



# RELATÓRIO DE BUGS

Quality Assurance

**Professor:**  
Francisco Gutenberg

**Equipe:**  
Gabriella Costa  
Giulie Ribeiro  
Luan Vilela  
Thamyres Adélia

**Outubro, 2025**

## Índice

<b>1. Histórico de revisões.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Introdução ao documento.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Identificador do documento.....</b>	<b>5</b>
3.1. Referências Internas.....	6
3.2. Escopo.....	6
<b>4. Notação para especificação.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Workflow de Ciclo de Vida do Bug.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Especificação dos bugs encontrados.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Gráficos e especificações.....</b>	<b>16</b>

## 1. Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
09/10/2025	1.0	Elaboração e estruturação do documento	Giulie Ribeiro
11/10/2025	1.1	Descrição e detalhamento dos bugs encontrados	Gabriella Costa Giulie Ribeiro Luan Vilela Thamyres Adélia
16/10/2025	1.2	Aprovação do documento pela equipe	Gabriella Costa Giulie Ribeiro Luan Vilela Thamyres Adélia

## **2. Introdução ao documento**

O presente documento tem como objetivo apresentar de forma organizada, clara e objetiva todos os bugs identificados ao longo do processo de testes do sistema. A elaboração deste relatório busca garantir que falhas, comportamentos inesperados ou desvios em relação aos requisitos funcionais e não funcionais sejam devidamente registrados, analisados e acompanhados até a sua resolução final.

O registro estruturado de bugs desempenha um papel fundamental na manutenção da qualidade de um produto de software. Por meio deste relatório, é possível centralizar as informações sobre cada defeito, incluindo sua descrição detalhada, ambiente de ocorrência, prioridade, impacto no negócio, responsável pelo tratamento e status de correção. Isso permite uma comunicação mais eficiente entre as equipes de QA, desenvolvimento, produto e gestão, reduzindo falhas de entendimento e retrabalhos.

Além disso, este relatório serve como um histórico confiável do ciclo de vida dos bugs, possibilitando uma visão ampla sobre a evolução do sistema e fornecendo dados importantes para análises futuras, como identificação de áreas mais suscetíveis a falhas, planejamento de melhorias e otimização dos processos de testes.

