



AXA SİGORTA A.Ş.  
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,  
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99  
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr  
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

# AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

Poliçe No:	: 383298812	Acente No:	: 111567216
Müşteri No:	: 135329423	Sigorta Süresi:	: 365 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 09/02/2023 12:00	Eski Poliçe No:	: 329326692
Bitiş Tarihi:	: 09/02/2024 12:00	Bağlı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 09/02/2023	Ek Belge No	: 0

## SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigortacı veya Acente	AXA SİGORTA A.Ş. ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş. TEL.: 0(212)4825115 FAX.: 0(212)4825115 BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0212 4421550
Sigortalının Adı Soyadı	GÖKHAN AKTAŞ
Sigortalının Adresi	Kartaltepe Mah. K. Bağlar Mevkii Sok. Oğuzhan G Ap T. Dış Kapı 28 İç Kapı 26 BAKIRKÖY İSTANBUL TÜRKİYE
Kimlik No :	666*****84

## SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Kullanım Tarzı-(Cinsi)	HUSUSİ	Kullanım Şekli	ÖZEL ARAÇ
Marka	VOLKSWAGEN	Marka Tipi	1206 --- GOLF 1.6 TDI BMT 110 HIGHLINE
Model	2016	Motor No	CXX385058
Şasi No	WVWZZZAUZGW287049	Plaka İl Kodu	İSTANBUL
Plaka No	34GT7821	Eski Sigorta Şirketi	AXA SİGORTA A.Ş.
Hasarsızlık İndirimi	%30	Poliçe No	329326692
Dain Mürtehin	YOKTUR	Ruhsatsahibi D.Yılı	1982
Ruhsat Belge/Asbis Numarası	FT400864	.	Yenileme

## SİGORTA TEMİNATI

	AZAMİ BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)	PRİM ÖDEME PLANI (TL)	
KASKO		5.312,53	Tarih	Ödeme Tutarı
İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK			09/02/2023	6.060,26
Bedeni ve Maddi Zarar.	500.000,00	428,04		
FERDİ KAZA/Beher Koltuk			Net Prim	5.771,68
Ölüm/Sürekli Sakatlık (5 Koltuk/Kişi Başı)	5.000,00	11,83	Bsmv	288,58
HUKUKSAL KORUMA			Ödenecek Prim	6.060,26
Motorlu Araca Bağlı	15.000,00	19,28		
Sürücüye Bağlı	15.000,00			
ANAHTAR KAYBI ZARARLARI	3.000,00			
ASİSTANS				

Poliçeleriniz ve portföyünüz ile ilgili diğer detaylara axasigorta.com.tr de yer alan Online İşlemler menüsünden ya da AXAFit uygulamamızdan ulaşabilirsiniz. AXAFit, Appstore ve GooglePlay de.Bu sigorta poliçesi 09/02/2023 18:27'de 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

### A.TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

#### ÖNEMLİ İNDİRİM NOTU

SalgınGeçiciSigortaKalıcı! Aracınız avantajlı fiyatlarla güvence altında. AXA ile güvende kalmaya devam edin!

#### A.1.Poliçe Kapsamında Teminata Alınan Riskler

##### Kasko Teminatı:

Bu sigorta ile sigortacı, poliçede belirtilen vade başlangıç ve bitiş süreleri içinde aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda aracın doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilen Teminatlar:

(Genel Şartlar ilgili Maddelerine göre yazılmıştır.)

4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

4.3. A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.4. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeniyle meydana gelen zararlar,



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

- 4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,
- 4.6. Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
- 4.7. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,
- 4.9. Patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması,
- 4.11.Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,
- 4.13.Hayvanların vereceği zararlar.

### A.5.Teminat Dışında Kalan Zararlar

(Genel Şartlar İlgili Maddelerine göre yazılmıştır.) Aşağıdaki hallerde araçta meydana gelen zararlar sigorta teminatının dışındadır:

- 5.1.Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (Savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen zararlar,
- 5.2.Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer atıklardan veya bunlara atfedilen nedenlerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmaları ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin neden olduğu bütün zararlar (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır),
- 5.3.Kamu otoritesi tarafından çekilme hali hariç araçta yapılacak tasarruflar nedeniyle meydana gelen zararlar,
- 5.4.Poliçede gösterilen aracın, ilgili mevzuat hükümlerine göre gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kimseler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,
- 5.5.Aracın, uyuşturucu madde veya Karayolları Trafik Yönetmeliğinde belirlenen seviyenin üzerinde alkollü içki almış kişilerce veya aynı mevzuatta alkollü içki alamayacağı belirtilen kişilerce alkollü içki alınmak suretiyle kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,
- 5.6.Araca, sigortalı veya fiillerinden sorumlu bulunduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından kasten verilen zararlar ile sigortalının fiillerinden sorumlu olduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından sigortalı aracın kaçırılması veya çalınması nedeniyle meydana gelen zararlar,
- 5.7.Aracın bir hasar veya arıza nedeniyle zorunlu olarak taşınması veya çekilmesi nedeniyle meydana gelen teminat kapsamındaki zararlar hariç olmak üzere, aracın kendi gücü ile girip çıkacağı ruhsatlı sefer yapan gemiler ve trenler dışında, kara, deniz, nehir ve havada taşınması sırasında uğrayacağı zararlar,
- 5.8.Aracın ruhsatında belirtilen taşıma haddinden fazla yük ve yolcu taşınması sırasında meydana gelen ve münhasıran aracın istiap haddinin aşılmasından kaynaklanan zararlar,
- 5.9. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.
- 5.10.Zorunlu haller (tedavi veya yardım amaçlı sağlık kuruluşuna gitme, can güvenliği nedeniyle uzaklaşma vb) hariç olmak üzere bu maddenin 5.4 ve 5.5 nolu bendlerdeki ihlaller nedeniyle, sürücünün kimliğinin tespit edilmesini engellemek için kaza yerinden ayrılması.

