**SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

**SISTEMA GESTÃO DE PETSHOP**

**Dimas Martins Mota**

**Givaldo Gomes Ferreira**

**Milena do Nascimento Calácio**

**Railson Sousa Silva**

**ARAGUAINA**

**2023/02**

**[TEMPLATE DE PLANO DE TESTES DE ACEITAÇÃO]**

**<Sigla da Estatal>**

**Gestão de PetShop**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor | Área/Setor |
| <dd/mm/aaaa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Identificação do Plano de Testes: <inserir o Código do Plano de Testes.>**

**<inserir o Nome do Plano de Testes>**

1. Introdução

**1.1. Objeto**

O projeto será um sistema de agendamento de prestação de serviços personalizado. Terá como principais características o gerenciamento de seus clientes, animais, profissionais e agendamento de serviços prestados pelo Pet Shop. Buscando mais agilidade, criatividade, modernidade e praticidade - tanto para o cliente como para o empreendedor.

**1.2. Objetivo**

Avaliar o potencial de mercado e a aceitação do sistema junto ao empreendedor, o usuário e seus clientes (público) a fim de diminuir os riscos e assegurar o sucesso.

2. Escopo

**<*Descrição dos diversos tipos de testes que fazem parte deste plano e a lista priorizada dos itens de software a serem testados. Também faz parte do escopo a lista de itens de software que não serão testados. Para cada item devem ser especificadas as funcionalidades e características que serão e as que não serão testadas*>**

3. Abordagem

**<*Especifica a forma de realização dos testes. Abrange, entre outros aspectos, as técnicas, ferramentas e restrições, além disso, são definidos critérios para iniciação, aprovação e encerramento dos testes. também são definidas as condições para a suspensão e retomada dos testes*.>**

# 

4. TESTE

## 1º Aspecto: Acesso ao Sistema

**Funcionalidade**:

Login de Usuário no Sistema

**História de Usuário:**

O usuário do Sistema PetShop, desejo efetuar login no sistema para poder usar de forma segura.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Acesso realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O sistema efetua o login com sucesso, ele será redirecionado para a tela inicial do sistema.

*Então:* Será exibindo informações do usuário logado.

**Cenário 02:** Usuário informa o login ou a senha errada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrator" e a senha "adm12345”.

*Quando:* O usuário acessar o sistema.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de erro: "Usuário ou senha inválidos!".

## 2º Aspecto: Acesso ao Menu Principal

**Funcionalidade**:

Acesso ao calendário do serviço agendado.

**História de Usuário:**

O usuário irá realizar uma consulta ao serviço do dia agendado, selecionado uma data “09/04/2023”.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona uma data no calendário “09/04/2023” e realiza a busca.

*Então:* O sistema exibirá as consultas agendadas e programadas para o dia selecionado.

**Cenário 02:** Consulta não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona uma data no calendário “16/04/2023” e realiza a busca e não tem nenhuma programação agendada.

*Então:* O sistema apresentará uma mensagem “A data não possui agendamento”.

## 3º Aspecto: Acesso ao Menu Usuário

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** Consulta não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Consultar por “Login do Usuário” realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login” informando o login “administrador”.

*Então:* Será exibido uma lista do usuário relacionado à busca.

**Cenário 04:** Consultar por “Login do Usuário” não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login” informando o login “administradora”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem “Login não encontrado”.

**Cenário 05:** Consulta por “Login do Usuário” não realizada sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 06:** Consultar por “Profissional” realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional” informando o nome do profissional no campo Busca “administrador”.

*Então:* Será exibido uma lista do profissional relacionado à busca.

**Cenário 07:** Consulta por “Profissional” não realizada.

O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional” informando o nome do profissional no campo Busca “administradora”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem “Profissional não encontrado”.

**Cenário 08:** Consulta por “Profissional” não realizada sem permissão.

O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alterar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alteração do usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Alteração realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Senha e Confirmação da Senha.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Confirmação da Senha, diferente da senha..

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “A senha e a confirmação da senha devem ser iguais”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada, usuário sem permissão

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso ao cadastro do usuário.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Inserir”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Cadastrar Usuários”.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional no campo “Pesquisar Profissional”.

*Então:* O usuário seleciona o campo “Buscar”.

*Quando:* O sistema exibirá uma lista dos profissionais cadastrado.

*Então:* O usuário escolhe o profissional “Vamos Testar”.

*Quando:* O usuário seleciona o campo “Selecionar”.

*Então:* O sistema retornará a janela de “Cadastrar Usuários”.

