



[interview] #7 - Riccardo Fava I

▼ LEGENDA

Domande in verde: sono importanti e vanno sicuramente fatte perché sono riferite a nostre idee

Domande in bianco: sono generali e utili per avere idee su cosa fare

- nb: Le prime 10 domande sono più leggere, poi si entra in questioni via via più specifiche

DATI GENERALI

- **nome e cognome intervistato:** Riccardo Fava
- **data, luogo, orario:** 09/10/2024, BCl, 13:45
- **interviewer e co-interviewer:** Francesco , Meggie

OSSERVAZIONI PARTICOLARI

-

RISPOSTE INTERVISTA

0. Nostra introduzione, dove spieghiamo:

- a. chi siamo
- b. overview sul corso
- c. obiettivo del colloquio

1. Come ti chiami?

- Riccardo

2. Abiti qui o sei viaggiatore o fuori sede?

- Pendolare da Piacenza

3.

⇒ **Quanto senti di conoscere la città?**

- Milano molto molto poco, Piacenza 8/10

4. **Quando visiti una città per la prima volta, cosa cerchi di scoprire o esplorare?**

⇒ **Quali attrazioni poi ti interessano?**

- Posti più famosi su internet, cerca di capire dove si muovono le persone del luogo, anche i supermercati; cibo e avere la possibilità di fare laboratori

5. **Quali sono i principali ostacoli che incontri quando vuoi scoprire nuovi luoghi in città?**

- Prima di partire i soldi e il tempo, una volta in loco l'accesso alle informazioni e filtrarle nel modo corretto

6. **Cosa ti motiva a esplorare la città in modo più approfondito, oltre ai soliti punti turistici?**

- Curiosità sulle abitudini dei local

7. **In che modo di solito pianifichi le tue esplorazioni in una nuova città?**

- GMaps e Mymaps(solo sito web)

8. **Cosa rende un luogo o un'esperienza memorabile per te quando sei in viaggio o esplori la città?**

- Avvenimenti accaduti solamente in quella città, che si può fare solo in quel posto

9. **Hai mai scoperto luoghi interessanti in città per caso?**

⇒ **Se sì, puoi raccontare l'esperienza?**

- Sì, casualmente andando in giro.
Una volta ha scoperto da un conoscente una scultura vicino ad un posto frequentato molto dal ragazzo(biblioteca) situata sul tetto di un palazzo

10. **Hai l'abitudine di tenere traccia dei luoghi che scopri?**

- Tutti no, sarebbe bello, tiene traccia solo dei posti più a sud, nord, est, ovest; sarebbe bello avere una sorta di mappamondo digitale, non cartaceo

11. **Quando esplori la città, preferisci scoprire luoghi per conto tuo o con l'aiuto di guide o consigli esterni? Perché?avide**

- Per conto prioprio, su internet si trova tutto, non usa guide.
Ascolta solo consigli esterni dati da conoscenti fidati

12. Cosa ti fa sentire più a tuo agio nella visita di una città che non conosci bene?

(esempio: piazza o punto famoso a cui tornare in caso di necessità)

- Se non è caotica (tanto traffico rende difficile lo spostamento)

13. Come decidi se per te vale la pena visitare un luogo, sia esso turistico o meno conosciuto?

- Valuta il tempo di viaggio, e se è tra le cose migliori da fare in quel momento

14. Ti senti mai sopraffatto dalle troppe opzioni o informazioni su cosa fare in città?

⇒ **Se sì, come affronti questo problema?**

- difficilmente gli capita di avere troppe cose da fare, sbalzo tra le attività principali (primo livello) e le attività più di nicchia (secondo livello)

15. C'è un momento in cui hai desiderato trovare un posto speciale o meno conosciuto, ma non sapevi da dove cominciare?

- A Bologna, ha cercato i 7 segreti di bologna, bello ma non si trova su internet il segreto per lui.
Gli piacerebbe avere una sorta di caccia al tesoro (space invaders)

16. Che ruolo hanno le piattaforme digitali o le app nel tuo processo di scoperta di nuovi posti?

- Fondamentali

17. Quali informazioni ritieni più utili per decidere se visitare un luogo che non conosci?

- Cosa posso vedere/fare e quanto distante è da un posto

18. Ti fidi delle recensioni online? In che modo queste influenzano le tue scelte di esplorazione?

- Sui monumenti guarda le foto, sui ristoranti/musei si fida ma ultimamente sta più attento

19. Quali informazioni chiave vorresti vedere nelle recensioni per essere invogliato a visitare un luogo, o comunque informazioni che reputi importanti?