### • **İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı:**

Poliçede belirtilen limitlerle ve poliçe dönemi içerisinde gerçekleşecek hasarlar için ekli ihtiyari mali mesuliyet genel şartları kapsamında teminat verilmiştir. Manevi tazminat talepleri kapsama dahil edilmiş ise aşağıda bölüm B.Diğer Bilgiler kısmında açıkça belirtilecektir. Aksi takdirde manevi tazminat talepleri poliçe kapsamı dışında sayılacaktır.

### • **Ferdi Kaza Teminatı:**

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken , aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını, Ölüm ve Sürekli Sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder.

### • **Hukuksal Koruma Teminatı:**

Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve poliçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir.

### • **Servis Muafiyet Uygulamaları:**

Bu poliçede kasko teminatı sadece AXA Anlaşmalı Tamirhanelerde (ATU) ve AXA Garantili Servislerinde (AGS) geçerlidir. Bu servis ağı ile ilgili poliçede gösterilen hasar ihbar hattından veya [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden bilgi alabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri (ATU) ve AXA Garantili Servislerinde (AGS) dışında kalan tüm servis ve tamirhanelerde yapılacak onarımlarda sigortacının azami sorumluluğu onarım poliçe kapsamında belirtilen geçerli servis ağına yapılırsa idi ortaya çıkacak tazminat bedeli ile sınırlı olacaktır.

### • **Tutumlu Kasko Cam Servis Muafiyeti Uygulaması:**

Cam onarımında öncelikli servis AXA Sigorta'nın Anlaşmalı Cam Servisleridir (CASU). AXA Anlaşmalı Marka Yetkili Servislerde veya AXA Sigorta ile anlaşması olmayan herhangi bir serviste/tamirhanede yapılacak cam değişimlerinde, her bir hasarda AXA Sigorta'nın Anlaşmalı Cam Servislerinde (CASU) geçerli olan fiyatlar uygulanacaktır. AXA Sigorta Anlaşmalı Cam Servis ağı hakkında [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden bilgi alabilirsiniz.

### • **Prim Bilgileri:**

Prim ödemesi şartlarına poliçenin ön yüzünde yer verilmiştir.

### • **Sigortacının Sorumluluğunun Başlangıcı:**

Sigortacının sorumluluğu Türk Ticaret Kanunu, Borçlar kanunu ve sigortacılık kanununda belirttiği biçimde başlar ve sonra erer. Bu poliçe ilk primin ya da bu prime bağlı ilk taksitin tahsil edilmesi ile başlamış olur.

### • **Sigorta Bedeli:**

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan,fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Söz konusu donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir.

### • **Hasar Durumunda İstenecek Belgeler:**

Bir kasko hasarı gerçekleştiğinde aşağıdaki belgelerin sigortalı tarafından tamamlanması zorunludur. Hasar ödemesi ile ilgili belgelerden sigorta şirketinin ihtiyaç duyduklarının sağlanmaması durumunda hasar ödenmeyeceği sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir. Hasar durumunda sağlanması gereken asgari belgeler aşağıda sıralanmıştır. Hasarın özelliğine göre şirketimiz gerekli olan durumlarda sigortalıdan ek bilgi ve belgeler de talep edebilecektir.

Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

- 1-Sigorta poliçenizin ve varsa ek belgelerinizin fotokopisi
- 2-Sigorta prim ödemelerinizi belgeleyen makbuz veya diğer belgelerinizin fotokopisi



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

3-Hasar tazminatının ödenmesini istediğiniz Banka, Şube ve Hesap Numaranız

4-Sürücü Belgenizin fotokopisi

5-Trafik zabıtası, bulunmadığı veya yeterli olmadığı yerlerde ise genel kolluk tarafından düzenlenmiş Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı veya Karakol Görgü ve Tespit Tutanağı

6-Alkol Raporu

7-Aracınızın Trafik ve Tescil Belgesi fotokopileri

8-Malik ve Sürücünün T.C.Kimlik Numaraları

9-Araç maliki tüzel kişi ise Vergi Numarası, İmza sirküleri, Ticaret sicil gazetesi örneği

10-Aracın çalınması durumunda yasal bekleme süresi sonrasında, araç kayıtlarına çalınma durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,Kasko genel şartlarının 3.3.3 üncü madde sinin 2 nci paragrafı uyarınca ilgililer hakkında cezai soruşturma açılmış ise bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir.