### 3. Identificador do documento

**Nome Projeto:** Qazando Shop

**Versão Atual do Documento:** 0.3

**Documento aprovado e emitido em** 16 de Outubro de 2025.

***Equipe responsável:***



**Gabriella Costa**  
Quality Assurance

*Giulie Ribeiro*  
Quality Assurance

**Luan Vilela**  
Quality Assurance

*Thamyres Adélia*  
Quality Assurance

### 3.1. Referências Internas

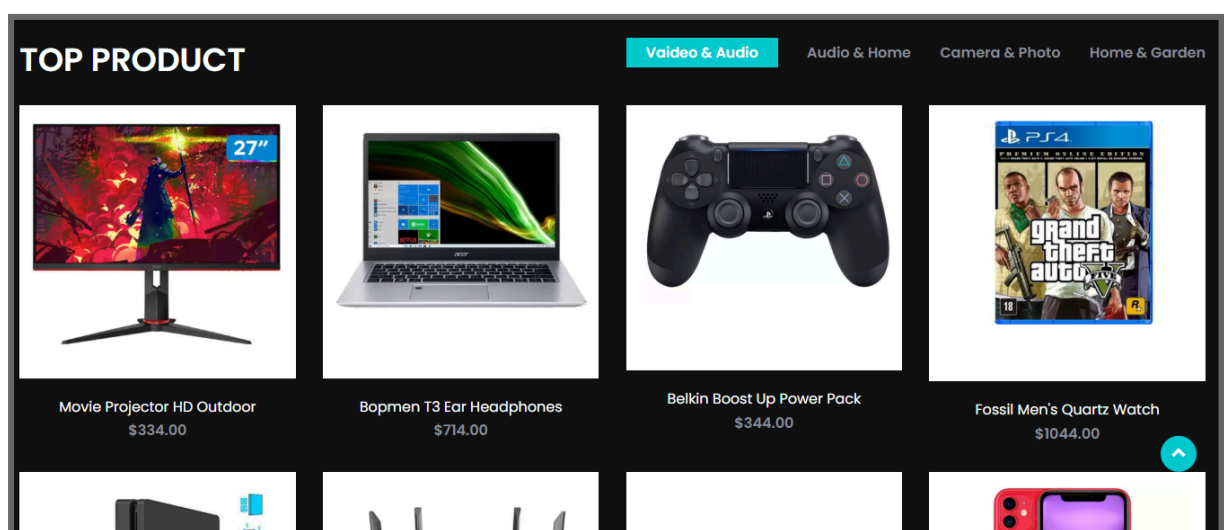
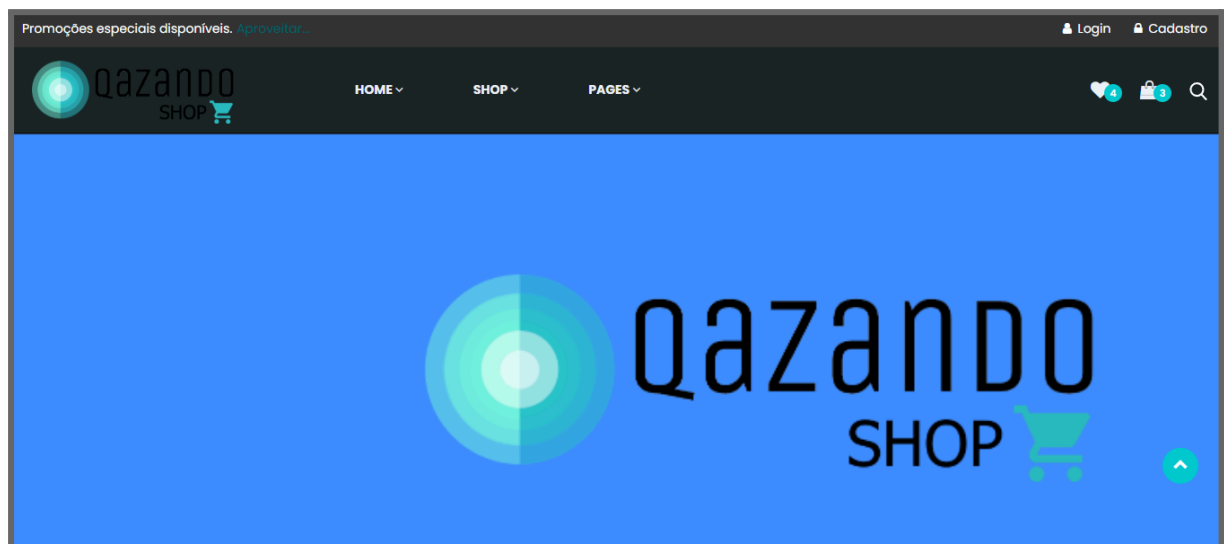
Documento 1: Planilha de Testes - v1.0 (Disponível em: 06/10/2025)

Documento 2: Especificação de Testes - v1.2 (Disponível em: 09/10/2025)

Documento 3: Relatório de testes - v1.3 (Disponível em: 15/10/2025)

### 3.2. Escopo

O Qazando Shop é um site de e-commerce de demonstração muito utilizado para prática de testes, especialmente testes automatizados, testes de UI, testes manuais, automação de fluxo de compra etc. Ele simula uma loja online com produtos, catálogo, filtros, cadastro de usuário, login, carrinho, formas de pagamento simuladas, wishlist, entre outros elementos comuns a uma loja real.



## 4. Notação para especificação

Para identificar os bugs encontrados na aplicação será utilizada a nomenclatura BUG acompanhado do seu ID (número sequencial), por exemplo: **BUGXXX**.