*Quando:* O usuário preencherá com usuário, senha, confirmação de senha e ativando o botão ativar, selecionando “Salvar”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Confirmação da Senha, diferente da senha..

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “A senha e a confirmação da senha devem ser iguais”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada, usuário sem permissão

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Excluir Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Usuário excluído com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional na lista, “Vamos Testar”.

*Então:* O usuário seleciona o campo “Excluir”.

*Quando:* O sistema exibirá uma mensagem “Deseja realmente excluir este registro? ”. Opção “Sim” ou “Não”.

*Então:* O usuário escolhe “Não”.

*Quando:* O sistema retornará a exibição da lista, com os usuários.

*Então:* O usuário escolhe “Sim”.

*Quando:* O sistema exibirá uma mensagem “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Usuário não excluído

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 4º Aspecto: Acesso ao Menu Cliente

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Cliente.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Consulta por “CPF” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “111.111.111-11”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

**Cenário 04:** Consulta por “CPF” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “111.111.111-11”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05:** Consulta por “ID” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

**Cenário 06:** Consulta por “ID” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 07:** Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Cleo Pires”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

**Cenário 08:** Consulta por “NOME” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Cleo Pires”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Cliente.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar cliente.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do cliente preenchendo todos os campos obrigatório (Nome, CPF, Data de Nascimento, Logradouro, Número, CEP, Bairro, Cidade, UF, País, E-mail, Telefone, habilitar o Ativo), sendo a foto não obrigatório.

Então: Será exibido uma mensagem “Cadastro realizado com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do cliente esquecendo de preencher algum campo obrigatório “CPF”.

Então: Será exibido uma mensagem informando que o usuário deixou de preencher algum campo obrigatório “Informe o CPF do cliente”.

**Cenário 03:** Cadastro não realizado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alterar Cliente.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar cliente.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Alteração realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o cliente “Cleo Pires”, acionando a função “Alterar”.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

Quando: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizado.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o cliente “Cleo Pires”, acionando a função “Alterar”.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

Quando: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto” e deixa algum campo em branco “Ativo”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Excluir Cliente.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a excluir cliente.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Exclusão realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o cliente “Cleo Pires”, acionando a função “Excluir”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

Quando: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 03:** Exclusão não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar a exclusão do cliente.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 5º Aspecto: Janela Consulta de Serviço

**Funcionalidade**:

Consultar um serviço cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar Consulta de serviços no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário consultará um serviço pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “2”

*Então:* Deverá ver o serviço relacionado à busca.

**Cenário 02:** O usuário consultará um serviço pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta não é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “15”

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Serviço não encontrado”.

## 5.1º Aspecto: Janela Alteração de Serviço

**Funcionalidade**:

Alterar um serviço cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar alteração de serviços no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário alterar um serviço pelo “código ou ID”.

*Dado:* A alteração é realizada.

*Quando:* O usuário realiza a alteração em “Busca ID” por “2”, fazendo a alteração do valor.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Serviço alterado com sucesso”.

**Cenário 02:** O usuário não altera um serviço.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário não seleciona o serviço.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Selecione um serviço para ser alterado”.

**Cenário 03:** Mensagem de erro na alteração do serviço.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum campo “valor”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Insira o valor do serviço”.

## 5.2º Aspecto: Janela Inserção de Serviço

**Funcionalidade**:

Inserir um serviço no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar inserção de serviços no Sistema.

**Cenário 01:** Serviço inserido com sucesso.

*Dado:* A inserção é realizada.

*Quando:* Todos os campos são preenchidos.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Serviço cadastrado com sucesso”.

**Cenário 02:** Serviço não inserido.

*Dado:* A inserção não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum campo “Ativo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

## 5.3º Aspecto: Janela Exclusão de Serviço

**Funcionalidade**:

Excluir um serviço cadastrado no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema e ter permissão para realizar exclusão de serviços no Sistema.

**Cenário 01:** O usuário excluirá um serviço.

*Dado:* A exclusão é realizada.

*Quando:* O usuário realizará a exclusão em “Busca ID” por “2”.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Serviço excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** O usuário não excluirá um serviço.

*Dado:* A exclusão não é realizada.

*Quando:* O usuário realizará a exclusão em “Busca ID” por “2”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Serviço não excluído”.

**Cenário 03:** Mensagem de erro na alteração do serviço.

*Dado:* A alteração não é realizada.

*Quando:* O usuário deixa de preencher algum campo “valor”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Insira o valor do serviço”.

