

Gerenciamento de Projetos

Introdução

Prof. César M.V. Benítez

cesarbenitez@utfpr.edu.br

paginapessoal.utfpr.edu.br/cesarbenitez

Agenda

1 Introdução

2 PMBOK

3 Diagrama de Gantt

4 Rede PERT/CPM

5 Mapa Mental

6 Project Model Canvas

7 Exemplos de Diagramas e Ferramentas para projetos

Introdução

Desenvolvimento de projeto → processo propício a erros

Gerenciamento de projetos:

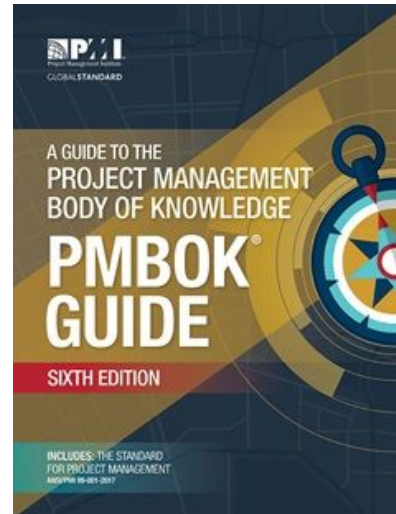
- Aplicação de conhecimentos p/ projetar atividades relacionadas ao desenvolvimento de um projeto
- Atender as expectativas iniciais

Escopo - Prazo - Custo - Qualidade

(p.ex.: máxima eficácia, custo necessário, cumprir prazo estipulado)

PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*)

- Conjunto de boas práticas para a gestão de projetos
- Padrão publicado em 1996 pelo PMI (*Project Management Institute*)
- Utilizado para certificação PMP (*Project Management Professional*)
- MBA em Gestão de Projetos da FGV (Fundação Getúlio Vargas)



6a Edição
(2018)

PMBOK - processos de gerência (organização)

- Forte interação entre áreas
- Processo: ações que geram um

resultado

- Projetos = Conjunto de Processos
- Processos de Gerência:
 - Iniciação
 - Planejamento
 - Execução
 - Controle
 - Encerramento



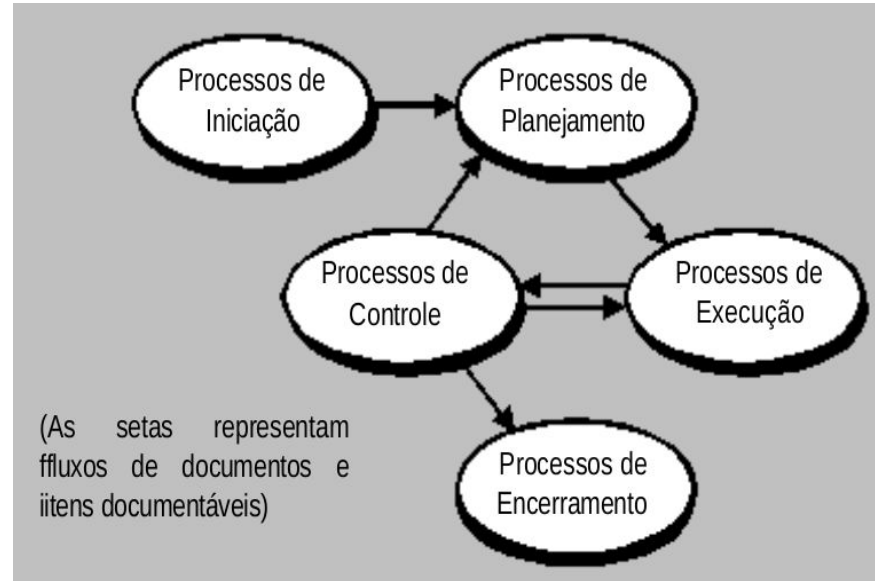
PMBOK - processos de gerência (organização)

Iniciação:

- Reconhecimento de projeto
- Aprovação de idéias / propostas

Planejamento:

- Definição de escopos
- Esquema para atingir objetivo
 - P.ex.: definição de funcionalidades/ tecnologias



PMBOK - processos de gerência (organização)