11-Aracın tam hasarlı olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlama ların bulunmadığını gösteren belgeler

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Hasarlarında Temin edilmesi Gerekli Belgeler:

1) Kaza raporu.

2) Engelli araçlarının tam ziya olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair yazı ve durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler.

Tedavi Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin edilmesi Gerekli Belgeler:

1)Yaralanan Şahsın T.C kimlik numarası

2)Tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları

3)Genel Adli Muayene Formu, reçeteler, epikriz raporları

4)Tedavinin bittiğine ilişkin kesin Hastane Raporu

5)Tedavi masraflarının sigortalımız tarafından ödendiği durumlarda üçüncü şahsın ödemeyi aldığı ve sigortalımızı ibra ettiğine ilişkin belge

Ölüm Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

1)Veraset ilamı.

2)Güncel vukuatlı nüfus kayıt örneği.

3)Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi.

4)Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.

Maluliyet Tazminat Talepleri Hasarlarında Temin Edilmesi Gerekli Belgeler:

1)Sağlık kurulu raporu.

2)Hak sahibi gerçek kişiler için: T.C Kimlik No.

3)Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi.

4)Hak sahibine ait banka hesap bilgileri.

### • Rayiç Değer Tespiti:

Onarım masraflarının sigortalı taşıtın rizikonun gerçekleştiği tarihteki rayiç değerinin % 80 ine ulaşması ya da eksper raporu ile taşıtın onarım kabul etmez bir hale geldiğinin tespit edilmesi durumunda, araç tam hasara uğramış sayılır . Bu durumda aracın rayiç değeri; yetkili satıcılar,

2. El araç satıcıları , galeriler ve internet sitelerinden aynı emsaldeki araçlar için alınan en az 3 teklifin ortalamasına göre belirlenir. Bu şekilde tespit edilemeyen araç değerlerinde TSB güncel listesi dikkate alınacaktır. Sigortalının beyanı üzerine teminat altına alınan, araç standartının dışında yer alan, fabrika çıkışında ya da sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarların hasar anındaki piyasa rayiç değerlerinin belirlenmesinde yine yukarıda belirtilen süreç takip edilecek olup,bu tutar her halükarda aksesuar bedeli ile sınırlıdır.

Polİçe düzenlenirken TSB araç değer listesinde araçla ilgili bilginin olmaması durumunda sigortalının araç değeri ile ilgili sigortalının değer beyanı polİçede belirtilir. Hasar anında rayiç değer tespiti TSB araç değer listesinden belirlenemiyorsa,ekspertiz yoluyla en yakın özelliklerdeki marka, model ve tip dikkate alınarak rayiç değer tespiti yapılır. Bu takdirde belirlenecek değer, sigortalının polİçe yapıldığında beyan ettiği değere hasar tarihine kadar işlemiş enflasyon oranında yapılacak yükleme ile bulunan değeri aşamaz. Yeni Değer Klozu ile ilgili hükümler saklıdır. Türkiye Gümrük Bölgesi dışında yerleşik kişilerin getirdikleri kişisel kullanıma mahsus kara taşıtlarına verilen geçici ithal izni kapsamında ya da geçici giriş karnesi kapsamında (misafir statüsünde) bulunan araçlar ile Büyükelçilikler, Başkonsolosluklar ve Uluslararası Kuruluş temsilcilikleri araçlarının (ister Türkiye?den satın alınmış ya da yurtdışından getirilmiş olsun) tam hasara uğraması halinde rayiç değeri, aracın mahrecindeki değeri veya Türkiye?den satın alınmış ise muaf tutulduğu vergi ve diğer yükümlölükler hariç değeri esas alınarak belirlenecek, hurda araç Gümrük İdaresine teslim edilecektir.

Sigortalı aracın yurt dışından ithali sırasında ödenmiş vergilerin tutarı/oranı, aracın rayiç değerinin belirlenmesinde esas alınır.

Her ne sebeple olursa olsun sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen vergi ve benzeri tutarlar aracın hasar anındaki rayiç bedelinden düşölerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir.

Tramer?de kaydı olsun ya da olmasın daha önce ağır hasar gördüğü tespit edilen araçların ağır ya da tam hasara uğraması durumunda aracın yukarıdaki koşullara göre belirlenen piyasa rayiç bedelinin %75?i esas alınır.

