



[interview] #2 - Alessandro Anziutti

▼ LEGENDA

Domande in verde: sono importanti e vanno sicuramente fatte perché sono riferite a nostre idee

Domande in bianco: sono generali e utili per avere idee su cosa fare

- nb: Le prime 10 domande sono più leggere, poi si entra in questioni via via più specifiche

DATI GENERALI

- **nome e cognome intervistato:** Alessandro Anziutti
- **data, luogo, orario:** 4 ottobre 2024, Politecnico di Milano, 14:20 - 15:00
- **interviewer e co-interviewer:** Meggie, Cristiano

OSSERVAZIONI PARTICOLARI

- *È emerso anche in questa intervista che scovare luoghi inusuali sia apprezzatissimo dall'intervistato.*

RISPOSTE INTERVISTA

0. Nostra introduzione, dove spieghiamo:

- a. chi siamo
- b. overview sul corso
- c. obiettivo del colloquio

1. Come ti chiami?

- Alessandro

2. Abiti qui o sei viaggiatore o fuori sede?

- Abita in zona Milano

3. **Viaggi spesso?**

⇒ **Quanto senti di conoscere la città?**

- 7,5/10

4. **Quando visiti una città per la prima volta, cosa cerchi di scoprire o esplorare?**

⇒ **Quali attrazioni poi ti interessano?**

- Gelaterie, Fumetterie, Minimarket per bene di prima necessità

5. **Quali sono i principali ostacoli che incontri quando vuoi scoprire nuovi luoghi in città?**

- **Lavori stradali**(infrastrutture stradali - Viabilità → tema)... Quando è in giro sa sempre cosa fare.

6. **Cosa ti motiva a esplorare la città in modo più approfondito, oltre ai soliti punti turistici?**

- La ricerca di altri punti di interesse del punto 4, e “sbloccare” aree nuove.

7. **In che modo di solito pianifichi le tue esplorazioni in una nuova città?**

- Non le pianifica, va molto a sensazione, segue ciò che gli piace visivamente.

8. **Cosa rende un luogo o un’esperienza memorabile per te quando sei in viaggio o esplori la città?**

- Visitare bei posti per architettura e storia e **grado di percorribilità** (viabilità → tema), in sicurezza, della città.

9. **Hai mai scoperto luoghi interessanti in città per caso?**

⇒ **Se sì, puoi raccontare l’esperienza?**

- Scoperta di una fumetteria non segnalata da Maps a Madrid

10. **Hai l’abitudine di tenere traccia dei luoghi che scopri?**

- Non fisicamente, nella sua testa.

11. **Quando esplori la città, preferisci scoprire luoghi per conto tuo o con l’aiuto di guide o consigli esterni? Perché?**

- Per conto suo, non cerca informazioni per il brivido dell’esplorazione, non vuole spoiler(sapere già le informazioni sul post rovinerebbe l’esperienza).

12. **Cosa ti fa sentire più a tuo agio nella visita di una città che non conosci bene?**

(esempio: piazza o punto famoso a cui tornare in caso di necessità)

- Assenza di persone, luoghi poco conosciuti e poco affollati.

13. Come decidi se per te vale la pena visitare un luogo, sia esso turistico o meno conosciuto?

- Meno è turistico/conosciuto più lo attira. Ad esempio la cittadina vicino Londra è meglio di Londra stessa.

14. Ti senti mai sopraffatto dalle troppe opzioni o informazioni su cosa fare in città?
⇒ **Se sì, come affronti questo problema?**

- No, anzi molte città non offrono abbastanza opzioni o almeno non abbastanza variegata.

15. C'è un momento in cui hai desiderato trovare un posto speciale o meno conosciuto, ma non sapevi da dove cominciare?

- Per il suo modo di fare non particolarmente, perché tanto va a caso comunque.

16. Che ruolo hanno le piattaforme digitali o le app nel tuo processo di scoperta di nuovi posti?

- Le usa dopo l'esperienza per lasciare la propria opinione e per vedere se gli altri la pensano come lui.

