

Plano de Aceitação: *Gestão de PetShop*

**SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

SISTEMA GESTÃO DE PETSHOP

**Dimas Martins Mota
Givaldo Gomes Ferreira
Milena do Nascimento Calácio
Railson Sousa Silva**

**ARAGUAINA
2023/02**

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

[TEMPLATE DE PLANO DE TESTES DE ACEITAÇÃO]

<Sigla da Estatal>

Gestão de PetShop

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor	Área/Setor
<dd/mm/aaaa>	<x.x>	<detalhes>	<nome>	

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Identificação do Plano de Testes: **<inserir o Código do Plano de Testes.>**

<inserir o Nome do Plano de Testes>

1. Introdução

1.1. Objeto

O projeto será um sistema de agendamento de prestação de serviços personalizado. Terá como principais características o gerenciamento de seus clientes, animais, profissionais e agendamento de serviços prestados pelo Pet Shop. Buscando mais agilidade, criatividade, modernidade e praticidade - tanto para o cliente como para o empreendedor.

1.2. Objetivo

Avaliar o potencial de mercado e a aceitação do sistema junto ao empreendedor, o usuário e seus clientes (público) a fim de diminuir os riscos e assegurar o sucesso.

2. Escopo

<Descrição dos diversos tipos de testes que fazem parte deste plano e a lista priorizada dos itens de software a serem testados. Também faz parte do escopo a lista de itens de software que não serão testados. Para cada item devem ser especificadas as funcionalidades e características que serão e as que não serão testadas>

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

3. Abordagem

<Especifica a forma de realização dos testes. Abrange, entre outros aspectos, as técnicas, ferramentas e restrições, além disso, são definidos critérios para iniciação, aprovação e encerramento dos testes. também são definidas as condições para a suspensão e retomada dos testes.>

4. TESTE

1º Aspecto: Acesso ao Sistema

1. Funcionalidade:

Login de Usuário no Sistema

História de Usuário:

O usuário do Sistema PetShop, desejo efetuar login no sistema para poder usar de forma segura.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Acesso realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O sistema efetua o login com sucesso, ele será redirecionado para a tela inicial do sistema.

Então: Será exibindo informações do usuário logado.

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Cenário 02: Usuário informa o login ou a senha errada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrator" e a senha "adm12345".

Quando: O usuário acessar o sistema.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de erro: "Usuário ou senha inválidos!".

2º Aspecto: Acesso ao Menu Principal

1. Funcionalidade:

Acesso ao calendário do serviço agendado.

História de Usuário:

O usuário do Sistema PetShop, deseja efetuar login no sistema para poder usar de forma segura.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona uma data no calendário "09/04/2023" e realiza a busca.

Então: O sistema exibirá as consultas agendadas e programadas para o dia selecionado.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 02: Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona uma data no calendário "16/04/2023" e realiza a busca e não tem nenhuma programação agendada.

Então: O sistema apresentará uma mensagem "A data não possui agendamento".

3º Aspecto: Acesso ao Menu Usuário

1. Funcionalidade:

Janela de Consultar Usuário.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar usuário cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em "Busca" por "Todos"

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 02: Consulta não realizada

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 03: Consultar por “Login do Usuário” realizada

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login” informando o login “administrador”.

Então: Será exibido uma lista do usuário relacionado à busca.

Cenário 04: Consultar por “Login do Usuário” não realizada

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login” informando o login “administradora”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem “Login não encontrado”.

Cenário 05: Consulta por “Login do Usuário” não realizada sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 06: Consultar por “Profissional” realizada

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional” informando o nome do profissional no campo Busca “administrador”.

Então: Será exibido uma lista do profissional relacionado à busca.

Cenário 07: Consulta por “Profissional” não realizada.

O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional” informando o nome do profissional no campo Busca “administradora”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem “Profissional não encontrado”.

Cenário 08: Consulta por “Profissional” não realizada sem permissão.

O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

2. Funcionalidade:

Janela de Alterar Usuário.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alteração do usuário cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Alteração realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o profissional "Carmem Aguiar".

Então: O sistema redirecionará para janela de "Alterar Usuário".

Quando: O usuário faz a alteração da Senha e Confirmação da Senha.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de "Registro salvo com sucesso".

Cenário 02: Alteração não realizada

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o profissional "Carmem Aguiar".

Então: O sistema redirecionará para janela de "Alterar Usuário".

Quando: O usuário faz a alteração da Confirmação da Senha, diferente da senha.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de "A senha e a confirmação da senha devem ser iguais".

Cenário 03: Alteração não realizada, usuário sem permissão

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário seleciona em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido uma mensagem "Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema".

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

3. Funcionalidade:

Janela de Cadastrar Usuário.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso ao cadastro do usuário.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Cadastro realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em "Inserir".

Então: O sistema redirecionará para janela de "Cadastrar Usuários".

