

DETERMINA

Adesione alla Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 3" per il servizio di Contact Center per il Progetto "IO"

CIG: 8330746D11

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni, recante "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

VISTO il decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12, ed in particolare l'articolo 8, comma 1, ai sensi del quale *Ai fini dell'attuazione degli obiettivi di cui all'Agenda digitale italiana anche in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda digitale europea, la gestione della piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, nonché i compiti, relativi a tale piattaforma, svolti dall'Agenzia per l'Italia digitale, sono trasferiti alla Presidenza del Consiglio dei ministri che a tal fine si avvale, se nominato, del Commissario straordinario di cui all'articolo 63, comma 1, del decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179;*

VISTO il decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12, il quale all'articolo 8, comma 2, prevede che *Entro 120 giorni dalla data di entrata in vigore del presente decreto, per lo svolgimento delle attività di cui al comma 1, sulla base degli obiettivi indicati con direttiva adottata dal Presidente del Consiglio dei ministri, è costituita una società per azioni interamente partecipata dallo Stato, ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, secondo criteri e modalità individuati con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, utilizzando ai fini della sottoscrizione del capitale sociale iniziale quota parte delle risorse finanziarie già destinate dall'Agenzia per l'Italia digitale per le esigenze della piattaforma di cui al comma 1, secondo procedure definite con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri. Le predette risorse finanziarie sono versate, nell'anno 2019, all'entrata del bilancio dello Stato per essere riassegnate allo stato di previsione del Ministero dell'economia e delle finanze e destinate al bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei ministri. Nello statuto della società sono previste modalità di vigilanza, anche ai fini della verifica degli obiettivi di cui al comma 1, da parte del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato";*

VISTA la direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 30 aprile 2019, registrata alla Corte dei Conti in data 21 maggio 2019, con cui sono stati individuati gli obiettivi strategici che fanno capo alla società di cui all'articolo 8, comma 2, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019, registrato alla Corte dei Conti in data 23 luglio 2019, Reg.-Succ. n. 1540, con cui è stata autorizzata, su iniziativa della Presidenza del Consiglio dei ministri, la costituzione - tramite apposito atto notarile - della società di cui al sopra citato articolo 8, comma 2, denominata "PagoPA S.p.A.", con sede in Roma, Piazza Colonna n. 370 e con durata fino al 31 dicembre 2100;

VISTO l'art. 2, commi 5 e 6, del sopra citato decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019, ai sensi del quale il sottoscritto è nominato amministratore unico della società PagoPA S.p.A. e dura in carica per tre esercizi, con scadenza fissata alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica;

VISTO l'atto costitutivo della Società del 24 luglio 2019 - rep. n. 84032 - registrato all'Agenzia delle entrate in data 25 luglio 2019 n. 21779;

VISTO lo Statuto della Società;

VISTO l'art. 3, comma 1, del sopra citato decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019 ai sensi del quale lo svolgimento delle attività di cui all'art. 8, comma 1, del D.L. 14 dicembre 2018 n. 135 è assunto dalla società PagoPA S.p.A. in regime di continuità con la precedente gestione a decorrere dalla data di iscrizione della sua costituzione nel Registro delle imprese;

VISTA l'iscrizione della Società nel Registro delle imprese avvenuta in data 31 luglio 2019;

VISTO l'atto di ricognizione e trasferimento delle risorse sottoscritto in data 22 ottobre 2019 dalla Società, dall'Agenzia per l'Italia Digitale e dal Commissario straordinario del Governo per l'attuazione dell'Agenda digitale con il quale è stato formalizzato il trasferimento dei rapporti giuridici attivi e passivi relativi alla piattaforma pagoPA, nonché degli asset ad essa inerenti e delle relative risorse;

CONSIDERATO che in data 24 ottobre 2019 è stato sottoscritto un accordo tra la Società e il Commissario straordinario per l'attuazione dell'Agenda digitale nel quale si richiede alla Società, *inter alia*, di proseguire la sperimentazione e lo sviluppo dell'applicazione io.italia.it nonché della piattaforma digitale nazionale dati;

ATTESO che dal mese di aprile 2020 l'app mobile IO è resa disponibile sugli store in versione open beta e che attraverso la medesima iniziano ad essere fruibili vari servizi pubblici;