17. Quali informazioni ritieni più utili per decidere se visitare un luogo che non conosci?

- Per ottenere informazioni oggettive.

18. Ti fidi delle recensioni online? In che modo queste influenzano le tue scelte di esplorazione?

- Come la 16, per confermare le sue opinioni.

19. Quali informazioni chiave vorresti vedere nelle recensioni per essere invogliato a visitare un luogo, o comunque informazioni che reputi importanti?

- Guarda molto alle risposte dei proprietari alle recensioni per valutarne anche la loro serietà.

20. C'è un'app o servizio che usi spesso per scoprire nuovi luoghi in città?
⇒ **Cosa ti piace di questo? Cosa cambieresti?**

- Google Maps, The Fork, TripAdvisor. Gli piace l'offerta dello sconto monetario su TheFork, mentre per TA avendo un grosso bacino di utenza ha informazioni variegata che ti permettono di valutare meglio. Inoltre essendo piattaforme presenti

da tanto tempo hai modo di trovare informazioni su qualsiasi esperienza. lo svantaggio di usare app note è quello di avere a volte troppe recensioni

21. Hai mai evitato di esplorare la città perché le opzioni disponibili sembravano poco interessanti o troppo convenzionali?

- Ogni città merita un minimo di esplorazione, critica la mancanza di manutenzione e di valorizzazione.

22. Quando esplori una città, quanto ti piace scoprire luoghi inusuali, nascosti o poco turistici rispetto ai luoghi più noti?

- Totalmente, come ripetuto sopra preferisce vedere luoghi non conosciuti

23. Quali strumenti ti piacerebbe avere per scoprire luoghi unici in città?

- Gli piacerebbe avere delle missioni, che ti sbloccano un certo posto e te lo tiene poi in una sorta di storico avendo qualcosa di nicchia. In modo da avere anche un ricordo unico(Gamification)

24. In che modo ti piacerebbe ricevere raccomandazioni su luoghi inusuali da visitare? Notifiche push, mappe interattive, itinerari personalizzati?

- Da persone simili a lui, o comunque con interessi simili.

25. Ti piacerebbe un servizio che ti consenta di creare un percorso personalizzato basato sui tuoi interessi? Se sì, come dovrebbe funzionare?

- Si come una sorta di caccia al tesoro con indizi sparsi che ti porta poi alla meta.

26. Ti piacerebbe avere degli itinerari già creati da altri utenti da integrare nel tuo? ⇒ Se sì, perché?

- Gli piacerebbe ricevere indizi, e tu vai a trovare quel qualcosa senza nulla di troppo specifico.

27. Ti piacerebbe essere coinvolto in esperienze o eventi locali esclusivi, se un servizio fosse in grado di proporteli?

- sì

28. Come valuti la qualità o l'unicità di un luogo che ti viene consigliato da un'app o servizio digitale?

- Confrontandola con l'esperienza poi fatta in persona.

29. Quali funzionalità renderebbero un'app o servizio per la scoperta di nuovi posti in città indispensabile per te?

- Che lo stimoli a continuare ad usare l'applicazione. Sistema di **livelli e ricompense** che gli permetta di scoprirlo ed esplorare in autonomia. Magari facendo avanzare un ipotetico personaggio.

In base a come è fatto lui si stuferebbe a prescindere. La popolarità dell'applicazione potrebbe portarlo a perdere di interesse prima.

- Avere una mappa bianca e poter scegliere i percorsi per arrivare alla destinazione

31. Se dovessi tornare a visitare un'attrazione / posto che hai già visto, come ti piacerebbe rivivere l'esperienza? Ci sono aspetti che vorresti esplorare in modo diverso o dettagli che hai notato solo in parte la prima volta? Vuoi farci un esempio?

- Ci ritorna sempre per “sbloccare” nuove zone. O se gli è piaciuta particolarmente **l'atmosfera**. Rivisitare già gli stessi posti non è nel suo interesse, altri posti sì. Lo stesso no. Magari sì se è possibile **cambiare percorso** per arrivarci. (esplorazione sempre di luoghi nuovi)