**SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

**SISTEMA GESTÃO DE PETSHOP**

**Dimas Martins Mota**

**Givaldo Gomes Ferreira**

**Milena do Nascimento Calácio**

**Railson Sousa Silva**

**ARAGUAINA**

**2023/02**

**[TEMPLATE DE PLANO DE TESTES DE ACEITAÇÃO]**

**<Sigla da Estatal>**

**Gestão de PetShop**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor | Área/Setor |
| <dd/mm/aaaa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Identificação do Plano de Testes: <inserir o Código do Plano de Testes.>**

**<inserir o Nome do Plano de Testes>**

1. Introdução

**1.1. Objeto**

O projeto será um sistema de agendamento de prestação de serviços personalizado. Terá como principais características o gerenciamento de seus clientes, animais, profissionais e agendamento de serviços prestados pelo Pet Shop. Buscando mais agilidade, criatividade, modernidade e praticidade - tanto para o cliente como para o empreendedor.

**1.2. Objetivo**

Avaliar o potencial de mercado e a aceitação do sistema junto ao empreendedor, o usuário e seus clientes (público) a fim de diminuir os riscos e assegurar o sucesso.

2. Escopo

**<*Descrição dos diversos tipos de testes que fazem parte deste plano e a lista priorizada dos itens de software a serem testados. Também faz parte do escopo a lista de itens de software que não serão testados. Para cada item devem ser especificadas as funcionalidades e características que serão e as que não serão testadas*>**

3. Abordagem

**<*Especifica a forma de realização dos testes. Abrange, entre outros aspectos, as técnicas, ferramentas e restrições, além disso, são definidos critérios para iniciação, aprovação e encerramento dos testes. também são definidas as condições para a suspensão e retomada dos testes*.>**

# 

4. TESTE

## 1º Aspecto: Acesso ao Sistema

**Funcionalidade**:

Login de Usuário no Sistema

**História de Usuário:**

O usuário do Sistema PetShop, desejo efetuar login no sistema para poder usar de forma segura.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Acesso realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O sistema efetua o login com sucesso, ele será redirecionado para a tela inicial do sistema.

*Então:* Será exibindo informações do usuário logado.

**Cenário 02:** Usuário informa o login ou a senha errada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrator" e a senha "adm12345”.

*Quando:* O usuário acessar o sistema.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de erro: "Usuário ou senha inválidos!".

## 2º Aspecto: Acesso ao Menu Principal

**Funcionalidade**:

Acesso ao calendário do serviço agendado.

**História de Usuário:**

O usuário irá realizar uma consulta ao serviço do dia agendado, selecionado uma data “09/04/2023”.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona uma data no calendário “09/04/2023” e realiza a busca.

*Então:* O sistema exibirá as consultas agendadas e programadas para o dia selecionado.

**Cenário 02:** Consulta não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona uma data no calendário “16/04/2023” e realiza a busca e não tem nenhuma programação agendada.

*Então:* O sistema apresentará uma mensagem “A data não possui agendamento”.

## 3º Aspecto: Acesso ao Menu Usuário

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** Consulta não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Consultar por “Login do Usuário” realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login” informando o login “administrador”.

*Então:* Será exibido uma lista do usuário relacionado à busca.

**Cenário 04:** Consultar por “Login do Usuário” não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login” informando o login “administradora”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem “Login não encontrado”.

**Cenário 05:** Consulta por “Login do Usuário” não realizada sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 06:** Consultar por “Profissional” realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional” informando o nome do profissional no campo Busca “administrador”.

*Então:* Será exibido uma lista do profissional relacionado à busca.

**Cenário 07:** Consulta por “Profissional” não realizada.

O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional” informando o nome do profissional no campo Busca “administradora”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem “Profissional não encontrado”.

**Cenário 08:** Consulta por “Profissional” não realizada sem permissão.

O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alterar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alteração do usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Alteração realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Senha e Confirmação da Senha.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Confirmação da Senha, diferente da senha..