Aracın üzerinde monte edilmiş bulunan ve aracın üretim standardı dışında kalan spoiler, jant, ses ve görüntü cihazları v.b.parça ve aksesuarlar police yapıldığında ya da sonradan ilave edildiğinde sigortacıya bildirilmek ve bununla ilgili ek prim ödenmek koşuluyla rayiç değer tespitinde ayrıca dikkate alınır. Sigorta yapılan aracın prim hesabına esas teşkil eden bir özelliğinin yanlış beyan edilmesi durumunda sigortacının alınan primle alınması gereken prim arasındaki fark oranında ödenecek tazminattan indirim yapma hakkı saklıdır.

### • Hasar Tazmin Yöntemi:

Onarımın, AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri ( ATU ) veya AXA Garanti Servislerinde ( AGS ) yapılması durumunda da; sigortacının, orijinal parça veya eşdeğer parçaları tedarik etme hakkı, sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiş sayılır. Parça tedariğinin kabul edilmeyerek parçanın servis veya sigortalı tarafından temin edildiği durumlarda AXA tarafından ödemenin tedarik indirimleri yapılmak suretiyle gerçekleştirileceği sigortalı tarafından peşinen kabul edilmiştir. Hasar tespitinde araç üzerindeki parçanın orijinal olmadığının tespit edilmesi halinde araç üzerindeki parçanın muadili tedarik edilecek, tedarik edilememesi durumunda benzer özellikteki parça fiyatı ödenecektir.

### • Parça Türü:

Cam hasarları için AXA Anlaşmalı Cam Servis sistemine dahil olan herhangi bir cam servisinde hizmet alınması durumunda cam üreticisi onaylı veya onarım garantili cam kullanılacaktır. Orijinal Parça: i) Bir motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçalarla aynı kalitede olan ve söz konusu motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçaların veya yedek parçaların üretiminde sağlayıcı tarafından getirilen ölçütlere ve üretim standartlarına göre üretilmiş yedek parçalardır.

ii) Aracın orijinal parçaları ile aynı üretim bandında üretilen yedek parçalardır.

iii)Eşdeğer Parça:

Bir motorlu aracın montajında kullanılan esas orijinal parçaların değiştirilmesi amacıyla üretilen, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen deney,



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

muayene metotlarına göre orijinal parçayla kıyaslanarak tespit edilen kriterlere uygunluğu, Hazine Müsteşarlığınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde belgelendirilen parçalardır. Cam hasarlarında cam üreticisi onaylı ve Avrupa garanti normlarını (5 normu) taşıyan cam kullanılacaktır. Hasar tespitinde araç üzerindeki parçanın orijinal olmadığının tespit edilmesi halinde araç üzerindeki parçanın muadili tedarik edilecek, tedarik edilememesi durumunda benzer özellikteki parça fiyatı ödenecektir.

### • Onarım / Tespit Yeri:

Police kapsamında oluşacak herhangi bir hasar durumunda AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri (ATU) veya AXA Garantili Servislerinde (AGS) onarım hizmeti verilecektir. AXA Anlaşmalı Tamirhaneleri (ATU) ve AXA Garantili Servisleri (AGS) ne ilişkin güncel listelere , [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden ya da 0850 250 99 99 nolu telefondan bilgi alarak ulaşabilirsiniz.

### • Kısmi Hasarda Sözleşme Feshi

Sigorta şirketinin kısmi hasar nedeni ile poliçeyi iptal hakkı saklıdır. Hasar ödemesini takiben sigorta şirketi ayrıca bir ihbara gerek kalmaksızın poliçeyi iptal edebilir.

### • Tahkim Uygulaması:

AXA Sigorta A.Ş. Sigorta tahkim yapısına üye bir sigorta şirkettir. Sigorta tahkim komisyonuna [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) web sitesinden, [bilgi@sigortatahkim.org](mailto:bilgi@sigortatahkim.org) mail adresinden, 0216 651 65 65 pbx no'lu telefon numarasından erişim sağlanabilir.

### • Ekspertiz Tayini:

Ekspertiz tayinin de sigortacılık kanunun ilgili maddelerine göre ekspertiz ataması yapılabilir. Ekspertiz ücreti güncel mevzuat kurallarına göre belirlenir ve karşılanır.

- Hasar olduğunda şirketimizin 0850 250 99 99 nolu telefonundan hergün ve 24 saat Hasar Danış manınıza ulaşarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilir, hasar ihbarınızı yapabilirsiniz. AXA Anlaşmalı Servisler listesine [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) adresindeki Anlaşmalı Kurumlar sekmesinden Tutumlu Ürün AXA Anlaşmalı Servisleri listesine ulaşarak ya da 0850 250 99 99 no'lu telefondan bilgi alarak ulaşabilirsiniz.