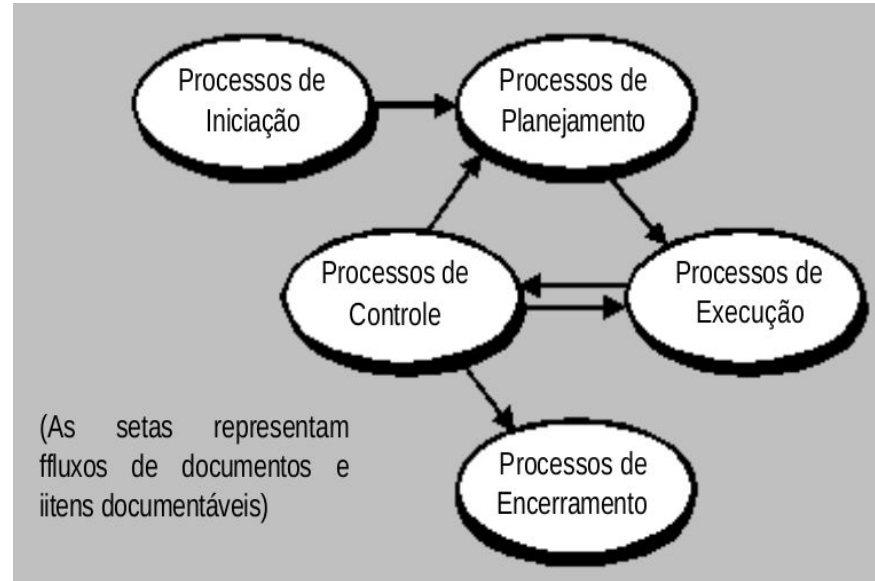
Execução:

- Coordenação de pessoas/recursos para execução do(s) plano(s)

P.ex.: projeto/teste/avaliação de HW. Desenvolvimento de SW...

Controle:

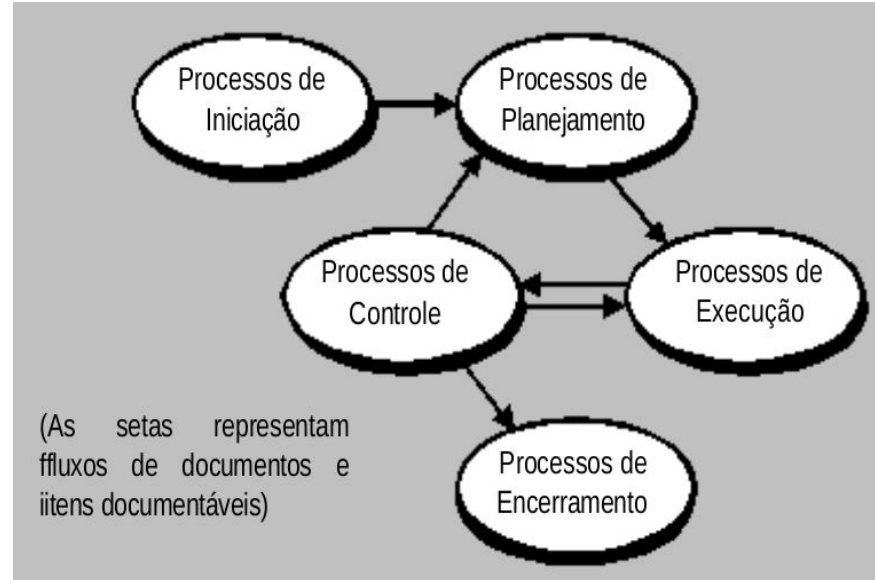
- Monitoramento do progresso dos objetivos do projeto
- Ações corretivas (se necessário)
- Funciona em conjunto com outros processos (Execução e Planejamento)



PMBOK - processos de gerência (organização)

