de contraseña, te vas a ir al botón que está en el inicio de sesión que dice, ¿Olvidaste tu contraseña?, ahí te saldrá una ventana donde pondrás tu número de identificación y así poder verificar y te llegará una nueva contraseña al correo electrónico que pusiste cuando creaste la cuenta.