



VentureLabs

Task, storyboard e prototipo low-fidelity

Meggie Bejko
Cristiano Crespi
Gianluca Di Paola
Francescogabriel Giannì
Juan Marco Patagoc
Davide Roccuzzo
Marco Tomaino

INTRODUZIONE E OBIETTIVO

Dall'analisi dell'indagine condotta nella fase di raffinamento col focus group, sono emersi dei bisogni concreti da parte degli utenti. Il nostro **obiettivo** è **fornire un servizio unico per pianificare e esplorare nuovi luoghi della città**, accogliendo le necessità degli utenti per fornire soluzioni nuove tramite varie funzionalità.



ORGANIZZAZIONE

Avere la possibilità di sfruttare gli **itinerari** dei luoghi su una mappa.



UNICITÀ

Arricchire la piattaforma con **perle nascoste**, così da rendere autentica l'esplorazione.



ATMOSFERA

Ottenerne un'idea del posto tramite la sua **atmosfera raccontata** da altri utenti in prima persona.



RECENSIONI

La possibilità di offrire ad altri utenti la propria **opinione** sul luogo, così da incoraggiare l'esplorazione.

FLÂNEUR

Definizione

Flâneur è un termine francese, reso celebre dal poeta Charles Baudelaire, che indica l'uomo che vaga oziosamente per le vie cittadine, senza fretta, sperimentando e provando emozioni nell'osservare il paesaggio.



Flâneur richiama l'idea di un'esplorazione **curiosa** e **riflessiva** della città, perfetto per un servizio che vuole aiutare le persone a **scoprire luoghi nascosti** e **insoliti**. Ha un tocco intellettuale e artistico, collegato alla figura del "flâneur" parigino, il vagabondo urbano.

VALUE PROPOSITION

“ **Discover the unseen.
Style it. Feel it. Share it.** ”



TASKS e TASKS ANALYSIS

NB

Dove necessario, abbiamo inserito tramite dei post-it una **knowledge-based analysis (KBA)** inerente ad uno specifico passo del task complessivo.

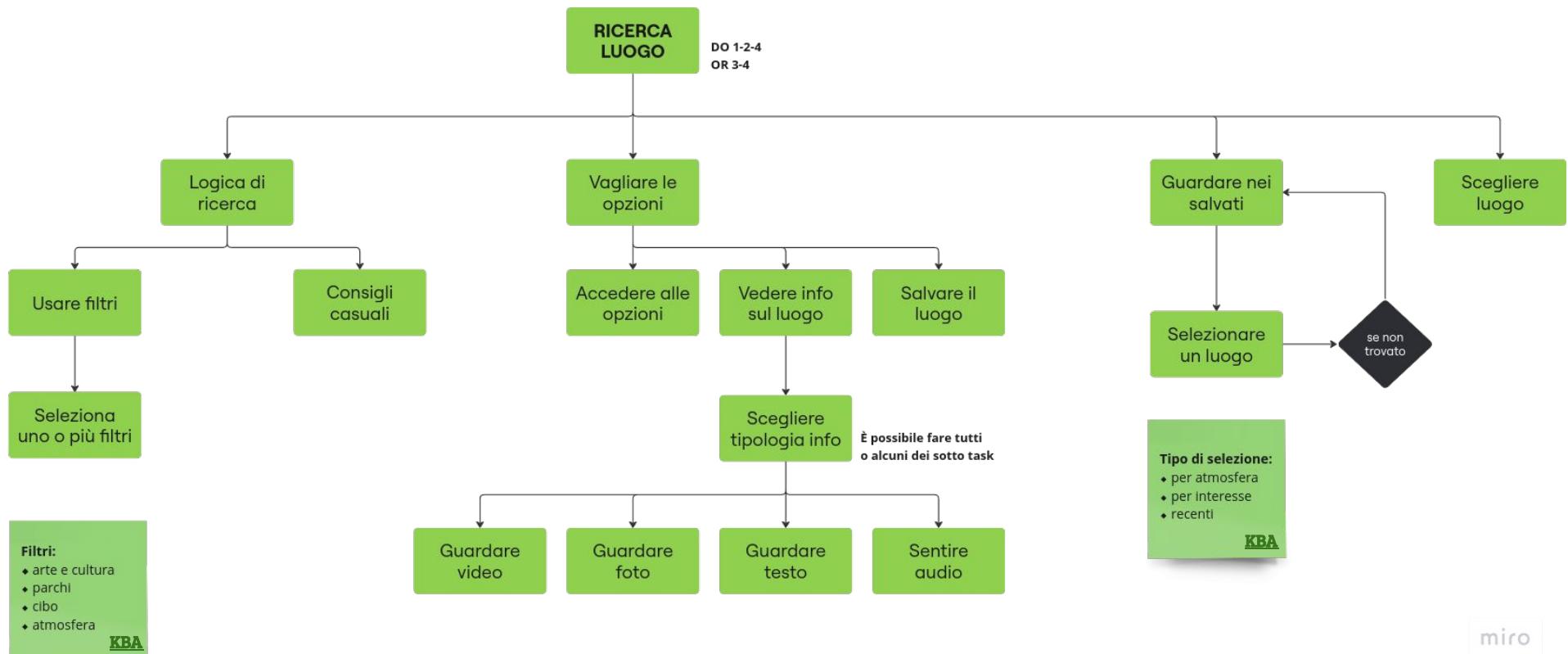
Base: Ricerca di un luogo

Il task base si rivolge alla maggior parte degli utenti. È una delle azioni più essenziali che è possibile svolgere nella piattaforma e quella che gli utenti (dal più esperto al meno smanettone) sono capaci di completare.

Cosa vorrei poter fare in una piattaforma di esplorazione urbana?

- Abbiamo identificato come task base la possibilità di effettuare una **ricerca** all'interno della piattaforma.
- È possibile effettuare la ricerca in diverse modalità, con o senza filtri e le azioni conseguenti sono molteplici.

