

Active Directory + DNS

Servidores: SSERVER01 + SSERVER901

Acceso por VNC, Remoto, Directo KVM 2 y 4 respectivamente

SSERVER01 – Windows 2008 – Master de dominio (PO para Windows 7 y servidores)

SSERVER901 – Windows 2003 – Catalogo Global (compatibilidad con Windows XP y 2000)

Problemas frecuentes:

Los dos equipos deben estar encendidos y en estado para loguearse, es importante que los dos funcionen ya que los Windows xp o anteriores tienen problemas para loguearse en un dominio 2008 (mayormente problemas con DNS que con active)

Active directory: no presenta, los problemas son controlados proactivamente mediante el uso de herramientas de control de dominio (DCDIAG principalmente), no suelen detectarse mayores inconvenientes en el funcionamiento normal de los equipos (Ejecutar DiagnosticoDominioyDns.bat dos veces por semana, el lunes y el viernes por la mañana y mandarme el archivo que genera (C:\estadoactive.txt) por mail para su análisis).

DNS: si bien son poco frecuentes, los errores de DNS a diferencia del directorio se suceden con por la reescritura constante de sus parámetros, por lo general entrando al servidor SSERVER901 y reiniciando el servicio desde la consola de administración de DNS (dnsmgmt.msc), si esto no lo soluciona hay que ejecutar y analizar la parte que le corresponde al dns del archivo bat antes mencionado.

Contingencia:

Dada la importancia de estos servidores existe un plan de contingencia completo, es decir, cada servidor cuenta con una copia virtual de sí mismo, ubicado en el equipo EQSRV03 (C:\EQUIPOS VIRTUALES CONTINGENCIA) y que se actualiza mensualmente o en caso de un cambio grande (creación masiva de grupos o usuarios, modificación masiva de permisos).

Este es el último recurso frente a una falla grave en el o los servidores, las imágenes deben levantarse con todos los equipos de la red apagados, una vez terminados de encenderse puede comenzar a prenderse los equipos, debe tenerse en cuenta que la velocidad de la red se verá disminuida, por lo que los equipos que no cumplan funciones imprescindibles deben permanecer apagados, primero debe prenderse el sserver901 y luego el sserver01. En caso de caída de los dos servidores es recomendable que los virtuales se levanten en equipos distintos para mejorar la performance, por ejemplo uno en el EQSRV03 y el otro en EQSRV02. Los equipos virtuales que hoy en día se ejecutan en esas máquinas tendrían que pasarse a otro equipo para liberar la mayor cantidad de recursos, en sentido estructural ningún servidor es más importante para el funcionamiento de la red que los servidores de dominio.

CALIPSO (ARCHIVOS)

Servidores: SSERVER02

Acceso por VNC, Remoto, Directo KVM 1

SSERVER02 – Windows 2003 – Archivos ejecutables y documentación Calipso

Problema frecuente:

~~Problema de reconocimiento de cooler: De vez en cuando al reiniciarse el servidor, no reconoce el funcionamiento de cooler internos por lo que en pantalla del BIOS debe clickearse F1 para continuar cuando lo solicita (esto es menos frecuente cuando se prende que cuando se reinicia).~~ SOLUCIONADO

Caída del servicio de llave: La llave USB requiere de un servicio activo para ser reconocida por calipso, sin esta al intentar entrar en calipso da un error “NT network socket” o error crítico y no carga el inicio del sistema. Para reparar esto tenemos dos opciones la recomendada, ir al administrador de servicios y levantar el servicio FWSecurityService. La otra opción es reiniciar el servidor, pero esto desconectaría a todos los usuarios, que pudieran estar trabajando ya que se conectaron antes de la caída de la llave y la tarea que realizan no requiere de verificación de la misma.

Perdida de permisos de usuario: Esto está bastante aparejado a la caída de la llave, como consecuencia del error de servicio de verificación, el problema es que el archivo store.bin se blanquee, este archivo que guarda la configuración de acceso a calipso. Para restablecerlo simplemente buscamos en el directorio UTIL de sserver02 el ultimo archivo (se backupea automáticamente en formato “[FECHA]store.bin” lo copiamos, le cambiamos el nombre por store.bin y lo abrimos, para ello ejecutamos el modelsecexplorer que se encuentra en el mismo directorio y tras verificar que existe el listado de grupo y usuarios, lo guardamos, cerramos y ya se puede volver a usar calipso.

