



ระบบบริหารจัดการร้านเสริมสวยสำหรับร้านแฮร์ทูแฮร์ จังหวัดชลบุรี

นายณัฐกิจ คำสีแก้ว, นายจันทรา ทิมแก้ว, นายเกียรติคุณ จ่านองอุดม, อาจารย์ ดร.ปอลิน กองสุวรรณ

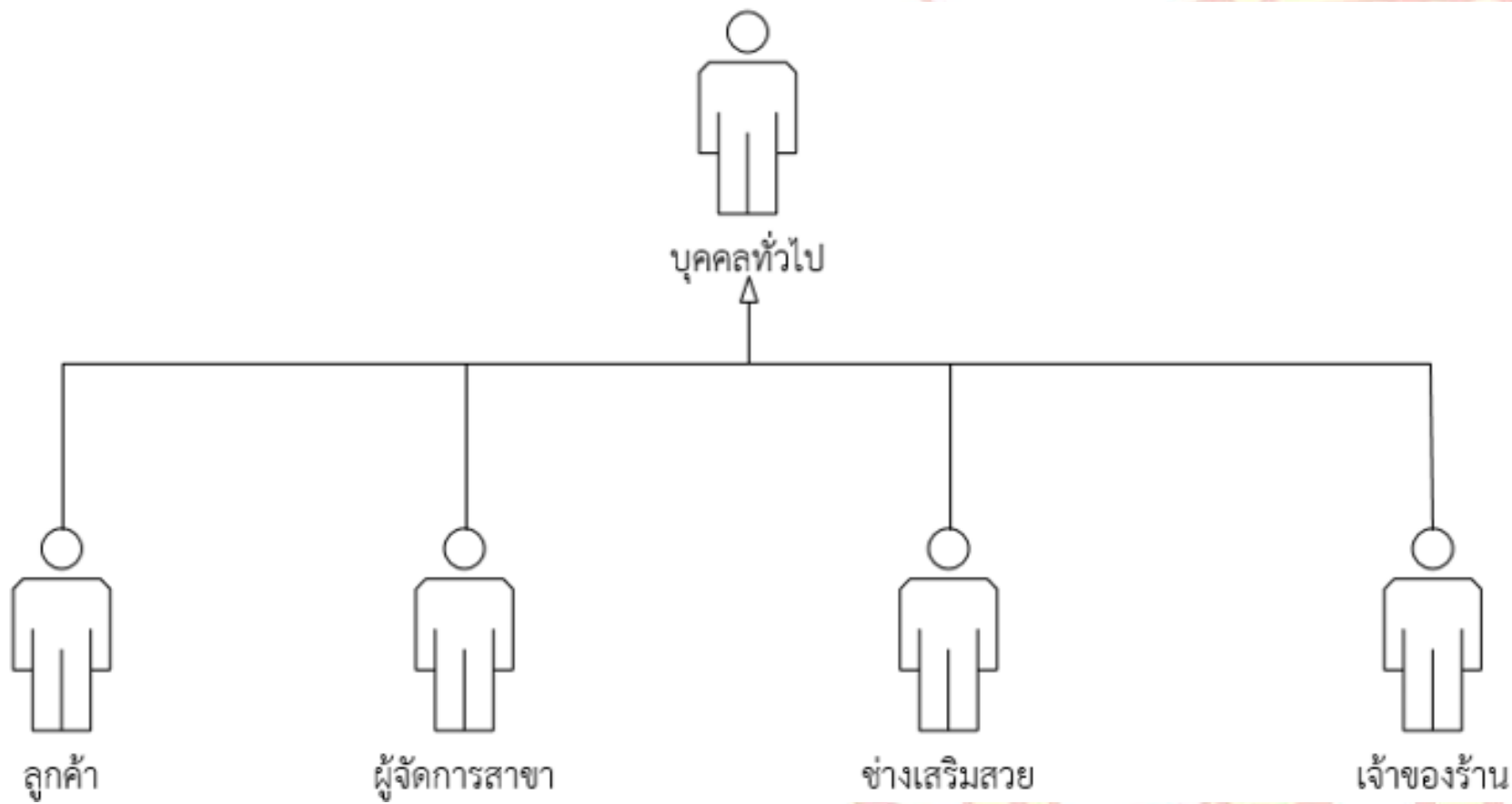
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลมาช่วยในการประชาสัมพันธ์และบริหารจัดการร้านเสริมสวยแฮร์ทูแฮร์ ในจังหวัดชลบุรี โดยพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่รองรับผู้ใช้งานตั้งแต่เจ้าของร้าน ผู้จัดการสาขา ช่างเสริมสวย ไปจนถึงลูกค้าทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่ใช่มชิก เนื่องจากจากร้านเสริมสวยแห่งนี้มีมากกว่าหนึ่งสาขาและอยู่ห่างกัน เจ้าของร้านจึงจ้างผู้จัดการประจำสาขาไว้คอยดูแลงานในเบื้องต้นก่อน เช่น ดูแลลูกค้า ดูแลช่างเสริมสวย เก็บค่าบริการ ฯลฯ แล้วเจ้าของร้านจะดูแลในภาพรวมต่ออีกที จากการประเมินผลการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.63) เพราะระบบมีความสวยงาม เหมาะสมในการแสดงผลสะดวกในการใช้งาน และตอบสนองได้รวดเร็ว

