

WILLIAM ARLES ROJAS ISAZA

Fecha de nacimiento 23/03/1980/Caicedonia Valle

Cédula 9734619

Estado Civil casado

Dirección de Residencia Calle Tv32 AA 74C 50

Teléfono de Residencia 5891712, Celular 3122921428

welectronic@gmail.com /cuenta linked in <https://www.linkedin.com/in/welectronic>

PERFIL PROFESIONAL

Soy un Ingeniero en electrónica altamente responsable, creativo, con iniciativa, puntualidad y liderazgo, asumo con responsabilidad los retos y metas que la organización me plantee; adaptable al cambio, manejo de personal, facilidad para trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, así como para resolver problemas eficientemente y lograr las metas de productividad trazadas por la empresa y mi grupo de trabajo.

Actualmente me encuentro realizando estudios de autoaprendizaje en ciencias de datos y análisis estadístico enfocado en la inteligencia de negocios

EXPERIENCIA LABORAL

**PRESENCIA COLOMBO SUIZA
GESTOS DE INFORMACIÓN
MEDELLIN**

Proyectos Sociales
26/06/2015 - 13/01/2017

Persona a quien reporta

Sandra Milena Restrepo - Coordinadora de proyectos

Principales Responsabilidades:

- Planificar estratégicamente las actividades, cronogramas y recursos para lograr las metas contractuales.
- Dimensionar el recurso humano, técnico para la realización del proyecto.
- Verificar las actividades realizadas para generar insumos coherentes que apoyan la toma de decisiones.
- Retroalimentar sobre los resultados de las verificaciones realizadas a las evidencias aportadas por los agentes en campo (105)
- Implementar medidas preventivas y correctivas, según sea el caso, para alinear la realidad del proyecto a los indicadores propuestos en las sesiones de planeación.
- Diseñar, implementar y mantener el sistema de información que den cuenta de las actividades realizadas durante el proyecto.
- Presentar informes periódicos de avance a diferentes niveles tanto internos como externos a la corporación.
- Mantener comunicación directa y constante con los representantes del ICBF, atendiendo solicitudes y requerimientos propios del desarrollo del contrato.

Logros más sobresalientes y reconocimientos:

- Realizar el análisis inicial del proyecto teniendo en cuenta los lineamientos técnicos llegando a plantear estrategias exitosas basado en los requerimientos y lecciones aprendidas de las vigencias anteriores
- Diseñar, implementar y mantener el sistema de información (ERP) que dinamiza la comunicación bidireccional en torno a las evidencias que dan cuenta de las labores en campo generando altos y positivos impactos en los tiempos de gestión, reduciendo problemas en duplicidad de información, retrasos en reportes, tiempos de respuesta y calidad de la operación.
- Proponer estrategias adecuadas y exitosas para el desarrollo de los demás ejes que articulan el proyecto.
- Garantizar un correcto flujo de los datos derivados del proyecto.
- Análisis constante de las herramientas desarrolladas para adaptarlas a los nuevos requerimientos del cliente ICBF
- Implementación de DashBoard para análisis diario de las actividades relacionadas con el proyecto y tener una herramienta fiable para la toma de decisiones.
- Formación efectiva y constante mediante diversas metodologías de enseñanza aprendizaje, para el correcto uso de las herramientas implementadas.
- Lograr entablar una relación seria y de confianza con el cliente de las regionales Antioquia y Nariño, atendiendo diligentemente sus solicitudes y suportando con argumentos sólidos cuando un requerimiento no fuera viable.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
COORDINADOR DE INFRAESTRUCTURA
MEDELLIN

Educación virtual
 15/11/2012 – 30/04/2015

Persona a quien reporta

Jenny Liliana Cañas Rojas - Gerente de proyectos

Principales Responsabilidades:

- Planificar estratégicamente las actividades, cronogramas y recursos para lograr las metas contractuales.
- Dimensionar el recurso humano, técnico y financiero para la realización del proyecto.
- Verificar las actividades realizadas para generar insumos coherentes que apoyan la toma de decisiones.
- Retroalimentar sobre los resultados de las verificaciones realizadas a las evidencias aportadas por los gestores en campo (255 gestores en el año 2012, 152 en el año 2013, 62 para el año 2014 y 49 para el año 2015)
- Implementar medidas preventivas y correctivas, según sea el caso, para alinear la realidad del proyecto a los indicadores propuestos en las sesiones de planeación.
- Diseñar, implementar y mantener las bases de datos y el repositorio de información que den cuenta de las actividades realizadas durante las diferentes vigencias del proyecto.
- Presentar informes periódicos de avance a diferentes niveles tanto internos como externos a la fundación universitaria católica del norte.
- Mantener comunicación constante y directa tanto con las diferentes entidades beneficiarias como con los entes territoriales (cerca de 6.000 sedes educativas oficiales en el 100% de los municipios pertenecientes a los departamentos de Antioquia y Chocó)
- Mantener comunicación directa y constante con los representantes del ministerio TIC y del programa Computadores Para Educar, atendiendo solicitudes y requerimientos propios del desarrollo del contrato.