Desincronización con Active: esto se da muy rara vez y por lo general producto de un apagado y reencendido no previsto, por ejemplo, tras un corte de luz el servidor de calipso reinicia antes que los servidores de active directory. No siempre se genera este error pero si ocurre la única solución es reiniciar este servidor.

Contingencia:

Dada la importancia de este servidor y su compleja reinstalación existe un plan de contingencia completo, es decir, cuenta con una copia virtual de sí mismo, ubicado en el equipo EQSRV03 (C:\EQUPOS VIRTUALES CONTINGENCIA)

Este es el último recurso frente a una falla grave en el servidor, las imágenes deben levantarse con todos los equipos de la red apagados (menos los servidores que deben estar encendidos previo a este, ver “Orden de encendido”, se recomienda igualmente reiniciarlos antes de levantar este servidor), una vez terminados de encenderse puede comenzar a prenderse los demás equipos, debe tenerse en cuenta que la velocidad de respuesta de servidor se verá disminuida, por lo que los equipos que no cumplan funciones imprescindibles deben permanecer apagados, puede que en algunos casos críticos convenga instalar la carpeta de calipso localmente, si se nota una bajada considerable de performance mientras se comienza de inmediato la instalación de un nuevo servidor, ya que con un equipo virtual el acceso a calipso se verá fuertemente ralentizado.

CALIPSO (BASE DE DATOS)

Servidores: SINCALIPSODB

Acceso por VNC, Remoto

SINCALIPSODB – Windows 2003 – servidor SQL

Problemas frecuentes: no presenta, es controlado rutinariamente el funcionamiento del hardware del servidor mediante la consola DELL y revisado las vistas de sucesos para detectar problemas de software.

Este servidor cuenta con dos fuentes trabajando en redundancia, discos espejados, dos placas de red, doble procesador con funciones de redundancia y se realiza un backup cada dos horas de la base de datos de calipso. Los archivos de backup se copian al servidor SSERVER06.

Contingencia

La virtualización de este servidor hace imposible operar en calipso, por lo que en caso de caída se debe instalar en un equipo el Windows 2003 y el SQL 2005. Restaurar la base y crear el usuario calipso, solucionar problema de usuarios huérfanos (ver MSDN si no conoce los pasos a seguir).

Se armara una virtual para evitar perdida de horas en áreas

REMOTO CALIPSOS (PLANTA 2 Y VENDEDORES)

Servidores: SSERVERRD2

Acceso por VNC, Remoto

SSERVERRD2 – Windows 2003 – Cliente calipso

Problema frecuentes:

Problema de acceso remoto: se debe reiniciar el equipo.

No cuenta con un plan de contingencia, en caso de problemas con la pc, reinstalar en otro equipo y habilitar las funciones de remoto. No funciona virtualizado por problemas de performance de calipso.

SERVIDOR INTRANET (SINTECROMNET)

Servidores: SSERVERNET (VIRTUAL)

Host: EQSRV02

Solo por TS a CLIENTE Y HOST

SSERVERNET – Windows 2008 – IIS Server

EQSRV02 – Windows 7 – Host

Contingencia

Se cuenta con una copia del equipo virtual en el servidor EQSRV03, en C:\EQUPOS VIRTUALES CONTINGENCIA\SSERVERNET.

NOTA: SE DEBE ACTUALIZAR LA COPIA EN EQSRV03 SI SE REALIZA UN GRAN CAMBIO EN LA INTRANET.

CARPETAS DE RED (ARCHIVOS COMPARTIDOS)

Servidores: SINTE2

Remoto, Directo KVM 3

SINTE2 – Windows 2012 – Archivos compartidos, backups de archivos

Problemas frecuentes

Un problema frecuente pero no recurrente es el no prendido tras un corte de luz, desconozco las causas por las cuales eventualmente no reinicia solo, se está investigando.

Los archivos se backupean diariamente y las copias se guardan por 30 días.

No se cuenta con un procedimiento de contingencia debido a la dificultad del mantenimiento, se cuenta con una imagen pero se recomienda la completa reinstalación ya que ingreso masivo a esta máquina virtual terminara por saturarla.

