



# [interview] #6 - Alessandra Viale, Utente lead

## ▼ LEGENDA

Domande in verde: sono importanti e vanno sicuramente fatte perché sono riferite a nostre idee

Domande in bianco: sono generali e utili per avere idee su cosa fare

- nb: Le prime 10 domande sono più leggere, poi si entra in questioni via via più specifiche

## DATI GENERALI

- **nome e cognome intervistato:** Alessandra Viale
- **data, luogo, orario:** 9/10, DEIB, 10:00
- **interviewer e co-interviewer:** Marco e Meggie

## OSSERVAZIONI PARTICOLARI

- Possibilità di filtrare itinerari in base agli interessi, possibilità di muoversi non solo con mezzi pubblici ma anche con sharing, non troppo affidabili le recensioni online, aperta alle sorprese (ne va anche alla ricerca), come informazioni principali le interessano gli orari e le durate delle visite, le piacerebbe avere una newsletter piuttosto che notifiche push

## RISPOSTE INTERVISTA

### 0. Nostra introduzione, dove spieghiamo:

- a. chi siamo
- b. overview sul corso
- c. obiettivo del colloquio

### 1. Come ti chiami?

- Alessandra

2. **Abiti qui o sei viaggiatore o fuori sede?**

- Abita a milano

3. **Viaggi spesso?**

⇒ **Quanto senti di conoscere la città?**

- 7/10

4. **Quando visiti una città per la prima volta, cosa cerchi di scoprire o esplorare?**

⇒ **Quali attrazioni poi ti interessano?**

- La zona del centro, luoghi visitabili a piedi oltre a luoghi di interesse ad esempio musei palazzi ecc.

5. **Quali sono i principali ostacoli che incontri quando vuoi scoprire nuovi luoghi in città?**

- La distanza, cerca di coprire la distanza con mezzi semplici (pubblici o motorini monopattini in **sharing**) in modo da scoprire la città

6. **Cosa ti motiva a esplorare la città in modo più approfondito, oltre ai soliti punti turistici?**

- Vedere ambienti nuovi, capire quando sono state costruite e come sono cresciute le città

7. **In che modo di solito pianifichi le tue esplorazioni in una nuova città?**

- Cerca di andare per zone, ovvero di fare punti di interessi vicini raggiungibili a piedi

8. **Cosa rende un luogo o un'esperienza memorabile per te quando sei in viaggio o esplori la città?**

- La **sorpresa**, trovarsi non preparata(stupida) a quello che va a vedere, nonostante fosse in programma

9. **Hai mai scoperto luoghi interessanti in città per caso?**

⇒ **Se sì, puoi raccontare l'esperienza?**

- A Milano no, forse qualche **piccolo gioiello trovato camminando**, ma non particolarmente significativo, comunque traspare il fatto che le capita spesso di esplorare proprio per trovare luoghi di questo genere

10. **Hai l'abitudine di tenere traccia dei luoghi che scopri?**

- Album digitale, posta sui social, vorrebbe fisico solo di una selezione di foto

11. Quando esplori la città, preferisci scoprire luoghi per conto tuo o con l'aiuto di guide o consigli esterni? Perché?

- 

12. Cosa ti fa sentire più a tuo agio nella visita di una città che non conosci bene?

(esempio: piazza o punto famoso a cui tornare in caso di necessità)

- Tempo atmosferico positivo

13. Come decidi se per te vale la pena visitare un luogo, sia esso turistico o meno conosciuto?

- La curiosità, la voglia di scoprire sempre cose nuove che non conosce, proposta di un tour organizzato che metta insieme architettura + arte o un altro genere di esperienza (mostra in un palazzo non adibito a quello, performance artistica)

14. Ti senti mai sopraffatto dalle troppe opzioni o informazioni su cosa fare in città?  
⇒ Se sì, come affronti questo problema?

- Assolutamente sì, utilizza il marito che seleziona solo alcune delle possibili scelte

15. C'è un momento in cui hai desiderato trovare un posto speciale o meno conosciuto, ma non sapevi da dove cominciare?

- Sì! , cerca di scoprirli tramite passaparola di amici

16. Che ruolo hanno le piattaforme digitali o le app nel tuo processo di scoperta di nuovi posti?

- Molto importanti, usate sempre di più, anche a Milano, fatica a trovare le informazioni che vorrebbe lei in base ai suoi gusti. A volte c'è troppo e quindi fa fatica a scegliere (difficoltà a filtrare), app poco user friendly

17. Quali informazioni ritieni più utili per decidere se visitare un luogo che non conosci?

- Orari di apertura/chiusura, trovare info da utenti sulla tempistica di fruizione ovvero durata della visita

18. Ti fidi delle recensioni online? In che modo queste influenzano le tue scelte di esplorazione?

- Tendenzialmente no, solo se sono su siti istituzionali più controllati, ormai tripadvisor non lo legge più, preferisce farsi lei un'idea a costo di sbagliare

**19. Quali informazioni chiave vorresti vedere nelle recensioni per essere invogliato a visitare un luogo, o comunque informazioni che reputi importanti?**

- Orari, numero di telefono di contatto o qualche modulo di contatto, forse le notizie riguardo modalità di accesso( biglietti, sconti, agevolazioni)

**20. C'è un'app o servizio che usi spesso per scoprire nuovi luoghi in città?**

⇒ **Cosa ti piace di questo? Cosa cambieresti?**

- Non usa tripadvisor, sui siti dei ristoranti no, a Milano utilizza siti che offrono gite, scoperte in città

**21. Hai mai evitato di esplorare la città perché le opzioni disponibili sembravano poco interessanti o troppo convenzionali?**

- NO!

**22. Quando esplori una città, quanto ti piace scoprire luoghi inusuali, nascosti o poco turistici rispetto ai luoghi più noti?**

- Dall'intervista si evince che le piace molto esplorare e trovare luoghi poco noti ma che valgono la pena

**23. Quali strumenti ti piacerebbe avere per scoprire luoghi unici in città?**

- Siti citati sopra, dal punto di vista fisico le piacciono monopattini, motorini per invogliare il turismo esterno, su Milano non lo utilizzerebbe ma altrove sì

**24. In che modo ti piacerebbe ricevere raccomandazioni su luoghi inusuali da visitare? Notifiche push, mappe interattive, itinerari personalizzati?**

- Non condivide la posizione (quindi non le piacciono le notifiche push), servizio di newsletter selezionata da lei, (vuole avere dei suggerimenti per quel posto e in un determinato periodo di tempo)

**25. Ti piacerebbe un servizio che ti consenta di creare un percorso personalizzato basato sui tuoi interessi? Se sì, come dovrebbe funzionare?**

- Sì, ma con possibilità di approfondimenti ricevuti via mail fruibili da pc

**26. Ti piacerebbe avere degli itinerari già creati da altri utenti da integrare nel tuo?**

⇒ **Se sì, perché?**

- Certo, utile per capire i vari itinerari ed unirli tra di loro

**27. Ti piacerebbe essere coinvolto in esperienze o eventi locali esclusivi, se un servizio fosse in grado di proporteli?**

- Sì

28. Come valuti la qualità o l'unicità di un luogo che ti viene consigliato da un'app o servizio digitale?

- —

29. Quali funzionalità renderebbero un'app o servizio per la scoperta di nuovi posti in città indispensabile per te?

- Preselezione in base al prezzo(gratuito e con delle fasce), in base all'esperienza, gestito in altre lingue

31. Se dovessi tornare a visitare un'attrazione / posto che hai già visto, come ti piacerebbe rivivere l'esperienza? Ci sono aspetti che vorresti esplorare in modo diverso o dettagli che hai notato solo in parte la prima volta? Vuoi farci un esempio?

- Cimitero monumentale, ha effettuato una visita guidata generica, posto molto grande, ottime offerte di visite guidate che categorizzano l'itinerario