

**SETTORE DI
SPECIALIZZAZIONE****PROFILO PROFESSIONALE****VINCENZO VARCHETTA** vinvarchet@gmail.com <https://www.linkedin.com/in/vincenzo-varchetta-795b10194/> <https://varchetdev.github.io/VNET/indexit> <https://join.skype.com/invite/mIsC94Yb8Xht>

Sesso Maschio | Data di nascita 16/04/1991 | Nazionalità Italiana

Informatica – Servizi IT – Amministratore di sistema – Sviluppatore – Ingegnere di Piattaforma

Sono un ingegnere informatico con più di dieci anni di esperienza nel settore IT, da cinque anni ricopro il ruolo di Sistemista ServiceNow, ho sviluppato e seguito numerosi progetti per molti clienti internazionali, Sono attualmente alla ricerca di una posizione in un'azienda internazionale dove posso dare il meglio delle mie competenze acquisite.

ESPERIENZA PROFESSIONALENovembre 2022
Tutt' Oggi**Istruttore Informatico, Servicenow Specialist**
Full-Time presso **Giunta Regionale della Campania**

Ho guidato ed eseguito con successo la migrazione della P.A. alla piattaforma ServiceNow, migliorando nettamente le capacità di IT Service Management (ITSM).

Ho implementato processi ottimizzati e curato efficienza e soddisfazione degli utenti finali.

Principali attività / Esperienza acquisita:

- Pianificazione completa di progetti complessi
- Collaborazione con gli stakeholder
- Ottimizzazione dei processi
- Gestione dei cambiamenti
- Quality Assurance

Maggio 2022
Novembre 2022**ServiceNow Solution Architect**
Full-Time presso **Atos S.P.A**

Ho progettato e implementato soluzioni ServiceNow innovative, tradotto requisiti aziendali complessi in progetti tecnici attuabili, guidato con successo sviluppi confrontandomi con team interfunzionali per fornire soluzioni personalizzate nell'ottica dell'ottimizzazione della gestione dei servizi IT, interamente su Servicenow o su più piattaforme integrate. Automazione dei processi, implementazioni di ITSM, ITOM, ITBM. Impegno ad aiutare le organizzazioni a massimizzare il valore dei loro investimenti in ServiceNow.

Maggio 2019
Maggio 2022

Principali attività / Esperienza acquisita:

- Gestioni progetti complessi
- Sviluppo portali avanzati mediante utilizzo di AngularJS, Bootstrap e jQuery
- Programmazione widget
- Realizzazione e programmazione di flussi di gestione
- Integrazioni con sistemi di terze parti mediante API REST
- Configurazione server ed interfacciamento applicativi

ServiceNow System Administrator, Developer e Business Analyst Full-Time presso **Innovaway S.P.A**

Ho configurato, mantenuto ed ottimizzato una piattaforma ServiceNow multi-dominio e multi-cliente.

Ho gestito licenze ed account utente, mantenuto dell'integrità del sistema ed assicurato la fornitura di servizi senza interruzioni.

Ho contribuito all'efficientamento dei processi di IT Service Management (ITSM) dei clienti dell'azienda.

Il mio impegno per la stabilità del sistema, la sicurezza e il supporto agli utenti è stato determinante per migliorare la produttività dell'organizzazione e dei suoi clienti attraverso ServiceNow.

Principali attività / Esperienza acquisita:

- Gestione della Piattaforma Servicenow
- Sviluppi in JavaScript, Glide.js, HTML, CSS
- Informatizzazione dei flussi aziendali
- Asset management
- Incident/Change/Problem management
- Gestione flussi Service Desk
- Attività di BI
- Sviluppi e gestione di portali web
- Integrazioni con sistemi di terze parti tramite REST
- Integrazioni con Azure ed Active Directory
- Implementazioni SSO
- Analisi dei requisiti aziendali
- Business Process Workflow
- Creazione di dashboard complesse e reportistica avanzata
- Knowledge managing

Novembre 2013
Aprile 2020

Sistemista, 2° livello tecnico Full-Time presso **Innovaway S.P.A**

Ho gestito ed amministrato sistemi e ambienti informatici diversi.

Ho maturato una comprovata esperienza nella progettazione, implementazione e manutenzione di una serie di piattaforme (dettagliate di seguito), adottando un'approccio versatile all'ottimizzazione delle soluzioni tecnologiche.

Le mie competenze si estendono a più sistemi operativi, piattaforme cloud e tecnologie infrastrutturali.

Ho garantito l'efficienza, la scalabilità e l'affidabilità del panorama IT dei clienti dell'azienda.

Come tecnico dedicato di secondo livello, ho risolto problemi informatici complessi, con attenzione ai dettagli ed approccio incentrato sul cliente, fornendo assistenza tecnica avanzata agli utenti finali.

