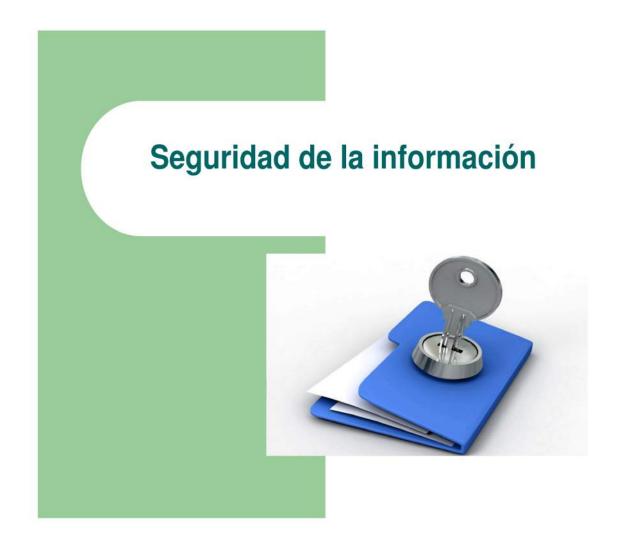


Sistemas

Fecha: 02/01/2015





Sistemas

Fecha: 02/01/2015

# ¿Qué es?

- Conjunto de medidas preventivas y reactivas
- Cumple con las normas de auditoria interna
- Resguarda integridad y confidencialidad
- Normas ISO



Sistemas

Fecha: 02/01/2015

# Políticas de backup

- Todos los archivos de las unidades de red y "mis documentos" (y sus subcarpetas) tienen backup diario
- El mismo se realiza por la noche, esto significa que, en caso de pérdida de información, la misma podrá ser recuperada



Sistemas

Fecha: 02/01/2015

# ¿Qué podemos guardar en las unidades?

- Se puede guardar todos los archivos, documentos, imágenes que se utilicen para uso laboral sin la necesidad de copiar a una carpeta local
- No se puede guardar archivos de música (mp3, wav, wmc) ni tampoco archivos de video (mp4, avi,etc) si son de necesidad solicitar permisos al responsable del área



Sistemas

Fecha: 02/01/2015

# ¿Qué hago cuando no encuentro mis carpetas?

- Verificar en la barra de tareas el icono de sincronización
- · Verificar que haya conexión de red
- · Verificar que la unidad P: no este desconectada





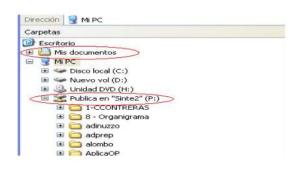


Sistemas

Fecha: 02/01/2015

# Origen de la información.

- •Todo lo que guardamos en "mis documentos" se resguarda automáticamente sinte2
- •Cada usuario/grupo tiene una carpeta con sus respectivos accesos y permisos





Sistemas

Fecha: 02/01/2015

# Solicitud de permisos.

- Usar siempre el mail como vía de comunicación ante cualquier incidente de sistemas
- Indicar en el mail, tipo de permisos necesarios en caso de trabajar en una carpeta existente o nueva
- solicitar autorización al responsable del área
- reenviar el mail con la autorización a sistemas



Sistemas

Fecha: 02/01/2015

## Instalación de software

- Toda instalación de software en la pc debe ser realizada por personal de sistemas
- Siempre indicar vía mail con autorizaron del responsable del área porque se requiere dicho programa
- Instalar programas sin supervisión de sistemas puede generar daños en su pc y frente a una inspección, el pago de fuertes multas



Sistemas

Fecha: 02/01/2015

# **Intranet**

- http://sintecromnet
- Documentación/sistemas/seguridad de la información.





Sistemas

Fecha: 02/01/2015

### Utilización del servicio de Internet

- Internet es solo para uso con fines laborales, los videos, música y radios online y/o su descarga afectan gravemente el servicio de este recurso
- Esta prohibido la descarga de programas ya sea por sitios de descarga o programas P2P (torrent, Ares) ya que estos pueden dañar gravemente la seguridad e integridad de la red