Logros más sobresalientes y reconocimientos:

- Consolidar el estado inicial del proyecto para tomar un punto de partida y así determinar las labores tendientes a mejorar los indicadores del proyecto, logrando un impacto significativo en el avance y en los indicadores de gestión.
- Cerrar 2 de las 3 vigencias del contrato suscrito entre Computadores Para Educar y la fundación universitaria católica del norte.
- Diseñar, implementar y mantener el sistema de información que dinamiza la comunicación bidireccional en torno a las evidencias que dan cuenta de las labores en campo generando altos y positivos impactos en los tiempos de gestión, reduciendo problemas en duplicidad de información, retrasos en reportes, tiempos de respuesta y calidad de la operación.
- Proponer estrategias adecuadas y exitosas para el desarrollo de los demás ejes que articulan el proyecto como la alianza con las secretarías de educación certificadas de los departamentos de Antioquia y Chocó para validar la formación recibida por los docentes en el escalafón de dichos participantes y la generación de contenidos digitales que apoyen los procesos pedagógicos para garantizar calidad y homogeneidad en la formación a docentes y participantes de la comunidad.

CORPORACIÓN CENTRO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE ANTIOQUIA
COORDINADOR DE INFRAESTRUCTURA
MEDELLIN

proyectos y productividad
 19/05/2011 - 19/05/2012

Persona a quien reporta

Andrés Jiménez Forero - Gerente de proyectos

Principales Responsabilidades:

- Planificar estratégicamente las actividades, cronogramas y recursos para lograr las metas contractuales.
- Dimensionar el recurso humano, técnico y financiero para la realización del proyecto.
- Verificar las actividades realizadas para generar insumos coherentes que apoyan la toma de decisiones.
- Retroalimentar sobre los resultados de las verificaciones realizadas a las evidencias aportadas por los gestores en campo (68 gestores en el año 2011 y 35 en el año 2012)
- Implementar medidas preventivas y correctivas, según sea el caso, para alinear la realidad del proyecto a los indicadores propuestos en las sesiones de planeación.
- Diseñar, implementar y mantener las bases de datos y el repositorio de información que den cuenta de las actividades realizadas durante las diferentes vigencias del proyecto.
- Presentar informes periódicos de avance a diferentes niveles tanto internos como externos a la corporación.
- Mantener comunicación constante y directa tanto con las diferentes entidades beneficiarias como con los entes territoriales (cerca de 1492 sedes educativas oficiales en el 100% de los municipios pertenecientes a los departamentos de Antioquia, Caldas, Quindío y Risaralda)
- Mantener comunicación directa y constante con los representantes del ministerio TIC y del programa Computadores Para Educar, atendiendo solicitudes y requerimientos propios del desarrollo del contrato.

Logros más sobresalientes y reconocimientos:

- Diseñar, implementar y mantener la base de datos que consolida los estados y resultados de la verificación de evidencias que dan cuenta de las labores en campo generando altos y positivos impactos en los tiempos de gestión, reduciendo problemas en duplicidad de información, retrasos en reportes, tiempos de respuesta y calidad de la operación.
- Proponer estrategias adecuadas y exitosas para el desarrollo del proyecto logrando así una estrategia apropiada basada en indicadores.

- Realizar el análisis técnico de dimensionamiento para la nueva licitación, estimando los recursos necesarios para la misma y ponderando el riesgo de ejecución de dicha propuesta.

Motivo de retiro de la compañía: Cierre del proyecto.

ARMANDO PEZZANO Y CIA LTDA
TECNICO CLIENTES CORPORATIVOS
MEDELLIN

proyectos en telecomunicaciones
01/01/2011 - 01/05/2011

Persona a quien reporta

Julian Alberto Herrera Bravo – Residente regional

Principales Responsabilidades:

- Planificar estratégicamente las actividades, cronogramas y recursos para lograr las metas contractuales.
- Dimensionar el recurso humano, técnico y financiero para la realización de las actividades.
- Verificar las actividades realizadas para generar insumos coherentes que apoyan la toma de decisiones, personas a cargo: 5 fijos + contratistas y traslados eventuales por alto flujo de labores.
- Implementar medidas preventivas y correctivas, según sea el caso, para alinear la realidad del proyecto a los indicadores propuestos en las sesiones de planeación.
- Diseñar, implementar y mantener las bases de datos y el repositorio de información que den cuenta de las actividades realizadas.
- Presentar informes periódicos de avance a diferentes niveles tanto internos como externos a la empresa.
- Mantener comunicación constante y directa tanto con los diferentes clientes de telefónica telecom, como con las empresas pares que se integran en determinados espacios para brindar una solución integral
- Mantener comunicación directa y constante con los ingenieros de soporte y aprovisionamiento para dar solución a los diferentes retos planteados.