Quando: O usuário seleciona o profissional no campo "Pesquisar Profissional".

Então: O usuário seleciona o campo "Buscar".

Quando: O sistema exibirá uma lista dos profissionais cadastrado.

Então: O usuário escolhe o profissional "Vamos Testar".

Quando: O usuário seleciona o campo "Selecionar".

Então: O sistema retornará à janela de "Cadastrar Usuários".

Quando: O usuário preencherá com usuário, senha, confirmação de senha e ativando o botão ativar, selecionando "Salvar".

Então: O sistema exibirá uma mensagem de "Registro salvo com sucesso".

Cenário 02: Alteração não realizada

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o profissional "Carmem Aguiar".

Então: O sistema redirecionará para janela de "Alterar Usuário".

Quando: O usuário faz a alteração da Confirmação da Senha, diferente da

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

senha.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “A senha e a confirmação da senha devem ser iguais”.

Cenário 03: Alteração não realizada, usuário sem permissão

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

4. Funcionalidade:

Janela de Excluir Usuário.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um usuário cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Usuário excluído com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o profissional na lista, “Vamos Testar”.

Então: O usuário seleciona o campo “Excluir”.

Quando: O sistema exibirá uma mensagem “Deseja realmente excluir este registro? ”. Opção “Sim” ou “Não”.

Então: O usuário escolhe “Não”.

Quando: O sistema retornará à exibição da lista, com os usuários.

Então: O usuário escolhe “Sim”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Quando: O sistema exibirá uma mensagem “Registro excluído com sucesso”.

Cenário 02: Usuário não excluído

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

4º Aspecto: Acesso ao Menu Cliente

1. Funcionalidade:

Janela de Consultar Cliente.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar usuário cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Cenário 02: Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 03: Consulta por “CPF” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “111.111.111-11”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

Cenário 04: Consulta por “CPF” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “111.111.111-11”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 05: Consulta por “ID” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

Cenário 06: Consulta por “ID” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 07: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Cleo Pires”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

Cenário 08: Consulta por “NOME” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Cleo Pires”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

2. Funcionalidade:

Janela de Cadastrar Cliente.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar cliente.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Cadastro realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do cliente preenchendo todos os campos obrigatório (Nome, CPF, Data de Nascimento, Logradouro, Número, CEP, Bairro, Cidade, UF, País, E-mail, Telefone, habilitar o Ativo), sendo a foto não obrigatório.

Então: Será exibido uma mensagem “Cadastro realizado com sucesso”.

Cenário 02: Cadastro não realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do cliente esquecendo de preencher algum campo obrigatório “CPF”.

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Então: Será exibido uma mensagem informando que o usuário deixou de preencher algum campo obrigatório “Informe o CPF do cliente”.

Cenário 03: Cadastro não realizado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

3. Funcionalidade:

Janela de Alterar Cliente.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar cliente.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Alteração realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o cliente “Cleo Pires”, acionando a função “Alterar”.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

Quando: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

Cenário 02: Alteração não realizado.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador"

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o cliente "Cleo Pires", acionando a função "Alterar".

Então: O sistema redirecionará para janela de "Alterar Usuário".

Quando: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função "Buscar Foto" e deixa algum campo em branco "Ativo".

Então: Será exibido uma mensagem "Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema".

Cenário 03: Alteração não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

Então: Será exibido uma mensagem "Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema".

4. Funcionalidade:

Janela de Excluir Cliente.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a excluir cliente.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

Cenário 01: Exclusão realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Quando: O usuário seleciona o cliente “Cleo Pires”, acionando a função “Excluir”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

Quando: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

Cenário 03: Exclusão não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar a exclusão do cliente.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

5º Aspecto: Acesso ao Menu Serviço

1. Funcionalidade:

Janela de Consultar Serviço.

História de Usuário:

O usuário do Sistema PetShop, deseja efetuar login no sistema para poder usar de forma segura.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os serviços cadastrados no sistema em forma de lista.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 02: Consulta não realizada por usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 03: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “ID” informando o número 6.

Então: Será exibido as informações relacionadas ao ID “6” informado na busca.

Cenário 04: Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “ID” informando o número 7.

Então: O sistema exibirá uma mensagem informativa “Serviço não encontrado”.

Cenário 05: Consulta não realizada por usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “ID”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 06: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador”

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Descrição” informando o nome tosa.

Então: Será exibido as informações relacionadas a Descrição referente ao nome “tosa” informado na busca.

Cenário 04: Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Descrição” e não informando nada no campo de busca.

Então: O sistema exibirá uma mensagem informativa “Nome inválido ou não informado”.

Cenário 05: Consulta não realizada por usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Descrição”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

2. Funcionalidade:

Janela de Alterar Serviço.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar serviço cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 01: Alteração realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os serviços cadastrados no sistema em forma de lista.