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “A senha e a confirmação da senha devem ser iguais”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada, usuário sem permissão

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso ao cadastro do usuário.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Inserir”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Cadastrar Usuários”.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional no campo “Pesquisar Profissional”.

*Então:* O usuário seleciona o campo “Buscar”.

*Quando:* O sistema exibirá uma lista dos profissionais cadastrado.

*Então:* O usuário escolhe o profissional “Vamos Testar”.

*Quando:* O usuário seleciona o campo “Selecionar”.

*Então:* O sistema retornará a janela de “Cadastrar Usuários”.

*Quando:* O usuário preencherá com usuário, senha, confirmação de senha e ativando o botão ativar, selecionando “Salvar”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Confirmação da Senha, diferente da senha..

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “A senha e a confirmação da senha devem ser iguais”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada, usuário sem permissão

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Excluir Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Usuário excluído com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional na lista, “Vamos Testar”.

*Então:* O usuário seleciona o campo “Excluir”.

*Quando:* O sistema exibirá uma mensagem “Deseja realmente excluir este registro? ”. Opção “Sim” ou “Não”.

*Então:* O usuário escolhe “Não”.

*Quando:* O sistema retornará a exibição da lista, com os usuários.

*Então:* O usuário escolhe “Sim”.

*Quando:* O sistema exibirá uma mensagem “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Usuário não excluído

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 4º Aspecto: Acesso ao Menu Consulta de Cliente

**Funcionalidade**:

Acesso a Tela de Consulta de Cliente no sistema.

**História de Usuário:**

O usuário terá acesso a função de consultar desde que esteja logado.

**Pré-Condições:**

O usuário consulta o cliente cadastrado pelo tipo de buscar por.

**Cenário 01:** O usuário consulta o cliente por “CPF”.

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “111.111.111-11”.

*Então:* Deve ver os clientes relacionados à busca.

**Cenário 02:** O usuário consultará o cliente quem pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”

*Então:* Deverá ver os clientes relacionados à busca.

Cenário 03: O usuário consulta o cliente pelo “Nome”

Dado: A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

Quando: O usuário pesquisar em “Busca nome” por “Cleo Pires”

Então: Deve ver o cliente relacionado à busca.

Cenário 04: O usuário consulta o cliente por “Todos”

Dado: A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

Quando: O usuário pesquisar em “Busca” por “Todos”

Então: Deve ver os clientes relacionados à busca.

## 5º Aspecto: Janela Consulta de Serviço

**Funcionalidade**:

Consultar um serviço cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar Consulta de serviços no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário consultará um serviço pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “2”

*Então:* Deverá ver o serviço relacionado à busca.

**Cenário 02:** O usuário consultará um serviço pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta não é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “15”

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Serviço não encontrado”.

## 5.1º Aspecto: Janela Alteração de Serviço

**Funcionalidade**:

Alterar um serviço cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar alteração de serviços no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário alterar um serviço pelo “código ou ID”.

*Dado:* A alteração é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a alteração em “Busca ID” por “2”, fazendo a alteração do valor.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Serviço alterado com sucesso”.

**Cenário 02:** O usuário não altera um serviço.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário não seleciona o serviço.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Selecione um serviço para ser alterado”.

**Cenário 03:** Mensagem de erro na alteração do serviço.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum campo “valor”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Insira o valor do serviço”.

## 5.2º Aspecto: Janela Inserção de Serviço

**Funcionalidade**:

Inserir um serviço no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar inserção de serviços no Sistema.

**Cenário 01:** Serviço inserido com sucesso.

*Dado:* A inserção é realizada.

*Quando:* Todos os campos são preenchidos.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Serviço cadastrado com sucesso”.

**Cenário 02:** Serviço não inserido.

*Dado:* A inserção não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum campo “Ativo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

## 5.3º Aspecto: Janela Exclusão de Serviço

**Funcionalidade**:

Excluir um serviço cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar exclusão de serviços no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário excluirá um serviço.

*Dado:* A exclusão é realizada.