### • Anahtar Kullanılarak Araç Çalınması Kızı:

Kasko Sigortası Genel Şartları Uyarınca;sigortalı araç anahtarları kullanılarak aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar bu poliçe teminatı dışındadır. Ancak ;

- Sigortalı araç anahtarlarının gasp sonucunda ele geçirilmesi yoluyla aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi ,
- Anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundu rulması sonucu oluşan araç çalınmaları,
- Araç anahtarlarının, sigortalının veya aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mekanda muhafazası esnasında,bu mekana,kırma,delme, yıkma,devirme,zorlama,öldürme,yaralama,zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak suretiyle ele geçirilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi, teminat kapsamına alınmıştır. Ayrıca; kanunen geçerli bir belge karşılığında, gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark,oto yıkama,tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, sigortalının yasal sorumlular hakkında yasal bir tahkikat başlatması ve hasarın %20' si sigortalının üzerinde kalmak suretiyle teminat kapsamına alınmıştır.

### • Kıymet Kazanma Tenzili Kızı:

Yaştan bağımsız tüm araçlar için her koşulda sürekli kullanımı olan ve zamanla ya da kullanımla değişmesi gereken parçaların, sarf malzemelerin ve/veya daha önceki tamiratlarında kullanılan orijinal olmayan parçaların hasar kapsamında değişiminde, Kıymet kazanma tenzili olarak %20 oranında muafiyet uygulanır. Lastik hasarlarında Aracın ilk tescil tarihi itibari ile 1 yaşına kadar olan araçlarda 10.000 Km yi geçmemiş olmak kaydı ile kıymet artışı uygulanmayacaktır. 1 yaş üstü araçlarda % 20 oranında kıymet artışı (eskime payı) İndirimi uygulanacaktır. Araç 1 yaşından büyük ancak lastik üretim yaşı 1 yaşından küçük ise lastik aşınma durumu %20 yi geçmemiş olmak kaydı ile bu kesinti uygulanmayacaktır.

### • Sel Su Baskını Ve Deprem Yanardağ Kızı:

Sel su baskını ve/veya Deprem yanardağ püskürmesi sonucu oluşacak hasarın % 100'ü sigortacı tarafından karşılanmak üzere kasko teminatına dahil edilmiştir.

### • Hayvan Koruma Kızı:

Poliçede tanımlanan motorlu aracın, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca karayolu olarak tanımlanan yerlerde işletilmesi sırasında, sahihsiz (barınacak yeri olmayan ve herhangi bir sahip veya koruyucunun kontrolü ya da doğrudan denetimi altında bulunmayan) bir hayvana çarparak zarar vermesi durumunda, en yakın veteriner hekim ya da tedavi ünitesine götürülmesi ve tedavisinin sağlanması için yapılan giderler 2.000 TL'sına kadar teminat altına alınmıştır.

### • Anahtar Kayıpları Zarar Giderimi Kızı:

Sigortalı aracın anahtarının kaybolması, çalınması nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm veya immobilizelerin yeniden kodlanması, komple kilit kontak setinin değiştirilme masrafları poliçede gösterilen olay başı ve yıllık azami limite kadar teminat altındadır.

## A.2.Muafiyet Uygulamaları ve Çeşitli Hükümler

### • Yanlış Beyan Muafiyet Uygulaması:

Bu sigorta poliçesinde Kullanım Tarzı HUSUSİ otomobil olarak beyan edilmiş olan sigortalı araç, hiçbir şekilde Kiralık Araç (Rent a Car), Uzun Süreli Kiralama veya taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da kargo, kurye, e-ticaret firmaları adına herhangi bir faaliyet dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, her ne ad altında olursa olsun hususi amacın dışında ticari bir amaçla kullanılamaz. Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya Sigorta ettirenlerden herhangi birinin Leasing(Finansal Kiralama) şirketleri hariç olmak üzere kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştiğal ediyor olması, veyahut taksi /dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

sürücü kurslarında eğitim aracı olarak ya da kargo, kurye, e-ticaret faaliyetlerine bağlı olarak taşıma amacıyla kullanılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, hususi amacın dışında ticari amaçla kullanılıyor olmasının tespiti durumunda %80 oranında muafiyet indirimi uygulanacaktır ve tazminatın ödenmesinden sonra Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.2 maddesine istinaden poliçe iptal edilecektir. Hakim ve bağlı şirketler arasında gerçekleştirilecek kiralama sözleşmelerine konu araçlar, yukarıdaki tanımın dışında değerlendirilecek ve herhangi bir hasar talebinde gerekli belgeler temin ve kontrol edilmek kaydıyla kiralanmış araç tanımı dışında tutulacaklardır.

- **Hasar Ekbelgesi İstisnası Klozu:**

Aracın maruz kalabileceği herhangi bir hasar sonucunda sigorta bedelinin ödenen tazminat miktarı kadar eksildiği durumlarda (ses ve görüntü cihazları hasarları hariç olmak üzere) sigortacı ek prim alma hakkını kullanmaksızın eksilen sigorta bedelini otomatik olarak hasar öncesi tutara yükseltmeyi kabul ve taahhüt eder.