TASK BASE: RICERCA DI UN LUOGO



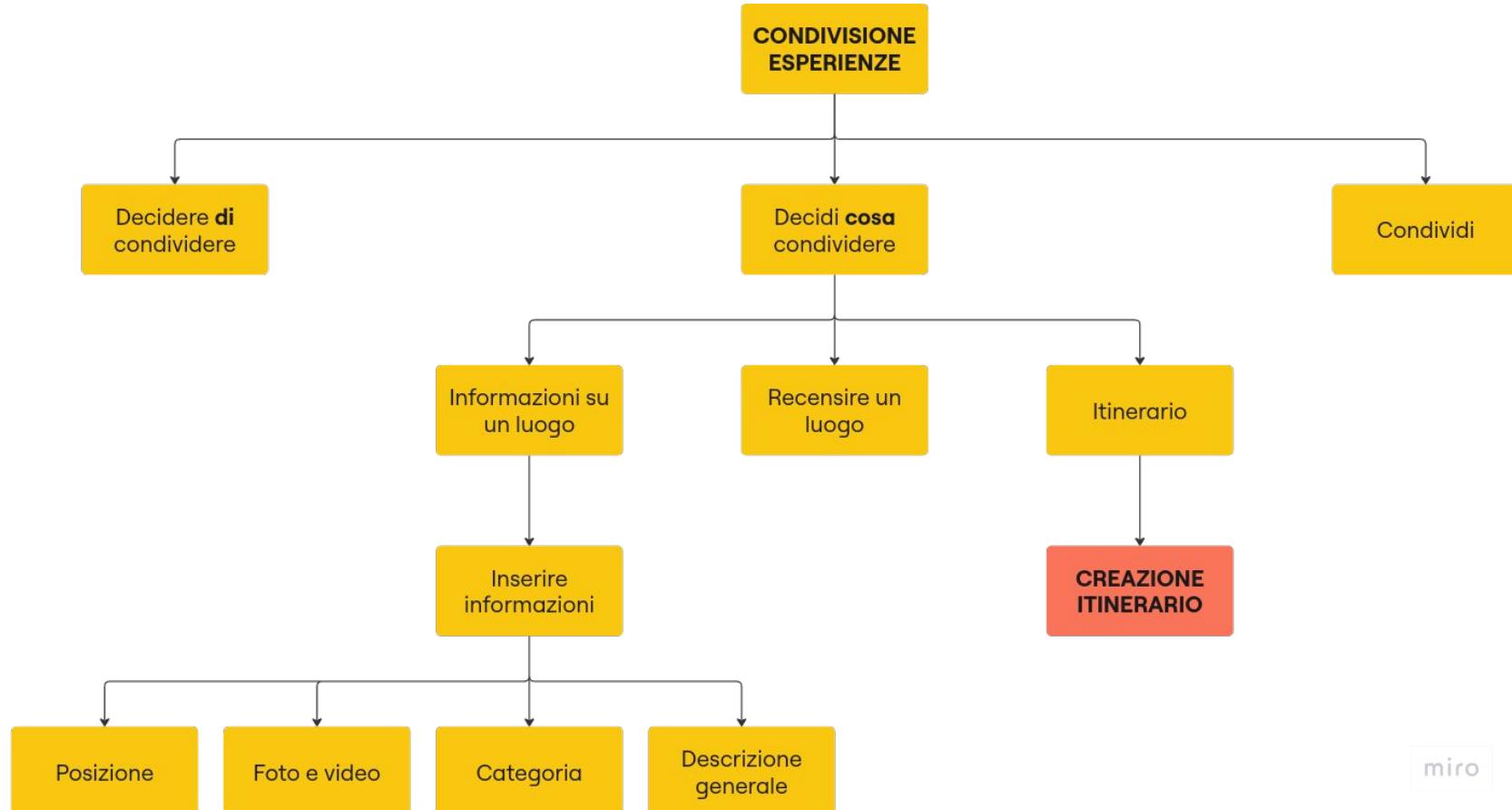
Intermedio: Condivisione delle esperienze

Il task intermedio si rivolge a quella fetta di utenti che non si ferma alle prime funzionalità ma vuole andare un po' oltre. Apprezza le nuove funzioni ma non vuole “perderci” troppo tempo.

Cosa potremmo offrire in più?

- **Condivisione** : condividere la propria esperienza è parte integrale di ogni piattaforma, contribuisce a creare un senso di community e a fidelizzare l'utente.
- Aggiungere un nuovo luogo appena scoperto permette all'utente di sentirsi un vero “**esploratore** ”.

TASK INTERMEDIOS: CONDIVISIONE DELLE ESPERIENZE



Solo per aggiunta di luoghi
ex novo nella piattaforma

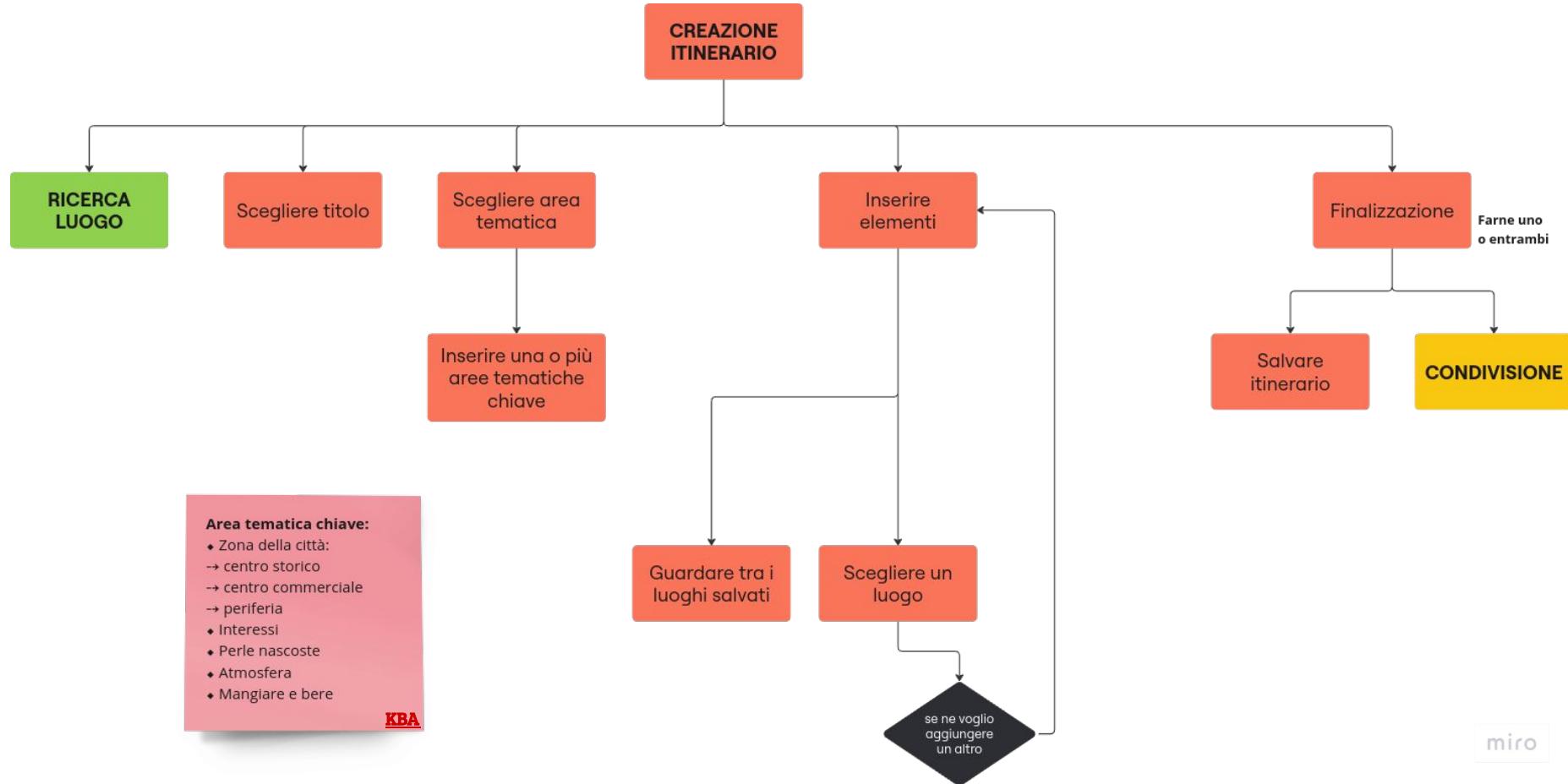
Avanzato: Creazione di itinerari

Il task avanzato si rivolge agli utenti esperti, i cosiddetti “**power user**”. È sempre un’azione che è possibile svolgere all’interno della piattaforma, ma l’utente casuale o poco pratico non ne ha interesse.

