



[interview] #5 - Christian Mariano

▼ LEGENDA

Domande in verde: sono importanti e vanno sicuramente fatte perché sono riferite a nostre idee

Domande in bianco: sono generali e utili per avere idee su cosa fare

- nb: Le prime 10 domande sono più leggere, poi si entra in questioni via via più specifiche

DATI GENERALI

- **nome e cognome intervistato:** Christian Mariano
- **data, luogo, orario:** 08/09/24, edificio 25.
- **interviewer e co-interviewer:** Davide

OSSERVAZIONI PARTICOLARI

-

RISPOSTE INTERVISTA

0. Nostra introduzione, dove spieghiamo:

- a. chi siamo
- b. overview sul corso
- c. obiettivo del colloquio

1. Abiti qui o sei viaggiatore o fuori sede?

- fuorisede, a milano da 4 anni

2. Viaggi spesso?

⇒ Quanto senti di conoscere la città?

- a. Come ti chiami?

- Christian Mariano

- 8/10

3. **Quando visiti una città per la prima volta, cosa cerchi di scoprire o esplorare?**

⇒ **Quali attrazioni poi ti interessano?**

- Viaggio estivo: spiagge o luoghi tipici, posti e situazioni diverse dal luogo in cui vive. Se invernale: monumenti, passeggiate lungo il fiume (es: Danubio a Budapest)

4. **Quali sono i principali ostacoli che incontri quando vuoi scoprire nuovi luoghi in città?**

- ostacolo degli spostamenti, è andato a cipro settimana scorsa e i mezzi erano un disastro e ha dovuto noleggiare una macchina per rimediare.

5. **Cosa ti motiva a esplorare la città in modo più approfondito, oltre ai soliti punti turistici?**

- Conoscere le attrazioni non scoperte, come obiettivo personale, conoscenza di persone, cibo tipico, qualcosa di esterno che gli dica cosa gli manca da visitare

6. **In che modo di solito pianifichi le tue esplorazioni in una nuova città?**

- Cerca online itinerari che coincidano con la stessa durata del viaggio.

7. **Cosa rende un luogo o un'esperienza memorabile per te quando sei in viaggio o esplori la città?**

- Le esperienze fatte in città, anche se la città non trasmette emozioni, il viaggio può essere bello grazie alle esperienze fatte e/o dai legami con le persone, sia con quelle conosciute in loco, sia con quelle con cui viaggia

8. **Hai mai scoperto luoghi interessanti in città per caso?**

⇒ **Se sì, puoi raccontare l'esperienza?**

- Sì, una volta a Cisternino, vicino a casa sua a lecce, visitarono una parte pensando di aver scoperto tutta la città, arrivati al parcheggio scoprirono di averne esplorata solo metà

9. **Hai l'abitudine di tenere traccia dei luoghi che scopri?**

- Tiene traccia con le cartelle fotografiche, oppure prende un quaderno con li nome della città che usa come diario (COME INTERVISTA 1)

10. **Quando esplori la città, preferisci scoprire luoghi per conto tuo o con l'aiuto di guide o consigli esterni? Perché?**

- Gli piacerebbe essere **guidato e aiutato** per paura di perdersi una parte di visita, tende a procrastinare fino al giorno prima

11. Cosa ti fa sentire più a tuo agio nella visita di una città che non conosci bene?

(esempio: piazza o punto famoso a cui tornare in caso di necessità)

- Dipende dalla città che visita. esempio: budapest → parlamento o danubio, barcellona → sagrada familia. Quindi monumento/luogo

12. Come decidi se per te vale la pena visitare un luogo, sia esso turistico o meno conosciuto?

- Si basa molto sul passaparola → pressione sociale. Lui non passeggia a caso per visitare strade e edifici

13. Ti senti mai sopraffatto dalle troppe opzioni o informazioni su cosa fare in città?

⇒ Se sì, come affronti questo problema?

