# Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

# SoundShelf Test Cases Versione 1.1



Data: 09/01/2025

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Marco Della Greca	0512116959
Luca Mastino	0512108160
Giuseppe Caiazzo	0512104992
Michele Quaglia	0512118399

Scritto da: Intero Team	
-------------------------	--

# **Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
15/12/2024	1.0	Stesura Test Cases document	Intero Team
09/01/2025	1.1	Revisione dei casi di test	Della Greca Marco, Mastino Luca

	Ingegneria del Software	Pagina 2 di 30
--	-------------------------	----------------

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

# Indice

1.	INT	RODUZIONE	4
	1.1.	Scopo del Documento	4
	1.2.	Struttura del Documento	
2.	TES	T CASES	
	2.1.	TC1	5
	2.2.	TC2	6
	2.3.	TC3	8
	2.4.	TC4	9
	2.5.	TC5	10
	2.6.	TC6	12
	2.7.	TC7	19
	2.8.	TC8	20
	2.9.	TC9	21
	2.10.	TC10	26
	2.11.	TC11	32
	2.12.	TC12	35
	2.13.	TC13	38

#### 1. INTRODUZIONE

Il presente documento descrive dettagliatamente i casi di test progettati per verificare il corretto funzionamento del sistema **SoundShelf**, garantendo che il software soddisfi i requisiti funzionali e non funzionali stabiliti nel **Requirements Analysis Document (RAD)**. Questo documento rappresenta una guida essenziale per pianificare, eseguire e documentare i risultati delle attività di testing, supportando l'obiettivo di garantire un prodotto di alta qualità.

## 1.1. Scopo del Documento

L'obiettivo principale del documento dei casi di test è:

- Identificare e descrivere i casi di test specifici per le diverse funzionalità e moduli del sistema SoundShelf.
- Fornire una base strutturata per l'esecuzione dei test, tracciando la copertura rispetto ai requisiti funzionali e non funzionali.
- Supportare l'individuazione e la correzione di eventuali difetti nel sistema, favorendo uno sviluppo iterativo e di qualità.

Questo documento è destinato ai membri del team di test, inclusi tester e sviluppatori, e funge da riferimento durante le fasi di integrazione, verifica e validazione del sistema.

## 1.2. Struttura del Documento

Il documento è organizzato in sezioni dedicate ai principali casi d'uso del sistema, con l'obiettivo di mantenere chiarezza e coerenza. Ogni caso d'uso è documentato seguendo un formato standard, che include:

- 1. Titolo del caso d'uso: Include il riferimento al caso d'uso (es. UC1 Autenticazione).
- 2. **Parametri**: Elenco degli input richiesti per il caso d'uso, con indicazione delle variabili critiche (es. e-mail, password).
- 3. **Oggetti dell'ambiente**: Componenti del sistema rilevanti per l'esecuzione dei test (es. database).
- 4. **Categorie**: Suddivisione degli input in categorie significative basate su proprietà rilevanti per il funzionamento (es. input valido/errato).
- 5. **Scelte**: Opzioni specifiche all'interno delle categorie, che rappresentano gli scenari principali da testare (es. credenziali corrette o errate).
- 6. **Vincoli**: Regole che definiscono la validità delle scelte e le condizioni applicabili (es. una password valida richiede un'e-mail registrata).
- 7. **Test Frame**: Combinazioni di scelte categorizzate per garantire la copertura degli scenari di test, inclusi gli oracoli (risultati attesi).
- 8. Casi di Test: Descrizione dettagliata di ciascun caso di test, che comprende:
  - o **Input specifici**: Valori esatti dei parametri di test.
  - o Risultati attesi: Oracoli per valutare il comportamento del sistema.

L'approccio descritto garantisce una copertura esaustiva delle funzionalità del sistema SoundShelf e una verifica sistematica delle sue componenti critiche.

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

# 2. TEST CASES

## 2.1. TC1

Specifica dei casi di	pecifica dei casi di test per i casi d'uso relativi all'UC1 – Autenticazione		
Parametri	E-mail, Password		
Oggetti dell'ambiente	Database		
Categorie	Categoria 1: e-mail presente nel database		
	Categoria 2: password associata a e-mail nel database		
Scelte	Scelte per categoria 1 EP1: e-mail presente nel database EP2: e-mail NON presente nel database		
	Scelte per categoria 2 PP1: password associata a e-mail nel database PP2: password NON associata a e-mail nel database		
Vincoli associati alle scelte	<ul><li>EP1: e-mail presente nel database</li><li>EP2: e-mail NON presente nel database [error]</li><li>PP1: password associata a e-mail nel database</li><li>PP2: password NON associata a e-mail nel database [error]</li></ul>		
Test frame	EP1, PP1 - ORACOLO: Utente autenticato e reindirizzato alla home page. EP1, PP2 - ORACOLO: Visualizzazione pagina di autenticazione con messaggio di errore "Email o password errata"  EP2, PP2 - ORACOLO: Visualizzazione pagina di autenticazione con messaggio di errore "Email o password errata"		

	Ingegneria del Software	Pagina 5 di 39
		_

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

Test case	TC1.1: e-mail: "francescorossi@gmail.com", password: "gattini123" Nel DB presente la coppia mail e password. Utente autenticato e indirizzato alla home page
	TC1.2: e-mail: "francescorossi@gmail.com", password: "cagnolini123" Nel DB non presente la coppia e-mail e password. Visualizzazione pagina di autenticazione con messaggio di errore "Email o password errata"
	TC1.3: e-mail: "mattiarossi@gmail.com", password: "cagnolini123" Nel DB non esiste un utente con e-mail "mattiarossi@gmail.com" Visualizzazione pagina di autenticazione con messaggio di errore "Email o password errata"

# 2.2. TC2

Specifica dei casi di test per i casi d'uso relativi all'UC3 – Finalizza acquisto		
Parametri	Cliente, Indirizzo, Prodotto	
Oggetti dell'ambiente	Database	
Categorie	Categoria 1: Cliente autenticato. Categoria 2: Scelta nuovo indirizzo. Categoria 3: Disponibilità prodotto.	
Scelte	Scelte per categoria 1 CL1: Il cliente è autenticato CL2: Il cliente NON è autenticato Scelte per categoria 2 NI1: Scelta di inserire un nuovo indirizzo	
Secre	NI2: Scelta di NON inserire un nuovo indirizzo  Scelte per categoria 3  PD1: Prodotto disponibile  PD2: Prodotto NON disponibile	

