Problemática

Dificuldade no agendamento e gestão de serviços: A falta de um sistema dedicado para agendamento e gestão de serviços tem tornado o processo mais complicado e sujeito a erros. O agendamento manual pode resultar em conflitos de horários, esquecimento de compromissos e uma experiência de cliente insatisfatória.

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

Objetivo do Projeto

O projeto será um sistema de agendamento de prestação de serviços personalizado. Terá como principais características o gerenciamento de seus clientes, animais, profissionais e agendamento de serviços prestados pelo Pet Shop. Buscando mais agilidade, criatividade, modernidade e praticidade - tanto para o cliente como para o empreendedor.

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

Solução Proposta

Para ajudar os desenvolvedores na implementação do sistema, é definida uma seção que detalha todos os casos de uso funcionais e não funcionais. Através delas se têm, com alto grau de precisão, o modo de funcionamento de todos os casos de uso.

Neste documento é descrito ainda o perfil dos usuários, as interfaces com que o sistema terá de lidar e as restrições com as quais terá de se adequar. Agendamento e Gestão de Serviços: serviços como banho, tosa, consultas, entre outros, o sistema pode auxiliar no agendamento e gerenciamento desses serviços.







Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função

Relatório





SENAI

Data

09/04/2023

Horário

09:35:00

Situação

Em Andamento

ld



Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função

<u>_</u>	S	я

4		+							
dom	seg	seg ter qua qui sex							
26	27	28	29	30	31	1			
2	3	4	5	6	7	8			
9	10	11	12	13	14	15			
16	17	18	19	20	21	22			
23	24	25	26	27	28	29			
30	1	2	3	4	5	6			
			Hoje: ()2/10/	2023				

Q Buscar

× Fechar

ld	Servico	Quant.	ValorUni(\$)	Tempo
2	Banho porte Pequeno	1	30,00	30

	>	

Nome do Animal

Mini

Nome do Cliente

Cleo Pires

Total(\$)

0,00

Gestão de PetShop



CONSULTAR USUÁRIO



Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

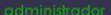
Raça

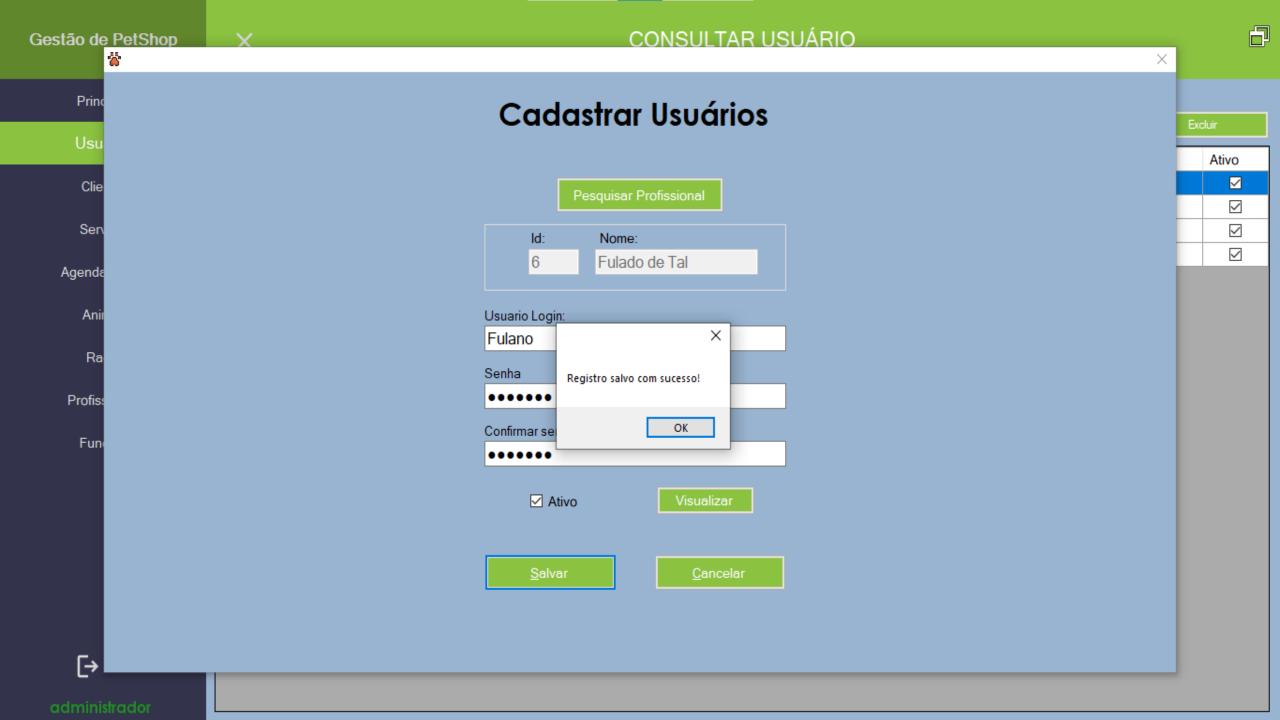
Profissional

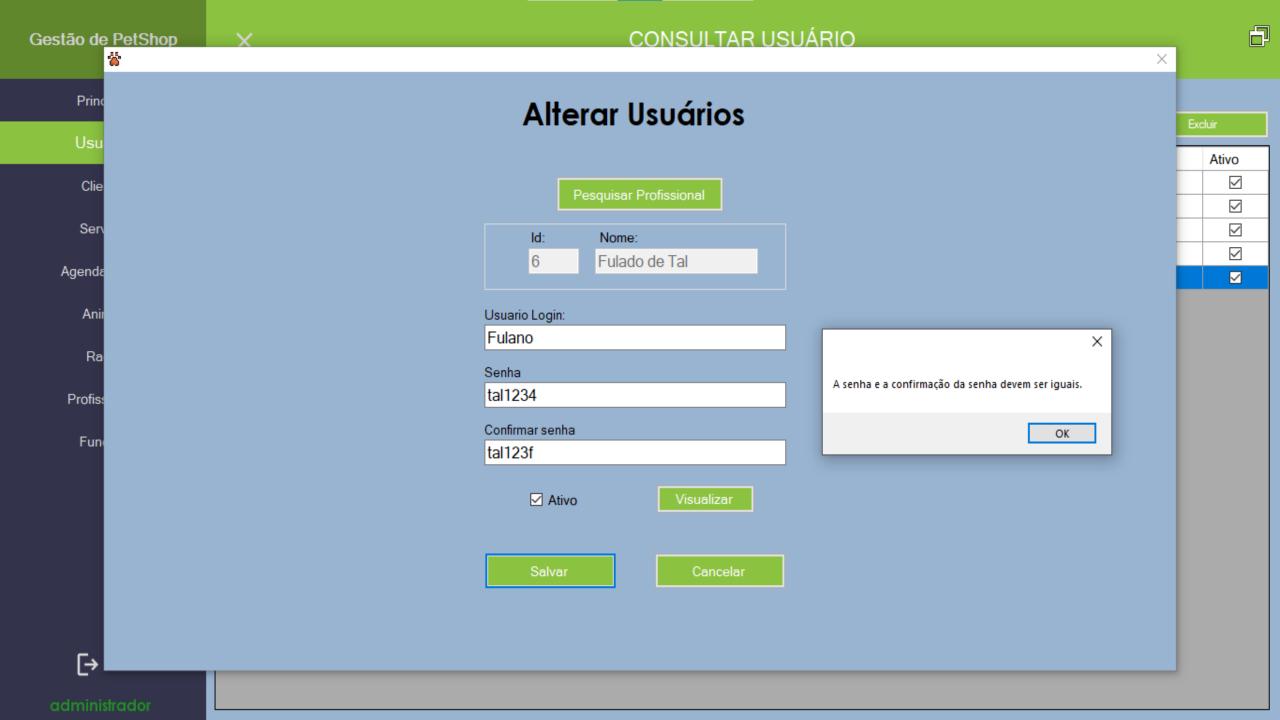
Função

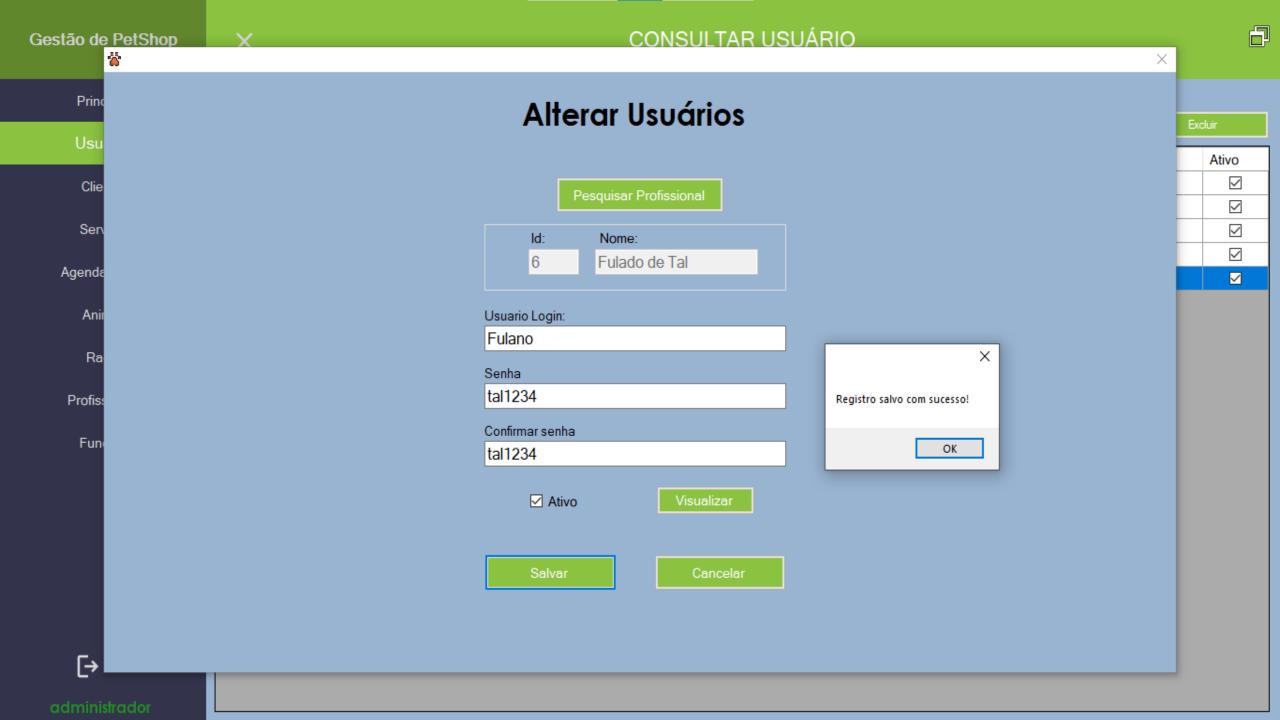
Buscar	por Digite (login, nome do profissional ou id)				
Todos	~	Buscar	Alterar	Inserir	Excluir
ld	Nome do Profissional			Login do Usuário	Ativo
1	Administrador			administrador	✓
2	Ana Paula Santos			AnaPaula	\square
3	Lucas Sampaio			Erisvaldo	\square
4	Carmem Aguiar			cmaguia	\square















