**SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

**SISTEMA GESTÃO DE PETSHOP**

**Dimas Martins Mota**

**Givaldo Gomes Ferreira**

**Milena do Nascimento Calácio**

**Railson Sousa Silva**

**ARAGUAINA**

**2023/02**

**[TEMPLATE DE PLANO DE TESTES DE ACEITAÇÃO]**

**<Sigla da Estatal>**

**Gestão de PetShop**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor | Área/Setor |
| <dd/mm/aaaa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Identificação do Plano de Testes: <inserir o Código do Plano de Testes.>**

**<inserir o Nome do Plano de Testes>**

1. Introdução

**1.1. Objeto**

O projeto será um sistema de agendamento de prestação de serviços personalizado. Terá como principais características o gerenciamento de seus clientes, animais, profissionais e agendamento de serviços prestados pelo Pet Shop. Buscando mais agilidade, criatividade, modernidade e praticidade - tanto para o cliente como para o empreendedor.

**1.2. Objetivo**

Avaliar o potencial de mercado e a aceitação do sistema junto ao empreendedor, o usuário e seus clientes (público) a fim de diminuir os riscos e assegurar o sucesso.

2. Escopo

**<*Descrição dos diversos tipos de testes que fazem parte deste plano e a lista priorizada dos itens de software a serem testados. Também faz parte do escopo a lista de itens de software que não serão testados. Para cada item devem ser especificadas as funcionalidades e características que serão e as que não serão testadas*>**

3. Abordagem

**<*Especifica a forma de realização dos testes. Abrange, entre outros aspectos, as técnicas, ferramentas e restrições, além disso, são definidos critérios para iniciação, aprovação e encerramento dos testes. também são definidas as condições para a suspensão e retomada dos testes*.>**

# 

4. TESTE

## 1º Aspecto: Acesso ao Sistema

1. Funcionalidade:

#### Login de Usuário no Sistema

**História de Usuário:**

O usuário do Sistema PetShop, desejo efetuar login no sistema para poder usar de forma segura.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Acesso realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O sistema efetua o login com sucesso, ele será redirecionado para a tela inicial do sistema.

*Então:* Será exibindo informações do usuário logado.

**Cenário 02:** Usuário informa o login ou a senha errada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrator" e a senha "adm12345”.

*Quando:* O usuário acessar o sistema.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de erro: "Usuário ou senha inválidos!".

## 2º Aspecto: Acesso ao Menu Principal

1. Funcionalidade:

#### Acesso ao calendário do serviço agendado.

**História de Usuário:**

O usuário irá realizar uma consulta ao serviço do dia agendado, selecionado uma data “09/04/2023”.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona uma data no calendário “09/04/2023” e realiza a busca.

*Então:* O sistema exibirá as consultas agendadas e programadas para o dia selecionado.

**Cenário 02:** Consulta não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona uma data no calendário “16/04/2023” e realiza a busca e não tem nenhuma programação agendada.

*Então:* O sistema apresentará uma mensagem “A data não possui agendamento”.

## 3º Aspecto: Acesso ao Menu Usuário

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** Consulta não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Consultar por “Login do Usuário” realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login” informando o login “administrador”.

*Então:* Será exibido uma lista do usuário relacionado à busca.

**Cenário 04:** Consultar por “Login do Usuário” não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login” informando o login “administradora”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem “Login não encontrado”.

**Cenário 05:** Consulta por “Login do Usuário” não realizada sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Login”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 06:** Consultar por “Profissional” realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional” informando o nome do profissional no campo Busca “administrador”.

*Então:* Será exibido uma lista do profissional relacionado à busca.

**Cenário 07:** Consulta por “Profissional” não realizada.

O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional” informando o nome do profissional no campo Busca “administradora”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem “Profissional não encontrado”.

**Cenário 08:** Consulta por “Profissional” não realizada sem permissão.

O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Profissional.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alterar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alteração do usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Alteração realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Senha e Confirmação da Senha.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Confirmação da Senha, diferente da senha.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “A senha e a confirmação da senha devem ser iguais”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada, usuário sem permissão

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso ao cadastro do usuário.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Inserir”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Cadastrar Usuários”.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional no campo “Pesquisar Profissional”.

*Então:* O usuário seleciona o campo “Buscar”.

*Quando:* O sistema exibirá uma lista dos profissionais cadastrado.

*Então:* O usuário escolhe o profissional “Vamos Testar”.

*Quando:* O usuário seleciona o campo “Selecionar”.

*Então:* O sistema retornará à janela de “Cadastrar Usuários”.

