**INTRODUÇÃO**

O uso da tecnologia é cada vez mais recorrente para auxiliar a resolução de problemas e atividades diárias. Um sistema, automatizado ou não, tem a finalidade de estruturar métodos e processos, minimizando assim as falhas entre as partes que o compõem. Atualmente, os sistemas automatizados estão presentes nos mais variados formatos para nos auxiliar em diversas atividades; seja no formato simples de uma agenda para a marcação de um compromisso ou complexo como os usados para o controle de satélites e atividades espaciais. A cada dia surgem novos sistemas dos mais diferentes tipos, mas todos têm em comum a necessidade de resolver um problema ou melhorar uma solução existente.

Para a resolução do problema, inicialmente é preciso analisar e entender como funciona todo o ambiente em torno desse problema, compreender as regras de negócio, definir as partes envolvidas e finalmente propor uma solução.

Tendo em mente estes conceitos de solução de problemas e aplicabilidade cotidiana, pensou-se desenvolver uma aplicação de intervenção, que visa colaborar com o gerenciamento e a administração do negócio do cliente cujos processos de venda, controle de estoque, contas a pagar e receber, entre outros, não possuem nenhum tipo de controle automatizado.

O sistema está pronto para o uso assim que o usuário efetua o seu *login* com uma conta e senha cadastradas. O acesso aos módulos da aplicação é permitido de acordo com o perfil estipulado para o usuário. O sistema possui por padrão um usuário administrador, que é capaz de criar novos usuários bem como atribuir perfis distintos de acordo com a necessidade do negócio.

Para descrever e apresentar a aplicação denominada Hermes Management Assistant, o presente trabalho é composto por documentos que mostram como o sistema funciona de forma mais específica. A utilização de tais documentos visa o alinhamento com as melhores práticas do mercado. Além disso, colabora para a garantia de atendimento dos requisitos do cliente.