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

	CL1: Cliente autenticato	
	CL2: Cliente NON autenticato [error]	
Vinasli saassisti	NII. Inscrine myoyo indinizza [property myoyo indinizza]	
Vincoli associati alle scelte	NI1: Inserire nuovo indirizzo [property nuovo_indirizzo] NI2: NON inserire nuovo indirizzo	
ane scene	1112. INON HISEHIE HUOVO HIGHIZZO	
<b>PD1</b> : Prodotto disponibile [if prodotto.disponibilita > 0]		
	PD2 : Prodotto NON disponibile [error]	
	CL1, NI1, PD1 - ORACOLO: Visualizzazione pagina storico ordini dell'utente e l'ordine avrà come indirizzo il nuovo indirizzo inserito.	
	den utente e i ordine avra come indirizzo il nuovo indirizzo insertto.	
	CL2, NI1, PD1 - ORACOLO: Reindirizzamento alla pagina di	
	autenticazione	
Test frame	autenticazione	
rest if affic	CL1, NI2, PD1 - ORACOLO: Visualizzazione pagina storico ordini	
	dell'utente.	
	CL1, NI1, PD2 - ORACOLO: Visualizzazione messaggio di errore	
	"Prodotto terminato"	
	TC3.1: Cliente autenticato, procede alla pagina di spedizione, inserisce	
Test case	nuovo indirizzo di spedizione: "Via Orsetti Gommosi 17", seleziona	
1est cuse	"Completa pagamento", visualizzazione pagina storico ordini e l'ordine	
	avrà come indirizzo il nuovo indirizzo inserito	
	TC3.2: Cliente non autenticato, reindirizzamento a pagina di	
	autenticazione	
	TC2 2. Cliente ententiente manada elle ententiente la ci	
	TC3.3: Cliente autenticato, procede alla pagina di spedizione, lascia	
l'indirizzo salvato, seleziona "Completa pagamento", visualizzazione pagina storico ordini con messaggio "Acquisto effettuato con successo l'ordine avrà come indirizzo l'indirizzo di default.		
	TC3.4: Cliente autenticato, procede alla pagina di spedizione, inserisce	
	nuovo indirizzo di spedizione: "Via Orsetti Gommosi 17", seleziona	
	"Completa pagamento", visualizzazione messaggio di errore "Siamo	
	spiacenti ma il prodotto è terminato".	

	Ingegneria del Software	Pagina 7 di 39
--	-------------------------	----------------

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

# 2.3. TC3

Specifica dei casi di test per l'UC6 – Modifica quantità prodotto dal carrello	
Parametri	Quantità
Oggetti dell'ambiente	Database
Categorie	Categoria 1: quantità richiesta valida
Scelte	Scelte per categoria 1:  QP1: quantità richiesta valida  QP2: quantità richiesta NON valida
Vincoli associati alle scelte	QP1: quantità richiesta valida QP2: quantità richiesta NON valida [Error]
Test frame	QC1 – ORACOLO: Quantità aggiornata correttamente. Visualizzazione carrello aggiornato. QC2 – ORACOLO: Messaggio di errore: "Quantità non valida" e nessuna modifica al carrello.
Test case	TC6.1: prodotto: "vinile The Dark Side of the Moon", nuova quantità: "3" Nel DB presente il prodotto con quantità = 10 Quantità aggiornata correttamente. Visualizzazione carrello aggiornato. TC6.2: Prodotto: "The Dark Side of the Moon", nuova quantità: "-1" Messaggio di errore: "Quantità non valida" e nessuna modifica al carrello

	Ingegneria del Software	Pagina 8 di 39
	ingegneria dei software	r agina o di 57

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

# 2.4. TC4

Specifica dei casi di t	est per l'UC8 – Lascia una recensione
Parametri	Voto, Descrizione
Oggetti dell'ambiente	Database
Categorie	Categoria 1: Voto compilato correttamente Categoria 2: Descrizione compilata correttamente Categoria 2: Azione del cliente
Scelte	Scelte per categoria 1: SC1: Campo "voto" compilato correttamente SC2: Campo "voto" non compilato SC3: Campo "voto" compilato in modo errato  Scelte per categoria 2: DC1: Campo "descrizione" compilato correttamente DC2: Campo "descrizione" non compilato DC3: Campo "descrizione" compilato in modo errato  Scelte per categoria 2: AC1: Il cliente seleziona "Aggiungi recensione" AC2: Il cliente seleziona "Annulla recensione"
Vincoli associati alle scelte	SC1: Campo "voto" compilato correttamente (0<=voto<=5) SC2: Campo "voto" non compilato. [Error] SC3: Campo "voto" compilato in modo errato [Error]  DC1: Campo "descrizione" compilato correttamente DC2: Campo "descrizione" non compilato. [Error] DC3: Campo "descrizione" compilato in modo errato [Error]  AC1: Il cliente seleziona "Aggiungi recensione" AC2: Il cliente seleziona "Annulla recensione"
Test frame	SC1, DC1, AC1 – ORACOLO: Il sistema accetta la recensione e la inserisce.  SC2, DC1, AC1 – ORACOLO: Il sistema mostra il messaggio di errore "compilare il campo voto".  SC3, DC1, AC1 – ORACOLO: Il sistema mostra un messaggio di errore.  SC1, DC2, AC1 – ORACOLO: Il sistema mostra il messaggio di errore

	Ingegneria del Software	Pagina 9 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

	"compilare il campo descrizione".  SC1, DC3, AC1 – ORACOLO: Il sistema mostra un messaggio di errore.  AC2 – ORACOLO: Il sistema annulla la recensione e non la invia.
Test case	TC8.1: Voto: 4, Descrizione = "Ottimo!"  Il cliente seleziona "Aggiungi recensione", recensione aggiunta con successo e reindirizzamento allo storico ordini.  TC8.2: Voto = null, Descrizione = "Ottimo!"  Il cliente seleziona "Aggiungi recensione", il sistema mostra il messaggio di errore "Compilare il campo voto."  TC8.3: Voto = null, Descrizione = null  Il cliente seleziona "Aggiungi recensione", il sistema mostra un messaggio di errore "Campi non compilati."  TC8.4: Voto = 4, Descrizione = "Ottimo"  Il cliente seleziona "Invia recensione", e poi seleziona "Annulla." La recensione non viene inviata.