*Quando:* O usuário realizará a exclusão em “Busca ID” por “2”.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Serviço excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** O usuário não excluirá um serviço.

*Dado:* A exclusão não é realizada.

*Quando:* O usuário realizará a exclusão em “Busca ID” por “2”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Serviço não excluído”.

**Cenário 03:** Mensagem de erro na alteração do serviço.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum campo “valor”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Insira o valor do serviço”.

## 6º Aspecto: Acesso ao Menu Agendamentos

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos para verificar a quantidade de agendamentos cadastrados até o momento.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos cadastrados realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Consulta não realizada porque o campo de “Busca por” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: deixa em branco; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Escolha a forma de busca”.

**Cenário 04:** Consulta não realizada porque o campo de “Situação” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: em branco e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Selecione a situação”.

**Cenário 05:** Consulta não realizada porque o campo de “Ativo” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: em branco e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Selecione o Ativo”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema em situação agendado e ativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação agendado e ativos, para ver qual a previsão de atendimento programados.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação agendado e ativo realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos com situação agendado e ativo na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação agendado e ativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema em situação agendado e inativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação agendado e inativos, para ver quantos agendamentos foram programados e cancelados.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação agendado e inativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Inativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos com situação agendado e inativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação agendado e inativos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Inativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema com situação em andamento e ativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador” ,e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação em andamento e ativos, para ver quantos agendamentos estão sendo executados.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação em andamento e ativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe todos os agendamentos com situação agendado e ativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação em andamento e ativos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Ativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Não tem agendamentos com situação em andamento e inativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Inativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Não é possível buscar agendamentos em andamento e inativos”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema com situação finalizada e ativo.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação finalizado e ativo, para ver quantos agendamentos foram finalizados sem problemas.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação de finalizado e ativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizada e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe todos os agendamentos com situação de finalizado e ativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação em finalizado e ativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizado e; Ativo: Ativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Não tem agendamentos com situação em finalizado e inativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizado e; Ativo: Inativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Não é possível buscar agendamentos finalizados e inativos”.

## 6.2º Aspecto: Inserção de agendamentos

**Funcionalidade**:

Alterar um agendamento inserido no sistema.

**História de Usuário:**

Dado pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré- Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema; ter permissão para realizar Inserção de Agendamentos no Sistema; O cliente já deve estar cadastrado; O animal já deve estar cadastrado.

**Cenário 01:** Novo agendamento inserido com sucesso.

A usuário acessa a área de Agendamentos e seleciona a opção inserir.

Preenchi as informações solicitadas: Data: 12/12/2023, Horário: 08:00, Situação: Agendado, botão pesquisa na nova tela selecione a opção buscar por: Nome animal: Michele, clicar no botão selecionar, retorna a tela de inserir marca o Ativo;

Em seguida, clicar em novo para inserir os serviços: seleciona serviço: “Banho porte pequeno, selecione o profissional: Ana Paula Santo e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total. Inserir outro serviço: clicar no botão novo, “Tosa padrão”, selecione o profissional: Lucas Sampaio e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total acrescentando ao anterior. Clicar no botão salvar.

Exibe a mensagem “Agendamento salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Agendamento não inserido por motivo de erro no cadastro.

A usuário acessa a área de Agendamentos e seleciona a opção inserir.

Preenchi as informações solicitadas: Data: 08/08/2023 (data inserida é anterior a data atual), Horário: 08:00, Situação: Agendado, botão pesquisa na nova tela selecione a opção buscar por: Nome animal: Michele, clicar no botão selecionar, retorna a tela de inserir marca o Ativo;

Em seguida, clicar em novo para inserir os serviços: seleciona serviço: “Banho porte pequeno, selecione o profissional: Ana Paula Santo e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total. Inserir outro serviço: clicar no botão novo, “Tosa padrão”, selecione o profissional: Lucas Sampaio e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total acrescentando ao anterior. Clicar no botão salvar.

Exibe a mensagem “Data inválida ou não informada”.