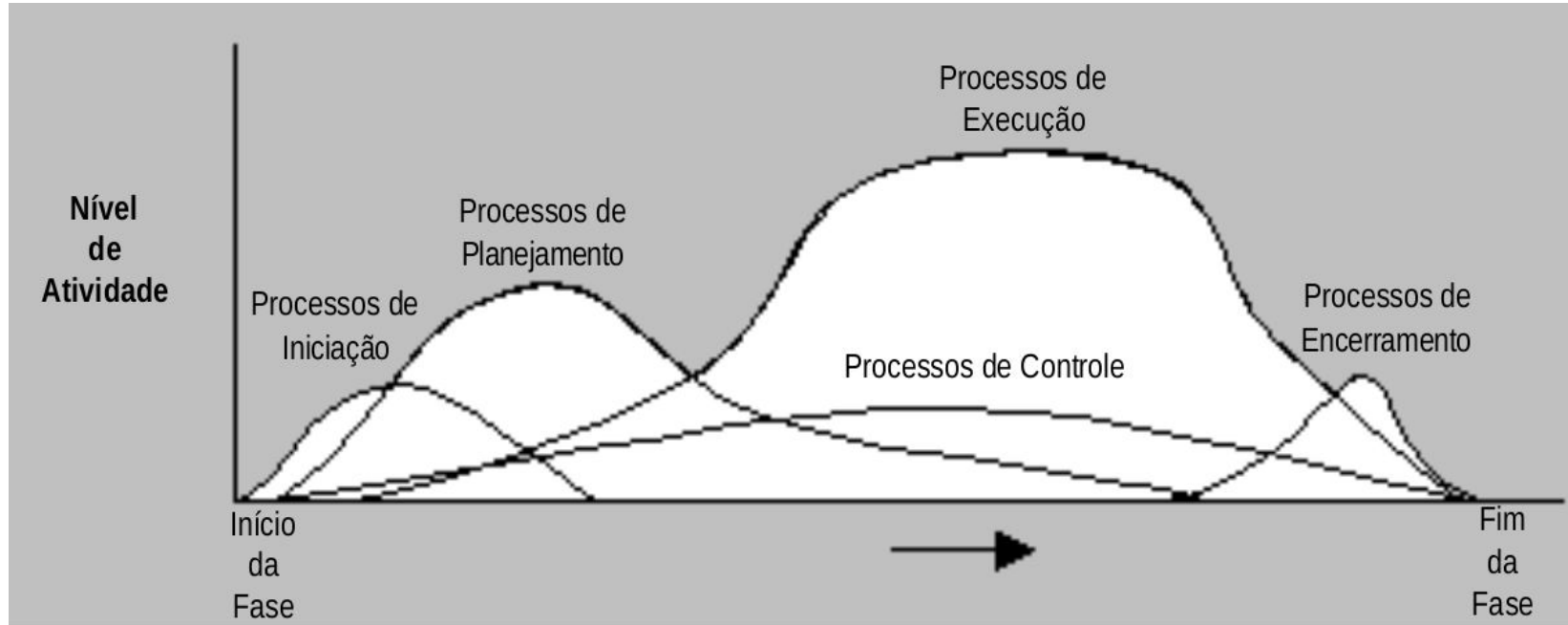
Encerramento:

- Formalizar a finalização do projeto
- Aceitação do projeto (ou fase)
- Encerrá-lo de forma organizada



PMBOK - processos de gerência (organização)