# 2.5. TC5

Specifica dei casi di test per l'UC9 – Ricerca di un prodotto tramite filtri		
Parametri	Nome (opzionale), Artista (opzionale), Genere (opzionale)	
Oggetti	Database	
dell'ambiente		
Categorie	Categoria 1: Campo "Nome" compilato	
	Categoria 2: Campo "Artista" compilato	
	Categoria 3: Campo "Genere" compilato	
Scelte	Scelte per categoria 1:	
	CN1: Campo "Nome" compilato	
	CN2: Campo "Nome" non compilato	
	Scelte per categoria 2:	
	CA1: Campo "Artista" compilato	
	CA2: Campo "Artista" non compilato	
	Scelte per categoria 3:	
	CG1: Campo "Genere" compilato	
	CG2: Campo "Genere" non compilato	

	Ingegneria del Software	Pagina 10 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.1
Documento: Test Plan	Data: 09/01/2025

Vincoli associati	CN1: Campo "Nome" compilato		
alle scelte	CN2: Campo "Nome" non compilato		
	CA1: Campo "Artista" compilato		
	CA2: Campo "Artista" non compilato		
	CG1: Campo "Genere" compilato		
	CG2: Campo "Genere" non compilato		
	VN1: Nessun prodotto trovato		
Test frame	CN1, CA1, CG1– ORACOLO: Visualizzazione dei prodotti disponibili in base ai parametri inseriti		
	CN2, CA1, CG1– ORACOLO: Visualizzazione dei prodotti disponibili in base ai parametri inseriti		
	CN1, CA2, CG1– ORACOLO: Visualizzazione dei prodotti disponibili in base ai parametri inseriti		
	CN1, CA1, CG2 – ORACOLO: Visualizzazione dei prodotti disponibili in base ai parametri inseriti		
	CN*, CA*, CG*, VN1 ORACOLO:		
	Visualizzazione messaggio di errore: "nessun prodotto corrisponde ai parametri inseriti"		
Test case	TC1: Nome: "The Dark Side of the Moon", Artista: "Pink Floyd", Genere: "Rock" Visualizzazione dei prodotti disponibili in base ai parametri inseriti.		
	TC2: Nome: "The Dark Side of the Moon", Artista: "", Genere: "" Visualizzazione dei prodotti disponibili in base ai parametri inseriti.		
	TC3: Nome:"", Artista: "Pink Floyd", Genere: "" Visualizzazione dei prodotti disponibili in base ai parametri inseriti.		
	TC4: Nome: "AAA" ORACOLO - Visualizzazione messaggio di errore: "nessun prodotto corrisponde ai parametri inseriti"		

Ingegneria del Software	Pagina 11 di 39
-------------------------	-----------------

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

# 2.6. TC6

2.0.	,	
Specifica dei casi	di test per UC15 - Modifica di un prodotto nel catalogo	
Parametri	Prodotto selezionato	
Oggetti	Database	
dell'ambiente		
Categorie	C1: Prodotto esistente nel database.	
	C2: Nome valido.	
	C3: Artista presente nel database.	
	C4: Data valida.	
	C5: Formato descrizione valido.	
	C6: Valore disponibilità valido.	
	C7: Valore prezzo vendita valido.	
	C8: Valore prezzo originale valido.	
	C9: Formato valido.	
	C10: Genere presente nel database.	
	C11: File immagine valido.	
Scelte	Prodotto selezionato	
	C1.1: Prodotto esistente e selezionato correttamente.	
	C1.2: Prodotto inesistente o non selezionato.	
	Nome	
	C2.1: Nome valido (es. rispetta la lunghezza e il formato richiesti).	
	C2.2: Nome non valido (es. vuoto, troppo lungo o contiene caratteri non	
	permessi).	
	Artisti	
	<b>C3.1</b> : Nome artisti valido (es. rispetta il formato e il numero di caratteri consentiti).	
	C3.2: Nome artisti non valido (es. vuoto, troppo lungo o con caratteri non permessi).	
	Data	
	C4.1: Data valida (formato corretto, es. "YYYY-MM-DD" e coerente con il	
	prodotto).	
	C4.2: Data non valida (formato errato o data fuori dal range accettabile).	
	Descrizione	
	C5.1: Descrizione valida (testo presente, lunghezza e formato rispettati).	
	C5.2: Descrizione non valida (testo mancante o troppo lungo).	

Ingegneria del Software	Pagina 12 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

#### Disponibilità

**C6.1**: Disponibilità valida (es. valore numerico  $\geq 0$ ).

C6.2: Disponibilità non valida (es. numero negativo, testo non numerico).

#### Prezzo di vendita

**C7.1**: Prezzo di vendita valido (es. valore positivo e coerente con il prezzo originale).

**C7.2**: Prezzo di vendita non valido (es. negativo o maggiore del prezzo originale).

## Prezzo originale

**C8.1**: Prezzo originale valido (es. valore positivo).

**C8.2**: Prezzo originale non valido (es. negativo o assente).

#### **Formato**

**C9.1**: Formato valido (es. CD, vinile, ecc.).

C9.2: Formato non valido (es. valore non corrispondente ai tipi disponibili).

#### Genere

C10.1: Genere valido (es. coerente con i valori predefiniti, come pop, rock, ecc.).

C10.2: Genere non valido (es. vuoto o non riconosciuto).

#### **Immagine**

C11.1: Immagine valida (es. URL o file conforme ai requisiti tecnici).

C11.2: Immagine non valida (es. assente, URL errato o file corrotto).

Ingegneria del Software	Pagina 13 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

# Vincoli associati alle scelte

C1.1: Prodotto esistente e selezionato correttamente.C1.2: Prodotto inesistente o non selezionato. [error]

C2.1: Nome valido

C2.2: Nome non valido [error]

**C3.1**: Nome artista presente

**C3.2**: Nome artisti non presente [error]

C4.1: Data valida

C4.2: Data non valida [error]

C5.1: Descrizione valida

C5.2: Descrizione non valida [error]

C6.1: Disponibilità valida

**C6.2**: Disponibilità non valida [error]

**C7.1**: Prezzo di vendita valido (>0)

C7.2: Prezzo di vendita non valido [error]

**C8.1**: Prezzo originale valido (>0)

**C8.2**: Prezzo originale non valido [error]

C9.1: Formato valido

**C9.2**: Formato non valido [error]

C10.1: Genere presente

C10.2: Genere non presente [error]

C11.1: Immagine valida

C11.2: Immagine non valida [error]

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

#### Test frame

C1.1, C2.1, C3.1, C4.1, C5.1, C6.1, C7.1, C8.1, C9.1, C10.1, C11.1 – **ORACOLO**: Prodotto modificato e gestore reindirizzato al catalogo.

C1.1, C2.2, C3.1, C4.1, C5.1, C6.1, C7.1, C8.1, C9.1, C10.1, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Nome invalido."

C1.1, C2.1, C3.2, C4.1, C5.1, C6.1, C7.1, C8.1, C9.1, C10.1, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Nome artista non presente."

C1.1, C2.1, C3.1, C4.2, C5.1, C6.1, C7.1, C8.1, C9.1, C10.1, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Data invalida."

C1.1, C2.1, C3.1, C4.1, C5.2, C6.1, C7.1, C8.1, C9.1, C10.1, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Descrizione invalida."

C1.1, C2.1, C3.1, C4.1, C5.1, C6.2, C7.1, C8.1, C9.1, C10.1, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Valore disponibilità invalido."

C1.1, C2.1, C3.1, C4.1, C5.1, C6.1, C7.2, C8.1, C9.1, C10.1, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Valore prezzo vendita invalido."

C1.1, C2.1, C3.1, C4.1, C5.1, C6.1, C7.1, C8.2, C9.1, C10.1, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Valore prezzo originale invalido."

C1.1, C2.1, C3.1, C4.1, C5.1, C6.1, C7.1, C8.1, C9.2, C10.1, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Formato invalido."

C1.1, C2.1, C3.1, C4.1, C5.1, C6.1, C7.1, C8.1, C9.1, C10.2, C11.1 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Genere non presente."

Ingegneria del Software	Pagina 15 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

Specifica dei casi di test per UC15 - Modifica di un prodotto nel catalogo		
	C1.1, C2.1, C3.1, C4.1, C5.1, C6.1, C7.1, C8.1, C9.1, C10.1, C11.2 - ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Immagine inserita invalida." C1.2 – ORACOLO: Prodotto non presente nel database.	

	Ingegneria del Software	Pagina 16 di 39
--	-------------------------	-----------------

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

#### **Test case**

**TC1**: Prodotto esistente selezionato con tutti i dati validi – ORACOLO: Prodotto esistente selezionato e tutti i dati validi, gestore reindirizzato alla pagina di catalogo.

**Parametri**: Prodotto selezionato: 22312, Nome: "Vinile Rock", Artisti: "The Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Rock", Immagine: "url immagine".

TC2: Prodotto esistente selezionato con un nome prodotto non valido – ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Nome invalido."

**Parametri**: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: ", Artisti: "The Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Rock", Immagine: "url immagine".

**TC3**: Prodotto esistente selezionato con un nome artista non presente nel database – ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Nome artista non presente."

**Parametri**: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: "Vinile Rock", Artisti: "Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Rock", Immagine: "url\_immagine".

TC4: Prodotto esistente selezionato con una data invalida – ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Data invalida." Parametri: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: "Vinile Rock", Artisti: "The Beatles", Data: "3024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Rock", Immagine: "url\_immagine".

TC5: Prodotto esistente selezionato con una descrizione invalida – ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Descrizione invalida."

**Parametri**: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: "Vinile Rock", Artisti: "The Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "12321",

Ingegneria del Software	Pagina 17 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Rock", Immagine: "url\_immagine".

**TC6**: Prodotto esistente selezionato con una valore disponibilità invalido—ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Valore disponibilità invalido."

**Parametri**: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: "Vinile Rock", Artisti: "The Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: -100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Rock", Immagine: "url\_immagine".

TC7: Prodotto esistente selezionato con una valore prezzo vendita invalido—ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Valore prezzo vendita invalido."

**Parametri**: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: "Vinile Rock", Artisti: "The Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: -29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Rock", Immagine: "url\_immagine".

TC8: Prodotto esistente selezionato con una valore prezzo originale invalido—ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Valore prezzo originale invalido."

**Parametri**: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: "Vinile Rock", Artisti: "The Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: -39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Rock", Immagine: "url immagine".

**TC9**: Prodotto esistente selezionato con una valore formato invalido—ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Formato invalido."

**Parametri**: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: "Vinile Rock", Artisti: "The Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Tastiera", Genere: "Rock", Immagine: "url immagine".

Ingegneria del Software	Pagina 18 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

# TC10: Prodotto esistente selezionato con un genere non presente— ORACOLO: Prodotto non modificato, visualizzazione messaggio di errore "Genere non presente." Parametri: Prodotto selezionato: "Vinile Classico", Nome: "Vinile Rock", Artisti: "The Beatles", Data: "2024-12-01", Descrizione: "Vinile originale, nuova edizione", Disponibilità: 100, Prezzo di vendita: 29.99, Prezzo originale: 39.99, Formato: "Vinile", Genere: "Latte", Immagine: "url\_immagine". TC11: Prodotto non esistente nel database – ORACOLO: Prodotto non presente nel database, visualizzazione messaggio di errore "Prodotto non presente nel database." Parametri: Prodotto selezionato: 1 (non esistente nel database).

## 2.7. TC7

Specifica dei casi d	i test per UC16 - Rimozione di un prodotto nel catalogo
Parametri	Prodotto selezionato
Oggetti dell'ambiente	Database
Categorie	C1: Prodotto esistente nel database.
Scelte	<ul><li>Prodotto selezionato</li><li>C1.1: Prodotto esistente e selezionato correttamente.</li><li>C1.2: Prodotto inesistente o non selezionato.</li></ul>
Vincoli associati alle scelte	C1.1: Prodotto esistente e selezionato correttamente. C1.2: Prodotto inesistente o non selezionato. [error]
Test frame	<ul> <li>C1.1 – ORACOLO: Prodotto rimosso e gestore reindirizzato nella pagina del catalogo.</li> <li>C1.2 – ORACOLO: Visualizzazione pagina di errore "Prodotto non presente."</li> </ul>

	Ingegneria del Software	Pagina 19 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

Test case	TC1: Prodotto esistente nel database – ORACOLO: Prodotto rimosso dal catalogo e dal database e gestore reindirizzato nella pagina del catalogo.  Parametri: Prodotto selezionato: 3221.
	TC2: Prodotto non esistente nel database – ORACOLO: Visualizzazione pagina di errore "Prodotto non presente."  Parametri: Prodotto selezionato: -1 (non presente nel database).

# 2.8. TC8

Specifica dei casi di test per UC18 - Rimozione di una recensione		
Parametri	Recensione selezionata	
Oggetti dell'ambiente	Database	
Categorie	C1: Recensione esistente nel database.	
Scelte	Recensione selezionata C1.1: Recensione esistente e selezionata correttamente. C1.2: Recensione inesistente o non selezionata.	
Vincoli associati alle scelte	C1.1: Recensione esistente e selezionata correttamente. C1.2: Recensione inesistente o non selezionata. [error]	
Test frame	C1.1 – ORACOLO: Recensione rimossa e gestore reindirizzato nella pagina delle recensioni. C1.2 – ORACOLO: Visualizzazione pagina di errore "Recensione non presente."	
Test case	TC1: Recensione esistente nel database – ORACOLO: Recensione rimossa e gestore reindirizzato nella pagina delle recensioni.  Parametri: Recensione selezionata: 3221.  TC2: Recensione non esistente nel database – ORACOLO: Visualizzazione pagina di errore "Recensione non presente."  Parametri: Recensione selezionata: 1 (non presente nel database).	

	Ingegneria del Software	Pagina 20 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

# 2.9. TC9

Specifica dei cas	i di test per l'UC10 – Richiesta rimborso con Category Partition		
Parametri	Prodotto, motivazione, iban		
Oggetti dell'ambiente	Database		
Categorie	<ul> <li>Categoria 1: prodotto selezionato</li> <li>Categoria 2: lunghezza motivazione (dalla specifica: la motivazione deve essere lunga 500 caratteri)</li> <li>Categoria 3: lunghezza iban (dalla specifica: l'iban deve essere lungo 27 caratteri)</li> <li>Categoria 4: formato iban (dalla specifica: l'iban deve avere 2 lettere codice paese (IT), 2 cifre controllo, 1 lettera per il CIN, 5 cifre codice ABI, 5 cifre codice CAB e 12 cifre numero conto corrente)</li> </ul>		
Scelte	Scelte per categoria 1: PS1: prodotto selezionato PS2: prodotto NON selezionato  Scelte per categoria 2: LM1: lunghezza motivazione valida (<= 500) LM2: lunghezza motivazione NON valida  Scelte per categoria 3: LI1: lunghezza iban corretta (= 27) LI2: lunghezza iban NON corretta  Scelta per categoria 4: FI1: formato iban corretto (2 lettere, 2 cifre, 1 lettera, 22 cifre) FI2: formato iban NON corretto		

Ingegneria del Software	Pagina 21 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

Vincoli associati alle scelte **PS1**: prodotto selezionato

PS2: prodotto NON selezionato

LM1: lunghezza motivazione valida (<= 500) LM2: lunghezza motivazione NON valida

LI1: lunghezza iban corretta (= 27) [property lunghezza\_iban]

LI2: lunghezza iban NON corretta

FI1: formato iban corretto (due lettere, due cifre, una lettera, 22 cifre) [if

property lunghezza\_iban]

FI2: formato iban NON corretto

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

#### Test frame

**PS1**, LM1, LI1, FI1 – Oracolo: Richiesta rimborso sottomessa

PS1, LM1, LI1, FI2 – Oracolo: Errore, formato IBAN non valido

**PS1**, LM1, LI2, FI1 – Oracolo: Errore, lunghezza IBAN non valida

PS1, LM1, LI2, FI2 – Oracolo: Errore, lunghezza e formato IBAN non validi

PS1, LM2, LI1, FI1 – Oracolo: Errore, lunghezza motivazione non valida

**PS1**, **LM2**, **LI1**, **FI2** – Oracolo: Errore, motivazione e formato IBAN non validi

**PS1**, **LM2**, **LI2**, **FI1** – Oracolo: Errore, motivazione e lunghezza IBAN non validi

**PS1**, **LM2**, **LI2**, **FI2** – Oracolo: Errore, motivazione, lunghezza e formato IBAN non validi

PS2, LM1, LI1, FI1 - Oracolo: Errore, prodotto non selezionato

**PS2**, **LM1**, **LI1**, **FI2** – Oracolo: Errore, prodotto non selezionato e formato IBAN non valido

**PS2**, **LM1**, **LI2**, **FI1** – Oracolo: Errore, prodotto non selezionato e lunghezza IBAN non valida

**PS2**, **LM1**, **LI2**, **FI2** – Oracolo: Errore, prodotto non selezionato, lunghezza e formato IBAN non validi

**PS2**, **LM2**, **LI1**, **FI1** – Oracolo: Errore, prodotto non selezionato e motivazione non valida

**PS2**, **LM2**, **LI1**, **FI2** – Oracolo: Errore, prodotto non selezionato, motivazione e formato IBAN non validi

**PS2**, **LM2**, **LI2**, **FI1** – Oracolo: Errore, prodotto non selezionato, motivazione e lunghezza IBAN non validi

**PS2**, **LM2**, **LI2**, **FI2** – Oracolo: Errore, prodotto non selezionato, motivazione, lunghezza e formato IBAN non validi

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

#### Test case

TC10.1: prodotto: "Thriller", motivazione: "Il prodotto è difettoso e non funziona come descritto", iban: "IT60X0542811101000000123456" – in DB presente il prodotto "Thriller" – ORACOLO: Richiesta rimborso sottomessa con successo

**TC10.2**: prodotto: "Thriller", motivazione: "Il prodotto è difettoso e non funziona come descritto", iban: "12345678901234567890123456" – in DB presente il prodotto "Thriller" – ORACOLO: Errore, formato IBAN non valido

**TC10.3**: prodotto: "Thriller", motivazione: "Il prodotto è difettoso e non funziona come descritto", iban: "IT60X054281110100000012345" – in DB presente il prodotto "Thriller" – ORACOLO: Errore, lunghezza IBAN non valida

TC10.4: prodotto: "Thriller", motivazione: "Il prodotto è difettoso e non funziona come descritto", iban: "12345678901234567890ABCDE" – in DB presente il prodotto "Thriller" – ORACOLO: Errore, lunghezza e formato IBAN non validi

TC10.5: prodotto: "Thriller", motivazione: "Questo prodotto non è come descritto e non soddisfa le aspettative" (lunghezza > 500 caratteri), iban: "IT60X0542811101000000123456" – in DB presente il prodotto "Thriller" – ORACOLO: Errore, lunghezza motivazione non valida

TC10.6: prodotto: "Thriller", motivazione: "Questo prodotto non è come descritto e non soddisfa le aspettative" (lunghezza > 500 caratteri), iban: "12345678901234567890123456" – in DB presente il prodotto "Thriller" – ORACOLO: Errore, motivazione e formato IBAN non validi

TC10.7: prodotto: "Thriller", motivazione: "Questo prodotto non è come descritto e non soddisfa le aspettative" (lunghezza > 500 caratteri), iban: "IT60X054281110100000012345" – in DB presente il prodotto "Thriller" – ORACOLO: Errore, motivazione e lunghezza IBAN non validi

TC10.8: prodotto: "Thriller", motivazione: "Questo prodotto non è come descritto e non soddisfa le aspettative" (lunghezza > 500 caratteri), iban: "12345678901234567890ABCDE" – in DB presente il prodotto "Thriller" – ORACOLO: Errore, motivazione, lunghezza e formato IBAN non validi TC10.9: prodotto: "", motivazione: "Il prodotto è difettoso e non funziona come descritto", iban: "IT60X0542811101000000123456" – ORACOLO:

**TC10.10**: prodotto: "", motivazione: "Il prodotto è difettoso e non funziona come descritto", iban: "12345678901234567890123456" – ORACOLO: Errore, prodotto non selezionato e formato IBAN non valido

**TC10.11**: prodotto: "", motivazione: "Il prodotto è difettoso e non funziona come descritto", iban: "IT60X054281110100000012345" – ORACOLO: Errore, prodotto non selezionato e lunghezza IBAN non valida

Ingegneria del Software	Pagina 24 di 39

Errore, prodotto non selezionato

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

TC10.12: prodotto: "", motivazione: "Il prodotto è difettoso e non funziona come descritto", iban: "12345678901234567890ABCDE" – ORACOLO: Errore, prodotto non selezionato, lunghezza e formato IBAN non validi TC10.13: prodotto: "", motivazione: "Questo prodotto non è come descritto e non soddisfa le aspettative" (lunghezza > 500 caratteri), iban: "TT60X0542811101000000123456" – ORACOLO: Errore, prodotto non selezionato e motivazione non valida
TC10.14: prodotto: "", motivazione: "Questo prodotto non è come descritto e non soddisfa le aspettative" (lunghezza > 500 caratteri), iban: "12345678901234567890123456" – ORACOLO: Errore, prodotto non selezionato, motivazione e formato IBAN non validi
TC10.15: prodotto: "", motivazione: "Questo prodotto non è come descritto e non soddisfa le aspettative" (lunghezza > 500 caratteri), iban: "TT60X054281110100000012345" – ORACOLO: Errore, prodotto non selezionato, motivazione e lunghezza IBAN non validi
TC10.16: prodotto: "", motivazione: "Ouesto prodotto non è come descritto e