Ho viaggiato presso le sedi internazionali dei clienti dell'azienda per fornire supporto dedicato on-site.

Ho maturato esperienza sia nel lavoro in team sia come single contributor, ricevendo sempre feedback positivi da parte dei clienti da me seguiti.

Principali attività / Esperienza acquisita:

- Supporto tecnico specialistico al fianco di vari Service Desk
- Gestione Incident, problem e change in vari strumenti di trouble ticketing (OTRS, Jira, Servicenow ...)
- Risoluzione problemi informatici avanzati
- Risoluzione problematiche lato server
- Gestione grosse reti di calcolatori
- Gestione e risoluzione incidenti di sicurezza (come parte di un team SOC)
- Gestione domini Google
- Gestione DB (Oracle, MySQL, MariaDB)
- Monitoring tools (Zabbix, Nagios, Mcubo)
- Ambienti di virtualizzazione (Prodotti Citrix, VMware products, SoftLayer, Parallels, HyperV)
- Supporto on-site presso sede cliente
- Strumenti di Google Enterprise (Gmail for business \ Google suite Admin console, Google Reseller Panel)
- Ambienti IBM Lotus Notes e Domino Server
- Ambienti Server Mail (Outlook \ Exchange)

Novembre 2011
Novembre 2013

Users Administration Agent

Full-Time presso **Cesaweb S.p.A**

Principali attività / Esperienza acquisita:

- Linux (maggiori distribuzioni)
- Bash
- Interfacce Sistemi IBM AS400
- Interfacce Sistemi IBM OS390
- Windows Server (tutte le versioni)
- Active directory

Maggio 2010
Ottobre 2013

Grafico Impaginatore

Freelancer presso **La Voce di Pianura**

Principali attività / Esperienza acquisita:

- Gestione Layout
- Utilizzo di Quark Xpress ed Adobe InDesign
- Creazione e gestione di siti web
- Collaborazione con tipografie
- Gestione plotter e stampanti industriali
- Image e video editing (GIMP, Adobe photoshop CC, Adobe premiere pro CC)

ISTRUZIONE, TITOLI, CERTIFICAZIONI

Maggio 2023

Tableau

'Business Intelligence, Product Suite di Tableau

Questo corso, di livello avanzato, ha come obiettivo la comprensione approfondita della Business Intelligence, vista sotto la lente di Tableau e non

solo, tratta in maniera approfondita i seguenti temi: data visualization, Dashboard e Story, visualizzazioni avanzate, Tableau Server e Tableau Online, Tableau Prep.

Marzo 2022

Laurea in Ingegneria informatica e dell'automazione

Principali esami sostenuti:

- Algoritmi e strutture dati
- Programmazione
- Programmazione 2
- Analisi Matematica
- Geometria analitica
- Interfacciamento utente-macchina
- Theoretical Computer Science
- Sistemi operativi
- Computer Architecture
- Reti di calcolatori
- Inglese
- Ricerca operativa
- Elettrotecnica
- Internet of Things
- Fisica
- Elettronica
- Automazione Industriale
- Compatibilità elettromagnetica
- Algebra lineare

Dicembre 2021

ServiceNow

Agile Development 2.0 and Test Management 2.0

Implementazione di Agile Development 2.0 e test management 2.0 in base ai processi attuali del cliente e alla configurazione delle esigenze future.

Agosto 2020

ServiceNow

Certified System Administrator

Padronanza della piattaforma ServiceNow.

Questa certificazione fornisce competenze e conoscenze per gestire la configurazione, l'implementazione e la manutenzione della piattaforma ServiceNow.

Giugno 2019

Google Cloud Platform - Elastic Cloud Infrastructure: Containers and Services

Certificazione su servizi forniti da Google Cloud Platform con particolare attenzione a Compute Engine. Attraverso una combinazione di lezioni video, demo e laboratori pratici, i partecipanti esplorano e distribuiscono elementi della soluzione, inclusi componenti dell'infrastruttura come reti, sistemi e servizi applicativi. Questo corso copre anche l'implementazione di soluzioni pratiche tra cui chiavi di crittografia fornite dal cliente, sicurezza e gestione degli accessi, quote e fatturazione e monitoraggio delle risorse.

Maggio 2019

Google Cloud Platform - Elastic Cloud Infrastructure:

Scaling and Automation

Infrastruttura completa e flessibile e servizi di piattaforma forniti da Google Cloud Platform. Attraverso una combinazione di lezioni video, demo e laboratori pratici, i partecipanti esplorano e distribuiscono elementi della soluzione, tra cui reti di interconnessione sicura, bilanciamento del carico, scalabilità automatica, automazione dell'infrastruttura e servizi gestiti.

