



PLANO DE TESTES

Quality Assurance

Professor:
Francisco Gutenberg

Equipe:
Gabriella Costa
Giulie Ribeiro
Luan Vilela
Thamyres Adélia

Outubro, 2025

Data	Versão	Descrição	Autor
15/10/2025	1.0	Release Inicial	Luan Vilela

Índice

1. Introdução.....	4
1.1 Objetivos.....	4
1.2 Descrição da Aplicação.....	4
2. Escopo de Teste.....	5
3. Tipos e Níveis de Teste.....	5
3.1 Testes Funcionais.....	5
3.2 Testes de Usabilidade.....	5
3.3 Testes de Integração.....	5
3.4 Testes de Checkout.....	5
3.5 Testes Exploratório e Baseados na Experiência.....	5
3.6 Testes de Componentes.....	6
3.7 Testes de Compatibilidade.....	6
3.8 Testes de Acessibilidade.....	6
4. Técnicas de Teste.....	6
4.1 Caixa preta.....	6
5. Ambiente de Teste.....	6
6. Papéis e Responsabilidade.....	7
7. Ferramentas.....	7
8. Métricas.....	8
9. Padrões.....	8
9.1 Padrão de abertura e report de bugs.....	8
9.2 Padrão de Especificação e Execução de Teste.....	9
10. Escopo de Automação de Teste.....	10
11. Cronograma.....	11

1. Introdução

1.1 Objetivos

O objetivo deste plano de testes é garantir a qualidade, confiabilidade e desempenho adequados do site "Automation Practice" (<https://automationpractice.com.br/>). O plano visa verificar se as principais funcionalidades atendem aos requisitos funcionais e de usabilidade, proporcionando uma experiência eficiente e segura para os usuários que interagem com o e-commerce simulado.

1.2 Descrição da Aplicação

O "Automation Practice" é um site de e-commerce voltado para treinamento e desenvolvimento de testes de software, oferecendo um ambiente prático para aprimorar habilidades em automação de testes e testes funcionais. Ele é indicado para profissionais de controle de qualidade, tanto iniciantes quanto avançados.

O site possui a seguinte estrutura e funcionalidades principais:

1. **Home:** Página inicial que apresenta a proposta do site e destaca as principais funcionalidades disponíveis.
2. **Produtos (Products):** Exibe uma variedade de produtos, categorizados por gênero (Mulheres, Homens, Crianças) e por marcas. Cada produto inclui imagem, preço e um link "Ver Produto" para detalhes adicionais.
3. **Carrinho (Cart):** Permite que os usuários adicionem produtos ao carrinho, visualizem os itens selecionados e acompanhem o total da compra.
4. **Cadastro / Login (Signup/Login):** Funcionalidade para registro de novos usuários e acesso a contas existentes.
5. **Contato (Contact Us):** Página que possibilita que os visitantes enviem mensagens ou dúvidas aos administradores do site.
6. **Acompanhe Produtos (Track Order):** Permite aos usuários acompanhar o status de seus pedidos.
7. **Pesquisa de Produtos (Search):** Ferramenta de busca para localizar produtos específicos dentro do site.
8. **Página de Produto:** Detalhes completos sobre cada produto, incluindo descrição, preço, imagens adicionais e opções de compra.

Este ambiente simula um e-commerce completo, possibilitando a realização de testes funcionais, de integração e de usabilidade, permitindo aos testadores validar processos críticos como cadastro, login, pesquisa de produtos, adição ao carrinho e finalização de compras.

2. Escopo de Teste

O escopo deste plano de testes abrange a validação funcional e de usabilidade do site Automation Practice, considerando os principais fluxos de navegação e funcionalidades críticas do sistema.

Os testes serão conduzidos utilizando a técnica de caixa preta, avaliando o comportamento da aplicação exclusivamente pela interface do usuário (UI), sem acesso ao código-fonte.

2.1 Escopo de Teste Manual

Os testes manuais terão como foco a validação da experiência do usuário e o comportamento funcional do sistema em diferentes contextos de uso. Serão executados de forma exploratória e roteirizada, cobrindo as seguintes áreas:

- Home: verificação da navegação e carregamento dos elementos principais.
- Signup/Login: validação do cadastro e autenticação de usuários.
- Products e Cart: adição, remoção e visualização de produtos no carrinho.
- Usabilidade: avaliação da facilidade de uso, clareza das informações e responsividade.
- Compatibilidade: execução em diferentes navegadores e sistemas operacionais para garantir consistência.
- Exploratórios: identificação de comportamentos inesperados ou falhas não previstas.

Esses testes serão executados manualmente por analistas de QA, priorizando cenários que exigem julgamento humano, como análise de layout, feedback visual e comportamento da interface.

2.2 Escopo de Teste Automatizado

Os testes automatizados terão como objetivo verificar fluxos críticos e repetitivos do sistema, reduzindo o esforço manual e aumentando a cobertura dos testes de regressão.

As funcionalidades selecionadas para automação são aquelas com alta frequência de uso ou relevância funcional, conforme descrito na Seção 10 – Escopo de Automação de Teste.

Entre as funcionalidades contempladas estão:

- Cadastro de usuários (Signup);
- Login e autenticação;
- Adição e remoção de produtos no carrinho;

- Fluxo de checkout;
- Navegação entre páginas e catálogo de produtos.

Os scripts de automação serão desenvolvidos para execução em ambiente de produção simulado, com foco na estabilidade dos fluxos e na verificação do comportamento esperado da interface.

3. Tipos e Níveis de Teste

Neste projeto, serão realizados principalmente testes funcionais a nível de sistema (UI), com foco em validar o funcionamento das páginas e a conformidade do site com os requisitos definidos.

3.1 Testes Funcionais

Englobam a verificação de todas as funcionalidades do site e a interação entre seus módulos, assegurando que o sistema opere de forma integrada e atenda às expectativas do usuário final. Estes testes serão executados.

3.2 Testes de Usabilidade

Avaliam a experiência do usuário ao navegar pelo site, verificando se a interface é intuitiva, fácil de usar e responsiva em diferentes dispositivos e tamanhos de tela. Estes testes serão executados.

3.3 Testes de Integração

Não se aplicam neste projeto, pois o escopo de teste é a nível de sistema (UI) e utiliza a técnica de caixa preta. A integração entre módulos é considerada fora do escopo atual, sendo tratada em níveis inferiores de teste.

3.4 Testes de Checkout

Verificam todo o fluxo de finalização de compras, incluindo validações de login obrigatório, seleção de produtos, informações de pagamento e confirmação do pedido. Estes testes serão executados.

3.5 Testes Exploratório e Baseados na Experiência

Permitem que o testador explore o site de maneira livre, identificando falhas ou comportamentos inesperados, enquanto cria e executa casos de teste simultaneamente com base em sua experiência prévia com sistemas similares. Estes testes serão executados.

3.6 Testes de Componentes

Não serão realizados, pois o foco está em testes de caixa preta a nível de interface, sem acesso direto a componentes internos do sistema.

3.7 Testes de Compatibilidade

Verificam se as funcionalidades mantêm comportamento consistente em diferentes navegadores (como Chrome e Firefox) e sistemas operacionais (Windows, Linux, etc.).

3.8 Testes de Acessibilidade

Avaliam se o sistema é utilizável por pessoas com deficiências, incluindo limitações visuais, auditivas, motoras ou cognitivas. Estes testes não serão realizados devido a restrições de tempo e escopo.

4. Técnicas de Teste

4.1 Caixa preta

A técnica de caixa preta será utilizada neste projeto, pois permite testar o software do ponto de vista do usuário sem a necessidade de acesso ao código-fonte. Essa abordagem visa definir um conjunto de condições de entrada que verificam se todos os requisitos funcionais estão sendo atendidos. Entre suas principais vantagens, destacam-se a separação entre a perspectiva do usuário e a do desenvolvedor, a possibilidade de selecionar dados de teste com maior probabilidade de identificar defeitos e a redução da necessidade de testes extensivos, concentrando-se em cenários relevantes para o funcionamento do sistema.

5. Ambiente de Teste

Os testes foram realizados em ambientes com as seguintes especificações:

Ambientes de Testes		
Browser utilizado:	Firefox versão 140.0.1	Google Chrome
Versão do Browser:	140.0.1 (64 bits)	119.0.6045.160 (64bits)
Tipo do sistema operacional	Fedora Linux	Windows
Versão do sistema operacional	42	22H2
Ambiente:	Produção	
Hardware:	Lenovo Ideapad 3 Ryzen 5500u	Asus Vivobook 16 I7

6. Papéis e Responsabilidade

A equipe de QA é composta por quatro Analistas de QA, sendo um deles o Team Lead responsável pela coordenação das atividades do time.

Responsável	Função	Responsabilidades
Luan Vilela	Team Líder de QA	Planejar os testes
Thamyres Adélia	Analista de QA	Projetar os testes e implementar
Gabriella Costa Giulie Ribeiro Luan Vilela Thamyres Adélia	Analista de QA	Executar os testes
Gabriella Costa Giulie Ribeiro	Analista de QA	Avaliar os testes

7. Ferramentas

As ferramentas abaixo serão utilizadas para apoiar as atividades de teste, facilitando o registro de evidências, controle dos resultados e acompanhamento das métricas.

Ferramentas utilizadas	
Captura de tela	Recursos nativos do Windows e do Linux (Ferramenta de Captura e Gravação de Tela)
Planilhas de Controle	Microsoft Excel e Google Sheets
Gráficos e tabelas	Google Sheets

8. Métricas

As métricas adotadas serão de natureza quantitativa, com o objetivo de mensurar diferentes aspectos do processo de teste e da qualidade do sistema. Esses indicadores permitirão obter uma visão objetiva sobre o desempenho, a eficácia e a eficiência das atividades realizadas.

Entre as principais métricas utilizadas estão:

- **Estatísticas de Execução:** quantidade total de casos de teste executados, aprovados e reprovados durante o ciclo de testes.
- **Taxa de Sucesso e Falha:** percentual de casos de teste que obtiveram resultado satisfatório em relação ao total de testes realizados.

Resultado dos testes		Observação
Quantidade de cenários listados:	%	Listar a quantidade de cenários total e obs
Quantidade de testes de sucesso:	%	Listar os testes bem-sucedidos e Percentual.
Quantidade de testes mal sucedidos:	%	Listar os testes que falharam e Percentual.
Quantidade de cenários não testados:	%	Listar os cenários não testados e o percentual e o motivo

9. Padrões

9.1 Padrão de abertura e report de bugs

Os bugs encontrados durante o processo de teste serão classificados de acordo com seu nível de gravidade, conforme descrito abaixo:

- **Crítico:** impede o funcionamento normal do site, impossibilitando a execução de tarefas essenciais.
- **Médio:** afeta uma ou mais funcionalidades, porém o usuário ainda consegue contornar o problema por meio de uma alternativa.
- **Baixo:** corresponde a problemas visuais, de usabilidade ou estilísticos que não afetam diretamente a funcionalidade do sistema.

Abertura de Bugs	
ID	BugXXX
Descrição	Descrição objetiva do bug
Passo a passo	Detalhamento do Bug, incluindo passos para reprodução.
Dados de entrada	Dados utilizados como entrada para reproduzir o Bug
Ambiente	Forneça ambiente que ocorreu o Bug - Sistema operacional, navegador, versão e hardware
Prioridade	Baixa - Média - Alta
Severidade	Menor-Maior-Crítica
Evidências	Anexar capturas de tela ou arquivo para auxiliar na compreensão
Responsável	Nome do responsável pela descoberta do bug
Data de abertura	Data em que bug foi encontrado
Status	Aberto - Fechado - Reincidente

9.2 Padrão de Especificação e Execução de Teste

O registro dos casos de teste seguirá o modelo apresentado abaixo:

Especificação e Execução de Teste	
CT ID	Um número ou código único para identificar o teste
Descrição do CT	Uma breve descrição do que o teste está avaliando.
Prioridade	Alta - Média - Baixa
Autor	Responsável pela execução do teste
Ambiente	Informar em qual ambiente serão realizados os testes, como sistema operacional, navegadores e computadores
Pré Condições	O que é necessário para executar os testes
Dados de Entrada	Dados necessários para executar os testes
Passo a Passo	Passo a passo para reproduzir o teste

Resultado Esperado	O que esperamos que o sistema faça
Resultado Atual	O resultado real apresentado
Resultado Observado	Anotações de percepções que auxiliam no entendimento do resultado obtido ou na correção necessária

10. Escopo de Automação de Teste

Funcionalidade	Cadastro
ID	Cenários
CT-Cadastro-01	Cadastro com credenciais válidas
CT-Cadastro-02	Cadastro com e-mail inválido.
CT-Cadastro-03	Cadastro com senha inválida.
Funcionalidade	Login
ID	Cenários
CT-Login-01	Login com credenciais válidas.
CT-Login-02	Login com email inválido
CT-Login-03	Login com senha inválida.
Funcionalidade	Carrinho
ID	Cenários
CT-Carrinho-01	Usuário adiciona produto ao carrinho.
CT-Carrinho-02	Usuário adiciona produto ao carrinho sem escolher tamanho.
CT-Carrinho-03	Usuário remove produto do carrinho.
Funcionalidade	Checkout
ID	Cenários
CT-Checkout-01	Usuário remove produto do carrinho.

Funcionalidade	Navegação
ID	Cenários
CT-Navegação-01	Usuário acessa páginas principais.
Funcionalidade	Catálogo
ID	Cenários
CT-Catálogo-01	Hover sobre imagem do produto na listagem de produtos.
CT-Catálogo-02	Clicar no número da página atual da listagem de produtos.
CT-Catálogo-03	Hover sobre a imagem e clicar no botão “Ver Resumo”.
CT-Catálogo-04	Conferir se a imagem exibida corresponde ao produto listado.
CT-Catálogo-05	Alterar layout de exibição dos produtos (grid/lista).
Funcionalidade	Lista de desejos
ID	Cenários
CT-Wishlist-01	Adicionar item à lista de desejos (wishlist).
CT-Wishlist-02	Adicionar item que já existe na lista de desejos.
CT-Wishlist-03	Remover item da lista de desejos (wishlist).
CT-Wishlist-04	Remover produto da wishlist e recarregar a página.
CT-Wishlist-05	Verificar a quantidade de produto no carrinho
Funcionalidade	Busca
ID	Cenários
CT-Busca-01	Pesquisar produto pelo campo de busca (search).

11. Cronograma

Etapas	Data de início	Data de término
Planejar testes	17/09/2025	30/09/2025
Projetar testes	07/10/2025	09/10/2025
Implementar testes	08/10/2025	09/10/2025
Executar testes	08/10/2025	11/10/2025
Avaliar testes	08/10/2025	15/10/2025