Quando: O usuário seleciona o serviço que deseja fazer a alteração, selecionando na lista.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Serviço”.

Quando: O usuário faz a alteração da Descrição.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro alterado com sucesso”.

Cenário 02: Alteração não realizada.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os serviços cadastrados no sistema em forma de lista.

Quando: O usuário seleciona o serviço que deseja fazer a alteração, selecionando na lista.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Serviço”.

Quando: O usuário deixa algum campo obrigatório em branco “Descrição”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem do campo em branco “Descrição” “Insira a Descrição”.

Cenário 03: Alteração não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os serviços cadastrados no sistema em forma de lista.

Quando: O usuário seleciona o serviço que deseja fazer a alteração, selecionando na lista.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

operação. Procure o administrador do sistema”.

3. Funcionalidade:

Janela de Inserir Serviço.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar serviço.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Cadastro realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário seleciona a função “Inserir”.

Então: O sistema redirecionará para a janela de “Cadastrar Serviço”.

Quando: O usuário deverá preencher todos os campos obrigatórios.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

Cenário 02: Cadastro não realizado.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário seleciona a função “Inserir”.

Então: O sistema redirecionará para a janela de “Cadastrar Serviço”.

Quando: O usuário deixar preencher algum dos campos obrigatórios “Descrição”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “A descrição do serviço não foi preenchida”.

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Cenário 03: Cadastro não realizado, usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

Quando: O usuário seleciona a função “Inserir”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

4. Funcionalidade:

Janela de Excluir Serviço.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a excluir serviço cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Serviço excluído com sucesso.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os serviços cadastrados em forma de listagem.

Quando: O usuário seleciona um serviço na lista “Tosa Completa”.

Então: O sistema seleciona a função “Excluir”.

Quando: O sistema exibirá uma mensagem, “Deseja realmente excluir este registro”, Opção “Sim” ou “Não”.

Então: O usuário escolhe “Não”.

Quando: O sistema retornará à exibição da lista.

Então: O usuário escolhe “Sim”.

Quando: O sistema exibirá uma mensagem “Registro excluído com sucesso”.

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Cenário 02: Serviço não excluído, usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

6º Aspecto: Acesso ao Menu Agendamentos

1. Funcionalidade:

Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema

História de Usuário:

O usuário do Sistema PetShop, deseja efetuar login no sistema para poder usar de forma segura.

Pré-condições:

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Consulta de todos os agendamentos cadastrados realizados com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

Então: Exibe a todos os agendamentos na tela.

Cenário 02: Não tem agendamentos cadastrados no sistema.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Cenário 03: Consulta não realizada porque o campo de “Busca por” está em branco.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: deixa em branco;

Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Escolha a forma de busca”.

Cenário 04: Consulta não realizada porque o campo de “Situação” está em branco.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: em branco e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Selecione a situação”.

Cenário 05: Consulta não realizada porque o campo de “Ativo” está em branco.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: em branco e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Selecione o Ativo”.

2. Funcionalidade:

Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema em situação agendado e ativos.

História de Usuário:

Dado: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234”, deseja ver todos os agendamentos com situação agendado e ativos, para ver qual a previsão de atendimento programados.

Pré-condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Cenário 01: Consulta de todos os agendamentos com situação agendado e ativo realizados com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

Então: Exibe a todos os agendamentos com situação agendado e ativo na tela.

Cenário 02: Não tem agendamentos com situação agendado e ativo cadastrados no sistema.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

3. Funcionalidade:

Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema em situação agendado e inativos.

História de Usuário:

Dado: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234”, deseja ver todos os agendamentos com situação agendado e inativos, para ver quantos agendamentos foram programados e cancelados.

Pré-condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta de todos os agendamentos com situação agendado e inativos realizados com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Inativos e clica em Buscar.

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Então: Exibe a todos os agendamentos com situação agendado e inativos na tela.

Cenário 02: Não tem agendamentos com situação agendado e inativos cadastrados no sistema.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Inativos e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

4. Funcionalidade:

Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema com situação em andamento e ativos.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”, e senha “adm1234”, deseja ver todos os agendamentos com situação em andamento e ativos, para ver quantos agendamentos estão sendo executados.

Pré-condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta de todos os agendamentos com situação em andamento e ativos realizados com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

Então: Exibe todos os agendamentos com situação agendado e ativos na tela.

Cenário 02: Não tem agendamentos com situação em andamento e ativos cadastrados no sistema.

Dado: Usuário “administrador”,

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Ativos e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

Cenário 03: Não tem agendamentos com situação em andamento e inativo cadastrados no sistema.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Inativo e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Não é possível buscar agendamentos em andamento e inativos”.

5. Funcionalidade:

Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema com situação finalizada e ativo.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”, e senha “adm1234”, deseja ver todos os agendamentos com situação finalizado e ativo, para ver quantos agendamentos foram finalizados sem problemas.