## 6º Aspecto: Acesso ao Menu Agendamentos

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos para verificar a quantidade de agendamentos cadastrados até o momento.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos cadastrados realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Consulta não realizada porque o campo de “Busca por” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: deixa em branco; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Escolha a forma de busca”.

**Cenário 04:** Consulta não realizada porque o campo de “Situação” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: em branco e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Selecione a situação”.

**Cenário 05:** Consulta não realizada porque o campo de “Ativo” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: em branco e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Selecione o Ativo”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema em situação agendado e ativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação agendado e ativos, para ver qual a previsão de atendimento programados.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação agendado e ativo realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos com situação agendado e ativo na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação agendado e ativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema em situação agendado e inativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação agendado e inativos, para ver quantos agendamentos foram programados e cancelados.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação agendado e inativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Inativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos com situação agendado e inativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação agendado e inativos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Inativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema com situação em andamento e ativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador” ,e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação em andamento e ativos, para ver quantos agendamentos estão sendo executados.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação em andamento e ativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe todos os agendamentos com situação agendado e ativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação em andamento e ativos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Ativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Não tem agendamentos com situação em andamento e inativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Inativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Não é possível buscar agendamentos em andamento e inativos”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema com situação finalizada e ativo.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação finalizado e ativo, para ver quantos agendamentos foram finalizados sem problemas.

**Pré- Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação de finalizado e ativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizada e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe todos os agendamentos com situação de finalizado e ativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação em finalizado e ativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizado e; Ativo: Ativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Não tem agendamentos com situação em finalizado e inativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizado e; Ativo: Inativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Não é possível buscar agendamentos finalizados e inativos”.

## 6.2º Aspecto: Inserção de agendamentos

**Funcionalidade**:

Alterar um agendamento inserido no sistema.

**História de Usuário:**

Dado pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré- Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema; ter permissão para realizar Inserção de Agendamentos no Sistema; O cliente já deve estar cadastrado; O animal já deve estar cadastrado.

**Cenário 01:** Novo agendamento inserido com sucesso.

A usuário acessa a área de Agendamentos e seleciona a opção inserir.

Preenchi as informações solicitadas: Data: 12/12/2023, Horário: 08:00, Situação: Agendado, botão pesquisa na nova tela selecione a opção buscar por: Nome animal: Michele, clicar no botão selecionar, retorna a tela de inserir marca o Ativo;

Em seguida, clicar em novo para inserir os serviços: seleciona serviço: “Banho porte pequeno, selecione o profissional: Ana Paula Santo e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total. Inserir outro serviço: clicar no botão novo, “Tosa padrão”, selecione o profissional: Lucas Sampaio e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total acrescentando ao anterior. Clicar no botão salvar.

Exibe a mensagem “Agendamento salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Agendamento não inserido por motivo de erro no cadastro.

A usuário acessa a área de Agendamentos e seleciona a opção inserir.

Preenchi as informações solicitadas: Data: 08/08/2023 (data inserida é anterior a data atual), Horário: 08:00, Situação: Agendado, botão pesquisa na nova tela selecione a opção buscar por: Nome animal: Michele, clicar no botão selecionar, retorna a tela de inserir marca o Ativo;

Em seguida, clicar em novo para inserir os serviços: seleciona serviço: “Banho porte pequeno, selecione o profissional: Ana Paula Santo e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total. Inserir outro serviço: clicar no botão novo, “Tosa padrão”, selecione o profissional: Lucas Sampaio e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total acrescentando ao anterior. Clicar no botão salvar.

Exibe a mensagem “Data inválida ou não informada”.

**Cenário 03:** Desistência de inserir novo agendamento durante o processo.

O cliente em qualquer momento do processo de agendamento solicita o cancelamento da mesma.

O usuário clica no botão cancelar e a página fecha.

## 6.3º Aspecto: Excluir agendamento

**Funcionalidade**:

Excluir um agendamento do sistema.

**História de Usuário:**

Dado pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré- Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar Exclusão de Agendamentos no Sistema;

**Cenário 01:** Agendamento excluído com sucesso.

A usuário acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 2 referente a Mini do dia 09/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em Excluir.

Exibe a mensagem “Deseja realmente excluir este agendamento? ”, clicar em sim

Exibe a mensagem “Agendamento excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Agendamento não excluído.

A usuário acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 2 referente a Mini do dia 09/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em Excluir.

Exibe a mensagem “Deseja realmente excluir este agendamento? ”, clicar em não.

