### Engenharia de Software II

Métricas de projeto: pontos de função

Prof. André Hora DCC/UFMG 2019.1





# Por que medir o tamanho do software?

- Determinar esforço, recurso, duração e custo
- Gerenciar contratos de software
- Formar uma base histórica para estimativas
- Avaliar a produtividade do processo

### Estimativas de Projetos

- Estimativas não produzem medidas exatas
- Estimativa tem risco inerente e esse risco leva à incerteza
- Disponibilidade de informação histórica tem forte influência no risco da estimativa

### Métricas

- Processo: ajuda a melhorar o processo continuamente
- Projeto: ajuda na estimativa e controle de qualidade
- Produto: ajuda o time de desenvolvimento acompanhar qualidade do produto

### Métricas

- Processo: ajuda a melhorar o processo continuamente
- Projeto: ajuda na estimativa e controle de qualidade Estimativa de Tamanho
- Produto: ajuda o time de desenvolvimento acompanhar qualidade do produto

### Estimativa de Tamanho

- Métrica de projeto
- Métricas:
  - LOC: linhas de código
  - PF: pontos de função
- Realizadas no início do projeto ou da sprint

### Linhas de Código

- + Podem ser facilmente contadas
- + Grande volume de literatura/dados baseados
- São dependentes da linguagem de programação
- Penalizam programas bem projetados
- Difícil de obter em fase de planejamento

# Linhas de Código: problemas

- Preciso contar todo código ou apenas aquele que foi incluído em software liberado?
- Preciso contar código de testes?
- Como se deve contar código reusado?
- Como se deve contar código open-source ou de bibliotecas de terceiros?
- Preciso contar linhas em branco e comentários?
- Deve-se contar linhas com declarações de variáveis?
- Como contar linhas que formam uma lógica, mas que estão divididas em múltiplas linhas por questões de legibilidade

### LOC e SLOC

- LOC (Lines of Code)
  - Contar todas as linhas de código de um programa
  - Incluir linhas em branco e comentários
- SLOC (Source Lines of Code)
  - Não incluir linhas em branco e comentários

### Pontos de Função

- Independe de plataforma, linguagem e estilo de programação
- Mede/estima a funcionalidade entregue ao usuário
- Permite comparações entre projetos
- Baseada na descrição das necessidades de negócio do usuário

# Como Funciona os Pontos de Função?

#### Atribui pontos as funcionalidades

- Funções mais complexas recebem mais pontos
- Funções menos complexas recebem menos pontos

# Objetivo

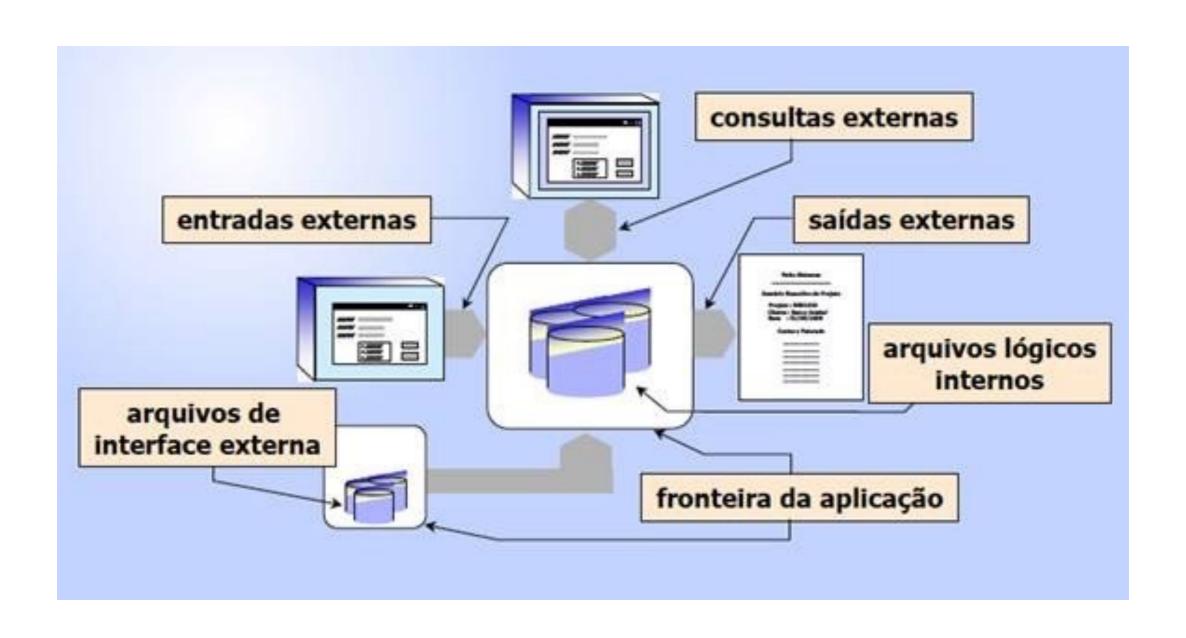
- Medir o tamanho da aplicação
- Quando utilizada em combinação com outras técnicas, pode determinar:
  - Nível de produtividade da equipe
  - Esforço de desenvolvimento de software
  - Custo de software

### Outros Objetivos...

- Medir tamanho do sistema independentemente da tecnologia utilizada para implementação
- Prover um fator de normalização para comparação de software

- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
   Funções de dados
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações) ções de transação