*Quando:* O usuário preencherá com usuário, senha, confirmação de senha e ativando o botão ativar, selecionando “Salvar”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Carmem Aguiar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Confirmação da Senha, diferente da senha.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “A senha e a confirmação da senha devem ser iguais”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada, usuário sem permissão

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Excluir Usuário.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Usuário excluído com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

*Quando:* O usuário seleciona o profissional na lista, “Vamos Testar”.

*Então:* O usuário seleciona o campo “Excluir”.

*Quando:* O sistema exibirá uma mensagem “Deseja realmente excluir este registro? ”. Opção “Sim” ou “Não”.

*Então:* O usuário escolhe “Não”.

*Quando:* O sistema retornará à exibição da lista, com os usuários.

*Então:* O usuário escolhe “Sim”.

*Quando:* O sistema exibirá uma mensagem “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Usuário não excluído

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 4º Aspecto: Acesso ao Menu Cliente

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Cliente.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar usuário cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

**Cenário 02:** Consulta não realizada.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Consulta por “CPF” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “111.111.111-11”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

**Cenário 04:** Consulta por “CPF” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “111.111.111-11”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05:** Consulta por “ID” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

**Cenário 06:** Consulta por “ID” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 07:** Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Cleo Pires”.

Então: Será exibido o usuário em forma de listagem relacionado à busca.

**Cenário 08:** Consulta por “NOME” não realizada com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Cleo Pires”.

Então: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Cliente.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar cliente.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do cliente preenchendo todos os campos obrigatório (Nome, CPF, Data de Nascimento, Logradouro, Número, CEP, Bairro, Cidade, UF, País, E-mail, Telefone, habilitar o Ativo), sendo a foto não obrigatório.

Então: Será exibido uma mensagem “Cadastro realizado com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário realiza o cadastro do cliente esquecendo de preencher algum campo obrigatório “CPF”.

Então: Será exibido uma mensagem informando que o usuário deixou de preencher algum campo obrigatório “Informe o CPF do cliente”.

**Cenário 03:** Cadastro não realizado usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alterar Cliente.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar cliente.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Alteração realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o cliente “Cleo Pires”, acionando a função “Alterar”.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

Quando: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizado.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o cliente “Cleo Pires”, acionando a função “Alterar”.

Então: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Usuário”.

Quando: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto” e deixa algum campo em branco “Ativo”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Excluir Cliente.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a excluir cliente.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é administrador e a senha adm1234.

**Cenário 01:** Exclusão realizado com sucesso.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

Quando: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

Então: Será exibido os usuários em forma de listagem relacionados à busca.

Quando: O usuário seleciona o cliente “Cleo Pires”, acionando a função “Excluir”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

Quando: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 03:** Exclusão não realizada usuário sem permissão.

Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

Quando: O usuário deseja realizar a exclusão do cliente.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 5º Aspecto: Acesso ao Menu Serviço

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Serviço.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consulta dos serviços cadastrados.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os serviços cadastrados no sistema em forma de lista.

**Cenário 02:** Consulta não realizada por usuário sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “ID” informando o número 6.

*Então:* Será exibido as informações relacionadas ao ID “6” informado na busca.

**Cenário 04:** Consulta não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “ID” informando o número 7.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem informativa “Serviço não encontrado”.

**Cenário 05:** Consulta não realizada por usuário sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “ID”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 06:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Descrição” informando o nome tosa.

*Então:* Será exibido as informações relacionadas a Descrição referente ao nome “tosa” informado na busca.

**Cenário 04:** Consulta não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Descrição” e não informando nada no campo de busca.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem informativa “Nome inválido ou não informado”.

**Cenário 05:** Consulta não realizada por usuário sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Descrição”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alterar Serviço.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar serviço cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Alteração realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os serviços cadastrados no sistema em forma de lista.

*Quando*: O usuário seleciona o serviço que deseja fazer a alteração, selecionando na lista.

*Então*: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Serviço”.

*Quando*: O usuário faz a alteração da Descrição.

Então: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro alterado com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os serviços cadastrados no sistema em forma de lista.

*Quando*: O usuário seleciona o serviço que deseja fazer a alteração, selecionando na lista.

*Então*: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Serviço”.

*Quando*: O usuário deixa algum campo obrigatório em branco “Descrição”.

Então: O sistema exibirá uma mensagem do campo em branco “Descrição” “Insira a Descrição”.

**Cenário 03:** Alteração não realizada usuário sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os serviços cadastrados no sistema em forma de lista.

*Quando*: O usuário seleciona o serviço que deseja fazer a alteração, selecionando na lista.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Inserir Serviço.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar serviço.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário seleciona a função “Inserir”.

*Então:* O sistema redirecionará para a janela de “Cadastrar Serviço”.

*Quando*: O usuário deverá preencher todos os campos obrigatórios.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário seleciona a função “Inserir”.