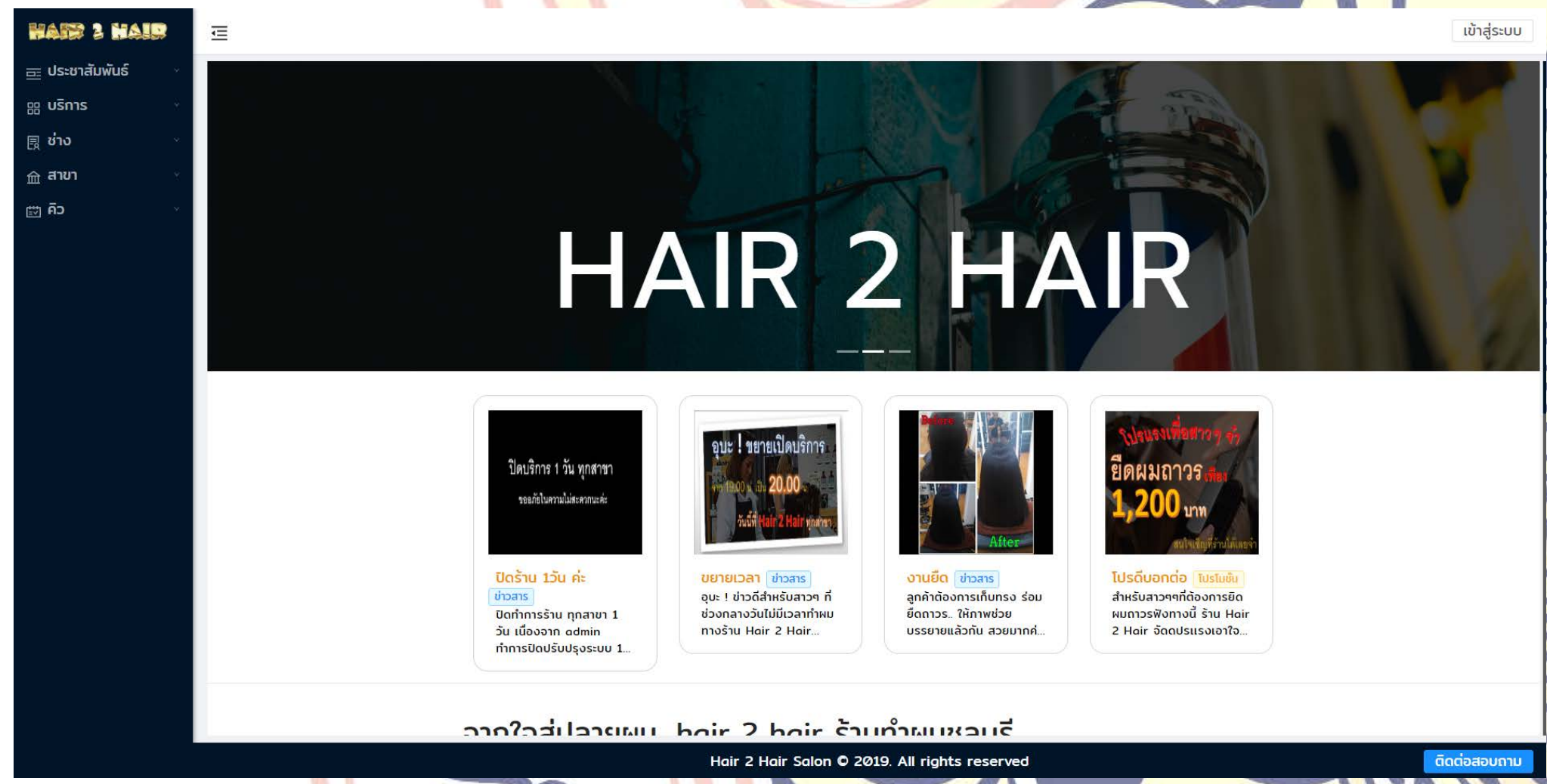
วิธีการดำเนินงาน

ระบบที่พัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่รองรับผู้ใช้งาน 5 ระดับ คือ บุคคลทั่วไป, ลูกค้า, ผู้จัดการสาขา, ช่างเสริมสวย, และเจ้าของร้าน โดยผู้ใช้งานระดับแรกไม่ใช่สมาชิกของระบบที่เหลือ คือสมาชิกของระบบ นั่นคือ สมาชิกของระบบจำเป็นต้องลงชื่อก่อนเข้าใช้งานระบบเสมอ

ภาพรวมการทำงาน



การออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชัน



ผลทดลองระบบ

แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย, และน้อยที่สุด, โดยแต่ละระดับมีค่าคะแนน 5, 4, 3, 2, และ 1 ตามลำดับ จากผลการประเมินพบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะระบบที่พัฒนาขึ้นมีความสวยงาม, มีความเหมาะสมในการแสดงผล, มีความสะดวกในการใช้งาน, และมีการตอบสนองที่รวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไขระบบ ดังนี้ 4.2.1 ควรเพิ่มความสวยงามของหน้าเว็บ 4.2.2 ควรเพิ่มขนาดตัวหนังสือในบางจุด เช่น เมนู เป็นต้น 4.2.3 ควรขยายขนาดของช่องกรอกข้อมูล

| รายการ | จำนวนผู้ประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ผลสรุป |
|-------------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------|
| ความสวยงามของเว็บไซต์ | 11 | 3.45 | 0.93 | มาก |
| ความเหมาะสมในการแสดงผล | 11 | 3.90 | 0.83 | มาก |
| ความสะดวกในการใช้งาน | 11 | 4.00 | 0.77 | มาก |
| ความรวดเร็วในการตอบสนอง | 11 | 4.27 | 0.64 | มากที่สุด |
| ภาพรวมของระบบ | 11 | 4.00 | 0.63 | มาก |

อภิปรายผลการทดลอง

การใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชันนั้น จำเป็นต้องใช้ เครื่อง PC ในการใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชัน และต้องติดตั้งโปรแกรมที่จำเป็นในการรันระบบจึงสามารถใช้งานเว็บแอปพลิเคชันได้

- สรุปผลการทดลอง
- 1) การทดลองเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถทำงานได้ทุกข้อตามขอบเขตแต่ละระดับผู้ใช้งาน นั่นคือ สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบ, สามารถจัดการและค้นหาข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่น, สามารถจัดการและค้นหาข้อมูลช่างแต่ละระดับ, สามารถบันทึกการเข้างานของช่างเสริมสวยที่มา ทำงานในแต่ละวัน, สามารถค้นหาและจัดการบริการแต่ละสาขา, สามารถกำหนดบริการที่ช่างแต่ละระดับสามารถทำได้, สามารถกำหนดคิวงานของช่างเสริมสวยแต่ละคน, สามารถจัดการรายรับ รายจ่ายและสรุปผลของช่างแต่ละเดือน, สามารถพิมพ์ใบเสร็จเงินเดือน
 - 2) การทดลองเว็บแอปพลิเคชันบน Server สามารถทำงานได้ทุกข้อตามขอบเขตของแต่ละระดับ

สรุปผลโครงการ

เว็บแอปพลิเคชัน สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบ, สามารถจัดการและค้นหาข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่น, สามารถจัดการและค้นหาข้อมูลช่างแต่ละระดับ, สามารถบันทึกการเข้างานของช่างเสริมสวยที่มา ทำงานในแต่ละวัน, สามารถค้นหาและจัดการบริการแต่ละสาขา, สามารถกำหนดบริการที่ช่างแต่ละ ระดับสามารถทำได้, สามารถกำหนดคิวงานของช่างเสริมสวยแต่ละคน, สามารถจัดการรายรับ รายจ่ายและสรุปผลของช่างแต่ละเดือน, สามารถพิมพ์ใบเสร็จเงินเดือน, สามารถจัดการจองคิว รวมทั้งยืนยันการมาใช้บริการและยกเลิกการจอง หากลูกค้าไม่มาใช้บริการ, สามารถติดต่อสอบถาม ทางอีเมล, สามารถให้คะแนนความพึงพอใจต่อ สาขา, ช่างเสริมสวย, บริการ, และสามารถจัดการ สมัครสมาชิกของระบบ