



HERMES

MANAGEMENT ASSISTANT

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor
11/12/2014	1.0	Primeira versão do documento de visão	Giuliano Costa	

Partes Interessadas

Hermes Bar Curitiba – Bar e Restaurante

Silvana Brainta
Gerente | Proprietária

Letícia Sanches Dutra
Gerente | Proprietária
41 – 9873-0658

Equipe de Desenvolvimento

Giuliano Henrique Costa
Gerente de Projeto | Desenvolvedor
giulianocosta@outlook.com

Franciele Antqueves
Analista | Testes
fran.antqueves@gmail.com

Ana Paula Ferreira Queiroz
Analista | Testes
ap_fq@outlook.com

Phillip Fonseca Silva
Analista | Testes
phill_iav@hotmail.com

Objetivo

A finalidade deste documento é coletar e definir as necessidades de alto-nível e características do projeto de software **HMA – Hermes Management Assistant** focando nas funcionalidades requeridas pelas partes interessadas e usuários, bem em como estes requisitos serão abordados no projeto de software.

A visão do projeto documenta o ambiente geral de processos a ser desenvolvido para o sistema durante o projeto, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e de suas funcionalidades.

Este Documento de Visão documenta apenas as necessidades e funcionalidades do sistema que serão atendidas no projeto de software.

Cenário Atual

Atualmente o estabelecimento não consta com sistema. O controle de caixa é realizado através das somas dos valores preenchidos na comanda, a mesma não possui produtos descritos, somente uma tabela de valores. O controle de estoque não é realizado atualmente, sendo apenas uma contagem visual dos produtos. Os pedidos a cozinha são realizados através de comandas que são coladas em um quadro.

Descrição do Projeto

As funcionalidades aplicadas ao HMA visam aumentar a eficácia e segurança no atendimento ao cliente e proporcionar um maior controle na gestão do estabelecimento.

O projeto tem como foco principal o desenvolvimento de um software que atenda às necessidades do cliente, como: controle de caixa, controle de estoque utilizando inteligência artificial, solicitação de pedidos a cozinha e bar, emissão de relatórios e recibos. O sistema será dividido em módulos, estes descritos abaixo:

- Módulo Caixa
- Módulo Pedidos
- Módulo Estoque
- Módulo Gestão

Cada módulo terá sua responsabilidade bem definida, mas visando a integração de todos.

Envolvimento

Abrangência

O sistema irá abranger todas as áreas funcionais do estabelecimento como: Controle de estoque; Setor administrativo e financeiro; Solicitação de pedidos; Entrada e saída de clientes; Fechamento de caixa; Manutenção de distribuidoras. O HMA não terá atribuições Inter sistemas, ou seja, ele não terá integração com outros sistemas.

Papel das Partes Interessadas

- Gerente (Hermes Bar)

Descrição	Tomada de decisões estratégicas e acompanhamento administrativo do projeto.
Papel no desenvolvimento	Contribuir para o desenvolvimento fornecendo informações sempre que solicitado; Realizar a aprovação dos módulos;
Insumos ao projeto	Acompanhamento do projeto através de relatórios, aprovação dos módulos e homologação do sistema
Representante	Leticia Sanches Dutra

- Gerente de Projeto

Descrição	Tomada de decisões estratégicas e acompanhamento do projeto.
Papel no desenvolvimento	Responsabilidade na comunicação com o cliente; Auxiliar a equipe de desenvolvimento em questões de regras de negócio; Inspeção e acompanhamento das tarefas; Auxiliar no direcionamento do projeto; Emissão de relatórios de produtividade
Insumos ao projeto	Gerenciamento do documento de gestão de projeto.
Representante	Giuliano Costa

- Equipe de teste

Descrição	Testes do sistema e banco de dados
Papel no desenvolvimento	Realizar testes de nível de usuário no sistema e auxiliar a equipe de desenvolvimento
Insumos ao projeto	Emissão de relatórios e controle de bugs
Representante	Franciele Antqueves, Phillip Silva

- **Analista de Requisitos**

Descrição	Levantamento dos requisitos necessários para o desenvolvimento do sistema
Papel no desenvolvimento	Efetuar o levantamento dos requisitos do sistema juntamente com o cliente e repassar a equipe de desenvolvimento; Manter atualizado os documentos de requisitos;
Insumos ao projeto	Criação e manutenção do documento de requisitos
Representante	Franciele Antqueves, Anna Paula, Phillip