*Então:* O sistema redirecionará para a janela de “Cadastrar Serviço”.

*Quando*: O usuário deixar preencher algum dos campos obrigatórios “Descrição”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “A descrição do serviço não foi preenchida”.

**Cenário 03:** Cadastro não realizado, usuário sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

*Quando:* O usuário seleciona a função “Inserir”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Excluir Serviço.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a excluir serviço cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastrado no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Serviço excluído com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “administrador” e a senha “adm1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido os serviços cadastrados em forma de listagem.

*Quando:* O usuário seleciona um serviço na lista “Tosa Completa”.

*Então:* O sistema seleciona a função “Excluir”.

*Quando*: O sistema exibirá uma mensagem, “Deseja realmente excluir este registro”, Opção “Sim” ou “Não”.

*Então*: O usuário escolhe “Não”.

*Quando*: O sistema retornará à exibição da lista.

*Então*: O usuário escolhe “Sim”.

*Quando*: O sistema exibirá uma mensagem “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Serviço não excluído, usuário sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o sistema PetShop, inserindo o login “teste” e a senha “tst1234”.

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 6º Aspecto: Acesso ao Menu Agendamentos

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos para verificar a quantidade de agendamentos cadastrados até o momento.

**Pré-condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos cadastrados realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Consulta não realizada porque o campo de “Busca por” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: deixa em branco; Situação: Todos e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Escolha a forma de busca”.

**Cenário 04:** Consulta não realizada porque o campo de “Situação” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: em branco e; Ativo: Todos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Selecione a situação”.

**Cenário 05:** Consulta não realizada porque o campo de “Ativo” está em branco.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Todos e; Ativo: em branco e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Selecione o Ativo”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema em situação agendado e ativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação agendado e ativos, para ver qual a previsão de atendimento programados.

**Pré-condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação agendado e ativo realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos com situação agendado e ativo na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação agendado e ativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema em situação agendado e inativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário chamado “Administrador”; e Usuário “administrador”; e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação agendado e inativos, para ver quantos agendamentos foram programados e cancelados.

**Pré-condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação agendado e inativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Inativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe a todos os agendamentos com situação agendado e inativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação agendado e inativos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Agendado e; Ativo: Inativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema com situação em andamento e ativos.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação em andamento e ativos, para ver quantos agendamentos estão sendo executados.

**Pré-condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação em andamento e ativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe todos os agendamentos com situação agendado e ativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação em andamento e ativos cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Ativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Não tem agendamentos com situação em andamento e inativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Em andamento e; Ativo: Inativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Não é possível buscar agendamentos em andamento e inativos”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de todos os agendamentos cadastrados no sistema com situação finalizada e ativo.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver todos os agendamentos com situação finalizado e ativo, para ver quantos agendamentos foram finalizados sem problemas.

**Pré-condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de todos os agendamentos com situação de finalizado e ativos realizados com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizada e; Ativo: Ativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe todos os agendamentos com situação de finalizado e ativos na tela.

**Cenário 02:** Não tem agendamentos com situação em finalizado e ativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizado e; Ativo: Ativos e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Não tem agendamentos com situação em finalizado e inativo cadastrados no sistema.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta - Buscar por: Todos; Situação: Finalizado e; Ativo: Inativo e clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Não é possível buscar agendamentos finalizados e inativos”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de um agendamento cadastrado no sistema com através do Id do agendamento.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver um agendamento cadastrado, para verificar os dados do mesmo, para isso o usuário usa o id do agendamento por ser especifico e rápido.

**Pré-condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta de um agendamento através do id do agendamento realizado com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Id;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Todos;

Digite: 4

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe um agendamento referente ao id informado na tela.

**Cenário 02:** Não existe agendamentos com este id.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Id;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Todos;

Digite: 30

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “Agendamento não encontrado”.

**Cenário 03:** Consulta de agendamento não realizada porque alterou o campo situação.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Id;

Situação: Agendado;

Ativo: Bloqueado em Todos;

Digite: 4

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe na tela a mensagem “As buscas por id o campo situação e ativo devem estar selecionados em Todos”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema através do nome do profissional que realizou o serviço.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver um agendamento cadastrados com serviços realizados pela profissional Carmem Aguiar e analisar o volume de agendamentos da mesma desde a sua incorporação, para este objetivo a pesquisa será realizada pelo nome da mesma.

**Pré-condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta dos agendamentos com serviços efetuadas por determinado profissional realizado com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Data: Bloqueado para alteração

Digite: Carmen Aguiar

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

**Cenário 02:** Não existe agendamentos com serviços realizados por este profissional.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Todos;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Ativos;

Digite: Paulo Santos;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

**Cenário 03:** Consulta de agendamento não realizada porque profissional não foi localizado.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Todos;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado em ativo;

Digite: Ezequiel Chaves (não existe no sistema)

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe a mensagem “Profissional não localizado ou não cadastrado”.