**Cenário 03:** Desistência de inserir novo agendamento durante o processo.

O cliente em qualquer momento do processo de agendamento solicita o cancelamento da mesma.

O usuário clica no botão cancelar e a página fecha.

## 6.3º Aspecto: Excluir agendamento

**Funcionalidade**:

Excluir um agendamento do sistema.

**História de Usuário:**

Dado pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré- Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar Exclusão de Agendamentos no Sistema;

**Cenário 01:** Agendamento excluído com sucesso.

A usuário acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 2 referente a Mini do dia 09/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em Excluir.

Exibe a mensagem “Deseja realmente excluir este agendamento? ”, clicar em sim

Exibe a mensagem “Agendamento excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Agendamento não excluído.

A usuário acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 2 referente a Mini do dia 09/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em Excluir.

Exibe a mensagem “Deseja realmente excluir este agendamento? ”, clicar em não.

Apenas retorna a tela de Consulta de Agendamentos.

## 7º Aspecto: Janela Consulta de Animal

**Funcionalidade**:

Consultar os animais

**História de Usuário:**

O usuário terá acesso a função de consultar desde que esteja logado.

**Pré-Condições:**

O usuário precisará estar cadastrado no sistema para que o mesmo consiga realizar uma consulta do animal cadastrado pelo tipo de buscar por.

**Cenário 01:** O usuário consultará os animais no sistema por “Todos”.

*Dado:* A consulta é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Deverá ver os animais em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** O usuário consultará os animais no sistema pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”

*Então:* Deverá ver os animais em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 03:** O usuário consultará os animais no sistema pelo “Nome do Animal.”

*Dado:* A consulta é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca nome” por “lili”

*Então:* Deverá ver o animal relacionado à busca.

## 7.1º Aspecto: Janela Alteração de Animal

**Funcionalidade**:

Alterar um animal cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar alteração do animal cadastrado no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário altera um animal pelo “código ou ID”.

*Dado:* A alteração é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a alteração em “Busca ID” por “2”, fazendo a alteração do nome.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Serviço alterado com sucesso”.

**Cenário 02:** O usuário não altera um animal.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário não tem permissão.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Não tem permissão”.

## 7.2º Aspecto: Janela Inserção do Animal

**Funcionalidade**:

Inserir um animal no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar inserção do animal no Sistema.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* A inserção é realizada.

*Quando:* Todos os campos são preenchidos.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Animal cadastrado com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* A inserção não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum campo “Ativo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

## 7.3º Aspecto: Janela Exclusão do Animal

**Funcionalidade**:

Excluir um animal cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar exclusão do animal no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário excluirá um animal.

*Dado:* A exclusão é realizada.

*Quando:* O usuário realizará a exclusão em “Busca ID” por “2”.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Animal excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** O usuário não excluirá um animal.

*Dado:* A exclusão não é realizada.

*Quando:* O usuário realizará a exclusão em “Busca ID” por “2”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Animal não excluído”.

**Cenário 03:** Mensagem de erro na alteração do animal.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum “campo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo não preenchido”.

## 8º Aspecto: Janela Consulta da Raça

**Funcionalidade**:

Consultar a raça

**História de Usuário:**

O usuário terá acesso a função de consultar desde que esteja logado.

**Pré-Condições:**

O usuário precisará estar cadastrado no sistema para que o mesmo consiga realizar uma consulta da raça cadastrada pelo tipo de buscar por.

**Cenário 01:** O usuário consultará as raças no sistema por “Todos”.

*Dado:* A consulta é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Deverá ver as raças em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** O usuário consultará as raças no sistema pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”

*Então:* Deverá ver as raças em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 03:** O usuário consultará as raças no sistema pelo “Nome da Raça.”

*Dado:* A consulta é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca nome” por “Vira-lata”

*Então:* Deverá ver a raça relacionado à busca.

## 8.1º Aspecto: Janela Alteração da Raça

**Funcionalidade**:

Alterar uma raça cadastrada no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar alteração da raça cadastrada no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário altera uma raça pelo “código ou ID”.