Pré-condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta de todos os agendamentos com situação de finalizado e ativos realizados com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizada e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

Então: Exibe todos os agendamentos com situação de finalizado e ativos na tela.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 02: Não tem agendamentos com situação em finalizado e ativo cadastrados no sistema.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizado e; Ativo: Ativos e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

Cenário 03: Não tem agendamentos com situação em finalizado e inativo cadastrados no sistema.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizado e; Ativo: Inativo e clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Não é possível buscar agendamentos finalizados e inativos”.

6. Funcionalidade:

Realizar consulta de um agendamento cadastrado no sistema com através do Id do agendamento.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”, e senha “adm1234”, deseja ver um agendamento cadastrado, para verificar os dados do mesmo, para isso o usuário usa o id do agendamento por ser específico e rápido.

Pré-condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta de um agendamento através do id do agendamento realizado com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Id;

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Todos;

Digite: 4

Clica em Buscar.

Então: Exibe um agendamento referente ao id informado na tela.

Cenário 02: Não existe agendamentos com este id.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Id;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Todos;

Digite: 30

Clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

Cenário 03: Consulta de agendamento não realizada porque alterou o campo situação.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Id;

Situação: Agendado;

Ativo: Bloqueado em Todos;

Digite: 4

Clica em Buscar.

Então: Exibe na tela a mensagem “As buscas por id o campo situação e ativo devem estar selecionados em Todos”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

7. Funcionalidade:

Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema através do nome do profissional que realizou o serviço.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”, e senha “adm1234”, deseja ver um agendamento cadastrados com serviços realizados pela profissional Carmem Aguiar e analisar o volume de agendamentos da mesma desde a sua incorporação, para este objetivo a pesquisa será realizada pelo nome da mesma.

Pré-condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta dos agendamentos com serviços efetuadas por determinado profissional realizado com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Data: Bloqueado para alteração

Digite: Carmen Aguiar

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

Cenário 02: Não existe agendamentos com serviços realizados por este profissional.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Todos;

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Ativos;

Digite: Paulo Santos;

Clica em Buscar.

Então: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

Cenário 03: Consulta de agendamento não realizada porque profissional não foi localizado.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Todos;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado em ativo;

Digite: Ezequiel Chaves (não existe no sistema)

Clica em Buscar.

Então: Exibe a mensagem “Profissional não localizado ou não cadastrado”.

Cenário 04: Consulta de agendamento com situação finalizada realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Finalizado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Carmem Aguiar

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Cenário 05: Consulta de agendamento com situação finalizada não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Finalizado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Paulo Santos

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

Cenário 06: Consulta de agendamento com situação em andamento realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Em andamento;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Carmem Aguiar

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

Cenário 07: Consulta de agendamento com situação em andamento realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Em andamento;

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Paulo Santos

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

Cenário 08: Consulta de agendamento com situação agendado realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Agendado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Carmem Aguiar

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

Cenário 09: Consulta de agendamento com situação agendado realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Agendado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Paulo Santos

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

tela.

8. Funcionalidade:

Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema através do nome do cliente que realizou o serviço.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”, e senha “adm1234”, deseja ver os agendamentos cadastrados por determinado cliente para análise de volume de atendimento realizada a mesma.

Pré-condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta dos agendamentos por nome do cliente realizado com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Data: Bloqueado para alteração

Digite: Cleo Pires

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

Cenário 02: Não existe agendamentos com serviços realizados por nome de profissional.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Situação: Todos;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Ativos;

Digite: Paulo Santos;

Clica em Buscar.

Então: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

Cenário 03: Consulta de agendamento não realizada porque cliente não foi localizado.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Todos;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado em ativo;

Digite: Ezequiel Chaves (não existe no sistema)

Clica em Buscar.

Então: Exibe a mensagem “Cliente não localizado ou não cadastrado”.

Cenário 04: Consulta de agendamento por nome do cliente com situação finalizada realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Finalizado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Marcos Pasquim

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços finalizados buscado por nome de cliente na tela.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 05: Consulta de agendamento por nome do cliente com situação finalizada não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Finalizado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Ayla Sofia Lima

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 06: Consulta de agendamento por nome do cliente com situação em andamento realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Em andamento;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Cleo Pires

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços em andamento buscado por nome de cliente na tela.

Cenário 07: Consulta de agendamento por nome do cliente com situação em andamento realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Situação: Em andamento;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Ayla Sofia Lima

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 08: Consulta de agendamento por nome do cliente com situação agendado realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Agendado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Cleo Pires

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com serviços agendados buscado por nome de cliente na tela.

Cenário 09: Consulta de agendamento por nome do cliente com situação agendado realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Agendado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Ayla Sofia Lima

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

9. Funcionalidade:

Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema através por data do agendamento.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”, e senha “adm1234”, deseja ver os agendamentos cadastrados em determinado dia para ver o volume de atendimento daquele dia.