Quali funzioni particolari mi piacerebbe avere ?

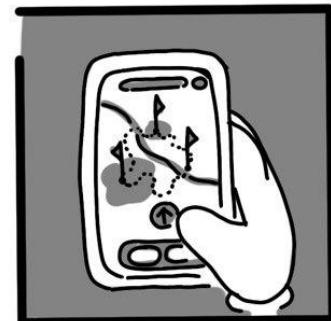
- Abbiamo identificato come task base la possibilità di **creare degli itinerari personalizzati** all’interno della piattaforma.
- È possibile selezionare più luoghi ed inserire svariate informazioni, a seconda delle preferenze del power user.

TASK AVANZATO: CREAZIONE ITINERARIO





CREA UN ITINERARIO



AGGIUNGENDO I
LUOGHI APPENA
SAVISTI

RAGGIUNTE LE
VIALE METE', SCATTA
FOTO E VIDEO



TORNATO A CASA
FELICE E RIUSSITO



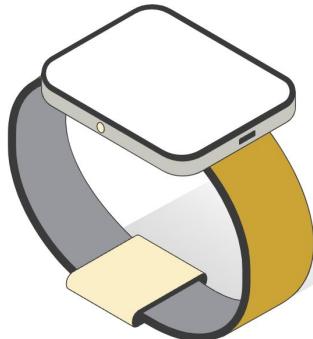
CONDIVIDE E
RECENSI SCE
L'ITINERARIO

ESPLORAZIONE DELLE POSSIBILI MODALITÀ

* Totem

I **totem** sparsi in giro per la città permettono di incentivare un tipo di scoperta ben approfondita.

Tuttavia non è adatto per il nostro servizio poiché non permette la condivisione tra utenti e l'organizzazione.



* Dispositivi wearable

I dispositivi **wearable** sono **estremamente portabili** e la loro dimensione potrebbe essere un potenziale controparte ai dispositivi mobili.

Tuttavia non permette di compiere certe funzioni **essenziali del servizio che vorremmo offrire**, come ad esempio la creazione dell'itinerario e condividere una recensione.

✗ Visori di realtà aumentata

L'utilizzo di dispositivi quali visori di virtual reality potrebbe fornire un'esperienza più immersiva rispetto ai soliti mezzi.

Tuttavia, questa tecnologia non è sufficientemente diffusa. Soprattutto, **non è portatile e facilmente accessibile**.

Sarebbe poco pratico accedere a funzioni come quella di consultare itinerari pubblici o le informazioni su un luogo.





Sito web

I siti web sono un candidato interessante, poiché **aumenterebbe il livello di accessibilità del servizio**, essendo il personal computer estremamente diffuso.

Tuttavia, il computer è **ingombrante** e molte fasce di utenti sono più abituate a dispositivi mobili.



Dispositivi mobili

I dispositivi mobili (smartphone, tablet) sono **sempre a portata di mano** e risultano comodi sia durante i **momenti di pianificazione**, che durante quelli di **esplorazione** effettiva.

Risolvono le limitazioni di tutte le altre soluzioni trovate finora e si integrano benissimo con le funzionalità pensate.

PROTOTIPO 1:

Applicazione

Mobile

Task Base: Ricerca di un luogo

Nella home page abbiamo inserito 3 opzioni per poter scegliere un luogo, offrendo così una **maggior flessibilità** nella modalità di ricerca.



Premendo su “posto del giorno” si apre una pagina con le informazioni su una possibile luogo consigliato dall’app, in modo tale che l’utente possa avere una prima ispirazione



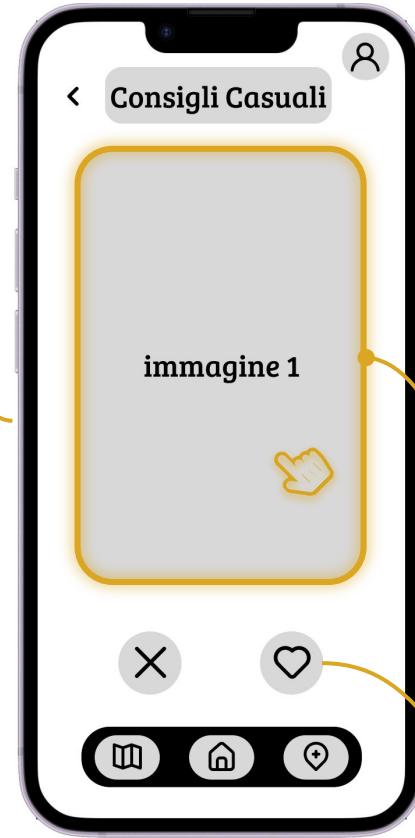
Premendo qui si può aggiungere il luogo nella sezione dei salvati nel profilo

La pagina offre una **panoramica** del luogo con una galleria di **foto**, **tag** che ne descrivono le caratteristiche principali e una **breve descrizione** che ne sintetizza unicità e punti di forza. L’indirizzo completo è indicato per facilitare la localizzazione

TASK BASE: RICERCA CON CONSIGLI CASUALI



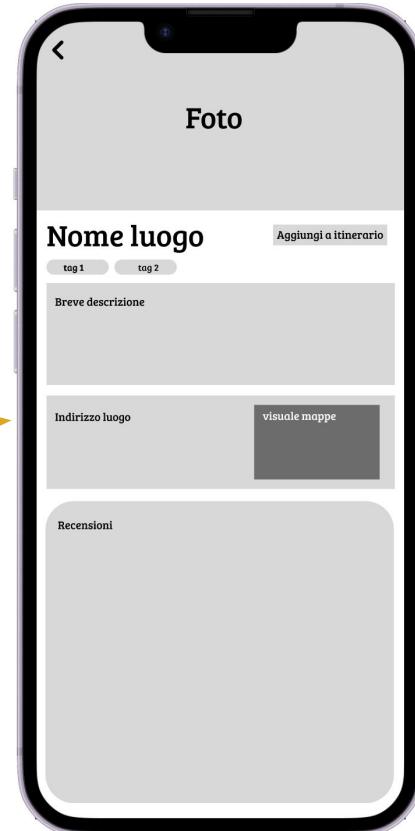
Scegliendo “consigli casuali” sulla home page apparirà la seguente schermata