Principal

Usuário

Cliente

Serviço

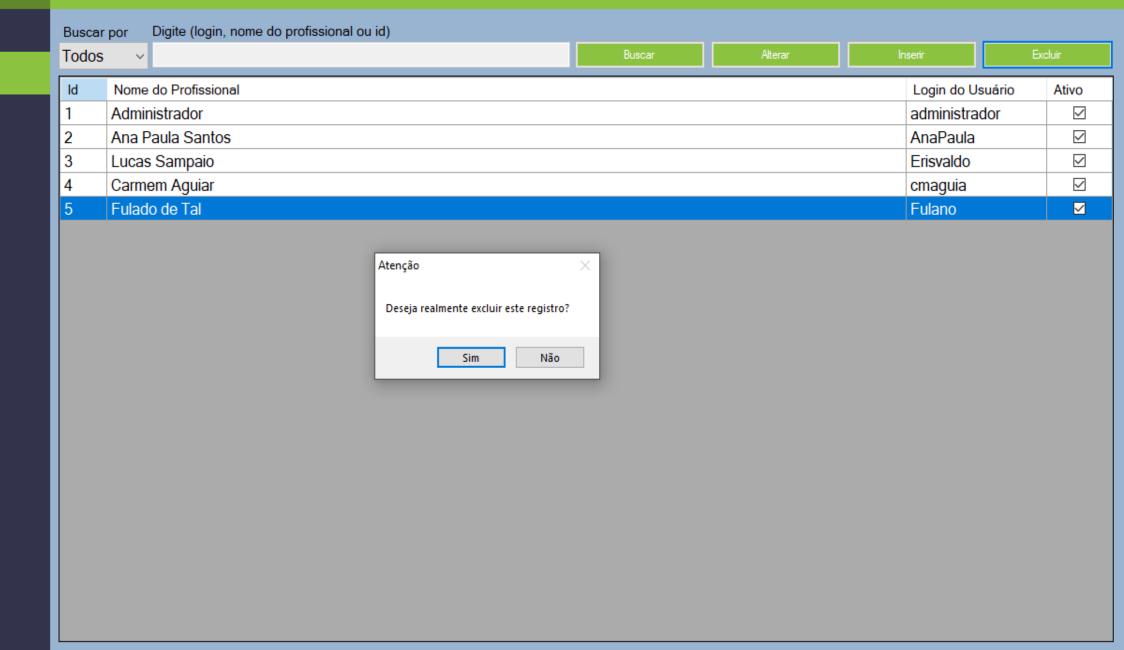
Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função



Sair

administrador .

×





Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função

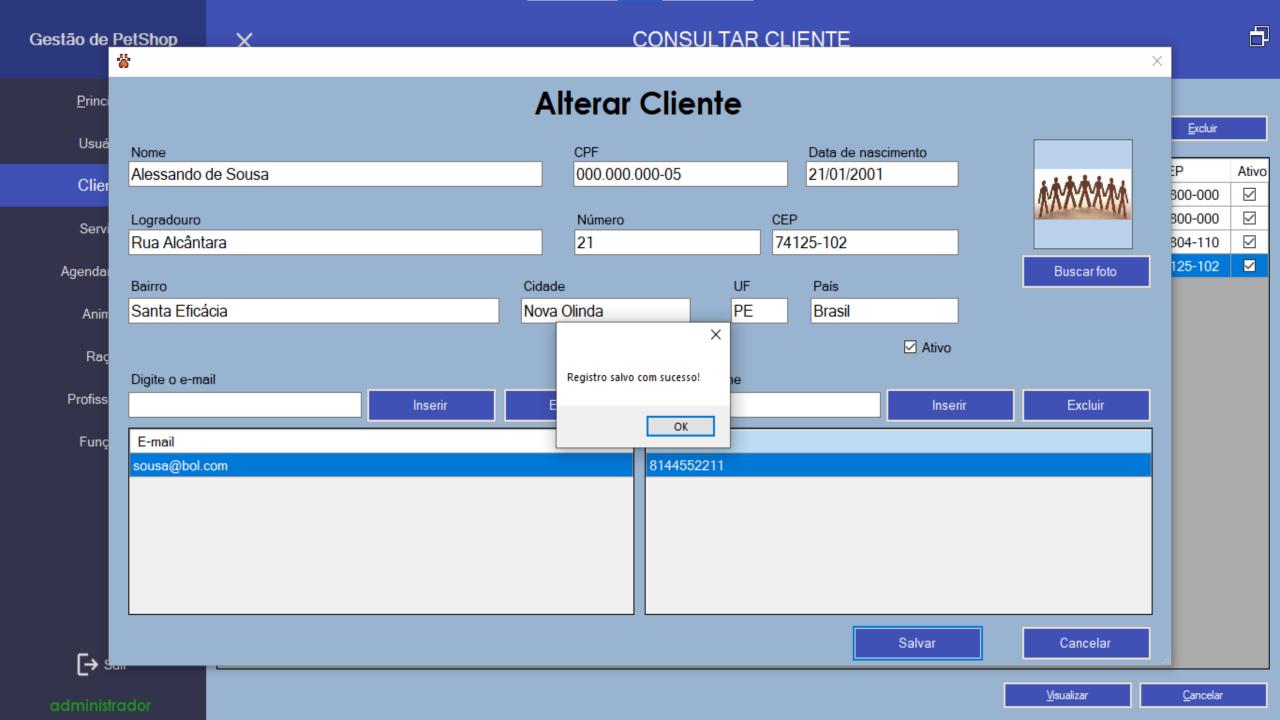
Buscar por Digite (Id, nome ou CPF)

Todos
Buscar Alterar Inserir Excluir

	ld	Nome	CPF	Logradouro	Bairro	Cidade	UF	CEP	Ativo
П	1	Cleo Pires	111.111.111-11	Rua Assunção	Bairro São João	Araguaína	то	77800-000	\checkmark
	2	Marcos Pasquim	111.111.111-22	Rua Pedreira	Presidente Lula	Araguaína	то	77800-000	
	3	Rogerio dos Santos	001.002.003-04	Rua das Amoreiras	Jardins das Amoreiras	Nova Olinda	ТО	77804-110	