Pré-Condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta dos agendamentos por data (dia/mês/ano) realizado com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Selecciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Data: 25/11/2023;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos da referida data na tela.

Cenário 02: Não existe agendamentos da referida data.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Selecciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Todos;

Data: 02/12/2023;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

Cenário 03: Consulta de agendamento por data com situação finalizada realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 10/04/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos finalizados buscado da referida data na tela.

Cenário 04: Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação finalizada não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 02/12/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 05: Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação em andamento realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 25/11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: *Então:* Exibe os agendamentos em andamento buscado da referida data na tela.

Cenário 06: Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação em andamento não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 02/12/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 07: Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação agendado realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Agendado;

Data: 25/11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com situação agendado buscado da referida data na tela.

Cenário 08: Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação agendado não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Agendado;

Data: 02/12/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

10. Funcionalidade:

Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema por mês/ano.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”, e senha “adm1234”, deseja ver os agendamentos de um determinado mês/ano para analisar o volume de agendamentos finalizados, em andamento, finalizado e cancelados em determinado mês.

Pré-Condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta dos agendamentos por mês/ano realizado com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Todos;

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Ativo: Todos;

Data: 11/2023;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos do referido mês/ano na tela.

Cenário 02: Não existe agendamentos ao referido mês/ano.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Todos;

Data: 05/2023;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

Cenário 03: Consulta de agendamento por mês/ano com situação finalizada realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos finalizados buscado do referido mês na tela.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 04: Consulta de agendamento por mês/ano com situação finalizada não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 05/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 05: Consulta de agendamento por mês/ano com situação em andamento realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos em andamento buscado do referido mês/ano na tela.

Cenário 06: Consulta de agendamento por mês/ano com situação em andamento não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Em andamento;

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Data: 05/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 07: Consulta de agendamento por mês/ano com situação agendado realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Agendado;

Data: 11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com situação agendado buscado por mês/ano na tela.

Cenário 08: Consulta de agendamento por mês/ano com situação agendado não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Agendado;

Data: 05/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 09: Consulta de agendamento inativo por mês/ano realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Bloqueado em todos;

Data: 05/2023;

Ativo: Inativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos inativos na tela referente ao mês/ano.

Cenário 10: Consulta de agendamento inativos por mês/ano não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Bloqueado em todos;

Data: 05/2023;

Ativo: Inativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

11. Funcionalidade:

Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema por ano.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”, e senha “adm1234”, deseja ver os agendamentos de um determinado ano para analisa fins de análise de volume de agendamentos finalizados, em andamento, finalizado e cancelados em determinado mês.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Pré-Condições:

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

Cenário 01: Consulta dos agendamentos por ano realizado com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Todos;

Ativo: Todos;

Data: 2023;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos do referido ano na tela.

Cenário 02: Não existe agendamentos da referida do referido ano.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Todos;

Data: 2022;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

Cenário 03: Consulta de agendamento por ano com situação finalizada realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Finalizado;

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Data: 2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos finalizados buscado do referido ano na tela.

Cenário 04: Consulta de agendamento por mês/ano com situação finalizada não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 2022;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 05: Consulta de agendamento por ano com situação em andamento realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: *Então:* Exibe os agendamentos em andamento buscado do referido ano na tela.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 06: Consulta de agendamento por ano com situação em andamento não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 2022;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 07: Consulta de agendamento por ano com situação agendado realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Agendado;

Data: 2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos com situação agendado buscado por ano na tela.

Cenário 08: Consulta de agendamento por ano com situação agendado não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Situação: Agendado;

Data: 2022;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Cenário 09: Consulta de agendamento inativo por ano realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Bloqueado em todos;

Data: 2023;

Ativo: Inativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe os agendamentos inativos na tela referente ao ano.

Cenário 10: Consulta de agendamento inativos por ano não realizada.

Dado: Usuário “administrador”,

Quando: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Bloqueado em todos;

Data: 2022;

Ativo: Inativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

Então: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

12. Funcionalidade:

Alterar um agendamento no sistema

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234”; e função “Gerente” deseja alterar a situação do agendamento, pois o mesmo está em execução.

Pré-condições:

Estar logado no sistema;

Cenário 01: Agendamento alterado com sucesso.

Dado: A usuário “administrador”

Quando: acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 1 referente a Mini do dia 08/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em alterar, abrirá a tela de alterar e a mesma virá com todos os dados do agendamento selecionado.

Alterar a situação de Agendado para Em andamento.

Em seguida, clicar no botão salvar.

Então: Exibe a mensagem “Agendamento alterado com sucesso”.

Cenário 02: Agendamento não alterado por motivo de erro no cadastro.