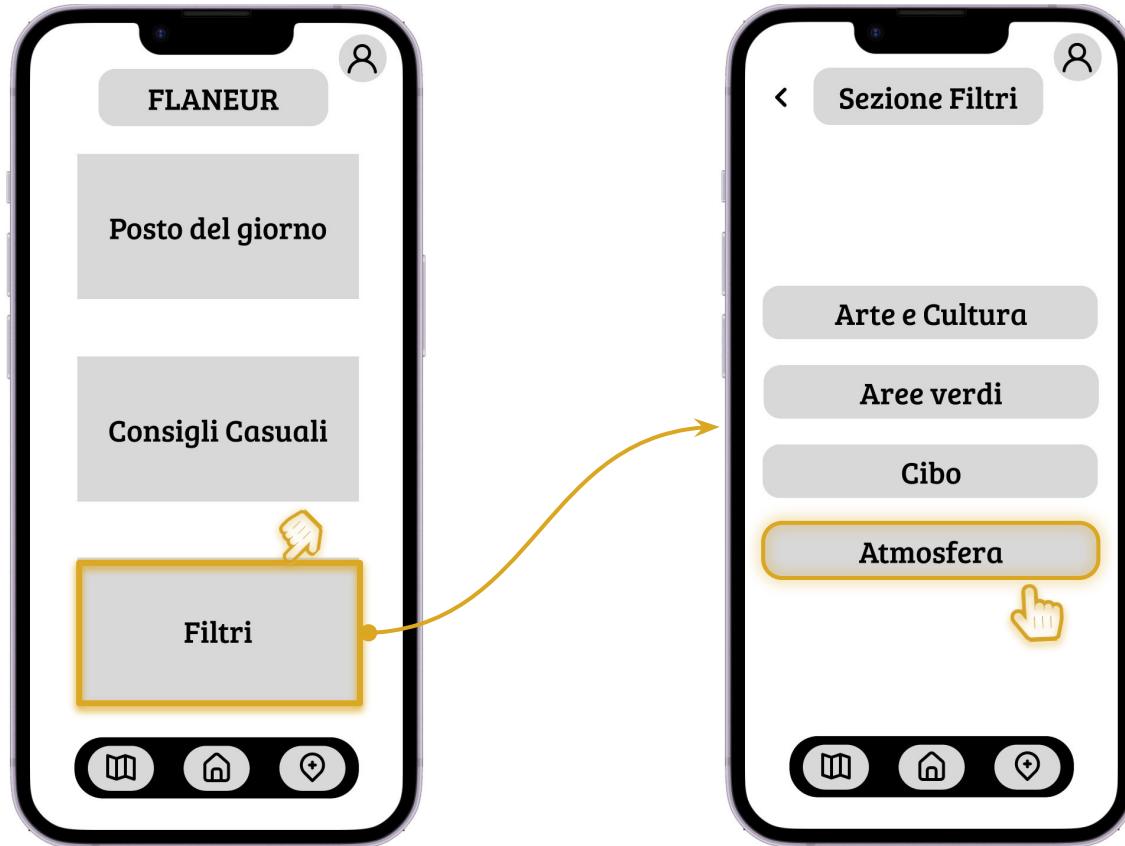


La pagina mostrerà una serie di immagini di luoghi nelle vicinanze della posizione dell’utente, permettendogli di avere una **migliore percezione dell’ambiente circostante**.

Cliccando sull’immagine si aprirà la schermata dei dettagli del luogo

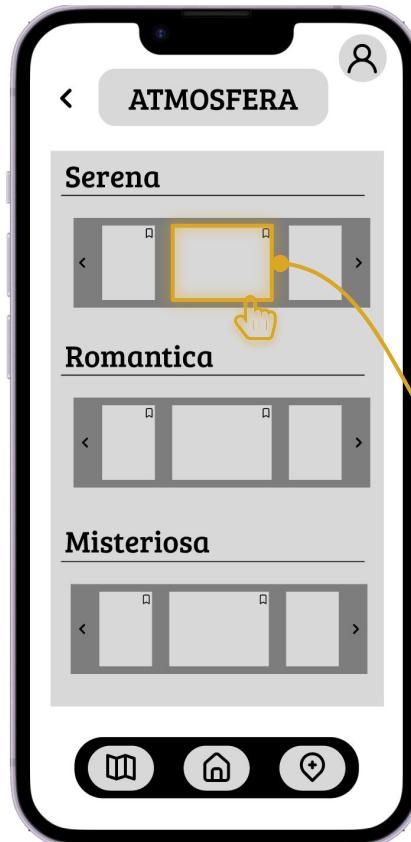
Premendo su questo pulsante il luogo verrà aggiunto ai preferiti





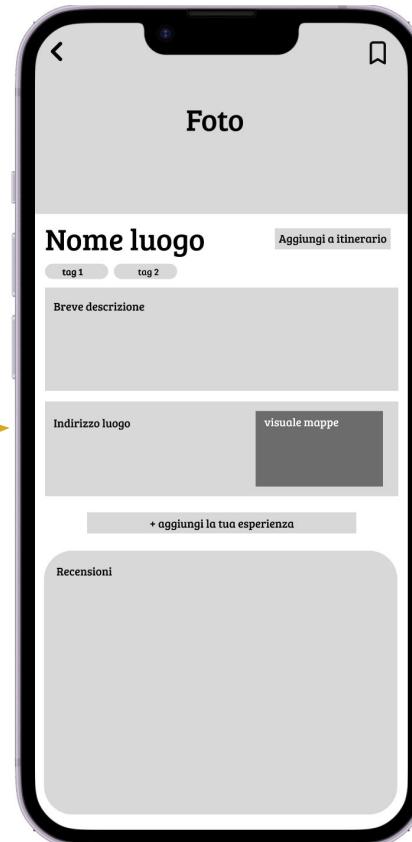
In questa schermata l'utente ha la possibilità di **ricercare un luogo tramite la selezione di differenti filtri**. Quello più interessante sembra essere il filtro dell'atmosfera.

Durante il focus group, è emerso che questa possibilità **sarebbe molto apprezzata dagli utenti**. Molto spesso, in servizi già esistenti, non è mai presa in considerazione l'atmosfera come parametro.



