



# [interview] #4 - Beatrice Pirovano

## ▼ LEGENDA

Domande in verde: sono importanti e vanno sicuramente fatte perché sono riferite a nostre idee

Domande in bianco: sono generali e utili per avere idee su cosa fare

- nb: Le prime 10 domande sono più leggere, poi si entra in questioni via via più specifiche

## DATI GENERALI

- **nome e cognome intervistato:** Beatrice Pirovano
- **data, luogo, orario:** 07/10; Leonardo aula 3.1.9; 17:35
- **interviewer e co-interviewer:** Cristiano, Maggie

## OSSERVAZIONI PARTICOLARI

- ritiene molto importante efficienza dei mezzi di trasporto
- È emerso che è molto importante la compagnia con cui parte
- Si affida molto alle persone che conosce per trovare informazioni sui luoghi

## RISPOSTE INTERVISTA

### 0. Nostra introduzione, dove spieghiamo:

- a. chi siamo
- b. overview sul corso
- c. obiettivo del colloquio

### 1. Come ti chiami?

- Beatrice

**2. Abiti qui o sei viaggiatore o fuori sede?**

- Abita in provincia di Milano

**3. Viaggi spesso?**

⇒ Quanto senti di conoscere la città?

- benino, 5/10

**4. Quando visiti una città per la prima volta, cosa cerchi di scoprire o esplorare?**

⇒ Quali attrazioni poi ti interessano?

- I luoghi principali(monumenti, chiese, parchi, cibo). Una visita generale insomma

**5. Quali sono i principali ostacoli che incontri quando vuoi scoprire nuovi luoghi in città?**

- Mezzi di trasporto, non sempre efficienti.

**6. Cosa ti motiva a esplorare la città in modo più approfondito, oltre ai soliti punti turistici?**

- cerca di conoscere posti nuovi per vedere la cultura e lo stile di vita, cercare di vedere come cambia il mondo al di fuori della sua realtà

**7. In che modo di solito pianifichi le tue esplorazioni in una nuova città?**

- Cerca informazioni su internet e blog

**8. Cosa rende un luogo o un'esperienza memorabile per te quando sei in viaggio o esplori la città?**

- Dipende molto dalle persone con cui viaggia, anche la popolazione della città che visita è fondamentale.

**9. Hai mai scoperto luoghi interessanti in città per caso?**

⇒ Se sì, puoi raccontare l'esperienza?

- sì, esempio: Tallinn → durante la visita di un museo mi sono ritrovata a scoprire un passaggio sotterraneo scoperto usato durante la guerra per rifugiarsi

**10. Hai l'abitudine di tenere traccia dei luoghi che scopri?**

- Tiene in mente i luoghi che principalmente le interessano, riferisce che lo fa per pigrizia

**11. Quando esplori la città, preferisci scoprire luoghi per conto tuo o con l'aiuto di guide o consigli esterni? Perché?ò**

- Usa guide online di varie app

12. Cosa ti fa sentire più a tuo agio nella visita di una città che non conosci bene?

(esempio: piazza o punto famoso a cui tornare in caso di necessità)

- Non ci pensa molto

13. Come decidi se per te vale la pena visitare un luogo, sia esso turistico o meno conosciuto?

- Se è un luogo già visto da un conoscente chiede informazioni alla persona, se no utilizza recensioni online

14. Ti senti mai sopraffatto dalle troppe opzioni o informazioni su cosa fare in città?  
⇒ Se sì, come affronti questo problema?

- In città grandi come Londra non è riuscita a vedere tutte le attrazioni che voleva visitare. Da priorità alle attrazioni più importanti in base anche ai suoi interessi, a causa della mancanza di tempo

15. C'è un momento in cui hai desiderato trovare un posto speciale o meno conosciuto, ma non sapevi da dove cominciare?

- Sì, set per una serie tv, si è dovuta informare per cercare il luogo, maps non era sufficiente

16. Che ruolo hanno le piattaforme digitali o le app nel tuo processo di scoperta di nuovi posti?

- Molto utilizzate, utilizza le app per la ricerca dei luoghi di interesse e i siti web per ricercare le informazioni dei luoghi

17. Quali informazioni ritieni più utili per decidere se visitare un luogo che non conosci?

- Un mix tra recensioni guide e consigli di amici

18. Ti fidi delle recensioni online? In che modo queste influenzano le tue scelte di esplorazione?

- Abbastanza, tanto da decidere di non andare in un determinato luogo a causa di commenti negativi

19. Quali informazioni chiave vorresti vedere nelle recensioni per essere invogliato a visitare un luogo, o comunque informazioni che reputi importanti?

- Usa molto le **stelle** che vengono assegnate ad un determinato luogo, e guarda anche il **prezzo**.

20. **C'è un'app o servizio che usi spesso per scoprire nuovi luoghi in città?**

⇒ **Cosa ti piace di questo? Cosa cambieresti?**

- Google maps per itinerario, instagram i luoghi e i tag(per farsi idea del luogo). Non cambierebbe nulla, per il suo utilizzo sono sufficienti e ottime

21. **Hai mai evitato di esplorare la città perché le opzioni disponibili sembravano poco interessanti o troppo convenzionali?**

- NO!

22. **Quando esplori una città, quanto ti piace scoprire luoghi inusuali, nascosti o poco turistici rispetto ai luoghi più noti?**

- Abbastanza, **senza turisti ti puoi godere meglio** determinati luoghi

23. **Quali strumenti ti piacerebbe avere per scoprire luoghi unici in città?**

- Applicazioni, cartelli, audioguide

24. **In che modo ti piacerebbe ricevere raccomandazioni su luoghi inusuali da visitare? Notifiche push, mappe interattive, itinerari personalizzati?**

- Notifiche push potrebbero risultare invasive, preferisce richiedere informazioni a gente del posto

25. **Ti piacerebbe un servizio che ti consenta di creare un percorso personalizzato basato sui tuoi interessi? Se sì, come dovrebbe funzionare?**

- Itinerari personalizzati e mappe interattive per scoprire meglio i posti, creato sui propri interessi

26. **Ti piacerebbe avere degli itinerari già creati da altri utenti da integrare nel tuo?**

⇒ **Se sì, perché?**

- *\*risponde in domanda 25\**

27. **Ti piacerebbe essere coinvolto in esperienze o eventi locali esclusivi, se un servizio fosse in grado di proporteli?**

- Sì, per integrare sue idee

28. **Come valuti la qualità o l'unicità di un luogo che ti viene consigliato da un'app o servizio digitale?**

- (Attrazioni da vedere). Non sa cosa dire

**29. Quali funzionalità renderebbero un'app o servizio per la scoperta di nuovi posti in città indispensabile per te?**

- Recensioni e menù magari già disponibili, difficili da reperire sul sito online, i costi giocano un ruolo importante

**31. Se dovessi tornare a visitare un'attrazione / posto che hai già visto, come ti piacerebbe rivivere l'esperienza? Ci sono aspetti che vorresti esplorare in modo diverso o dettagli che hai notato solo in parte la prima volta? Vuoi farci un esempio?**

- Viverla meglio, visitare luoghi differenti dalla volta precedente.  
Parigi,  
riviverla da adulta, la prima volta l'aveva visitata quando era bambina
-