Dado: A usuário “administrador”

Quando: acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 1 referente a Mini do dia 08/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em alterar, abrirá a tela de alterar e a mesma virá com todos os dados do agendamento selecionado. Apagar o horário. Em seguida, clicar no botão salvar.

Então: Exibe a mensagem “Agendamento alterado com sucesso”.

Cenário 03: Desistência de alterar o agendamento durante o processo.

Dado: A usuário “administrador”

Quando: em qualquer momento do processo de alteração do agendamento deseja cancelar a mesma. O usuário clica no botão cancelar

Então: a página fecha sem realizar as alterações.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

13. Funcionalidade:

Alterar um agendamento inserido no sistema.

História de Usuário:

Dado Usuário “administrador”; e senha “adm1234” deseja inserir um novo agendamento, conforme solicitação do cliente

Pré-condições:

Usuário deve estar logado;

Cliente já deve estar cadastrado;

Animal já deve estar cadastrado.

Cenário 01: Novo agendamento inserido com sucesso.

Dado: A usuário “administrador”;

Então: Usuário acessa a área de Agendamentos e seleciona a opção inserir.

Preenchi as informações solicitadas: Data: 12/12/2023, Horário: 08:00, Situação: Agendado, botão pesquisa na nova tela selecione a opção buscar por: Nome animal: Michele, clicar no botão selecionar, retorna a tela de inserir marca o Ativo;

Em seguida, clicar em novo para inserir os serviços: seleciona serviço: “Banho porte pequeno, selecione o profissional: Ana Paula Santo e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total. Inserir outro serviço: clicar no botão novo, “Tosa padrão”, selecione o profissional: Lucas Sampaio e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total acrescentando ao anterior. Clicar no botão salvar.

Então: Exibe a mensagem “Agendamento salvo com sucesso”.

Cenário 02: Agendamento não inserido por motivo de erro no cadastro.

Dado: A usuário “administrador”;

Então: A usuário acessa a área de Agendamentos e seleciona a opção inserir. Preenchi as informações solicitadas: Data: 08/08/2023 (data inserida é anterior à data atual), Horário: 08:00, Situação: Agendado, botão pesquisa na nova tela selecione a

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

opção buscar por: Nome animal: Michele, clicar no botão selecionar, retorna a tela de inserir marca o Ativo;

Em seguida, clicar em novo para inserir os serviços: seleciona serviço: “Banho porte pequeno, selecione o profissional: Ana Paula Santo e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total. Inserir outro serviço: clicar no botão novo, “Tosa padrão”, selecione o profissional: Lucas Sampaio e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total acrescentando ao anterior. Clicar no botão salvar.

Então: Exibe a mensagem “Data inválida ou não informada”.

Cenário 03: Desistência de inserir novo agendamento durante o processo.

Dado: A usuário “administrador”;

Quando: O cliente em qualquer momento do processo de agendamento solicita o cancelamento da mesma.

Então: O usuário clica no botão cancelar e a página fecha.

14. Funcionalidade:

Excluir um agendamento do sistema.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234” deseja excluir um agendamento, pois o cliente cancelou e não deseja remarcar.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado;

O agendamento deve estar com situação Agendado;

Cenário 01: Agendamento excluído com sucesso.

Dado: A usuário “administrador”;

Quando: A usuário acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 2 referente a Mini do dia 09/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em Excluir. Exibe a mensagem “Deseja realmente excluir este agendamento? ”, clicar em sim

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Então: Exibe a mensagem “Agendamento excluído com sucesso”.

Cenário 02: Agendamento não excluído.

Dado: A usuário “administrador”;

Quando: A usuário acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 2 referente a Mini do dia 09/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em Excluir. Exibe a mensagem “Deseja realmente excluir este agendamento? ”, clicar em não.

Então: Apenas retorna a tela de Consulta de Agendamentos.

7º Aspecto: Acesso ao Menu Animal

1. Funcionalidade:

Janela de Consultar Animal.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar animal cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido uma lista dos animais cadastrados.

Cenário 02: Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 03: Consulta por “ID” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido o animal relacionado à busca.

Cenário 04: Consulta por “ID” não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 05: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Lesse”.

Então: Será exibido o animal relacionado à busca.

Cenário 06: Consulta por “NOME” não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Lesse”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

2. Funcionalidade:

Janela de Alteração do Animal.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o animal cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Alteração realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido uma lista de animais cadastrados.

Quando: O usuário seleciona o animal "Lesse", acionando a função "Alterar".

Então: O sistema redirecionará para janela de "Alterar Animal".

Quando: O usuário faz a alteração do "Sexo".

Então: O sistema exibirá uma mensagem de "Registro salvo com sucesso".

Cenário 02: Alteração não realizada sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido uma mensagem "Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema".

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

3. Funcionalidade:

Janela de Cadastrar Animal.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar animal.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Cadastro realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do animal preenchendo todos os campos.