In questa schermata l'utente potrà **consultare** un elenco di luoghi, organizzati in ulteriori sottocategorie per una navigazione più chiara e intuitiva

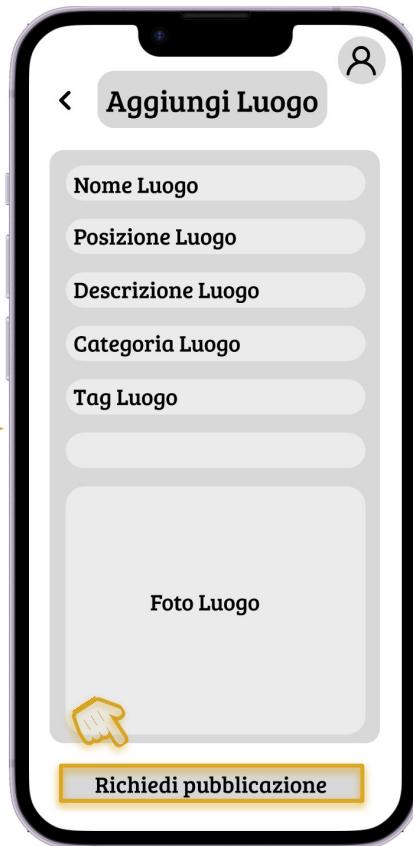
Premendo sulla foto del luogo si aprirà una pagina contenente tutti i suoi dettagli



Task Intermedio : Condivisione



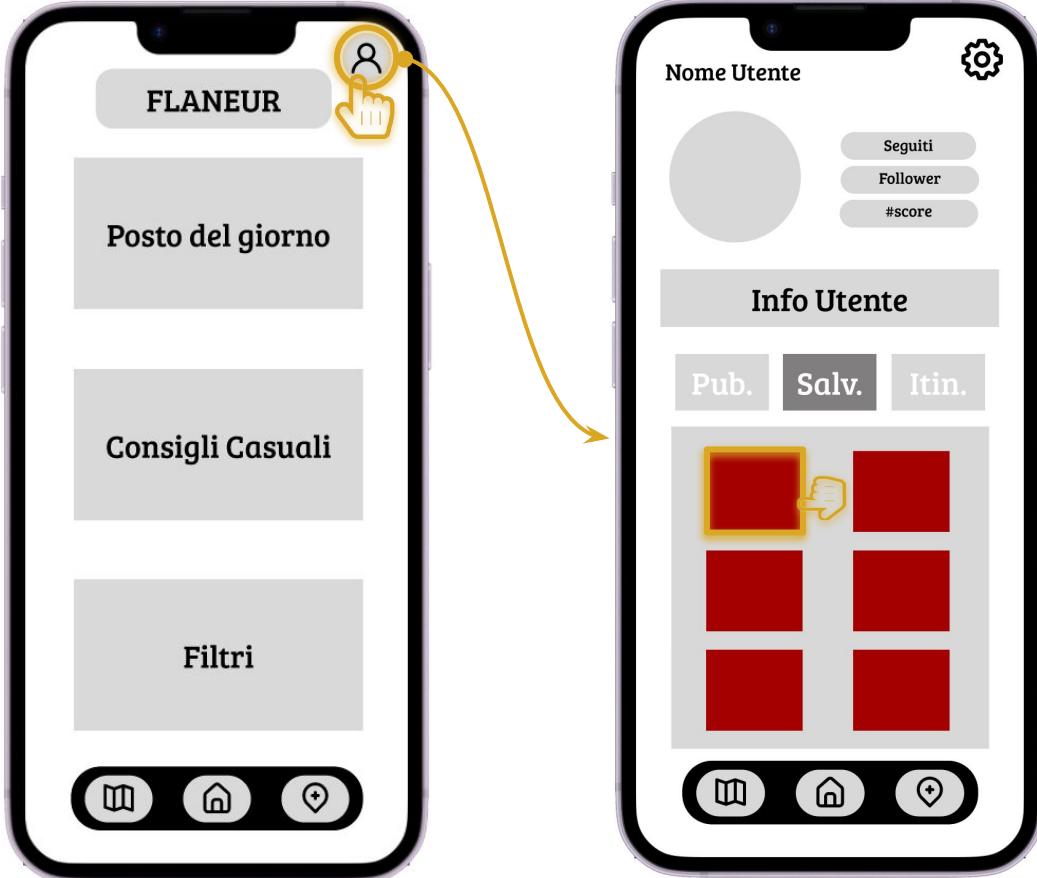
Una volta
cliccata
questa
icona
basterà...



Da questa schermata sarà
possibile richiedere la
condividere un luogo appena
scoperto e non presente
nell'applicazione

...inserire tutti i campi richiesti e
premere sul bottone "Richiedi
pubblicazione"

TASK INTERMEDIO: CONDIVISIONE TRAMITE RECENSIONI

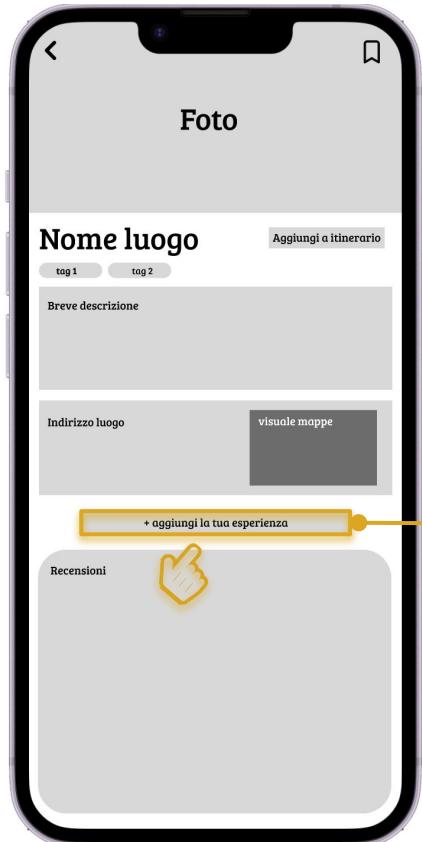


L'utente avrà la possibilità di condividere recensioni per ogni luogo visitato

Per prima cosa dovrà accedere alla pagina del proprio profilo. Poi dovrà premere su un luogo da lui salvato

TASK INTERMEDIOS: CONDIVISIONE TRAMITE RECENSIONI

Dalla schermata "Recensioni" l'utente potrà inserire una recensione di un luogo in cui è stato



A questo punto si aprirà una pagina contenente tutti i dettagli del luogo e un bottone "**+ aggiungi la tua esperienza**"



Apparirà una schermata da compilare con una valutazione del luogo da 1 a 5 stelle, esperienza fatta in loco e foto e video

Per inviare la recensione basterà cliccare sul bottone **"Invia Recensione"**

Task Avanzato: Creazione itinerario



L'utente accedendo al proprio profilo utente e dirigendosi nella sezione "Itinerari" potrà iniziare a crearne uno.



In questo modo risulterà facile salvare e visualizzare le posizioni dei luoghi che si intende visitare.