 $\underline{P}\text{rincipal}$

Usuário

Cliente

Serviço

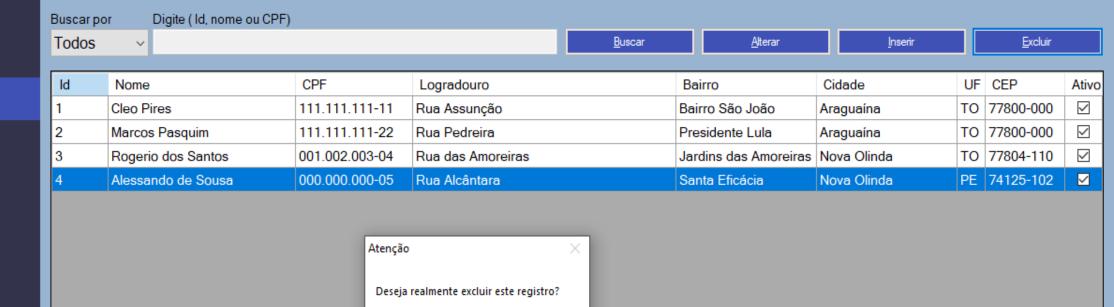
Agendamento

Animal

Raça

Profissional

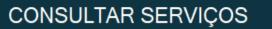
Função



Não

Sim

Sair





Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

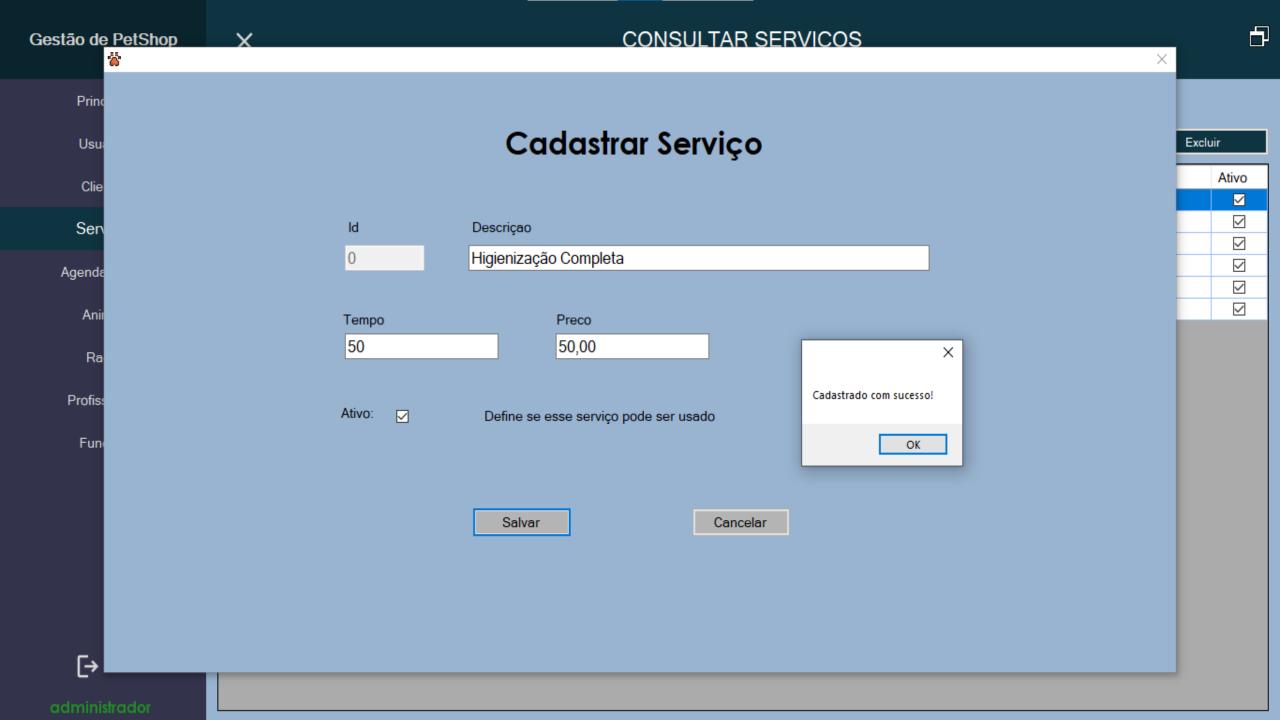
Profissional

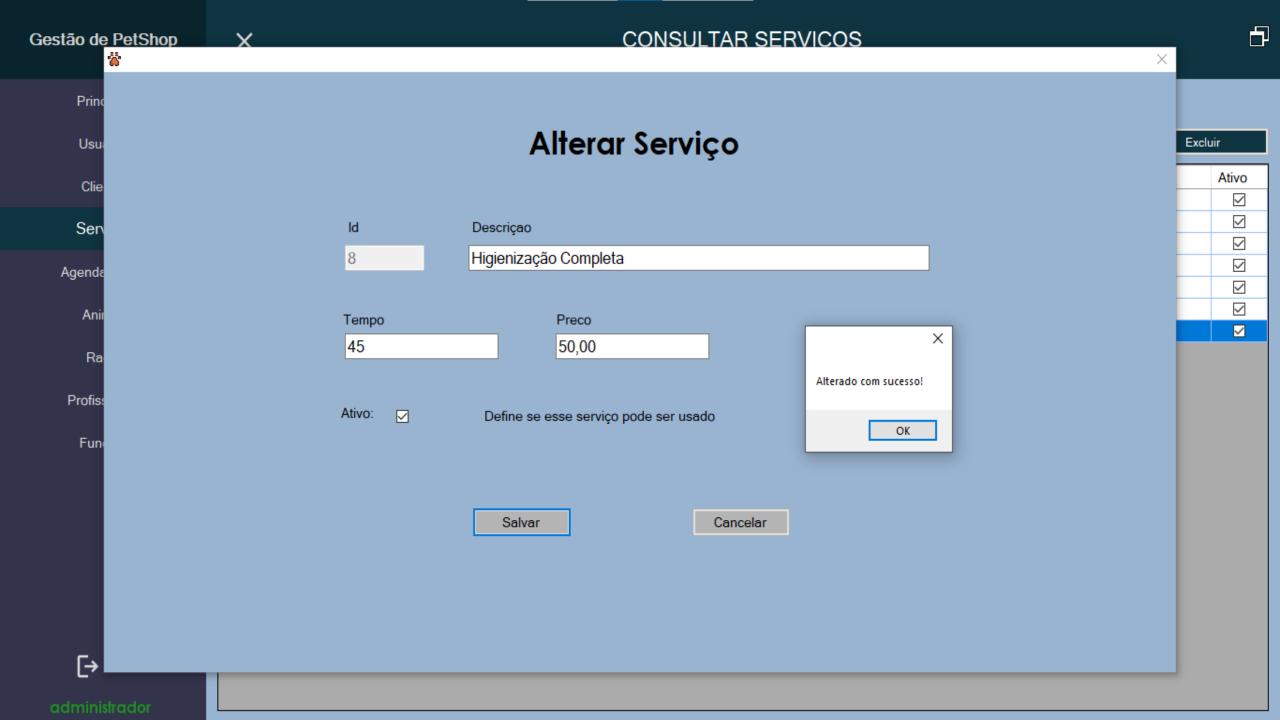
Função

Busc	ar por	Digite (descrição ou o id)					
Tod	os v		Buscar	Alterar	Inserir	Exclu	iir
ld	Descriç	ão			Preço	Tempo	Ativo
1	Banho p	porte Pequeno			30,00	30	✓
2	Banho p	porte Grande			50,00	45	
3	Tosa Pa	adrão			15,00	30	
4	Tosa Co	ompleta			50,00	45	✓
5	Buscar [DriverTur			10,00	15	
6	Levar D	riverTur			10,00	15	



administrador





CONSULTAR SERVIÇOS

Principal

Usuário

Cliente

Serviço

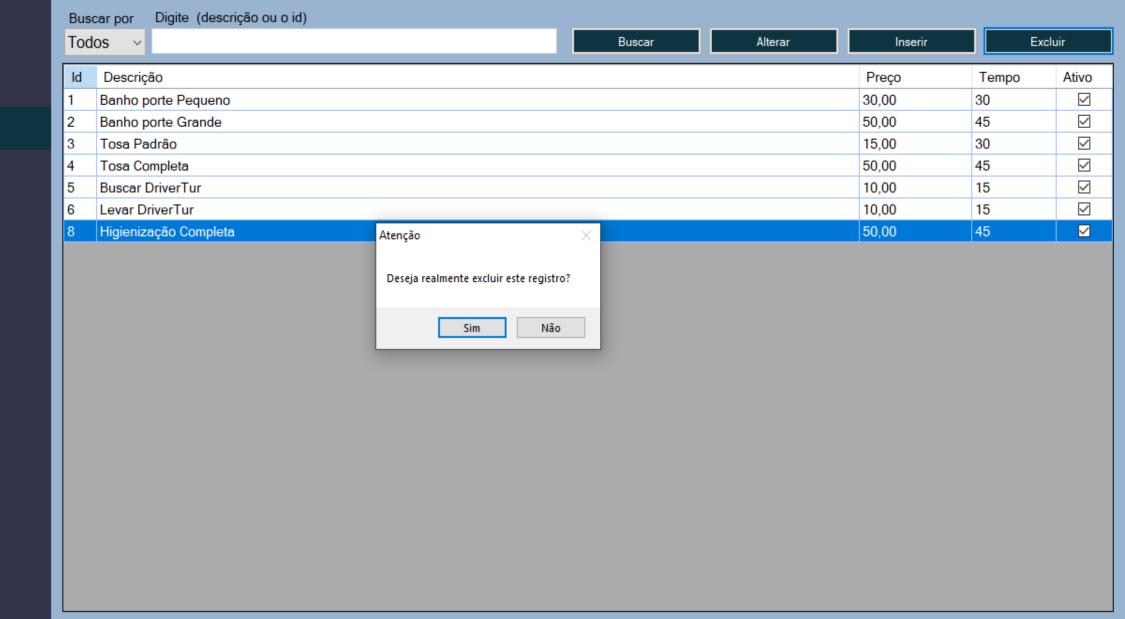
Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função



Sair

administrador





Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função

Digite (descrição ou o id) Buscar por Todos Alterar Excluir Buscar Inserir Descrição Preço Tempo Ativo **~** Banho porte Pequeno 30,00 30 45 Banho porte Grande 50,00 **~ ~** Tosa Padrão 15,00 30 45 ~ Tosa Completa 50,00 **~** Buscar DriverTur 10,00 15 15 **~** Levar DriverTur 10,00



CONSULTAR AGENDAMENTOS Gestão de PetShop X Principal Inserir Buscar Usuário Buscar por Data Todos 02/10/2023 Cliente Digite (nome ou id) Situação Serviço Todos Agendamento Ativo Todos \sim Animal Horário Serviço Animal Data Total NomeCliente ld ld Situação Ativo Raça Mini Agendado 08/04/2023 09:30:00 0,00 \checkmark Cleo Pires Banho porte Grande Mini 09:35:00 0,00 Cleo Pires Em Andamento 09/04/2023 Profissional **~** Mini Finalizado Cleo Pires 10/04/2023 09:40:00 0,00 Função Sair



Excluir

sex

6

13

27

3

14

Subtota

50,00

outubro de 2023

25

Valor Uni(\$)