- **Engellilere Ait Araç Klozu:**

Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3. maddesinde belirtilen araçlar bu kloz kapsamında olup, hasar durumunda yönetmelikteki şartlar esas alınarak değerlendirilecektir. Bu kişilere ait araçların sigortalanması durumunda , kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli ÖTV'li bedel üzerinden sigortalanır. Karayolları Trafik Yönetmeliğine uygun sürücü belgesine sahip kişi tarafından kullanılması Zorunlu ve Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/3. maddesinde belirtilen hallerde aracın bu maddedeki hükümler doğrultusunda ( aracın ithal ve tescil şekli ile buna uygun sürücü tarafından ) kullanılmakta iken hasara uğradığına dair belge ibraz şartı aranır. Aksi halde hasar tazminatı ödenmez. Aracın TAM HASARLI OLMASI HALİNDE sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen vergi ve benzeri tutarlar hasar anında yürürlükte olan istisna oranları doğrultusunda aracın rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Poliçede yer alacak yeni değer klozu bu duruma istisna teşkil etmez. Ancak Karayolları Trafik Yönetmeliği gereği aracın ilk ediniminde istisna edilen vergiler ödenmeksizin devri, satışı, hibesi, vb. şekilde tasarruf hakkına ilişkin kısıtlamaların ortadan kalkması durumunda bu indirim uygulanmaz.

- **Kasko Sigortaları Hasarsızlık İndirimi Uygulaması:**

1.Hasarsızlık İndiriminin ÜST KADEMEYE GEÇMESİ:

Poliçe dönemi içerisinde hiç hasar olmaması veya bir defaya mahsus olmak üzere; 1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının %100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması hallerinden sadece birinin gerçekleşmesi durumunda, yenileme esnasında geçerli tarife üzerinden aşağıdaki indirimler uygulanır:

Birinci yılın sonunda %30

İkinci yılın sonunda %40

Üçüncü yılın sonunda %50

Dördüncü yılın sonunda %60



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

### 2.Hasarsızlık İndiriminin AYNİ KADEMEDE DEVAMI:

Poliçe dönemi içerisinde bir defaya mahsus olmak üzere;

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması durumunda hasarsızlık indirimi aynı kademede devam eder. Bu uygulama poliçe süresi içinde bu hallerin dışında başka bir hasarın olmadığı durumlarda geçerlidir. Poliçede uygulanan hasarsızlık indirim oranının 0(sıfır) olması halinde yenilemede de hasarsızlık indirimi uygulanmaz.Yukarıda bahsedilen hasar senaryolarına ilave olarak 1 Cam Kırılması veya 1 Mini Onarım hasarı da hasarsızlığın aynı kademede devamını sağlar.

### 3.Hasarsızlık İndiriminin ALT KADEMEYE GEÇMESİ:

#### A. BİR ALT KADEMEYE GEÇİŞ:

1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması veya

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması hallerinden birinin poliçe süresi içinde bir defaya mahsus olarak gerçekleşmesi ve buna ek olarak ya da bunlardan bağımsız bir adet herhangi bir hasar dosyası olması durumunda hasarsızlık indirimi yenileme döneminde sıfırlanmaz , aşağıdaki oranlardan değerlendirilir. %30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %20

%40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %30

%50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %40

%60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %50

#### B. İKİ ALT KADEMEYE GEÇİŞ:

1 Cam Kırılması veya 2 Mini onarım Hasarı veya 1 Cam Kırılması ve 1 Mini Onarım Hasarı veya

-Sigortalı araç sürücüsünün karıştığı kazada kusursuz bulunması ile sigortacının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması ve rücu yapılabilmesi için gerekli belgelerin temin edilmiş olması veya

-Araca takılı ses, görüntü ve telefon cihaz ve tertibatının çalınması hallerinden birinin poliçe süresi içinde bir defaya mahsus olarak gerçekleşmesi ve buna ek olarak ya da bunlardan bağımsız iki adet herhangi bir hasar dosyası olması durumunda hasarsızlık indirimi sıfırlanmaz , yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan değerlendirilir: %30 olan 1. yıl indirimi yenilemede %0

%40 olan 2. yıl indirimi yenilemede %0

%50 olan 3. yıl indirimi yenilemede %30

%60 olan 4. yıl indirimi yenilemede %40

### UYGULAMA NOTLARI:



## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

- a)Hasarsızlık indirimlerinin uygulanabilmesi için poliçe döneminin 1 yıldan daha kısa süreli olmaması ve poliçenin aynı süre için kesintisiz olarak yenilenmesi gerekir. Vade bitiminde yenilenmeyip, yenilemesine 180 günden fazla ara verilen poliçelerin sonradan yenilenmesi halinde hasarsızlık indirim hakları sona erer.
- b)Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.
- c)Yukarıda geçen cam ifadeleri araçta bulunan sun-roof, ayna camı, cam tavanı, far, sinyal, vb. camlarını kapsamamaktadır.

