

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
SÃO PAULO**

Giovanna Vendrami

**SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE PET SHOP
E CLÍNICA VETERINÁRIA**

CAMPOS DO JORDÃO

2025

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
SÃO PAULO**

**SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE PET SHOP
E CLÍNICA VETERINÁRIA**

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Banco de Dados I**

**Paulo Giovanni de Faria Zeferino
2025**

RESUMO

O presente projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento voltado para pet shops e clínicas veterinárias. A proposta visa otimizar o controle de cadastros de clientes, pets, serviços e consultas, proporcionando uma gestão mais eficiente e organizada. O sistema permitirá o registro e acompanhamento de atendimentos, histórico médico dos animais, além de facilitar o acesso a informações relevantes para o funcionamento do estabelecimento. A aplicação dos conceitos de banco de dados busca garantir integridade, consistência e facilidade na manipulação das informações.

Palavras-Chave: Banco de dados; Gerenciamento; Pet Shop; Clínica Veterinária; Sistema de Informação.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO _____	05
1.1	Objetivos _____	05
1.2	Justificativa _____	05
1.3	Aspectos Metodológicos _____	06
1.4	Aporte Teórico _____	06
	REFERÊNCIAS _____	07

1 INTRODUÇÃO

O crescimento do mercado pet no Brasil tem impulsionado a necessidade de ferramentas tecnológicas que auxiliem na gestão de clínicas veterinárias e pet shops. Esses estabelecimentos lidam diariamente com uma grande quantidade de informações, como cadastros de clientes, registros de animais, agendamentos e serviços prestados, que precisam ser organizadas de forma eficiente e segura.

O Sistema de Gerenciamento de Pet Shop e Clínica Veterinária surge como uma solução tecnológica voltada à organização e controle dessas informações, permitindo o armazenamento, atualização e consulta de dados de maneira ágil e confiável.

1.1 Objetivos

Esse projeto tem por objetivo, desenvolver um banco de dados relacional que suporte as operações básicas de gerenciamento de uma clínica veterinária e pet shop, como o cadastro de clientes, pets, veterinários, serviços e consultas. Os objetivos específicos incluem:

- Garantir a integridade e consistência das informações armazenadas;
- Facilitar o acesso e a atualização de dados;
- Possibilitar a geração de relatórios e consultas personalizadas;
- Contribuir para a eficiência e profissionalização da gestão de pequenos e médios estabelecimentos do setor pet.

1.2 Justificativa

A escolha deste tema justifica-se pela relevância do setor pet no contexto econômico atual e pela carência de sistemas de informação acessíveis e eficientes voltados para pequenos empreendedores da área. O uso de bancos de dados estruturados promove maior controle sobre os processos administrativos e clínicos, minimizando erros humanos e otimizando o atendimento ao cliente.

1.3 Aspectos Metodológicos

O presente estudo fez uso das pesquisas de natureza bibliográfica, para o que remete à parte escrita, e de campo, para o que se refere à parte prática. A pesquisa bibliográfica foi utilizada para embasar teoricamente o desenvolvimento do sistema, com base em autores que abordam conceitos sobre modelagem de dados, bancos de dados relacionais e sistemas de informação. Já a pesquisa de campo foi direcionada à análise das necessidades de gestão em pet shops e clínicas veterinárias, a fim de compreender os processos e informações que necessitam de organização.

Na etapa prática, foi utilizado o software BrModelo, ferramenta voltada à modelagem de banco de dados. O uso do software possibilitou representar graficamente as entidades, atributos e relacionamentos, contribuindo para a clareza e precisão do modelo proposto.

1.4 Aporte Teórico

O projeto fundamenta-se nos conceitos de modelagem de dados, normalização e linguagem SQL, com base em autores como Korth e Silberschatz (2010), e Elmasri e Navathe (2011). Tais referências oferecem o embasamento necessário para a construção de um banco de dados consistente e funcional, alinhado às boas práticas de desenvolvimento de sistemas de informação.

REFERÊNCIAS

ELMASRI, R.; NAVATHE, S. B. *Sistemas de Banco de Dados*. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2011.

KORTH, H. F.; SILBERSCHATZ, A. *Sistemas de Banco de Dados*. 6. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2010.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. *Sistemas de Informação Gerenciais*. 15. ed. São Paulo: Pearson, 2020.