

ZA7637

**Flash Eurobarometer 486
(SMEs, Start-ups, Scale-ups and Entrepreneurship)**

**Country Questionnaire
Italy**

TRANSLATION

INDAGINE EUROBAROMETRO SU IMPRENDITORIALITÀ, STARTUP E SCALEUP	
A	Numero dell'indagine
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>
	FL457 A
B	Codice Paese
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 40px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>
	FL457 B
C	Numero di questionario
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 120px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>
	FL457 C
NACE	Codice NACE (informazioni campione)
	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>
	Codice NACE - 4 cifre
	FL457 NACE
	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
SIZE	Dimensioni dell'azienda (informazioni campione)
	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></div> </div>
	Dimensioni dell'azienda
	FL457 SIZE
<p>(INTRO1) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia. Posso parlare con il Suo Amministratore Delegato, con un direttore generale, un direttore finanziario o un altro funzionario legale con potere decisionale nella Sua azienda?</p>	
<p>(INTRO2) SE IL CENTRALINISTA CHIEDE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Apprezzerei molto poter parlare con una persona con potere decisionale all'interno dell'azienda per includere la sua opinione nello studio.</p>	
SE LA PERSONA RICHIESTA NON E' DISPONIBILE, FISSARE UN APPUNTAMENTO	

TRANSLATION

(INTRO3) (QUANDO SI PARLA AGLI INTERVISTATI SELEZIONATI) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia, una società di ricerche di mercato.

(INTRO4) Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari e apprezzeremmo molto il suo contributo. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Potrebbe dedicarmi un po' del Suo tempo per rispondere ad alcune domande? L'intervista non durerà più di 15 minuti...

LAN1	In quale lingua vuole svolgere questa intervista?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
Italia - Italiano	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31

TRANSLATION

	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52

FL457 LAN1 MODIFIED

--

(RASSICURARE L'INTERVISTATO/A) Vorrei rassicurarLa sul fatto che la Sua partecipazione è assolutamente facoltativa e tutte le Sue risposte saranno trattate in maniera confidenziale. Per esigenze di controllo qualità e per scopi di formazione interna questa intervista potrebbe essere monitorata o registrata. Le rivolgerò prima di tutto qualche domanda utile ai fini delle analisi statistiche...

Q1	In quale anno è stata registrata per la prima volta la Sua azienda? Se non è sicuro/a, fornisca la migliore stima possibile.
----	--

(ANNOTARE L'ANNO DI REGISTRAZIONE - SE NON SA, CHIEDERE DI NUOVO - CODICE '9999' SE NON SA/RIFIUTA - SE L'INTERVISTATO/A FORNISCE UN INTERVALLO, ANNOTARE IL PUNTO INTERMEDIO)

				Anno di registrazione
--	--	--	--	-----------------------

NEW

Q2A	Quanti dipendenti, esclusi i proprietari, conta la Sua azienda? Se non è sicuro/a, fornisca la migliore stima possibile.
-----	--

TRANSLATION

(ANNOTARE IL NUMERO DI DIPENDENTI - SE NON SA, CHIEDERE DI NUOVO - CODICE '9999'
SE NON SA/RIFIUTA - SE L'INTERVISTATO/A FORNISCE UN INTERVALLO, ANNOTARE IL
PUNTO INTERMEDIO)

				Numero di dipendenti
--	--	--	--	----------------------

NEW

--

--

Q2B	Quanti dipendenti, esclusi i proprietari, conta la Sua azienda?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2
Da 50 a 249 dipendenti	3
250 dipendenti o più	4
NS/NR	5

NEW

--

--

Q3A	E quanti dipendenti, esclusi i proprietari, contava la Sua azienda tre anni fa? Se non è sicuro/a, fornisca la migliore stima possibile.
-----	--

(ANNOTARE IL NUMERO DI DIPENDENTI - SE NON SA, CHIEDERE DI NUOVO - CODICE '9999'
SE NON SA/RIFIUTA - SE L'INTERVISTATO/A FORNISCE UN INTERVALLO, ANNOTARE IL
PUNTO INTERMEDIO)

				Numero di dipendenti tre anni fa
--	--	--	--	----------------------------------

NEW

--

Q3B	E quanti dipendenti, esclusi i proprietari, contava la Sua azienda tre anni fa?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2

TRANSLATION

Da 50 a 249 dipendenti	3
250 dipendenti o più	4
NS/NR	5

NEW

Q4A	Qual è stato il fatturato annuo della Sua azienda nel 2019? Se non è sicuro/a, fornisca la migliore stima possibile.
-----	--