- **Equipe de Desenvolvimento**

Descrição	Desenvolvimento do sistema a nível de técnico
Papel no desenvolvimento	Desenvolver o sistema e banco de dados utilizando tecnologias especificadas; Efetuar o levantamento e a decisão da arquitetura do software
Insumos ao projeto	Código fonte do sistema; Diagramas referentes ao desenvolvimento técnico;
Representante	Giuliano Costa, Anna Paula

Papel dos Atores

- **Administrador do Sistema**

Descrição	Administração geral do sistema
Papel	Administração e manutenção dos módulos do sistema
Insumos ao sistema	Administração geral de todos os módulos do sistema; Criação e manutenção de usuários; Emissão de logs; Controle de configurações gerais
Representante	Leticia Sanches Dutra Silvana Brainta Giuliano Costa

- **Estoque**

Descrição	Manutenção do módulo estoque
Papel	Administração e manutenção dos módulos do sistema
Insumos ao sistema	Manutenção de produtos em estoque; Controle de entrada e saída de produtos; Emissão de relatórios gerenciais; Solicitação de produtos;
Representante	Leticia Sanches Dutra Silvana Brainta

- **Pedidos**

Descrição	Manutenção de pedidos
Papel	Administração e manutenção do módulo de pedidos. Este módulo estará diretamente ligado ao módulo Estoque.
Insumos ao sistema	Emissão de pedidos ao bar e a cozinha;
Representante	Leticia Sanches Dutra Silvana Brainta

- **Gestão**

Descrição	Administração do módulo Gestão
Papel	Emissão de relatórios financeiros e administrativos; Manutenção de funcionários; Emissão de recibos de pagamento; Controle de Compras; Controle de entrada e saída de insumos; Manutenção de fornecedores; Manutenção de atrações;
Insumos ao sistema	Emissão de relatórios gerenciais; Emissão de recibos e pedidos de compras;
Representante	Leticia Sanches Dutra Silvana Brainta

NECESSIDADES E FUNCIONALIDADES

CONTROLE DE CAIXA

Fornecer funcionalidades para uma boa gestão e controle do caixa		Crítico
F1.1	Fechamento de Caixa (Diário)	
	Ator: Caixa	
F1.2	Emissão de Cupom Fiscal	
	Ator: Caixa	
F1.3	Liberação de comanda (saída)	
	Ator: Caixa	
F1.4	Atualização do módulo financeiro	
	Ator: Sistema	

Observação: Todas as funcionalidades acima citadas poderão ser controladas também pelos administradores do sistema.

PEDIDOS

Fornecer aos funcionários e clientes um controle maior na solicitação de pedidos à cozinha e ao bar.		Crítico
F2.1	Emitir pedidos ao bar	
	Ator: Garçom	
F2.2	Emitir pedidos a cozinha	
	Ator: Garçom	
F2.3	Visualização de pedidos realizados à cozinha	
	Ator: Cozinha	

Observação: Todas as funcionalidades acima citadas poderão ser controladas também pelos administradores do sistema

ESTOQUE

Fornecer ao módulo gestão uma forma automatizada de controle de estoque		Crítico
F3.1	Controlar entrada de produtos	
	Ator: Sistema	
F3.2	Controlar saída de produtos	
	Ator: Sistema	
F3.3	Informar ao módulo gestão a baixa de produtos	
	Ator: Sistema	

GESTÃO

Fornecer ao estabelecimento uma central de controle administrativo e financeiro		Crítico
F4.1	Manutenção de funcionários	
	Ator: Gestão	
F4.2	Emissão de recibo de pagamento dos funcionários	
	Ator: Gestão	
F4.3	Manutenção de Atrações	
	Ator: Gestão	
F4.4	Manutenção de fornecedores	
	Ator: Gestão	
F4.5	Emissão de pedido de compra aos fornecedores	
	Ator: Gestão	
F4.6	Controle de contas a pagar	
	Ator: Gestão	
F4.7	Controle de conta a receber	
	Ator: Gestão	
F4.8	Aviso de vencimentos por e-mail	
	Ator: Gestão	

Observação: Todas as funcionalidades acima citadas poderão ser controladas também pelos administradores do sistema

Restrições | Premissas

Restrições

- O projeto não terá integração com outros sistemas.
- O projeto somente imprimirá os cupons em impressora não fiscal

Premissas

- Não existe custo para desenvolvimento e implantação do sistema.
- Os equipamentos necessários (hardwares) serão disponibilizados pelo cliente.
- O sistema será desenvolvido somente para plataforma Microsoft Windows.
- Será necessário uma base de dados atualizada para testes.

Expectativa de Entrega do Produto

Trabalhamos com a expectativa de entregar o produto ao cliente com o término do cronograma definido pelo PAP 2015/1 no dia primeiro de junho.