50,00

26

Hoje: 02/10/2023

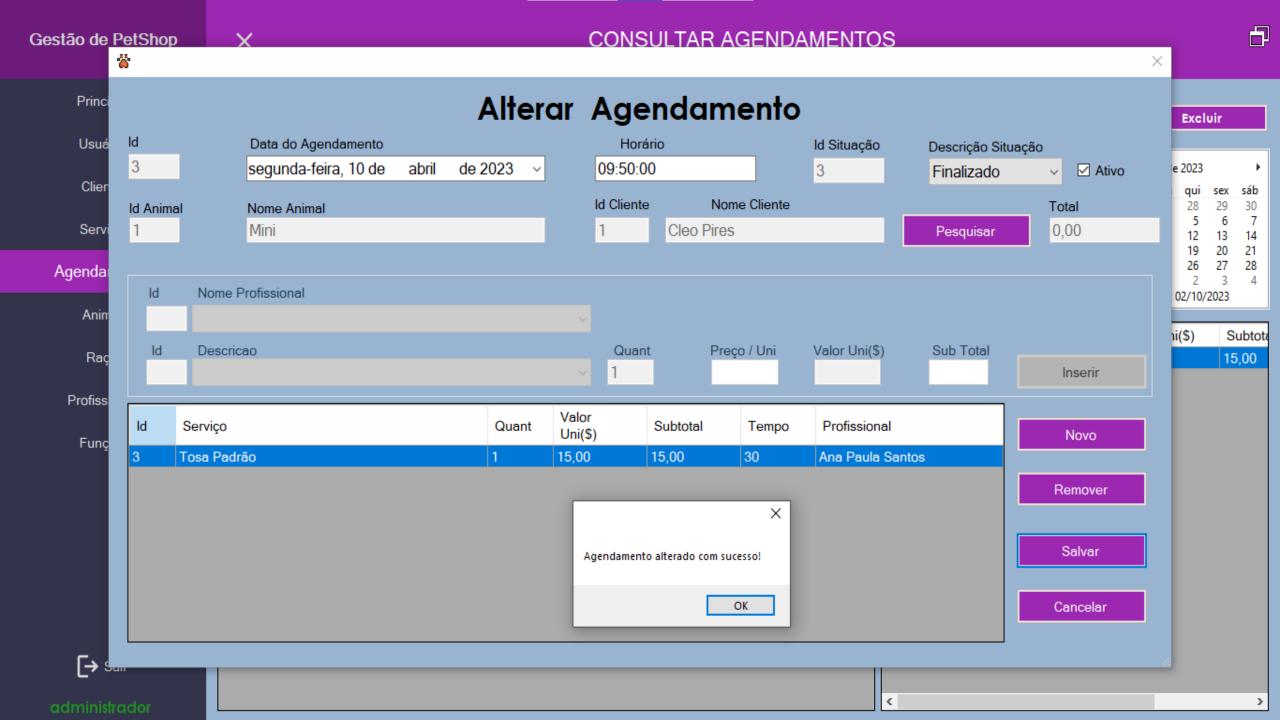
2

Alterar

22

Quant

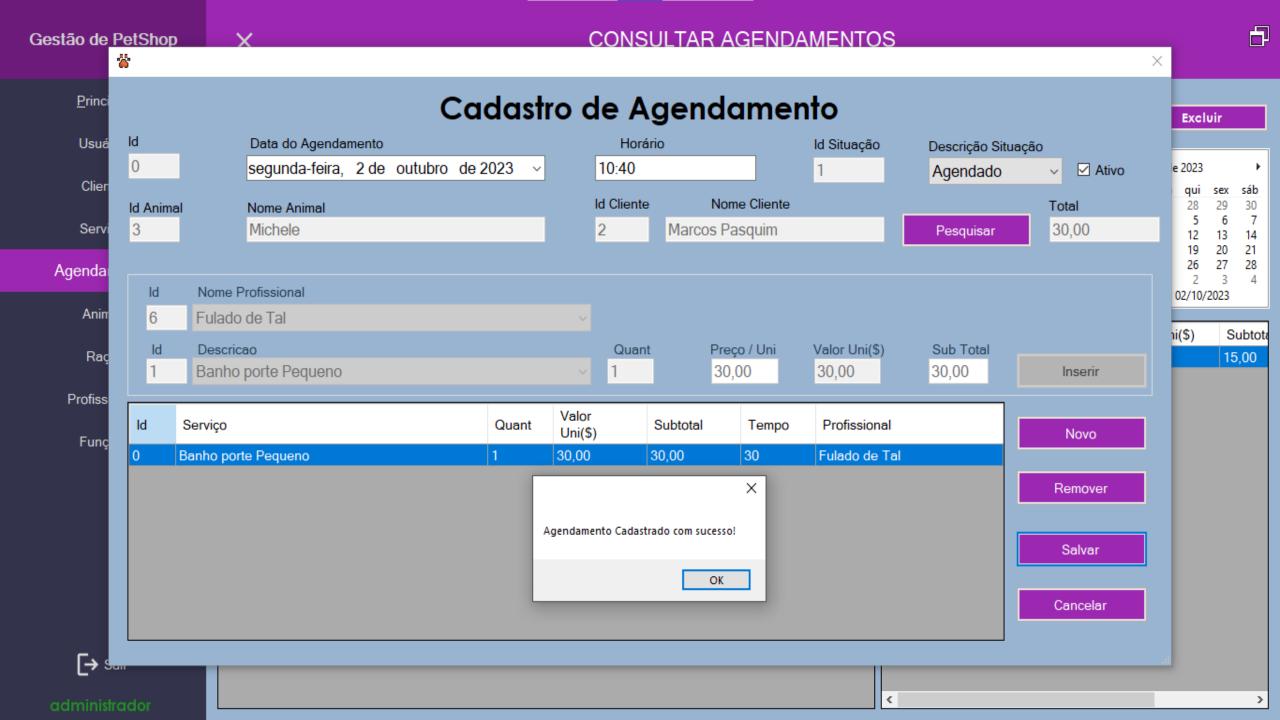
30



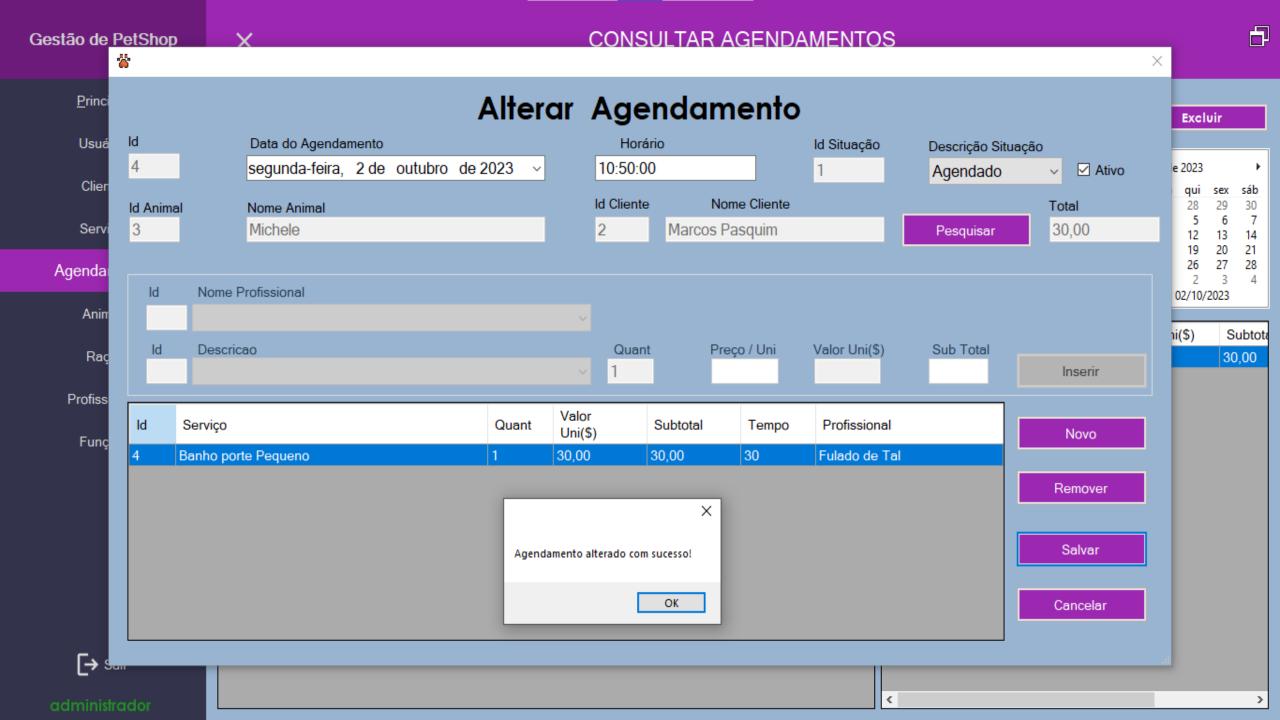
CONSULTAR AGENDAMENTOS Gestão de PetShop X Principal Excluir Inserir Alterar Buscar Usuário Buscar por Data outubro de 2023 Todos 02/10/2023 Cliente qua sex Digite (nome ou id) Situação 6 Serviço Todos 13 25 26 27 Agendamento Ativo 30 3 Todos Hoje: 02/10/2023 \sim Animal Horário Animal Total NomeCliente Serviço Valor Uni(\$) Subtota ld Situação Data Ativo ld Quant Raça Mini Agendado 08/04/2023 09:30:00 0,00 **✓** Cleo Pires Tosa Padrão 15,00 15,00 **~** Em Andamento Mini 09:35:00 0,00 Cleo Pires 09/04/2023 Profissional \checkmark Cleo Pires Mini Finalizado 10/04/2023 09:50:00 0,00 Função Sair

a

14



ð CONSULTAR AGENDAMENTOS X Gestão de PetShop Principal Excluir Inserir Alterar Buscar Usuário Buscar por Data outubro de 2023 Todos 02/10/2023 Cliente Digite (nome ou id) Situação Serviço Todos 13 18 20 25 Agendamento Ativo 30 31 2 3 1 Todos Hoje: 02/10/2023 \sim Animal Horário Serviço Animal Data Total Ativo NomeCliente ld Valor Uni(\$) Subtota Situação Quant ld Raça Mini Agendado 08/04/2023 09:30:00 0,00 Cleo Pires Banho porte Pequeno 1 30,00 30,00 Mini Em Andamento Cleo Pires 09/04/2023 09:35:00 0,00 Profissional **~** 3 Mini Finalizado 10/04/2023 09:50:00 0,00 Cleo Pires Michele Agendado 02/10/2023 10:40:00 30,00 Marcos Pasquim Função Sair



CONSULTAR AGENDAMENTOS Gestão de PetShop X Principal Inserir Buscar Usuário Buscarpor Data Todos 02/10/2023 Cliente Digite (nome ou id) Situação Serviço Todos Agendamento Ativo Todos Animal Horário NomeCliente Serviço Animal Situação Data Total Ativo ld Banho porte Pequeno 1 Raça Mini Agendado 08/04/2023 09:30:00 0,00 Cleo Pires 09:35:00 0,00 Cleo Pires Mini Em Andamento 09/04/2023 Profissional 3 Mini Finalizado 10/04/2023 09:50:00 0,00 **~** Cleo Pires Michele Agendado 02/10/2023 10:50:00 30,00 Marcos Pasquim Função Atenção Deseja realmente excluir este registro? Não Sim Sair