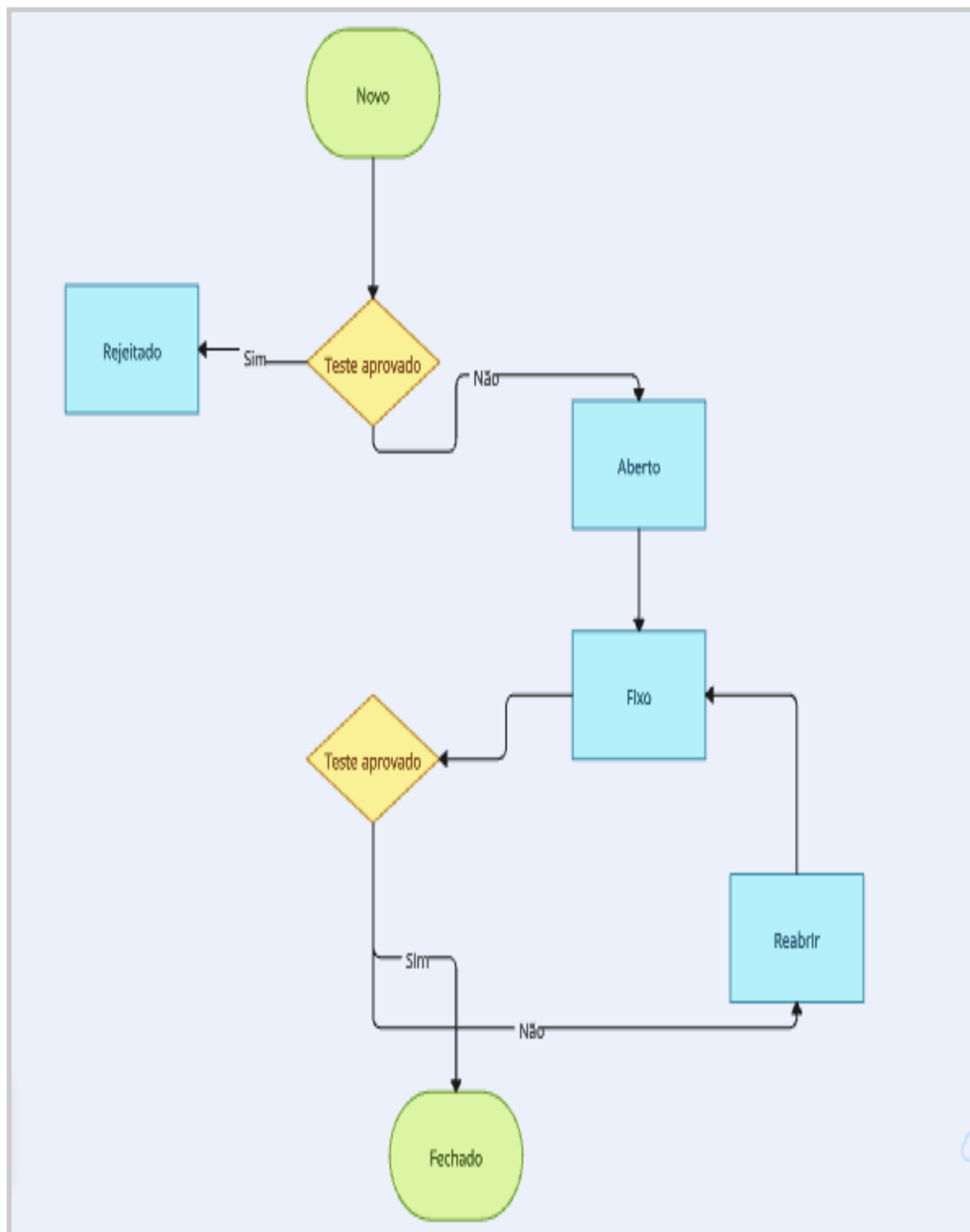
Template que será seguido e definições:

ID	<b>BUGXXX</b>
Cenário	Cenário em que o bug foi encontrado.
Autor(a)	Nome do profissional que localizou o bug.
Data de abertura	Data de abertura do bug.
Funcionalidade	Origem do bug que será especificado.
Caso de teste	Caso em que o teste foi submetido.
Prioridade	Prioridade com que o bug deve ser tratado.
Descrição	Descrição do caso de teste em que o bug foi encontrado
Pré-Condição	Dados que foram fornecidos ao sistema.
Passos para reprodução	Passo a passo realizado pelo QA para encontrar o bug.
Resultado esperado	O que era esperado que o sistema retornasse após a ação.
Resultado atual	Resultado que o sistema exibiu após os testes.
Evidências	Evidências sobre o bug encontrado.
Status	Status atual do bug.

### Critérios de prioridade:

- Alta - Impede funcionalidades, correção imediata.
- Média - Impacta parcialmente funcionalidades, Correção prioritária.
- Baixa - Impacto visual ou secundário, correção programada.

