

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# MODULO 2

## Lezione 1



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la  
Coesione Territoriale



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

## TEST DOMANDE MODULO B VIDEO LEZIONE B1

In verde sono evidenziate le risposte corrette per ciascuna domanda

Da inserire a chiusura della prima parte

1. I benefici derivanti dallo Smart Working per le Organizzazioni si possono misurare in termini di:
  - ☒ Aumento dell'efficacia e dell'efficienza professionale dei lavoratori
  - ☐ Aumento del tasso di assenteismo
  - ☐ Eliminazione di tutte le postazioni fisse
  - ☐ Aumento delle richieste di permessi personali
  
2. Su quale aspetto gli Smart Worker hanno dichiarato un impatto maggiormente positivo?
  - ☐ Gestione delle urgenze
  - ☐ Riduzione dei carichi di lavoro
  - ☒ Work-life balance
  - ☐ Condivisione delle informazioni
  
3. Su quale attività lavorativa gli Smart Worker hanno rilevato un impatto maggiormente positivo?
  - ☐ Attività creative
  - ☐ Riunioni con i colleghi
  - ☒ Attività di concentrazione
  - ☐ Momenti di pause informali

## Da inserire a chiusura della seconda parte

4. Nel settore pubblico, su quale dei seguenti macro-processi lo Smart Working può avere un impatto maggiore in termini di produttività e benefici per il cittadino?
  - ☒ La produzione ed erogazione del servizio
  - ☐ La gestione finanziaria
  - ☐ La pianificazione strategica
  - ☐ La contabilità e le attività di controllo
  
5. In quale realtà italiana è stato intrapreso un interessante progetto di Smart Working che ha riconosciuto ai messi notificatori forme di flessibilità in termini di luogo e orario di lavoro?
  - ☐ Comune di Milano
  - ☐ Comune di Roma
  - ☒ Comune di Genova
  - ☐ Comune di Firenze
  
6. I benefici derivanti dallo Smart Working inerenti alle politiche di gestione del personale si possono misurare in termini di:
  - ☒ Riduzione delle ore di lavoro straordinario
  - ☐ Aumento del turn-over del personale
  - ☐ Aumento dei giorni richiesti per malattia
  - ☐ Aumento dei carichi di cura