**Cenário 04:** Consulta de agendamento com situação finalizada realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Finalizado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Carmem Aguiar

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

**Cenário 05:** Consulta de agendamento com situação finalizada não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Finalizado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Paulo Santos

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

**Cenário 06:** Consulta de agendamento com situação em andamento realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Em andamento;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Carmem Aguiar

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

**Cenário 07:** Consulta de agendamento com situação em andamento realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Em andamento;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Paulo Santos

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

**Cenário 08:** Consulta de agendamento com situação agendado realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Agendado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Carmem Aguiar

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

**Cenário 09:** Consulta de agendamento com situação agendado realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Profissional;

Situação: Agendado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Paulo Santos

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema através do nome do cliente que realizou o serviço.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver os agendamentos cadastrados por determinado cliente para análise de volume de atendimento realizada a mesma.

**Pré-condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta dos agendamentos por nome do cliente realizado com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Data: Bloqueado para alteração

Digite: Cleo Pires

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços realizados pela profissional na tela.

**Cenário 02:** Não existe agendamentos com serviços realizados por nome de profissional.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Todos;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Ativos;

Digite: Paulo Santos;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

**Cenário 03:** Consulta de agendamento não realizada porque cliente não foi localizado.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Todos;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado em ativo;

Digite: Ezequiel Chaves (não existe no sistema)

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe a mensagem “Cliente não localizado ou não cadastrado”.

**Cenário 04:** Consulta de agendamento por nome do cliente com situação finalizada realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Finalizado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Marcos Pasquim

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços finalizados buscado por nome de cliente na tela.

**Cenário 05:** Consulta de agendamento por nome do cliente com situação finalizada não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Finalizado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Ayla Sofia Lima

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 06:** Consulta de agendamento por nome do cliente com situação em andamento realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Em andamento;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Cleo Pires

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços em andamento buscado por nome de cliente na tela**.**

**Cenário 07:** Consulta de agendamento por nome do cliente com situação em andamento realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Em andamento;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Ayla Sofia Lima

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 08:** Consulta de agendamento por nome do cliente com situação agendado realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Agendado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Cleo Pires

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com serviços agendados buscado por nome de cliente na tela.

**Cenário 09:** Consulta de agendamento por nome do cliente com situação agendado realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Nome Cliente;

Situação: Agendado;

Data: Bloqueado para alteração

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Ayla Sofia Lima

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema através por data do agendamento.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver os agendamentos cadastrados em determinado dia para ver o volume de atendimento daquele dia.

**Pré-Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta dos agendamentos por data (dia/mês/ano) realizado com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Todos;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Data: 25/11/2023;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos da referida data na tela.

**Cenário 02:** Não existe agendamentos da referida data.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Todos;

Data: 02/12/2023;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

**Cenário 03:** Consulta de agendamento por data com situação finalizada realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 10/04/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos finalizados buscado da referida data na tela.

**Cenário 04:** Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação finalizada não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 02/12/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 05:** Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação em andamento realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 25/11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: *Então*: Exibe os agendamentos em andamento buscado da referida data na tela.

**Cenário 06:** Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação em andamento não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 02/12/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 07:** Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação agendado realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Agendado;

Data: 25/11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com situação agendado buscado da referida data na tela.

**Cenário 08:** Consulta de agendamento por data (dia/mês/ano) com situação agendado não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Agendado;

Data: 02/12/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema por mês/ano.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver os agendamentos de um determinado mês/ano para analisar o volume de agendamentos finalizados, em andamento, finalizado e cancelados em determinado mês.

**Pré-Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta dos agendamentos por mês/ano realizado com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Todos;

Ativo: Todos;

Data: 11/2023;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos do referido mês/ano na tela.

**Cenário 02:** Não existe agendamentos ao referido mês/ano.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Todos;

Data: 05/2023;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

**Cenário 03:** Consulta de agendamento por mês/ano com situação finalizada realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos finalizados buscado do referido mês na tela.

**Cenário 04:** Consulta de agendamento por mês/ano com situação finalizada não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 05/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 05:** Consulta de agendamento por mês/ano com situação em andamento realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Dia/Mês/Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: *Então*: Exibe os agendamentos em andamento buscado do referido mês/ano na tela.

**Cenário 06:** Consulta de agendamento por mês/ano com situação em andamento não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 05/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 07:** Consulta de agendamento por mês/ano com situação agendado realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Agendado;

Data: 11/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com situação agendado buscado por mês/ano na tela.

