

FOCUS-GROUP-VADEMECUM

▼ Esplorazione basata sull'atmosfera e serendipità

1. **"Quando esplorate un luogo nuovo, quali atmosfere o sensazioni vi colpiscono di più? Qualcuno può condividere un esempio di un'esperienza memorabile?"**
 - **Follow-up:** "In che modo pensate che l'atmosfera di un luogo influenzi il modo in cui vi connettete ad esso? Vi capita di scegliere luoghi basandovi su questo aspetto?"
2. **"Esistono atmosfere o emozioni specifiche che cercate in un luogo prima di visitarlo? Qualcuno può descrivere come queste aspettative hanno influenzato una vostra esplorazione?"**
 - **Follow-up:** "Se un'app potesse farvi percepire l'atmosfera di un luogo prima della visita, quali elementi sarebbero più utili per farvi sentire ispirati? Suoni, immagini o altro?"
3. **"Preferite essere guidati verso luoghi specifici o esplorare liberamente? Qualcuno può raccontare un'esperienza positiva legata a un'esplorazione spontanea?"**
 - **Follow-up:** "Cosa pensate che renda più interessante scoprire nuovi luoghi senza una guida precisa? Come vi immaginate un'app che incoraggi questo tipo di scoperta?"

▼ Personalizzazione su interessi e stile di esplorazione

1. **"Quando visitate una città, quali sono gli interessi principali che vi spingono a esplorare certi luoghi? Qualcuno può condividere un itinerario recente e cosa l'ha influenzato?"**
 - **Follow-up:** "Pensate che avere un'app che personalizza le proposte in base ai vostri interessi migliorerebbe l'esperienza? Quali funzionalità vorreste?"
2. **"Come organizzate le vostre esplorazioni? Preferite pianificare tutto in anticipo o lasciarvi guidare dall'ispirazione del momento? Cosa vi porta a scegliere uno stile piuttosto che un altro?"**
 - **Follow-up:** "Cosa vi aiuterebbe a organizzare le esplorazioni in modo più efficiente, considerando il tempo e i vostri interessi? Vi piacerebbe che un'app facesse questo per voi? Come dovrebbe farlo?"

3. **"Quali criteri usate per decidere quali luoghi visitare (recensioni, amici, popolarità)?** Qualcuno può fare un esempio concreto di come una raccomandazione ha influenzato una scelta?"

- **Follow-up:** "Vi piacerebbe avere un'app che vi suggerisca itinerari personalizzati basati sulle vostre scelte passate o sulle raccomandazioni di persone con gusti simili? Perché?"

▼ **Gamification per stimolare l'esplorazione**

1. **"Vi piacerebbe partecipare a sfide o giochi durante le esplorazioni, come una caccia al tesoro?** Qualcuno ha mai partecipato a un'attività simile e vorrebbe raccontarla?"

- **Follow-up:** "Che tipo di ricompense o incentivi (punti, classifiche, badge) vi motiverebbero a esplorare più attivamente? Quali preferireste?"

2. **"Pensate che un sistema di missioni o sfide renderebbe l'esplorazione della città più interessante e divertente?** Qualcuno vorrebbe proporre delle sfide che potrebbero essere coinvolgenti?"

- **Follow-up:** "Quali elementi di sfida pensate che vi spingerebbero di più? Trovare luoghi nascosti, risolvere enigmi o completare altre attività?"

3. **"Se doveste usare un'app che integra elementi di gioco per esplorare la città, come la immaginereste? Cosa vi piacerebbe che includesse per mantenere alto l'interesse?"**

- **Follow-up:** "Pensate che il gioco possa rendere l'esplorazione più collettiva e sociale? Come potrebbe un'app favorire la collaborazione tra utenti?"

▼ **Condivisione di esperienze autentiche**

1. **"Quanto vi fidate delle recensioni online quando scegliete un luogo da visitare?** Qualcuno può raccontare un'esperienza positiva o negativa legata a questo?"

- **Follow-up:** "Cosa renderebbe le recensioni online più credibili e utili per voi? Preferireste opinioni di esperti, amici o comunità?"

2. **"Quali informazioni cercate nelle recensioni che vi convincono a visitare un luogo?** Qualcuno può condividere esempi di recensioni che sono state decisive nella vostra scelta?"

- **Follow-up:** "Se poteste contribuire a una community che condivide esperienze autentiche, cosa vorreste includere nelle vostre recensioni per aiutare altri esploratori?"

3. **"Cosa vi rende scettici quando leggete le recensioni online? Quali fattori vi fanno dubitare dell'autenticità delle esperienze condivise?"**

- **Follow-up:** "Pensate che una community con utenti verificati possa aumentare la fiducia nelle recensioni? Quali meccanismi potrebbero funzionare per garantire l'autenticità?"

▼ **Integrazione con i trasporti**

1. **"Quali difficoltà incontrate più spesso quando vi spostate per esplorare nuovi luoghi? Qualcuno ha trovato soluzioni creative a queste sfide?"**

- **Follow-up:** "In che modo pensate che un'app possa aiutarvi a superare questi ostacoli, integrando informazioni sui trasporti e suggerimenti di mobilità?"

2. **"Usate app o servizi di mobilità (trasporto pubblico, mappe, car sharing) quando esplorate una città? Qualcuno ha trovato un'app particolarmente utile?"**

- **Follow-up:** "Cosa vi piacerebbe migliorare nelle app di mobilità che utilizzate, in modo da facilitare l'esplorazione urbana?"

3. **"Vi piacerebbe ricevere suggerimenti su luoghi da esplorare basati sulla vostra posizione e sui mezzi di trasporto disponibili? Qualcuno ha mai sperimentato qualcosa di simile?"**

- **Follow-up:** "Quali altre funzionalità legate alla mobilità vi piacerebbero in un'app che vi guida nell'esplorazione urbana?"