

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Workshop Roadmap con Leading Group

27 Maggio 2019



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

## Vision & Obiettivi

- Esplicitare quali sono i possibili legami tra il progetto Smart Working e gli obiettivi e/o il piano strategico dell'amministrazione

In particolare si collega il progetto Smart working con i temi della trasformazione digitale e l'incremento della condivisione della conoscenza collettiva dell'organizzazione

**SMART WORK**

SMART WORKING PER LA PA



# Vision & Obiettivi

- Condividere le ragioni per le quali l'amministrazione dovrebbe avviare o estendere un progetto di Smart Working

Favorire la conciliazione vita-lavoro

Avviare il passaggio da una quantificazione del tempo di lavoro a una misurazione dei risultati

Diffondere nuove modalità di lavoro e collaborazione on line

Alleggerire la mobilità casa-lavoro

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

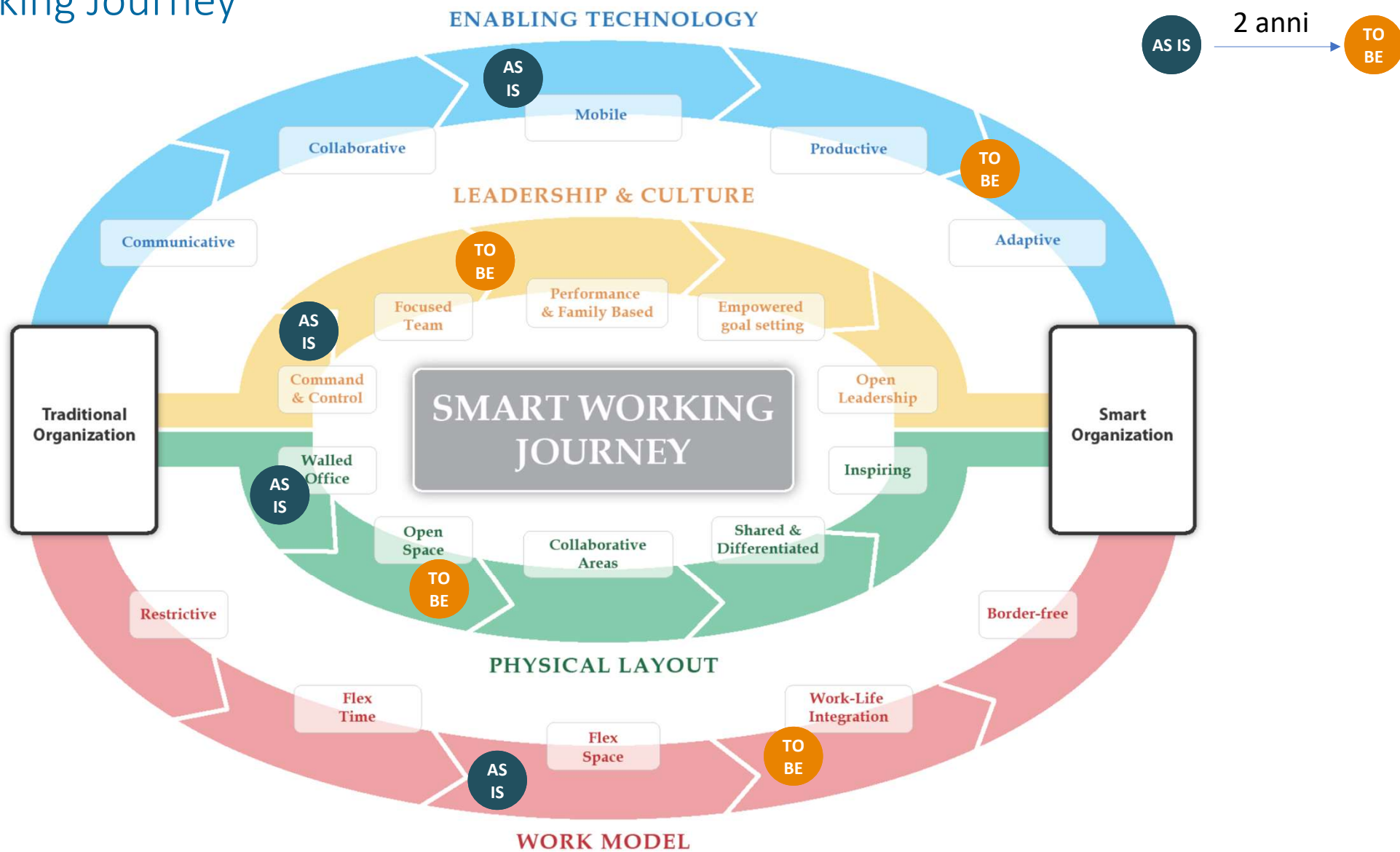
.....