TASK AVANZATO: CREAZIONE ITINERARIO

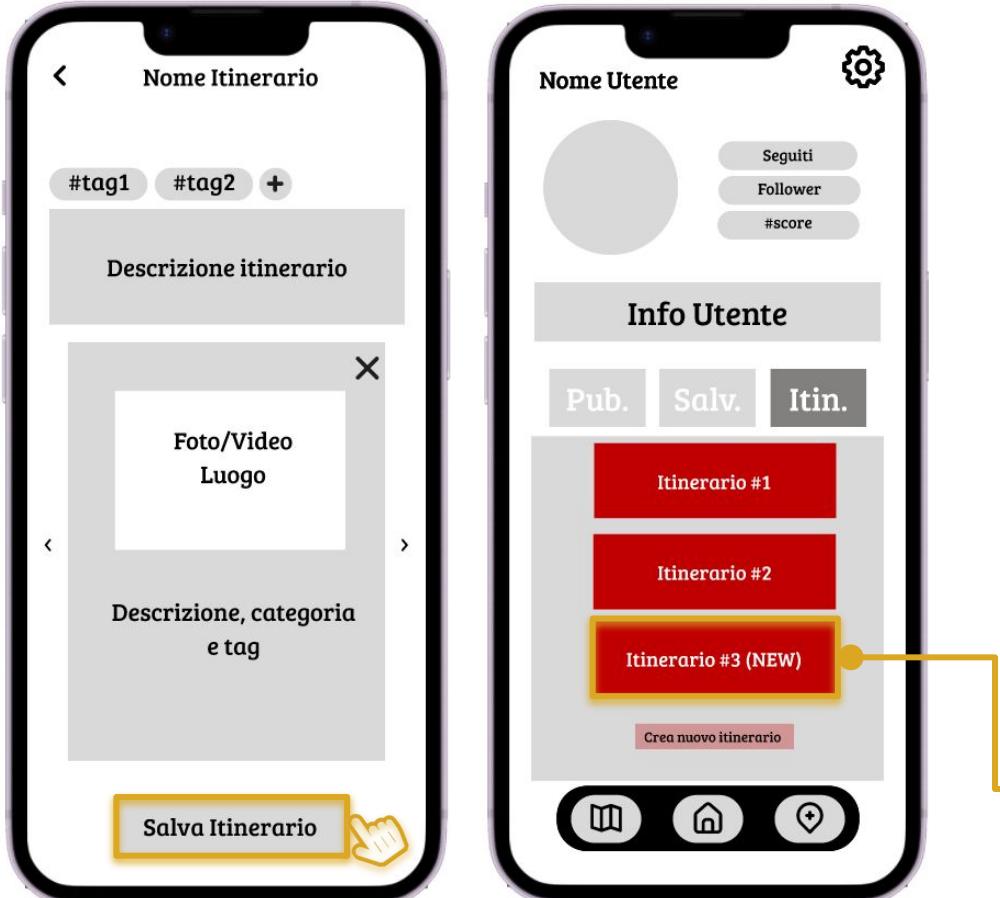


In questa sezione, l'utente può aggiungere luoghi al proprio itinerario in modo semplice e intuitivo.

Premendo sul bottone dedicato, può scegliere tra i luoghi "Pubblicati" o "Salvati".

Una volta visualizzati, è sufficiente cliccare sul simbolo "+" accanto al luogo desiderato per inserirlo nell'itinerario.

TASK AVANZATO: CREAZIONE ITINERARIO



In queste schermate, l'utente può avere una **visione d'insieme** del proprio itinerario, durante la fase di creazione.

Una volta completata l'aggiunta di tutti i luoghi desiderati, l'utente può **salvare l'intero itinerario** tramite il pulsante dedicato.

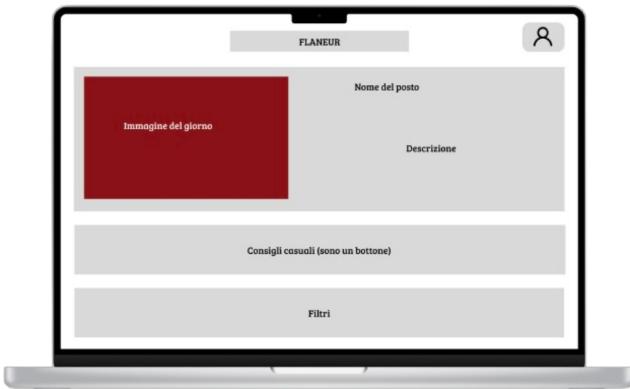
Il salvataggio rende l'itinerario accessibile nella schermata successiva, dove sarà organizzato insieme agli altri percorsi creati.

Nuovo itinerario appena salvato

PROTOTIPO 2:

Web App

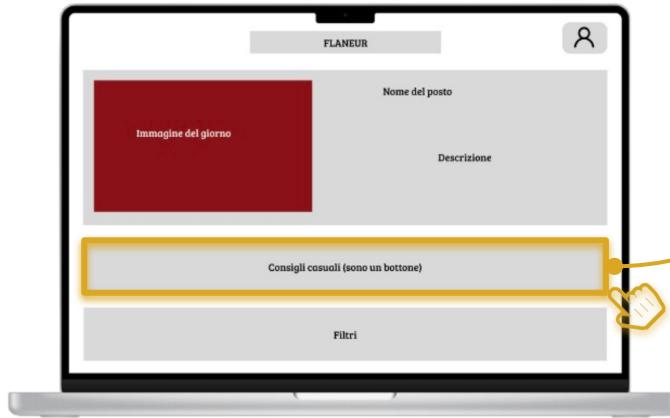
TASK BASE: Ricerca di un luogo



Nella home page ci sono a disposizione tre opzioni di ricerca per garantire agli utenti maggiore versatilità nel trovare un luogo.

Abbiamo messo in risalto il luogo del giorno per offrire all'utente un'ispirazione immediata nella scoperta della città.

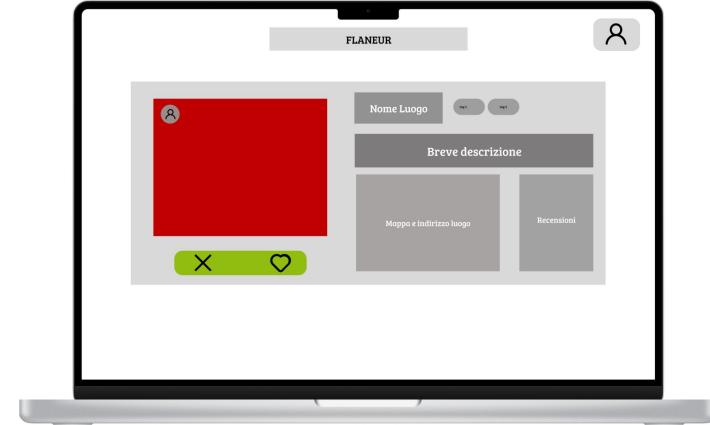
TASK BASE: CONSIGLI CASUALI



Per andare nei consigli casuali, selezionare l'icona dei "consigli casuali" nella homepage

