**ANA PAULA FERREIRA QUEIROZ**

**FRANCIELE ANTQUEVES**

**GIULIANO HENRIQUE COSTA**

**PHILLIP FONSECA SILVA**

**HERMES MANAGEMENT ASSISTANT**

**SOFTWARE DE VENDA E CONTROLE DE ESTOQUE**

Trabalho de Conclusão de Curso

apresentado ao Programa de Aplicação

Profissional como requisito parcial para

obtenção do título de Tecnólogo em

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

pelo Centro Tecnológico da Universidade

Positivo.

Orientador: Prof. Allston Wagner Silviero Martins

**CURITIBA**

**2015**

**TERMO DE ANUÊNCIA**

Pelo presente **Termo de Anuência**, declaro estar de pleno acordo com as informações contidas neste projeto, o qual se apresenta apto a ser estregue à banca examinadora.

Orientador: Prof.Allston Wagner Silviero Martins

Centro Tecnológico – Universidade Positivo

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do Orientador

Curitiba, 25 de Abril de 2015.

**SUMÁRIO**

**INTRODUÇÃO.......................................................................................................**

**RESUMO**

Este trabalho tem como objetivo a criação de um software para controle de venda e estoque. No desenvolvimento, foram utilizadas as metodologias como Gerenciamento de Projetos e *Iterativo Incremental;* modelos como Arquitetura em Três Camadas; técnicas como Caso de Uso; e ferramentas de desenvolvimento como *Microsoft Visual Studio*, *Sql Server Express* e *Sublime text 3,* colaborando na elaboração e desenvolvimento de um projeto alinhado com as necessidades e expectativas do mercado de desenvolvimento de software. O software foi desenvolvido para intervir na organização empresa cliente, através do uso de um sistema intuitivo e com interface amigável. O desenvolvimento do software inicia-se com o levantamento de requisitos, o entendimento sobre o negócio do cliente e a solução apresentada pela equipe de desenvolvimento. O cliente escolhido apresenta problemas no controle de estoque de seu negócio e não possui nenhum recurso informatizado para tal. A solução proposta engloba todos os passos de compra de produto com o fornecedor, sua entrada no estoque, seu gerenciamento e manutenção, até sua saída através do consumo do cliente. Contempla ainda um módulo financeiro para que o cliente obtenha todas as informações para administrar seu negócio, bem como, ser uma ferramenta de auxilio nas tomadas de decisões.

Palavras-chaves: Desenvolvimento de software – Gerenciamento de Projetos – Controle de Estoque – Tomada de decisões

**INTRUDUÇÃO**

O uso da tecnologia é cada vez mais recorrente para auxiliar a resolução de problemas e atividades diárias. Um sistema, automatizado ou não, tem a finalidade de estruturar métodos e processos, minimizando assim as falhas entre as partes que o compõem. Atualmente, os sistemas automatizados estão presentes nos mais variados formatos para nos auxiliar em diversas atividades; seja no formato simples de uma agenda para a marcação de um compromisso ou complexo como os usados para o controle de satélites e atividades espaciais.

A cada dia surgem novos sistemas dos mais diferentes tipos, mas todos têm em comum a necessidade de resolver um problema ou melhorar uma solução existente.

Para a resolução do problema, inicialmente é preciso analisar e entender como funciona todo o ambiente em torno desse problema, compreender as regras de negócio, definir as partes envolvidas e finalmente propor uma solução.

Tendo em mente estes conceitos de solução de problemas e aplicabilidade cotidiana, pensou-se desenvolver uma aplicação de intervenção, que visa colaborar com o gerenciamento e a administração do negócio do cliente cujos processos de venda, controle de estoque, contas a pagar e receber, entre outros, não possuem nenhum tipo de controle automatizado.

O sistema está pronto para o uso assim que o usuário efetua o seu *login* com uma conta e senha cadastradas. O acesso aos módulos da aplicação é permitido de acordo com o perfil estipulado para o usuário. O sistema possui por padrão um usuário administrador, que é capaz de criar novos usuários bem como atribuir perfis distintos de acordo com a necessidade do negócio.

Para descrever e apresentar a aplicação denominada Hermes Management Assistant, o presente trabalho é composto por documentos que mostram como o sistema funciona de forma mais específica. A utilização de tais documentos visa o alinhamento com as melhores práticas do mercado. Além disso, colabora para a garantia de atendimento dos requisitos do cliente.