

PIANO ESECUTIVO EVENTO FINALE

[prima bozza_16 maggio 2019]

Sommario

1. Premessa e finalità	3
2. Progettazione strategica dell'evento	3
3. Proposta evento VeLA A FORUM PA 2019	4
4. Progettazione operativa e realizzazione dell'evento	5
5. Timing	7

Il presente documento è stato realizzato dalla RTI tra FPA, Partners4Innovation e Lombardini22, nell'ambito dell'affidamento del "Servizio di supporto alla realizzazione del progetto VeLA – Veloce, Agile, Leggero: Smart Working per la PA. CIG: 7627768946 CUP: E32G18000060006"

16 maggio 2019

1. Premessa e finalità

Il presente documento rappresenta una pianificazione specifica ed è, in questo senso, parte integrante del Piano esecutivo di progetto. Obiettivo del presente documento è definire gli elementi progettuali di riferimento del piano esecutivo per la realizzazione dell'**evento finale** e descriverne il processo, le attività e i risultati attesi.

Il documento contiene:

- La progettazione strategica dell'evento;
- proposta di Agenda dei lavori del convegno realizzato nell'ambito di Forum PA 2019
- progettazione operativa e realizzazione dell'evento
- timing

2. Progettazione strategica dell'evento

L'evento finale è orientato ad approfondire il tema dello smart working, delle criticità e delle opportunità con cui le Amministrazioni pubbliche nell'attuale fase di sperimentazione si stanno confrontando. Per oltre un anno gli Enti partner hanno lavorato sui temi organizzativi, amministrativi e procedurali, ma si sono anche aperte al confronto sull'accompagnamento agli smart worker e all'empowerment della dirigenza, alla comunicazione ai cittadini e alla misurazione e valutazione della performance e della produttiva del lavoratore, agli spazi come leva del cambiamento e al ruolo abilitante delle tecnologie.

L'evento è organizzato come convegno -organizzato in una parte introduttiva sul Progetto VeLA, tre sessioni di approfondimento tematico su specifiche leve di attivazione dello smart working e una parte di sintesi e restituzione finale- volto a facilitare la condivisione, il confronto e il dibattito sul tema tra le 9 amministrazioni partner e il coinvolgimento di esperti nazionali in grado di esprimere contributi e rilanciare il dibattito futuro in materia di smart working. In questo senso, in accordo con il Committente, è stato valutato lo sviluppo di una formula istituzionale, finalizzata a promuovere un clima di confronto e dibattito tra realtà del settore pubblico e di quello privato.

L'attività di supporto per la fase di progettazione strategica prevede l'individuazione di:

obiettivi

- Presentare le componenti del kit di riuso VeLA;
- Condividere i risultati del Progetto, al fine di capitalizzazione dell'esperienza in termini di strumenti per fare;
- Approfondire il tema dello smart working nelle diverse leve di progettazione (spazi, tecnologie etc.) nella direzione di un modello più maturo di Smart Working;
- Favorire il confronto con best practice di Smart Working nel panorama nazionale.

target

L'evento prevede la partecipazione di circa 250 invitati, individuati tra:

- personale delle PA e aziende interessate al tema dello Smart Working;
- assessori/funzionari/dirigenti delle amministrazioni partner del Progetto;
- stakeholder individuati da parte del RTI.

3. Proposta evento | VeLA A FORUM PA 2019

CONVEGNO PROGETTO VeLA – co.17 - 16/05/2019 dalle 14.30 alle 18.00

Titolo: Verso uno Smart Working maturo: appunti di un viaggio in VeLA

Evento conclusivo del Progetto VeLA – Veloce, leggero, Agile: lo Smart Working per la PA

Nove Enti partner, una buona pratica e un kit di riuso a disposizione delle PA che vorranno implementare un modello di smart working. Il progetto VeLA – Veloce, Leggero, Agile: lo Smart Working per la PA è finanziato dal PON GOV 2014-2020 nell'ambito del primo bando di Open Community PA.

Il progetto è un laboratorio in evoluzione, un'occasione di approfondimento del tema dello smart working, delle criticità e delle opportunità con cui le Amministrazioni pubbliche nell'attuale fase di sperimentazione si stanno confrontando. Per oltre un anno gli Enti partner hanno lavorato sui temi organizzativi, amministrativi e procedurali, ma si sono anche aperte al confronto sull'accompagnamento agli smart worker e all'empowerment della dirigenza, alla comunicazione ai cittadini e alla misurazione e valutazione della performance e della produttiva del lavoratore, agli spazi come leva del cambiamento e al ruolo abilitante delle tecnologie.

Questo appuntamento rappresenta il convegno finale di questa esperienza di lavoro insieme, che non si conclude con il progetto, ma che vede le amministrazioni impegnate in una roadmap di implementazione e soprattutto in un'azione di sensibilizzazione e di trasferimento ad altre Amministrazioni.

La presentazione del kit di riuso e dei risultati del progetto sarà alternata a pitch di esperti su alcuni temi aperti su cui VeLA vuole puntare l'attenzione e rilanciare il dibattito futuro in materia di smart working.

Il convegno sarà l'occasione per analizzare oltre ai risultati del progetto, alcuni focus tematici connessi allo smart working, dal service design all'attrattività dei talenti fino al futuro possibili delle modalità di lavoro agile.

PROPOSTA DI AGENDA DEI LAVORI

Modera: Giovanna **Stagno** – Responsabile Ricerca, Advisory e Formazione FPA

VeLA, lo Smart Working per la PA: il futuro del lavoro, oggi

- Interviene Raffaele **Donini**, Assessore ai trasporti, reti infrastrutture materiali e immateriali, programmazione territoriale e agenda digitale, Regione Emilia-Romagna – 7'
- **Progetto VeLA: un laboratorio di sperimentazione continua per la produzione di un kit di riuso** - Intervento di Emilia Romagna – Stefania Sparaco – 7'
- **Le voci delle PA coinvolte:** pitch di 5' min cad per porre all'attenzione un focus specifico dell'esperienza portata avanti con VeLA – 45' (9 PA partner)

Cittadini e innovazione dei servizi. Quale vantaggi dello smart working per i cittadini?

I servizi ai cittadini mutano e si trasformano. Il digitale ha abilitato nuove modalità di accesso e di fruizione dei servizi. Il service design della PA parte dai bisogni dei cittadini, dalla collaborazione, dal digitale e dalla misurazione dei risultati. Come le leve attivate dal lavoro agile possono sostenere un processo di ripensamento dei servizi ai cittadini e garantire un effettivo salto di qualità? Come orientare il lavoro agile affinché consenta di misurare e rendere evidente il ritorno in termini di miglioramento dei servizi ai cittadini?

- Keynote speech su service design di Luca **Gastaldi** Direttore Osservatorio Agenda Digitale - Politecnico di Milano – 15’
- Intervengono – sessione di 20 min
 - Giuseppe **Ferrari**, Direttore dell'Organizzazione, Città di Torino

Smart Working come fattore di attrattività dei nuovi talenti.

Come cambia il mondo del lavoro con le nuove tecnologie? Come si fa attrattivo per le nuove leve? Come la PA deve operare per essere attrattiva per i nuovi talenti? Questa sessione mira ad approfondire il ruolo tra l'introduzione di nuovi modelli organizzativi come lo smart working e la spinta all'innovazione e alla creatività che questi possono indurre nelle PA.

5

- Keynote speech su lavoro del futuro di Mariano **Corso** - Responsabile Scientifico, Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano – 15’
- Intervengono – sessione di 20 min
 - Alessandro **Braga**, Talent Garden
 - Max **Panaro**, Tecnimont Spa

Verso l'evoluzione dello Smart Working. Quali opportunità per il settore pubblico?

Un modello organizzativo e del lavoro efficace e maturo vede un nella flessibilità del lavoro, nel ripensamento dei processi, nella realizzazione dei dipendenti, nell'integrazione vita-lavoro, nella tecnologia “proattiva” e negli “smart place” alcuni dei suoi tratti distintivi. Un passo ulteriore rispetto al modello di smart working oggi in atto. Lo stanno sperimentando con successo grandi aziende. Ma cosa serve per spostare l'obiettivo sullo Smart Working 2.0?

- Keynote speech su evoluzione dello smart working di Emanuele **Madini**, Associate Partner – P4I – 15’
- Intervengono - sessione di 20 min
 - Rosanna **Maserati**, Cariparma Crédit Agricole

Appunti per il prossimo viaggio VeLA

- Francesco Raphael **Frieri**, Direttore Generale - Direzione generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni - Regione Emilia Romagna – 15’

4. Progettazione operativa e realizzazione dell'evento

Rispetto all'evento alcuni aspetti concordati riguardano la struttura e il format dell'incontro, così articolati:

Format

- Convegno aperto al pubblico delle Manifestazione FORUM PA
- Data proposta: **16 maggio 2019**
- Durata: 14.30 - 18:00
- Tema: Verso uno Smart Working maturo: evoluzione del progetto VeLA
- Evento aperto su invito
- Città: Roma
- Location: Roma Convention Center - “La Nuvola” (EUR)



Servizi

- Progettazione agenda dei lavori e gestione relatori e moderazione dell'appuntamento
- Supporto attività segretariali:
 - Definizione **dell'invito** (testo);
 - Definizione **del target** in accordo con Amministrazione e utilizzo dei DB target nelle disponibilità di FPA a supporto della promozione della partecipazione all'evento, se necessario;
 - Definizione di strumenti per l'attivazione delle Amministrazioni target nella promozione del progetto;
- Service audiovideo
- Accoglienza e accredito

Comunicazione

- Materiali per l'evento
 - Programma di sala
 - Roll up di progetto
 - Eventuali indicazioni segnaletiche secondo le esigenze della location
 - Brochure (messa a disposizione da RER)
- Copertura redazionale
 - Articolo su forum.pa.it

- Articolo standard per i siti delle Amministrazioni
- Social card dell'evento come da piano di comunicazione
- Realizzazione di foto, video riprese e interviste ai relatori e partecipanti
- Follow up
 - Report dell'evento (sintesi dei temi emersi);
 - Disseminazione e veicolazione degli atti dell'evento;
 - Video interviste (pubblicazione sul canale YouTube di FPA e/o invio di file per pubblicazione autonoma da parte delle Amministrazioni partner).

5. Timing

DELIVERABLE/OUTPUT	DEADLINE	CONDIZIONI
Avvio delle attività operative a partire da	01/03/2019	FPA
Realizzazione dell'evento finale	16/05/2019	FPA
Report di sintesi (articolo)	Entro tre giorni dalla fine dell'evento	FPA