Apenas retorna a tela de Consulta de Agendamentos.

## 7º Aspecto: Acesso ao Menu Animal

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Animal.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar animal cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01**: Consulta realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então*: Será exibido uma lista dos animais cadastrados.

**Cenário 02**: Consulta não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03**: Consulta por “ID” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então*: Será exibido o animal relacionado à busca.

**Cenário 04**: Consulta por “ID” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05**: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Lesse”.

*Então*: Será exibido o animal relacionado à busca.

**Cenário 06**: Consulta por “NOME” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Lesse”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alteração do Animal.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o animal cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Alteração realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista de animais cadastrados.

*Quando*: O usuário seleciona o animal “Lesse”, acionando a função “Alterar”.

*Então*: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Animal”.

*Quando*: O usuário faz a alteração do “Sexo”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Animal.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar animal.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza o cadastro do animal preenchendo todos os campos.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Cadastrado realizado com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza o cadastro deixando de preencher algum campo “Ativo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

**Cenário 03:** Cadastro não realizado usuário sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário deseja realizar o cadastro do animal.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Exclusão do Animal.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um profissional.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Exclusão realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista de animais cadastrados.

*Quando*: O usuário seleciona o animal “Lesse”, acionando a função “Excluir”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

*Quando*: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Exclusão não realizada usuário sem permissão.

*Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".*

*Quando:* O usuário deseja realizar a exclusão do animal.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 8º Aspecto: Acesso ao Menu Raça

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Raça.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar animal cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Será exibido uma lista das raças cadastrados.

**Cenário 02:** Consulta não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Consulta por “ID” realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então:* Será exibido a raça relacionado à busca.

**Cenário 04:** Consulta por “ID” não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05**: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Vira-Lata”.

*Então*: Será exibido a raça relacionado à busca.

**Cenário 06**: Consulta por “NOME” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Vira-Lata”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alteração da Raça.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o animal cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Alteração realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma lista de raças cadastradas.

*Quando*: O usuário seleciona a raça “Vira-Lata”, acionando a função “Alterar”.

*Então*: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Raça”.

*Quando*: O usuário faz a alteração no campo “Nome”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02**: Alteração não realizada sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Raça.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar raça.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza o cadastro do animal preenchendo todos os campos.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Cadastrado realizado com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza o cadastro deixando de preencher algum campo “Ativo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

**Cenário 03**: Cadastro não realizado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar o cadastro da raça.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Exclusão da Raça.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir uma raça.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Exclusão realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista de raças cadastradas.

*Quando*: O usuário seleciona o animal “Vira-Lata”, acionando a função “Excluir”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

*Quando*: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02**: Exclusão não realizada usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar a exclusão da raça.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 9º Aspecto: Acesso ao Menu Profissional

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Profissional

**História de Usuário**:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar profissional cadastrado.

**Pré-Condições**:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01**: Consulta realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma listagem de profissional.

**Cenário 02**: Consulta não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03**: Consulta por “CPF” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “000.000.000-00”.

*Então*: Será exibido o profissional "Administrador".

**Cenário 04**: Consulta por “CPF” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “000.000.000-00”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05**: Consulta por “ID” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então*: Será exibido o profissional "Administrador".

**Cenário 06**: Consulta por “ID” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 07**: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Administrador”.

*Então*: Será exibido o profissional "Administrador".

**Cenário 08**: Consulta por “NOME” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alteração do Profissional

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o cadastro do profissional.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Alteração realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então: Será exibido uma lista de profissionais cadastrados.*

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Lucas Sampaio”, acionando a função “Alterar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Profissional”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizado.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista de profissionais cadastrados.

*Quando*: O usuário seleciona o cliente “Lucas Sampaio”, acionando a função “Alterar”.

*Então*: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Profissional”.

*Quando*: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto” e deixa algum campo em branco “Ativo”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03**: Alteração não realizada usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Profissional

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar profissional.

**Pré-Condições**:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01**: Cadastro realizado com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza o cadastro do profissional preenchendo todos os campos obrigatório (Nome, CPF, Data de Nascimento, Logradouro, Número, CEP, Bairro, Cidade, UF, País, Função, E-mail, Telefone e habilitar o Ativo), sendo a foto não obrigatório.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Cadastro realizado com sucesso”.

**Cenário 02**: Cadastro não realizado.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza o cadastro do profissional esquecendo de preencher algum campo obrigatório “CPF”.