Excluir

qui

5

26

Hoje: 02/10/2023

sex 29

6

13

Subtota

30,00

outubro de 2023

qua

25

Valor Uni(\$)

30,00

30

Quant

Alterar



a CONSULTAR AGENDAMENTOS Gestão de PetShop X Principal Inserir Alterar **Excluir** Buscar Usuário Buscarpor Data outubro de 2023 Todos 02/10/2023 Cliente qua Digite (nome ou id) Situação 6 Serviço Todos 13 14 25 26 Agendamento Ativo 30 Todos Hoje: 02/10/2023 Animal ld Animal Situação Data Horário Total Ativo NomeCliente ld Serviço Quant Valor Uni(\$) Subtota Raça Mini 08/04/2023 09:30:00 0,00 Cleo Pires Tosa Padrão 15,00 15,00 Agendado Mini Em Andamento 09/04/2023 09:35:00 0,00 Cleo Pires Profissional Mini Finalizado Cleo Pires 09:50:00 0,00 10/04/2023 Função Х Registro excluido com sucesso! OK Sair

BUSCAR ANIMAL

X

Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

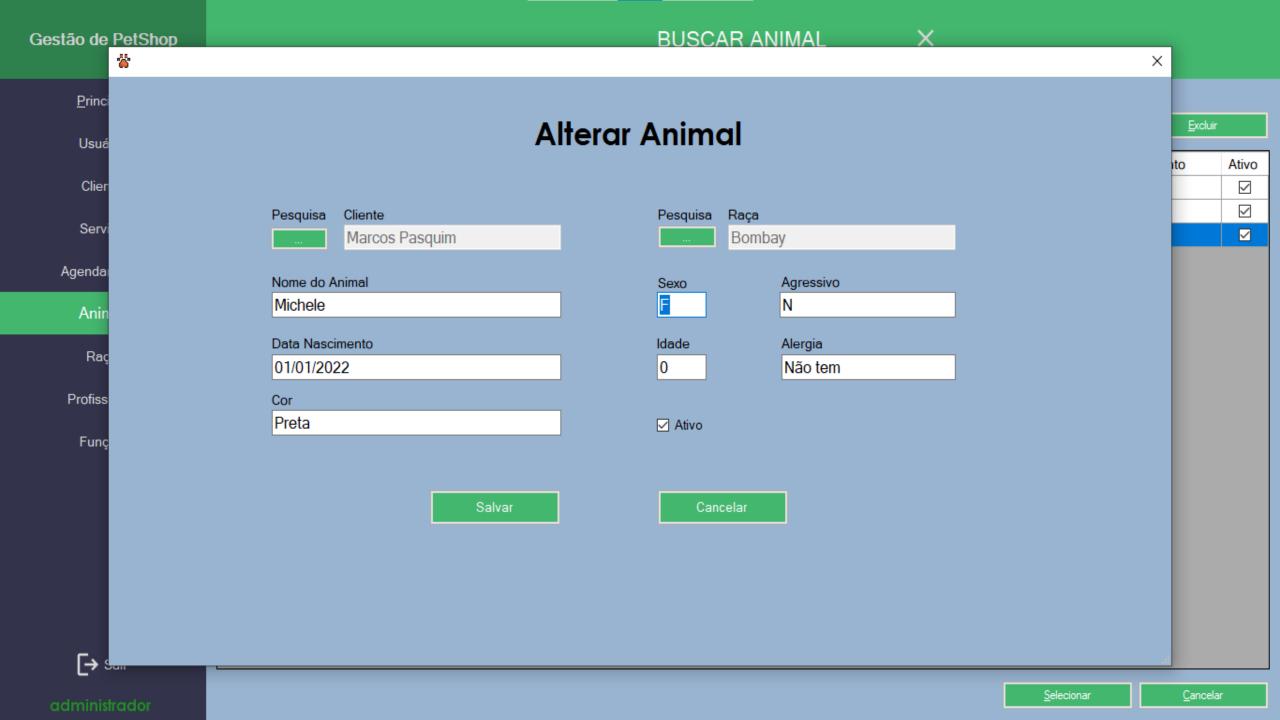
Raça

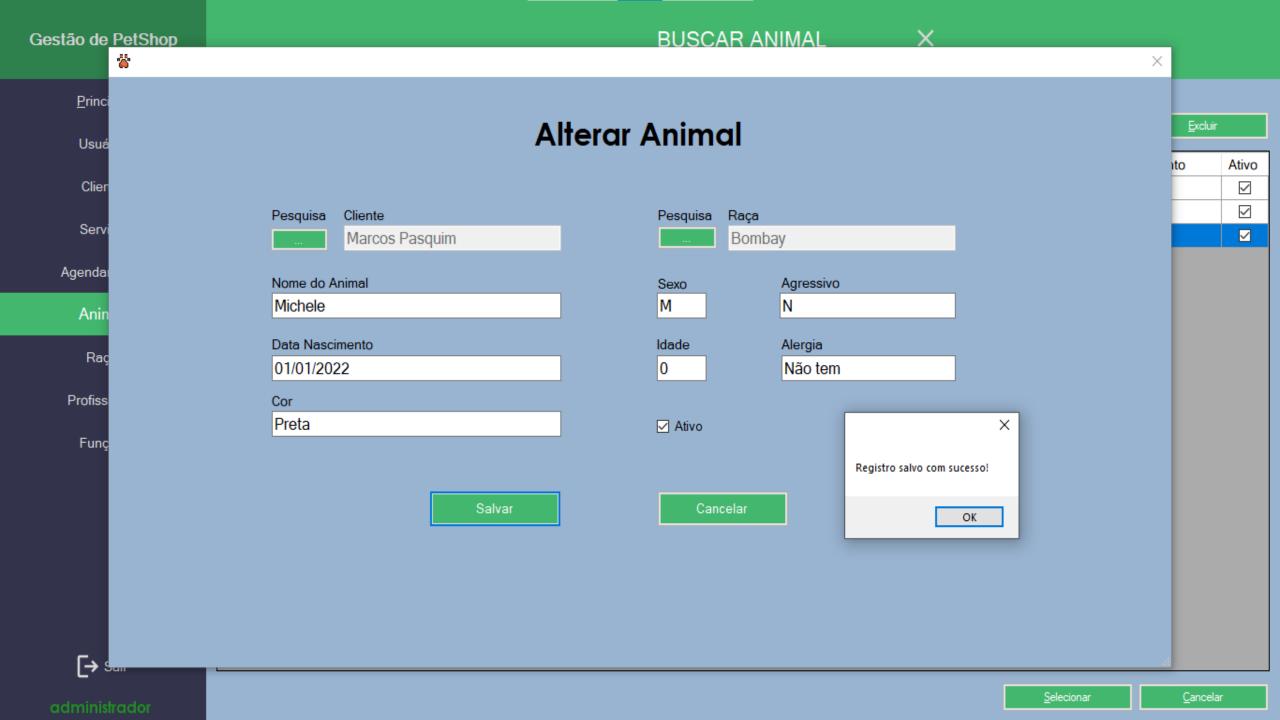
Profissional

Função

[→ Sair

	Busc	ar Por Digite (nome ou id)	T	Buscar	7	Alterar	Inse	rir Excluir	
	Todo			Duscai		Alciai	II ISC	II DAGGII	_
_	ld	Nome	Sexo	Agressivo	Cor	Idade	Alergia	DataNascimento	Ativo
_	1	Mini	F	N	Branca	2	Não tem	01/01/2021	
_	2	Lesse	F	N	Marrom	3	Não tem	01/01/2020	
	3	Michele	F	N	Preta	1	Não tem	01/01/2022	✓
_									
_									
_									
_									
_									
_									
_									
_									
_									
_									
_									