Então: Deverá exibir a mensagem "Cadastro realizado com sucesso".

Cenário 02: Cadastro não realizado.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro deixando de preencher algum campo "Ativo".

Então: Deverá exibir uma mensagem "Campo Ativo não marcado".

Cenário 03: Cadastro não realizado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do animal.

Então: Será exibido uma mensagem "Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema".

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

4. Funcionalidade:

Janela de Exclusão do Animal.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um profissional.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Exclusão realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma lista de animais cadastrados.

Quando: O usuário seleciona o animal “Lesse”, acionando a função “Excluir”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

Quando: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

Cenário 02: Exclusão não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar a exclusão do animal.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

8º Aspecto: Acesso ao Menu Raça

1. Funcionalidade:

Janela de Consultar Raça.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar animal cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em "Busca" por "Todos"

Então: Será exibido uma lista das raças cadastrados.

Cenário 02: Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido uma mensagem "Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema".

Cenário 03: Consulta por "ID" realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em "Busca ID" por "1".

Então: Será exibido a raça relacionado à busca.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 04: Consulta por “ID” não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 05: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Vira-Lata”.

Então: Será exibido a raça relacionado à busca.

Cenário 06: Consulta por “NOME” não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Vira-Lata”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

2. Funcionalidade:

Janela de Alteração da Raça.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o animal cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 01: Alteração realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido uma lista de raças cadastradas.

Quando: O usuário seleciona a raça "Vira-Lata", acionando a função "Alterar".

Então: O sistema redirecionará para janela de "Alterar Raça".

Quando: O usuário faz a alteração no campo "Nome".

Então: O sistema exibirá uma mensagem de "Registro salvo com sucesso".

Cenário 02: Alteração não realizada sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em "Busca" por "Todos".

Então: Será exibido uma mensagem "Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema".

3. Funcionalidade:

Janela de Cadastrar Raça.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar raça.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Cadastro realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do animal preenchendo todos os

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

campos.

Então: Deverá exibir a mensagem “Cadastrado realizado com sucesso”.

Cenário 02: Cadastro não realizado.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro deixando de preencher algum campo “Ativo”.

Então: Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

Cenário 03: Cadastro não realizado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro da raça.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

4. Funcionalidade:

Janela de Exclusão da Raça.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir uma raça.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Exclusão realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma lista de raças cadastradas.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Quando: O usuário seleciona o animal “Vira-Lata”, acionando a função “Excluir”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

Quando: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

Cenário 02: Exclusão não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar a exclusão da raça.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

9º Aspecto: Acesso ao Menu Profissional

1. Funcionalidade:

Janela de Consultar Profissional

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar profissional cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma listagem de profissional.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Cenário 02: Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 03: Consulta por “CPF” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “000.000.000-00”.

Então: Será exibido o profissional "Administrador".

Cenário 04: Consulta por “CPF” não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “000.000.000-00”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 05: Consulta por “ID” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido o profissional "Administrador".

Cenário 06: Consulta por “ID” não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 07: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Administrador”.

Então: Será exibido o profissional "Administrador".

Cenário 08: Consulta por “NOME” não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

2. Funcionalidade:

Janela de Alteração do Profissional

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o cadastro do profissional.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Alteração realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma lista de profissionais cadastrados.

Quando: O usuário seleciona o profissional “Lucas Sampaio”, acionando a

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

função “Alterar”.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Profissional”.

Quando: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

Cenário 02: Alteração não realizado.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma lista de profissionais cadastrados.

Quando: O usuário seleciona o cliente “Lucas Sampaio”, acionando a função “Alterar”.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Profissional”.

Quando: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto” e deixa algum campo em branco “Ativo”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 03: Alteração não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

3. Funcionalidade:

Janela de Cadastrar Profissional

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar profissional.

Pré-Condições:

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Cadastro realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do profissional preenchendo todos os campos obrigatório (Nome, CPF, Data de Nascimento, Logradouro, Número, CEP, Bairro, Cidade, UF, País, Função, E-mail, Telefone e habilitar o Ativo), sendo a foto não obrigatório.

Então: Será exibido uma mensagem "Cadastro realizado com sucesso".

Cenário 02: Cadastro não realizado.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do profissional esquecendo de preencher algum campo obrigatório "CPF".

Então: Será exibido uma mensagem informando que o usuário deixou de preencher o campo obrigatório CPF "Informe o CPF do profissional".

Cenário 03: Cadastro não realizado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do profissional.

Então: Será exibido uma mensagem "Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema".

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

4. Funcionalidade:

Janela de Exclusão do Profissional

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um profissional.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Exclusão realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido uma lista dos profissionais cadastrados.