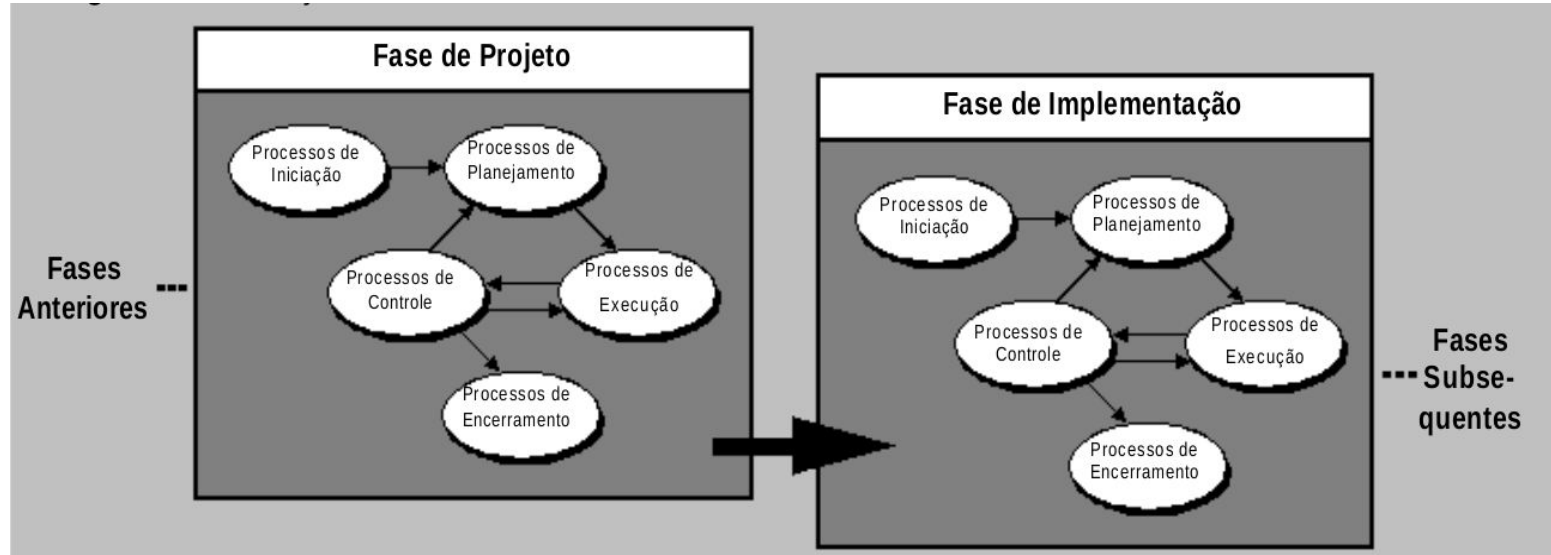
Sobreposição entre processos:



PMBOK - processos de gerência (organização)

Cada Processo:

- Entrada: documentos que influenciam o processo
- Ferramentas/Técnicas
- Saída: documentos resultantes do processo



PMBOK - áreas de Gerenciamento

- de Integração
- do Escopo
- do **Tempo**
- do **Custo**
- da Qualidade/Confiabilidade
- de Recursos Humanos
- das Comunicações
- De **Riscos**
- De **Aquisições**

