**DIAGNOSTICO DO AMBIENTE**

Atualmente o estabelecimento não conta com nenhum tipo de processo informatizado, sendo assim, todas as atividades administrativas feitas manualmente.

Orçamentos, vendas, controle de estoque são realizados manualmente e controlados somente utilizando as fichas de consumo.

O controle de estoque é realizado visualmente. O cliente verifica os itens que estão em menor quantidade e providencia sua reposição junto aos fornecedores.

Não há cadastro de clientes nem de fornecedores.

Diante deste cenário, o controle de estoque e gerenciamento das rotinas administrativas ficam extremamente dependentes da memória e percepção do cliente, caso o mesmo esqueça de acionar algum fornecedor para compra, o estabelecimento fica sem o produto, ou ainda, perca alguma ficha de consumo utilizada para controle, poderá ocasionar um grande problema financeiro.