



# Journée Data Team PCR/Redesign DRGH Orange

Récapitulatif & Perspectives - Octobre 2025

# Qui sommes-nous ? Au-delà du professionnel...



**Florence**

Directrice avec un talent reconnu pour le management et la motivation d'équipe



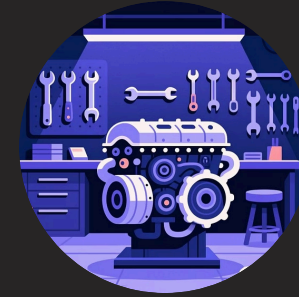
**Andry**

Randonneur passionné et restaurateur minutieux de voitures anciennes



**Anne**

Bricoleuse créative avec un talent pour le tricot et la réparation d'écrans



**Eric**

Amateur de mécanique avec une expertise technique précieuse



**Nadjat**

Passionnée d'Égypte ancienne et de son patrimoine historique



**Gilan**

Alternante au talent culinaire remarquable



**Elie**

Alternant, joueur de billard et fervent supporter du FC Barcelone



**Stéphane**

Footballeur amateur passionné par le sport d'équipe

Une équipe aux talents complémentaires : créativité, expertise technique, leadership et un mix enrichissant d'expérience et de fraîcheur.

# Nos Règles de Collaboration

Les principes fondamentaux qui nous unissent au quotidien et renforcent notre cohésion d'équipe.

## Fondamentaux

- Solidarité et soutien mutuel constant
- Se parler au minimum 1 fois par semaine
- Célébrer ensemble les anniversaires
- Cultiver confiance et bienveillance

## Communication

- Se dire les choses avec transparence
- Faire appel à son réseau activement
- Respecter ponctualité et anticipation
- Partager informations et connaissances

## Principes Essentiels

- Entraide quotidienne
- Respect mutuel
- Confiance partagée
- Transparence totale
- Équité, égalité, justice
- Responsabilité de nos missions



# Points de Vigilance

## Ce qui gêne le collectif - À éviter absolument

### Comportements proscrits

- Égoïsme et individualisme
- Manque de solidarité
- Critiques destructives
- Conflits négatifs
- Inégalité de traitement
- Non-dits toxiques
- Malhonnêteté

### Notre Engagement

Créer et maintenir un environnement de travail positif, transparent et bienveillant où chacun peut s'épanouir et contribuer pleinement au succès collectif.



# Nos Missions au Quotidien

Un éventail diversifié d'activités pour accompagner, analyser et optimiser la performance RH.



## Reporting & Suivi

- Reporting et Data Service Now
- Missions Comité de Pilotage
- Revue de performance régulière
- Indicateurs de performance clés
- TBT chiffres clés



## Accompagnement

- Accompagnement individuel personnalisé
- Soutien aux salariés
- Accompagnement des managers
- Tutorat des alternants
- Favoriser l'entraide



## Analyse & Solutions

- Lever les barrières organisationnelles
- Mission Yoorz
- Trouver des solutions pour mieux faire
- Fournir de la donnée pertinente
- Détecter les opportunités
- Faire émerger les idées innovantes
- Requêtes à la demande



## Outils & Simplicité

- Simplifier le quotidien RH
- Lib FDG
- Suivi GEPP
- Mesure de satisfaction
- Optimisation des processus



# Nos Projets & Initiatives

Plus de 40 projets en cours pour transformer et optimiser la Direction DRGH.



## Projets Stratégiques

Project Sondage • Chaîne de soutien • CPAM 92 • NME (Nouveau Monde de l'Entreprise) • Participation aux ateliers de conception



## Data & Performance

Indicateurs de performance • Tableau de bord clair et explicite • Dashboarder • ACO : suivi/action • Automatisation avancée • Prévisions intelligentes



## Digital & Innovation

DMT COM • Accompagnement Data Driven • Point paie SharePoint • Croisement avec la data Contact RH • Point d'entrée Data SN pour le CSRH • My Data Vision accès à la base



## Optimisation & Outils

Dev Access • COPERF • Projet MO • Plateforme intégrée • Lib EDG • Système intelligent de priorisation de tickets • Intégration de la prévision de la charge de travail • Analyse et communication Data Service Now



# Perspectives 2026

## Nos Objectifs Stratégiques



### Consolidation du Collectif

Construction d'un nouveau collectif fort et robuste, avec un partage authentique de nos réussites. Devenir l'équipe qui donne le CEP.



### Évolution & Organisation

Mise en place d'un nouveau fonctionnement optimisé, amélioration significative du NPS et établissement d'une vision neutre et partagée.



### Performance

Atteindre les objectifs ambitieux de la direction, allier performance économique et sociale, et devenir le tour de contrôle opérationnel.

A stylized illustration of a mountain landscape. In the background, a large, snow-capped mountain rises against a dark blue sky with a bright, glowing sun or moon. The foreground features a winding road that leads towards the mountain. Along the road, there are several colorful, 3D rectangular blocks in shades of blue, green, yellow, and red, connected by thin lines. The overall scene is illuminated with a cool, blue-toned light.

# Feuille de Route 2026

## Nos Priorités d'Action



### Anticipation

Prévoir pour mieux agir et anticiper la charge de travail avec précision pour optimiser nos ressources.



### Innovation

Développer une nouvelle application durable intégrant la prévision intelligente de la charge de travail.



### Excellence Opérationnelle

Assurer la victoire collective avec un tour de contrôle efficace et une plateforme totalement optimisée.



### Entraide au Cœur

Renforcer la collaboration et maintenir un soutien mutuel constant au sein de l'équipe.



# Ensemble, Construisons Notre Succès

## Ce que nous retenons de cette journée

### Une équipe diverse avec des talents complémentaires

Huit personnalités uniques qui forment un collectif soudé et performant.

### Des règles de collaboration claires et partagées

Des principes fondamentaux qui guident nos interactions quotidiennes.

### Plus de 40 projets et missions pour transformer la DRGH

Un portefeuille ambitieux d'initiatives stratégiques et opérationnelles.

### Une vision 2026 ambitieuse et réalisable

Des objectifs clairs et une feuille de route concrète pour notre réussite collective.

"L'équipe qui donne le CEP"

"1 collectif fort et robuste"

"Allier performance économique et sociale"



# Merci !

## Merci à tous pour cette journée enrichissante

Votre engagement, votre enthousiasme et votre contribution font la force de notre équipe Data. Ensemble, nous allons atteindre nos objectifs 2026 et construire un collectif encore plus performant et solidaire.

À très bientôt pour de nouvelles aventures !