*Dado:* A alteração é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a alteração em “Busca ID” por “2”, fazendo a alteração do nome.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Alteração realizada com sucesso”.

**Cenário 02:** O usuário não altera uma raça.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário não tem permissão.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Não tem permissão”.

## 8.2º Aspecto: Janela Inserção da Raça

**Funcionalidade**:

Inserir uma raça no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar inserção da raça no Sistema.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* A inserção é realizada.

*Quando:* Todos os campos são preenchidos.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Cadastrado realizado com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* A inserção não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum campo “Ativo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

## 8.3º Aspecto: Janela Exclusão da Raça

**Funcionalidade**:

Excluir uma raça cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar exclusão do animal no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário excluirá uma raça.

*Dado:* A exclusão é realizada.

*Quando:* O usuário realizará a exclusão em “Busca ID” por “2”.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Raça excluída com sucesso”.

**Cenário 02:** O usuário não excluirá uma raça.

*Dado:* A exclusão não é realizada.

*Quando:* O usuário realizará a exclusão em “Busca ID” por “2”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Raça não excluído”.

**Cenário 03:** Mensagem de erro na alteração da raça.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum “campo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo não preenchido”.

## 9º Aspecto: Acesso ao Menu Cadastro de Profissional

1. Funcionalidade:

#### Acesso à Tela de Cadastro do Profissional

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar usuário cadastrado.

Após o login, o usuário terá acesso ao menu Profissional.

**Pré-Condições:**

Na tela do profissional, o usuário terá acesso às funções programadas.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O cadastro seja realizado com sucesso.

*Quando:* Todos os campos obrigatórios, estiverem sidos preenchidos.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Cadastro realizado, com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* Será exibida uma mensagem de erro.

*Quando:* Executar o cadastro na falta de campo obrigatório.

*Então:* Não será permitido a realização do cadastro.

## 9.1º Aspecto: Janela Alteração de Profissional

**Funcionalidade**:

Acesso à Tela de Alteração do Profissional

**História de Usuário:**

Após o login, o usuário terá acesso a função de alteração do Profissional.

**Pré-Condições:**

Na tela de alteração do profissional, o usuário realizará as alterações necessárias.

**Cenário 01:** Cadastro alterado com sucesso.

Dado: A alteração foi realizada com sucesso.

*Quando:* Todos os campos obrigatórios, estiverem sidos preenchidos.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Alteração realizada, com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* Será exibida uma mensagem de erro.

*Quando:* Executar a alteração na falta de campo obrigatório.

*Então:* Não será permitido a realização do cadastro.

## 9.2º Aspecto: Janela Exclusão de Profissional

**Funcionalidade**:

Acesso à Tela de Exclusão do Profissional

**História de Usuário:**

Após o login, o usuário terá acesso a função de exclusão do Profissional.

**Pré-Condições:**

Na tela de exclusão do profissional o usuário realizará a ação necessária.

**Cenário 01:** Profissional excluído com sucesso.

*Dado:* Deverá selecionar o profissional a ser excluído.

*Quando:* Confirmar a exclusão que será exibida uma caixa de mensagem de exclusão.

*Então:* Será exibida de profissional excluído com sucesso.

**Cenário 02:** Profissional cadastrado não pode ser excluído.

*Dado:* Deverá selecionar o profissional a ser excluído.

*Quando:* Confirmar a exclusão que será exibida uma caixa de mensagem de exclusão.

*Então:* Será exibida uma mensagem “O usuário não tem permissão para excluir o profissional”.

## 9.3º Aspecto: Janela Consulta de Profissional

**Funcionalidade**:

Acesso a Tela de Consulta do Profissional

**História de Usuário:**

O usuário terá acesso a função de consultar desde que esteja logado.

**Pré-Condições:**

O usuário consulta o profissional pelo tipo de buscar por.

**Cenário 01:** O usuário consulta o profissional por “Todos”

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário pesquisar em “Busca” por “Todos”

*Então:* Deve ver os profissionais relacionados à busca.