**Cenário 08:** Consulta de agendamento por mês/ano com situação agendado não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Agendado;

Data: 05/2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 09:** Consulta de agendamento inativo por mês/ano realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Bloqueado em todos;

Data: 05/2023;

Ativo: Inativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos inativos na tela referente ao mês/ano.

**Cenário 10:** Consulta de agendamento inativos por mês/ano não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Mês/Ano;

Situação: Bloqueado em todos;

Data: 05/2023;

Ativo: Inativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Realizar consulta de agendamentos cadastrados no sistema por ano.

**História de Usuário:**

*Dado*: Usuário “administrador”, e senha “adm1234’, deseja ver os agendamentos de um determinado ano para analisa fins de análise de volume de agendamentos finalizados, em andamento, finalizado e cancelados em determinado mês.

**Pré-Condições:**

O Usuário deve estar “logado” no sistema;

**Cenário 01:** Consulta dos agendamentos por ano realizado com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Todos;

Ativo: Todos;

Data: 2023;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos do referido ano na tela.

**Cenário 02:** Não existe agendamentos da referida do referido ano.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Todos;

Data: 2022;

Ativo: Bloqueado em Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamentos não encontrados”.

**Cenário 03:** Consulta de agendamento por ano com situação finalizada realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos finalizados buscado do referido ano na tela.

**Cenário 04:** Consulta de agendamento por mês/ano com situação finalizada não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Finalizado;

Data: 2022;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 05:** Consulta de agendamento por ano com situação em andamento realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: *Então*: Exibe os agendamentos em andamento buscado do referido ano na tela.

**Cenário 06:** Consulta de agendamento por ano com situação em andamento não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Em andamento;

Data: 2022;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 07:** Consulta de agendamento por ano com situação agendado realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Agendado;

Data: 2023;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos com situação agendado buscado por ano na tela.

**Cenário 08:** Consulta de agendamento por ano com situação agendado não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Agendado;

Data: 2022;

Ativo: Bloqueado no Ativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

**Cenário 09:** Consulta de agendamento inativo por ano realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Bloqueado em todos;

Data: 2023;

Ativo: Inativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe os agendamentos inativos na tela referente ao ano.

**Cenário 10:** Consulta de agendamento inativos por ano não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”,

*Quando*: Seleciona a forma de consulta nos seguintes campos:

Buscar por: Ano;

Situação: Bloqueado em todos;

Data: 2022;

Ativo: Inativo;

Digite: Bloqueado para alteração;

Clica em Buscar.

*Então*: Exibe mensagem “Agendamentos não encontrado”.

1. Funcionalidade:

#### Alterar um agendamento no sistema

**História de Usuário:**

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234’; e função “Gerente” deseja alterar a situação do agendamento, pois o mesmo está em execução.

**Pré-condições:**

Estar logado no sistema;

**Cenário 01:** Agendamento alterado com sucesso.

*Dado*: A usuário “administrador”

*Quando*: acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 1 referente a Mini do dia 08/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em alterar, abrirá a tela de alterar e a mesma virá com todos os dados do agendamento selecionado.

Alterar a situação de Agendado para Em andamento.

Em seguida, clicar no botão salvar.

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamento alterado com sucesso”.

**Cenário 02:** Agendamento não alterado por motivo de erro no cadastro.

*Dado*: A usuário “administrador”

*Quando*: acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 1 referente a Mini do dia 08/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em alterar, abrirá a tela de alterar e a mesma virá com todos os dados do agendamento selecionado. Apagar o horário. Em seguida, clicar no botão salvar.

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamento alterado com sucesso”.

**Cenário 03:** Desistência de alterar o agendamento durante o processo.

*Dado*: A usuário “administrador”

*Quando*: em qualquer momento do processo de alteração do agendamento deseja cancelar a mesma. O usuário clica no botão cancelar

*Então*: a página fecha sem realizar as alterações.

1. Funcionalidade:

#### Alterar um agendamento inserido no sistema.

**História de Usuário:**

Dado Usuário “administrador”; e senha “adm1234’ deseja inserir um novo agendamento, conforme solicitação do cliente

**Pré-condições:**

Usuário deve estar logado;

Cliente já deve estar cadastrado;

Animal já deve estar cadastrado.

**Cenário 01:** Novo agendamento inserido com sucesso.

*Dado*: A usuário “administrador”;

*Então*: Usuário acessa a área de Agendamentos e seleciona a opção inserir.

Preenchi as informações solicitadas: Data: 12/12/2023, Horário: 08:00, Situação: Agendado, botão pesquisa na nova tela selecione a opção buscar por: Nome animal: Michele, clicar no botão selecionar, retorna a tela de inserir marca o Ativo;

Em seguida, clicar em novo para inserir os serviços: seleciona serviço: “Banho porte pequeno, selecione o profissional: Ana Paula Santo e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total. Inserir outro serviço: clicar no botão novo, “Tosa padrão”, selecione o profissional: Lucas Sampaio e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total acrescentando ao anterior. Clicar no botão salvar.