Aprile 2019

Google Cloud Platform - Essential Cloud Infrastructure: Foundation

Utilizzo di Google Cloud Platform tramite la console e Cloud Shell. Approfondimento circa il ruolo di un architetto cloud, gli approcci alla progettazione dell'infrastruttura e la configurazione della rete virtuale con Virtual Private Cloud (VPC), progetti, reti, sottoreti, indirizzi IP, route e regole del firewall.

Aprile 2019

Google Cloud Platform - Google Cloud Platform Fundamentals: Core Infrastructure

Certificazione sui servizi di elaborazione e archiviazione disponibili in Google Cloud Platform, inclusi Google App Engine, Google Compute Engine, Google Kubernetes Engine, Google Cloud Storage, Google Cloud SQL e Big Query. Strumenti importanti per la gestione di risorse e criteri, come la gerarchia di Google Cloud Resource Manager e Google Cloud Identity and Access Management.

Marzo 2019

Google Cloud Platform - Essential Cloud Infrastructure: Core Services

Certificazione su servizi forniti alle applicazioni basate su GCP che ne migliorano la scalabilità e la manutenibilità come Google Cloud Pub/Sub e Google Cloud Functions per rendere le applicazioni più efficienti.

Maggio 2017

Microsoft Enabling and Managing Office 365

Argomenti trattati:

- Pianificare una distribuzione di Office 365, configurare il tenant di Office 365 e pianificare una distribuzione pilota.
- Gestione utenti, gruppi, licenze e permessi
- Pianificare e configurare la connettività client a Office 365.
- Pianificare e configurare la sincronizzazione con Azure AD ed Servizi di dominio Active Directory locale.
- Pianificare e implementare la distribuzione di Office 365 ProPlus.
- Pianificare e gestire i destinatari e le autorizzazioni di Exchange Online.
- Pianificare e configurare i servizi Exchange Online.
- Pianificare e implementare la distribuzione di Skype for Business Online.
- Pianificare e configurare SharePoint Online.
- Pianificare e configurare una soluzione di collaborazione Office 365 che includa i gruppi Yammer Enterprise, OneDrive for Business e Office 365.
- Pianificare e configurare l'integrazione tra Office 365 e Azure RMS e

	<p>configurare le funzionalità di conformità in Office 365.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitorare ed esaminare i servizi di Office 365 e risolvere i problemi di Office 365
Agosto 2010	<p>CISCO CCNA Discovery: Working at a small to medium business or ISP</p> <p>Argomenti trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet ed i suoi utilizzatori ▪ Help Desk ▪ Pianificare un upgrade di una rete esistente ▪ Pianificare la struttura degli indirizzi ▪ Configurazione degli apparati di rete ▪ Advanced Routing ▪ Servizi ISP
Giugno 2010	<p>CISCO CCNA Discovery: Networking for home and small business</p> <p>Argomenti trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ PC Hardware ▪ Sistemi operativi ▪ CConnessioni di rete ▪ Connettività ad internet fornita dall'ISP ▪ Indirizzamento di rete ▪ Servizi di rete ▪ Tecnologie Wireless ▪ Fondamenti di sicurezza ▪ Troubleshooting di una rete
Luglio 2010	<p>Trinity College London: Grade 6 in spoken English</p> <p>Level B1.2 CEFR</p>
Luglio 2010	<p>Diploma di istruzione superiore</p> <p>Curriculum Perito Informatico</p>

COMPETENZE PERSONALI

SKILL PERSONALI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eccellenti capacità di problem solving, forte attitudine all'apprendimento ▪ Eccellenti capacità comunicative ▪ Linguaggi C e C++ ▪ Fortran95 ▪ SQL ▪ Python ▪ MathLAB ▪ Creazione di un impianto elettrico ▪ Conoscenza dei sistemi di sicurezza e sorveglianza basati su tcp/ip, creazione di impianti di sicurezza.
-----------------	--

- Conoscenza Impianti domotici
- Forte propensione al lavoro di gruppo
- Conoscenza basica dei programmi CAD
- Conoscenza approfondita dei sistemi operativi mobile

LINGUA MADRE

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese				
Comprensione		Parlato		Produzione scritta
Ascolto	Lettura	Interazione	Orale	C1
B2	C1	B2	B2	

PATENTI DI GUIDA

A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Carriera Sportiva	<p>Judo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cintura Nera I° DAN ▪ Esperienza da istruttore ▪ 6 volte campione italiano AICS <p>Krav Maga</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cintura Gialla ▪ 2 Anni di esperienza <p>Xanda</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cintura Gialla ▪ 2 Anni di esperienza
Dati Personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).
Lgs 81/08	Si segnala che al momento della presentazione di questo curriculum (o del download dello stesso tramite il sito web) sono in possesso di attestato (in corso di validità) relativo alla tutela ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza al D.Lgs 81/2008.