INTRODUÇÃO

A falta de aplicações seguras, acessíveis e de baixo custo, voltadas ao ramo de bares e restaurantes é algo evidente. Os sistemas disponíveis no mercado atualmente possuem custos altíssimos e/ou são restritos a máquinas locais, indo na contramão do desenvolvimento tecnológico aplicado atualmente.

Baseando-se nestas informações, o desenvolvimento de um software que atenda o empreendimento como um todo, e que possa ser acessível a qualquer momento, de qualquer lugar, se faz necessário.

O desenvolvimento Web vem crescendo a cada dia, softwares em nuvem dos mais variados propósitos possuem uma demanda em expansão. Sem a necessidade de uma infraestrutura própria, com o custo cada vez menor, maior qualidade nos serviços prestados, inúmeras empresas migram suas aplicações físicas, para um mundo na nuvem.

Com esta premissa em mãos o buscarei aplicar todo o conhecimento adquirido em período acadêmico no desenvolvimento um produto que atenda não somente a organização cliente deste, mas sim um software de baixo custo e acessível a qualquer empresário do ramo de bares e restaurantes que espera por um sistema rápido, seguro e que possa auxiliar a gestão a qualquer momento e em qualquer lugar.

TEMA

O objetivo proposto é agregar um sistema confiável, rápido e de baixo custo a empreendimentos do ramo de bares e restaurantes. Um PDV (Ponto de venda) online, que possa ser gerenciado de qualquer lugar, servindo como um braço direito do empresário que busca confiabilidade na gestão de seu negócio.

A WEB avançou significativamente desde sua criação, e hoje, com o fácil acesso a conexões de internet, é possível a utilização de aplicações de grande porte, sem a necessidade de instalação local do software.

Conceitualmente, computação em nuvem significa a utilização de memória, espaço e processamento de máquinas compartilhadas e interligadas. A aplicação deste conceito em uma nova ferramenta de gestão garantirá que o empresário possa gerir seu empreendimento mesmo não estando fisicamente no estabelecimento.

Avançaremos no decorrer deste com explanações sobre segurança da aplicação, confiabilidade e disponibilidade, quesitos obrigatórios quando se fala em softwares que não estão sobre controle de seu proprietário.

JUSTIFICATIVA

Os números de novos bares e restaurantes vem crescendo a cada dia, com uma demanda em alta, o desenvolvimento de um produto acessível principalmente aos novos empreendedores, que não possuem recursos suficientes para manutenção de uma infraestrutura, compra de licenças e todos os demais atributos necessários para manter um sistema comercial vendido hoje em dia

Como objetivo principal teremos o desenvolvimento de uma aplicação que utilize a nuvem como meio de propagação, que seja segura, utilizando métodos de criptografia e chaves para acesso, que possua acesso em boa parte do tempo, utilizando servidores capacitados para manter a aplicação no ar. Um sistema que possa não somente ser utilizado para cadastros, mas uma aplicação capaz de emitir informações necessárias para a gestão.

Controlando a entrada e saída de clientes, consumo, controle dos produtos em estoque, abertura e fechamento de caixa, agenda para reservas e eventos, o sistema possuirá um grande diferencial de mercado, sendo um dos poucos pdv´s voltados especificamente a bares e restaurantes, em nuvem e baixo custo de contratação.

Com uma arquitetura modelável, o sistema deverá ser capaz de comunicar-se com sistemas de terceiros, e até mesmo possibilidade de forma rápida o desenvolvimento de novas funcionalidades e/ou utilização de novas tecnologias, como por exemplo, o desenvolvimento de uma camada mobile para utilização do sistema.

OBJETIVOS

Objetivo Geral

O intuito que permeia este trabalho é desenvolver um sistema que possa utilizar que existe de melhor em tecnologia web, segurança da informação e que acima de tudo, possa controlar um estabelecimento como um todo, auxiliando empresários na tomada de decisões.

Objetivo Específico

* Analisar os requisitos do cliente piloto;
* Estudar possíveis sistemas concorrentes;
* Efetuar um levantamento de possíveis clientes;
* Desenvolver uma camada de banco de dados;
* Desenvolver uma camada para comunicação do front end com banco de dados (WCF);
* Desenvolver uma aplicação Web utilizando ASP .NET MVC;

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Computação em Nuvem (Cloud)

C#

Asp MVC

WCF

Bando de Dados

Arquitetura em camadas

Web

ANALISE DE AMBIENTE

**DESENVOLVIMENTO**

O presente projeto teve início no mês de agosto de 2015, após fechada a parceria com a organização cliente. Depois de algumas reuniões, foi acordado o desenvolvimento de um PDV (Ponto de Venda), que será demonstrado a seguir. Para melhor entendimento, este será dividido em gerências.

**Gerenciamento de Projeto**

**requisitos**

O desenvolvimento inicia-se de fato na coleta dos requisitos, ponto este que necessitou uma grande atenção, visto que não **possuía** experiência neste tipo de levantamento. A necessidade de abstração e retirada de informações substanciais foi um dos processos mais complexos durante o período do projeto.

Para esta fase foi utilizada a técnica de entrevistas, onde busca-se, através de um plano de entrevista, retirar informações de todos os *stakeholders* (Partes interessadas),

INSERIR PLANO DE ENTREVISTA

Para validação dos dados retirados, foi gerado um documento com um resumo total e entregue a gerência para análise e confirmação dos mesmos.

Um dos pontos que favoreceu o entendimento dos requisitos, foi o mapeamento dos processos locais. Para isto, **passei** 4 dias acompanhando o trabalho dos colabores do estabelecimento, esquematizando passo-a-passo, desde a portaria, até o pagamento da consumação no momento da saída do cliente.

Com o completo entendimento dos requisitos do cliente piloto, foi o momento de partir para outros estabelecimentos, buscando informações pertinentes para que o desenvolvimento da aplicação possa atender a uma grande quantidade de empreendimentos. Um segundo estabelecimento que apoiou o desenvolvimento foi o Jokers Pub, também em Curitiba, mas com o diferencial de já possuir um sistema para gestão.

Após algumas reuniões e acompanhamento dos processos igualmente feito no Hermes bar, pude notar que o formato de gerência é muito parecido em ambos os bares, mudando pequenos aspectos, principalmente na forma em que os pedidos podem ser lançados.

......

**Gerenciamento de comunicação**

Para realizar a comunicação com os stakeholders gerais foi acertado a utilização de e-mail como processo principal, visando manter armazenado todas as conversas e informações ali passadas. Mas também foi utilizado meios de comunicações secundárias, como Skype para realizar conferências, este com menor intensidade e Whatsapp visando uma rápida e breve troca de informações.

Reuniões presenciais também foram realizadas, principalmente com a orientação deste, foram realizadas, 5 no total. Onde pude demonstrar e receber encaminhamentos sobre o andamento da aplicação e os documentos criados para embasar o projeto.