CONSIDERATO che sull'app IO sono in corso di implementazione anche

ulteriori servizi connessi al periodo di attuale emergenza sanitaria, volti a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e finalizzati anche a supportare gli Enti pubblici nel sostegno e nel rilancio del sistema economico produttivo italiano;

VISTO il D-L 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. " Decreto Rilancio"), il quale, *inter alia*, all'art. 176 ha introdotto il riconoscimento, a determinate condizioni e presupposti, di un credito in favore dei nuclei familiari per il pagamento di servizi offerti in ambito nazionale dalle imprese turistico ricettive, nonché dagli agriturismo e dai bed&breakfast ("Tax credit vacanze"), specificando altresì che: *Con provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate, da adottare sentito l'Istituto nazionale della previdenza sociale e previo parere dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, sono definite le modalità applicative dei commi da 1 a 5, da eseguire anche avvalendosi di PagoPA S.p.A.*;

ATTESO che l'incremento dei servizi da rendere disponibili attraverso l'app mobile IO comporta l'esigenza di procedere all'acquisizione di un servizio di Contact Center necessario a fornire un servizio di Assistenza Specialistica per gli utenti dell'App medesima, adeguatamente strutturato per ricevere e lavorare le richieste di assistenza dei cittadini e delle imprese, che potrebbero anche avere dei picchi consistenti durante determinati periodi dell'anno in cui sono erogati servizi di interesse nazionale e dedicati al rilancio del sistema produttivo (es. "Tax credit vacanze");

CONSIDERATO che in data 18 settembre 2019 è stato attivato il Lotto 3 della Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2", affidato al Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, che prevede la prestazione di servizi di Contact Center in outsourcing relativi alla realizzazione di centri di contatto multicanale a supporto dei servizi offerti dalle Pubbliche Amministrazioni;

CONSIDERATO che la fornitura ivi prevista soddisfa le esigenze della Società;

CONSIDERATO che con il supporto del suddetto fornitore è stata elaborata, dalla Società, una richiesta di disegno esecutivo e di preventivo economico, caricata sul portale acquisti in rete in data 5 giugno 2020 e contenente l'evidenza delle esigenze della Società;

ATTESO che il Consorzio ha dato riscontro alla richiesta di disegno esecutivo in data 10 giugno 2020, con l'invio tramite il suddetto medesimo portale, del c.d Disegno esecutivo e del preventivo economico definitivo;

CONSIDERATO che il Disegno esecutivo e il preventivo economico inviati dal fornitore sono in linea con le esigenze della Società e pertanto possono essere dalla medesima approvati con l'invio tramite Sistema dell'Ordinativo di Fornitura;

RITENUTO, per quanto sopra, di aderire alla Convenzione in argomento per il

lotto 3, affidato al Consorzio Leonardo Servizi e Lavori;

VISTO l'art. 31, co. 1, del medesimo D.Lgs. 50/2016 relativo alla nomina del Responsabile Unico del Procedimento;

DETERMINA

Per tutto quanto indicato in premessa che costituisce parte integrante del presente dispositivo,

ART. 1

E' autorizzata l'adesione alla Convenzione Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 - Lotto 3 stipulata dalla Consip S.p.A. con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, per l'acquisizione del servizio di Contact Center per l'App mobile IO, per un importo massimo stimato pari a **€ 249.307,22 oltre IVA** e con durata pari a 12 mesi dall'adesione.

L'adesione è effettuata tramite l'emissione di un Ordinativo di Fornitura (OdF), utilizzando il portale acquistiinrete.it reso disponibile da Consip.

Con l'invio del suddetto Ordinativo di Fornitura si intendono approvati il Disegno esecutivo e il preventivo economico definitivo inviati dal Fornitore in data 10 giugno 2020 tramite portale acquistiinrete, in risposta alla Richiesta di disegno esecutivo e di preventivo economico definitivo caricata a Sistema, in data 5 giugno 2020, dalla Società. nella quale saranno esplicitate, nel dettaglio, le esigenze della Società.

L'emissione dell'Ordinativo di Fornitura costituisce, dunque, formale accettazione del disegno esecutivo e stipula del contratto da parte della Società.

Art. 2

Per il presente procedimento il sottoscritto assume il ruolo di Responsabile Unico del Procedimento (RUP).

É nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto Giulia Montanelli, dipendente della Società.

L'Amministratore Unico
Giuseppe VIRGONE
F.to digitalmente