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamento salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Agendamento não inserido por motivo de erro no cadastro.

*Dado*: A usuário “administrador”;

*Então*: A usuário acessa a área de Agendamentos e seleciona a opção inserir. Preenchi as informações solicitadas: Data: 08/08/2023 (data inserida é anterior à data atual), Horário: 08:00, Situação: Agendado, botão pesquisa na nova tela selecione a opção buscar por: Nome animal: Michele, clicar no botão selecionar, retorna a tela de inserir marca o Ativo;

Em seguida, clicar em novo para inserir os serviços: seleciona serviço: “Banho porte pequeno, selecione o profissional: Ana Paula Santo e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total. Inserir outro serviço: clicar no botão novo, “Tosa padrão”, selecione o profissional: Lucas Sampaio e clica no botão inserir. O valor será atualizado no item total acrescentando ao anterior. Clicar no botão salvar.

*Então*: Exibe a mensagem “Data inválida ou não informada”.

**Cenário 03:** Desistência de inserir novo agendamento durante o processo.

*Dado*: A usuário “administrador”;

*Quando*: O cliente em qualquer momento do processo de agendamento solicita o cancelamento da mesma.

*Então*: O usuário clica no botão cancelar e a página fecha.

1. Funcionalidade:

#### Excluir um agendamento do sistema.

**História de Usuário:**

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234’ deseja excluir um agendamento, pois o cliente cancelou e não deseja remarcar.

**Pré-condições:**

O usuário deve estar logado;

O agendamento deve estar com situação Agendado;

**Cenário 01:** Agendamento excluído com sucesso.

*Dado*: A usuário “administrador”;

*Quando*: A usuário acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 2 referente a Mini do dia 09/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em Excluir. Exibe a mensagem “Deseja realmente excluir este agendamento? ”, clicar em sim

*Então*: Exibe a mensagem “Agendamento excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Agendamento não excluído.

*Dado*: A usuário “administrador”;

*Quando*: A usuário acessa a área de Agendamentos e realiza a busca por Id: 2 referente a Mini do dia 09/04/2023, clica no nome do animal e posterior clicar em Excluir. Exibe a mensagem “Deseja realmente excluir este agendamento? ”, clicar em não.

*Então*: Apenas retorna a tela de Consulta de Agendamentos.

## 7º Aspecto: Acesso ao Menu Animal

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Animal.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar animal cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01**: Consulta realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então*: Será exibido uma lista dos animais cadastrados.

**Cenário 02**: Consulta não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03**: Consulta por “ID” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então*: Será exibido o animal relacionado à busca.

**Cenário 04**: Consulta por “ID” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05**: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Lesse”.

*Então*: Será exibido o animal relacionado à busca.

**Cenário 06**: Consulta por “NOME” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Lesse”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alteração do Animal.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o animal cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Alteração realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista de animais cadastrados.

*Quando*: O usuário seleciona o animal “Lesse”, acionando a função “Alterar”.

*Então*: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Animal”.

*Quando*: O usuário faz a alteração do “Sexo”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizada sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Animal.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar animal.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza o cadastro do animal preenchendo todos os campos.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Cadastrado realizado com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza o cadastro deixando de preencher algum campo “Ativo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

**Cenário 03:** Cadastro não realizado usuário sem permissão.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário deseja realizar o cadastro do animal.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Exclusão do Animal.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um profissional.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Exclusão realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista de animais cadastrados.

*Quando*: O usuário seleciona o animal “Lesse”, acionando a função “Excluir”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

*Quando*: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Exclusão não realizada usuário sem permissão.

*Dado: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".*

*Quando:* O usuário deseja realizar a exclusão do animal.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 8º Aspecto: Acesso ao Menu Raça

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Raça.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar animal cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Consulta realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então:* Será exibido uma lista das raças cadastrados.

**Cenário 02:** Consulta não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Consulta por “ID” realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então:* Será exibido a raça relacionado à busca.

**Cenário 04:** Consulta por “ID” não realizada.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então:* Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05**: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Vira-Lata”.

*Então*: Será exibido a raça relacionado à busca.

**Cenário 06**: Consulta por “NOME” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Vira-Lata”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alteração da Raça.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o animal cadastrado.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Alteração realizada com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então:* Será exibido uma lista de raças cadastradas.

*Quando*: O usuário seleciona a raça “Vira-Lata”, acionando a função “Alterar”.

*Então*: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Raça”.

