

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Smart Working Eye Opening

*Mariano Corso, Direttore
Scientifico Partners4Innovation*



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



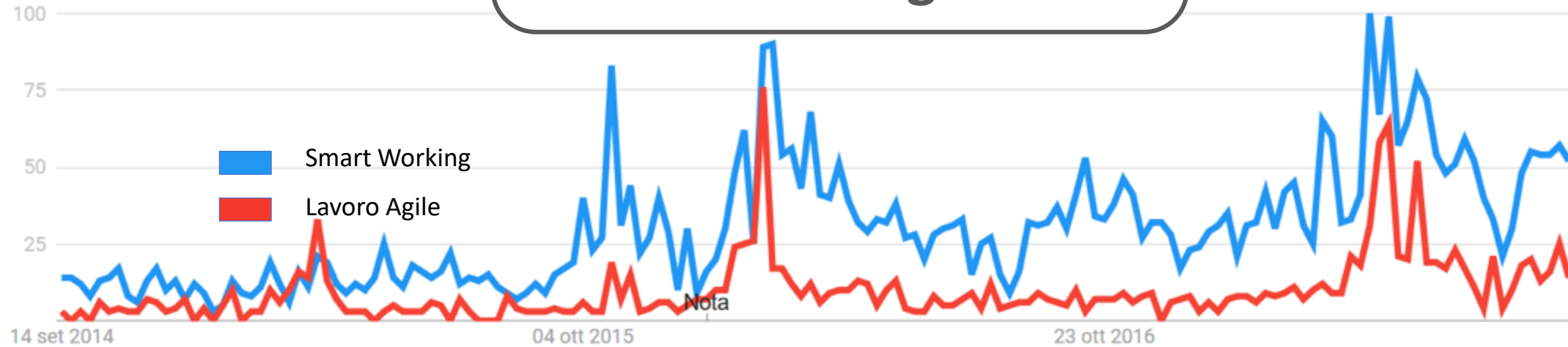
Agenzia per la
Coesione Territoriale



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

Tutti parlano di Smart Working

Si parla sempre più di
Smart Working e di
Lavoro Agile



Fonte: Google Trend (Dati: Ottobre 2017)

SMART WORKING PER LA PA



Finalmente nel 2017 lo Smart Working è legge!



ENTRATA IN VIGORE DELLA LEGGE
(Pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale)



**Presentazione DIRETTIVA MADIA sullo SMART WORKING
nella PA**



Circolare INAIL su Lavoro Agile
obbligo e tutela assicurativa, retribuzione imponibile e classificazione
tariffaria, tutela della salute e sicurezza dei lavoratori



SMART WORKING PER LA PA



La diffusione dello Smart Working nelle PA

Alcuni esempi di
sperimentazione
nella **PA**



COMUNE DI **MILANO**



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*

CITTA' DI **TORINO**



COMUNE DI **GENOVA**



Ministero
dell'Economia
e delle Finanze

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

A man with short brown hair and a light beard, wearing a dark blue blazer over a black turtleneck, is looking down at a black smartphone in his right hand. He is smiling slightly. A brown leather strap is visible over his right shoulder. The background is a blurred modern building with large windows and a glass railing.

La **rivoluzione digitale** ha cambiato comportamenti, aspirazioni e bisogni delle persone
che chiedono e offrono sempre più **flessibilità** ma...

... l'organizzazione del lavoro è rimasta **rigida**, ferma a stereotipi e pregiudizi di un'era tecnologica ormai superata!



Ma siamo pronti per l'era digitale?