(ANNOTARE IL FATTURATO ANNUO - SE NON SA, CHIEDERE DI NUOVO - CODICE '9999999999999999' SE NON SA/RIFIUTA - SE L'INTERVISTATO/A FORNISCE UN INTERVALLO, ANNOTARE IL PUNTO INTERMEDIO)

[illegible]NEW

Q4B	Qual è stato il fatturato annuo della Sua azienda nel 2019?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

100.000 euro o meno	1
Più di 100.000 e fino a 500.000 euro	2
Più di 500.000 e fino a 1 milione di euro	3
Più di 1 milione e fino a 2 milioni di euro	4
Più di 2 milioni e fino a 5 milioni di euro	5
Più di 5 milioni e fino a 10 milioni di euro	6
Più di 10 milioni e fino a 50 milioni di euro	7
Più di 50 milioni di euro	8
NS/NR	9

NEW

Q5	Dal 2016, qual è stata la crescita, se del caso, della Sua azienda in termini di:
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA - SE NON SA, CHIEDERE DI NUOVO)

TRANSLATION

		La crescita si è ridotta	La crescita è rimasta stabile.	La crescita è stata inferiore al 30%.	La crescita è stata almeno del 30%	NS/NR
--	--	-----------------------------	--------------------------------------	--	---	-------

1	Numero di dipendenti a tempo pieno o equivalente al tempo pieno	1	2	3	4	5
2	Fatturato	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Pensando ora ai prossimi anni, in quale misura la Sua azienda prevede di crescere in media all'anno, se del caso, in termini di:
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA - SE NON SA, CHIEDERE DI NUOVO)

		Non prevede di crescere	Prevede una crescita inferiore al 10% all'anno	Prevede una crescita compresa tra il 10% e il 20% all'anno	Prevede una crescita superiore al 20% all'anno	NS/NR
--	--	-------------------------------	---	--	---	-------

1	Numero di dipendenti a tempo pieno o equivalente al tempo pieno	1	2	3	4	5
2	Fatturato	1	2	3	4	5

NEW

Q7A	In termini di crescita di numero di dipendenti o di fatturato, la Sua azienda...
-----	--

TRANSLATION

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha un piano di crescita strategico	1,
Prevede di crescere grazie all'introduzione di un'innovazione	2,
Prevede di crescere grazie alla sua attività su mercati in crescita	3,
Prevede di crescere grazie alla penetrazione di nuovi mercati	4,
Prevede di crescere grazie a una maggiore digitalizzazione in seno all'azienda	5,
Prevede di crescere in Italia	6,
Prevede di crescere in altri Paesi dell'UE	7,
Prevede di crescere in Paesi non membri dell'UE	8,
NS/NR	9,

NEW

Q7B Quali delle seguenti affermazioni descrivono meglio la situazione della Sua azienda?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

La Sua azienda non ha intenzione di crescere oltre le sue dimensioni attuali	1,
La Sua azienda non ha dipendenti con le competenze o le conoscenze necessarie per farla crescere	2,
La Sua azienda non ha le risorse finanziarie per crescere	3,
La domanda dei prodotti o dei servizi della Sua azienda è in diminuzione oppure il mercato è saturo	4,
I requisiti e gli adempimenti normativi o amministrativi supplementari sarebbero troppo elevati per consentire alla Sua azienda di crescere	5,
La Sua azienda non vuole crescere perché perderebbe i vantaggi legati al suo stato di PMI	6,
L'ubicazione attuale della Sua azienda non vi permette di crescere e non volete trasferirvi altrove	7,
La Sua azienda dipende da pochi clienti che molto probabilmente non aumenteranno la loro domanda	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

TRANSLATION

NEW

Q8	In quali delle seguenti aree è ubicata la Sua azienda?
----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

In una città	1,
In una cittadina o un paese	2,
In una zona rurale	3,
In una zona industriale	4,
Vicino al confine con un Paese dell'UE	5,
Vicino al confine con un Paese non membro dell'UE	6,
NS/NR	7,

NEW

Q9	Quali delle seguenti affermazioni sono applicabili alla Sua azienda?
----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Fornisce principalmente beni	1,
Fornisce principalmente servizi	2,
Vende beni online ad acquirenti in altri Paesi dell'UE	3,
Fa parte di un cluster industriale o di un'altra organizzazione di sostegno delle PMI nella regione	4,
Fa parte di una catena globale del valore	5,
Ha un brevetto o ha depositato una richiesta di brevetto	6,
È un'azienda senza scopo di lucro	7,