*Quando*: O usuário faz a alteração no campo “Nome”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02**: Alteração não realizada sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Raça.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar raça.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Cadastro realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza o cadastro do animal preenchendo todos os campos.

*Então:* Deverá exibir a mensagem “Cadastrado realizado com sucesso”.

**Cenário 02:** Cadastro não realizado.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário realiza o cadastro deixando de preencher algum campo “Ativo”.

*Então:* Deverá exibir uma mensagem “Campo Ativo não marcado”.

**Cenário 03**: Cadastro não realizado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar o cadastro da raça.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Exclusão da Raça.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir uma raça.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Exclusão realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista de raças cadastradas.

*Quando*: O usuário seleciona o animal “Vira-Lata”, acionando a função “Excluir”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

*Quando*: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02**: Exclusão não realizada usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar a exclusão da raça.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 9º Aspecto: Acesso ao Menu Profissional

1. Funcionalidade:

#### Janela de Consultar Profissional

**História de Usuário**:

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a consultar profissional cadastrado.

**Pré-Condições**:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01**: Consulta realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma listagem de profissional.

**Cenário 02**: Consulta não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca” por “Todos”

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03**: Consulta por “CPF” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “000.000.000-00”.

*Então*: Será exibido o profissional "Administrador".

**Cenário 04**: Consulta por “CPF” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca CPF” por “000.000.000-00”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05**: Consulta por “ID” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então*: Será exibido o profissional "Administrador".

**Cenário 06**: Consulta por “ID” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca ID” por “1”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 07**: Consulta por “NOME” realizada com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME” por “Administrador”.

*Então*: Será exibido o profissional "Administrador".

**Cenário 08**: Consulta por “NOME” não realizada.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza a pesquisa em “Busca NOME”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Alteração do Profissional

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a alterar o cadastro do profissional.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01:** Alteração realizado com sucesso.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando:* O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então: Será exibido uma lista de profissionais cadastrados.*

*Quando:* O usuário seleciona o profissional “Lucas Sampaio”, acionando a função “Alterar”.

*Então:* O sistema redirecionará para janela de “Alterar Profissional”.

*Quando:* O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto”.

*Então:* O sistema exibirá uma mensagem de “Registro salvo com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração não realizado.

*Dado:* O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista de profissionais cadastrados.

*Quando*: O usuário seleciona o cliente “Lucas Sampaio”, acionando a função “Alterar”.

*Então*: O sistema redirecionará para janela de “Alterar Profissional”.

*Quando*: O usuário faz a alteração da Foto, acionando a função “Buscar Foto” e deixa algum campo em branco “Ativo”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03**: Alteração não realizada usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar o cadastro do cliente.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Cadastrar Profissional

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja ter acesso a cadastrar profissional.

**Pré-Condições**:

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é "administrador" e a senha "adm1234".

**Cenário 01**: Cadastro realizado com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza o cadastro do profissional preenchendo todos os campos obrigatório (Nome, CPF, Data de Nascimento, Logradouro, Número, CEP, Bairro, Cidade, UF, País, Função, E-mail, Telefone e habilitar o Ativo), sendo a foto não obrigatório.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Cadastro realizado com sucesso”.

**Cenário 02**: Cadastro não realizado.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário realiza o cadastro do profissional esquecendo de preencher algum campo obrigatório “CPF”.

*Então*: Será exibido uma mensagem informando que o usuário deixou de preencher o campo obrigatório CPF “Informe o CPF do profissional”.

**Cenário 03**: Cadastro não realizado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar o cadastro do profissional.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

1. Funcionalidade:

#### Janela de Exclusão do Profissional

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja excluir um profissional.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Exclusão realizado com sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona em “Busca” por “Todos”.

*Então*: Será exibido uma lista dos profissionais cadastrados.

*Quando*: O usuário seleciona o profissional “Lucas Sampaio”, acionando a função “Excluir”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de alerta “Deseja realmente excluir esse registro”.

*Quando*: O usuário faz a escolha, acionando a função “Sim”.

*Então*: O sistema exibirá uma mensagem de “Registro excluído com sucesso”.

**Cenário 02:** Exclusão não realizada usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário deseja realizar a exclusão do profissional

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

## 10º Aspecto: Acesso ao Menu Função

1. Funcionalidade:

#### Consultar todas as funções inseridas no sistema.

**História de Usuário:**

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234” deseja ver todas as funções inseridas no sistema;

**Pré-condições:**

O usuário deve estar logado:

**Cenário 01:** Consulta de todas as funções realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Todos

Digite: Bloqueado:

Clica em buscar;

*Então*: Exibe na tela todas as funções inseridas no sistema.