- Para cada função de dados:
  - Contar os tipos de registros e os campos de dados
- Para cada função de transação:
  - Contar os arquivos referenciados e os campos de dados
- Classificar cada função quanto à complexidade
  - Baixa, Média ou Alta

### Pontos de Função: Procedimentos

- 1. Contar tipos de funções
- 2. Calcular total de pontos de função não ajustados
- 3. Determinar fator de ajuste
- 4. Calcular total de pontos de função ajustados

### Pontos de Função: Procedimentos

#### 1. Contar tipos de funções

- 2. Calcular total de pontos de função não ajustados
- 3. Determinar fator de ajuste
- 4. Calcular total de pontos de função ajustados

- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

 Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema

ALI	Tipo de elementos de dado (TED)		
Tipo de elementos de registro (TER)	1 a 19	20 a 50	> 50
1	Baixa	Baixa	Média
2 a 5	Baixa	Média	Alta
> 5	Média	Alta	Alta

 Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema



#### **Exemplo**

TED = 12

TER = 1

 Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema

Funcionario		
codigo		
nome		
rua		
cidade		
uf		
сер		
pais		
cpf		
rg		
email		
telefone		
celular		

#### **Exemplo**

TED = 12

TER = 1

Complexidade = Baixa

Tipo de elementos de dado (TED)		
1 a 19	20 a 50	> 50
Baixa	Baixa	Média
Baixa	Média	Alta
Média	Alta	Alta
	1 a 19  Baixa  Baixa	1 a 19 20 a 50  Baixa Baixa  Baixa Média

- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

 Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas

AIE	Tipo de elementos de dado (TED)		
Tipo de elementos de registro (TER)	1 a 19	20 a 50	> 50
1	Baixa	Baixa	Média
2 a 5	Baixa	Média	Alta
> 5	Média	Alta	Alta

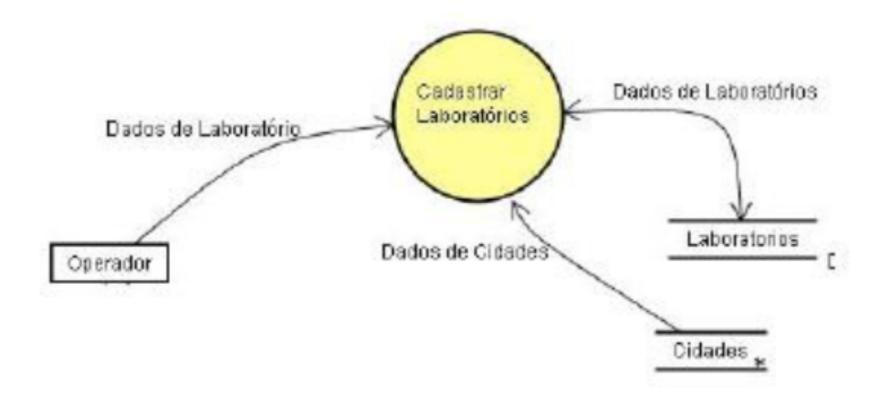
- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

 Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema

EE	Tipo de elementos de dado (TED)		
Tipo de arquivos referenciados (TAR)	1 a 4	5 a 15	> 15
0 a 1	Baixa	Baixa	Média
2	Baixa	Média	Alta
> 2	Média	Alta	Alta

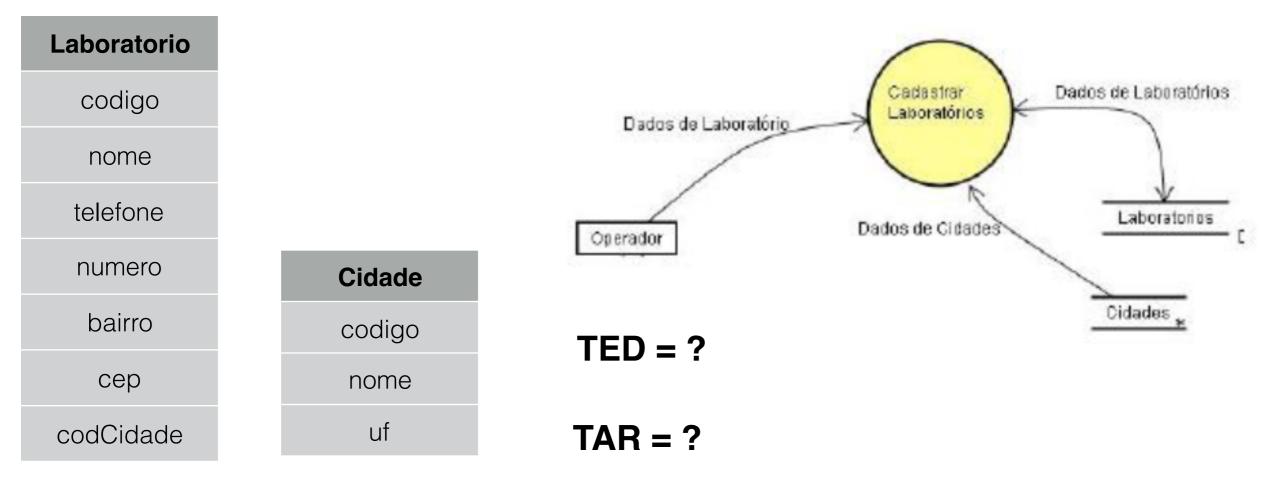
 Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema

#### Exemplo: cadastrar laboratórios



 Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema

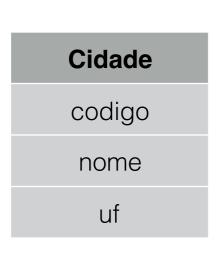
#### Exemplo: cadastrar laboratórios

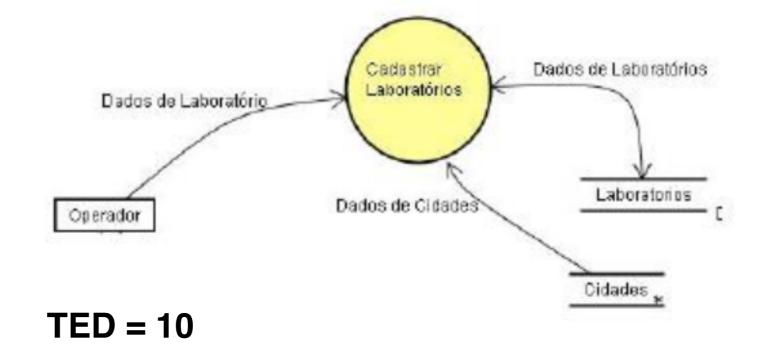


 Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema

#### Exemplo: cadastrar laboratórios







TAR = 2 Complexidade = Média

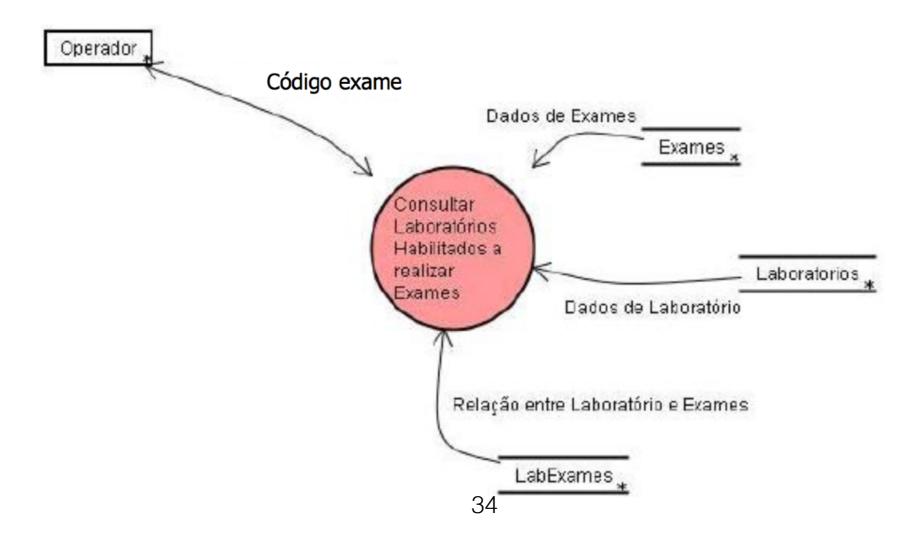
- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

 Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)

CE	Tipo de elementos de dado (TED)		
Tipo de arquivos referenciados (TAR)	1 a 5	6 a 19	> 19
0 a 1	Baixa	Baixa	Média
2 a 3	Baixa	Média	Alta
> 3	Média	Alta	Alta

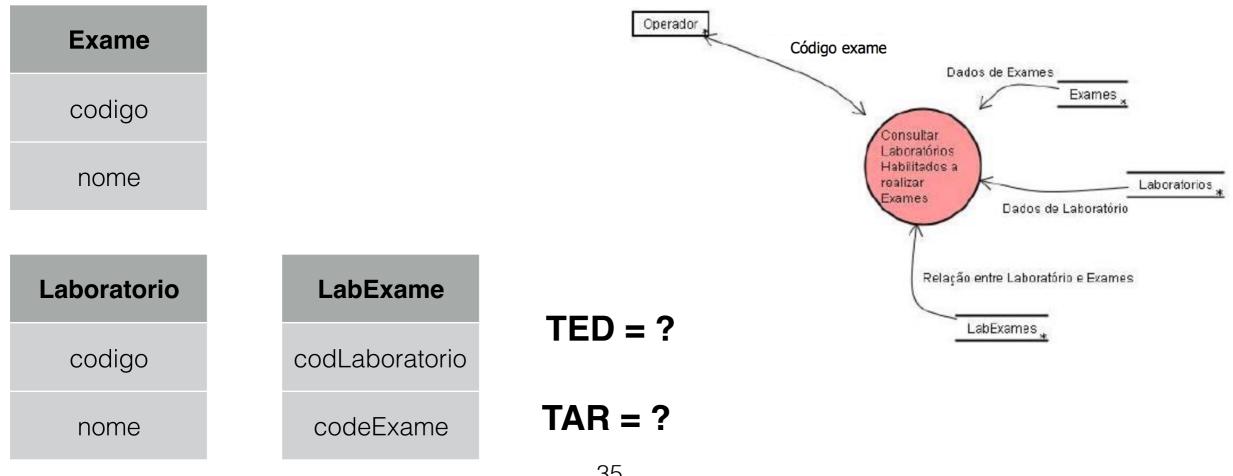
 Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)