Gestão de PetShop

BUSCAR ANIMAL X

Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

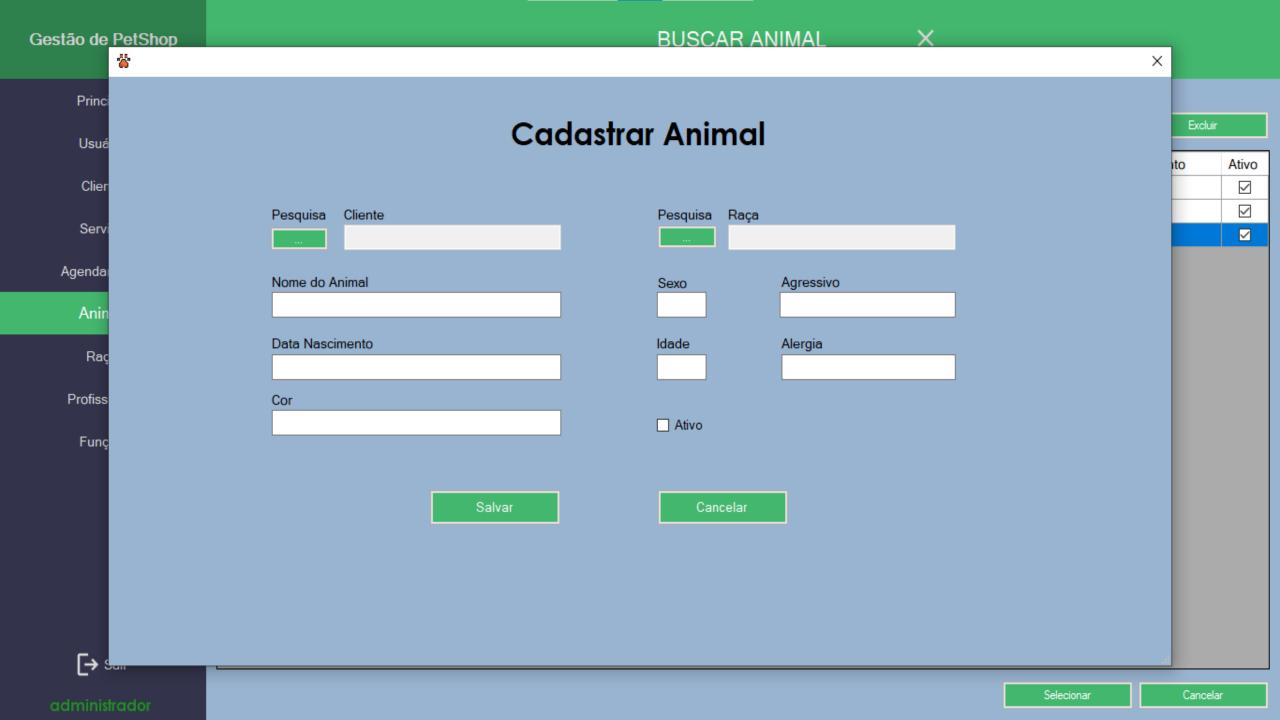
Animal

Raça

Profissional

Função

В	usca	r Por _ Digite (nome ou id)									
T	odos	▼ □		<u>B</u> uscar	1	<u>A</u> lterar		<u>İ</u> nserir		<u>E</u> xcluir	
k	d	Nome	Sexo	Agressivo	Cor	Idade	Alergia		DataNas	scimento	Ativo
1	ı	Mini	F	N	Branca	2	Não tem		01/01/20	21	
2	I	Lesse	F	N	Marrom	3	Não tem		01/01/20	20	
3	I	Michele	M	N	Preta	0	Não tem		01/01/20	22	✓



BUSCAR RAÇA

Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

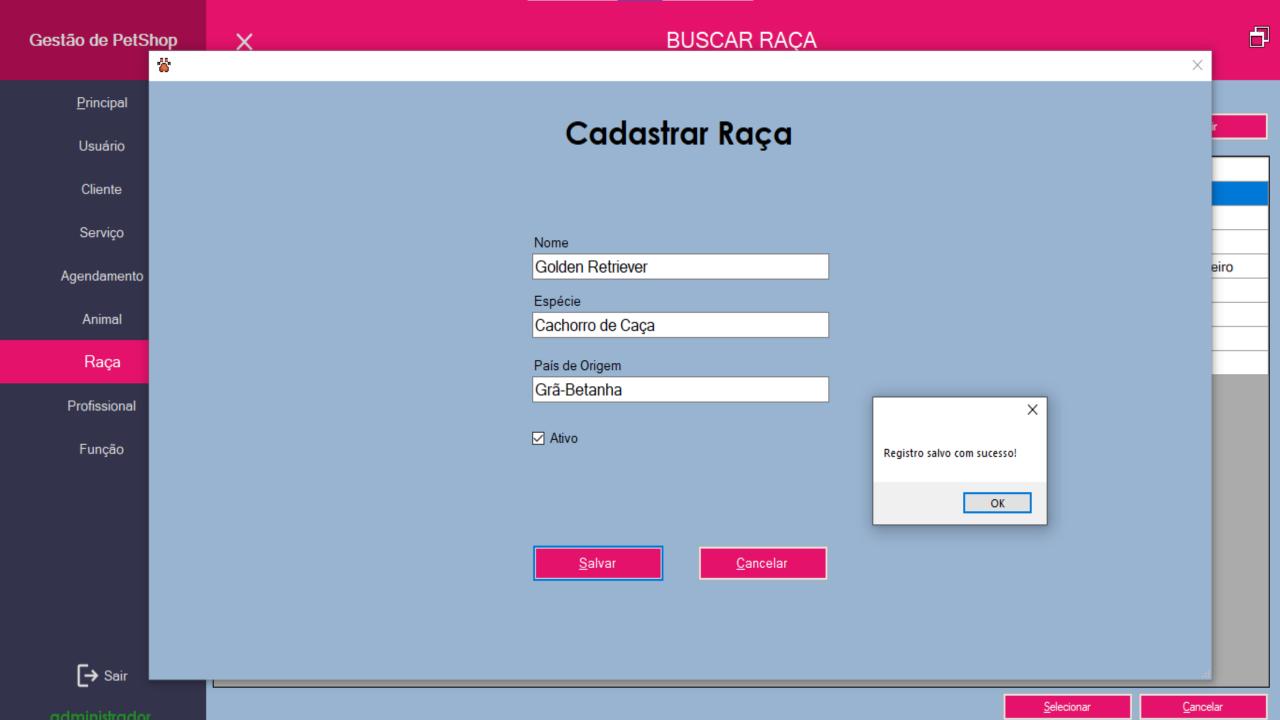
Função

Buscar Por Digite (id ou nome)

X

Todos V Buscar Alterar Inserir Excluir

ld	Nome	Especie	PaisOrigem
1	Siberiano	Gato	Rússia
2	Ragdoll	Gato	Estados Unidos
3	Bombay	Gato	Asiático
4	Buldogue-campeiro	Cachorro	BrasilDogue brasileiro
5	Dogue brasileiro	Cachorro	Brasil
6	Dobermann	Cachorro	Alemanha
7	Poodle	Cachorro	França
8	Vira-Lata	Cachorro	Brasil



BUSCAR RAÇA

Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

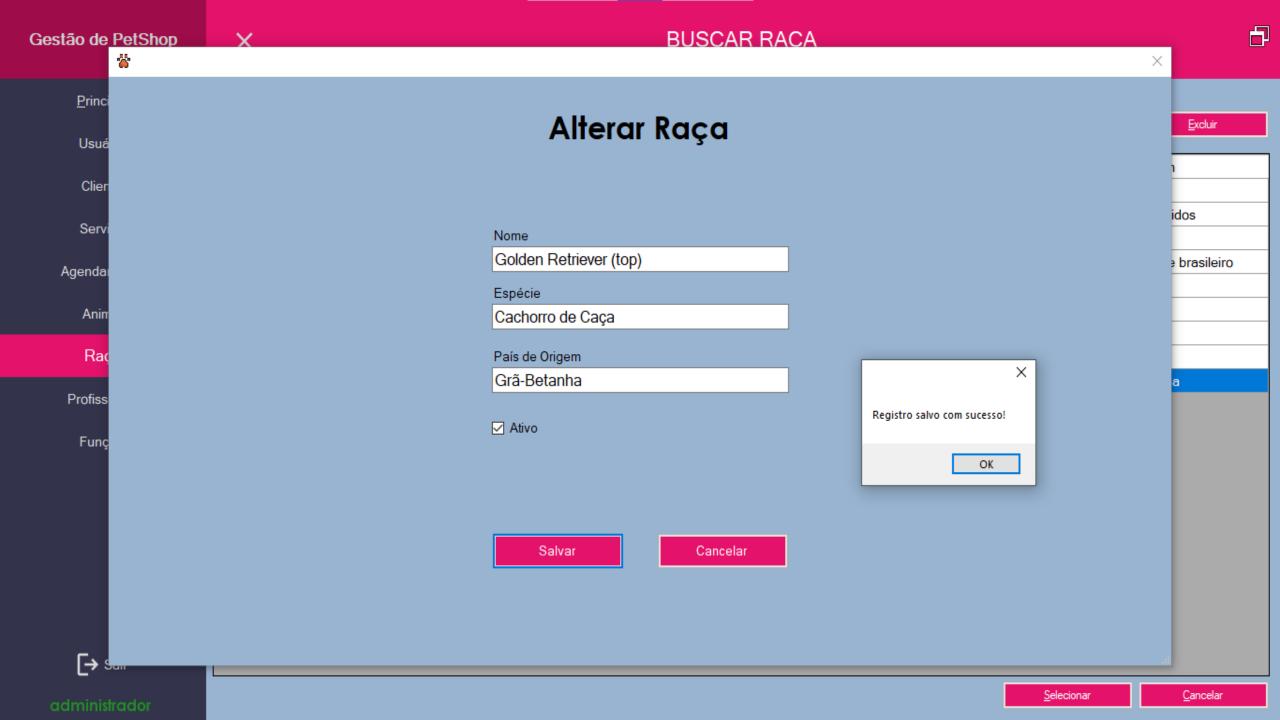
Função

Buscar Por Digite (id ou nome)

X

Todos ∨ Buscar Alterar Inserir Excluir

9	Golden Retriever	Cachorro de Caça	Grã-Betanha
8	Vira-Lata	Cachorro	Brasil
7	Poodle	Cachorro	França
6	Dobermann	Cachorro	Alemanha
5	Dogue brasileiro	Cachorro	Brasil
4	Buldogue-campeiro	Cachorro	BrasilDogue brasileiro
3	Bombay	Gato	Asiático
2	Ragdoll	Gato	Estados Unidos
1	Siberiano	Gato	Rússia
ld	Nome	Especie	PaisOrigem



ð

Selecionar

Cancelar

X





<u>E</u>xcluir

Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função

Buscar Por Digite (id ou nome)

Todos
Buscar Alterar Inserir

ld	Nome	Especie	PaisOrigem
1	Siberiano	Gato	Rússia
2	Ragdoll	Gato	Estados Unidos
3	Bombay	Gato	Asiático
4	Buldogue-campeiro	Cachorro	BrasilDogue brasileiro
5	Dogue brasileiro	Cachorro	Brasil
6	Dobermann	Cachorro	Alemanha
7	Poodle	Cachorro	França
8	Vira-Lata	Cachorro	Brasil



Gestão de PetShop



CONSULTAR PROFISSIONAL



Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função

Buscar Por Digite (id, nome ou CPF)

