

Códigos de erro

Esta seção reúne os códigos de erros de cada perfil. Para erros genéricos de conexão e autorização veja a página [Dúvidas/FAQ](#). Para submeter um pedido de suporte, visite a página [Como pedir ajuda](#).

CPF (SOAP)

As mensagens abaixo aplicam-se às chamadas de perfis CPF via SOAP.

Código de erro	Descrição
CPF - Erro 01 - Ocorreu um erro no processamento dessa requisição. Erro na conexão com o banco de dados servidor.	Erro no momento da conexão com o banco de dados servidor. A requisição não pôde ser atendida.
CPF - Erro 02 - Nenhum identificador informado para consulta.	A lista de números de CPF consultada está vazia.
CPF - Erro 03 - Ocorreu um erro no processamento dessa requisição. Erro na consulta das informações do CPF.	Ocorreu um erro na consulta às informações de CPF. A requisição não pode ser atendida.
CPF - Erro 04 – CPF não encontrado.	Ocorre quando o CPF enviado na requisição não existe.
CPF - Erro 05 – CPF já informado nessa consulta.	Ocorre quando o CPF já foi consultado na mesma requisição.
CPF - Erro 06 – CPF inválido.	Ocorre quando o CPF informado para consulta está com o dígito verificador incorreto.
CPF - Erro 07 – No máximo 50 itens podem ser consultados de cada vez.	Ocorre no quinquagésimo primeiro CPF, quando são consultados
mais de 50 CPFs de uma única vez. Os CPF excedentes são ignorados.	

Código de erro	Descrição
CPF - Erro 08 - Certificado Digital deve ser do Tipo e-Equipamento.	Ocorre quando a requisição é feita usando um certificado que não é
do tipo e-Equipamento/e-Servidor (um certificado do tipo e-CPF ou e-CNPJ, por exemplo).	
CPF - Erro 00 - Erro " numErro "desconhecido. Persistindo o erro, favor entrar em contato com a CAS.	Indica que houve um erro não catalogado. Caso o erro persista, favor entrar em contato com a CAS.

CPF (REST)

As mensagens nesta seção aplicam-se às chamadas de perfis CPF via REST.

Códigos para `codRetornoGera1`

A tabela abaixo reúne os códigos de erro informados no campo `codRetornoGera1` (*Retorno da Consulta Geral*), alfanumérico de 4 posições. Os códigos indicam se a consulta, de forma geral, foi realizada com sucesso ou se houve algum problema. O campo `msgRetornoGera1`, alfanumérico de 300 posições, contém a mensagem de erro por extenso.



Tabela 2.3.1 no Manual

O manual do [CPF D3 REST](#) expõe esses códigos na tabela 2.3.1.

Código de Retorno de um CPF Específico	Mensagem de Retorno de um CPF específico
500	CPF - Erro: numErro desconhecido. Persistindo o erro, favor entrar em contato com a CAS.
501	CPF - Ocorreu um erro no processamento dessa requisição. Erro na conexão com o banco de dados servidor.
502	CPF - Nenhum identificador informado para consulta.

Código de Retorno de um CPF Específico	Mensagem de Retorno de um CPF específico
503	CPF - Ocorreu um erro no processamento dessa requisição. Erro na consulta das informações do CPF.
504	CPF - CPF não encontrado.
505	CPF - CPF já informado nessa consulta.
506	CPF - CPF Inválido.
507	CPF - No máximo 50 itens podem ser pesquisados de cada vez.
508	CPF - Certificado Digital deve ser do Tipo e-Equipamento.
509	CPF - Perfil não autorizado para consulta a este CPF.
510	CPF - A quantidade de parâmetros de entrada é insuficiente para realizar a pesquisa.
511	CPF - Os parâmetros de entrada não foram enviados corretamente." 'Ocorre quando, por exemplo, quando nenhum parâmetro é enviado.
513	CPF - Certificado Digital não foi encontrado.

Códigos para `codRetorno`

A tabela abaixo reúne os códigos de erro informados no campo `codRetorno` (*Código de Retorno de um CPF Específico*), alfanumérico de 4 posições. Os códigos indicam o resultado da consulta para um CPF específico. O campo `msgRetorno`, alfanumérico de 300 posições, contém a mensagem de erro por extenso, enquanto que o campo `msgInformativa`, alfanumérico de 300 posições, informa como tratar alguns casos de erro.



Tabela 2.3.2 no Manual

O manual do [CPF D3 REST](#) expõe esses códigos na tabela 2.3.2.

Código de Retorno de um CPF Específico	Mensagem de Retorno de um CPF específico
1	NI-CPF inválido
2	NI-CPF deverá ser numérico
3	NI-CPF não encontrado
5	NI-CPF pertence à faixa MIA não processada
6	NI-CPF não pertence à faixa emitida
7	NI-CPF não encontrado e pertence à faixa emitida

CNPJ

Código de erro	Descrição
CPJ - Erro 01 - Ocorreu um erro no processamento dessa requisição. Erro na conexão com o banco de dados servidor.	Erro no momento da conexão com o banco de dados do servidor. A requisição não pode ser atendida neste momento.
CPJ - Erro 02 - Nenhum identificador informado para consulta.	Não foi informado nenhum número de CNPJ para consulta.
CPJ - Erro 03 - Ocorreu um erro no processamento dessa requisição. Erro na consulta das informações do CNPJ.	Ocorreu um erro na consulta às informações de CNPJ. A requisição não pode ser atendida neste momento.
CPJ - Erro 04 – CNPJ não encontrado.	O CNPJ enviado na requisição não existe.
CPJ - Erro 05 – CNPJ já informado nessa consulta.	O CNPJ já foi consultado na mesma requisição.
CPJ - Erro 06 – CNPJ inválido.	Ocorre quando o CNPJ informado para consulta está com o dígito verificador incorreto.

Código de erro	Descrição
CPJ - Erro 07 – No máximo 50 itens podem ser consultados de cada vez para este perfil.	Ocorre no quinquagésimo primeiro CNPJ para os perfis 1 e 2, quando são consultados mais de 50 itens de uma única vez. Os CNPJ excedentes são ignorados.
CPJ - Erro 08 – Registro indisponível no momento.	Pode ocorrer quando apenas o registro encontra-se indisponível no momento da requisição.
CPJ - Erro 09 – Sistema (CNPJ) indisponível no momento.	Pode ocorrer quando toda a base CNPJ encontra-se indisponível no momento da requisição.
CPJ - Erro 10 – Este perfil não permite consulta por lote.	Ocorre no perfil 3 do CNPJ ao tentar fazer uma requisição com mais de 1 CNPJ.
CPJ - Erro 11 - Certificado Digital deve ser do Tipo e-Equipamento.	Ocorre quando a requisição é feita usando um certificado que não é do tipo e-Equipamento/e-Servidor (um certificado do tipo e-CPF ou e-CNPJ, por exemplo).
CPJ - Erro 00 - Erro " & numErro & "desconhecido. Persistindo o erro, favor entrar em contato com a CAS.	Indica que houve um erro não catalogado. Caso o erro persista, abra um chamado e informe a ocorrência, detalhando as circunstâncias.

 March 13, 2024