*** Ver os capítulos do PMBOK
(tradução não oficial disponível
no site)**

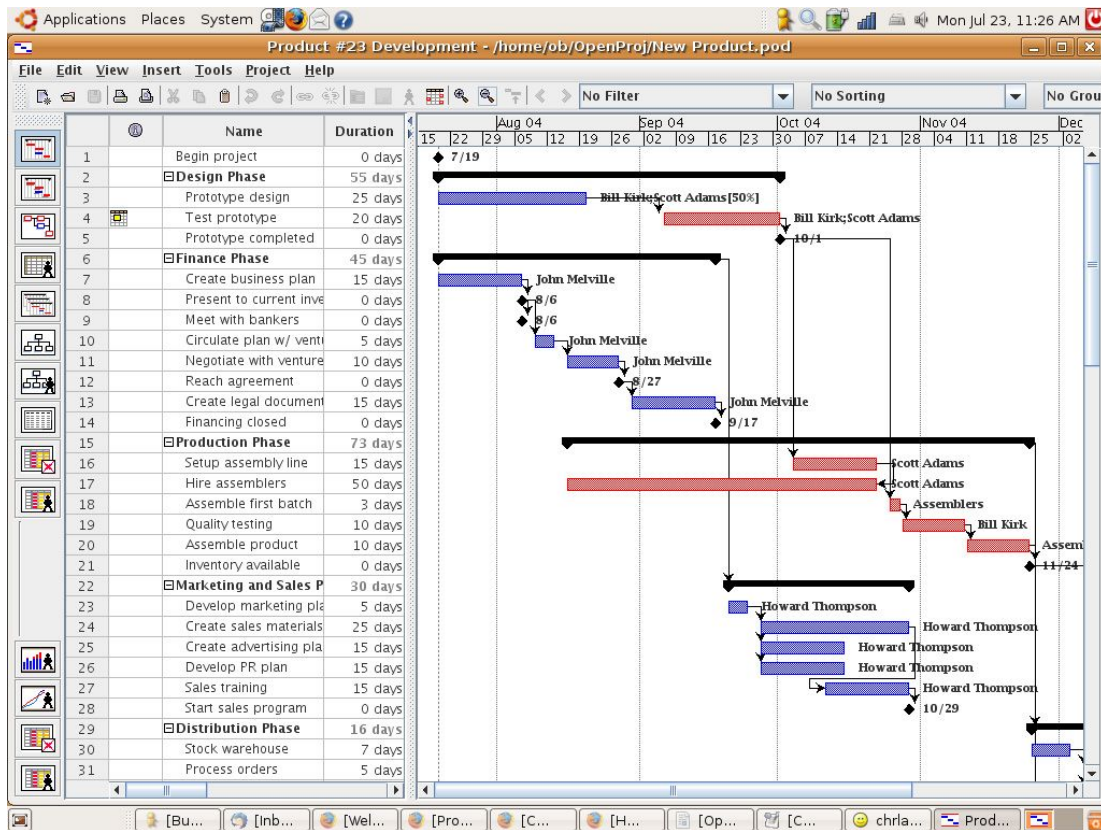
Diagrama de Gantt

Criado por Henry Gantt (1917?)

Representação gráfica de
um cronograma;

Associação de
tarefas/pessoas/tempo

Aplicativo
OpenProj



PERT/CPM

- PERT (*Program Evaluation and Review Technique*)
 - CPM (*Critical Path Method*) -> Determina a duração do projeto
 - Elaborado a partir do Diagrama de Gantt
-
- Rede de eventos interligados
 - O caminho mais longo entre dois eventos é a duração do projeto.
 - Utilizado no Planejamento de Construção civil, naval, ...

Lista de tarefas

1. Colocar toalha na mesa
2. Colocar cerâmicas, talheres e proteção
3. Colocar alimentos frios na mesa
4. Aquecer o pão
5. Colocar o pão na mesa
6. Ferver água
7. Alimentar cafeteira (café e água)
8. Ciclo da cafeteira
9. Servir o café

Depende de

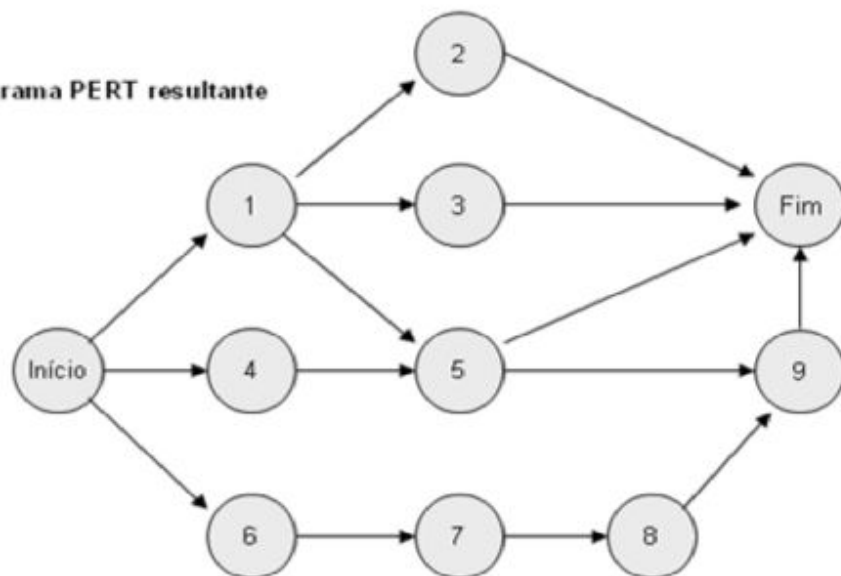
Duração (min)