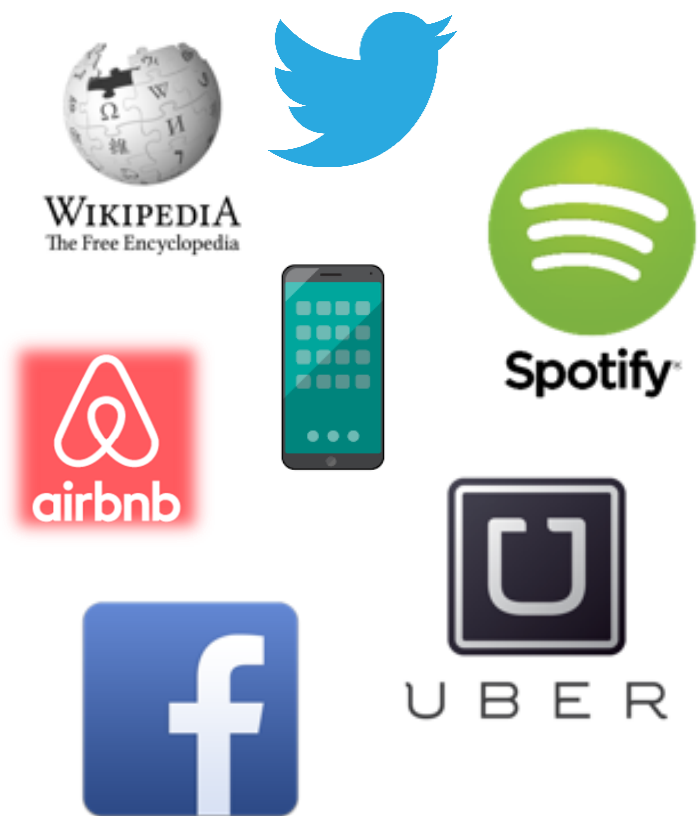


SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Ma siamo pronti per l'era digitale?



SMART
CITIZENS

SMART
WORKER?



SMART WORKING PER LA PA

VLA
veloce | leggero | agile

Cosa facciamo oggi che
non è Smart?

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Affrontare il traffico tutti i giorni è Smart?

A man in a dark suit and white shirt is standing at a conference table, pulling on his red patterned tie with both hands. He is looking upwards with a focused expression. To his left, a woman with dark hair in a bun and purple glasses is seated, looking down at papers on the table. To his right, another woman with long brown hair is seated, leaning forward and looking down at the papers. The setting is a modern office with large windows in the background. A semi-transparent blue banner with white text is overlaid across the middle of the image.

Le riunioni sono Smart?



David Churchill/Arvid Corbis

Utilizziamo gli spazi in modo smart?

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

E nel nostro uso della collaborazione
digitale siamo Smart?

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Utilizziamo la mail in modo Smart?

A group of six business professionals (three men and three women) are gathered around a dark wooden conference table. They are all looking down at a black conference call device on the table. The device has a circular base with a grid of buttons and a curved top. The people are dressed in business attire, including shirts, blouses, and a tie. The background is a plain, light-colored wall. The text "Utilizziamo la conference call in modo Smart?" is overlaid in green on a semi-transparent white band across the middle of the image.

Utilizziamo la conference call in modo Smart?

Cosa NON è lo Smart Working

Una nuova parola per indicare il **telelavoro**

Una forma di **welfare** aziendale

Far **lavorare da casa** le persone
una volta alla settimana

Attenzione all'**effetto moda**!



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Cosa È lo Smart Working

Un nuovo **modello di organizzazione del lavoro** fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità** e **autonomia** nella scelta degli **spazi**, degli **orari** e degli **strumenti** da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione sui risultati**