TC10.16: prodotto: "", motivazione: "Questo prodotto non è come descritto e non soddisfa le aspettative" (lunghezza > 500 caratteri), iban: "12345678901234567890ABCDE" – ORACOLO: Errore, prodotto non selezionato, motivazione, lunghezza e formato IBAN non validi

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

# 2.10. TC10

Specifica dei casi	i di test per l'UC12 – Modifica dati personali con Category Partition	
Parametri	nome, cognome, e-mail, indirizzo, telefono	
Oggetti	Database	
dell'ambiente		
Categorie	Categoria 1: nome valido	
	Categoria 2: cognome valido	
	Categoria 3: formato e-mail valido (dalla specifica: l'e-mail deve essere nel	
	formato xx@yy.zz)	
	Categoria 4: e-mail non presente nel DB (dalla specifica: l'e-mail deve essere univoca)	
	Categoria 5: indirizzo valido	
	Categoria 6: lunghezza telefono valida (dalla specifica: il numero di telefono deve essere lungo 12 caratteri)	

	Ingegneria del Software	Pagina 26 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

## Scelte Scelte per categoria 1:

**NV1**: nome valido

NV2: nome NON valido (es. caratteri numerici) o non inserito

## Scelte per categoria 2:

CV1: cognome valido

CV2: cognome NON valido (es. caratteri numerici) o non inserito

## Scelte per categoria 3:

FE1: formato e-mail valido

FE2: formato e-mail NON valido (es. xx.zz) o non inserito

## Scelte per categoria 4:

**EP1**: e-mail non presente nel DB **EP2**: e-mail già presente nel DB

## Scelte per categoria 5:

IV1: indirizzo valido

IV2: indirizzo NON valido (es. solo caratteri numerici) o non inserito

## Scelte per categoria 6:

LT1: lunghezza telefono valida (= 12)

LT2: lunghezza telefono NON valida o non inserito

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

## Vincoli associati alle scelte

**NV1**: nome valido

NV2: nome NON valido (es. caratteri numerici) o non inserito

CV1: cognome valido

CV2: cognome NON valido (es. caratteri numerici) o non inserito

**FE1**: formato e-mail valido [property formato mail]

FE2: formato e-mail NON valido (es. xx.zz) o non inserito

**EP1**: e-mail non presente nel DB [if formato\_mail]

EP2: e-mail già presente nel DB

IV1: indirizzo valido

IV2: indirizzo NON valido (es. solo caratteri numerici) o non inserito

LT1: lunghezza telefono valida (= 12)

LT2: lunghezza telefono NON valida o non inserito

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

#### Test frame

NV1, CV1, FE1, EP1, IV1, LT1 – Oracolo: Dati personali modificati con successo e visualizzazione pagina Dati personali

NV1, CV1, FE1, EP1, IV1, LT2 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Lunghezza telefono non valida"

NV1, CV1, FE1, EP1, IV2, LT1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Indirizzo non valido"

NV1, CV1, FE1, EP2, IV1, LT1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "E-mail già presente nel DB"

**NV1**, **CV1**, **FE2**, **EP1**, **IV1**, **LT1** – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Formato e-mail non valido"

NV1, CV2, FE1, EP1, IV1, LT1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Cognome non valido"

NV1, CV2, FE2, EP1, IV1, LT1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Cognome e formato e-mail non validi" NV2, CV1, FE1, EP1, IV1, LT1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Nome non valido"

**NV2**, **CV1**, **FE2**, **EP1**, **IV1**, **LT1** – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Nome e formato e-mail non validi"

NV2, CV2, FE1, EP1, IV1, LT1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Nome e cognome non validi"

NV2, CV2, FE2, EP1, IV1, LT1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Nome, cognome e formato e-mail non validi"

NV1, CV1, FE1, EP1, IV1, LT2 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Lunghezza telefono non valida" NV1, CV1, FE1, EP1, IV2, LT2 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati

NVI, CVI, FEI, EPI, IV2, LT2 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dat personali con messaggio di errore "Indirizzo e telefono non validi"

NV1, CV2, FE1, EP2, IV2, LT1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Cognome non valido, e-mail già presente nel DB e indirizzo non valido"

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

## **Test case**

TC12.1: nome: "Mario", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail **non presente nel DB** – ORACOLO: Dati personali modificati con successo e visualizzazione pagina Dati personali

TC12.2: nome: "Mario", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+39123456" – e-mail **non presente nel DB** – ORACOLO: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Lunghezza telefono non valida"

TC12.3: nome: "Mario", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "12345", telefono: "+391234567890"

– e-mail **non presente nel DB** – ORACOLO: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Indirizzo non valido"

TC12.4: nome: "Mario", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail **già presente nel DB** – ORACOLO:

Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "E-mail già presente nel DB"

TC12.5: nome: "Mario", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossiexample.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail non presente nel **DB** – ORACOLO:

Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Formato email non valido"

TC12.6: nome: "Mario", cognome: "12345", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail **non presente nel DB** – ORACOLO:

Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Cognome non valido"

TC12.7: nome: "Mario", cognome: "12345", e-mail:

"mario.rossiexample.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail **non presente nel DB** – ORACOLO:

Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Cognome e formato e-mail non validi"

TC12.8: nome: "12345", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail non presente nel **DB** – ORACOLO:

Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Nome non valido"

TC12.9: nome: "12345", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossiexample.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail non presente nel **DB** – ORACOLO:

Ingegneria del Software	Pagina 30 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Nome e formato e-mail non validi"

TC12.10: nome: "12345", cognome: "12345", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail non presente nel **DB** – ORACOLO:

Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Nome e cognome non validi"

TC12.11: nome: "12345", cognome: "12345", e-mail:

"mario.rossiexample.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+391234567890" – e-mail non presente nel **DB** – ORACOLO:

Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Nome, cognome e formato e-mail non validi"

TC12.12: nome: "Mario", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "Via Roma 10", telefono:

"+39123456" – e-mail **non presente nel DB** – ORACOLO: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Lunghezza telefono non valida"

TC12.13: nome: "Mario", cognome: "Rossi", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "12345", telefono: "+39123456" – e-mail **non presente nel DB** – ORACOLO: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Indirizzo e telefono non validi"

**TC12.14**: nome: "Mario", cognome: "12345", e-mail:

"mario.rossi@example.com", indirizzo: "12345", telefono: "+391234567890"