INTERNET

Conexión a internet, la conexión a internet se hace mediante el router 192.168.10.254 (Cisco/admpwrou5630), conectado a fibercorp, el otro conectado a fibercorp es el router inalámbrico 192.168.10.253 (Root/admpwrou5630) y por último el 192.168.10.252 (admin/Admpwdrou5630) este está conectado a velocom y a fibercorp (dual) con condición de que si velocom no funciona.

En caso de caída de internet (caída de fibercorp) , que no fuera por problema de dns, probar poner en un equipo como DNS la dirección de red del router, si funciona el problema es de DNS. Sino es el DNS, reiniciar el router y la conexión de fibercorp, si el problema persiste llamar a mesa de ayuda de fibercorp para indicar la caída del sistema y obtener número de reclamo. Entonces procedemos cambiarle la IP al router que no funciona por cualquier otro que se encuentre libre, ir al 192.168.10.252 que funciona con velocom le ponemos 192.168.10.254. Una vez restaurada la conexión con fibercorp, volvemos atrás los cambios realizados.

IP de cambio 192.168.10.27

DATOS FIBERCORP:

TE:0810-122-2677

ID:30504408473

DATOS VELOCOM

TE: 0810-199-3333

TE: 4103-1400

ID: s35189@wmx-amba

OTROS DATOS QUE PUEDEN REQUERIR

SINTECROM S.A.I.C.

R.E. DE SAN MARTIN 3954

CP: 1822 - VALENTIN ALSINA - Buenos Aires

CUIT: 30-50440847-3

IMPRESORAS

Servidores: VEQ0002 (VIRTUAL)

Host: EQ4000

VNC CLIENTE Y HOST

VEQ0002 – Windows 2003 – Servidor impresoras y scanners

EQ4000 – Windows xp – Host

Contingencia

Se cuenta con una copia del equipo virtual en el servidor EQSRV03, en C:\EQUPOS VIRTUALES

CONTINGENCIA\IMPRESORAS (W2K3). Siendo una máquina virtual de virtual PC se recomienda su uso en Windows xp o server 2003. En eqsrv03 está instalado el virtual pc para W.7 pero es mejor si puede instalarse en otro equipo.

SERVIDORES VIRTUALES

HOST EQ4000

VEQ0002 – IMPRESORAS Y SCANNERS

HOST EQSRV03

VSINTEWSUS – ACTUALIZACIONES

HOST EQ7020

SINTERD – CLIENTE DECANO Y SINTRANET

SINTE – SERVIDOR DECANO

HOST EQSRV02

EQHORNO

SSERVERNET

Backup contingencia

Equipos virtuales usuarios – apagados, se prenden por solicitud – (Polizzi, Charzuk, verónica, veq7502)

Control de virus y revisión periódica de actualización de firmas antivirus

Servidores: EQSRV03 y SSERVER06

EQSRV03: Remoto

SSERVER06: Remoto, VNC

EQSRV03 – Windows 7 – Antivirus server consola

SSERVER06 – Windows XP – Archivos compartidos, backups de DB

Revisión periódica de actualizaciones

Servidores: VSINTEWSUS (VIRTUAL)

Host: EQSRV03 (pass: Sinte2014&)

VNC, remoto al Host

VSINTEWSUS – Windows 2003 – Servidor WSUS

EQSRV03 – Windows 7 – Host

Controlar diariamente las actualizaciones entrantes en el panel de control, verificar que no haya pendiente ninguna actualización crítica.

Ante un problema con este servidor, mantenerlo abajo, por un periodo de menos de un mes se puede mantener apagado, se a planificado su reemplazo con la instalación de Server 2008 y el reemplazo del SO de los Workstation.

Apagado general de servidores – ORDEN DE ENCENDIDO

Este es el único orden correcto para el iniciado manual de servidores

SE ENTIENDE POR ENCENDIDO EL QUE QUEDE EN ESTADO DE LOGUEO O BLOQUEADO SI TIENE AUTOLOGUEO.

1. SSERVER901
2. SSERVER01
3. SINTE2
4. EQ4000 -> VEQ0002 (las impresoras de red deben estar apagadas o deben reiniciarse luego de prendido el servidor)
5. SINCALIPSODB
6. SSERVER02
7. TODOS LOS DEMAS

Caída de un switch

En caso de caída de un switch se deberán verificar:

Estado del switch, si lo permite ingresar por consola web para su administración.