Todos v

Buscar Alterar

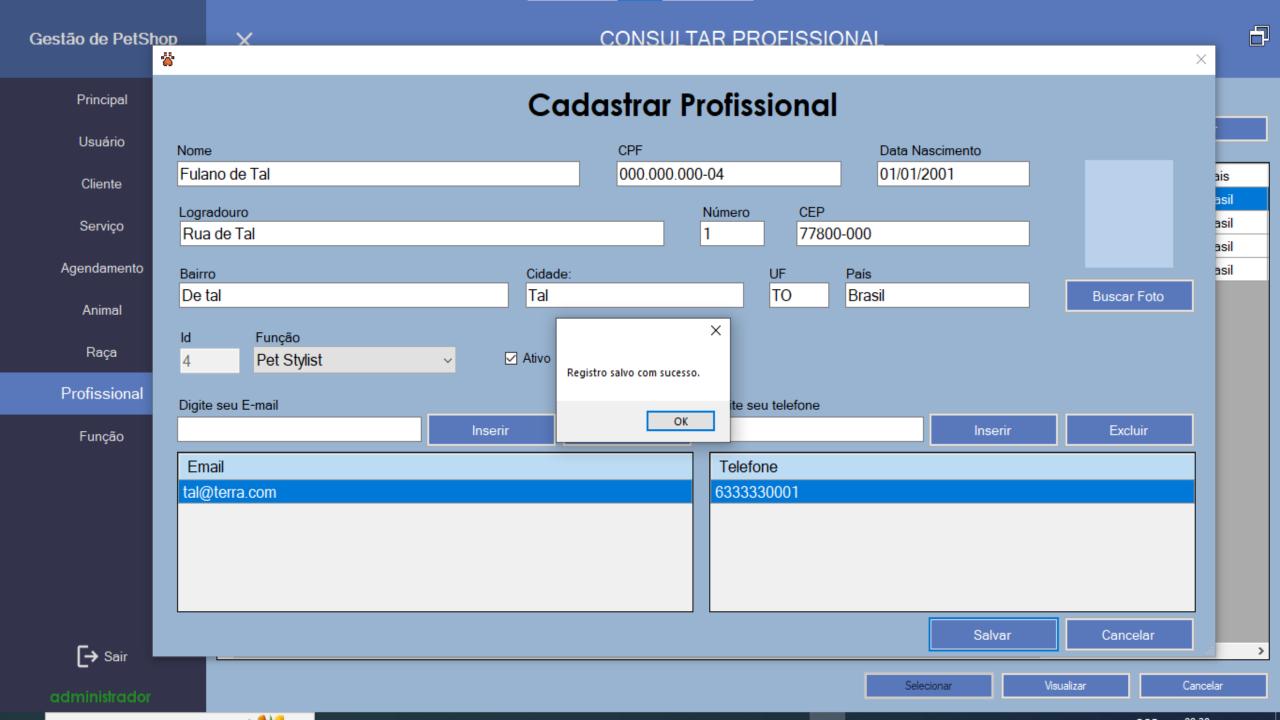
Inserir

Excluir

	ld	Nome	Nome da Funcao	CPF	Logradouro	Numero	Bairro	Cidade	UF	Pais
	1	Administrador	Gerente	000.000.000-00	Rua Administrador	01	Administrador	Araguaína	то	Brasil
2	2	Ana Paula Santos	Atendente	000.000.000-01	Rua Carvalhães	308	Bairro Céu azul	Araguaína	ТО	Brasil
(3	Lucas Sampaio	Veterinário	000.000.000-02	Rua Zâmbia	s/n	Bairro Lago Azul IV	Araguaína	ТО	Brasil
4	4	Carmem Aguiar	Pet Stylist	000.000.000-03	Rua Colinas	s/n	Bairro Patrocionio	Araguaína	TO	Brasil



<



Gestão de PetShop



CONSULTAR PROFISSIONAL



<u>E</u>xcluir

Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

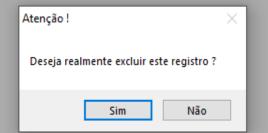
Profissional

Função

Buscar Por Digite (id, nome ou CPF) Todos

<u>B</u>uscar <u>A</u>lterar

ld	Nome	Nome da Funcao	CPF	Logradouro	Numero	Bairro	Cidade	UF	Pais
1	Administrador	Gerente	000.000.000-00	Rua Administrador	01	Administrador	Araguaína	TO	Brasil
2	Ana Paula Santos	Atendente	000.000.000-01	Rua Carvalhães	308	Bairro Céu azul	Araguaína	TO	Brasil
3	Lucas Sampaio	Veterinário	000.000.000-02	Rua Zâmbia	s/n	Bairro Lago Azul IV	Araguaína	TO	Brasil
4	Carmem Aguiar	Pet Stylist	000.000.000-03	Rua Colinas	s/n	Bairro Patrocionio	Araguaína	ТО	Brasil
5	Fulano de Tal	Pet Stylist	000.000.000-04	Rua de Tal	1	De tal	Talison	то	Brasil



Sair

<

<u>I</u>nserir

CONSULTAR FUNÇÃO

Principal

Buscar por

Digite (nome ou id)