TRANSLATION

Ha una strategia o un piano d'azione per la digitalizzazione	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuna (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW

Q10 La Sua azienda potrebbe ottenere finanziamenti esterni in caso di necessità?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, sicuramente	1
Sì, probabilmente	2
No, probabilmente no	3
No, sicuramente no	4
Non applicabile (NON LEGGERE)	5
NS/NR	6

NEW

INTERVISTATORE, NON LEGGERE: NEL 2019 IL REGNO UNITO FACEVA PARTE DELL'UE

Q11 In quali mercati internazionali, se del caso, la Sua azienda ha esportato beni o servizi nel 2019?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Nessuno, la Sua azienda opera solo in Italia	1,
In altri Paesi dell'UE (INTERVISTATORE, NON LEGGERE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria)	2,
In altri Paesi europei fuori dall'UE (inclusa la Russia)	3,
In Nord America (INTERVISTATORE, NON LEGGERE: Stati Uniti e Canada)	4,
In America Latina e nei Caraibi	5,
In Cina	6,
Nel resto dell'Asia e del Pacifico	7,
In Medio Oriente e in Africa	8,
NS/NR	9,

NEW

TRANSLATION

INTERVISTATORE, NON LEGGERE: NEL 2019 IL REGNO UNITO FACEVA PARTE DELL'UE

Q12A	Quale percentuale del fatturato totale della Sua azienda nel 2019 è stata generata dalle esportazioni di beni e servizi in Paesi fuori dall'UE?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno del 25%	1
Tra il 25 e il 50%	2
Oltre il 50%	3
NS/NR	4

NEW

INTERVISTATORE, NON LEGGERE: NEL 2019 IL REGNO UNITO FACEVA PARTE DELL'UE

Q12B	Quale percentuale del fatturato totale della Sua azienda nel 2019 è stata generata dalle esportazioni di beni e servizi?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno del 25%	1
Tra il 25 e il 50%	2
Oltre il 50%	3
NS/NR	4

NEW

Q13	Per quanto riguarda la proprietà, la Sua azienda è...
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Di proprietà esclusivamente di una persona	1,
Di proprietà di più di una persona	2,
Di proprietà di un gruppo di aziende nazionale o internazionale	3,
In comproprietà con un ente pubblico	4,
In comproprietà con una società di venture capital	5,
In comproprietà con un business angel	6,
Prevalentemente un'azienda di famiglia	7,
Di proprietà collettiva dei suoi membri (ad es. cooperativa, mutua)	8,

TRANSLATION

Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW

--

--

--

Q14	Per quanto riguarda il Suo ruolo in questa azienda, Lei personalmente è...
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

L'unico/a fondatore/fondatrice di questa azienda	1,
Cofondatore/cofondatrice di questa azienda	2,
L'unico/a proprietario/a di questa azienda	3,
Comproprietario/a di questa azienda	4,
Nessuna di queste	5,
NS/NR	6,

NEW

--

--

Q15A	Quali delle seguenti affermazioni sono applicabili a Lei?
------	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Questa è la prima azienda che Lei abbia mai creato	1,
Ha creato o co-creato altre aziende	2,
Ha chiuso, senza fallimento, una o più aziende di cui era proprietario/a o comproprietario/a	3,
Ha chiuso, a causa di fallimento, una o più aziende di cui era proprietario/a o comproprietario/a	4,
Ha venduto una o più aziende di cui era proprietario/a o comproprietario/a	5,
Prevede di trasferire la sede centrale della Sua azienda in un altro Paese dell'UE in futuro	6,
Prevede di trasferire la sede centrale della Sua azienda negli Stati Uniti in futuro	7,
Prevede di trasferire la sede centrale della Sua azienda in un altro Paese in futuro	8,

TRANSLATION

Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuna (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW

Q15B Quali delle seguenti affermazioni sono applicabili a Lei?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha rilevato questa azienda da uno o più membri della Sua famiglia	1,
Ha creato o co-creato altre aziende	2,
Ha chiuso, senza fallimento, una o più aziende di cui era proprietario/a o comproprietario/a	3,
Ha chiuso, a causa di fallimento, una o più aziende di cui era proprietario/a o comproprietario/a	4,
Ha venduto una o più aziende di cui era proprietario/a o comproprietario/a	5,
Prevede di trasferire la sede centrale della Sua azienda in un altro Paese dell'UE in futuro	6,
Prevede di trasferire la sede centrale della Sua azienda negli Stati Uniti in futuro	7,
Prevede di trasferire la sede centrale della Sua azienda in un altro Paese in futuro	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuna (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW

Q16 Come valuterebbe il contesto imprenditoriale in cui operate in termini di:

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

TRANSLATION

		Molto buono	Abbastanz a buono	Abbastanz a scarso	Molto scarso	NS/NR
--	--	----------------	----------------------	-----------------------	-----------------	-------

1	Solidità e prestazioni globali del contesto imprenditoriale regionale in cui opera	1	2	3	4	5
2	Accesso a finanziamenti pubblici e privati	1	2	3	4	5
3	Qualità dei servizi di sostegno per le aziende forniti da attori pubblici e privati	1	2	3	4	5
4	Accesso a e collaborazione con partner commerciali, tra cui altre aziende, il settore pubblico, gli istituti scolastici, gli organismi di ricerca, ecc.	1	2	3	4	5
5	Disponibilità di personale con le competenze giuste, incluse quelle manageriali	1	2	3	4	5
6	Disponibilità di sostegno alle aziende affinché diventino più sostenibili	1	2	3	4	5
7	Contesto amministrativo e legale	1	2	3	4	5
8	Infrastruttura per le aziende, ad esempio disponibilità di spazi per uffici, connessione Internet, ecc.	1	2	3	4	5

NEW

Q17 Nel seguente elenco, indichi fino a tre ambiti chiave che comportano i problemi maggiori per la Sua azienda.

(LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

TRANSLATION

Difficoltà con l'innovazione	1,
Ostacoli normativi o oneri amministrativi	2,
Accesso ai dati	3,
Internazionalizzazione	4,
Accesso ai finanziamenti	5,
Ritardi nei pagamenti	6,
Competenze, incluse quelle manageriali	7,
Difficoltà con la digitalizzazione	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW

Q18A Mi potrebbe spiegare in maggiore dettaglio o fornire esempi dei principali problemi che deve affrontare la Sua azienda?

(DOMANDA APERTA - NON LEGGERE - ANNOTARE LA RISPOSTA IN MODO DETTAGLIATO)

Prendere nota dei problemi in modo dettagliato	1
Nessuno (NON LEGGERE)	2
NS/NR	3

NEW

Q18B Codifica delle risposte

(CONSENTITE PIÙ RISPOSTE - REGISTRARE QUI SOTTO TUTTE LE RISPOSTE ALLA DOMANDA APERTA)

Risposta_1	1,
Risposta_2	2,
Risposta_3	3,
Risposta_4	4,
Risposta_5	5,
Risposta_6	6,
Risposta_7	7,
Risposta_8	8,
Risposta_9	9,
Risposta_10	10,
Risposta_11	11,
Risposta_12	12,
Risposta_13	13,
Risposta_14	14,
Altro	15,

TRANSLATION

NEW

--

--

Q19	Negli ultimi 12 mesi, la Sua azienda ha introdotto uno o più dei seguenti tipi di innovazioni?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE - SE NON SA, CHIEDERE DI NUOVO)
--

- | | |
|---|----|
| Un prodotto o un servizio nuovo o notevolmente migliorato sul mercato | 1, |
| Un metodo o un processo di produzione nuovo o notevolmente migliorato | 2, |
| Una nuova organizzazione della gestione o un nuovo modello di business | 3, |
| Un nuovo modo di vendere i vostri beni o servizi | 4, |
| Un'innovazione con benefici per l'ambiente, ad esempio in termini di uso efficiente dell'energia o delle risorse | 5, |
| Innovazioni sociali, ad esempio nuovi prodotti, servizi o processi che hanno l'obiettivo di migliorare la società | 6, |
| Un altro tipo di innovazione | 7, |
| No, nessuno | 8, |
| NS/NR | 9, |

NEW

--

--

Q20	Quali tra gli elementi seguenti, se del caso, sono un ostacolo all'innovazione nella Sua azienda?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

- | | |
|--|----|
| Mancanza di infrastruttura tecnologica | 1, |
| Mancanza di competenze, incluse quelle manageriali | 2, |
| Difficoltà nel prevedere la risposta del mercato | 3, |
| Mancanza di partner, ad esempio altre aziende, università, organismi di ricerca, ecc. disposti a collaborare a progetti di innovazione | 4, |
| Contesto amministrativo o legale | 5, |
| Mancanza di risorse finanziarie, incluse quelle dei programmi di sostegno disponibili | 6, |
| Difficoltà nel proteggere la proprietà intellettuale | 7, |