*Então*: Será exibido uma mensagem informando que o usuário deixou de preencher o campo obrigatório CPF “Informe o CPF do profissional”.

**Cenário 03**: Cadastro não realizado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar o cadastro do profissional.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Exclusão do Profissional

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um profissional.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Exclusão realizado com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista dos profissionais cadastrados.

*Quando*: O usuário seleciona o profissifonal “Lucas Sampaio”, acionando a função “Excluir”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

*Quando*: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Exclusão não realizada usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar a exclusão do profissional

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 10º Aspecto: Janela de Função

**Funcionalidade**:

Acesso a Tela de Consulta de Usuário do sistema.

**História de Usuário:**

O usuário terá acesso a função de consultar desde que esteja logado.

**Pré-Condições:**

O profissional precisará estar cadastrado no sistema para que o usuário consiga realizar uma consulta do usuário cadastrado pelo tipo de buscar por.

**Cenário 01:** O usuário consultará quem tem acesso ao sistema por “Todos”.

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Deverá ver os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** O usuário consultará quem tem acesso ao sistema pelo “código ou ID”.

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”

*Então:* Deverá ver os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 03:** O usuário consultará quem tem acesso ao sistema pelo “Nome do Profissional”

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca nome” por “Administrador”

*Então:* Deverá ver os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 04:** O usuário consultará quem tem acesso ao sistema pelo “Login”

*Dado:* A consulta é realizada, e o usuário deve estar logado no Sistema PetShop.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca nome” por “administrador”.

*Então*: Deverá ver os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

## 10.1º Aspecto: Inserir Função

**Funcionalidade**:

Inserir uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar Inserção de funções no Sistema;

**Cenário 01:** Inserção de função realizada com sucesso.

A usuário acessa a área de Função e clica em inserir. Abri uma nova tela para preenchimento do nome da função: Contador e em seguida clicar em salvar.

Exibe a mensagem “Função cadastrada com sucesso”.

**Cenário 02:** Inserção da função não realizada.

A usuário acessa a área de Função e clica em inserir. Abri uma nova tela para preenchimento do nome da função: não inserir e, em seguida clicar em salvar.

Exibe a mensagem “Digite o nome da função”.

## 10.2º Aspecto: Alterar Função

**Funcionalidade**:

Alterar uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar Alteração de função no Sistema;

**Cenário 01:** Alteração de função realizada com sucesso.

A usuário acessa a área de Função, realiza a busca por Id: 04 clica na função apresentada e clica em alterar. Abri uma nova tela para alteração do nome da função para Cuidador e em seguida clicar em salvar.

Exibe a mensagem “Função alterada com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração da função não realizada.

A usuário acessa a área de Função, realiza a buscar por Id: 04 clica na função apresentada e clica em alterar. Abri uma nova tela para alteração do nome da função para “deixar em branco” e em seguida clicar em salvar.

Exibe a mensagem “Preencha o nome da função”.

## 10.3º Aspecto: Excluir Função

**Funcionalidade**:

Excluir uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dada pessoa chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente”.

**Pré-Condições:**

O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Ter permissão para realizar Exclusão de função no Sistema;

**Cenário 01:** Alteração de função realizada com sucesso.

A usuário acessa a área de Função, realiza a consulta por Id: 04, clica na função apresentada e clica em Excluir.

Apresenta uma mensagem “ Deseja realmente excluir esta função” clicar em sim.

Exibe a mensagem “Função excluída com sucesso”.

**Cenário 02:** Exclusão da função não realizada.

A usuário acessa a área de Função, realiza a busca por Id: 04, clica na função apresentada e clica em excluir.

Apresenta a mensagem “ Deseja realmente excluir esta função” clicar em não.

Exibe a tela de consulta.

## 11º Aspecto: Acesso ao Menu Gerar Relatório

1. Funcionalidade:

#### Janela de Gerar Relatório.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja gerar um relatório de cliente.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Relatório de Cliente Gerado com Sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Cliente”.

*Então*: Será exibido um relatório de clientes cadastrado em uma nova janela.

**Cenário 02:** Relatório de Cliente não gerado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Cliente”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Relatório de Funcionário Gerado com Sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Funcionário”.

*Então*: Será exibido um relatório de funcionários cadastrado em uma nova janela.

**Cenário 04:** Relatório de Funcionário não gerado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Funcionário”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05:** Relatório de Agendamento Gerado com Sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Agendamento”.

*Então*: Será exibido um relatório de agendamento cadastrado em uma nova janela.

**Cenário 06:** Relatório de Agendamento não gerado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Agendamento”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.