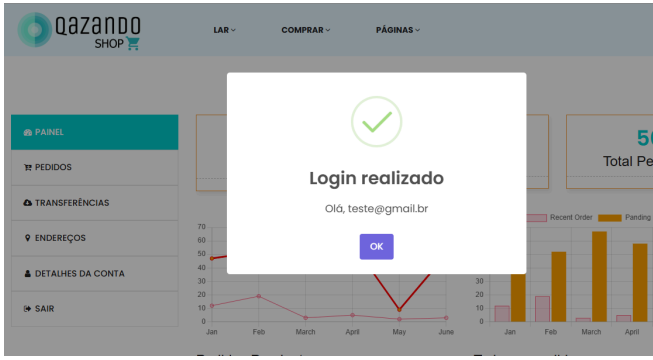
## 5.Workflow de Ciclo de Vida do Bug



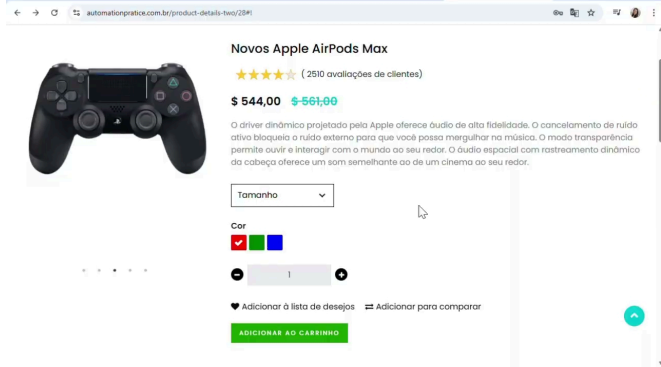


## 6. Especificação dos bugs encontrados

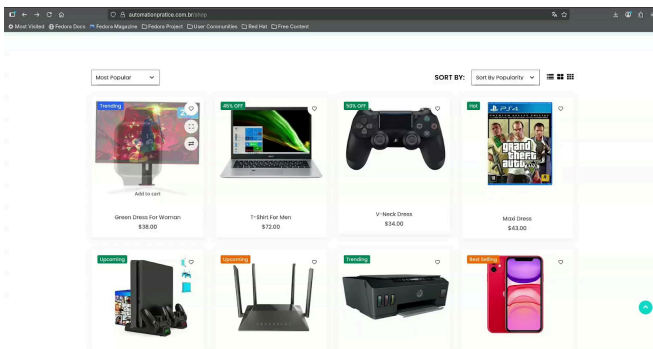
BUG001 - Login com e-mail inválido está sendo permitido.

<b>ID</b>	<i>BUG001</i>
<b>Cenário</b>	Usuário realiza login
<b>Autor(a)</b>	Luan Vilela
<b>Data de abertura</b>	07/10/2025
<b>Funcionalidade</b>	Login
<b>Caso de teste</b>	Login com e-mail inválido
<b>Prioridade</b>	<b>Alta</b>
<b>Descrição</b>	Descrição do caso de teste em que o bug foi encontrado
<b>Dados de entrada</b>	1. E-mail inválido 2. Senha válida
<b>Passos para reprodução</b>	1. Acessar tela de login 2. Informar e-mail inválido 3. Informar senha válida 4. Clicar em "Login".
<b>Resultado esperado</b>	Sistema exibe mensagem de erro: 'Usuário ou senha incorretos'.
<b>Resultado atual</b>	Usuário logado mesmo com e-mail inválido.
<b>Evidências</b>	 A screenshot of the Qazando Shop website. A modal window is displayed in the center with a green checkmark icon and the text 'Login realizado' (Login successful). Below the text, it says 'Olá, teste@gmail.br' and has an 'OK' button. The background shows the website's navigation menu and some charts.
<b>Status</b>	Falhou

## BUG002 - Usuário adiciona produto ao carrinho sem escolher tamanho.

<b>ID</b>	<i>BUG002</i>
<b>Cenário</b>	Usuário gerencia carrinho
<b>Autor(a)</b>	Luan Vilela
<b>Data de abertura</b>	07/10/2025
<b>Funcionalidade</b>	Carrinho de compra
<b>Caso de teste</b>	Usuário adiciona produto ao carrinho sem escolher o tamanho
<b>Prioridade</b>	<b>Alta</b>
<b>Descrição</b>	O usuário pode adicionar um produto que contém vários tamanhos pré registrados sem escolher nenhum tamanho.
<b>Pré-Condição</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuário deve estar logado (se o sistema exigir login para comprar).</li> <li>- Produto escolhido deve ter variações de tamanho configuradas no sistema.</li> </ul>
<b>Passos para reprodução</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a página de produtos.</li> <li>2. Selecionar um produto.</li> <li>3. Clicar em adicionar ao carrinho sem selecionar o tamanho.</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	Sistema exibe mensagem de erro: 'Necessário selecionar o tamanho escolhido'.
<b>Resultado atual</b>	Sistema permite que o usuário adicione o produto no carrinho sem escolher o tamanho do item.
<b>Evidências</b>	
<b>Status</b>	Falhou



BUG003 - Usuário está podendo interagir com miniaturas.

