



[interview] #3 - Sarah Mendoza

▼ LEGENDA

Domande in verde: sono importanti e vanno sicuramente fatte perché sono riferite a nostre idee

Domande in bianco: sono generali e utili per avere idee su cosa fare

- nb: Le prime 10 domande sono più leggere, poi si entra in questioni via via più specifiche

DATI GENERALI

- **nome e cognome intervistato:** Sarah Mendoza
- **data, luogo, orario:** 7/10/2024, Polimi, 3.1.9
- **interviewer e co-interviewer:** Marco, Meggie

OSSERVAZIONI PARTICOLARI

- E' una persona che appena si trova in difficoltà si riferisce inizialmente ad amici e conoscenti che magari conoscono molto meglio la città
- E' molto incentrata anche sull'aspetto dell'efficienza e qualità dei mezzi di trasporto (costi e tempi ridotti, livello di accessibilità)
- Tende a guardare inizialmente i social (tiktok, YT e altro) ma guarda anche le recensioni in particolare con video e foto (le considera come informazioni più affidabili)

RISPOSTE INTERVISTA

0. Nostra introduzione, dove spieghiamo:

- a. chi siamo
- b. overview sul corso
- c. obiettivo del colloquio

1. Come ti chiami?

- Sarah

2. **Abiti qui o sei viaggiatore o fuori sede?**

- fuori sede

3. **⇒ Quanto senti di conoscere la città, da 1 a 10?**

- su scala pensa di conoscere Milano 7/10

4. **Quando visiti una città per la prima volta, cosa cerchi di scoprire o esplorare?**

⇒ Quali attrazioni poi ti interessano?

- Vacanza: parti principali delle città, luoghi storici, tutte i luoghi tipici della città
- Per studio: università, mezzi di trasporto, cerca di scoprire ciò che dovrà utilizzare

5. **Quali sono i principali ostacoli che incontri quando vuoi scoprire nuovi luoghi in città?**

- In generale ha problemi con i mezzi di trasporto. Dice che comunque con l'aiuto dell'app riesce a muoversi con meno difficoltà. Ha problematiche nel trovare nuove persone e luoghi, in particolare riferisce di aver avuto giornate in cui non saper cosa fare. Riferisce di non avere particolari ostacoli dato che utilizza social media per scoprire cosa fare

6. **Cosa ti motiva a esplorare la città in modo più approfondito, oltre ai soliti punti turistici?**

- informazioni da parte di amici la motivano quindi anche l'eventuale compagnia di qualcuno

7. **In che modo di solito pianifichi le tue esplorazioni in una nuova città?**

- preferisce di pianificare tutta la vacanza, ma non la fa sempre.
- da come priorità i luoghi di interesse vicini per spendere meno tempo.
- Quando pianifica lo fa in base ai suoi interessi (esempio, una notte era al museo della scienza da sola.)
- Se scopre qualcosa sotto data ci va e basta

8. **Cosa rende un luogo o un'esperienza memorabile per te quando sei in viaggio o esplori la città?**

- La bellezza del luogo ma soprattutto le persone che incontra in un viaggio o in città. (esempio Budapest la gente è scortese)

9. Hai mai scoperto luoghi interessanti in città per caso?

⇒ **Se sì, puoi raccontare l'esperienza?**

- Capita di trovare luoghi nuovi, soprattutto per Milano perché è una città grande
- non ricorda bene l'esperienza. riferisce che è successo. mentre camminava per caso.

10. Hai l'abitudine di tenere traccia dei luoghi che scopri?

- non tiene traccia fisicamente dei luoghi scoperti, preferisce tenerli a mente

11. Quando esplori la città, preferisci scoprire luoghi per conto tuo o con l'aiuto di guide o consigli esterni? Perché?

- Aiuto da consigli delle persone, in base ai consigli dei conoscenti poi decide cosa fare
- Riferisce di preferire aiuto da parte di guide o amici, anche solo per il fatto di conoscerli. Poi integra con ricerche personali.

12. Cosa ti fa sentire più a tuo agio nella visita di una città che non conosci bene?

(esempio: piazza o punto famoso a cui tornare in caso di necessità)

- Internet e il cellulare, chiedere alle persone

13. Come decidi se per te vale la pena visitare un luogo, sia esso turistico o meno conosciuto?

- Accessibilità in termini di costi

14. Ti senti mai sopraffatto dalle troppe opzioni o informazioni su cosa fare in città?

⇒ **Se sì, come affronti questo problema?**

- No risposta esplicita ma...
- In base alle priorità della giornata
- Si concentra sulle cose più importanti e cerca di visitare quelle in primis

15. C'è un momento in cui hai desiderato trovare un posto speciale o meno conosciuto, ma non sapevi da dove cominciare?

- riferisce che è successo (esempio: appena post trasferimento con sua cugina voleva andare a parecchi eventi ma non sono riusciti per la troppa coda per entrare negli eventi) —> è successo non perché non sapevano dove cominciare, ma perché erano in qualche modo impediti

16. **Che ruolo hanno le piattaforme digitali o le app nel tuo processo di scoperta di nuovi posti?**

- sono essenziali

17. **Quali informazioni ritieni più utili per decidere se visitare un luogo che non conosci?**

- Posto dove mangiare: menu recensioni
- Utile sapere anche se c'è la presenza di mezzi di trasporto per raggiungere un determinato luogo, anche la quantità di mezzi di trasporto.
- Per attrazioni tipo musei o simili cosa hanno da offrire quei posti

18. **Ti fidi delle recensioni online? In che modo queste influenzano le tue scelte di esplorazione?**

- Sì, soprattutto quelle che hanno video e foto

19. **Quali informazioni chiave vorresti vedere nelle recensioni per essere invogliato a visitare un luogo, o comunque informazioni che reputi importanti?**

- Prezzo, qualità, foto e video

20. **C'è un'app o servizio che usi spesso per scoprire nuovi luoghi in città?**
⇒ **Cosa ti piace di questo? Cosa cambieresti?**

- riferisce di non usare nessuna app specifica. cerca su google e si affida al primo risultato
- ma maggior parte delle volte attendibile (esempio itinerari incompleti e con info extra, fuori dal proprio interesse)

21. **Hai mai evitato di esplorare la città perché le opzioni disponibili sembravano poco interessanti o troppo convenzionali?**

- Se si tratta di una prima volta cerca di fare tutto lo stesso

22. **Quando esplori una città, quanto ti piace scoprire luoghi inusuali, nascosti o poco turistici rispetto ai luoghi più noti?**

- le piace scoprire nuovi luoghi

23. **Quali strumenti ti piacerebbe avere per scoprire luoghi unici in città?**

- non risponde alla domanda

24. **In che modo ti piacerebbe ricevere raccomandazioni su luoghi inusuali da visitare? Notifiche push, mappe interattive, itinerari personalizzati?**

- Riferisce che sarebbe utile avere degli itinerari personalizzati e o notifiche push. Far scegliere a un utente ogni quanto mandare notifiche

25. Ti piacerebbe un servizio che ti consenta di creare un percorso personalizzato basato sui tuoi interessi? Se sì, come dovrebbe funzionare?

- le piacerebbe, riferisce che è importante che venga creato in base al tempo disponibile, che crei itinerari non troppo dispersivi a livello di camminate, legata al proprio interesse

26. Ti piacerebbe avere degli itinerari già creati da altri utenti da integrare nel tuo? ⇒ Se sì, perché?

- prendere ispirazione da itinerari di altri utenti, se sono interessanti li integrerei

27. Ti piacerebbe essere coinvolto in esperienze o eventi locali esclusivi, se un servizio fosse in grado di proporteli?

- sì

28. Come valuti la qualità o l'unicità di un luogo che ti viene consigliato da un'app o servizio digitale?

- oltre i contenuti anche i commenti (commenti che descrivono esperienza meglio)

29. Quali funzionalità renderebbero un'app o servizio per la scoperta di nuovi posti in città indispensabile per te?

- come arrivare ad un luogo
- avere la possibilità di scegliere quali mezzi di trasporto utilizzare, tipo solo tram, metro o altro

31. Se dovessi tornare a visitare un'attrazione / posto che hai già visto, come ti piacerebbe rivivere l'esperienza? Ci sono aspetti che vorresti esplorare in modo diverso o dettagli che hai notato solo in parte la prima volta? Vuoi farci un esempio?

- Rivivere la città non solo in modo superficiale, concentrarsi sulla particolarità della città.