- Sì, sia per cose da visitare causa limite di tempo sia per luoghi dove mangiare, ad esempio luoghi per fare aperitivo a Milano. Gestisce il problema con app per recensioni, the fork per recensioni cibo e maps per la scelta dei locali

14. C'è un momento in cui hai desiderato trovare un posto speciale o meno conosciuto, ma non sapevi da dove cominciare?

- Sì, in albania, tanti **luoghi sperduti e poco chiari nella raggiungibilità con GMaps con mezzi pubblici.**

15. Che ruolo hanno le piattaforme digitali o le app nel tuo processo di scoperta di nuovi posti?

- Risposta 7

16. Quali informazioni ritieni più utili per decidere se visitare un luogo che non conosci?

- Recensioni di persone che ci sono state, foto allegate alla recensione, cerca comunque di avere più fonti

17. Ti fidi delle recensioni online? In che modo queste influenzano le tue scelte di esplorazione?

- Se va a visitare un luogo dove non ha conoscenze che gli consigliano si basa completamente sulle **recensioni prese su diversi siti, così da potersi fare una propria idea personale**

18. Quali informazioni chiave vorresti vedere nelle recensioni per essere invogliato a visitare un luogo, o comunque informazioni che reputi importanti?

- Dipende da cosa cerca. Organizzazione del luogo, del posto. Ad esempio per il noleggio auto ha letto la qualità del noleggio e il costo di altri e non solo di uno. Se è un'esperienza non organizzata allora si basa su foto e sul quanto sono state sorprese le persone

19. C'è un'app o servizio che usi spesso per scoprire nuovi luoghi in città?

⇒ **Cosa ti piace di questo? Cosa cambieresti?**

- Gli piace l'organizzazione del tempo, preferisce GMaps per recensioni e per le foto, preferisce movit per gestire gli spostamenti

20. Hai mai evitato di esplorare la città perché le opzioni disponibili sembravano poco interessanti o troppo convenzionali?

- NO

21. Quando esplori una città, quanto ti piace scoprire luoghi inusuali, nascosti o poco turistici rispetto ai luoghi più noti?

-

22. Quali strumenti ti piacerebbe avere per scoprire luoghi unici in città?

- Già risposto in altre domande

23. In che modo ti piacerebbe ricevere raccomandazioni su luoghi inusuali da visitare? Notifiche push, mappe interattive, itinerari personalizzati?

- Gli vanno bene tutti i tipi di raccomandazione, in particolar modo itinerari personalizzati

24. Ti piacerebbe un servizio che ti consenta di creare un percorso personalizzato basato sui tuoi interessi? Se sì, come dovrebbe funzionare?

- Sì, si trova a disegnare una cartina del luogo a cui è interessato sviluppando un itinerario in base a quelli visti online. Organizza il suo itinerario in base a quello che lo spinge a fare una vacanza in quella città (es: viaggio per fare feste, viaggio culturale, viaggio esplorativo, viaggio alla conoscenza del cibo). Lui generalmente non condivide i suoi itinerari, se ci fosse un meccanismo che invoglia alla condivisione allora potrebbe farlo
- cartina bianca

25. **Ti piacerebbe avere degli itinerari già creati da altri utenti da integrare nel tuo?**

⇒ **Se sì, perché?**

- Sì vedere domanda 25, lui cerca prima online e poi si fa il suo

26. **Ti piacerebbe essere coinvolto in esperienze o eventi locali esclusivi, se un servizio fosse in grado di proporteli?**

- Si ha dato lui l'idea in domanda 29

27. **Come valuti la qualità o l'unicità di un luogo che ti viene consigliato da un'app o servizio digitale?**

- Abbastanza affidabile, per sicurezza **cerca sempre più di una fonte** per capire l'affidabilità

28. **Quali funzionalità renderebbero un'app o servizio per la scoperta di nuovi posti in città indispensabile per te?**

- Organizzazione di eventi (es: aperitivi), con **persone che nello stesso periodo si trovano nella stessa città e con anche persone locali**. Sarebbe disposto a partecipare ad uno nella sua città come utente locale

31. **Se dovessi tornare a visitare un'attrazione / posto che hai già visto, come ti piacerebbe rivivere l'esperienza? Ci sono aspetti che vorresti esplorare in modo diverso o dettagli che hai notato solo in parte la prima volta? Vuoi farci un esempio?**

- Sarebbe un'idea carina. Tornerebbe per finire di vedere le cose che non aveva già visto ma anche per rivivere la città sotto **un'altra prospettiva** (festivo, turistico etc)