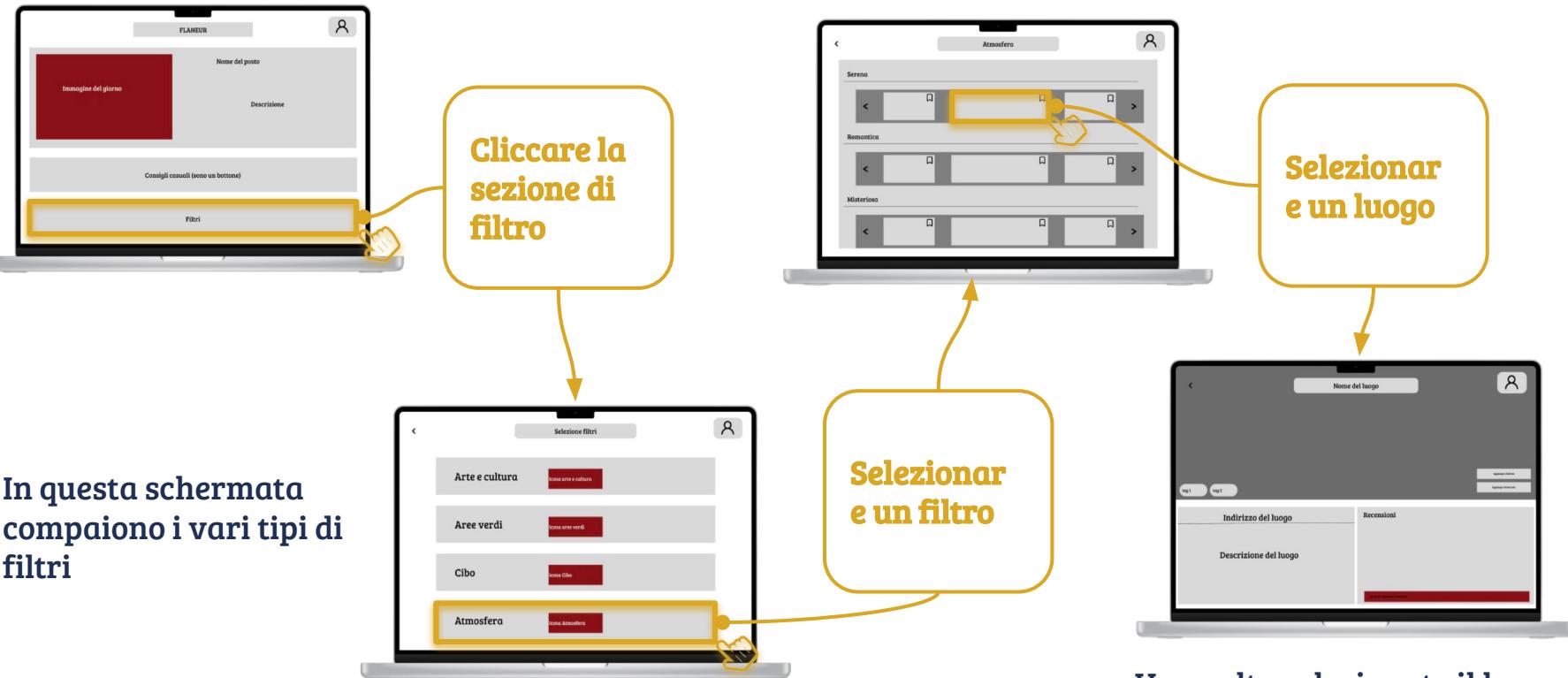
In questa schermata compare un consiglio casuale di un luogo con il nome, la descrizione, le recensioni e i tags.

È possibile salvare il luogo cliccando il cuoricino, altrimenti cliccare l'icona "x"



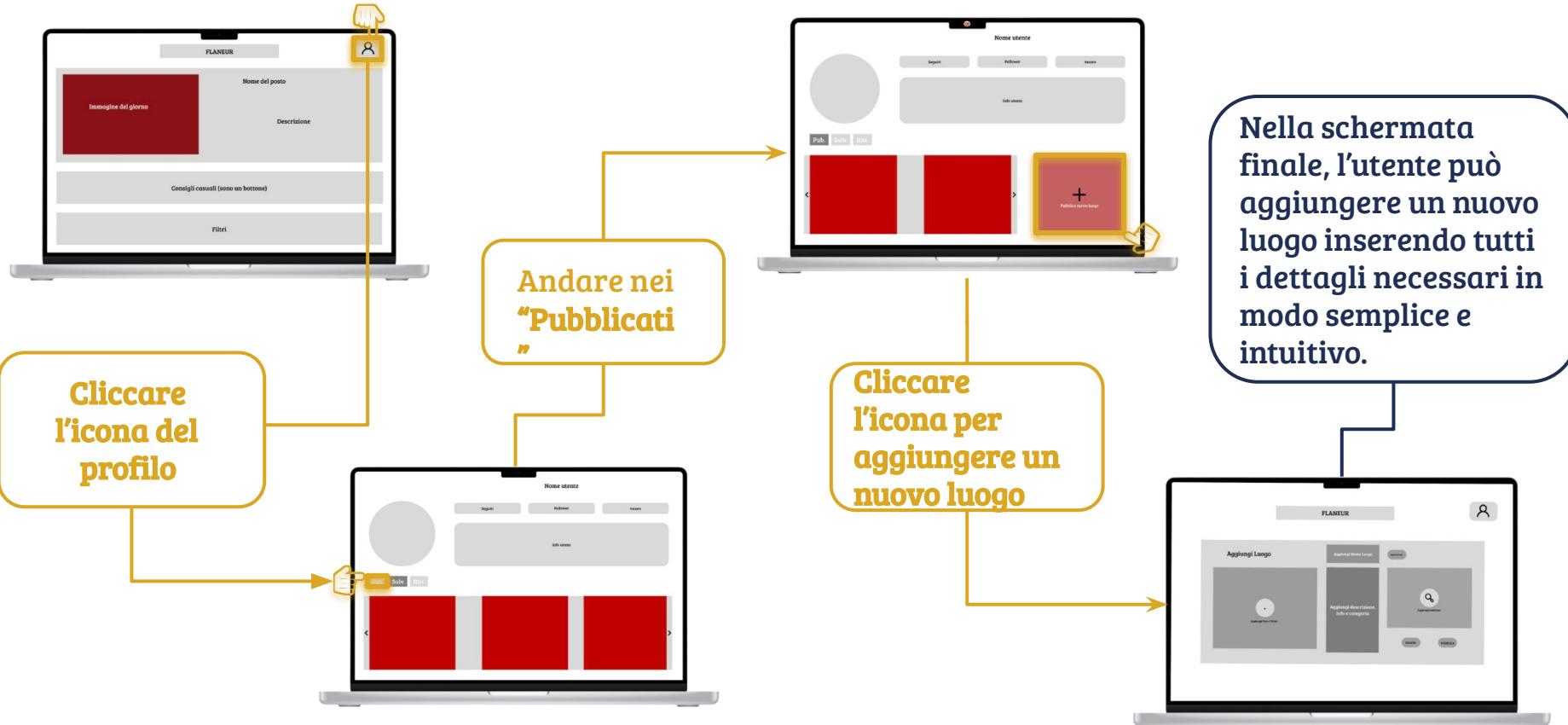
TASK BASE: TRAMITE FILTRI

In questa schermata è presente la lista dei luoghi a seconda del filtro selezionato