#### Exemplo: consultar laboratórios para exame



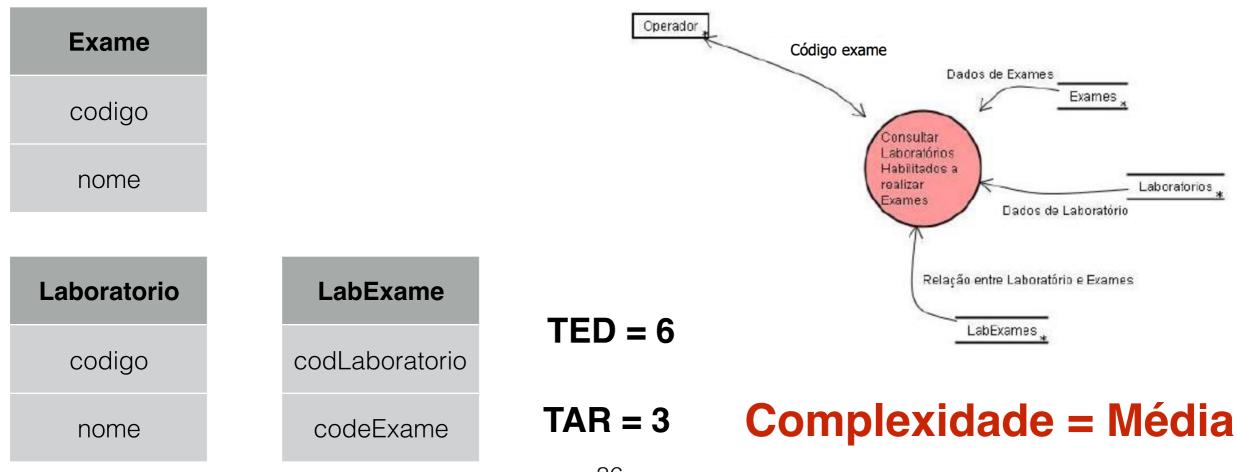
 Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)

#### Exemplo: consultar laboratórios para exame



 Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)

#### Exemplo: consultar laboratórios para exame



# Tipos de Funções

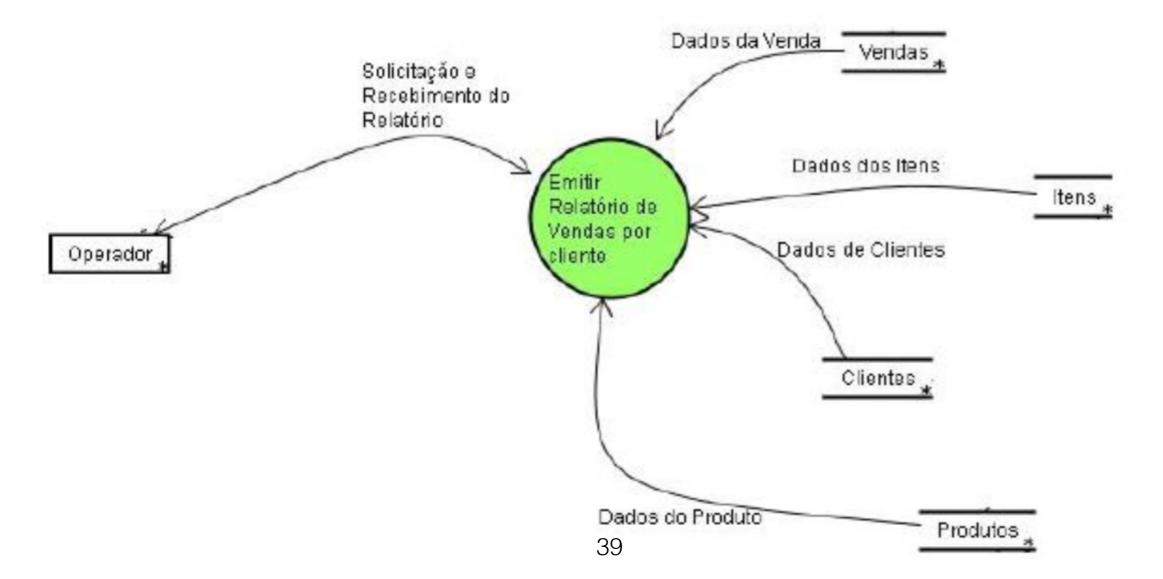
- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

 Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

SE	Tipo de elementos de dado (TED)				
Tipo de arquivos referenciados (TAR)	1 a 5	6 a 19	> 19		
0 a 1	Baixa	Baixa	Média		
2 a 3	Baixa	Média	Alta		
> 3	Média	Alta	Alta		

 Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

Exemplo: emitir relatório de vendas por cliente



 Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

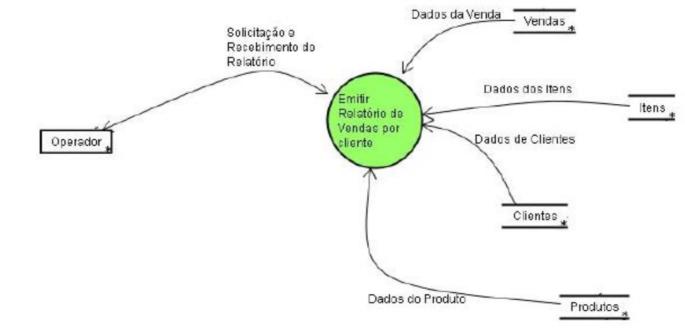
#### Exemplo: emitir relatório de vendas por cliente

Venda
codigo
nf
codCliente
data
valorTotal
pago

Cliente
codigo
descricao

Cliente
codigo
nome
email
telefone
celular

Item Impresso
codigo
codVenda
codProduto
quantidade



 $\mathsf{TED} = ?$ 

TAR = ?

 Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)

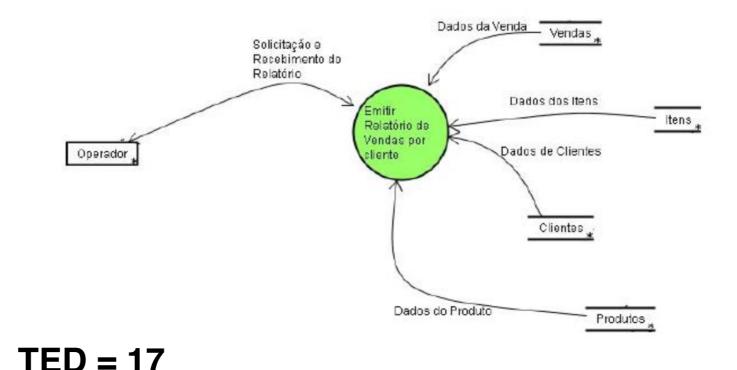
#### Exemplo: emitir relatório de vendas por cliente

Venda
codigo
nf
codCliente
data
valorTotal
pago

Cliente	
codigo	
descricao	

Cliente
codigo
nome
email
telefone
celular

Item Impresso
codigo
codVenda
codProduto
quantidade



TAR = 4 Complexidade = Alta

### Pontos de Função: Procedimentos

- 1. Contar tipos de funções
- 2. Calcular total de pontos de função não ajustados
- 3. Determinar fator de ajuste
- 4. Calcular total de pontos de função ajustados

# Total de Pontos de Função Não Ajustados

	Complexidade				
Função	Baixa	Média	Alta	Contagem	Total
Arquivo lógico interno (ALI)	7	10	15		
Arquivo de interface externa (AIE)	5	7	10		
Entrada externa (EE)	3	4	6		
Consulta externa (CE)	3	4	6		
Saída externa (SE)	4	5	7		
Total					

# Total de Pontos de Função Não Ajustados

Exemplo da aula...

	Complexidade				
Função	Baixa	Média	Alta	Contagem	Total
Arquivo lógico interno (ALI)	7	10	15	1	7
Arquivo de interface externa (AIE)	5	7	10	0	0
Entrada externa (EE)	3	4	6	1	4
Consulta externa (CE)	3	4	6	1	4
Saída externa (SE)	4	5	7	1	7
Total					<b>¥</b> 22

Pontos de Função Não Ajustados (PFNA)

#### Comentários

- Organizações que usam métodos de ponto por função desenvolvem critérios para determinar se uma entrada é baixa, média ou alta
- Outra possibilidade é utilizar os manuais já elaborados
  - Ex: tabela de referência da IFPUG (Grupo de usuários de ponto de função internacional)

### Pontos de Função: Procedimentos

- 1. Contar tipos de funções
- 2. Calcular total de pontos de função não ajustados
- 3. Determinar fator de ajuste
- 4. Calcular total de pontos de função ajustados

# Fator de Ajuste

- Após o cálculo do PFNA, deve-se aplicar o fator de ajuste (FA)
- Fator de ajuste pode aumentar ou diminuir em 35% o PFNA

#### Fator de Ajuste: Características

#### Calcular o FA a partir de 14 características do sistema:

- 1. Atribuir a cada um peso de 0 (sem influência) a 5 (forte influência)
- 2. Somar os pesos
- 1. Comunicação de Dados
- 2. Processamento Distribuído de Dados
- 3. Desempenho
- 4. Configuração Intensamente Utilizada
- 5. Taxa de Transação
- 6. Entrada de Dados Online
- 7. Eficiência do Usuário Final

- 8. Atualização On-Line
- 9. Processamento Complexo
- 10.Reutilização
- 11. Facilidade de Instalação
- 12. Facilidade de Operação
- 13. Múltiplas Localidades
- 14. Facilidade de Alteração

FA = 0.65 + (0.01 \* SomaFatoresDeAjuste)

0 ≤ SomaFatoresDeAjuste ≤ 70

 $0.65 \le FA \le 1.35$ 

FA = 0.65 + (0.01 \* SomaFatoresDeAjuste)

 $0 \le SomaFatoresDeAjuste \le 70$ 

 $0,65 \le FA \le 1,35$ 

Também conhecido com Nível de Influência (Global)

FA = 0.65 + (0.01 \* SomaFatoresDeAjuste)

0 ≤ SomaFatoresDeAjuste ≤ 70

 $0,65 \le FA \le 1,35$ 

14 características, cada uma com pesos de 0 a 5

FA = 0.65 + (0.01 \* SomaFatoresDeAjuste)

0 ≤ SomaFatoresDeAjuste ≤ 70

Fator de ajuste pode aumentar ou diminuir em 35% o PFNA

### Pontos de Função: Procedimentos

- 1. Contar tipos de funções
- 2. Calcular total de pontos de função não ajustados
- 3. Determinar fator de ajuste
- 4. Calcular total de pontos de função ajustados

## Pontos de Função Ajustados

FA = 0.65 + (0.01 \* SomaFatoresDeAjuste)