Usuário

Cliente

Serviço

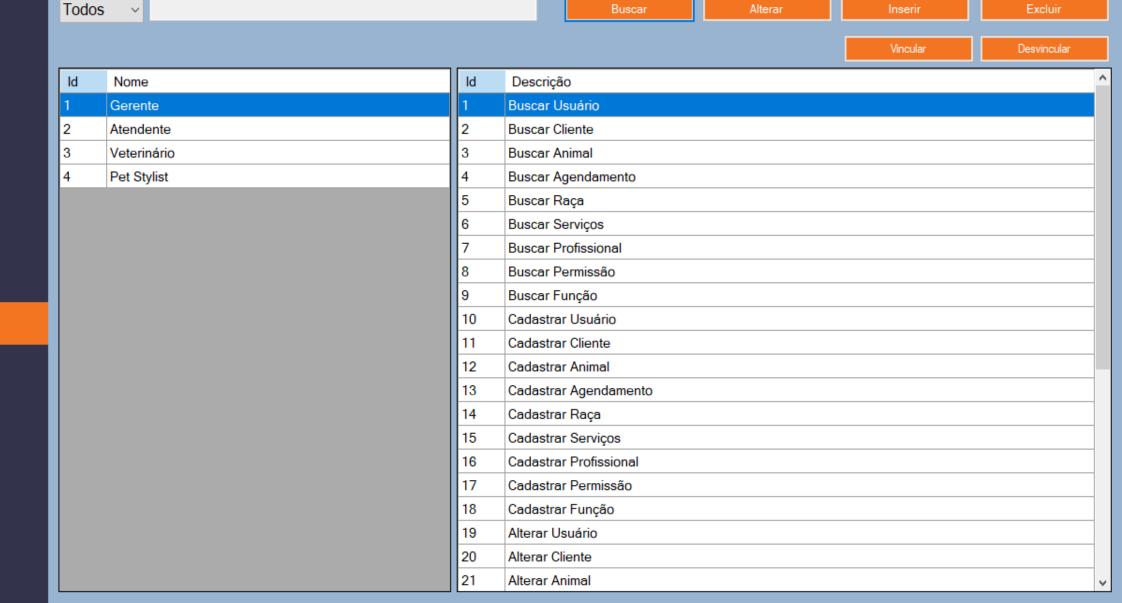
Agendamento

Animal

Raça

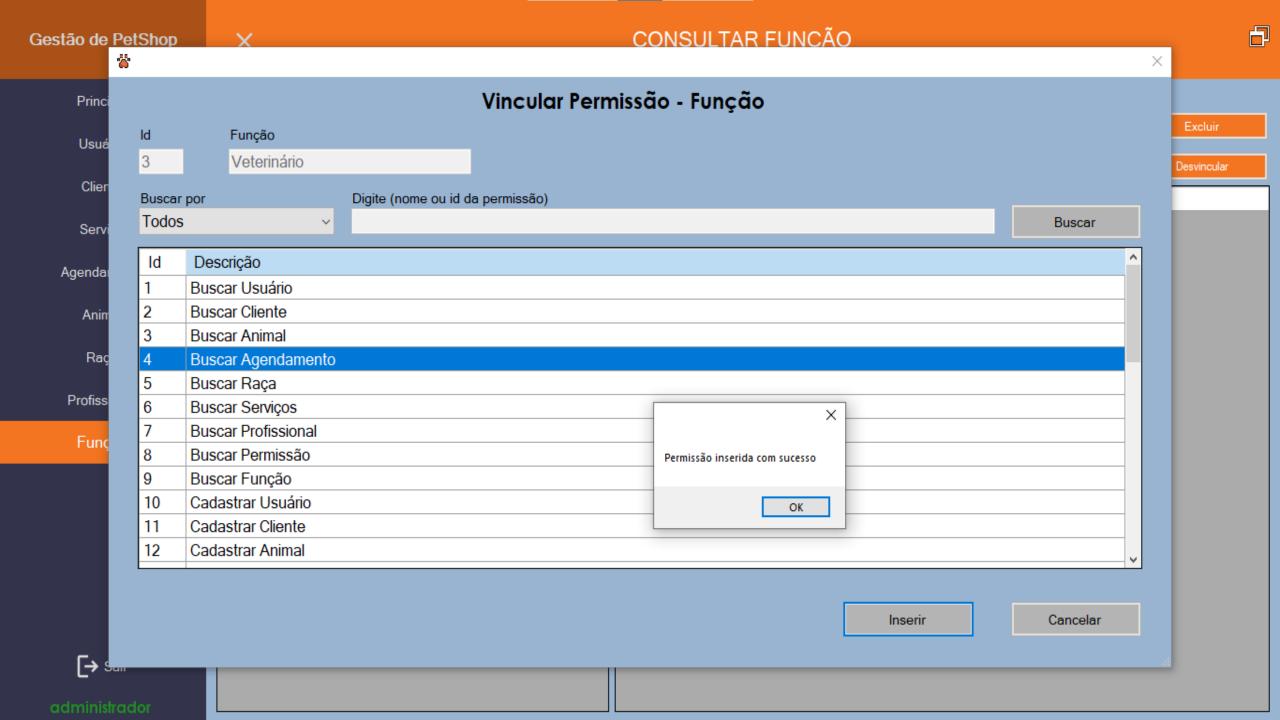
Profissional

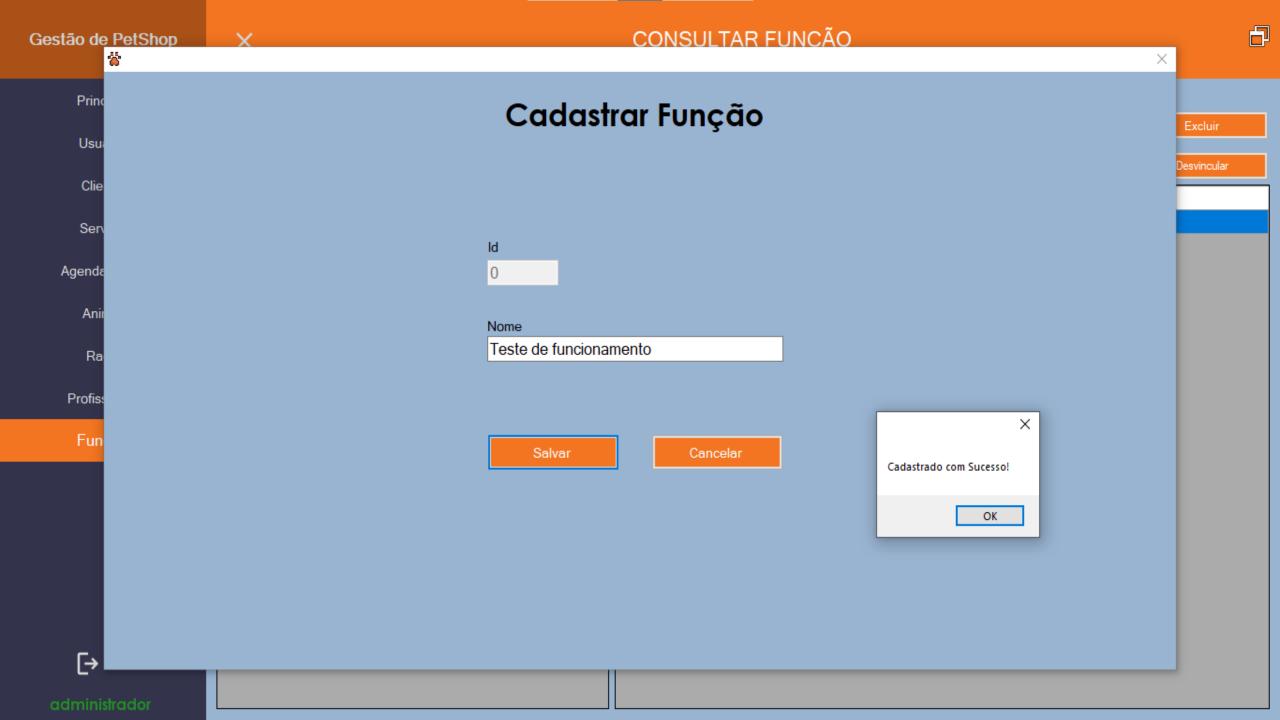
Função

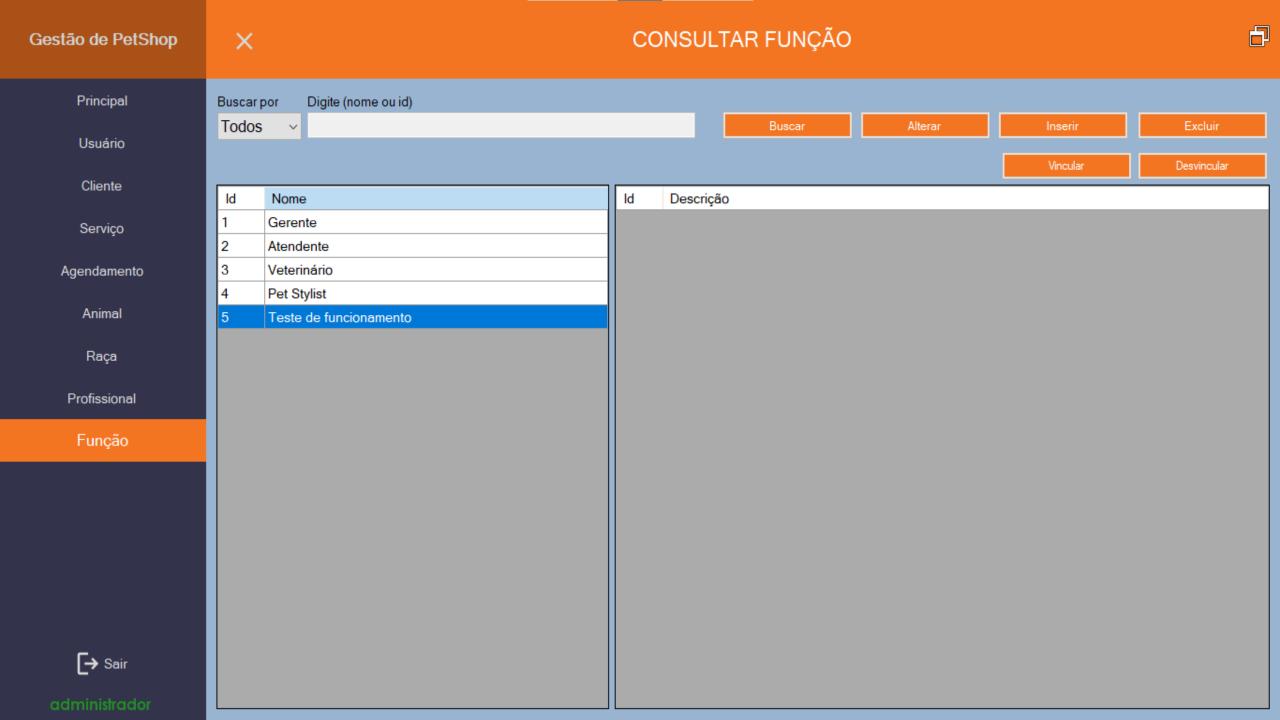


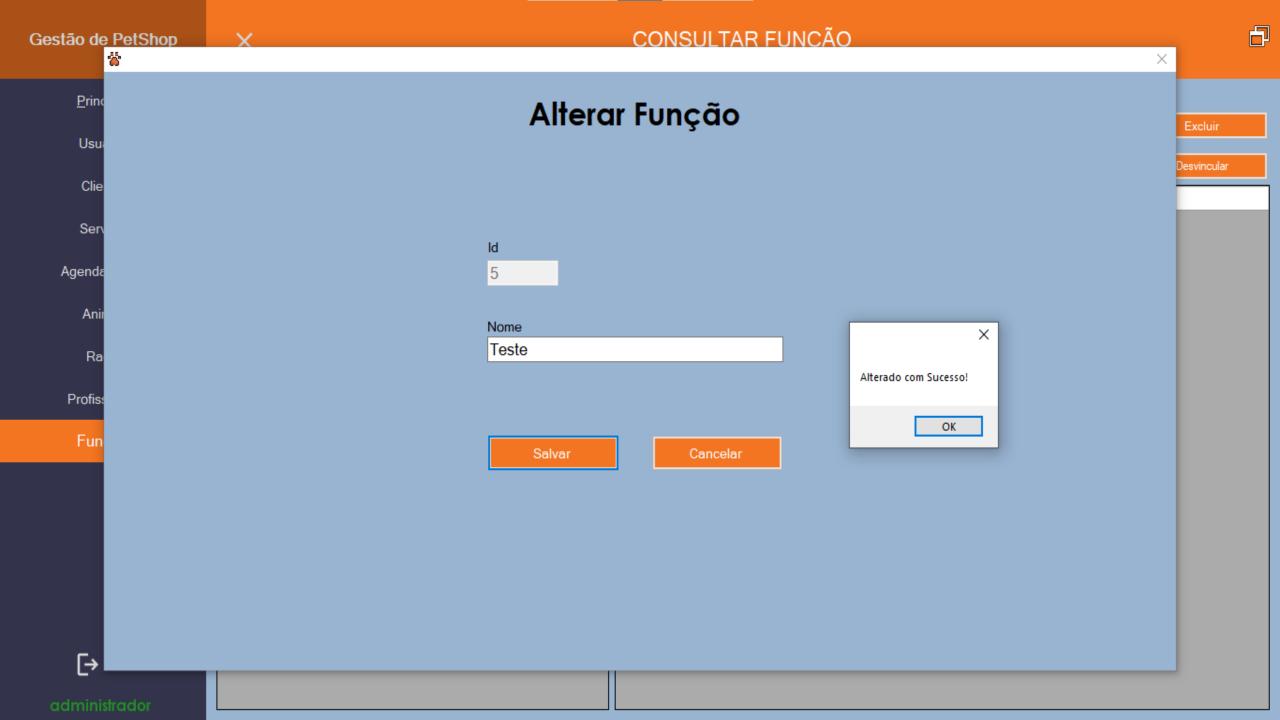
Sair

administrador









CONSULTAR FUNÇÃO Gestão de PetShop Principal Buscar por Digite (nome ou id) Todos Usuário Cliente ld Descrição Nome ld Gerente Serviço Atendente Veterinário Agendamento Pet Stylist Animal Teste Atenção Raça Deseja realmente excluir este registro? Profissional Não Sim Função Sair



CONSULTAR FUNÇÃO



Principal

Usuário

Cliente

Serviço

Agendamento

Animal

Raça

Profissional

Função





administrador

AGRADECIMENTOS

Agradeço a todos os que de alguma forma contribuíram com este trabalho. Primeiramente a Deus, por nos dar toda a energia, saúde e força necessária para as noites sem dormir e os incansáveis dias de dedicação. Aos meus professores, por todas as correções feitas, sabedoria compartilhada e amor ao desenvolvimento de novos estudos.

Nosso agradecimento especial aos meus colegas de equipe e de sala de aula. Todos nós nos desdobramos para conseguir entregar o melhor de cada um de nós neste trabalho, que é fruto do empenho de todos os envolvidos. Fomos um time implacável e sei que o resultado do nosso estudo ficará no registro para todos os que vierem após nós. Sem a nossa união, nada disso seria possível. Agradeço por dividirem tantos momentos de descobertas, desafios, erros e muito acertos.