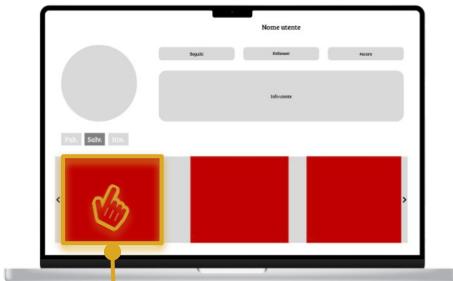


Una volta selezionato il luogo comparirà una schermata con i suoi dettagli e le recensioni

TASK INTERMEDI: Condivisione esperienze



TASK INTERMEDI: RECENSIONI



Selezionare un luogo che si vuole recensire

In questa schermata sono presenti le informazioni del luogo appena selezionato, insieme alle sue recensioni



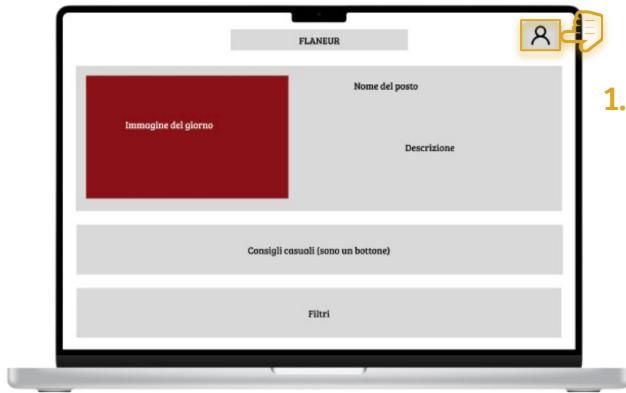
Cliccare l'icona per fare la recensione

Scrivere la recensione e cliccare "Invia" per inviare

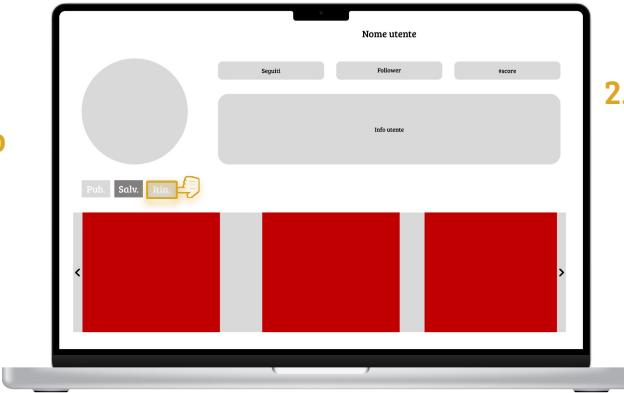
Comparirà una schermata fluttuante da compilare con una valutazione del luogo, esperienza fatta e foto e video



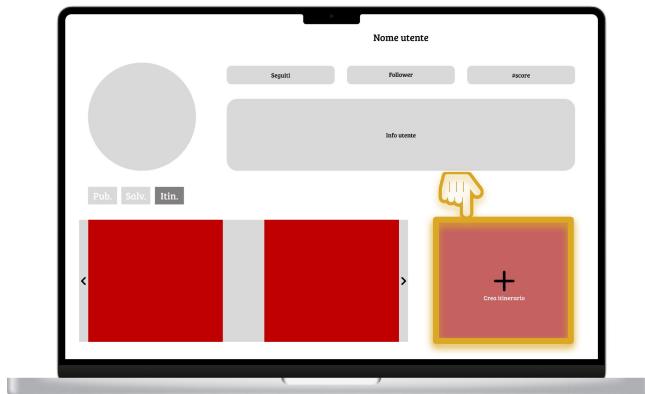
TASK AVANZATO: Creazione Itinerari



1. Andare nell'icona
del proprio profilo

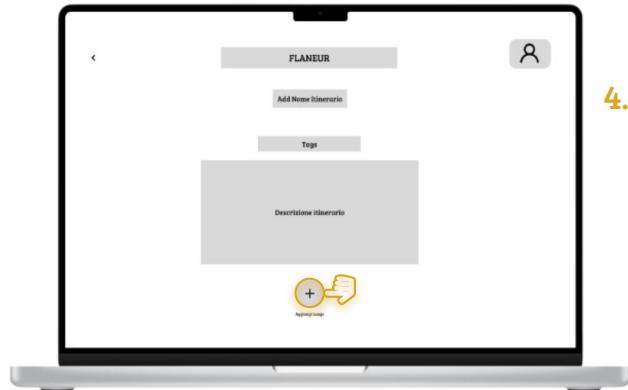


2. Andare nella
sezione degli
itinerari

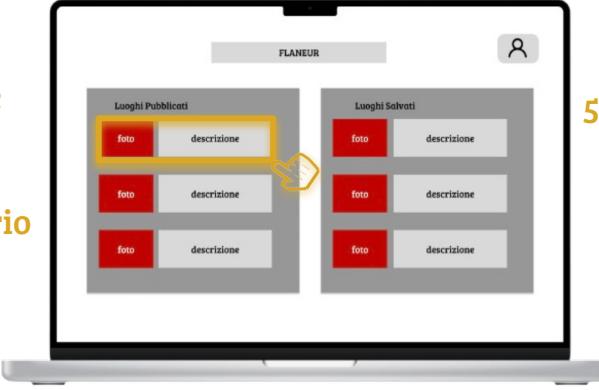


3. Selezionare l'icona per creare
l'itinerario

TASK AVANZATO: CREAZIONE ITINERARI



4. Cliccare il bottone
“Aggiungi luogo”
per inserire un
luogo nell’itinerario



5. Selezionare un
luogo che si vuole
aggiungere



6a. È possibile premere il bottone più
per aggiungere un nuovo luogo,
ritornando quindi allo step 5

6b. Oppure cliccare l’icona “Crea
Itinerario” per finalizzare e
pubblicare il nuovo itinerario

SCELTA DEL PROTOTIPO



Web App



Mobile App

The winner is...

Abbiamo scelto di portare avanti il prototipo dell'**applicazione** perché offre **maggior portabilità** , **usabilità** e permette agli utenti di **accedere facilmente al servizio** , anche in **movimento** .

Sebbene un **sito web** garantisca un'ampia visualizzazione, è **poco pratico** su **dispositivi mobili** e più legato a postazioni fisse, rendendolo **meno adatto** alle **esigenze** del nostro **progetto** .

L'app , invece, **risponde meglio** al **bisogno** di **interattività** e **accessibilità** immediata, che consideriamo **essenziali** per migliorare l'**esperienza utente**.