Logros más sobresalientes y reconocimientos:

- Diseñar, implementar y mantener la base de datos que consolida los estados y resultados de las actividades realizadas en terreno evitando así, retrasos en reportes, tiempos de respuesta y calidad de la operación.
- Proponer estrategias adecuadas y exitosas para el desarrollo del proyecto logrando una estrategia apropiada basada en indicadores.

Motivo de retiro de la compañía: Búsqueda de mejores oportunidades laborales.

INGACON S.A.
TECNICO CLIENTES CORPORATIVOS
ANTIOQUIA, CALDAS, RISARALDA Y QUINDIO

Proyectos en telecomunicaciones
01/07/2008 - 31/12/2010

Persona a quien reporta

Yann Carlo Montero – Líder clientes corporativos

Principales Responsabilidades:

- Ejecutar las labores asignadas mediante los sistemas de información dispuestos, con una disponibilidad 7x24
- Reportar oportunamente las evidencias de las labores realizadas con informes periódicos de avance y soportes de visita.
- Velar por el uso correcto de los recursos asignados
- Mantener contacto directo con los representantes de la empresa contratante para la atención de eventos de instalación y mantenimiento de soluciones en telecomunicaciones para clientes empresariales, corporativos y VIP.
- Participar activamente en el rediseño de soluciones telemáticas provistas para clientes empresariales, corporativos y VIP.

Logros más sobresalientes y reconocimientos:

- Destacar entre los pares como uno de los profesionales con mejor desempeño de la región por resultados de eficiencia, calidad, conocimiento y disponibilidad para el trabajo.
- Mantener el nivel de satisfacción, de parte del cliente, en niveles altos, generando confianza tanto al interior como al exterior de la compañía.

Motivo de retiro de la compañía: Cierre del proyecto.

COOPERAR LTDA
COORDINADOR CLIENTES RESIDENCIALES (LB BA)
QUINDIO

Proyectos en telecomunicaciones
 01/06/2005 - 01/03/2008

Persona a quien reporta

Julian Alberto Herrera Bravo – Líder de aprovisionamiento y calidad

Principales Responsabilidades:

- Ejecutar las labores asignadas mediante los sistemas de información dispuestos, con una disponibilidad 7x24.
- Reportar oportunamente las evidencias de las labores realizadas con informes periódicos de avance y soportes de visita.
- Velar por el uso correcto de los recursos asignados
- Mantener contacto directo con los representantes de la empresa contratante para la atención de eventos de instalación y mantenimiento de soluciones en telecomunicaciones para clientes empresariales, residenciales y VIP.
- Verificar las evidencias que den cuenta de las labores realizadas en campo por parte de los técnicos, personas a cargo: entre 5 y 10 instaladores, y 5 técnicos de mantenimiento.

Logros más sobresalientes y reconocimientos:

- Destacar entre los pares de otras contratistas como uno de los profesionales con mejor desempeño de la región por resultados de eficiencia, calidad, conocimiento y disponibilidad para el trabajo.
- Mantener el nivel de satisfacción, de parte del cliente, en niveles altos, generando confianza tanto al interior como al exterior de la compañía.

- Disminuir los tiempos medios de atención, logrando una notable mejoría en los indicadores y evitando sanciones contractuales
- Aumentar el nivel de conocimiento del personal a cargo, capacitándolos en el uso y apropiación de las herramientas disponibles para el desarrollo de sus labores.
- Incluir métodos de ingeniería para la detección de fallas en averías totales o parciales en las diferentes soluciones entregadas a los clientes.
- Diseñar, implementar y mantener la base de datos, basada en paquetes ofimáticos, para tener el control total de la información derivada de las actividades realizadas en campo.

Motivo de retiro de la compañía: Búsqueda mejores oportunidades profesionales.

ESTUDIOS REALIZADOS

Gerencia de proyectos énfasis en inteligencia de negocios	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO
Especialización	Marzo 2014 – Aplazado – Medellín
Ingeniería electrónica	UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
Pregrado	1998 – 2005– Armenia
Bachiller Clásico	COLEGIO INSTITUTO MONTENEGRO
	1997- Montenegro Quindío

OTROS ESTUDIOS

➤ PMP Agile	Actual
➤ Machine Learning Hands-On Python & R In Data Science	Actual
➤ Introducción a Data Science: Programación Estadística con R	Actual

Conocimientos no certificados

➤ PHP	80%
➤ MySql	80%
➤ C++ (POO)	80%
➤ VisualBasic	80%
➤ HTML CSS	90%
➤ Framework ScriptCase	90%
➤ Administración Servidores Linux	50%
➤ Ruby	30%
➤ Python	30%
➤ JavaScript	30%

IDIOMAS

Ingles	CENTRO COLOMBO AMERICANO
Nivel intermedio	2004- 2005- Armenia Quindío

Este documento se basa en información suministrada en la fecha: 03/02/2017