- Orari di apertura/chiusura, prezzo.
Non avere il link su google GMaps gli dà parecchio fastidio

20. C'è un'app o servizio che usi spesso per scoprire nuovi luoghi in città?

⇒ **Cosa ti piace di questo? Cosa cambieresti?**

- GMaps (bello che vede immediatamente dove è il posto sulla mappa rapportato alla sua posizione)

21. **Hai mai evitato di esplorare la città perché le opzioni disponibili sembravano poco interessanti o troppo convenzionali?**

- Capitato di non fermarsi in una città a causa delle poco info su di essa

22. **Quando esplori una città, quanto ti piace scoprire luoghi inusuali, nascosti o poco turistici rispetto ai luoghi più noti?**

- Più persone ci sono meno sono belli, preferisce scoprire luoghi meno conosciuti a parità di bellezza

23. **Quali strumenti ti piacerebbe avere per scoprire luoghi unici in città?**

- non so cosa mettere effettivamente

24. **In che modo ti piacerebbe ricevere raccomandazioni su luoghi inusuali da visitare? Notifiche push, mappe interattive, itinerari personalizzati?**

- Preferisce su tutto mappe digitali

25. **Ti piacerebbe un servizio che ti consenta di creare un percorso personalizzato basato sui tuoi interessi? Se sì, come dovrebbe funzionare?**

- Assolutamente, dividere per categorie di attività fattibili, tempo a disposizione, punto di partenza

26. **Ti piacerebbe avere degli itinerari già creati da altri utenti da integrare nel tuo?**
⇒ Se sì, perché?

- Sì, ma lo modifica sempre sui suoi interessi

27. **Ti piacerebbe essere coinvolto in esperienze o eventi locali esclusivi, se un servizio fosse in grado di proporteli?**

- Sì

28. **Come valuti la qualità o l'unicità di un luogo che ti viene consigliato da un'app o servizio digitale?**

- Qualità misurata in base a quello che vede/fa, ristorante valuta il servizio nel suo complesso
unicità valutata in base a quante persone ci sono

29. **Quali funzionalità renderebbero un'app o servizio per la scoperta di nuovi posti in città indispensabile per te?**

- Qualcosa superiore a GMaps, cosa non si può ancora fare è creare un itinerario sulla base di altri utenti con le proprie preferenze

31. **Se dovessi tornare a visitare un'attrazione / posto che hai già visto, come ti piacerebbe rivivere l'esperienza? Ci sono aspetti che vorresti esplorare in modo diverso o dettagli che hai notato solo in parte la prima volta? Vuoi farci un esempio?**

- Non rifarebbe esattamente la stessa cosa, gli andrebbe bene rivivere gli stessi posti in condizioni differenti (gruppo di persone, periodo dell'anno, orario, età)
-



[interview] #7 - Riccardo Fava II

▼ LEGENDA

Domande in verde: sono importanti e vanno sicuramente fatte perché sono riferite a nostre idee

Domande in bianco: sono generali e utili per avere idee su cosa fare

- nb: Le prime 10 domande sono più leggere, poi si entra in questioni via via più specifiche

DATI GENERALI

- **nome e cognome intervistato:** riccardo fava
- **data, luogo, orario:** 9/10/24, BCL, 13:40,
- **interviewer e co-interviewer:** Francesco, Meggie

OSSERVAZIONI PARTICOLARI

-

RISPOSTE INTERVISTA

0. Nostra introduzione, dove spieghiamo:

- a. chi siamo
- b. overview sul corso
- c. obiettivo del colloquio

1. Come ti chiami?

- riccardo

2. Abiti qui o sei viaggiatore o fuori sede?

- abita a Piacenza, pendolare

3. Viaggi spesso?

⇒ **Quanto senti di conoscere la città?**

- milano poco, piacenza 8/10

4. Quando visiti una città per la prima volta, cosa cerchi di scoprire o esplorare?

⇒ **Quali attrazioni poi ti interessano?**

- posti più belli e famosi su internet e poi cerca di capire dove vanno i local. importanti i supermercati. cibo importante e roba divertente

5. Quali sono i principali ostacoli che incontri quando vuoi scoprire nuovi luoghi in città?

- tempo e soldi prima di partire, in luogo ha difficoltà a filtrare le informazioni che gli servono veramente

6. Cosa ti motiva a esplorare la città in modo più approfondito, oltre ai soliti punti turistici?

- curiosità principalmente, si basa molto su cosa fanno i local

7. In che modo di solito pianifichi le tue esplorazioni in una nuova città?

- cerca info su google, mymaps (sitoweb), gmaps mette tutti i posti e poi pianifica

8. Cosa rende un luogo o un'esperienza memorabile per te quando sei in viaggio o esplori la città?

- qualcosa che è successo o che ha fatto solo in quell'occasione, e che anche si possa solo fare in quel posto

9. Hai mai scoperto luoghi interessanti in città per caso?

⇒ **Se sì, puoi raccontare l'esperienza?**

- nella sua città sì → una volta un amico gli disse che sopra il tetto di un edificio in fianco alla biblioteca ci fosse un leone di bronzo a scala naturale. leone non di bronzo → amico mente → bugiardo.