– e-mail **già presente nel DB** – ORACOLO: Visualizzazione pagina Dati personali con messaggio di errore "Cognome non valido, e-mail già presente nel DB e indirizzo non valido"

Ingegneria del Software	Pagina 31 di 39
	_

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

# 2.11. TC11

2.11. 1011		
Specifica dei casi di test per UC20 - Gestione richieste rimborso		
Parametri	Richiesta selezionata, Nome gestore, Cognome gestore, Testo accettazione	
Oggetti dell'ambiente	Database	
Categorie	<ul><li>C1: Richiesta esistente nel database.</li><li>C2: Nome gestore valido.</li><li>C3: Cognome gestore valido.</li><li>C4: Testo accettazione valido.</li></ul>	
Scelte	Richiesta selezionata	
	<ul><li>C1.1: Richiesta esistente e selezionata correttamente.</li><li>C1.2: Recensione inesistente o non selezionata.</li></ul>	
	Nome gestore	
<ul><li>C2.1: Nome gestore presente sul database.</li><li>C2.2: Nome gestore non presente sul database.</li><li>C2.3: Nome gestore invalido.</li></ul>		
	Cognome gestore	
	<ul><li>C3.1: Cognome gestore presente sul database.</li><li>C3.2: Cognome gestore non presente sul database.</li><li>C3.3: Cognome gestore invalido.</li></ul>	
	Testo accettazione	
	C4.1: Testo valido (caratteri, lunghezza) C4.2: Testo invalido.	
Vincoli associati alle scelte	<ul><li>C1.1: Richiesta esistente e selezionata correttamente.</li><li>C1.2: Recensione inesistente o non selezionata. [error]</li></ul>	
	<ul><li>C2.1: Nome gestore presente sul database.</li><li>C2.2: Nome gestore non presente sul database. [error]</li><li>C2.3: Nome gestore invalido. [error]</li></ul>	
	<ul><li>C3.1: Cognome gestore presente sul database.</li><li>C3.2: Cognome gestore non presente sul database. [error]</li><li>C3.3: Cognome gestore invalido. [error]</li></ul>	

	Ingegneria del Software	Pagina 32 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

	C4.1: Testo valido (caratteri, lunghezza) C4.2: Testo invalido. [error]
Test frame	C1.1, C2.1, C3.1, C4.1 – ORACOLO: Richiesta presente sul database e dati validi, gestore reindirizzato nella pagina di gestione ordini.
	C1.1, C2.2, C3.1, C4.1 – ORACOLO: Richiesta presente sul database e nome gestore non registrato, visualizzazione messaggio di errore "Campo nome non presente sul database."
	C1.1, C2.3, C3.1, C4.1 – ORACOLO: Richiesta presente sul database e nome gestore non valido, visualizzazione messaggio di errore "Campo nome non valido."
	C1.1, C2.1, C3.2, C4.1 – ORACOLO: Richiesta presente sul database e cognome gestore non presente sul database, visualizzazione messaggio di errore "Campo cognome non presente sul database."
	C1.1, C2.1, C3.3, C4.1 – ORACOLO: Richiesta presente sul database e cognome gestore non valido, visualizzazione messaggio di errore "Campo cognome non valido."
	C1.1, C2.1, C3.1, C4.2 – ORACOLO: Richiesta presente sul database e testo accettazione non valido, visualizzazione messaggio di errore "Testo non valido."
	C1.2 – ORACOLO: Visualizzazione pagina di errore "Richiesta non presente."
Test case	TC1: Richiesta presente sul database e dati validi – ORACOLO: Gestore reindirizzato nella pagina di gestione ordini.  Parametri: Recensione selezionata: 3221. Nome gestore "Pippo." Cognome gestore "Baudo." Testo accettazione "Richiesta approvata, ecco le istruzioni per procedere"  TC2: Richiesta presente sul database e nome gestore non registrato. – ORACOLO: Visualizzazione messaggio di errore "Campo nome non presente sul database." Parametri: Recensione selezionata: 3221. Nome gestore "Ermenillo."
	Cognome gestore "Baudo." Testo accettazione "Richiesta approvata/rifiutata, ecco le istruzioni per procedere…"

	1 : 118.6-	D : 22 1:20
	Ingegneria del Software	Pagina 33 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

**TC3**: Richiesta presente sul database e nome gestore non valido. – ORACOLO: Visualizzazione messaggio di errore "Campo nome non valido."

**Parametri**: Recensione selezionata: 3221. Nome gestore "2232." Cognome gestore "Baudo." Testo accettazione "Richiesta approvata/rifiutata, ecco le istruzioni per procedere..."

**TC4**: Richiesta presente sul database e cognome gestore non presente sul database. – ORACOLO: Visualizzazione messaggio di errore "Campo cognome non presente sul database."

**Parametri**: Recensione selezionata: 3221. Nome gestore "Pippo." Cognome gestore "Franco." Testo accettazione "Richiesta approvata/rifiutata, ecco le istruzioni per procedere…"

**TC5**: Richiesta presente sul database e cognome gestore non valido. – ORACOLO: Visualizzazione messaggio di errore "Campo cognome non valido."

**Parametri**: Recensione selezionata: 3221. Nome gestore "Pippo." Cognome gestore "3321." Testo accettazione "Richiesta approvata/rifiutata, ecco le istruzioni per procedere..."

**TC6**: Richiesta presente sul database e testo accettazione non valido. – ORACOLO: Visualizzazione messaggio di errore "Testo non valido." **Parametri**: Recensione selezionata: 3221. Nome gestore "Pippo." Cognome gestore "Franco." Testo accettazione ""

**TC7**: Richiesta non presente sul database. – ORACOLO: Visualizzazione messaggio di errore "Richiesta non esistente.

Parametri: Recensione selezionata: 1.

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

## 2.12. TC12

Specifica dei casi di test per l'UC22 – Richiesta supporto con Category Partition		
Parametri	Nome, e-mail, descrizione	
Oggetti	Database	
dell'ambiente		
Categorie	Categoria 1: campo nome valido Categoria 2: formato e-mail valido (dalla specifica: l'e-mail deve essere nel formato xx@yy.zz) Categoria 3: lunghezza descrizione valida (massimo 500 caratteri)	
Scelte	Scelte per categoria 1: CN1: campo nome valido CN2: campo nome NON valido  Scelte per categoria 2: FE1: formato e-mail valido FE2: formato e-mail NON valido  Scelte per categoria 3: LD1: lunghezza descrizione valida (<= 500) LD2: lunghezza descrizione NON valida	
Vincoli associati alle scelte	CN1: campo nome valido CN2: campo nome NON valido FE1: formato e-mail valido FE2: formato e-mail NON valido  LD1: lunghezza descrizione valida (<= 500) LD2: lunghezza descrizione NON valida	

	Ingegneria del Software	Pagina 35 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

#### Test frame

CN1, FE1, LD1 – Oracolo: Richiesta supporto inviata con successo.

