



# [focus-group]

- **Partecipanti:** Christian Mariano, Mattia Brandi, Matteo Delton, Rodrigo
- **Luogo e ora:** Piazza Leo, 13:30
- **Intervistatori:** Gianluca di Paola, Meggie Bejko

## ▼ Esplorazione basata sull'atmosfera e serendipità

1. "Quando esplorate un luogo nuovo, quali atmosfere o sensazioni vi colpiscono di più?

Qualcuno può condividere un esempio di un'esperienza memorabile?"

- **Follow-up:** "In che modo pensate che l'atmosfera di un luogo influenzi il modo in cui vi connettete ad esso? Vi capita di scegliere luoghi basandovi su questo aspetto?"

---

☐

2. "Esistono atmosfere o emozioni specifiche che cercate in un luogo prima di visitarlo?

Qualcuno può descrivere come queste aspettative hanno influenzato una vostra esplorazione?"

- **Follow-up:** "Se un'app potesse farvi percepire l'atmosfera di un luogo prima della visita, quali elementi sarebbero più utili per farvi sentire ispirati? Suoni, immagini o altro?"

---

☐

3. "Preferite essere guidati verso luoghi specifici o esplorare liberamente? Qualcuno può raccontare un'esperienza positiva legata a un'esplorazione spontanea?"

- **Follow-up:** "Cosa pensate che renda più interessante scoprire nuovi luoghi senza una guida precisa? Come vi immaginate un'app che incoraggi questo tipo di scoperta?"

---

☐ Chri: gli piace che qualcuno gli indichi la strada, su molte cose ma non su tutto, gli piace il fatto che la strada sia tracciata prima di partire, se non tracciata gli genera ansia. Creando già un itinerario con la strada da fare riesce a capire se visita abbastanza la città.

☐ Rodrigo concorda con chri ma usa la strada iniziale inizialmente per poi perdersi nelle varie stradine che trova durante l'esplorazione principale

☐ Mattia dice che pianificare sia utile per organizzazione ma dipende anche da cosa vuoi fare nel viaggio. Puoi prevenire il fatto che nel viaggio puoi avere un giorno più libero senza organizzazione

☐ Chri dice che un buon compromesso sia quello di non improvvisare su tutta la città ma solo in una specifica zona, esempio: non improvviso su tutto Milano ma solo in una zona tipo città studi

## ▼ Personalizzazione su interessi e stile di esplorazione

1. "Quando visitate una città, quali sono gli interessi principali che vi spingono a esplorare certi luoghi? Qualcuno può condividere un itinerario recente e cosa l'ha influenzato?"

- **Follow-up:** "Pensate che avere un'app che personalizza le proposte in base ai vostri interessi migliorerebbe l'esperienza? Quali funzionalità vorreste?"

☐ Chri cerca la socialità, che per lui è molto importante. Sa che, se ha degli amici che lo aspettano in un determinato luogo, quel posto diventa il punto di partenza per poi andare insieme a visitare altri luoghi. Gli piace partecipare a eventi che radunano persone con interessi simili, dove il gruppo esplora insieme le mete di interesse comune. È meno interessato all'idea di incontri individuali, in stile Tinder.

2. "Come organizzate le vostre esplorazioni? Preferite pianificare tutto in anticipo o lasciarvi guidare dall'ispirazione del momento? Cosa vi porta a scegliere uno stile piuttosto che un altro?"

- **Follow-up:** "Cosa vi aiuterebbe a organizzare le esplorazioni in modo più efficiente, considerando il tempo e i vostri interessi? Vi piacerebbe che un'app facesse questo per voi? Come dovrebbe farlo?"

☐ Mattia vuole conoscere le distanze tra posti che vuole visitare. Vorrebbe un servizio che propone tante attività ma vicine, anche avere uno strumento che ti organizzi bene la visita di quei posti in un tempo ragionevole. Deve tener conto delle varie distanze tra i luoghi.

Soluzione: Chat box ai che con luoghi che inserisci ti restituisce un piano di visita dei luoghi inseriti tenendo conto anche del tempo di camminata e o spostamento tra luoghi

☐ Rodrigo: pensa che sia limitante per le persone che vogliono vagare per la città quello proposto da Mattia prima. Propone di far scegliere all'utente un raggio massimo per cui far uscire luoghi interessanti.

☐ Tutti pensano che sia importante che l'utente possa scegliere quanto invasivo possa essere il servizio

☐ Matteo pensa sia comodo avere dei consigli su certe zone. Tipo lui se visita un luogo in una zona della città e alla fine scopre che quel luogo non gli piace particolarmente, comunque a quel punto visita lo stesso quella zona. Quindi vuole una lista, anche molto ricca, con consigli della zona. Lui filtrerebbe i consigli nella lista autonomamente mentre gli altri vorrebbero il filtro prima della lista

3. "Quali criteri usate per decidere quali luoghi visitare (recensioni, amici, popolarità)?

Qualcuno può fare un esempio concreto di come una raccomandazione ha influenzato una

scelta?"

- **Follow-up:** "Vi piacerebbe avere un'app che vi suggerisca itinerari personalizzati basati sulle vostre scelte passate o sulle raccomandazioni di persone con gusti simili? Perché?"

☐ Chri vuole avere una panoramica generale prima, ma il fatto che ora sia tutto testuale non gli piace affatto, vorrebbe avere tutto insieme nello stesso posto, testo, foto, posizione su mappa e info. Ritene che siano utili sia una vista geografica per unire comodamente i punti da vedere sia una visualizzazione testuale per avere un parere sulle esperienze fatte da altri. In generale si trovano tutti d'accordo.

☐ Mattia: vuole informazioni di nicchia, tipo delle persone residenti vecchie mettano a disposizione quello che loro sanno e che è poco reperibile inline

☐ Matteo non vorrebbe che però questo renda troppo conosciuto quel luogo di nicchia

## ▼ Gamification per stimolare l'esplorazione

1. **"Vi piacerebbe partecipare a sfide o giochi durante le esplorazioni, come una caccia al tesoro?"** Qualcuno ha mai partecipato a un'attività simile e vorrebbe raccontarla?"

- **Follow-up:** "Che tipo di ricompense o incentivi (punti, classifiche, badge) vi motiverebbero a esplorare più attivamente? Quali preferireste?"

☐ Matteo gli è piaciuto molto con pomemon gonper scoprire le vie della sua città

☐ Rodrigo dice che possono esserci anche delle sfide mirate su specifici luoghi tipo baretti, per gruppi di amici.

☐ Christian non apprezza le app con gamification. Tipo app per ridurre uso telefono che meno usi telefono più piantina cresce, più usi telefono meno piante cresce o deperisce. Le sue piantine sono tutte morte

☐ Christian dice sarebbe bello fare una cosa tipo piantina ma solo in specifico luogo con cui poi hai buono per il locale in cui sei

☐ Serve una cosa pratica per attirare attenzione

2. **"Pensate che un sistema di missioni o sfide renderebbe l'esplorazione della città più interessante e divertente?"** Qualcuno vorrebbe proporre delle sfide che potrebbero essere coinvolgenti?"

- **Follow-up:** "Quali elementi di sfida pensate che vi spingerebbero di più? Trovare luoghi nascosti, risolvere enigmi o completare altre attività?"

☐ Mattia dice che se è un servizio extra che quindi non limita altre funzionalità ci sta

3. **"Se dovete usare un'app che integra elementi di gioco per esplorare la città, come la immaginereste? Cosa vi piacerebbe che includesse per mantenere alto l'interesse?"**

- **Follow-up:** "Pensate che il gioco possa rendere l'esplorazione più collettiva e sociale? Come potrebbe un'app favorire la collaborazione tra utenti?"

- 
- ☐ Matteo e tutti pensano che sia utile un'app,
  - ☐ Christian immagina una barra di ricerca per cercare una città che ti sposta la mappa su quella città dove saranno presenti dei cerchi dove ci sono le cose da vedere
  - ☐ Rodrigo vuole espandere anche nelle piccole cittadine attorno alla città principale, chiedere a utente se vuole viaggiare fuori città principale
  - ☐ Tutti dicono che le notifiche troppo spesso sono noiose, ma qualcosina ogni tanto ci sta oppure se qualcosa è veramente recensito bene da tanti tanti utenti
  - ☐ Rodrigo e chri vogliono notifiche solo su posti di interesse
  - ☐ Forse apprezzato qualcosa tipo homepage tiktok con una fornyou e una popular section
  - ☐ Piacerebbe una piccola area fissa con le cose del momento magari anche nascondinile

## ▼ **Condivisione di esperienze autentiche**

1. "Quanto vi fidate delle recensioni online quando scegliete un luogo da visitare? Qualcuno può raccontare un'esperienza positiva o negativa legata a questo?"

- **Follow-up:** "Cosa renderebbe le recensioni online più credibili e utili per voi? Preferireste opinioni di esperti, amici o comunità?"

- 
- ☐ Rodrigo si fida delle recensioni solo se sono tante, importanti per quando va in un luogo utile per sapere cosa aspettarsi da un luogo.
  - ☐ Matteo vuole sapere tutte le info del luogo, tipo vedere menu prima online
  - ☐ Anche chri fa fatica ad essere il primo a visitare un nuovo luogo
  - ☐ Matteo che abita in una città piccola anche se apre un ristorante nuovo ci va ma in grandi città eviterebbe di andarci
  - ☐ Chri dice che se non ci sono recensioni degli utenti ma se c'è un racconto del proprietario che racconta bene il locale può anche pensare di andarci
  - ☐ Maggiore importanza sul numero di recensioni che su chi fa le recensioni.
  - ☐

2. "Quali informazioni cercate nelle recensioni che vi convincono a visitare un luogo?"

Qualcuno può condividere esempi di recensioni che sono state decisive nella vostra scelta?"

- **Follow-up:** "Se poteste contribuire a una community che condivide esperienze autentiche, cosa vorreste includere nelle vostre recensioni per aiutare altri esploratori?"

---

☐

3. "Cosa vi rende scettici quando leggete le recensioni online? Quali fattori vi fanno dubitare dell'autenticità delle esperienze condivise?"

- **Follow-up:** "Pensate che una community con utenti verificati possa aumentare la fiducia nelle recensioni? Quali meccanismi potrebbero funzionare per garantire l'autenticità?"
- 

- ☐ Matteo dice che se c'è una recensione con una stella è negativa in generale valuta chi è la persona, se è un palese rompicazzo non ci dà peso.
- ☐ Chri non si fa influenzare dalla singola recensione negativa, non gli interessa chi fa la recensione
- ☐ Chri dice che l'autenticità del posto conta tantissimo e quindi un badge alle persone più fidate sarebbe utile per capire di chi fidarsi. Le foto aiutano a fidarsi di più, senza foto potrebbe essere tutto molto finto
- ☐ Importante anche mostrare tutte le recensioni di uno stesso utente
- ☐ Matteo vuole distinzione tra recensioni delle persone del posto o dei turisti
- ☐ Matteo vorrebbe poter lasciare un messaggio agli amici sull'app
- ☐ Qualcuno vuole una recensione anonima, ma non tutti si fiderebbero di una recensione anonima
- ☐ La gamification potrebbe generare un conflitto di interesse solo per fare recensioni
- ☐ Ma potrebbe essere utile anche per recensioni negative
- ☐ Utile avere tipo un qrcode da scannerizzare per rendere vera la recensione e non fatta da casa