

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA



Change Request Evently

Progetto di Ingegneria, Gestione ed Evoluzione del Software

Giulio De Pascale Matr.0522502049

Nicoletta Mauro Matr.0522502072

Contents

1	Contesto del Progetto	2
2	Obiettivi del Progetto	2
3	Architettura del Sistema	4
4	Proposed Change Request	4
4.1	CR_1 – Organizzazioni Preferite	4
4.2	CR_2 – Notifiche	4
5	Impatto sulle funzionalità esistenti	6
6	Conclusioni	7

1 Contesto del Progetto

In un contesto in continua evoluzione, la capacità di rispondere in modo rapido ed efficace ai cambiamenti è fondamentale per mantenere la qualità del prodotto e soddisfare le aspettative degli utenti.

In quest'ottica si inserisce **Evently**, una piattaforma web progettata per supportare la creazione, la gestione e la promozione di eventi di diversa natura. L'applicazione offre agli organizzatori strumenti intuitivi per pubblicare eventi, gestire prenotazioni e vendere biglietti, mentre agli utenti finali consente di scoprire facilmente nuove attività, effettuare acquisti e interagire con le organizzazioni di loro interesse. Grazie alla sua architettura modulare e scalabile, Evently mira a fornire un ambiente dinamico e personalizzato che favorisca il coinvolgimento della community e semplifichi i processi legati alla pubblicazione di eventi.

Grazie alla sua architettura modulare e scalabile, Evently mira a fornire un ambiente dinamico e personalizzato che favorisca il coinvolgimento della community e semplifichi i processi legati all'organizzazione di eventi. Evently connette organizzatori e partecipanti, offrendo funzionalità quali la creazione di eventi, la gestione di organizzazioni, la vendita di biglietti e la prenotazione di posti. Il sistema si basa su un'architettura **3-Tier** composta da un livello di presentazione, uno di logica applicativa e uno di gestione dei dati, con l'integrazione di servizi esterni per i pagamenti (**Stripe**) e per l'invio di email di autenticazione (**Resend**).

L'idea alla base del progetto è di potenziare Evently introducendo nuove funzionalità che migliorino l'esperienza utente e incentivino il coinvolgimento degli iscritti.

2 Obiettivi del Progetto

Per offrire un servizio più completo agli utenti, si intende estendere la piattaforma Evently attraverso l'implementazione delle funzionalità di **Organizzazioni Preferite** e **Notifiche**. L'obiettivo di questa estensione è rafforzare il ruolo di Evently come piattaforma di riferimento per la promozione e la gestione di eventi, attraverso l'introduzione di funzionalità che aumentino la qualità dell'esperienza utente e incentivino il coinvolgimento degli iscritti. La **Change Request** proposta si concentra su due elementi chiave:

1. La possibilità per gli utenti di seguire le organizzazioni e aggiungerle ai propri preferiti, ricevendo aggiornamenti mirati sulle attività di loro interesse.
2. L'integrazione di un sistema di notifiche interne, che consenta di informare l'utente in tempo reale su eventi rilevanti come pubblicazioni di nuovi eventi, acquisti di biglietti e conferme di prenotazioni.

L'aggiunta di queste funzionalità rappresenta una **scelta strategica** volta a migliorare il livello di interazione tra utenti e organizzatori, creando un ecosistema dinamico e orientato alla fidelizzazione. La possibilità di seguire organizzazioni consente agli utenti di personalizzare la propria esperienza, rafforzando il legame con le realtà di maggiore interesse. Parallelamente, il sistema di notifiche centralizzato offre un canale di comunicazione diretto e immediato, riducendo la dipendenza da email o strumenti esterni e aumentando la visibilità delle informazioni più importanti.

Queste modifiche vanno oltre il semplice ampliamento funzionale: si inseriscono in una **visione strategica di crescita della piattaforma**, che mira a:

- Offrire agli utenti un'esperienza più ricca, personalizzata e interattiva, migliorandone la soddisfazione e la probabilità di ritorno.
- Fornire agli organizzatori strumenti per mantenere un rapporto più stretto e costante con il proprio pubblico, con effetti positivi sull'engagement e sulla promozione degli eventi.
- Consolidare la posizione di Evently come piattaforma competitiva e moderna, capace di rispondere alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.

Questa estensione è stata concepita come un **investimento strategico** nella crescita a lungo termine di Evently, con l'obiettivo di rafforzare la community di utenti e organizzatori, aumentare la fidelizzazione e migliorare la qualità complessiva del servizio.

3 Architettura del Sistema

La piattaforma adotta un'architettura a tre livelli:

- **Presentation Layer:** Next.js + React.
- **Logic Layer:** Next.js Server Actions e API Routes, con validazioni Zod.
- **Data Layer:** Supabase (PostgreSQL) + Prisma ORM.

Le modifiche richieste comportano:

- creazione di nuove tabelle `user_favorites` e `notifications`;
- azioni backend per follow/unfollow e recupero notifiche;
- componenti frontend per pulsante “Segui” e sezione “Notifiche”.

4 Proposed Change Request

4.1 CR_1 – Organizzazioni Preferite

Descrizione Aggiungere un pulsante “Segui” nella pagina organizzazione. Gli utenti potranno visualizzare le organizzazioni seguite in una nuova sezione della dashboard.

Modifiche al sistema

- Database: nuova tabella `user_favorites`.
- Backend: azioni per seguire/smettere di seguire.
- Frontend: pulsante “Segui” + UI sezione “Organizzazioni Preferite”.

Priority	Alta
Effort	Medio
Conseguenze della non accettazione	Gli utenti non avranno la possibilità di seguire organizzazioni e mantenere un legame costante con esse, con riduzione del coinvolgimento.

4.2 CR_2 – Notifiche

Descrizione Creazione di una sezione “Notifiche” accessibile dalla dashboard o dall’header. Le notifiche saranno mostrate in elenco ordinato per data. Tipologie principali:

- creazione di un nuovo evento da parte di un’organizzazione seguita;
- conferma di acquisto biglietto;
- conferma di prenotazione evento.

Modifiche al sistema

- Database: nuova tabella `notifications`.
- Backend: azioni per generare e recuperare notifiche.

- Frontend: sezione “Notifiche” nella dashboard.

Priority	Alta
Effort	Alto
Conseguenze della non accettazione	L'utente non riceverebbe feedback tempestivo né aggiornamenti dagli organizzatori seguiti, riducendo la fidelizzazione e l'esperienza d'uso.

5 Impatto sulle funzionalità esistenti

Utente

Funzionalità attuale	Impatto della CR
Visualizzazione organizzazione	Viene aggiunto il pulsante “Segui” per aggiungere l’organizzazione ai preferiti.
Acquisto biglietto	Dopo l’acquisto viene generata una notifica di conferma visibile nella sezione notifiche.
Prenotazione evento	Dopo la prenotazione viene generata una notifica di conferma visibile nella sezione notifiche.

Organizzatore

Funzionalità attuale	Impatto della CR
Creazione evento	Quando un’organizzazione seguita pubblica un nuovo evento, il sistema genera notifiche per gli utenti follower.

6 Conclusioni

Le Change Request proposte, “Organizzazioni Preferite” e “Notifiche”, rappresentano un’estensione fondamentale per migliorare l’esperienza d’uso della piattaforma. L’impatto è diretto sulla fidelizzazione degli utenti e sul rafforzamento della relazione con gli organizzatori. Entrambe le CR hanno priorità alta: l’effort è medio per la prima e alto per la seconda.

La loro implementazione renderà Evently più completa e competitiva come piattaforma di riferimento per eventi locali.