



ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE TESTE

Quality Assurance

Professor:
Francisco Gutenberg

Equipe:
Gabriella Costa
Giulie Ribeiro
Luan Vilela
Thamyres Adélia

Outubro, 2025

Índice

1. Versionamento.....	3
2. Introdução.....	3
2.1 Sobre.....	3
2.2 Objetivo.....	3
3. Cenários de teste.....	4
Cenário 01: Cadastro.....	4
Cenário 02: Login.....	6
Cenário 03: Carrinho.....	8
Cenário 04: Checkout.....	10
Cenário 05: Navegação.....	10
Cenário 06: Catálogo.....	11
Cenário 07: Lista de desejos.....	14
Cenário 08: Busca.....	17
4. Métricas.....	19
4.1 Análise de prioridade.....	19
4.2 Execução dos casos de teste.....	19

1. Histórico de revisões

Data de início	Versão	Descrição	Colaboradores
08/10/25	1.0	Criação e estruturação do documento	Thamyres Adélia
09/10/25	1.1	Revisão e adição de informações nas tabelas	Gabriella Costa Luan Vilela Thamyres Adélia
10/10/25	1.2	Preenchimento de campos vazios e criação de tópicos	Thamyres Adélia
13/10/25	1.3	Adição da introdução e métricas	Thamyres Adélia
15/10/15	1.4	Revisão com a equipe	Gabriella Costa Giulie Ribeiro Luan Vilela Thamyres Adélia

2. Introdução

2.1 Sobre

O Qazando Shop é uma aplicação web que simula um ambiente de e-commerce real, desenvolvida pela plataforma Qazando com o objetivo de servir como ferramenta de aprendizado e prática de testes de software.

2.2 Objetivo

Este documento tem como objetivo descrever os casos de teste desenvolvidos para a aplicação Qazando Shop, uma plataforma simulada de e-commerce utilizada para fins educacionais e de prática em testes de software. O propósito é validar o comportamento do sistema em diferentes cenários de uso, assegurando que suas

principais funcionalidades como cadastro de produtos, login, carrinho de compras e finalização de pedido funcionem conforme o esperado.

3. Cenários de teste

Cenário 01: Cadastro

ID	CT-Cadastro-01
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário realiza cadastro.
Nome do CT	Cadastro com credenciais válidas.
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	Usuário não cadastrado anteriormente no sistema.
Dados de entrada	Nome: João Email: joao@gmail.com Senha: senha12345
Passo a passo	1. Clicar em cadastro 2. Informar seu nome 3. Informar email válido 4. Criar uma senha válida 5. Clicar em cadastrar
Resultado Esperado	Sistema exibe mensagem de sucesso. Usuário redirecionado para a tela inicial logado.
Resultado Obtido	Usuário cadastrado com sucesso, redirecionado para a página inicial.
Status	Passou

ID	CT-Cadastro-02
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário realiza cadastro.
Nome do CT	Cadastro com e-mail inválido.
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	Usuário não cadastrado anteriormente no sistema.
Dados de entrada	Nome: João Email: joao@teste Senha: senha12345
Passo a passo	1. Clicar em cadastro 2. Informar seu nome 3. Informar e-mail inválido 4. Criar uma senha válida 5. Clicar em cadastrar
Resultado Esperado	Sistema exibe mensagem de erro: 'O campo de email deve ser preenchido corretamente'.
Resultado Obtido	Usuário não cadastrado, sistema exibe mensagem de erro e-mail inválido.
Status	Passou

ID	CT-Cadastro-03
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário realiza cadastro.
Nome do CT	Cadastro com senha inválida.
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	Usuário não cadastrado anteriormente no sistema.

Dados de entrada	Nome: João Email: joao@gmail.com Senha: 123
Passo a passo	1. Clicar em cadastro 2. Informar seu nome 3. Informar e-mail inválido 4. Criar uma senha válida 5. Clicar em cadastrar
Resultado Esperado	Sistema exibe mensagem de erro: 'O campo de email deve ser preenchido corretamente'.
Resultado Obtido	Usuário não cadastrado, sistema exibe mensagem de erro e-mail inválido.
Status	Passou

Cenário 02: Login

ID	CT-Login-01
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário realiza login.
Nome do CT	Login com credenciais válidas.
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	Usuário já cadastrado no sistema.
Dados de entrada	Email: joao@gmail.com Senha: senha12345
Passo a passo	1. Acessar tela de login 2. Informar e-mail válido 3. Informar senha válida 4. Clicar em "Login".
Resultado Esperado	Usuário logado com sucesso e redirecionado para a home.

