

## **AI-Driven for Food Safety**With Infor CloudSuite Solution

การใช้AIเพื่อความปลอดภัยด้านอาหาร ด้วยการควบคุมคุณภาพเชิงรุก

Enhancing Compliance, Reducing Risks, and Ensuring Quality



## Today's highlights



#### **Food and Beverage Trend in 2025**

แนวโน้มของอาหารและเครื่องดื่มที่ต้องจับตาในปี 2025



#### **Key components of food safety compliance**

องค์ประกอบสำคัญของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทางอาหาร



#### **AI-Powered for Food Safety**

AI กับความปลอดภัยของอาหาร



#### **Customer Success Story**

กรณีศึกษาความสำเร็จของลูกค้า



#### **Infor Solution Values**

คุณค่าที่เหนือกว่าจาก Infor





GLP-1 ไม่ใช่แค่ กระแสชั่วคราว



สินค้าที่หลากหลาย คุณประโยชน์

้เครื่องดื่มที่ก้าว

ข้ามขอบเขตเดิมๆ



การใช้วัตถุดิบ จากท้องทะเล

# Food and Beverage trends in 2025







แนวโน้มของอาหารและเครื่องดื่ม ที่ต้องจับตาในปี 2568

สินค้ารุ่นพิเศษ กำลังมาแรง

infor



AI เข้ามามีบทบาท สำคัญ



Source: https://www.fooddive.com/news/6-food-trends-to-look-for-in-2025/736899/



19-20-21 March 2025 ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้า นานาชาตินงนุชพัทยา, ชลบุรี

# Key components of food safety compliance

องค์ประกอบสำคัญของการปฏิบัติตาม มาตรฐานความปลอดภัยทางอาหาร

infor







## Key components of food safety compliance

องค์ประกอบสำคัญของการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทางอาหาร

#### Labelling การติดฉลาก

- Labeling requirements vary by country
- Ingredient restrictions
- Health & nutrition claims differ by region
- Non-compliance risks



#### **Quality control** and assurance การควบคุมและประกัน คุณภาพ

- Increasing regulatory pressure and consumer demand for transparency
- Continuous monitoring & improvement



#### Recall **Management** การจัดการเรียกคืน สินค้า

- Food recalls are costly & damaging
- Traceability is essential



#### **Traceability**

การตรวจสอบย้อนกลับ

- Real-time data is the foundation
- Competitive advantage is beneficial

#### **Transparency** ความโปร่งใส

- End-to-end visibility is essential
- Transparency builds trust & boosts revenue













## **AI-Powered for Food Safety**

AI เข้ามาช่วยเพิ่มความปลอดภัยของอาหาร ได้อย่างไร

infor





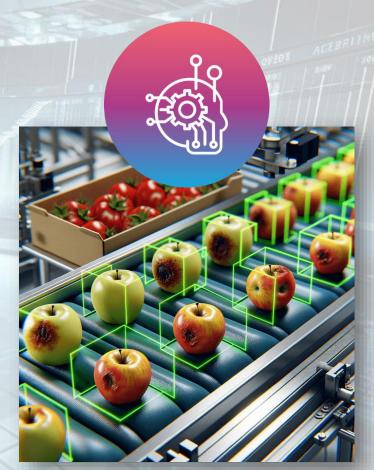




**1. AI-Driven Computer Vision** – Scans food products for defects, updating ERP quality records.



**3. AI-Driven Smart Packaging Sensors** – Detects spoilage and updates ERP for recalls or repackaging



**2. AI-Driven Computer Vision** – Scans food products for defects, updating ERP quality records.



- 1. https://www.intuz.com/blog/iot-and-ai-in-agriculture
- 2. https://ezml.io/blog/computer-vision-ai-for-food-quality-control-inspection-manufacturing
- 3. Trong Nguyen/Shutterstock