PontosDeFuncaoAjustados = PontosDeFuncaoNaoAjustados \* FA

PFA = PFNA \* FA

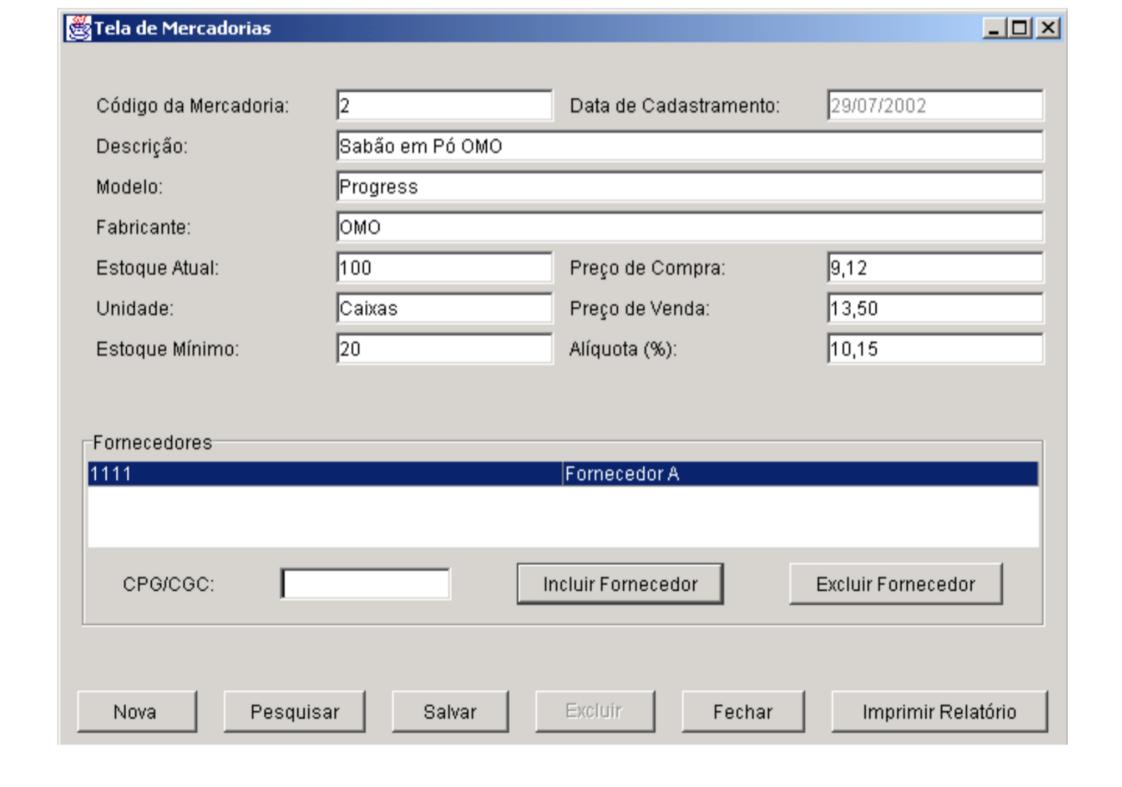
# Conversão de PF em Linhas de Código

http://www.qsm.com/resources/function-point-languages-table

Language	QSM SLOC/FP Data				
	Avg	Median	Low	High	
ABAP (SAP) *	28	18	16	60	
ASP*	51	54	15	69	
Assembler *	119	98	25	320	
Brio +	14	14	13	16	
C *	97	99	39	333	
C++ *	50	53	25	80	
C# *	54	59	29	70	
COBOL *	61	55	23	297	
Cognos Impromptu Scripts +	47	42	30	100	
Cross System Products (CSP) +	20	18	10	38	
Cool:Gen/IEF *	32	24	10	82	
Datastage	71	65	31	157	
Excel *	209	191	131	315	

# Quando não utilizar pontos de função

- Se o software tem complexidade grande que não pode ser visualizada pelo cliente, a técnica deve ser evitada
- Fator de ajuste ajuda mas não garante exatidão