nenhuma	0,5
1	3
1	2
nenhuma	1
1,4	0,5
nenhuma	4
6	0,5
7	3
5,8	0,5

Relações de dependências

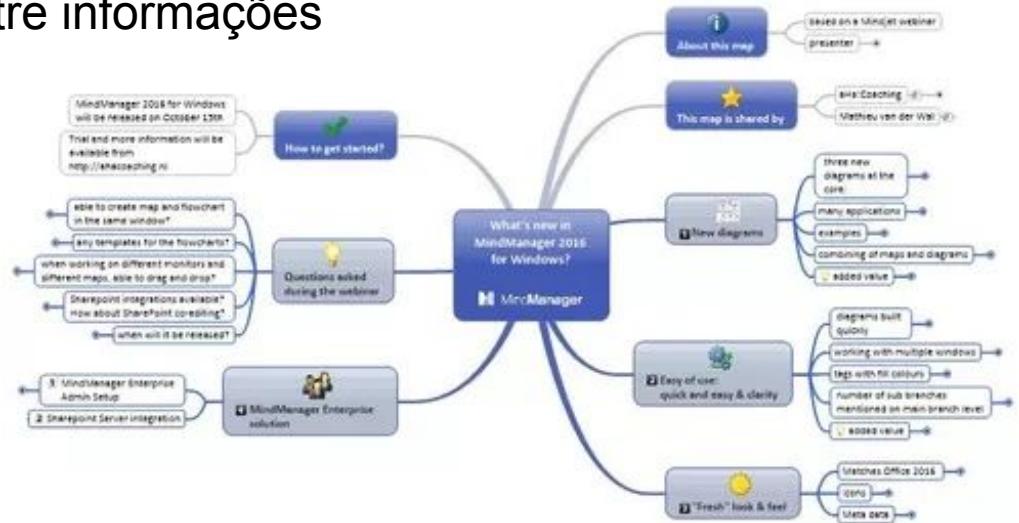


Diagrama PERT resultante



Mapa Mental

- Criado por Tony Buzan
- Diagrama para organização de idéias
- Ferramenta de *brainstorming*
- Relacionamento conceitual entre informações
- Gerenciamento de idéias



Aplicativo
iMindmap
11 (2018)

Project Model Canvas (PMC)

- Criado por José Finocchio da FGV
- Uso de Canvas (Tela) A1 para conceber um projeto completo (visual)
- Baseado em Neurociência
 - Simplificação
 - Agrupação de coisas (Ex.: memorização de números telefônicos)
 - Engajar Stakeholders (pessoas que impactam/são impactadas por um empreendimento)
- Inspirado no *Business Model Generation* (modelo de negócio em 1 folha)
- DEVE ser feito em equipe!
- Alguns consideram o PMC como a maior revolução no mundo da gestão de projetos

GP



JUSTIFICATIVAS
Passado



PRODUTO



OBJ SMART



REQUISITOS



BENEFÍCIOS
Futuro

PITCH



STAKEHOLDERS
EXTERNOS
& Fatores externos



PREMISSAS



RISCOS



EQUIPE



GRUPO DE
ENTREGAS

● → ● →
LINHA DO TEMPO



RESTRIÇÕES



CUSTOS

Project Model Canvas (PMC)

- O Canvas deve ser preenchido com post-it
 - Permite modificações
- Perguntas fundamentais para construção do Canvas
 - **Por quê? Quem? Como? Quando? Quanto?**
- Post: descrição curta escrita em Post-it
- Usar o menor número de palavras possível



Project Model Canvas (PMC)

Por quê?

- **Pich:** Resumo do projeto em apenas 1 frase (1o campo a ser preenchido)
 - Pode ser a idéia para vender a um investidor.
- **Objetivo Smart:**
 - Específicos, atingíveis, mensuráveis, realistas, temporizáveis
- **Benefícios:**
 - Conceber o que a empresa conquistará após a implantação do projeto

P.ex: aumentar faturamento, desempenho, qualidade de vida

Project Model Canvas (PMC)

O quê? (quais necessidades serão atendidas?)

