**attendApp – attendance management system**

**Visione**

**Versione 0.1**

**Cronologia versioni**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 31/05/2021 | 0.1 | Bozza iniziale | Giuseppe Lucchese |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Indice**

Introduzione …………………………………………………………………………………………………………………………….….4

1.1. Scopo……………………………………………………………………………………………………………………………………..4

1.2. Portata……………………………………………………………………………………………………………………………….…..4

1.3. Definizioni, Acronimi, e Abbreviazioni…………………………………………………………………………………….4

1.4. Riferimenti………………………………………………………………………………………………………………………………4

Posizionamento …………………………………………………………………………………………………………………………….5

2.1. Opportunità di Business …………………………………………………………………………………………………………5

2.2. Formulazione del problema…………………………………………………………………………………………………….5

2.3. Formulazione della posizione del prodotto……………………………………………………………………………..6

Parti interessate e descrizioni utente…………………………………………………………………………………………….6

3.1. Riepilogo delle parti interessate……………………………………………………………………………………..………6

3.2. Riepilogo dell’utente………………………………………………………………………………………………..…………….6

3.3. Ambiente dell’utente……………………………………………………………………………………………..………………7

3.4. Profili delle parti interessate e degli utenti……………………………………………………………..……………..7

3.7. Alternative e Concorrenza………………………………………………………………………………………………………8

Descrizione generale del prodotto………………………………………………………………………………………..………8

4.1. Punto di vista del prodotto……………………………………………………………………………………………….……8

4.2. Riepilogo dei vantaggi……………………………………………………………………………………………………………9

4.3. Ipotesi e dipendenze…………………………………………………………………………………………..…………………9

4.4. Licenze ed installazione…………………………………………………………………………………………………………9

Caratteristiche del sistema…………………………………………………………………………………….……………………9

Precedenze e Priorità Altri requisiti del prodotto………………………………………………………………………10

6.1. Requisiti di Sistema………………………………………………………………………………………….…….……………10

6.2. Requisiti di Performance………………………………………………………………………………………..……………10

Requisiti di Documentazione………………………………………………………………………………………………………10

7.1. Manuale Utente………………………………………………………………………………………………….….……………10

7.2. Help Online……………………………………………………………………………………………………………….…………10

7.3. Guida all’installazione, Configurazione, e File Read Me…………………………………………….…………10

**1.Introduzione**

L’obiettivo del progetto è realizzare un applicativo per la registrazione delle presenze aziendali in varie filiali dell’azienda. Il sistema si occuperà inoltre di gestire le validazioni e l’invio di tali presenze comunicando con il sistema stipendi.

* 1. **Scopo**

Lo scopo di questo documento è di raccogliere, analizzare e definire le esigenze e i servizi offerti da attendApp. Si concentra sulle capacità richieste dalle parti interessate e i motivi che giustificano tali richieste. I dettagli riguardo come attendApp assolve tali necessità sono descritti mediante il Modello dei Casi d'Uso e il documento delle Specifiche Supplementari.

**1.2. Portata**

Questo documento di visione è relativo al progetto attendApp, sviluppato dallo studente Giuseppe Lucchese. Lo studente si occuperà di sviluppare una soluzione software per rispondere alle esigenze del committente. Il sistema sarà sviluppato con tecnologia multipiattaforma, compatibile con i sistemi operativi più diffusi.

**1.3. Definizioni, Acronimi, e Abbreviazioni**

Informazioni relative a definizioni, acronimi e abbreviazioni si trovano nel Glossario.

**1.4. Riferimenti**

14 Maggio 2019 la Sentenza della Corte di Giustizia europea, causa C-55/418, che, interpretando la direttiva UE n. 89/391/CE sulla sicurezza e salute dei lavoratori, impone agli Stati membri l’obbligo per i datori di lavoro di individuare un “sistema oggettivo” di misurazione e rilevazione delle ore lavorate dai dipendenti.

**2. Posizionamento**

**2.1. Opportunità di Business**

L’applicativo progettato sostituirà il vecchio sistema aziendale manuale di rilevamento delle presenze con un nuovo sistema basato su impronta digitale; in questo modo si avrà sicurezza sull’effettiva registrazione delle ore da parte dei dipendenti.

Esistono già sul mercato alcuni applicativi che forniscono funzionalità simili ma separate su software distinti; il software sviluppato si contraddistingue da questi perchè, oltre ad essere caratterizzato da un’interfaccia grafica semplice e intuitiva, consente all’azienda di gestire la mobilità dei propri dipendenti.

**2.2. Formulazione del problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrizione del problema** | Il tradizionale sistema usato dall’azienda si basa sull’uso di badge e documenti cartacei di poca affidabilità per la corretta registrazione delle ore lavoro. |
| **Attori coinvolti** | Azienda e filiali |
| **Impatto** | Processo di registrazione poco affidabile, lento e poco organizzato. |
| **Benefici di una soluzione di successo** | Sicurezza e conformità con le norme attuali. |

**2.3. Formulazione della posizione del prodotto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Destinatari** | Il prodotto è una soluzione customizzata per l’azienda in oggetto. |
| **Obiettivi** | Il committente ha l’esigenza di adeguarsi alle normative e di aumentare il livello di sicurezza e affidabilità del sistema rilevazione presenze. |
| **Tipologia** | Prodotto software personalizzato |
| **Funzione** | attendApp fornisce una soluzione integrata per la rilevazione delle presenze. |
| **Soluzioni alternative attuali** | Le attuali soluzioni disponibili sul mercarto non offrono il livello di personalizzazione richiesto dal committente. |
| **Caratteristiche prodotto** | Offre il livello di personalizzazione richiesto dal committente aggiungendo un livello di sicurezza e affidabilità ìraramente previste dai software esistenti. |

**3. Parti interessate e descrizioni utente**

**3.1. Riepilogo delle parti interessate**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrizione** | **Responsabilità** |
| **Manager del progetto** | E’ il principale responsabile dello sviluppo del prodotto. | Si occupa della progettazione e dell’implementazione del software. |
| **Sviluppatore software** | E’ il coordinatore dello sviluppo dell’intero sistema | Pianifica, gestisce e assegna le risorse cercando di garantire dei precisi requisiti di qualità, inoltre coordina le interazioni con il cliente. |

**3.2. Riepilogo dell’utente**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrizione** | **Responsabilità** | **Parte interessata** |
| **Responsabile** | Utilizzatore della modalità responsabile | utilizza il software in modalità responsabile per gestire i dati acquisiti | Se stesso |
| **Dipendente** | Utilizzatore della modalità dipendente | Utilzza il software in modalità dipendente per registrare e visualizzare le proprie ore lavoro o mandare delle richiesti per eventi eccezionali. | Se stesso |

**3.3. Ambiente dell’utente**

**3.4. Profili delle parti interessate e degli utenti**

**Dipendente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rappresentante** | Dipendente generico |
| **Descrizione** | Colui che utilizzerà il software per registrare i propri ingressi e le proprie uscite, monitorare il proprio profilo mensile e comunicare i permessi. |
| **Competenze** | Comunemente con poche competenze informatiche |
| **Responsabilità** | Comunicare eventuali anomalie o difficoltà nell’utilizzo del sofware |

**Responsabile**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rappresentante** | Responsabile della gestione delle risorse umane |
| **Descrizione** | Colui che monitora le presenze e gestisce eventuali anomalie |
| **Competenze** | Ha buone competenze informatiche e competenze nell’utilizzo di software gestionali |
| **Responsabilità** | Comunicare allo sviluppatore eventuali anomalie |

**Sviluppatore software**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rappresentante** | Giuseppe Lucchese |
| **Descrizione** | Sviluppatore software che si occuperà di realizzare il prodotto finale seguendo un approccio alla progettazione di tipo iterativo ed evolutivo. |
| **Competenze** | Ha buone capacità di programmazione e conosce i principi dello sviluppo software iterativo basato su UP; tuttavia non è esperto del dominio applicativo. |
| **Responsabilità** | fornire una buona analisi dei requisiti,  occuparsi della progettazione e implementazione del software,  testare il prodotto finale mediante test specifici. |

**3.5. Alternative e Concorrenza**

1. <https://www.fluida.io/>
2. <https://www.zucchetti.it> - fluida gestione presenze e personale
3. <https://www.personio.it>

**4. Descrizione generale del prodotto**

**4.1. Punto di vista del prodotto**

Il software sarà installato presso la workstation dell’ufficio aziendale in cui opera il responsabile e sui dispositivi di rilevamento presenze; essendo un applicativo indipendente inoltre, tutti i database saranno interni e gestiti autonomamente. Il sistema infine collaborerà con altri sistemi esterni: sistema stipendi.

**4.2. Riepilogo dei vantaggi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vantaggi per le parti interessate** | **Caratteristica di supporto** |
| Miglioramento della qualità del servizio percepita dai responsabili aziendali e dai dipendenti. | Il sistema ha un’interfaccia semplice intuitiva. |
| Aumento dell’affidabilità delle registrazioni | Il sistema si basa su dati biometrici |
| Adeguamento alle normative vigenti. | Il sistema mette in atto meccanismi che consentono di adeguarsi alle normative. |

**4.3. Ipotesi e dipendenze**

* Accesso alla rete internet per l’integrazione e la comunicazione con servizi esterni.
* Disponibilità di una JVM (Java Virtual Machine) per il sistema operativo in uso

**4.4. Licenze ed installazione**

attendApp verrà rilasciata con licenza open source.

**5. Caratteristiche del sistema**

**5.1. Caratteristiche del sistema**

1. applicazione multipiattaforma e multidispositivo
2. interfaccia grafica ottimizzata per l’uso touch
3. accesso alla rete per la comunicazione con il sistema stipendi

**6. Precedenze e Priorità**

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorità** | **Caratteristica** |
| **Alta** | Registrazione degli ingressi e delle uscite. |
| **Media** | Gestione delle autorizzazioni. |
| **Bassa** | Visualizzazione del riepilogo mensile personale. |

**7. Altri requisiti del prodotto**

**7.1. Requisiti di Sistema**

**-** Personal computer con Java Virtual Machine disponibile per l’esecuzione in modalità responsabile

- Dispositivo touchscreen con hardware dedicato per la rilevazione biometrica con Java Virtual Machine disponibile.

- Connessione ad Internet.

**7.2. Requisiti di Performance**

Non specificato

**8. Requisiti di Documentazione**

**8.1. Manuale Utente**

Non specificato

**8.2. Help Online**

Non specificato

**8.3. Guida all’installazione, Configurazione, e File Read Me**

Non specificato