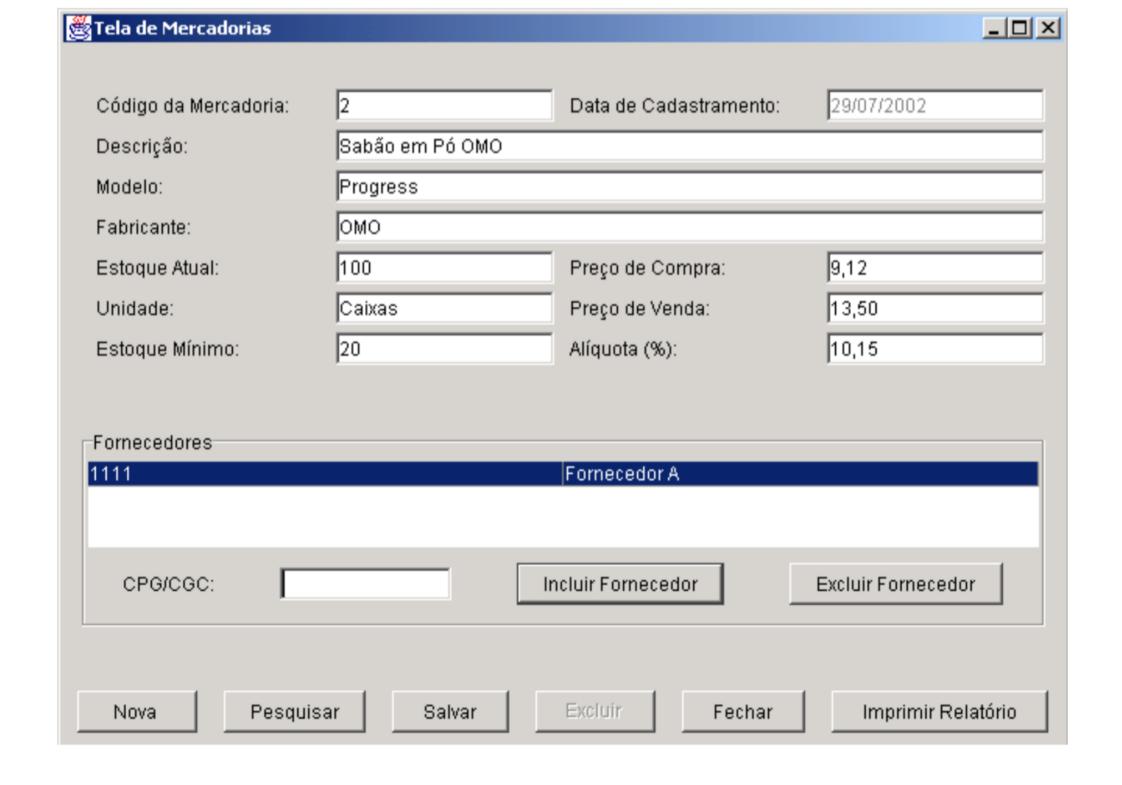
Funções de dados: ALI e AIE



Funções de transação: EE, CE e SE

# Tipos de Funções (Relembrando...)

- Arquivo lógico interno (ALI): dados mantidos internamente pelo sistema
- Arquivo de interface externa (AIE): dados mantidos externamente, por outros sistemas
   Funções de dados
- Entrada externa (EE): funções que possuem entradas de dados e alteram o estado interno do sistema
- Consulta externa (CE): funções que apresentam dados da mesma forma que foram armazenados (sem alterações)
- Saída externa (SE): funções que derivam dados e os apresentam ao cliente (com alterações)
   Funções de transação



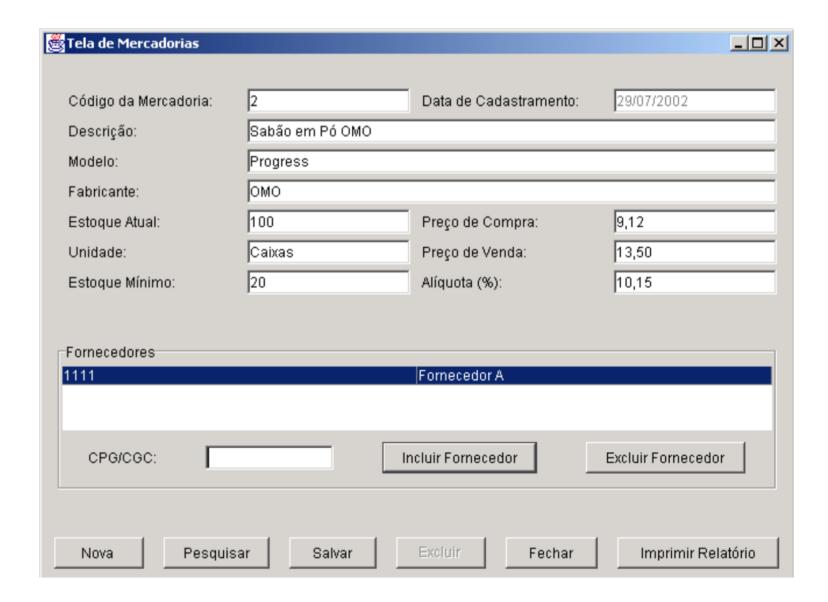
Funções de dados: ALI e AIE



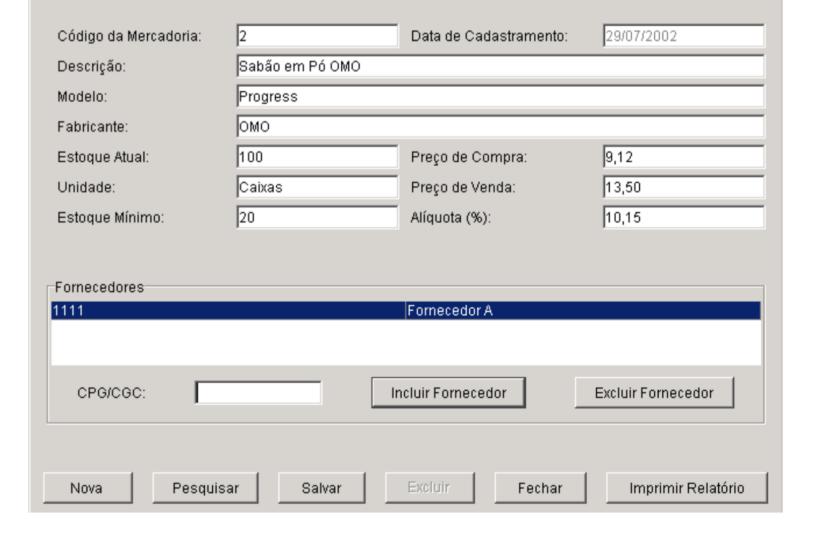
Funções de transação: EE, CE e SE

- Funções de dados:
  - Mercadoria
  - Fornecedor





- Funções de dados:
  - Mercadoria
  - Fornecedor



- Funções de transação:
  - Consultar, Incluir, Alterar e Excluir mercadoria
  - Incluir e Excluir fornecedor
  - Imprimir relatório

👺 Tela de Mercadorias

Funções de Dados				
Funcionalidade	Tipo	Complexidade		
Mercadoria	Arquivo Lógico Interno	Baixa		
Fornecedor	Arquivo Lógico Interno	Baixa		

Funções de Dados				
Funcionalidade	Tipo	Complexidade		
Mercadoria	Arquivo Lógico Interno	Baixa		
Fornecedor	Arquivo Lógico Interno	Baixa		

Funções de Transação				
Funcionalidade	Tipo	Complexidade		
Consultar mercadoria	Consulta Externa	Média		
Incluir mercadoria	Entrada Externa	Média		
Alterar mercadoria	Entrada Externa	Média		
Excluir mercadoria	Entrada Externa	Média		
Incluir fornecedor	Entrada Externa	Média		
Excluir fornecedor	Entrada Externa	Média		
Imprimir relatório	Saída Externa	Baixa		

Função	Baixa	Média	Alta	Contagem	Total
Arquivo lógicos internos (ALI)	7	10	15	2	14
Arquivo de Interfaces externas (AIE)	5	7	10	0	0
Entrada externa (EE)	3	4	6	5	20
Consulta externa (CE)	3	4	6	1	4
Saída externa (SE)	4	5	7	1	4
Total (PFNA)					42

$$FA = 0.89$$

PontosDeFuncaoAjustado = ?

Co	mp	lexi	da	de

Função	Baixa	Média	Alta	Contagem	Total
Arquivo lógicos internos (ALI)	7	10	15	2	14
Arquivo de Interfaces externas (AIE)	5	7	10	0	0
Entrada externa (EE)	3	4	6	5	20
Consulta externa (CE)	3	4	6	1	4
Saída externa (SE)	4	5	7	1	4
Total					42

$$FA = 0.89$$

PontosDeFuncaoAjustado = 42 \* 0,89 = 37,4

# Exemplo de Estimativas

- Tamanho do projeto: 37,4 PF
- Produtividade: 5 PF/hora
- Taxa de disponibilidade: 80%
- Produtividade realista: 5 \* 0,8 = 4 PF/hora
- Duração do projeto em horas: 37,4 / 4 = 9,35 horas

- Tamanho do projeto: 1520 PF
- Produtividade: 15 PF/hora
- Taxa de disponibilidade: 80%
- Jornada diária: 4 horas
- Duração do projeto em horas: ?
- Duração do projeto em dias: ?

- Tamanho do projeto: 1520 PF
- Produtividade: 15 PF/hora
- Taxa de disponibilidade: 80%
- Jornada diária: 4 horas
- Duração do projeto em horas: 1520 / 12 = 126,7 h
- Duração do projeto em dias: 126,7 / 4 = 31,7 dias

- 73. Com relação ao assunto Análise de Ponto de Função, técnica ou métrica pela qual é possível medir o tamanho de um software a partir de suas funcionalidades, sabe-se que, em um projeto de desenvolvimento de software, o nível de influência global é 60 e a quantidade de pontos de função ajustado (PFA) é igual a 250. Assim, a quantidade de pontos de função bruto é igual a:
  - (A) 100
  - **(B)** 150
  - (C) 200
  - **(D)** 210
  - (E) 290

73. Com relação ao assunto Análise de Ponto de Função, técnica ou métrica pela qual é possível medir o tamanho de um software a partir de suas funcionalidades, sabe-se que, em um projeto de desenvolvimento de software, o nível de influência global é 60 e a quantidade de pontos de função ajustado (PFA) é igual a 250. Assim, a quantidade de pontos de função bruto é igual a:

(A) 100

Nível de Influência Global = Soma dos Fatores de Ajuste

- **(B)** 150
- (C) 200
- **(D)** 210
- (E) 290

73. Com relação ao assunto Análise de Ponto de Função, técnica ou métrica pela qual é possível medir o tamanho de um software a partir de suas funcionalidades, sabe-se que, em um projeto de desenvolvimento de software, o nível de influência global é 60 e a quantidade de pontos de função ajustado (PFA) é igual a 250. Assim, a quantidade de pontos de função bruto é igual a:

(A) 100

Nível de Influência Global = Soma dos Fatores de Ajuste

**(B)** 150

FA = 0,65 + (0,01 \* SomaFatoresDeAjuste)

(C) 200

PFA = PFNA \* FA

**(D)** 210

(E) 290

73. Com relação ao assunto Análise de Ponto de Função, técnica ou métrica pela qual é possível medir o tamanho de um software a partir de suas funcionalidades, sabe-se que, em um projeto de desenvolvimento de software, o nível de influência global é 60 e a quantidade de pontos de função ajustado (PFA) é igual a 250. Assim, a quantidade de pontos de função bruto é igual a:

(A) 100

Nível de Influência Global = Soma dos Fatores de Ajuste

**(B)** 150

FA = 0,65 + (0,01 \* SomaFatoresDeAjuste)

**(D)** 210

(C) 200

PFA = PFNA \* FA

(E) 290

FA = 0.65 + (0.01 \* 60)

250 = PFNA \* 1,25

FA = 0.65 + 0.60 = 1.25

**PFNA = 200 (letra C)** 

PFA = 250