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Smart Working Journey



# Smart Working Journey

- Individuare per ciascuna leva le iniziative già intraprese, quelle che vorreste intraprendere e quali componenti del kit del riuso pensate di utilizzare

Leve progettuali	Iniziative già intraprese	Iniziative da intraprendere	Cosa utilizzerete del kit del riuso
Work Styles	Sperimentazione sw (145 persone) flessibilità oraria (ccd), telelavoro (540 persone)	Messa a regime sw e allargamento del numero di persone coinvolte	Disciplina e monitoraggio
Enabling Technology	Dotazione mobile per sw e telelavoratori. Adozione digital workplace, introduzione di strumenti collaborativi (suite office 365)	Revisione del sistema di telefonia. Adozione di un task management strutturato. Consolidamento nell'utilizzo degli strumenti (adoption)	Roadmap tecnologica
Physical Layout	Sperimentazione di 7 spazi di coworking nella sede di Moro 18. Analisi per la creazione di ulteriori spazi nella stessa sede.	Accordi con ee.ll. per condivisione spazi. Realizzazione di nuovi spazi in occasione di trasferimento sedi.	Work setting e layout
Leadership & Culture	Corsi di formazione e focus group. Eventi di presentazione. Creazione e governo dei Teams per sw. Progetto di Academy regionale.	Iniziative di coinvolgimento di tutta la popolazione regionale. Progetto Open, analisi organizzativa.	Formazione

## Readiness Index

- Valutare su una scala da 1 a 10 il livello di readiness delle strutture organizzative per ogni dimensione del modello di readiness. Indicare poi un valore medio finale che definisce il Readiness Index

Struttura	Attività lavorative	Persone	Stile di Leadership	Readiness Index
Servizio uno	8	2	1	3,5
Servizio due	6	1	6	4,5
Servizio tre	8	6	4	6
Servizio quattro	10	8	8	9
Servizio cinque	7	6	4	6

SMART WORKING PER LA PA



## Readiness Index

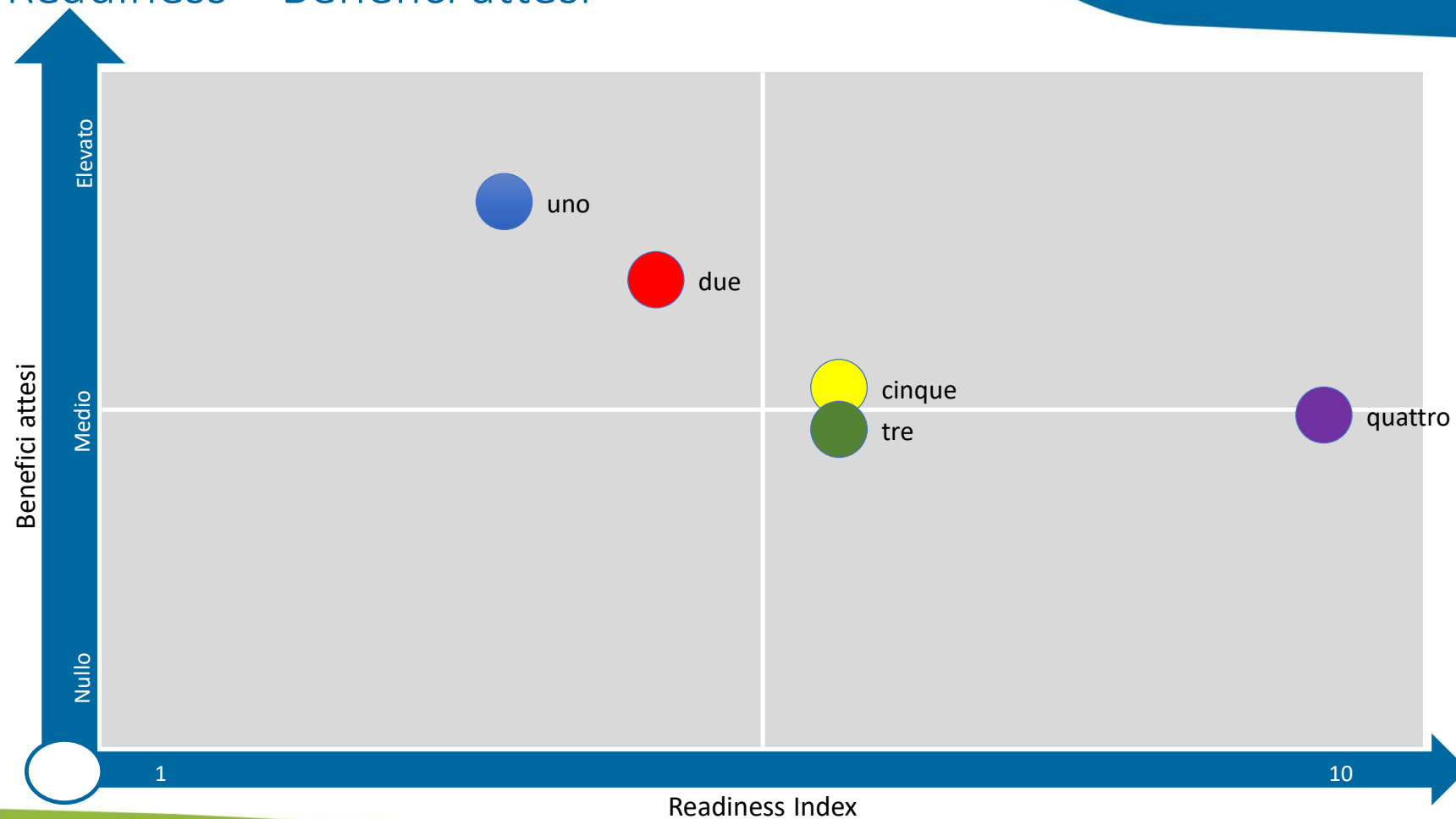
- Valutare l'impatto dello Smart Working sulla produttività di ciascuna struttura organizzativa

Struttura	Negativo	Nulla (0%)	Basso (<5%)	Medio (5-10%)	Significativo (10-20%)	Elevato (20-40%)
Servizio uno					X (in particolare settore tributi)	
Servizio due					X	
Servizio tre				X		
Servizio quattro				X		
Servizio cinque				X		

SMART WORKING PER LA PA



# Mappatura sulla matrice Readiness – Benefici attesi



SMART WORKING PER LA PA





# Benefici



**ORGANIZZAZIONE**



**PERSONE**



**COLLETTIVITA'**

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Monitoraggio

- Quali strumenti del kit di riuso e propri della vostra organizzazione utilizzerete per il monitoraggio in riferimento a ciascuna delle leve progettuali?

Leve progettuali	Strumenti del kit di riuso	Strumenti dell'organizzazione
Work Styles	Survey e sistema indicatori	Analytics sperimentale
Enabling Technology	Survey e sistema indicatori	Analytics sperimentale
Physical Layout	Survey e sistema indicatori	Survey sugli utilizzatori
Leadership & Culture	Survey e sistema indicatori	Focus group

SMART WORKING PER LA PA



# Fattori Critici di Successo

- Individuare per ciascuna leva quali ritenete che siano i fattori critici di successo da ricercare per assicurare la buona riuscita delle iniziative definite

Leve progettuali	Fattori critici di successo
Work Styles	Disciplina abilitante, che favorisca la flessibilità. Supporto e affiancamento in fase di avvio per ogni struttura
Enabling Technology	Risorse umane, formazione e tempo
Physical Layout	Risorse economiche e occasioni di cambiamento
Leadership & Culture	Iniziative di change management. Adesione al modello della dirigenza intermedia

SMART WORKING PER LA PA



# Timing

2 anni

LEVE PROGETTUALI	FASI	2019				2020												2021								
		Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
WORK STYLES	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazione																									
	2. Definizione/ Consolidamento modello																									
	3. Implementazione/ Ampliamento																									
	4. Monitoraggio																									

SMART WORKING PER LA PA



# Timing

2 anni

LEVE PROGETTUALI	FASI	2019				2020												2021											
		Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre			
ENABLING TECHNOLOGY	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazione																												
	2. Definizione/ Consolidamento modello	Telefonia e task mgm																											
	3. Implementazione/ Ampliamento																												
	4. Monitoraggio																												

SMART WORKING PER LA PA



# Timing

2 anni

LEVE PROGETTUALI	FASI	2019				2020												2021								
		Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
PHYSICAL LAYOUT	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazione																									
	2. Definizione/ Consolidamento modello																									
	3. Implementazione/ Ampliamento																									
	4. Monitoraggio																									

SMART WORKING PER LA PA



# Timing

2 anni

LEVE PROGETTUALI	INIZIATIVE	2019				2020												2021								
		Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
LEADERSHIP & CULTURE																										
	videopillole																									
	Open organization																									
	Analisi organizzativa																									

SMART WORKING PER LA PA