10. Hai l'abitudine di tenere traccia dei luoghi che scopri?

- tiene solo un segnaposto su gmaps in base a fin dove ha visitato rispetto ai punti cardinali

11. Quando esplori la città, preferisci scoprire luoghi per conto tuo o con l'aiuto di guide o consigli esterni? Perché?

- fa per conto suo. a meno di motivi particolarissimi non usa guide. se conosce qualcuno si fida, se qualcuno che non conosce gli dice cosa fare lui fa il contrario

12. Cosa ti fa sentire più a tuo agio nella visita di una città che non conosci bene?

(esempio: piazza o punto famoso a cui tornare in caso di necessità)

- la non caoticità della città, poco traffico. meno traffico c'è più può distrarsi a vedere la città

13. Come decidi se per te vale la pena visitare un luogo, sia esso turistico o meno conosciuto?

- valuta il tempo di percorrenza da casa sua e se è la migliore opzione disponibile in quel momento

14. Ti senti mai sopraffatto dalle troppe opzioni o informazioni su cosa fare in città?

⇒ Se sì, come affronti questo problema?

- difficilmente ha problemi di troppe cose da fare tra le prima attività da svolgere. nel passo successivo, attività di nicchia, si invece.

15. C'è un momento in cui hai desiderato trovare un posto speciale o meno conosciuto, ma non sapevi da dove cominciare?

- a bologna con i suoi 7 segreti di bologna, reputa interessante caccia al tesoro di una città

16. Che ruolo hanno le piattaforme digitali o le app nel tuo processo di scoperta di nuovi posti?

- coprono ogni ruolo, dalla scelta all'organizzazione del viaggio. principale gmaps

17. Quali informazioni ritieni più utili per decidere se visitare un luogo che non conosci?

- cosa può vedere e fare e quanto è distante da dove si trova. tende a ottimizzare le visite

18. Ti fidi delle recensioni online? In che modo queste influenzano le tue scelte di esplorazione?

- su monumenti e cose da veder guarda foto. sul resto tende a fidarsi ma ultimamente tende a rivalutare post brutta esperienza

19. Quali informazioni chiave vorresti vedere nelle recensioni per essere invogliato a visitare un luogo, o comunque informazioni che reputi importanti?

- orari, prezzo, cosa c'è da fare e vedere, espandere meglio questo ai luoghi non digitalizzati, tipo senza sito web su gmaps

20. C'è un'app o servizio che usi spesso per scoprire nuovi luoghi in città?

⇒ **Cosa ti piace di questo? Cosa cambieresti?**

- gmaps, apprezza il fatto che vede direttamente dove si trova il posto rispetto in base alla mappa.

21. Hai mai evitato di esplorare la città perché le opzioni disponibili sembravano poco interessanti o troppo convenzionali?

- sì, ha evitato di visitare alcune città anche se aveva il tempo di farlo perché con poche cose da fare o non segnalate

22. Quando esplori una città, quanto ti piace scoprire luoghi inusuali, nascosti o poco turistici rispetto ai luoghi più noti?

- apprezza scoprire questi luoghi meno conosciuti. riferisce che meno è conosciuto il posto più apprezza lo stesso. problema sovraffollamento

23. Quali strumenti ti piacerebbe avere per scoprire luoghi unici in città?

- non sa bene come rispondere, forse sarebbe utile qualcosa tipo pokemon go

24. In che modo ti piacerebbe ricevere raccomandazioni su luoghi inusuali da visitare? Notifiche push, mappe interattive, itinerari personalizzati?

- apprezza molto le mappe ma usa anche itinerari

25. Ti piacerebbe un servizio che ti consenta di creare un percorso personalizzato basato sui tuoi interessi? Se sì, come dovrebbe funzionare?

- assolutamente sì, dividere per categorie le attività da fare, dividere per tempo a disposizione, e per la città che è, anche punto di partenza

26. Ti piacerebbe avere degli itinerari già creati da altri utenti da integrare nel tuo?

⇒ **Se sì, perché?**

- tendenzialmente sì ma difficilmente fa gli stessi itinerari che hanno fatto altri. ne prende di sicuro spunto per il suo

27. Ti piacerebbe essere coinvolto in esperienze o eventi locali esclusivi, se un servizio fosse in grado di proporteli?

- sì

28. Come valuti la qualità o l'unicità di un luogo che ti viene consigliato da un'app o servizio digitale?

- qualità: dipende dalla categoria. monumento → quanto gli è piaciuto. ristorante → valuta il servizio nel complesso. unicità: in base a quante persone ci sono a fare la stessa attività → meno persone più il luogo diventa unico

29. Quali funzionalità renderebbero un'app o servizio per la scoperta di nuovi posti in città indispensabile per te?

- dire di volere un percorso che passi per determinati luoghi dati da utente o altri utente e poter dire di non passare in determinate zone o luoghi

31. Se dovessi tornare a visitare un'attrazione / posto che hai già visto, come ti piacerebbe rivivere l'esperienza? Ci sono aspetti che vorresti esplorare in modo diverso o dettagli che hai notato solo in parte la prima volta? Vuoi farci un esempio?

- riviverla in un momento diverso, sia persone che momento temporale anche per rivedere le stesse cose. → riviverebbe le stesse cose ma in momenti diversi e con persone diverse. tipo viali alberati a piacenza che cambiano in base alle stagioni.