

## Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali

ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

**VISTO** che Consip S.p.A., nell'ambito dell'attuazione del programma di razionalizzazione della spesa pubblica, ai sensi dell'art.26, Legge 23 dicembre 1999, n.488, ha stipulato la "Convenzione per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing 2 -Lotto 3 (Lazio)" (di seguito anche "**Convenzione**" - CIG n. 6820564B75) con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, sede legale in Pistoia, Via degli Orafi, 2, capitale sociale Euro 160.000, iscritto al Registro delle Imprese di Pistoia al n. 01535090474 - REA 157817, P. IVA 01535090474 (di seguito il "**Consorzio**");

**VISTO** Il disegno esecutivo (di seguito "**Disegno Esecutivo**") del 10 giugno 2020, formulato e sottoscritto dal Consorzio in riscontro alla richiesta di disegno della Società;

**VISTA** la determina del 12 giugno 2020, con la quale la Società, ritenuto in linea con le proprie esigenze il Disegno Esecutivo, ha autorizzato l'adesione alla Convenzione, tramite emissione di un ordinativo di fornitura da inviare al Consorzio mediante il portale *acquistinrete.it*;

**VISTO** l'ordine di fornitura n. 5559986 del 12 giugno 2020 ( contraddistinto con CIG derivato n. 8330746D11), con il quale la Società ha formalizzato l'adesione alla Convenzione;

**VISTE** le successive integrazioni all'ordine di fornitura n. 5559986 del 12 giugno 2020 (di seguito congiuntamente "**Ordini di Fornitura**");

**CONSIDERATO** che il Consorzio è un consorzio stabile e ha dichiarato di avvalersi per i servizi di contact center resi alla Società della sua consorziata esecutrice aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata con sede legale in Via Cristoforo Colombo, 436 – 00145 Roma Partita IVA: 01030041006 ("**Acapo**");

**VISTA** la nomina a responsabile del trattamento e le istruzioni del titolare per l'uso delle utenze Instabug del 23-24 giugno 2020 con riferimento all'ordine di fornitura n. 5559986 del 12 giugno 2020;

**CONSIDERATO** che nella suddetta nomina il Consorzio ha dichiarato e garantisce di non trattare in proprio alcun dato personale ai fini dell'esecuzione delle attività di cui al Disegno Esecutivo (CIG derivato n. 8330746D11) e di aver affidato ogni attività che comporti il trattamento di dati personali ad Acapo, in qualità di consorziata esecutrice.

**CONSIDERATO** che le attività oggetto del Disegno Esecutivo e degli Ordini di Fornitura comportano il trattamento da parte di Acapo di ulteriori categorie di dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "**Regolamento**") nonché del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "**Codice**");

**VISTO**, in particolare, l'art. 4, paragrafo 1, n. 7) del Regolamento, che individua il Titolare del trattamento ne *"la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali [...]"* e visto altresì l'art. 4, paragrafo 1, n. 8) del Regolamento, che identifica il Responsabile del trattamento ne *"la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento"*;

**VISTO** l'art. 28, paragrafo 1 del Regolamento, secondo cui *"qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato"*;

### **TUTTO CIO' PREMESSO**

**PagoPA S.p.A.** con sede legale in Roma, piazza Colonna, 370 - C.F. 15376371009 - in persona di Giuseppe Virgone (di seguito anche la "**Società**"); e

**Consorzio Leonardo Servizi e Lavori "Società Cooperativa Consortile Stabile** (C.F. e P.IVA01535090474), in persona dell'Amministratore Delegato, Presidente del CDA e legale rappresentante Dott. Gino Giuntini, giusta poteri allo stesso conferiti dall'Assemblea dei Soci, con atto del 09/02/2018, e dall'Amministratore Delegato,

con atto del 08/03/2018; con sede legale in Via degli Orafi, 2 51100 - Pistoia (PT)- (di seguito anche “**Consorzio**”); e

**aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata** con sede legale in Via Cristoforo Colombo, 436 – 00145 Roma Partita IVA: 01030041006 in persona del suo legale rappresentante dott.ssa Roberta Ciancarelli, (di seguito anche “**Acapo**”)

Nel seguito il “Consorzio” e “Acapo” unitamente definiti il “**Fornitore**”.