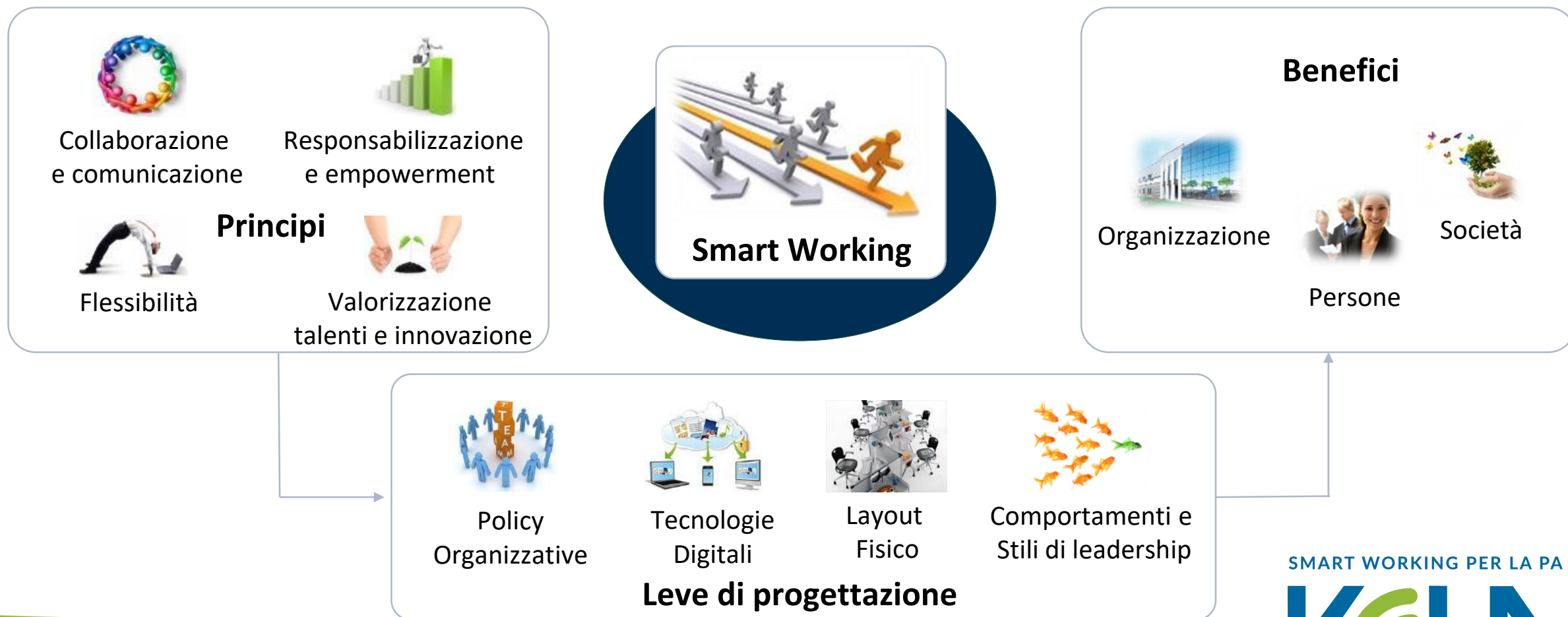
SMART WORKING PER LA PA



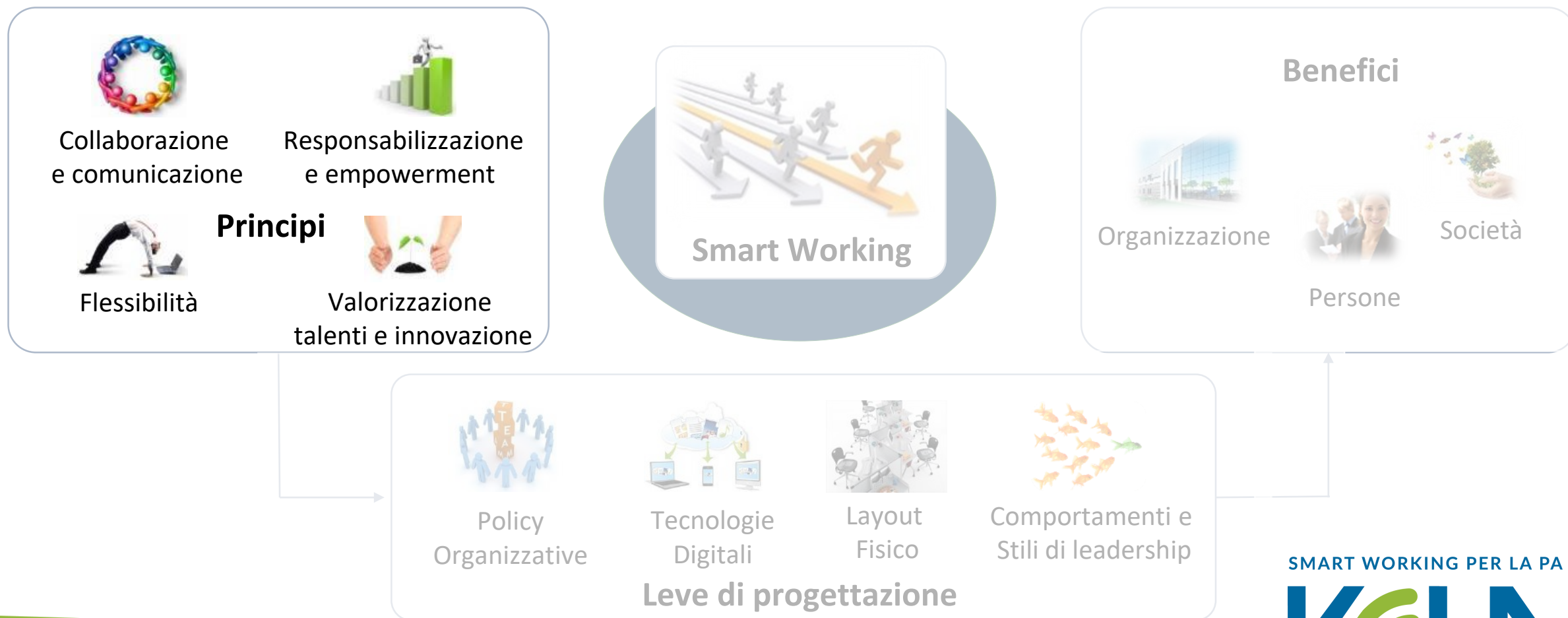
veloce | leggero | agile