# Managing food safety requirements with modern software powered by Artificial Intelligence

จัดการข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทางอาหารด้วยซอฟต์แวร์สมัยใหม่ที่ ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์

infor







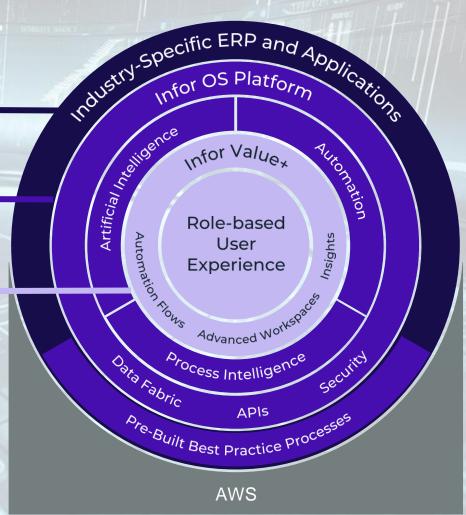
## **Infor CloudSuite Solution**

Managing food safety requirements with modern software powered by Artificial Intelligence

Complete Industry-Specific Solutions – Food and Beverage

One Connected Platform for Innovation and Intelligence

Experience-oriented and Hyper productive Solutions

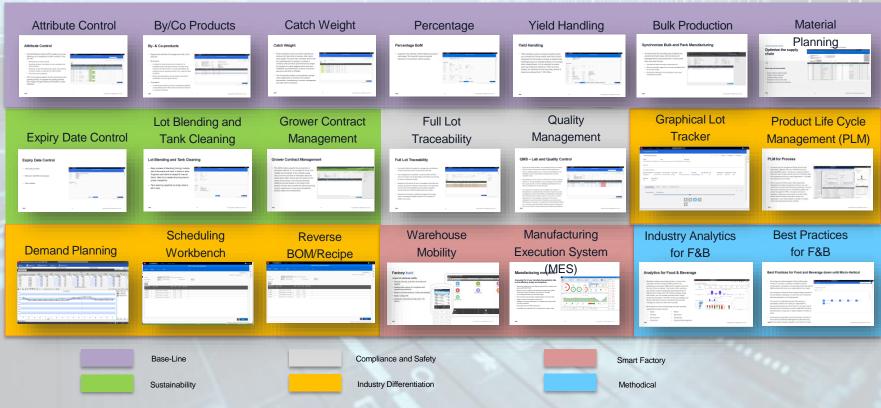






## **Industry-Specific Capabilities**

ฟังชั่นที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับธุรกิจอาหารและเครื<mark>่อง</mark>ดื่ม







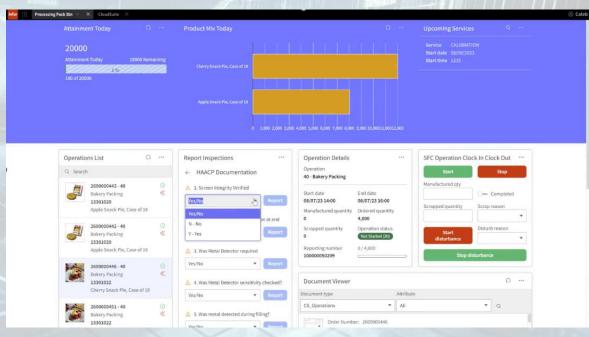
## **Protect Food Safety by Quality management**

ปกป้องความปลอดภัยทางอาหารด้วยการจัดการคุณภาพ

## Maintain high level quality assurances with complete end-to-end visibility

- Laboratory, in-process, material, and product tests
- Supplier, customer and facility-specific requirements
- Generate Certificates of Analysis
- Connected to attributes for quality classes and specification matching
- Add photos with Infor Document Management
- APIs Enable integrated processes





#### Lot release

Test	Tty	Eff Dt	Eff T	Sno	Ex	Test result val	Tested I	Test d	Test tim	Reason	Test status
BRIX		140101		1		64.89	12130	140204	1520		1-Tested OK 🗸
COLOR	1	131001		1	=	8	12130	140204	1520		3-Failed 🚷
SPECGRAV		140101		1		1.324	12130	140204	1520		1-Tested OK ✓





## **Foundations for innovation**

Infor Technology Platform

□ ♦,□ 0

### Interconnect end-to-end business processes

Eliminate the need for multiple point solutions and toggling between different tools and disparate applications



### Enable automated decision making

Out-pace your competition with faster answers at your fingertips that drive better interactions every time



#### Minimize human intervention

Eliminate time consuming manual tasks and free up your most valuable resources for what matters most









## Infor Industry AI meeting you where you are



Unleash productivity



**Predict** future demand



**Improve** customer experience



**Drive** operational efficiency



**Reduce asset** costs



**Optimize** pricing and margins



Manage labor efficiency

#### Artificial intelligence built to fit in the flow of your work



**Generative AI** embedded for hyper productivity



**Predictive and prescriptive AI** with guided decision support



AI-enabled automations for end-to-end business processes

**Infor GenAI** 

**Infor Augmented Intelligence Service**  **Infor Value+ Enterprise Automations** 

Powered by Infor OS Platform, enabled by Amazon Web Services

Industry-Specific Solutions

**High Scalability** and Performance

**Enterprise Grade Security** and Compliance

State of the Art Al Innovation & Investments

infor



## **AI-Driven** recommender

แนะนำส่วนลดที่เหมาะกับแต่ละลูกค้า

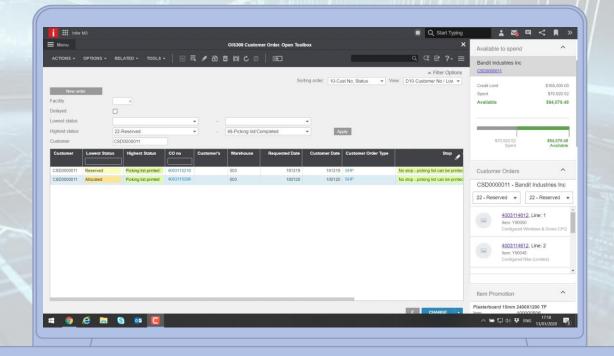


#### AI / ML PLATFORM

Embed the AI / ML results in business processes through workflows, integration, applications, widgets

#### Some examples

- Recommended Sales Order Line discounts
- Customer Classification



Increase Revenue

Reduce training time

Improved business process

Enhance customer buying experience





## **AI-Driven** recommender

แนะนำสินค้าเพื่อ Cross-Sell / Up-Sell

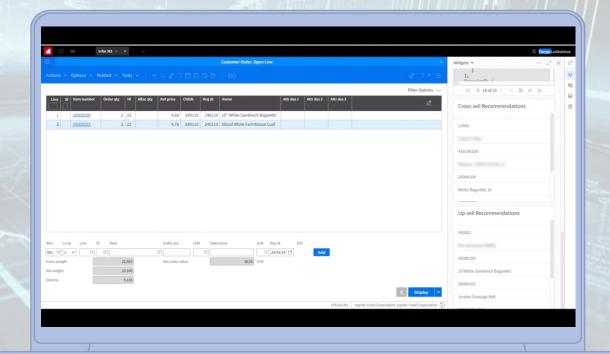


#### AI / ML PLATFORM

Embed the AI / ML results in business processes through workflows, integration, applications, widgets

#### Some examples

- Product up-sell
- Product Cross-sell



Increase Revenue

Reduce training time

Improved business process

Enhance customer buying experience







## **AI-Driven** automation

สร้างใบสั่งขายจากใบสั่งชื้ออัตโนมัติ

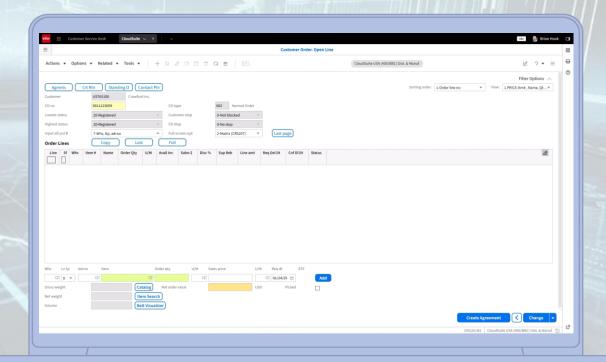


#### AI / ML PLATFORM

Embed the AI / ML results in business processes through workflows, integration, applications, widgets