Resultado Obtido	Usuário foi logado com sucesso.
Status	Passou

ID	CT-Login-02
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário realiza login.
Nome do CT	Login com email inválido.
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	Usuário já cadastrado no sistema.
Passo a passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar tela de login 2. Informar e-mail inválido 3. Informar senha válida 4. Clicar em "Login".
Resultado Esperado	Sistema exibe mensagem de erro: 'Usuário ou senha incorretos'.
Resultado Obtido	Usuário logado mesmo com email inválido.
Status	Falhou

ID	CT-Login-03
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário realiza login.
Nome do CT	Login com senha inválida.
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single

Pré-condições	Usuário já cadastrado no sistema.
Dados de entrada	Email: joao@teste Senha: senha12345
Passo a passo	1. Acessar tela de login 2. Informar email válido 3. Informar senha inválida 4. Clicar em "Login".
Resultado Esperado	Sistema exibe mensagem de erro: 'Usuário ou senha incorretos'.
Resultado Obtido	Usuário não conseguiu logar com senha inválida. Sistema apresenta mensagem de erro.
Status	Passou

Cenário 03: Carrinho

ID	CT-Carrinho-01
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário gerencia carrinho.
Nome do CT	Usuário adiciona produto ao carrinho.
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none"> • O usuário deve estar logado (se o sistema exigir login para comprar). • Deve existir pelo menos um produto disponível em estoque.
Dados de entrada	Email: joao@teste Senha: senha12345
Passo a passo	1. Acessar a página de produtos 2. Selecionar um produto 3. Selecionar o tamanho 4. Clicar em adicionar ao carrinho

Resultado Esperado	Produto adicionado ao carrinho com sucesso.
Resultado Obtido	Produto adicionado ao carrinho com sucesso.
Status	Passou

ID	CT-Carrinho-02
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário gerencia carrinho.
Nome do CT	Usuário adiciona produto ao carrinho sem escolher tamanho.
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none"> •O usuário deve estar logado (se o sistema exigir login para comprar). •O produto escolhido deve ter variações de tamanho configuradas no sistema.
Dados de entrada	Email: joao@teste Senha: senha12345
Passo a passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar a página de produtos 2. Selecionar um produto 3. Clicar em adicionar ao carrinho sem selecionar o tamanho
Resultado Esperado	Sistema exibe mensagem de erro: 'Necessário selecionar o tamanho escolhido'.
Resultado Obtido	O sistema permite que o usuário adicione o produto ao carrinho sem escolher o tamanho do item.
Status	Falhou

ID	CT-Carrinho-03
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário gerencia carrinho.
Nome do CT	Usuário remove produto do carrinho.
Prioridade	Médio
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	Carrinho deve conter pelo menos um produto previamente adicionado.
Dados de entrada	Email: joao@teste Senha: senha12345
Passo a passo	1. Acessar o carrinho 2. Clicar no ícone de lixeira
Resultado Esperado	O produto deve ser removido do carrinho .
Resultado Obtido	O produto é removido do carrinho. O sistema exibe mensagem de carrinho vazio.
Status	Passou

Cenário 04: Checkout

ID	CT-Checkout-01
Autor	Gabriella Costa
Cenário	Usuário realiza checkout.
Nome do CT	Usuário tenta finalizar a compra sem estar logado.
Prioridade	Médio
Ambiente	Chrome Versão 140.0.7339.208/Windows 11 Home Single
Pré-condições	Carrinho deve conter pelo menos um produto previamente adicionado.

Dados de entrada	Email: joao@teste Senha: senha12345 Produto: Novos Apple AirPods Max Quantidade: 01
Passo a passo	1. Acessar o carrinho com o produto adicionado 2. Clicar em 'Checkout' 3. Clicar em 'Fazer pedido'.
Resultado Esperado	Sistema exibe mensagem solicitando login/cadastro antes de finalizar a compra.
Resultado Obtido	O sistema não permite finalizar a compra sem fazer login.
Status	Passou

Cenário 05: Navegação

ID	CT-Navegação-01
Autor	Luan Vilela
Cenário	Navbar
Nome do CT	Usuário acessa páginas principais.
Prioridade	Média
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário acessa o site.
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	1. Acessar o menu principal ou rodapé 2. Clicar nos links: Wishlist, Carrinho, Contate-nos, Rastrear Pedido, Home e etc
Resultado Esperado	O sistema deve abrir corretamente cada página correspondente, sem erros ou falhas de carregamento.
Resultado Obtido	Todas as páginas foram acessadas corretamente, sem apresentar falhas.

Status	Passou
---------------	--------

Cenário 06: Catálogo

ID	CT-Catálogo-01
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário interage com miniaturas.
Nome do CT	Hover sobre imagem do produto na listagem de produtos
Prioridade	Média
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar na página de listagem de produtos com imagens carregadas
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	1. Acessar a página de listagem de produtos 2. Posicionar o mouse sobre a imagem de um produto (hover)
Resultado Esperado	O sistema deve exibir zoom na imagem ou mostrar variação/segunda foto do mesmo produto.
Resultado Obtido	Ao passar o mouse em cima, exibe imagem de outro produto incorreto.
Status	Falhou

ID	CT-Catálogo-02
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário interage com paginação.
Nome do CT	Clicar no número da página atual da listagem de produtos

Prioridade	Média
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar na página de listagem de produtos com mais de uma página disponível
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar a listagem de produtos 2. Navegar até a página 2 (ou qualquer página diferente da inicial) 3. Clicar novamente no número da página em que já está
Resultado Esperado	O sistema não deve recarregar a página nem acionar a navegação, pois o usuário já está na página selecionada.
Resultado Obtido	O sistema recarrega a listagem mesmo clicando na página atual.
Status	Falhou

ID	CT-Catálogo-03
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário visualiza resumo do produto.
Nome do CT	Hover sobre a imagem e clicar no botão “Ver Resumo”
Prioridade	Média
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar na página de listagem de produtos
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar a página de listagem de produtos 2. Posicionar o mouse sobre a imagem de um produto (hover) 3. Clicar no botão “Ver Resumo” exibido

Resultado Esperado	O sistema deve exibir o resumo do produto em sobreposição ou modal, com as informações principais.
Resultado Obtido	O sistema exibiu o resumo corretamente ao clicar no botão.
Status	Passou

ID	CT-Catálogo-04
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário visualiza imagens de produto.
Nome do CT	Conferir se a imagem exibida corresponde ao produto listado
Prioridade	Média
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar na página de listagem de produtos
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar a listagem de produtos 2. Observar a imagem apresentada para cada produto 3. Comparar se a imagem corresponde ao título/descrição do produto
Resultado Esperado	O sistema deve exibir a imagem correta correspondente ao produto listado.
Resultado Obtido	Alguns produtos apresentam imagens trocadas, diferentes da descrição/título.
Status	Falhou

ID	CT-Catálogo-05
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário altera layout de exibição
Nome do CT	Alterar layout de exibição dos produtos (grid/lista)
Prioridade	Baixa
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar na página de listagem de produtos
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	1. Acessar a página de listagem de produtos 2. Selecionar opção de layout (grid ou lista)
Resultado Esperado	O sistema deve alterar a exibição dos produtos conforme a opção selecionada.
Resultado Obtido	O Layout foi alterado corretamente conforme a seleção do usuário.
Status	Passou

Cenário 07: Lista de desejos

ID	CT-Wishlist-01
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário adiciona produto à wishlist
Nome do CT	Adicionar item à lista de desejos (wishlist)
Prioridade	Média
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar logado no sistema (se exigido) e visualizar um produto disponível

Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	1. Acessar a página de um produto 2. Clicar no botão/ícone "Adicionar à Wishlist"
Resultado Esperado	O sistema deve adicionar o produto à wishlist e confirmar a ação (mensagem ou ícone atualizado).
Resultado Obtido	O produto foi adicionado com sucesso à wishlist.
Status	Passou

ID	CT-Wishlist-02
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário adiciona produto duplicado na wishlist
Nome do CT	Adicionar item que já existe na lista de desejos
Prioridade	Baixa
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar logado e já ter o produto previamente adicionado à wishlist
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	1. Acessar a página de um produto já adicionado à wishlist 2. Clicar no botão/ícone "Adicionar à Wishlist" novamente
Resultado Esperado	O sistema deve exibir mensagem de alerta: "Este produto já está na sua wishlist" e não duplicar o item.
Resultado Obtido	O sistema exibe corretamente a mensagem de que o produto já foi adicionado.
Status	Passou

ID	CT-Wishlist-03
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário remove produto da wishlist
Nome do CT	Remover item da lista de desejos (wishlist)
Prioridade	Baixa
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar logado no sistema (se exigido) e visualizar um produto disponível
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	1. Acessar a página de um produto já adicionado à wishlist 2. Clicar no botão/ícone "Adicionar à Wishlist" novamente
Resultado Esperado	O sistema deve exibir mensagem de alerta: "Este produto já está na sua wishlist" e não duplicar o item.
Resultado Obtido	O sistema exibe corretamente a mensagem de que o produto já foi adicionado.
Status	Passou

ID	CT-Wishlist-04
Autor	Luan Vilela
Cenário	Persistência de dados na wishlist
Nome do CT	Remover produto da wishlist e recarregar a página
Prioridade	Média
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar logado e ter pelo menos um produto adicionado na wishlist
Dados de entrada	Nenhum

Passo a passo	1. Acessar a wishlist 2. Remover um produto da lista 3. Recarregar a página
Resultado Esperado	O sistema deve manter o produto removido após recarregar a página, refletindo a alteração no backend.
Resultado Obtido	O produto removido reaparece na wishlist após recarregar a página.
Status	Falhou

ID	CT-Wishlist-05
Autor	Luan Vilela
Cenário	Adicionar produto da wishlist ao carrinho
Nome do CT	Mover item da wishlist para o carrinho
Prioridade	Média
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve ter pelo menos um produto na wishlist
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	1. Acessar a wishlist 2. Selecionar um produto 3. Clicar no botão “Adicionar ao Carrinho”
Resultado Esperado	O sistema deve adicionar o produto ao carrinho, exibir mensagem de confirmação e remover o item da wishlist.
Resultado Obtido	O produto foi adicionado ao carrinho, mensagem exibida e item removido da wishlist.
Status	Passou

Cenário 08: Busca

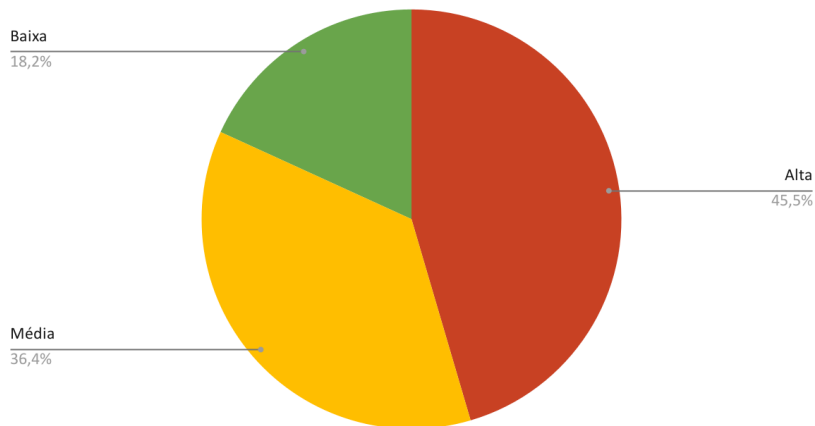
ID	CT-Busca-01
Autor	Luan Vilela
Cenário	Usuário realiza pesquisa por produto
Nome do CT	Pesquisar produto pelo campo de busca (search)
Prioridade	Alta
Ambiente	Firefox versão 140.0.1/Fedora Linux 42
Pré-condições	Usuário deve estar na página inicial ou catálogo
Dados de entrada	Nenhum
Passo a passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o site 2. Digitar o nome de um produto válido no campo de busca 3. Pressionar Enter ou clicar no ícone de pesquisa
Resultado Esperado	O sistema deve retornar uma listagem de produtos relacionados ao termo pesquisado.
Resultado Obtido	O sistema exibe apenas uma caixa de confirmação, sem listar os produtos pesquisados.
Status	Falhou

4. Métricas

4.1 Análise de prioridade

Apresenta a quantidade de testes que passaram e falharam, verificando e evidenciando o desempenho geral das validações.

Análise de prioridade



4.2 Execução dos casos de teste

Mostra a distribuição dos casos de teste por nível de prioridade (alta, média e baixa), indicando onde estão concentrados os testes mais críticos do sistema.

Resultados de execução dos casos