**CN1, FE1, LD2** – Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggio di errore "Descrizione troppo lunga".

**CN1, FE2, LD1** – Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggio di errore "Formato e-mail non valido".

**CN2**, **FE1**, **LD1** – Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggio di errore "Nome non valido".

CN2, FE2, LD1 – Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Nome non valido" e "Formato e-mail non valido".

CN1, FE2, LD2 – Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Formato e-mail non valido" e "Descrizione troppo lunga".

CN2, FE1, LD2 – Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Nome non valido" e "Descrizione troppo lunga".

CN2, FE2, LD2 – Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Nome non valido", "Formato e-mail non valido" e "Descrizione troppo lunga".

#### **Test case**

- TC22.1: Nome: "Mario Rossi", E-mail: "mario.rossi@example.com", Descrizione: "Richiesta informazioni." (<500 caratteri) Oracolo: Richiesta supporto inviata con successo.
- TC22.2: Nome: "Mario Rossi", E-mail: "mario.rossi@example.com", Descrizione: (testo esattamente di 500 caratteri) Oracolo: Richiesta supporto inviata con successo.
- TC22.3: Nome: "Mario Rossi", E-mail: "mario.rossi@example.com", Descrizione: (testo >500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggio di errore "Descrizione troppo lunga".
- TC22.4: Nome: "Mario Rossi", E-mail: "mario.rossiexample.com", Descrizione: "Richiesta informazioni." (<500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggio di errore "Formato e-mail non valido".
- TC22.5: Nome: "Mario Rossi", E-mail: "mario.rossiexample.com", Descrizione: (testo esattamente di 500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggio di errore "Formato e-mail non valido".

Ingegneria del Software	Pagina 36 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

- TC22.6: Nome: "123Mario", E-mail: "mario.rossi@example.com", Descrizione: "Richiesta informazioni." (<500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggio di errore "Nome non valido".
- TC22.7: Nome: "123Mario", E-mail: "mario.rossi@example.com", Descrizione: (testo esattamente di 500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggio di errore "Nome non valido".
- TC22.8: Nome: "123Mario", E-mail: "mario.rossiexample.com", Descrizione: "Richiesta informazioni." (<500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Nome non valido" e "Formato e-mail non valido".
- TC22.9: Nome: "123Mario", E-mail: "mario.rossiexample.com", Descrizione: (testo esattamente di 500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Nome non valido" e "Formato e-mail non valido".
- TC22.10: Nome: "Mario Rossi", E-mail: "mario.rossiexample.com", Descrizione: (testo > 500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Formato e-mail non valido" e "Descrizione troppo lunga".
- TC22.11: Nome: "123Mario", E-mail: "mario.rossi@example.com", Descrizione: (testo >500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Nome non valido" e "Descrizione troppo lunga".
- TC22.12: Nome: "123Mario", E-mail: "mario.rossiexample.com", Descrizione: (testo >500 caratteri) Oracolo: Visualizzazione pagina Richiesta supporto con messaggi di errore "Nome non valido", "Formato e-mail non valido" e "Descrizione troppo lunga".

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

## 2.13. TC13

Specifica dei casi di test per l'UC24 – Gestione richiesta supporto con Category Partition		
Parametri	Richiesta supporto, Stato richiesta supporto, Risposta	
Oggetti dell'ambiente	Database	
Categorie	Categoria 1: seleziona richiesta supporto Categoria 2: modifica stato richiesta Categoria 3: lunghezza risposta valida (massimo 500 caratteri)	
Scelte	Scelte per categoria 1: SR1: seleziona richiesta supporto SR2: NON seleziona richiesta supporto  Scelte per categoria 2: MS1: modifica stato in 'In lavorazione' MS2: modifica stato in 'Risolto'  Scelte per categoria 3: LR1: lunghezza risposta valida (<= 500) LR2: lunghezza risposta NON valida	
Vincoli associati alle scelte	SR1: seleziona richiesta supporto [property seleziona_richiesta] SR2: NON seleziona richiesta supporto  MS1: modifica stato in 'In lavorazione' [if seleziona_richiesta] MS2: modifica stato in 'Risolto' [if seleziona_richiesta]  LR1: lunghezza risposta valida (<= 1000) [if seleziona_richiesta]  LR2: lunghezza risposta NON valida [if seleziona_richiesta]	

	In accompanie del Coffresono	Daning 29 di 20
	Ingegneria del Software	Pagina 38 di 39

Progetto: SoundShelf	Versione: 1.0
Documento: Test Plan	Data: 15/12/2024

#### Test frame

SR1, MS1, LR1 – Oracolo: Richiesta supporto gestita con successo, stato aggiornato in 'In lavorazione' e visualizzazione pagina 'Supporto'

SR1, MS2, LR1 – Oracolo: Richiesta supporto gestita con successo, stato aggiornato in 'Risolto' e visualizzazione pagina 'Supporto'

**SR1**, **MS1**, **LR2** – Oracolo: visualizzazione pagina 'Richiesta supporto' con messaggio di errore "Risposta troppo lunga"

**SR1**, **MS2**, **LR2** – Oracolo: visualizzazione pagina 'Richiesta supporto' con messaggio di errore "Risposta troppo lunga"

#### **Test case**

- TC24.1: Seleziona richiesta supporto: Sì, Stato: In lavorazione, Risposta: "Analisi richiesta in corso." Oracolo: Richiesta supporto gestita con successo, stato aggiornato in 'In lavorazione' e visualizzazione pagina 'Supporto'.
- TC24.2: Seleziona richiesta supporto: Sì, Stato: In lavorazione, Risposta: "Analisi richiesta in corso." (testo risposta = 1000 caratteri) Oracolo: Richiesta supporto gestita con successo, stato aggiornato in 'In lavorazione' e visualizzazione pagina 'Supporto'.
- TC24.3: Seleziona richiesta supporto: Sì, Stato: Risolta, Risposta: "Richiesta supporto risolta con successo." Oracolo: Richiesta supporto gestita con successo, stato aggiornato in 'In lavorazione' e visualizzazione pagina 'Supporto'.
- TC24.4: Seleziona richiesta supporto: Sì, Stato: In lavorazione, Risposta: "Analisi richiesta in corso, ecco cosa abbiamo [...]" (testo risposta > 1000) Oracolo: Visualizzazione pagina 'Supporto' con messaggio di errore "Risposta troppo lunga".
- TC24.4: Seleziona richiesta supporto: Sì, Stato: Risolta, Risposta: "Analisi richiesta eseguita e risolta, ecco cosa abbiamo [...]" (testo risposta > 1000) Oracolo: Visualizzazione pagina 'Supporto' con messaggio di errore "Risposta troppo lunga".

Ingegneria del Software	Pagina 39 di 39