#### Some examples

 Upload Purchase Order to create Customer Order automatically



Increase Revenue

Reduce training time

Improved business process

Enhance customer buying experience

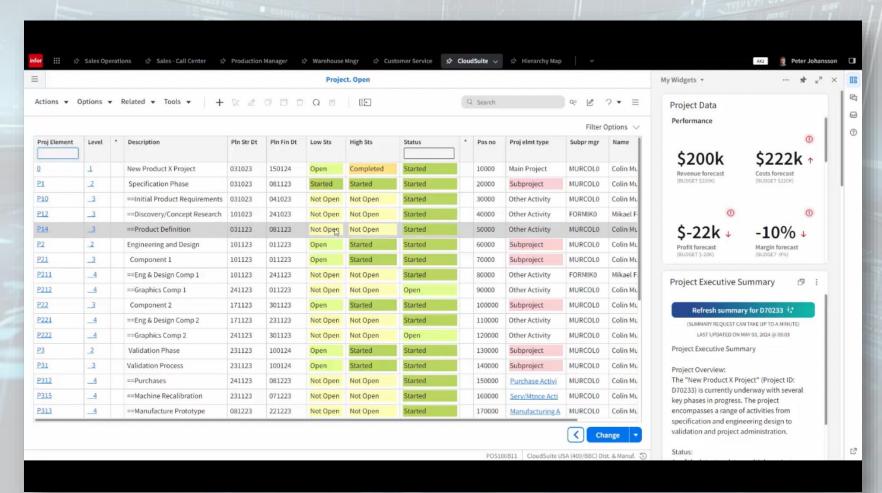






## **Generative AI – Project Summary**

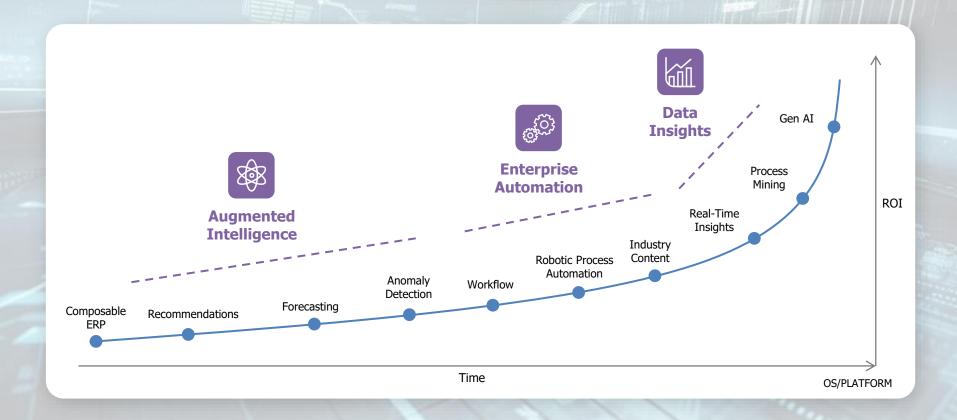
สรุปรายละเอียดและแนะนำงานโครงการ







## **Continuous innovation journey**





**U**5





# **Customer Success Stories** กรณีศึกษาความสำเร็จของลูกค้า infor ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้า นานาชาตินงนุชพัทยา, ชลบุรี







Our customers require consistency in the cheese we produce. The big challenge is that milk is the raw material used to produce cheese and, by nature, very unstable and inconsistent over the seasons. Infor AI helps us make cheese production as stable and predictable as possible, in terms of quality and yield, so that our customers are happy."

#### **JORIS AARTS**,

Amalthea-

**CFO** 



Faster to identify yield deviations



Annual savings for every 1% increase in



Identification of main contributors to the yield, for subsequent action to optimize yields



Stabilizes the variability in the process for a more predictable yield and quality



Improved sustainability with more product yield and less waste



More accurate target yields for better quality and yield



10 hours per week time saving in data collection and analysis



Happier customers with high quality cheese consistency

Improving product yield and sustainability with integrated AI





PRODUCT DEVELOPMENT AUTOMATION

30% accelerated time-to-market

**LEARN MORE** 



MANUFACTURING AUTOMATION

## 14% increased operations efficiency

**LEARN MORE** 







SALES AUTOMATION

**83**% faster product and price recommendations

**LEARN MORE** 



## Infor Solution Values 🧭 ประโยชน์เชิงธุรกิจจากInfor Solution

**Product Innovation** 

**Yield & Quality** 

Supply Chain & Operations

Food Safety & Compliance

Manage Cost & Drive Profitability

Infor solution with AI-Driven Automation will...

.free up experts so they can strategize, be creative, and innovate new products

..help workers act faster to improve quality and minimize waste of raw materials

...underpin employee productivity and drive supply chain efficiency

....support human-directed compliance programs that reduce the risk and cost of non-conformance

.....power profitability, cross-application performance and human value