**Cenário 02:** O usuário consulta o profissional pelo “código ou ID”

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário pesquisar em “Busca ID” por “1”

*Então:* Deve ver os profissionais relacionados à busca.

**Cenário 03:** O usuário consulta o profissional pelo “Nome”

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* eu usuário pesquisar em “Busca nome” por “Administrador”

*Então:* eu devo ver os profissionais relacionados à busca.

**Cenário 04:** O usuário consulta o profissional por “CPF”

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário pesquisa em "Busca CPF" por "000.000.000-00".

*Então*: Deve ver os profissionais relacionados à busca.

## 10º Aspecto: Janela de Função

**Funcionalidade**:

Acesso a Tela de Consulta de Usuário do sistema.

**História de Usuário:**

O usuário terá acesso a função de consultar desde que esteja logado.

**Pré-Condições:**

O profissional precisará estar cadastrado no sistema para que o usuário consiga realizar uma consulta do usuário cadastrado pelo tipo de buscar por.

**Cenário 01:** O usuário consultará quem tem acesso ao sistema por “Todos”.

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Deverá ver os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** O usuário consultará quem tem acesso ao sistema pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”

*Então:* Deverá ver os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 03:** O usuário consultará quem tem acesso ao sistema pelo “Nome do Profissional”

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca nome” por “Administrador”

*Então:* Deverá ver os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 04:** O usuário consultará quem tem acesso ao sistema pelo “Login”

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca nome” por “administrador”.

*Então*: Deverá ver os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

## 10.1º Aspecto: Inserir Função

**Funcionalidade**:

Inserir uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar Inserção de funções no Sistema;

**Cenário 01:** Inserção de função realizada com sucesso.

A usuário acessa a área de Função e clica em inserir. Abri uma nova tela para preenchimento do nome da função: Contador e em seguida clicar em salvar.

Exibe a mensagem “Função cadastrada com sucesso”.

**Cenário 02:** Inserção da função não realizada.

A usuário acessa a área de Função e clica em inserir. Abri uma nova tela para preenchimento do nome da função: não inserir e, em seguida clicar em salvar.

Exibe a mensagem “Digite o nome da função”.

## 10.2º Aspecto: Alterar Função

**Funcionalidade**:

Alterar uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar Alteração de função no Sistema;

**Cenário 01:** Alteração de função realizada com sucesso.

A usuário acessa a área de Função, realiza a busca por Id: 04 clica na função apresentada e clica em alterar. Abri uma nova tela para alteração do nome da função para Cuidador e em seguida clicar em salvar.

Exibe a mensagem “Função alterada com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração da função não realizada.

A usuário acessa a área de Função, realiza a buscar por Id: 04 clica na função apresentada e clica em alterar. Abri uma nova tela para alteração do nome da função para “deixar em branco” e em seguida clicar em salvar.

Exibe a mensagem “Preencha o nome da função”.

## 10.3º Aspecto: Excluir Função

**Funcionalidade**:

Excluir uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar Exclusão de função no Sistema;

**Cenário 01:** Alteração de função realizada com sucesso.

A usuário acessa a área de Função, realiza a consulta por Id: 04, clica na função apresentada e clica em Excluir.

Apresenta uma mensagem “ Deseja realmente excluir esta função” clicar em sim.

Exibe a mensagem “Função excluída com sucesso”.

**Cenário 02:** Exclusão da função não realizada.

A usuário acessa a área de Função, realiza a busca por Id: 04, clica na função apresentada e clica em excluir.

Apresenta a mensagem “ Deseja realmente excluir esta função” clicar em não.

Exibe a tela de consulta.

## 11º Aspecto: Gerar Relatório

**Funcionalidade**:

Gerar um relatório referente ás informações do sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar a geração do relatório no Sistema;

**Cenário 01:** Relatório gerado com sucesso.

A usuário acessa a área de Relatório e clica em Relação de clientes. Apresentará automaticamente o relatório na tela