### Hukuksal Koruma Teminat Klozu:

Ekli Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesi aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

### İndirim/Sürprim Uygulamaları

- %30 Hasarsızlık İndirimi

### B.DİĞER BİLGİLER

#### Küçük Onarım Hizmetleri Klozu:

Küçük Onarım hizmetleri, herhangi bir onarım koşuluna bakılmaksızın iki farklı kazada tek bir parçada ya da aynı kazada iki ayrı parçada oluşacak kaporta üzerindeki parça değişimi yapılmasını gerektirmeyen ve onarılabilecek her tür; plastik tamponlarda oluşan çizik, çatlak ve yırtıkların onarımı, ön cam dış yüzeylerindeki kırık ve çatlakların onarımı, iç döşemelerde belirli ölçülerdeki hasarların ve lekelerin giderilmesi işlemlerinden ibarettir. Sigortalı aşağıda belirtilen kurumlarda poliçe süresi içinde iki kez bu hizmetten faydalanabilecektir. AXA Sigorta Küçük Onarım hizmetini sağlayacak servisleri öğrenmek için <https://www.axasigorta.com.tr/anlasmali-otomobil-servisleri> adresinden yararlanabilirsiniz. Bu servis ağının dışında kalan tüm servis ve tamirhanelerde yapılacak onarımlarda sigortalının azami sorumluluğu poliçe kapsamında belirtilen geçerli servis ağında yapılması halinde ortaya çıkacak tazminat bedeli ile sınırlı olacaktır. AXA Sigorta Anlaşmalı küçük onarım servis ağını tercih etmesi durumunda tablodaki ayrı iki hizmet grubundan, birbirinden bağımsız olmak koşulu ile "Tek Parça Küçük Hasar Onarımı" poliçe döneminde iki defa, ayrıca, "İç Döşeme Onarımı", "Ön Cam Onarımı" ya da "Leke Çıkarma" işlemlerinden ise poliçe döneminde sadece bir tanesinden ve aşağıda belirtilen limitlere kadar bir defa faydalanabilecektir. "İç Döşeme Onarımı" : (Halı, velur ve döşeme kumaşları üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler) poliçe döneminde bir defa ya da "Ön Cam Onarımı": Dış darbeler sonucu ön camların, 1 cm çapa kadar oluşan,mandagözü,yıldız,kombine tip cam kırıklarının onarımı poliçe döneminde bir defa ya da "Leke Çıkarma": İç döşeme kumaş ve halılar yüzeyler üzerindeki 10 cm çapa kadar muhtelif maddelerin yol açtığı lekelerin çıkartılması dahilinde olmak üzere poliçe döneminde bir defa işlemlerinin sadece birinden faydalanabilecektir. Küçük onarım hizmeti binek ve panelvan tarzı araçlara verilmektedir. Küçük onarım kapsamında açılan dosyalarda bir sonraki yıl sadece şirketimizden düzenlenecek yenileme poliçesi için uygulanacak hasarsızlık indirimleri bundan etkilenmeyecektir. Hasarın küçük onarım kapsamı dışına çıkması durumunda bu bir hasar ihbarı olarak değerlendirilecek ve aşağıda belirtilen hasarsızlık klotundaki uygulamaların sonuçlarına tabi olacaktır. Küçük hasar onarım hizmeti için asistans hizmeti verilmemektedir.

#### Manevi Tazminat Klotu:

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında belirtilen Manevi Tazminat talepleri, bedeni zararlar limitleri ile teminat kapsamına dahil edilmiştir.

### C.ASİSTANS HİZMET EKİ

#### ASİSTANS HİZMETLERİ Eko Kasko

- Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Partners tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir. Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.
- 1. Çekme ve Kurtarma** Herhangi bir mekanik veya elektrik arızası ya da kaza sonucunda aracın hareketsiz kalması durumunda araç en yakın anlaşmalı servise limitler dahilinde ücret alınmaksızın çekilir. Çekme hizmetinin azami limiti yurtiçinde 2.700 TL; Avrupa ülkelerinde 750 Eurodur. Bu hizmet poliçe süresi içerisinde 10 yaş altı araçlarda azami 3 defa; diğer araçlar için azami 2 defa verilebilir. Servis değişikliği sebebiyle yapılacak ikincil çekimler teminat dışıdır. Kurtarma hizmetinin vinç marifetiyle yapılmasını gerektiren durumlarda vinç hizmeti için ilave hizmet bedeli limiti yurtiçinde 3.900 TL; Avrupa ülkelerinde 750 Eurodur. Asistans şirketi tarafından hizmetlerin verilememesi durumunda sigortalı tarafından karşılanan çekme ve kurtarma bedelleri, sigortalının hizmet alımından önce asistans şirketinden onay alması şartıyla Asistans şirketi tarafından yukarıda belirtilen limitler dahilinde ödenir. Limit aşımı olması durumunda aradaki fark çekim öncesinde Sigortalı tarafından ödenir. Arıza durumunda normal ya da uzatılmış garanti kapsamında olan araçlara telefonda öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşmaları sağlanır ve bu yönlendirme Asistans firma tarafından yapılarak sigortalıya telefon ile bilgi verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine ya da kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Asistans sorumlu değildir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların



AXA SİGORTA A.Ş.  
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,  
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99  
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr  
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

# AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır. Ek Asistans Hizmetleri:

1.Araç Bilgi Hattı Araç bilgi hattı kapsamında Türkiye'deki tüm araç servis noktaları veya çekici firmalarına dair bilgi veya iletişim numaralarını alınabilir. Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları [www.axasigorta.com.tr](http://www.axasigorta.com.tr) web sayfamızda bulabilirsiniz.

