

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# MODULO 3

## Lezione 1



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

## TEST MODULO E VIDEO LEZIONE E1

In verde sono evidenziate le risposte corrette per ciascuna domanda

Da inserire a chiusura della prima parte

1. Cosa si intende per “gestione del cambiamento” nelle Pubbliche Amministrazioni?

- ☒ Un approccio strutturato al cambiamento negli individui o nelle organizzazioni, per realizzare e supportare la transizione da un assetto corrente a un futuro assetto desiderato
- ☐ Un approccio organizzativo che prevede l'incremento del tasso di turnover
- ☐ Una strategia di comunicazione organizzativa per guidare i dipendenti verso il cambiamento
- ☐ Un approccio orientato al cambiamento basato esclusivamente sull'implementazione di nuovi strumenti tecnologici

2. Per introdurre lo Smart Working nelle Pubbliche Amministrazioni occorre:

- ☐ Implementare un nuovo modello organizzativo
- ☐ Adottare nuove tecnologie di comunicazione
- ☐ Modificare la cultura e i comportamenti di capi e collaboratori
- ☒ Tutte e tre le opzioni di risposta precedenti

3. Quali sono le 3 macro-fasi di un processo di gestione del cambiamento secondo il modello di Kotter?

- ☒ Preparazione, sviluppo e consolidamento
- ☐ Ideazione, preparazione e implementazione
- ☐ Preparazione, implementazione e monitoraggio
- ☐ Descrizione, sviluppo e consolidamento

## Da inserire a chiusura della seconda parte

### 4. Cosa significa “Comunicare una visione”?

- Comunicare efficacemente e frequentemente a tutti i livelli dell'amministrazione gli obiettivi e le motivazioni alla base del cambiamento
- Definire un set di indicatori per misurare l'efficacia dell'implementazione dello Smart Working
- Rimuovere tutti gli ostacoli al processo di cambiamento
- Effettuare un'analisi per identificare l'area organizzativa più pronta a implementare lo Smart Working

### 5. Cosa significa “Identificare un team guida”?

- Individuare un team ristretto di persone provenienti da differenti aree organizzative e con esperienze diversificate che guiderà l'organizzazione verso il cambiamento
- Individuare un ampio team di persone provenienti dalle medesime aree organizzative che guiderà l'organizzazione verso il cambiamento
- Costruire un team di persone che accompagneranno l'organizzazione nell'adozione e utilizzo di nuovi strumenti digitali
- Individuare all'interno dell'organizzazione le persone che potranno adottare forme di lavoro flessibile

### 6. Qual è l'ultimo passo individuato da Kotter per la gestione del cambiamento?

- Non mollare la presa
- Pianificare piccoli successi
- Sedimentare il cambiamento
- Comunicare la visione