## Índice

Métricas a serem calculadas com base nos dados de Solicitações de Mudanças	
Métricas da Categoria 1	
Métricas da Categoria 2	

## Métricas a serem calculadas com base nos dados de Solicitações de Mudanças.

## Métricas da Categoria 1

- (01) Número de Linhas Válidas Lidas : quantidade de linhas lidas da planilha "RDM's Intercaladas.xls", que contem os dados das RDM's, extraídos dos repositórios.
- (02) Número de RDM's no Arquivo : total de RDM's de Origem extraídas da planilha "RDM's Intercaladas.xls".
- (03) Número de Desdobramentos no Arquivo : total de RDM's de Desdobramentos extraídas da planilha "RDM's Intercaladas.xls".
- (04) Número de RDM's com Status diferente de 'Cancelada' e Executada: Total de RDM's de Origem
- que não foram canceladas e que modificaram algum componente.
- (05) Número de Desdobramentos com Status diferente de 'Cancelada' e Executada: Total de RDM's de Desdobramentos que não foram canceladas e que modificaram algum componente.
- (06) Número de RDM's com Status diferente de 'Cancelada' e Executada e Tipo igual 'Erro no Sistema':

Total de RDM's de Origem que não foram canceladas e que modificaram algum componente e que são manutenção corretiva.

(07) Número de Desdobramentos com Status diferente de 'Cancelada' e Executada e Tipo igual 'Erro no Sistema': Total de RDM's de Desdobramento que não foram canceladas e que modificaram algum

componente e que são manutenção corretiva.

## Métricas da Categoria 2

(08) Porcentagem Acerto Estimativa de Módulo (RDM) : Quando uma RDM de Origem é cadastrada, é informado o possível

módulo onde a manutenção deverá ser realizada. Posteriormente, o módulo que foi manutenido também é associado a RDM.

Esta métrica mostra a porcentagem de acerto dos módulos que foram estimados e os que foram realmente manutenidos.

- (09) Porcentagem Acerto Estimativa de Módulo (Desdobramento) : Quando uma RDM de Desdobramento é cadastrada,
- é informado o possível módulo onde a manutenção deverá ser realizada. Posteriormente, o módulo que foi manutenido também é associado a RDM. Esta métrica mostra a porcentagem de acerto dos módulos que foram estimados e os que foram realmente manutenidos.
- (10) Porcentagem Acerto Estimativa de Módulo (Defeitos) : Igual as métricas 08 e 09, diferenciando-se apenas
- pelo fato de não considerar se a RDM é de Origem ou de Desdobramento.
- (11) Número Total de Defeitos: Total de manutenções corretivas realizadas até 30 de novembro de 2013.
- (12) Número de Módulos que já sofreram Manutenção: Módulos que a empresa comercializa que já sofreram manutenções corretivas.