**İş bu poliçede ikame araç hizmeti bulunmamaktadır.**

## D.UYARILAR

- Aracın yakıt deposundan çalınan ya da eksilen akaryakıt maddeleri poliçe teminatları haricidir.

AXA Sigorta A.Ş.'nin ticaret sicil numarası 98645'dir. İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya poliçede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Tüm genel şartlar [www.AXASigorta.com.tr](http://www.AXASigorta.com.tr) adresinden internet ortamında da temin edilebilir.

Önemli Uyarı: Adres ve diğer iletişim bilgileri sigortalının beyanı doğrultusunda poliçeye yazılmış olup sigortacı tüm yazışma ve diğer iletişimlerinde bu bilgileri kullanacaktır. Sigortacının sorumluluğu; sigorta priminin pesin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile başlar. Prim ödeme planında belirtilen vadeler kesin olup prim taksitlerinden birinin ödenmemesi temerrüdü doğurur.

Temerrüd halinde TTK'nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir.

Sigortalı ya da menfaat sahibi olan kişiler Sigortacılık kanunu kapsamında, 14.02.2011 tarih ve (2011/5) sayılı genelgede belirtilen usuller çerçevesinde talep etmeleri halinde--Eksper Atama ve Takip Sistemi--üzerinden eksper atayabilirler.Eksper ücreti, eksper atayan tarafa aittir.Sigortacı ile Sigortalı ya da menfaat sahibi kişilerin aynı anda eksper atamaları halinde,her iki eksperin mutabık kalarak oluşturacakları raporlara istinaden hasar işlemleri tamamlanır.

## Kişisel Veri Aydınlatma

Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifası ile ilgili sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmekte ve belirtilen mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerekli mercilere aktarılmaktadır.

Kişisel verilerin ne amaçla işlendiği, kişisel veri toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri, İlgili Kişi Hakları ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz Çağrı Merkezimiz ile (0850) 250 99 99 nolu numaradan iletişime geçebilir, kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr adresine elektronik posta gönderebilir ya da <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> adresinden yararlanabilirsiniz.

## SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.  
Adresi Turgut Özal Mah. E-5 Karayolu Üzeri 68.Sok. 46/221/K:7 Otoport Avm ESENYURT İSTANBUL TÜRKİYE  
Tel ve Faks No 0(212)4825115 Fax : 0(212)4825115

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)  
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU  
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515  
Mersis No 0649003994600011

### B. UYARILAR

- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin yapılması ile başlar)
- İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

### C. GENEL BİLGİLER

---- 1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

#### \*\*\*Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın çarpma, çarpışma, devrilme, yanma, kötüniyetle zarar görme, çalınma veya buna teşebbüs edilmesi nedenleriyle uğradığı zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

#### \*\*\*İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan işletene karşı ileri sürülebilecek taleplerin Karayolu Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

#### \*\*\*Ferdî Kaza Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalının sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

#### \*\*\*Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,





## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

4.3. A.5 maddesinin 5.11 bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

4.4. Deprem veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6. Taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

---- 2. Tarafların, Kara Taşıtları Kasko,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

---- 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

\*\*\*Kasko Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

4.8. Taşıtın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,

4.9. Taşıtın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,

4.10. Taşıtın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar.

\*\*\*İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

3. Manevi tazminat talepleri, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir. Bu taleplerin, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) dışında kalması nedeni ile, bu teminat, bahsi geçen zorunlu sigortanın varlığına bağlı olmaksızın, bu sigorta limitlerinin içinde hüküm ifade eder.

\*\*\*Ferdî Kaza Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

a. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,

b. Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,

c. Dağlara ve cumudiyelelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,

d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,

e. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,

f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.

g. Genel Şartların 5 inci maddesinin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

---- 4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko,Mot.Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sor.,Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (Beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

### **E. TAZMİNAT**

- 1 Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- 2 Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
- 3 Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
- 4 Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.
- 5 Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. ( Not: Bu maddeler Sorumluluk ve Ferdî Kaza Sigortaları dışındaki Sigorta dalları için geçerlidir.)

### **F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI**

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

### **G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr



AXA SİGORTA A.Ş.  
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,  
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99  
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr  
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

## AXA GENİŞLETİLMİŞ TUTUMLU KASKO POLİÇESİ

Sigortacı veya acentenin kaşesi

AXA SİGORTA A.Ş.

ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş

Sigorta ettirenin adı,soyadı,imzası

TEL.: 0(212)4825115 FAX.: 0(212)4825115

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0212 4421550