**Cenário 02:** Consulta de função por Id realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Id;

Digite: 2:

Clica em buscar;

*Então*: Exibe na tela a função referente ao Id.

**Cenário 03:** Consulta de função por Id não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Id;

Digite: 20:

Clica em buscar;

*Então*: Exibe a mensagem “ Função não encontrada”.

**Cenário 02:** Consulta de função por nome realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Nome;

Digite: Atendente:

Clica em buscar;

*Então*: Exibe na tela a função referente ao nome.

**Cenário 03:** Consulta de função por nome não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Nome;

Digite: Tosador:

Clica em buscar;

*Então*: Exibe a mensagem “ Função não encontrada”.

**Cenário 04:** Consulta de função por nome não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função e preenche os campos:

Busca por: Nome;

Digite: “Não preencher”:

Clica em buscar;

*Então*: Exibe a mensagem “ Preencha o campo digite”.

1. Funcionalidade:

#### Inserir uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234” deseja inserir uma nova função no sistema contratou um novo profissional.

**Pré-condições:**

O usuário deve estar logado no sistema;

**Cenário 01:** Inserção de função realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função e clica em inserir. Abri uma nova tela para preenchimento do nome da função: Contador e em seguida clicar em salvar.

*Então*: Exibe a mensagem “Função cadastrada com sucesso”.

**Cenário 02:** Inserção da função não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: A usuário acessa a área de Função e clica em inserir. Abri uma nova tela para preenchimento do nome da função: não inserir e, em seguida clicar em salvar.

*Então*: Exibe a mensagem “Digite o nome da função”.

1. Funcionalidade:

#### Alterar uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234” Deseja alterar o nome de uma função para adequar a norma.

**Pré-condições:**

O usuário deve estar logado.

**Cenário 01:** Alteração de função realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: A usuário acessa a área de Função, realiza a busca por Id: 04 clica na função apresentada e clica em alterar. Abri uma nova tela para alteração do nome da função para Cuidador e em seguida clicar em salvar.

*Então*: Exibe a mensagem “Função alterada com sucesso”.

**Cenário 02:** Alteração da função não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: A usuário acessa a área de Função, realiza a buscar por Id: 04 clica na função apresentada e clica em alterar. Abri uma nova tela para alteração do nome da função para “deixar em branco” e em seguida clicar em salvar.

*Então*: Exibe a mensagem “Preencha o nome da função”.

1. Funcionalidade:

#### Excluir uma função no sistema.

**História de Usuário:**

Dado: Usuário “administrador”; e senha “adm1234” deseja excluir uma função que não foi utilizada para nenhum profissional.

**Pré-condições:**

O usuário deve estar logado.

**Cenário 01:** Alteração de função realizada com sucesso.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função, realiza a consulta por Id: 04, clica na função apresentada e clica em Excluir.

Apresenta uma mensagem “ Deseja realmente excluir esta função” clicar em sim.

*Então*: Exibe a mensagem “Função excluída com sucesso”.

**Cenário 02:** Exclusão da função não realizada.

*Dado*: Usuário “administrador”;

*Quando*: O usuário acessa a área de Função, realiza a busca por Id: 04, clica na função apresentada e clica em excluir.

Apresenta a mensagem “ Deseja realmente excluir esta função” clicar em não.

*Então*: Exibe a tela de consulta.

## 11º Aspecto: Acesso ao Menu Gerar Relatório

1. Funcionalidade:

#### Janela de Gerar Relatório.

**História de Usuário:**

O usuário do sistema PetShop, deseja gerar um relatório de cliente.

**Pré-Condições:**

Dado que exista um usuário cadastro no Sistema PetShop, sendo que o login do usuário é “administrador” e a senha “adm1234”.

**Cenário 01:** Relatório de Cliente Gerado com Sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Cliente”.

*Então*: Será exibido um relatório de clientes cadastrado em uma nova janela.

**Cenário 02:** Relatório de Cliente não gerado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Cliente”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 03:** Relatório de Funcionário Gerado com Sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Funcionário”.

*Então*: Será exibido um relatório de funcionários cadastrado em uma nova janela.

**Cenário 04:** Relatório de Funcionário não gerado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Funcionário”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.

**Cenário 05:** Relatório de Agendamento Gerado com Sucesso.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "administrador" e a senha "adm1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Agendamento”.

*Então*: Será exibido um relatório de agendamento cadastrado em uma nova janela.

**Cenário 06:** Relatório de Agendamento não gerado usuário sem permissão.

*Dado*: O usuário acessa o Sistema PetShop, inserindo o login "teste" e a senha "tst1234".

*Quando*: O usuário seleciona a função “Relação de Agendamento”.

*Então*: Será exibido uma mensagem “Você não tem permissão de realizar essa operação. Procure o administrador do sistema”.