- Produto: resultado final
- Requisitos: definem a qualidade do produto para ter valor p/o cliente.
 - P.ex.: deve ter fluxograma, metodologia de gestão ... e festa de encerramento

Project Model Canvas (PMC)

Quem? (definição dos participantes)

- Stakeholders: stakeholders externos (ou fatores externos)
 - Envolvidos não subordinados ao gerente do projeto
- Equipe: participantes responsáveis por produzir as entregas do projeto
 - Ex.: Gerente, Instrutores, Analistas, ...
 - Stakeholders internos

Project Model Canvas (PMC)

Como? (como o trabalho será entregue)

- Premissas: suposições dadas como certas (sobre o ambiente)
 - Ex.: 80% dos gerentes vão aderir ao projeto, o Octocoptero será entregue até 02/07/18
- Grupos de entrega: componentes concretos mensuráveis que serão gerados
 - Ex.: Estratégia de implantação, treinamento, ..., festa de encerramento
- Restrições: limitações do projeto
 - Ex.: os desenvolvedores de Software não podem faltar mais de 8 horas

A equipe de TI não dará suporte à versão 3.1.2 do aplicativo

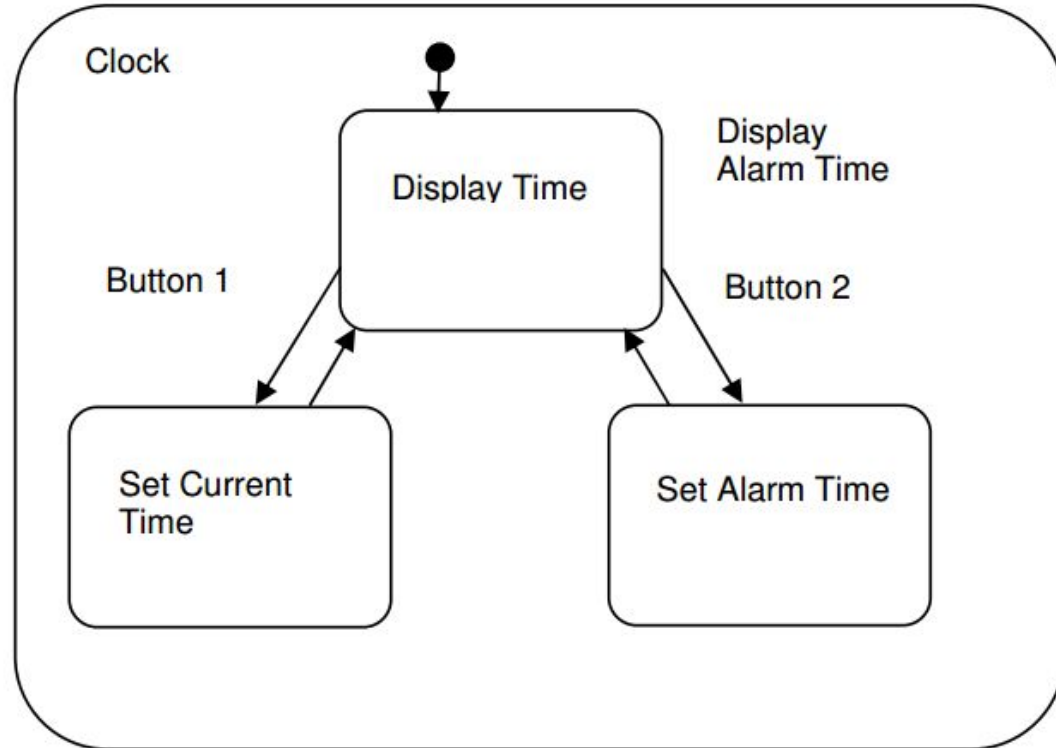
Project Model Canvas (PMC)

Quando e Quanto? (quando será concluído e quanto custará)