<b>ID</b>	<i>BUG003</i>
<b>Cenário</b>	Catálogo de Produtos
<b>Autor(a)</b>	Luan Vilela
<b>Data de abertura</b>	07/10/2025
<b>Funcionalidade</b>	Catálogo de Produtos
<b>Caso de teste</b>	Usuário interage com miniaturas
<b>Prioridade</b>	<b>Média</b>
<b>Descrição</b>	O usuário está conseguindo interagir com miniaturas através de um hover posicionado sobre a imagem do produto na listagem de produtos
<b>Pré-Condição</b>	Usuário deve estar na página de listagem de produtos com imagens carregadas
<b>Passos para reprodução</b>	1. Acessar a página de listagem de produtos 2. Posicionar o mouse sobre a imagem de um produto (hover)
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve exibir zoom na imagem ou mostrar variação/segunda foto do mesmo produto.
<b>Resultado atual</b>	Ao passar o mouse em cima, exibe imagem de outro produto incorreto
<b>Evidências</b>	
<b>Status</b>	Falhou

BUG004 - Usuário visualiza falha ao interagir com paginação.

<b>ID</b>	<i>BUG004</i>
<b>Cenário</b>	Usuário interage com paginação
<b>Autor(a)</b>	Luan Vilela
<b>Data de abertura</b>	07/10/2025
<b>Funcionalidade</b>	Paginação de Produtos
<b>Caso de teste</b>	Clicar no número da página atual da listagem de produtos
<b>Prioridade</b>	<b>Baixa</b>
<b>Descrição</b>	O usuário obtem falha ao interagir com a paginação.
<b>Pré-Condição</b>	Usuário deve estar na página de listagem de produtos com mais de uma página disponível
<b>Passos para reprodução</b>	1. Acessar a listagem de produtos 2. Navegar até a página 2 (ou qualquer página diferente da inicial) 3. Clicar novamente no número da página em que já está.
<b>Resultado esperado</b>	O sistema não deve recarregar a página nem acionar a navegação, pois o usuário já está na página selecionada.
<b>Resultado atual</b>	Sistema recarrega a listagem mesmo clicando na página atual.
<b>Evidências</b>	<a href="https://drive.google.com/file/d/1qqmP5N7W2tRbGypjmH6_Efb0kxI-iCcf/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1qqmP5N7W2tRbGypjmH6_Efb0kxI-iCcf/view?usp=sharing</a>
<b>Status</b>	Falhou

BUG005 - Usuário visualiza imagens diferentes da descrição do produto.

<b>ID</b>	<i>BUG005</i>
<b>Cenário</b>	Usuário visualiza imagens de produto
<b>Autor(a)</b>	Gabriella Costa
<b>Data de abertura</b>	10/10/2025
<b>Funcionalidade</b>	Catálogo de Produtos
<b>Caso de teste</b>	Conferir se a imagem exibida corresponde ao produto listado
<b>Prioridade</b>	<b>Média</b>
<b>Descrição</b>	O usuário está visualizando imagens de produtos diferentes da descrição do anúncio.
<b>Pré-Condição</b>	Usuário deve estar na página de listagem de produtos
<b>Passos para reprodução</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a listagem de produtos</li> <li>2. Observar a imagem apresentada para cada produto</li> <li>3. Comparar se a imagem corresponde ao título/descrição do produto</li> </ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve exibir a imagem correta correspondente ao produto listado.
<b>Resultado atual</b>	Alguns produtos apresentam imagens trocadas, diferentes da descrição/título.
<b>Evidências</b>	<div>   </div> <div> <p>Bopmen T3 Ear Headphones \$714.00</p> <p>Belkin Boost Up Power Pack \$344.00</p> </div>
<b>Status</b>	Falhou

BUG006 - Usuário visualiza imagens diferentes da descrição do produto.