Quando: O usuário seleciona o profissional “Lucas Sampaio”, acionando a função “Excluir”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

Quando: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

Cenário 02: Exclusão não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar a exclusão do profissional

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

10º Aspecto: Acesso ao Menu Função

1. Funcionalidade:

Consultar todas as funções inseridas no sistema.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar profissional cadastrado.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

Cenário 01: Consulta de todas as funções realizada com sucesso.

Dado: Usuário "administrador";

Quando: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Todos

Digite: Bloqueado:

Clica em buscar;

Então: Exibe na tela todas as funções inseridas no sistema.

Cenário 02: Consulta de função por Id realizada com sucesso.

Dado: Usuário "administrador";

Quando: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Id;

Digite: 2:

Clica em buscar;

Então: Exibe na tela a função referente ao Id.

Cenário 03: Consulta de função por Id não realizada.

Dado: Usuário "administrador";

Quando: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Busca por: Id;

Digite: 20;

Clica em buscar;

Então: Exibe a mensagem “ Função não encontrada”.

Cenário 02: Consulta de função por nome realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Nome;

Digite: Atendente;

Clica em buscar;

Então: Exibe na tela a função referente ao nome.

Cenário 03: Consulta de função por nome não realizada.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Nome;

Digite: Tosador;

Clica em buscar;

Então: Exibe a mensagem “ Função não encontrada”.

Cenário 04: Consulta de função por nome não realizada.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Nome;

Digite: “Não preencher”;

Clica em buscar;

Então: Exibe a mensagem “ Preencha o campo digite”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

2. Funcionalidade:

Inserir uma função no sistema.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234” deseja inserir uma nova função no sistema contratou um novo profissional.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado no sistema;

Cenário 01: Inserção de função realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: O usuário acessa a área de Função e clica em inserir. Abri uma nova tela para preenchimento do nome da função: Contador e em seguida clicar em salvar.

Então: Exibe a mensagem “Função cadastrada com sucesso”.

Cenário 02: Inserção da função não realizada.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: A usuário acessa a área de Função e clica em inserir. Abri uma nova tela para preenchimento do nome da função: não inserir e, em seguida clicar em salvar.

Então: Exibe a mensagem “Digite o nome da função”.

3. Funcionalidade:

Alterar uma função no sistema.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234” Deseja alterar o nome de uma função para adequar a norma.

Pré-condições:

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

O usuário deve estar logado.

Cenário 01: Alteração de função realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: A usuário acessa a área de Função, realiza a busca por Id: 04 clica na função apresentada e clica em alterar. Abri uma nova tela para alteração do nome da função para Cuidador e em seguida clicar em salvar.

Então: Exibe a mensagem “Função alterada com sucesso”.

Cenário 02: Alteração da função não realizada.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: A usuário acessa a área de Função, realiza a buscar por Id: 04 clica na função apresentada e clica em alterar. Abri uma nova tela para alteração do nome da função para “deixar em branco” e em seguida clicar em salvar.

Então: Exibe a mensagem “Preencha o nome da função”.

4. Funcionalidade:

Excluir uma função no sistema.

História de Usuário:

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234” deseja excluir uma função que não foi utilizada para nenhum profissional.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado.

Cenário 01: Alteração de função realizada com sucesso.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: O usuário acessa a área de Função, realiza a consulta por Id: 04, clica na função apresentada e clica em Excluir.

Apresenta uma mensagem “ Deseja realmente excluir esta função” clicar em sim.

Plano de Aceitação: Gestão de PetShop

Então: Exibe a mensagem “Função excluída com sucesso”.

Cenário 02: Exclusão da função não realizada.

Dado: Usuário “administrador”;

Quando: O usuário acessa a área de Função, realiza a busca por Id: 04, clica na função apresentada e clica em excluir.

Apresenta a mensagem “ Deseja realmente excluir esta função” clicar em não.

Então: Exibe a tela de consulta.

11º Aspecto: Acesso ao Menu Gerar Relatório

1. Funcionalidade:

Janela de Gerar Relatório.

História de Usuário:

O usuário do sistema PetShop, deseja gerar um relatório de cliente.

Pré-Condições:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

Cenário 01: Relatório de Cliente Gerado com Sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona a função “Relação de Cliente”.

Então: Será exibido um relatório de clientes cadastrado em uma nova janela.

Cenário 02: Relatório de Cliente não gerado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário seleciona a função “Relação de Cliente”.

Plano de Aceitação: **Gestão de PetShop**

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 03: Relatório de Funcionário Gerado com Sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona a função “Relação de Funcionário”.

Então: Será exibido um relatório de funcionários cadastrado em uma nova janela.

Cenário 04: Relatório de Funcionário não gerado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário seleciona a função “Relação de Funcionário”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

Cenário 05: Relatório de Agendamento Gerado com Sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona a função “Relação de Agendamento”.

Então: Será exibido um relatório de agendamento cadastrado em uma nova janela.

Cenário 06: Relatório de Agendamento não gerado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário seleciona a função “Relação de Agendamento”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.