### CONCORDANO QUANTO SEGUE

1. Acapo è nominato dalla Società - quale **Responsabile del trattamento dei dati personali**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, con riferimento alle attività di cui agli Ordini di Fornitura successivi all'Ordine di Fornitura n. 5559986 del 12 giugno 2020, emessi in virtù del Disegno Esecutivo (CIG derivato n. 8330746D11), che qui si intendono integralmente richiamati.
2. Per le attività per le quali la Società agisce a sua volta come responsabile del trattamento, la presente nomina deve intendersi quale nomina a sub-responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 co. 4 del Regolamento.
3. Acapo effettua, per conto della Società, il trattamento dei dati personali necessario per lo svolgimento delle attività disciplinate dal Disegno Esecutivo e dagli Ordini di Fornitura.
4. Acapo s'impegna a garantire la massima riservatezza e a non divulgare a terzi informazioni, dati etc., anche relativi alla Società, di cui verrà a conoscenza nell'ambito dello svolgimento delle attività oggetto del Disegno Esecutivo e degli Ordini di Fornitura.
5. Acapo si impegna affinché tutte le informazioni, concetti, idee, procedimenti, metodi e/o dati tecnici di cui il personale utilizzato verrà a conoscenza nello svolgimento del servizio debbano essere considerati riservati. In tal senso Acapo si obbliga ad adottare con i propri dipendenti e consulenti tutte le cautele necessarie a tutelare la riservatezza di tali informazioni e/o documentazione.
6. Acapo, in qualità di consorziata esecutrice del Consorzio è nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, per tutta la durata delle attività del rapporto contrattuale con il Fornitore.

7. La presente nomina è valida anche per le attività svolte da Acapo in esecuzione di ordini di fornitura aggiuntivi e successivi, emessi dalla Società in virtù e nella vigenza del Disegno Esecutivo, purché:
  - a. vengano rispettate le condizioni della presente nomina; e
  - b. non vi siano variazioni quanto al ruolo di consorziata esecutrice di Acapo;
  - c. non vi siano variazioni quanto alle attività affidate ad Acapo;
  - d. non vi siano variazioni quanto alle categorie di dati personali il cui trattamento è specificamente autorizzato dalla Società ai sensi della presente nomina.
8. A tal fine si conviene che Acapo è autorizzato a trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività oggetto degli Ordini di Fornitura emessi in virtù del Disegno Esecutivo, e si impegna ad effettuare, per conto della Società, le sole operazioni necessarie per fornire il servizio oggetto Disegno Esecutivo come specificamente regolato dagli Ordini di Fornitura e delle istruzioni di volta in volta impartite dalla Società, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto del Codice, del Regolamento, nonché dei provvedimenti e delle raccomandazioni di volta in volta emanate dalle autorità di controllo e dagli organismi indipendenti in materia privacy (di seguito congiuntamente **"Normativa Privacy"**) e della presente nomina.
9. Acapo si impegna a presentare, su richiesta della Società, garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che l'ulteriore trattamento regolato dalla presente nomina sia conforme alle prescrizioni della Normativa Privacy, nonché a notificare tempestivamente alla Società, per sua preventiva valutazione, qualsiasi eventuale variazione alle suddette garanzie.
10. Il tipo di dati personali trattati in ragione delle attività oggetto del Disegno Esecutivo e degli Ordini di Fornitura sono:
  - a. dati comuni (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati identificativi, dati anagrafici e di contatto);
  - b. dati relativi a servizi, bonus e agevolazioni erogati tramite l'App IO;
  - c. dati relativi all'attività d'impresa, d'arte o professione, dati relativi all'attività scolastica e accademica;
  - d. dati fiscali e contabili, anche compresi o comunque collegati alle categorie precedenti, inclusi quelli relativi alla fatturazione;
  - e. dati bancari e dati relativi a strumenti e operazioni di pagamento (es. IBAN, dati relativi a conti correnti e conti di moneta elettronica, estremi identificativi di strumenti di pagamento, dati relativi a transazioni di pagamento);

- f. eventuali categorie particolari di dati, ad esclusione dei dati giudiziari;
  - g. dati comunicati spontaneamente dagli interessati, anche compresi nelle categorie precedenti.
11. Le categorie di interessati sono: utenti (cittadini) che hanno scaricato l'app mobile IO; utenti e fruitori dei prodotti e servizi digitali curati e gestiti dalla Società; cittadini che contattano la Società tramite gli strumenti messi a disposizione dalla stessa e oggetto dei servizi di contact center.
12. Nell'esercizio delle proprie funzioni, Acapo si impegna a:
- a. rispettare la Normativa Privacy, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso del rapporto contrattuale con il Fornitore;
  - b. trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso affidate;
  - c. trattare i dati conformemente alle istruzioni impartite dalla Società, che Acapo si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali per conto della Società, d'ora in poi "Persone Autorizzate";
  - d. ad informare immediatamente la Società nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione della Normativa Privacy;
  - e. ad adeguarsi alle istruzioni fornite di volta in volta dalla Società per iscritto e anche via email, relativamente al trattamento di dati personali, alla gestione delle richieste di esercizio di diritti, alle misure di sicurezza e alla gestione delle utenze e degli strumenti messi a disposizione dalla Società ("Istruzioni"), che dovranno ritenersi vincolanti, in virtù della presente nomina e ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
  - f. garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del contratto e verificare che le Persone Autorizzate a trattare i dati personali:
    - si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo giuridico appropriato di segretezza;
    - ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;
    - trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dalla Società
  - g. adottare politiche interne e attuare misure che soddisfino i principi della protezione dei dati personali fin dalla progettazione di tali misure (privacy by design), nonché ad adottare misure tecniche ed organizzative adeguate, per garantire che i dati personali siano trattati in ossequio al principio di necessità, solamente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle stesse (privacy by

- default);
- h. adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti della Normativa Privacy anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
  - i. su eventuale richiesta della Società, assistere quest'ultima nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, conformemente all'articolo 35 del Regolamento e nella eventuale consultazione del Garante per la protezione dei dati personali, prevista dall'articolo 36 del medesimo Regolamento ;
  - j. ai sensi dell'art. 30 del Regolamento, tenere un Registro delle attività di trattamento effettuate sotto la propria responsabilità e cooperare con la Società e con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mettendo il predetto Registro a disposizione della Società e dell'Autorità, laddove ne venga fatta richiesta ai sensi dell'art. 30 comma 4 del Regolamento.
13. Tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, Acapo si impegna, su richiesta della Società, a fornirle un piano di misure di sicurezza, ovvero ad aggiornare quello già presentato ai sensi del Disegno Esecutivo e degli ordini di fornitura precedenti, per approvazione della Società medesima, che saranno concordate al fine di mettere in atto misure tecniche ed organizzative idonee per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e per garantire il rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del Regolamento. Tali misure comprendono tra le altre, se del caso:
- a. la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
  - b. la capacità di assicurare, su base permanente, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
  - c. la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente o malfunzionamento;
  - d. una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
  - e. misure di controllo degli accessi e dell'autorizzazione relativamente a strumenti e utenze, anche messe a disposizione dalla Società;

- f. procedure interne relative alla gestione delle richieste di esercizio dei diritti, alla violazione dei dati personali o all'adempimento degli obblighi in materia di protezione dei dati personali.
14. Acapo deve mettere a disposizione della Società tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla Normativa Privacy, oltre a contribuire e consentire alla Società - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche periodiche, ispezioni e audit circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto della Normativa Privacy.
15. Nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche, ispezioni e audit le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inidonee ad assicurare l'applicazione della Normativa Privacy, o risulti che Acapo agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dalla Società, quest'ultima diffiderà Acapo ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, la Società potrà, in ragione della gravità della condotta di Acapo e fatta salva la possibilità di fissare un ulteriore termine per l'adempimento, risolvere il contratto con il Fornitore ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.
16. In alternativa alle verifiche di cui sopra, la Società potrà richiedere ad Acapo di fornire annualmente o comunque su richiesta della Società una relazione sull'andamento della gestione dei dati personali e sull'applicazione delle misure di sicurezza approvate.
17. Acapo può avvalersi di ulteriori sub-Responsabili, ivi incluse consorziate del Consorzio in virtù di rapporti interni, per delegargli attività specifiche, solo previa autorizzazione scritta specifica della Società.
18. Il sub-Responsabile del trattamento deve rispettare obblighi analoghi a quelli contenuti nella presente nomina o, riportate in uno specifico contratto o atto di nomina. Spetta ad Acapo assicurare che il sub-Responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze della Normativa Privacy.
19. In caso di violazione da parte del sub-Responsabile del trattamento o degli obblighi in materia di protezione dei dati, Acapo è interamente responsabile nei confronti della Società di tali inadempimenti. La Società potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-

Responsabile, tramite audit verifiche e ispezioni anche avvalendosi di soggetti terzi.

20. Ove tali misure dovessero risultare inapplicate o inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inidonee ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il Sub-responsabile/terzo autorizzato agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dalla Società, quest'ultima diffiderà Acapo a far adottare al sub-Responsabile tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato. In caso di mancato adeguamento a tale diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, la Società potrà, in ragione della gravità della condotta del sub- Responsabile e fatta salva la possibilità di fissare un ulteriore termine per l'adempimento, risolvere il contratto con il Fornitore ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.
21. In alternativa alle verifiche di cui sopra, la Società potrà richiedere ad Acapodi fornire annualmente o comunque su richiesta una relazione sull'andamento della gestione dei dati personali e sull'applicazione delle misure di sicurezza approvate da parte del sub-Responsabile.
22. Il Fornitore manleverà e terrà indenne la Società da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione della Normativa Privacy e/o del Disegno Esecutivo e degli Ordini di Fornitura, della presente nomina e delle Istruzioni, derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o subappaltatori e/o sub-contraenti.
23. Acapo deve assistere la Società al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati; qualora gli interessati esercitino tale diritto presso il Fornitore, quest'ultimo è tenuto ad inoltrare tempestivamente, e comunque nel più breve tempo possibile, non oltre le 24 ore, le istanze alla Società o ad altro soggetto da lei indicato, supportando la Società con tutto quanto necessario al fine di fornire adeguato riscontro agli interessati nei termini prescritti, secondo le Istruzioni di volta in volta fornite.
24. Acapo informa tempestivamente e, in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, la Società di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento, per permettere al titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quanto il titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il titolare debba fornire



- informazioni aggiuntive all'Autorità, Acapo si impegna a supportare la Società o, se diverso, il titolare nell'ambito di tale attività.
25. Acapo deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo la Società in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; inoltre, deve assistere la Società nel caso di richieste formulate dall'Autorità Garante in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del contratto.
  26. Acapo deve comunicare alla Società il nome ed i dati del proprio "Responsabile della protezione dei dati" e qualsiasi relativa variazione; il Responsabile della protezione dei dati personali di Acapoe collabora e si tiene in costante contatto con il Responsabile della protezione dei dati della Società.
  27. Al termine della prestazione dei servizi oggetto di fornitura, il Fornitore su richiesta della Società, si impegna a: i) restituire alla Società ogni copia dei dati personali e i supporti rimovibili eventualmente utilizzati su cui sono memorizzati i dati ii) distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione.
  28. Qualsiasi trattamento dei dati personali oggetto della presente nomina dovrà cessare immediatamente qualora, per qualsiasi ragione, dovesse venir meno ruolo di Acapo quale consorziata esecutrice del Consorzio. Il Consorzio informerà prontamente la Società di tali circostanze e della cessazione del trattamento da parte di Acapo.
  29. In tale caso, Acapo su richiesta della Società, si impegna a: i) restituire alla Società ogni copia dei dati personali e i supporti rimovibili eventualmente utilizzati su cui sono memorizzati i dati; ii) distruggere tutte le informazioni registrate su supporto fisso, documentando per iscritto l'adempimento di tale operazione. Il Consorzio si è obbligato, nell'ambito della nomina originaria stipulata in occasione del Disegno Esecutivo, di vigilare sullo svolgimento di queste operazioni da parte di Acapo, in seguito alla cessazione del suo ruolo di consorziata esecutrice.
  30. Acapo si impegna a individuare e a designare per iscritto gli amministratori di sistema mettendo a disposizione della Società l'elenco aggiornato delle nomine.
  31. Acapo si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i dati personali trattati siano precisi, corretti e aggiornati nel corso della durata del trattamento - anche

qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito da Acapo, o da un sub-Responsabile.

32. Acapo non può trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto specifica autorizzazione scritta da parte della Società. In tal caso Acapo assicura il rispetto delle misure di garanzie previste dal Regolamento e, a richiesta, ne fornisce prova alla Società senza ritardo.
33. Durante l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Disegno Esecutivo, nell'eventualità di qualsivoglia modifica della Normativa Privacy che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Fornitore si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con la Società e affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti.

**aCapo**  
**Società Cooperativa Sociale**  
**Integrata**

**PagoPA S.p.A.**  
**Giuseppe Virgone**  
*f.to digitalmente*

*(per accettazione)*  
**Consorzio Leonardo Servizi e Lavori**  
**Società Cooperativa Consortile Stabile**