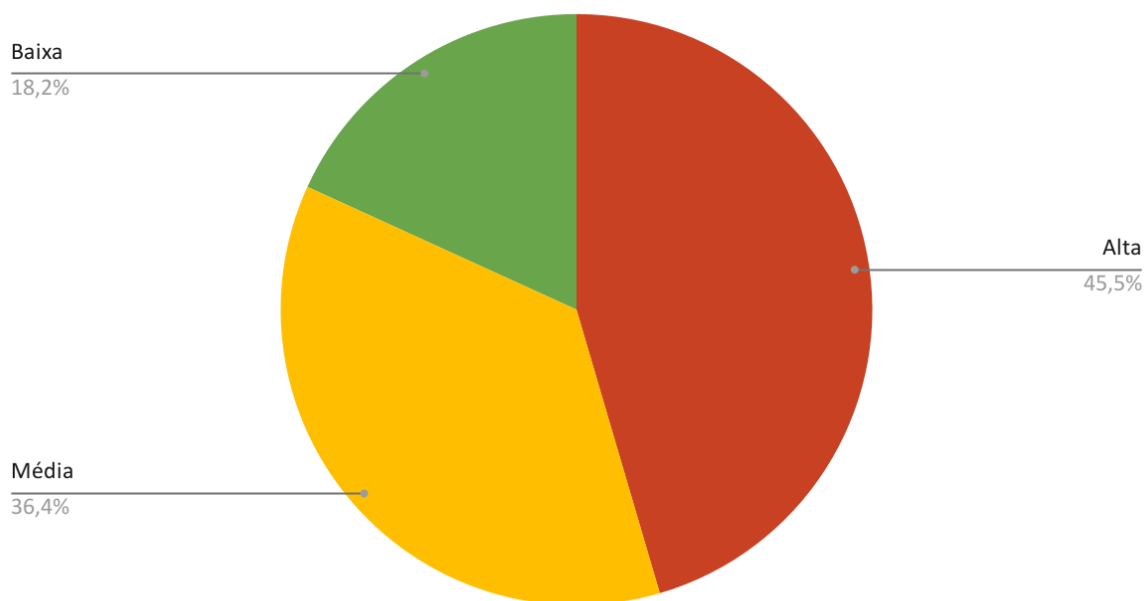
<b>ID</b>	<i>BUG006</i>
<b>Cenário</b>	Persistência de dados na wishlist
<b>Autor(a)</b>	Gabriella Costa
<b>Data de abertura</b>	10/10/2025
<b>Funcionalidade</b>	Wishlist (Lista de Desejos)
<b>Caso de teste</b>	Remover produto da wishlist e recarregar a página
<b>Prioridade</b>	<b>Média</b>
<b>Descrição</b>	Ao adicionar um item a lista de favoritos e recarregar a página ou limpar os caches, o produto some da lista, impactando na persistência dos dados.
<b>Pré-Condição</b>	Usuário deve estar logado e ter pelo menos um produto adicionado na wishlist
<b>Passos para reprodução</b>	1. Acessar a wishlist 2. Remover um produto da lista 3. Recarregar a página
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve manter o produto removido após recarregar a página, refletindo a alteração no backend.
<b>Resultado atual</b>	Produto removido reaparece na wishlist após recarregar a página.
<b>Evidências</b>	<a href="https://drive.google.com/file/d/1NyNNL7G2j4bhrL4RdLRyFuk7Y7Kf2RFg/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1NyNNL7G2j4bhrL4RdLRyFuk7Y7Kf2RFg/view?usp=sharing</a>
<b>Status</b>	Falhou

BUG007 - Usuário visualiza imagens diferentes da descrição do produto.

<b>ID</b>	<i>BUG007</i>
<b>Cenário</b>	Usuário realiza pesquisa por produto
<b>Autor(a)</b>	Gabriella Costa
<b>Data de abertura</b>	10/10/2025
<b>Funcionalidade</b>	Busca de Produtos
<b>Caso de teste</b>	Pesquisar produto pelo campo de busca (search)
<b>Prioridade</b>	<b>Alta</b>
<b>Descrição</b>	Ao realizar uma pesquisa pelo campo de busca de um produto específico, a interface retorna uma caixa de confirmação, sem listar os produtos que foram pesquisados pelo usuário.
<b>Pré-Condição</b>	Usuário deve estar na página inicial ou catálogo
<b>Passos para reprodução</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acessar o site</li><li>2. Digitar o nome de um produto válido no campo de busca</li><li>3. Pressionar Enter ou clicar no ícone de pesquisa</li></ol>
<b>Resultado esperado</b>	O sistema deve retornar uma listagem de produtos relacionados ao termo pesquisado.
<b>Resultado atual</b>	Sistema exibe apenas uma caixa de confirmação, sem listar os produtos pesquisados.
<b>Evidências</b>	<a href="https://drive.google.com/file/d/1HNSW1MXHWs6QBozz1If3leHLWMu4AtJ/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1HNSW1MXHWs6QBozz1If3leHLWMu4AtJ/view?usp=sharing</a>
<b>Status</b>	Falhou

## 7. Gráficos e especificações

### Análise de prioridade



### Resultados de execução dos casos