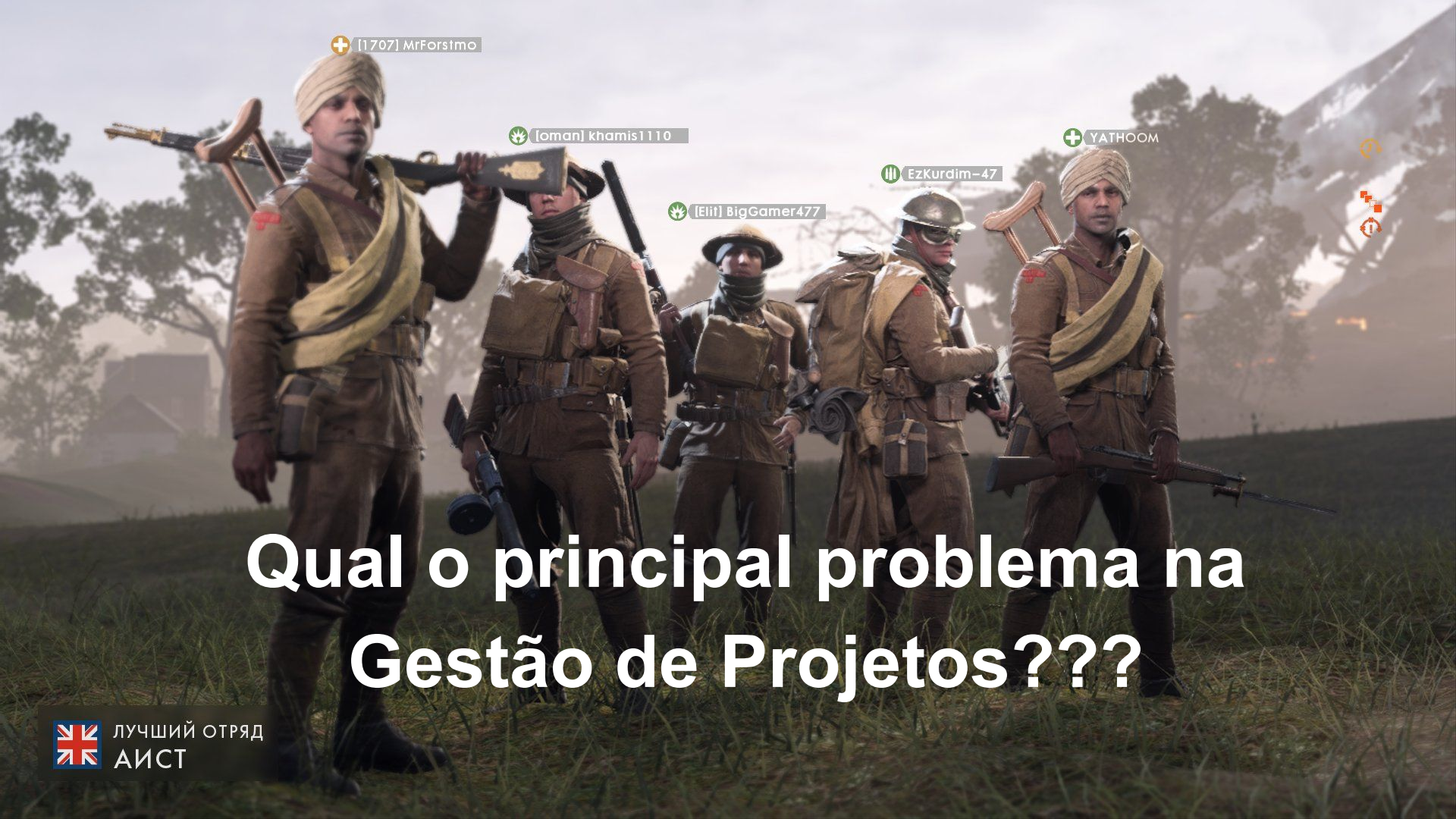
- Riscos: eventos futuros e incertos que têm relevância para o projeto
 - Ex.: atraso na implantação do software, atraso no recebimento de componentes
- Linha de tempo: definição de quando vão ocorrer as entregas
 - PMC sugere que o prazo do projeto seja dividido em 4 partes
 - O Diagrama de Gantt é utilizado
- Custos: quanto será gasto para concluir o projeto
 - Importante: distribuir custos por grupos de entregas pré-definidos

Exemplos de diagramas / Ferramentas

- **Statecharts (D. Harel, 1987)**
- **Máquinas de Mealy / Moore**
- **Diagramas de blocos**
- **UML**
- ...



*Ver material no site.



[1707] MrForstmo

[oman] khamis1110

+ YATHOOM

EzKurdim-47

[Elit] BigGamer477

Qual o principal problema na Gestão de Projetos???



лучший отряд
АИСТ