

客服：我是客服人员 20259，您好，这里是人工客服，请问有什么可以帮助到您的？

您好！这里是储蓄卡人工服务，请问有什么可以帮助您？

我：请问一下工行有没有 visa 借记卡？

客服：有的

我：工银牡丹国际借记卡是为满足境外旅行、留学人员的用卡需求，满足出国急客的产品，目前已发行 VISA 和万事达品牌。

Visa 品牌卡 BIN：409176

1. 申请对象

具有完全民事行为能力的境内境外自然人，包括十八周岁以上的自然人和十六周岁以上、以自己的劳动收入为主要生活来源的未成年人。

2. 申请方式

申领人前往我行营业网点出示本人有效身份证件、完整填写申请表后即可办理。

温馨提示

请客户提前与网点联系，确保网点有此卡种后办理。

请问有什么可以帮您吗？如您长时间无应答，对话将结束，感谢您的理解与支持。

我：那请问一下，我现在所在地是贵州省黔南州龙里县，刚才我咨询了龙里县兴龙路的网点，他们说不能办，Visa 必须是信用卡。

那这样的话，贵州地区哪里能办这样的借记卡呢？

客服：因为库存卡片不是固定的，无法判断哪个支行有，辛苦您可以拨打就近网点电话询问，如果您不方便拨打电话，我们将您反映的问题做登记，帮您反馈到相关处理部门核实哪个支行有，会有专门工作人员给您电话回复。麻烦请您提供一下，联系的手机号码。

我：180××××××××××

客服：您反映的问题，我们已经记录，会转到相关部门核实，查询到结果后会有专门工作人员为您电话回复，具体处理以电话回复为准。请问您还需要其他帮助吗？

我：我刚才的那个电话号码是有语音助手，可能会被拦截。用181××××××××××吧

客服：好的，请问您还需要其他帮助吗？

我：好的，感谢哦。

客服：您别客气，如果您有其他需要，欢迎您在文字人工服务时间内随时与我们联系！祝您愉快，再见。