Switch sistemas:	192.168.10.243
Switch RRHH:	192.168.10.242
Switch administración:	192.168.10.241
Switch Capacitación:	192.168.10.244
Switch Planta 3:	192.168.10.225

1. Intentar ingresar por IP, verificar el estado de puertos, y tomar acción en consecuencia
2. Si no se pudo ingresar por IP, reiniciar el switch, y volverlo a intentar.
3. Si sigue sin funcionar ingresar por consola, de no conocer como ver por internet los pasos a seguir. Si por la ubicación del switch es imposible conectarse reemplazarlo con el switch de backup mientras este se analiza. (se necesita el cable de conexión y un puerto com, tenemos un USB en caso de necesitarlo).
4. Si tras cambiar el switch el problema persiste, se debe verificar manualmente (por conexión y desconexión) cada puesto de red hasta encontrar en cual reside el problema. Una vez detectado y desconectado, se debe empezar a ver si es problema del puesto, del cable o del equipo que se conecta a ese puesto)

Router WIFI

192.168.10.248 – Administración 2 piso

192.168.10.249 – Administración 1 Piso

192.168.10.253 – Sistemas – Ver en caídas de internet

BACKUPS

Ubicación de los backups:

SINTE2

Backup diario incremental en servidor SINTE2 en disco dedicado (solo se puede ingresar a través de la consola de mantenimiento de backups de sinte2)

Backup diario full en disco de red SBACK1, de realización manual, si no se detectan cambios grandes en los archivos, se hace uno por semana.

SINCALIPSODB

Backup cada 2 horas, se guardan 3 backups, se guarda en SSERVER06 en la carpeta F:\Backupdeservidores(copia diaria)\Sincalipsodb\Copia2H y el semanal, una copia por día, en C:\Backupdeservidores(copia diaria)\DBCALIPSO-SEMANAL.

SSERVER02

Backup diario de carpeta útil, se guarda en carpeta c:\back-sserver02 en sinte2

SSERVER01 y SSERVER901

Backup mensual en servidores virtuales

PROCEDIMIENTO INICIO DE EQUIPO VIRTUAL DE CONTINGENCIA

1. DESCONECTAR EL EQUIPO DAÑADO, el equipo dañado no puede estar conectado a la red al momento de levantarse una imagen virtual de sí mismo. El equipo debe encontrarse apagado y desconectado de la red (No se lo volverá a poner en red hasta que este reparado y preparado para reemplazar el equipo virtual previamente desconectado).
2. DATOS PARA CONFIGURAR EQUIPO VIRTUAL, antes de encender y conectar el equipo virtual hay datos que necesitamos saber, por ejemplo cuantas placas de red necesito, si lleva algún dispositivo USB (para capturarlo desde el vmware), la IP y si se necesita clonar la MAC.
3. CONFIGURAR EL EQUIPO VIRTUAL, verificar que la placa de red está en modo bridged y con la opción "connect at power on" seleccionada. Verificar si la memoria y cantidad de procesadores no supera la del equipo host, adaptar de modo tal que el equipo virtual nunca supere el 50% de los recursos del host (La memoria y procesador esta configurado para los servidores de contingencia EQSRV02 y EQSRV03, esto solo es en caso de iniciar la M.V. en otra PC).
4. ENCENDER EQUIPO VIRTUAL, se recomienda encenderlo una vez sin conectarlo a la red, para que no se registre el cambio de configuración entre la virtual y la real en la red (cambio de IP por ejemplo). Después de configurar, lo apagamos, conectamos nuevamente el cable de red y lo prendemos.

La IP y el nombre del equipo virtual tienen que ser los mismos que el original.

En ningún momento pueden estar conectados el equipo real y su copia virtual a la vez.

En el caso que se indique es muy importante que los otros equipos de la red estén apagados.

En caso de tener que recuperar un servidor se debe hacer un backup de imagen completa o de un ghost de disco a disco para resguardar la información antes de comenzar las tareas de restauración o reparación, es recomendable dejar el servidor bajo si se tiene cualquier duda.