Fonte: Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano

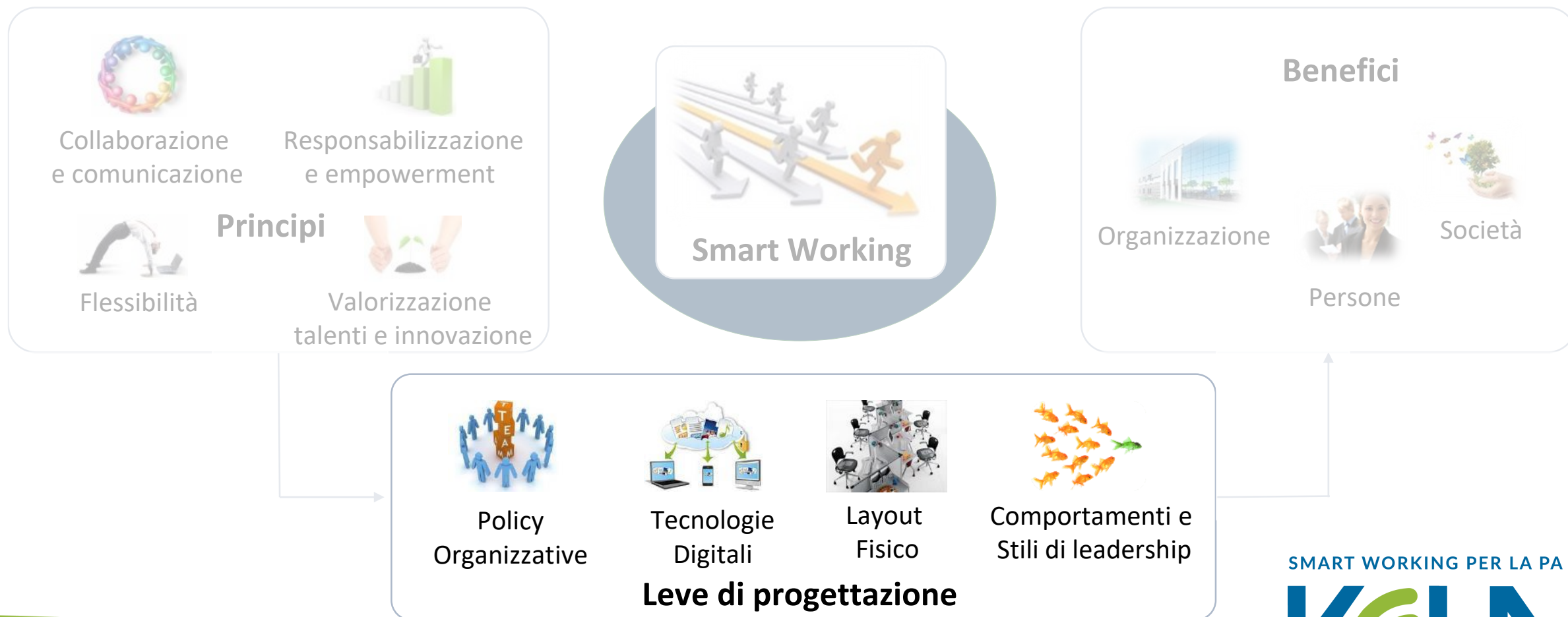
Il framework di riferimento dello Smart Working