TRANSLATION

Nessuno di questi	8,
La Sua azienda non è interessata all'innovazione (NON LEGGERE)	9,
Altro (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW

Q21	Quali tra gli elementi seguenti, se del caso, sono un ostacolo alla digitalizzazione nella Sua azienda?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Mancanza di risorse finanziarie	1,
Mancanza di competenze, incluse quelle manageriali	2,
Mancanza di infrastruttura informatica, ad esempio connessione Internet ad alta velocità	3,
Ostacoli normativi	4,
Problemi di sicurezza informatica	5,
Incertezza sulle future norme digitali	6,
Resistenza interna al cambiamento	7,
Nessuno di questi	8,
La Sua azienda non è interessata alla digitalizzazione (NON LEGGERE)	9,
Altro (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

NEW

Q22	Indichi quale delle seguenti opzioni descrive meglio l'approccio della Sua azienda nei confronti delle tecnologie digitali.
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La Sua azienda ha adottato o ha in programma di adottare tecnologie digitali di base quali la posta elettronica o un sito Web, ma non tecnologie digitali avanzate	1
Vi è l'esigenza di introdurre tecnologie digitali avanzate, ma la Sua azienda non dispone delle conoscenze, delle competenze o dei finanziamenti necessari per adottarle	2
Vi è l'esigenza di introdurre tecnologie digitali avanzate e la Sua azienda sta attualmente valutando quali adottare	3
Vi è l'esigenza di introdurre tecnologie digitali avanzate e la Sua azienda ha già iniziato ad adottarle	4

TRANSLATION

La Sua azienda non ha bisogno di adottare tecnologie digitali di alcun tipo	5
Altro (NON LEGGERE)	6
Nessuna (NON LEGGERE)	7
NS/NR	8

NEW

Q23	Quali delle seguenti tecnologie digitali, se del caso, ha già adottato?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Intelligenza artificiale, ad es. sistemi di apprendimento automatico o tecnologie per identificare oggetti o persone, ecc.	1,
Cloud computing, ovvero l'archiviazione e l'elaborazione di file o dati su server remoti ospitati su Internet	2,
Robotica, ovvero robot utilizzati per automatizzare i processi, ad esempio nella costruzione o nella progettazione, ecc.	3,
Dispositivi smart, ovvero intelligenti, ad es. sensori smart, termostati smart, ecc.	4,
Analisi dei big data, ad es. data mining e analisi predittiva	5,
Infrastruttura ad alta velocità	6,
Blockchain	7,
Nessuna di queste	8,
NS/NR	9,

NEW

Q24	In termini di sostenibilità ambientale e sociale, quali delle seguenti azioni, se del caso, intraprende attivamente la Sua azienda?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

TRANSLATION

Riciclo o riutilizzo dei materiali	1,
Riduzione del consumo di risorse naturali o dell'impatto su di esse (ad es. risparmio idrico o passaggio a risorse sostenibili)	2,
Risparmio energetico o passaggio a fonti energetiche sostenibili	3,
Sviluppo di prodotti o servizi sostenibili	4,
Miglioramento delle condizioni di lavoro dei dipendenti	5,
Promozione e miglioramento della diversità e dell'uguaglianza sul luogo di lavoro	6,
Valutazione dell'impatto dell'azienda sulla società	7,
Coinvolgimento dei dipendenti nella governance dell'azienda	8,
Nessuna (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW

Q25	Avete una strategia o un piano d'azione per diventare un'azienda sostenibile, ovvero coniugare successo e redditività a lungo termine con un impatto positivo sulla società e sull'ambiente?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, ed è già stato implementato	1
Sì, ed è in fase di implementazione	2
No, ma potrebbe essere preso in considerazione in futuro	3
No, e non lo avrà nemmeno in futuro	4
Non applicabile (NON LEGGERE)	5
NS/NR	6

NEW

Q26	Quali dei seguenti elementi, se del caso, impediscono attualmente alla Sua azienda di diventare sostenibile, ovvero coniugare successo e redditività a lungo termine con un impatto positivo sulla società e sull'ambiente?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Mancanza di volontà da parte della direzione	1,
Mancanza di domanda da parte dei consumatori o dei clienti	2,
Mancanza di conoscenze su come integrare la sostenibilità nel modello di business dell'azienda	3,
Non è compatibile con il vostro attuale modello di business	4,
Non sarebbe redditizio	5,
Mancanza di competenze, incluse quelle manageriali	6,

TRANSLATION

Mancanza di risorse finanziarie	7,
Nessuno di questi	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW