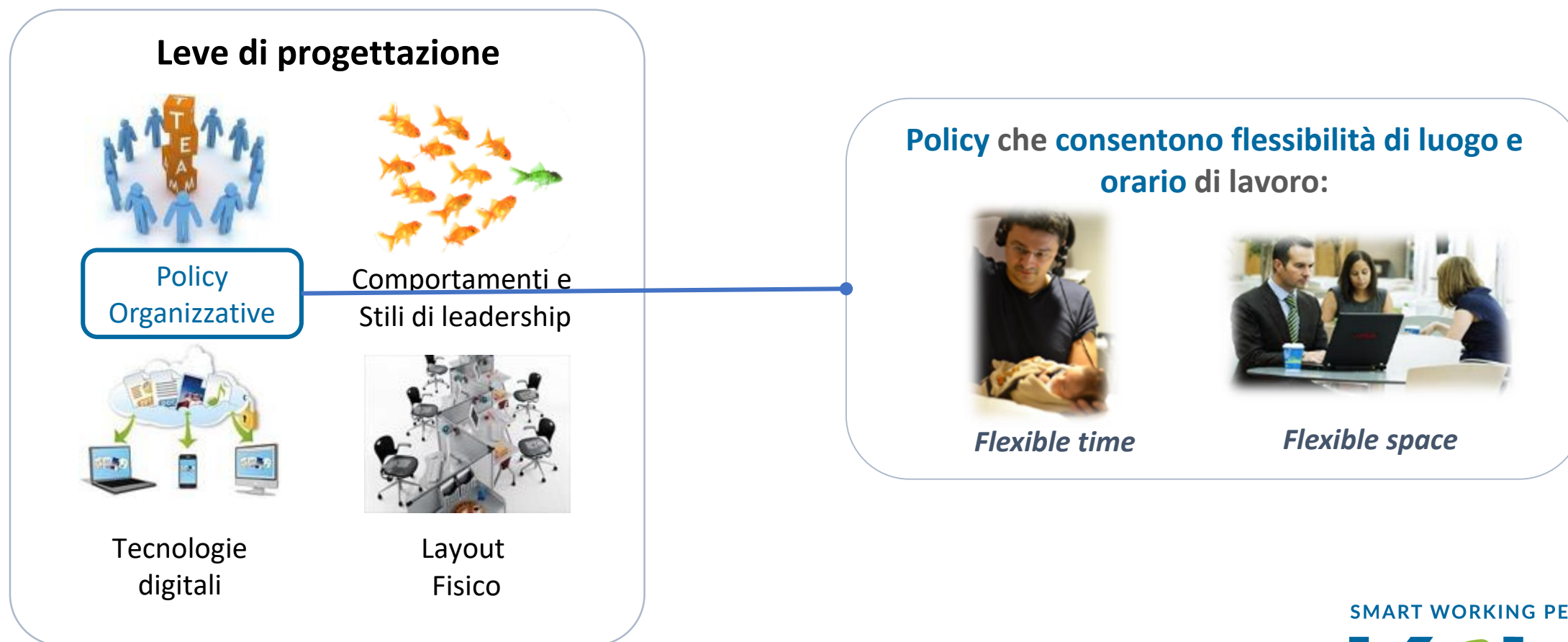
Il framework di riferimento dello Smart Working



Il framework di riferimento dello Smart Working



Il framework di riferimento dello Smart Working



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Il framework di riferimento dello Smart Working

Leve di progettazione



Policy
Organizzative



Comportamenti e
Stili di leadership



Tecnologie
digitali



Layout
Fisico

Tecnologie e **servizi** che supportano i diversi modi di lavorare e il ridisegno dei processi di business:

Collaboration Firma digitale **Cloud** **Mobile Workspace**
Social Network **Business Apps**
BYOD **Wiki**
Social Media **Semantic Search** **Instant Messaging**
Community **Analytics** **Social Network Analysis**
New devices **IT Consumerization** **Dematerializzazione**

SMART WORKING PER LA PA

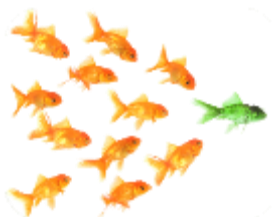
VLA
veloce | leggero | agile

Il framework di riferimento dello Smart Working

Leve di progettazione



Policy
Organizzative



Comportamenti e
Stili di leadership



Tecnologie
digitali



Layout Fisico

Ripensare l'ufficio attraverso l'Activity Based Working:

COLLABORAZIONE



Discussioni di gruppo
Presentazioni
Audio / video conf

COMUNICAZIONE



Face-to-face e
comunicazioni virtuali

CONCENTRAZIONE



Lavoro individuale
Spazio chiuso e
silenzioso

CREATIVITÀ



Rilassante
Confortevole
Brainstorming
Ispirazione
Creatività

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Il framework di riferimento dello Smart Working

Leve di progettazione



Policy
Organizzative



Comportamenti e
Stili di leadership



Tecnologie
digitali



Layout
Fisico

Affiancare i Manager nello sviluppare nuovi **comportamenti** e **stili di leadership** ispirati ai principi di:



SENSE OF
COMMUNITY



EMPOWERMENT



FLEXIBILITY



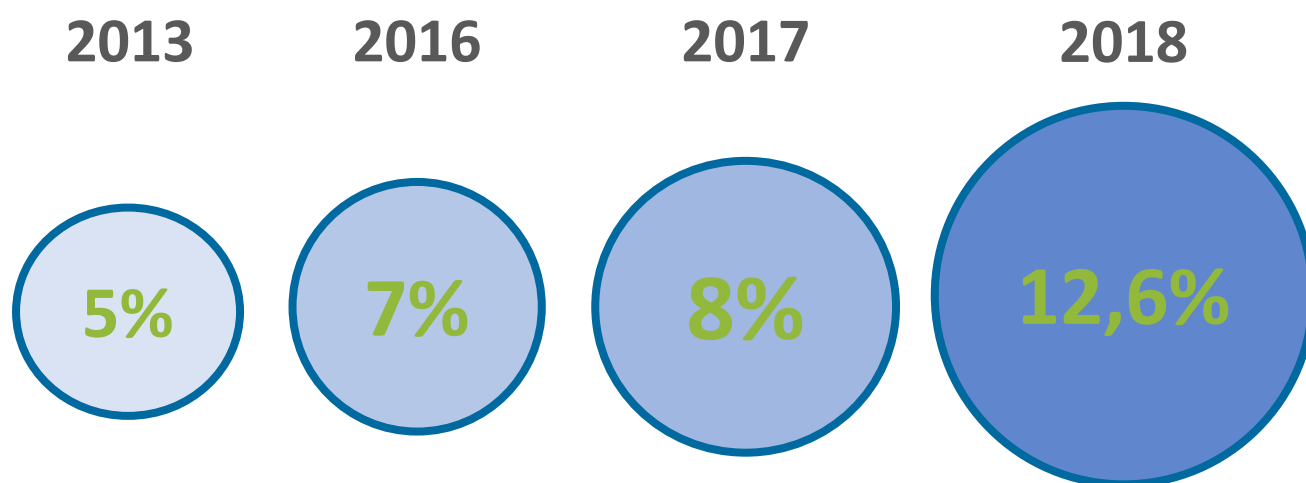
VIRTUALITY

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Gli Smart Workers in Italia



**480.000
LAVORATORI**

Coloro che hanno autonomia nella scelta di
luoghi, orari e strumenti digitali per
lavorare

Popolazione di riferimento: impiegati, quadri e dirigenti di aziende del settore privato con più di 10 addetti

Fonte: Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano

SMART WORKING PER LA PA



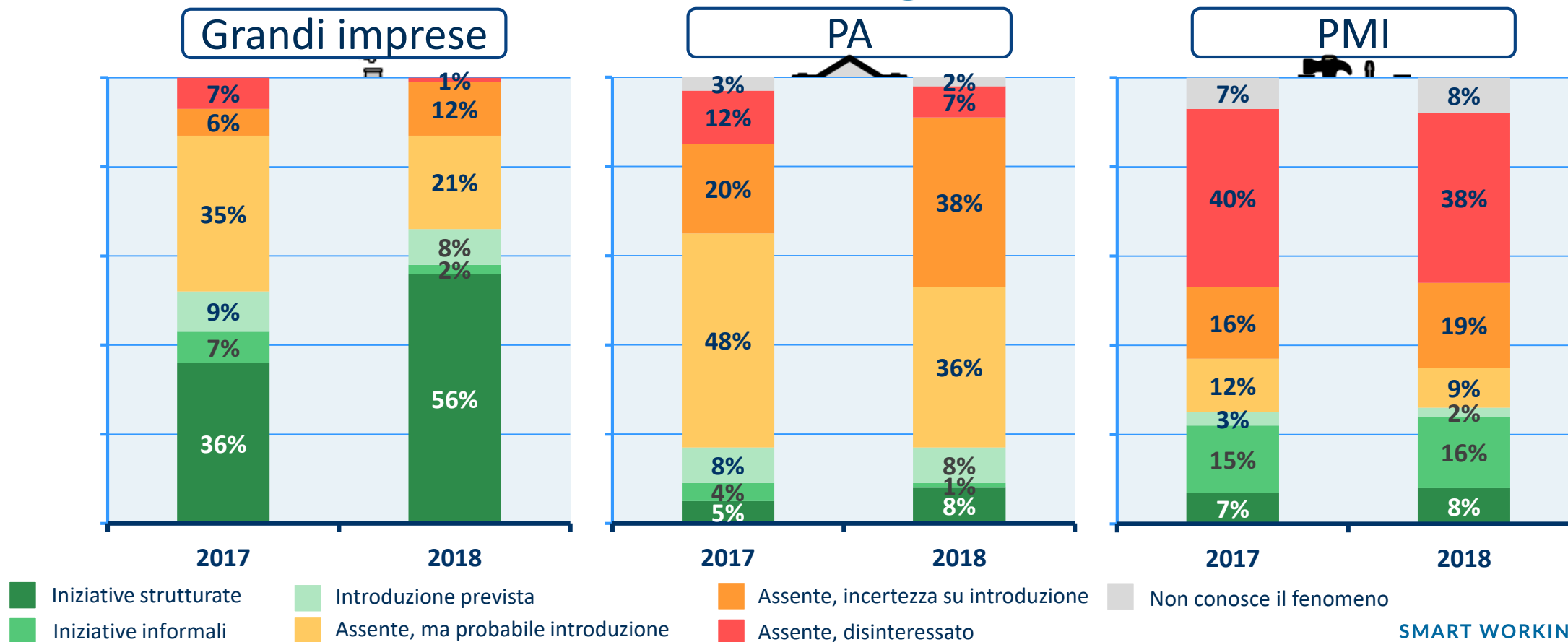
veloce | leggero | agile

La diffusione dello Smart Working in Italia



Fonte: Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano

La diffusione dello Smart Working in Italia



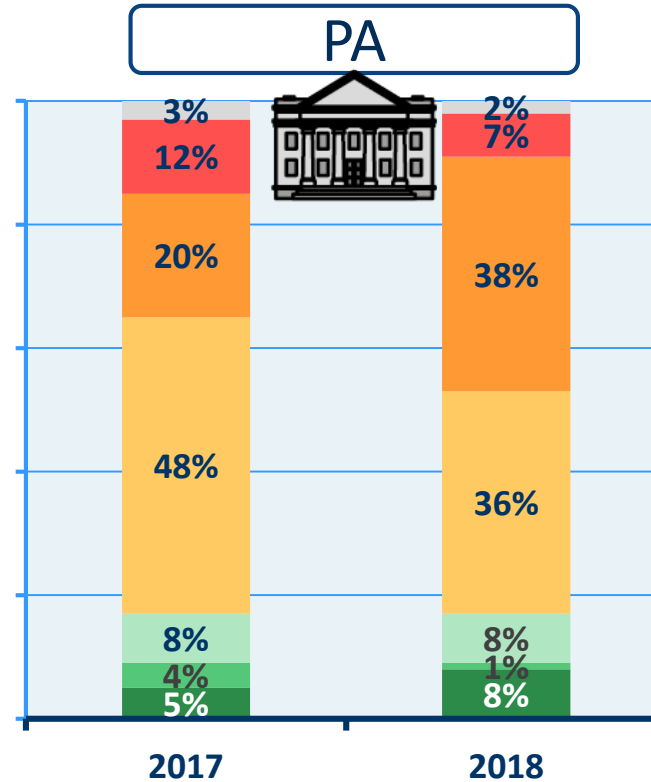
SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Fonte: Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano

Lo Smart Working nella Pubblica Amministrazione



Aumenta chi si dichiara incerto sull'introduzione rispetto al 2017

Lieve aumento di progetti strutturati e riduzione dei progetti informali



SMART WORKING PER LA PA


veloce | leggero | agile

Fonte: Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano

Un esempio di azienda Smart: Tetra Pak



- **Nessun limite** per utilizzo Smart Working
- Progetto esteso su **tutta la popolazione aziendale**
- Modello organizzativo basato sulla **fiducia capo-collaboratore** e **l'orientamento ai risultati**
- Smart Working **anche per gli operai**

Un esempio di Azienda Smart: Tetra Pak



Spazi fisici

- Edificio intelligente, funzionale, trasparente e flessibile rispetto l'organizzazione che cambia
- Building automation
- Isolamento acustico

Organizzazione Lavoro

- Possibilità per i dipendenti di lavorare fuori dall'ufficio
- Autocertificazione degli straordinari
- Autonomia nel definire i turni e gli orari anche per gli operai

Tecnologie

- Dotazione di PC portatili per la quasi totalità dei dipendenti
- PC "muletto" e chiavetta UMTS disponibili su prenotazione in reception a seconda delle esigenze

Comportamenti e stili di leadership

- Gruppi di lavoro e lancio progetti pilota
- Far capire ai manager la nuova cultura

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Alcuni casi di successo: Plantronics

The Plantronics logo, featuring the word "plantronics" in white lowercase letters on an orange rectangular background.

**Nessun limite per utilizzo Smart
Working**

**Progetto esteso su tutta la popolazione
aziendale**

**Nuove regole per l'efficacia
lavorativa e la collaborazione
attraverso strumenti digitali**



Philip Vanhoutte, Managing Director EMEA
Author of "Smart Working Manifesto"

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Alcuni casi di successo: Plantronics



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Alcuni esempi di PA in Italia



COMUNE DI GENOVA

- Introduzione nel 2015 di una **sperimentazione di lavoro da remoto** per 82 persone con attività prevalenti di back office
- Per i **messi notificatori** sono state previste forme di flessibilità oraria e la possibilità di avere come area territoriale quella vicino al proprio domicilio
- Da settembre 2018 **500 dipendenti** comunali, ovvero circa il 10% dell'organico totale, possono aderire al **"lavoro agile"** operando da casa per **4 giorni al mese**.



Ministero
dell'Economia
e delle Finanze

- Il progetto pilota **«Be MEF Be Smart»** parte **nel 2016** con la creazione di un gruppo di lavoro
- **L'avvio del progetto** risale a **luglio 2017**: ha coinvolto **218 persone** che lavorano da remoto **fino a 6 ore al mese** con 3 ore di reperibilità
- Il progetto è stato **prorogato fino a gennaio 2019**; attualmente i lavoratori in smart working sono **311**

SMART WORKING PER LA PA



Alcuni esempi di PA in Italia: Comune di Torino

Il progetto



- ✓ Attivazione a Settembre 2016
- ✓ Cambiamento culturale e formazione dei dirigenti
- ✓ Ottenere una maggiore efficienza nei servizi offerti

Implementazione



- ✓ Fino a **3 giorni al mese** in Smart Working **per tutti i dipendenti dell'Ente**
- ✓ **EdiliziAgile: ripensamento del servizio di assistenza al cittadino in chiave digitale** e introduzione di lavoro da remoto fino a **15 ore a settimana**

I benefici



- ✓ 90.000 € annui tra risparmi effettivi e riduzione assenteismo
- ✓ Impatto ambientale (risparmio di 187.000 Km/anno percorsi pari a 28.000 kg di Co2)
- ✓ Accresciuta soddisfazione dei cittadini rispetto al servizio offerto
- ✓ Crescita professionale

Il framework di riferimento dello Smart Working



Benefici *per la Pubblica Amministrazione*



Miglioramento dei
conti Pubblici



Introduzione di logiche di
valutazione sui risultati



Incremento dell'**attrattività**
della PA verso i talenti



**Lavoro da
remoto**

**Tecnologie
digitali**

**Flessibilità
orari**

**Spazi
lavorativi**

Gli elementi visibili della Smart Organization



Ottimizzazione spazi

Engagement

Produttività

Attrattività

Conciliazione

Stili di Leadership

**Sviluppo competenze
digitali**

**Valorizzazione dei
talenti**

**Inclusività e sostenibilità
sociale**

Servizi ai cittadini

Sostenibilità ambientale

Results Driven Culture

Meritocrazia

**Leadership
femminile**

Esiste un lato oscuro dello Smart Working?

I FALSI MITI

- Le persone se ne approfittano
- Genera senso di isolamento
- E' solo per chi ha la possibilità di lavorare da casa
- Si può fare solo per certi lavori
- E' un trucco per dare vantaggi alle organizzazioni togliendo tutele ai lavoratori



LE DIFFICOLTÀ REALI

- Richiede di guardare a più leve insieme
- Richiede maturità e disciplina personale ai lavoratori
- Cambia il modo di fare management
- Richiede pianificazione e coordinamento

Smart Working si può!



Lo Smart Working richiede tempo

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile