



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

Sigortacıya Ait Bilgiler				
Sigorta Şirketi Unvanı	GROUPAMA SİGORTA A.Ş			
Sigorta Şirketi Adres	LINK PLAZA ESKİ BÜYÜKDERE CAD. NO:3-5			
	34485 MASLAK İSTANBUL			
Acente Adı	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ AI			
Acente Adresi	TURGUT ÖZAL MAH. 68 SOKAK NO:46			
	ISTANBUL / ESENYURT			
Acente Telefon No	08502410053			
Acente Levha No	31905			
	1			

Sigortalıya Ait Bilgiler	
Adı Soyadı/Ünvanı	ALİ BADILLI
TC Kimlik No	39*****8
Adres	CUMHURİYET MAH. BOSNA BOSNA 9 5 POSTA KODU : 034005 BAĞCILAR / İSTANBUL
Sigortalı Telefon No	534**85
Daini Mürtehin	AKBANK T.A.S. BAĞCILAR/İSTANBUL

Araç Bilgileri	Araç Bilgileri						
KULLANIM TARZI	: HUSUSİ OTOMOBİL	ARAÇ TİPİ	: A3 SEDAN 1.6 TDI 116 DESIGN LINE S				
PLAKA	: 34BTG186		TRONIC				
MOTOR NO	: DDY347070	MODEL YILI	: 2018				
ŞASİ NO	: WAUZZZ8V0J1082631	SÜRÜCÜ+YOLCU	: 6				
ARAÇ MARKASI	: AUDI	İKAME ARAÇ VAR MI	: YOK				
		SBMPOLNO	: 537452195				

Ödeme Planı	Ödeme Planı						
ÖDENECEK PRİM Taksitler	Ödeme Tarihi	18.008,50 Ödeme tutarı (TL)					
Pesinat :	27/01/2023	18,008.50					
TOPLAM NET PRİM GİDER VERGİSİ		17.150,95 857.55					
BRÜT PRİM		18.008,50					

Fiyat(%)



Teminatlar

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Net Prim (TL)





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

ARAÇ KASKO

(Sigorta sirketi araci hasar tarihi itibari ile rayic degerine kadar

teminat altina almistir.)

3,000.00 ANAHTAR KAYBI KOLTUK FERDİ KAZA-ŞAHIS BAŞINA ÖLÜM 5,000.00 30,000.00 KOLTUK FERDİ KAZA-KAZA BAŞINA ÖLÜM 5,000.00 KOLTUK FERDİ KAZA-ŞAHIS BAŞINA SAKATLIK 30,000.00 KOLTUK FERDİ KAZA-KAZA BAŞINA SAKATLIK 500.00 KOLTUK FERDİ KAZA-ŞAHIS BAŞINA TEDAVİ MASRAFLARI 3.000.00 KOLTUK FERDİ KAZA-KAZA BAŞINA TEDAVİ MASRAFLARI 200,000.00 IHTİYARİ MALİ SORUMLULUK MADDİ/BEDENİ 5.000.00 ARAÇ HUKUKSAL KORUMA 5,000.00 SÜRÜCÜ HUKUKSAL KORUMA

ASISTANS

MINI HASAR

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

TEMINAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER:

Groupama Sigorta A.Ş;Sigortalının beyanına göre ve poliçede belirtilen sigorta ücretinin ödenmesi koşulu ile poliçede yazılı sigortalıya ait kıymetleri işbu poliçe ile birlikte sigortalıya teslim edilen Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ile poliçede yazılı Özel Şartlar hükümleri kapsamında sigorta eder.

1- TEMINAT VERILEN RISKLER:

- -Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- -Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar.
- -Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- -Aracın yanması
- -Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Aşağıda belirtilen haller teminata dahil edilmiştir:

- -Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- -Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- -Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,
- -Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,
- -Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
- -Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar.
- -Aracın sigorta kapsamına giren tam veya kısmi bir zarara uğraması nedeni ile tam hasar halinde tazminatın ödenmesine, kısmi hasar halinde hasarın giderilmesine kadar olan sürede poliçede bu korumaya ilişkin belirtilen limitle sınırlı olmak üzere kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

⁻Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.13 maddesi gereğince, kemirgenlerin ve diğer hayvanların araca vereceği zararlar teminata dahil edilmiştir. Evcil hayvanların araç içerisinde neden olacağı zararlar teminat kapsamı dışındadır.

2- MUAFIYETLER:

DİKKAT ! BU POLİÇEDE GROUPAMA ÖZEL ANLAŞMALI SERVİS OLMAYAN SERVİSLERDE YAPILAN HASAR ONARIMLARINDA %40 MUAFİYET UYGULANIR

BİRDEN FAZLA MUAFİYET UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Aynı hasarda bu poliçe üzerinde belirtilen birden fazla muafiyetin uygulanması gereken durumlarda, her bir muafiyet için poliçe üzerinde belirtilen şartlar ayrı ayrı uygulanacaktır.

- -Deprem,toprak kayması,fırtına,dolu,yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen her bir araç hasarında tesbit edilen tazminat tutarına aracın hasar tarihindeki ortalama piyasa rayiç değerinin %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- -Sel ve su baskını nedeni ile meydana gelen her bir araç hasarında tesbit edilen tazminat tutarına aracın hasar tarihindeki ortalama piyasa rayiç değerinin %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- poliçesi genel şartları A.4.11. maddesi gereği -Kasko araç anahtarının ele geçirilmesi ile aracın veva calınmaya tesebbüsü sonucu mevdana gelecek ziva ve hasarlar ancak aşağıdaki belirtilen hallerde gerçekleşmesi halinde teminat kapsamında olacaktır;
- a) Araç anahtarının gasp sonucunda ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

⁻Kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar poliçe süresi içinde azami poliçede belirtilen limite kadar teminat altındadır.

⁻Kasko sigortası genel şartları A.4.11 maddesi gereği araç anahtarının aşağıda belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar.





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

teşebbüs edilmesi,

- Araç anahtarının mekanda kapalı bir bulunması halinde, araç anahtarının bulunduğu kapalı mekana siddet kullanılarak veya öldürme, varalama veya tehditle veva kırma, delme, yıkma, devirme ile girilerek araç anahtarının ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya calınmaya tesebbüs edilmesi,
- belge karşılığında gözetim, bakım, onarım amacıyla aracın teslim edildiği oto tamirhane vb. isletmelerden tesebbüs aracın çalınması veya çalınmaya edilmesi sonucu gelecek ziya ve hasarlar, sigortalının yasal sorumlular hakkında işlem başlatması hasarın %10'nu sigortalının üzerinde kalmak koşuluyla teminat kapsamına dahil edilmiştir.
- d) a, b ve c maddesi hükmü dışında kalan araç anahtarının kaybolması, çalınması veya haksız yere elde edilmesi sonucu aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi teminat kapsamında olup, ödenecek tazminat tutarından %15 oranında muafiyet uygulanacaktır.
- -Gerçekleşen hasarların onarımları Sigortacı anlaşması bulunan özel servislerde gerçekleştirilecektir. Özel anlaşmalı servis dışında yapılacak onarımlarda aşağıdaki esaslar dikkate alınacaktır.

Onarım hizmetinin anlaşmalı servislerden alınması özel halinde ve parça temini özel servis tarafından sağlanıyor raporundaki yedek işçilik tutarları dikkate ise eksper parça ve alınacaktır.

Onarım hizmetinin servislerden alınması anlaşmasız özel halinde ve parça temini Sigortacı tarafından işçilik tarafından yapılıyor belirlenen %40 muafiyet ise, eksper tutarına ayrıca uygulanacaktır.

Onarım hizmetinin anlaşmasız özel servislerden alınması halinde ve temini servis parça tarafından vapılıyor ise. eksper raporundaki vedek tutarları dikkate parça alınacak işçilik tutarına ayrıca %40 muafiyet uygulanacaktır.

Onarım hizmetinin anlaşmalı yetkili ve anlaşmasız yetkili servislerden alınması halinde; eksper tarafından belirlenen yedek parça ve işçilik toplam tutarına %40 muafiyet uygulanacaktır.

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

CAM KIRILMASI HASARLARI MUAFİYET UYGULAMASI

hasarlarında Sigortacı ile anlaşması bulunan özel servisleri Cam servis cam kullanılacaktır. Sigortacı ile servis anlaşması olmayan cam servislerin kullanımı durumunda, fatura tutarının %40'ı oranında tenzili muafiyet uygulanır.

AKSESUAR ÖZEL ŞARTI

Araca sonradan monte edilmiş olan her türlü ses ve görüntü cihazları ve diğer cihazların teminat kapsamına dahil edilebilmesi için poliçe üzerinde marka, tip ve sigorta bedelinin belirtilmiş ve priminin alınmış olması şarttır. Aracın fabrika çıkış standardında olan (orijinal) teyp-kolon görüntü cihazları poliçede belirtilmemiş olsa dahi piyasa rayiç azami aracın değerinin %10'una kadar kapsamında olacaktır. teminat Sigortacı 3 yaşa kadar (3 yaş dahil) araçlarda %10 oranını, aracın marka, tipi, piyasada satışının yapılıp yapılmamasına göre %15 'e kadar uygulama hakkına sahiptir.

sonrası yenisi alınan tamir edilen cihazların sigorta teminatının veya bildirilmesi ve düzenlenecek zeyilnamede ortaya çıkacak fark primin ödenmesi olacaktır. Ancak ilk hasardan sonra ve bir defaya mahsus üzere alındığı cihazın venisinin veya onarıldığının sigortalı tarafından belgelendirilmesi halinde ekprim alınmaksızın eski sigorta bedeli üzerinden devam edecektir.

ELEKTRİK MOTORLU ARAÇLAR ÖZEL ŞARTI

İşbu poliçe ile Sigortalı aracın üzerindeki Elektrik Bataryası Kasko Sigortası Genel Sartları ile poliçe özel şartları kapsamında teminat altına alınmıştır. **Teminat** kapsamındaki bir hasarda Bataryası'nın da zarar görmesi durumunda, Batarya için ödenecek tazminattan, aracın üretim tarihini takip eden her bir yıl için %10 eskime payı düşülür. Bu şekilde düşülecek eskime payı %50 ile sınırlıdır.

Batarya'da mevdana gelecek hasarların onarımı da onarım yapılamayacak ise Batarya ya değişimi yetkili servislerinde veya elektrikli araç bakım onarımı konusunda hizmet yeterlilik ve/veya Mesleki yeterlilik belgesine (Elektrikli araç belgesine bakım onarımcısı) sahip

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

personeli bulunan servislerde gerçekleştirilecektir.

Aşağıda belirtilen haller teminat kapsamı dışındadır:

- Yetkisiz servisler tarafından batarya'ya yapılacak müdahaleler nedeniyle batarya ve araçta meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
- Batarya'nın araç dışında bakım ve onarımı, yada başka bir araç üzerinde test edilmesi sırasında ya da değişimi sırasında hasarlanması.
- Batarya'nın arac ve batarya kullanım kılavuzunda belirtilmis olan kullanım kurallarına ve kısıtlarına uygun olmayan kullanımı, hatalı şarj edilmesi ve standart dışı bağlantı kablosu kullanımı sonucunda oluşacak hasarlar.
- Batarya'da meydana gelecek her tür arıza ve performans kaybından dolayı değişimi nedeniyle yapılacak tüm masraflara ilişkin tazminat talepleri.
- Kiralık bataryalar.
- Sigortalıya ait şarj kablosunun çalınması ve hasarlanması.
- Sigortalı aracın üreticisi tarafından belirlenmiş standartlara uygun olmayan batarya kullanımından kaynaklanacak zararlar.
- Bataryanın belirlenmiş bakım periyodlarına uyulmaması nedeni ile bataryada ve araçta meydana gelecek hasarlar.
- Sigorta kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça batarya'nın neden olacağı her tür hasar teminat kapsamı dışındadır.

AMORTISMAN ÖZEL ŞARTI:

Kullanım tarzı hususi otomobil olan binek araçlarda kısmi hasar halinde,onarım sonucu meydana gelen kıymet artışı (eskime düşülmeden hasar ödenir. Ancak Lastik, Akü payı) Katalitik Konvertör gibi kullanım süresi olan parçalarda azami %50 oranında sınırlı indirimi uygulanır.

LPG Lİ ARAÇ ÖZEL ŞARTI

LPG yakıt sistemi ile çalışan araçların, sonradan monte edilmiş LPG yakıt sistemine sahip

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

olmaları halinde bu dönüşümün mutlak suretle yetkili servislerce yapılmış olması ve yakıt sistem kaynaklanan değişikliğinin Trafik Tescil Belgesine kaydedilmiş olması şarttır. LPG'den herhangi vanma hasarında sigortalının bu sartı yerine getirmediğinin tespit edilmesi halinde ödenecek tazminat tutarından %50 oranında indirim yapılacaktır.

ARAÇ KULLANIM TARZI ÖZEL ŞARTI

Sigortalı aracın, hususi otomobil/arazi taşıtı kullanım tarzı dışında; ticari taksi, uzun süreli araç, rent a car, kargo, kurye, e-ticaret firmaları, ilaç firmaları ve ecza depolarına ait mal dağıtım gerçek kişiler adına kayıtlı olsa dahi, kargo, kurye, e-ticaret, ilaç firmaları ve depolarina dağıtım hizmeti sağlamak amacıyla kullanılan araçlar, sürücü kurslarında mal eğitim plaza/galeri yerlerinde deneme/tanitim oto ve onarım sürüşü amacıyla aracı, veya bakım/onarım için bırakılan araç yerine ikame olarak kullanıldığının veya bu araç şartta dışındaki belirtilmeyen, hususi kullanım amacı bir amaçla kullanıldığının tespiti Genel Şartlarının C.2 maddesine istinaden iptal edilecektir. police, durum gerçekleştikten sonra tespit edilir ise, zarar tazmini, ödenmesi gereken tazminat tutarı üzerinden %75 oranında indirim uygulanarak yapılacak işbu poliçe, ödenmesinden Şartlarının sonra Kasko Sigortası Genel B.4.2 maddesine istinaden iptal edilecektir.

SİGORTALI ARACIN YABANCI PLAKALI VEYA "B" PLAKALI OLMASI HALİNDE UYGULANACAK ÖZEL SART:

İşbu poliçe ile teminat altında olan aracın çalınması veya tam hasara uğraması halinde Türkiye'de tazminattan için ödenmemiş olan Gümrük Vergisi, ÖTV. ve araç benzeri her tür fon tenzil edilerek bakiyesinin ödenmesi hususunda ve taraflar mutabakata varmışlardır.

ENGELLİ ARAÇLARI ÖZEL ŞARTI:

Yasal düzenlemelerle sürücü sınırlandırması getirilen araçların mevzuatta belirtilen kişiler haricinde bir sürücü tarafından kullanılması halinde meydana hasarlar gelecek işbu policenin

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

teminat kapsamında değildir.

Engelli kişilere ait araçlar satın alınırken mevzuat gereğince kişilerden tahsil edilmemiş bu vergi ve fonlar bu araçların çalınması veya tam hasara uğraması durumunda sigorta poliçesi kapsamında ödenecek tazminattan hasar anında vürürlükte olan istisna oranları doğrultusunda tenzil edilecektir. Ancak Karavolları Trafik Yönetmeliği edilen gereği ödenmeksizin devri, satışı, hibesi, vb. şekilde tasarruf hakkına ilişkin kısıtlamaların ortadan kalkması durumunda bu indirim uygulanmaz. Taraflar bu konuda pesinen mutabık kalmışlardır.

3- SİGORTA PRİMİ VE PRİM ÖDEME ŞEKLİ

Prim tutarı, ödeme tutarları ve ödeme tarihleri poliçenin birinci ve ikinci sayfasında belirtilmiştir.

4- PRİM ÖDEME ÖZEL ŞARTI

Sigorta priminin ilk taksidi ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Türk ilişkin bölümünde belirtilen tarihler Kanununun 1434. maddesi hükümleri uygulanacaktır. Poliçede primlerin vadelerine vadeler olup, ödemelerin en geç bu tarihlerde ve mutlak surette yapılması gerektiği konusunda akit taraflar mutabakata varmıslardır. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunu'ndan doğan diğer hakları saklıdır.

5- SIGORTA BEDELLERI

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Sigorta bedelleri poliçenin ikinci sayfasında belirtilmiştir.

6- HASAR ÖDEME ÖZEL ŞARTLARI

Sigortalı araçta meydana gelebilecek hasarların tazmininde eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

Poliçede belirtilmeleri koşulu ile araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya ilave edilmis ve sonradan bedeli sigortalı tarafından beyan edilmiş olan teyp, kolon, cd/dvd player vb. ses ve görüntü aksesuarları, çelik jant, takometre, kasa, ısıtma ve soğutma sistemleri, taşınan diğer ilave donanım ve emtea ve benzeri kıymetler için sigorta primi sigortalının beyan ettiği sigorta bedeli üzerinden hesaplanmıştır. Sigortalı tarafından sigorta bedelinin sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğunun tespiti durumunda. Sigortalı menfaatlerin gerçek değerini karşılayacak şekilde düzeltilecek ve hesaplanacak ek prim sigortalıdan edilecektir. Sigorta bedeli sigortalanan menfaatlerin gerçek değerini aşıyorsa, sigortanın bu değeri aşan kısmı durumun sigortacı tarafından tespiti halinde geçersiz olan kısmına ilişkin prim sigorta ettirene iade edilir.

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 9/19



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

7- POLİÇE KISITLARI

Belli günler, belli mesafeler ve kişiler için teminat kapsamına ilişkin herhangi bir kısıtlama yoktur.

8- HASAR HALINDE GEREKLI BELGELER

- a) Polis yada jandarma tarafından tutulan Trafik Kaza Zaptı/Sigortalının Hasarın oluş şekline ilişkin beyanı/Kaza Tespit Tutanağı, İfade ve Görgü Tespit Tutanağı
- b) Alkol durumunu gösterir belge
- c) Aracın ruhsat sureti
- d) Sürücünün ehliyeti
- e) Hasar ve olay yeri fotoğrafları
- f) Onarım fotoğrafları
- g) Tamirata ilişkin tüm faturalar, çekme kurtarma faturaları
- h) Rehin alacaklısından alınacak muvafakatname yazısı
- i) Prim peşinat makbuzu, kredi kartı slibi
- j) Meslek indirimi alındıysa ilgili meslek belgesi
- k) Taşınan yüke ilişkin irsaliye
- I) Aracın istihap haddini gösterir kantar fişi
- m) Aracın tam ziyaya uğraması durumunda mutabakatname
- n) Trafikten çekilmiştir/Huradaya ayrılmıştır kaşeli tescil belgesi
- o) Kimlik tespitine ilişkin nüfüs cüzdan sureti
- p) Tüzel kişi için vergi levhası,imza sirküleri,ticaret sicil gazetesi
- q) Araç çalınma hasarları için karakoldan alınan kaşelenmiş ilk müracat tutanağı ve ilk müracat mahalinden bulunamadı yazısı, İl Emniyet Müdürlüğü Oto Hırsızlık Bürosundan alınacak kaşelenmiş bulunamadı yazısı
- r) Tam Ziya veya Araç Çalınma hasarları için Vergi Dairelerinden alınacak "borcu yoktur" yazısı, Kayıt Kapama Belgesi, sigortalı aracın asıl ve yedek anahtarları, Groupama A.Ş. tarafından görevlendirilen kişilere verilecek vekaletname
- s) Araç Çalınma hasarlarında "çalıntı kaşeli ruhsat" aslı, "artes belgesi" (noterden alınan "Tescil İşlem Sonuç Belgesi" (çalıntı araç belgesi)), aracın muayene kaydı, araç üzerinde haciz ve/veya rehin kaydı bulunmadığına dair belge (e-devlet araç sorgu ekranı)
- t) Yanma hasarlarında itfaiye raporu, yanma nedenine ilişkin uzman bilirkişi raporu, yanma hasarları için savcılık takipsizilik kararı, savcılık iddianamesi
- u) İbraname
- v) Banka Hesap Bilgileri
- w) Vefat ve sürekli sakatlık halinde mahkeme veya savcılık tarafından hazırlatılan bilirkişi raporu, Adli Tıp Raporu, mahkeme ve savcılık kararları, Genel Adli Muayene Formu
- x) Vefat halinde ölü muayene ve otopsi tutanağı, defin ruhsatı, veraset ilanı
- y) Vefat ve sürekli sakatlık halinde nüfus kayıt örneği
- z) Sürekli Sakatlık halinde geçirilen trafik kazasına bağlı olarak kişide oluşan maululiyete ilişkin tam teşekküllü bir devlet

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 10/19



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

hastanesinden alınmış yönetmeliklere uygun net tüm vücut fonksiyon kaybını gösterir fotoğraflı özürlü sağlık kurulu raporu, tüm tedavi evrak asılları, epikriz raporu

- aa) Vefat ve sürekli sakatlık halinde gelir belgesi
- bb) Aktüer raporu
- cc) Medikal danışmanlık ve eksper raporu

9- HASAR TARİHİ İTİBARİ İLE RAYİÇ DEĞERİN TESPİTİ

Hasar tarihi itibari ile araç rayiç değerinin tespitinde, Türkiye Sigorta Birliği (TSB)'nin yayınladığı, hasar tarihinde geçerli güncel araç değer listesinde kayıtlı araç değerleri referans olarak kabul edilecektir.

TSB araç değer listesinde yer almayan araçların poliçe düzenleme tarihindeki rayiç değeri sigortalı tarafından beyan edilmiştir. Hasar tarihinde, TSB'nin güncel araç değer listesinde kayıtlı araç değerinin ya da poliçe tanzim tarihinde sigortalının beyan ettiği araç değerinin hasar tarihindeki piyasa rayiç değerine göre %10 ve üzerinde eksiklik ya da fazlalık gösterdiğinin tespiti durumunda, hasar ekspertizi aşamasında eksper tarafından piyasadan alınacak en az üç adet teklifin ortalaması piyasa rayiç değeri olarak kabul edilecektir.

10- HASAR TAZMİN YÖNTEMİ

Hasarın tazmininde öncelikle zarar gören parçaların onarılması yolu izlenecek, onarımın mümkün olmadığı hallerde zarar gören parçalar tedarik edilecek parçalarla değiştirilecektir.

11- HASAR HALİNDE PARÇA TEDARİK YÖNTEMİ

Kısmi hasarlarda, zarar gören parçaların değişmesi gerektiğinin eksper tarafından tespiti durumunda, değişimi yapılacak parçalar için aşağıdaki yöntemler izlenecektir:

- a) Zarar gören parçalar orijinal parça ise yerine Sigortacı tarafından tedarik edilecek parçalar da orijinal yedek parça olacaktır.
- b) Zarar gören parçaların orijinal parça olması, ancak üretici ya da ithalatçı firma stoklarında orijinal yedek parça bulunmaması nedeni ile tedarik edilememesi durumunda ise Sigortacı tarafından eşdeğer yedek parça tedarik edilecektir.
- c) Zarar gören parçaların orijinal parça olmadığının eksper tarafından tespit edilmesi halinde, Sigortacı tarafından tedarik edilecek parçalar aynı özellikleri taşıyan parçalar olacaktır.
- Tedarik edilecek parçaların sigortalı Özel Servis (anlaşmalı/anlaşmasız) tarafından veva temin edilmesi durumunda .kaza tarihindeki , sigorta şirketinin anlaşmalı yedek parça firmalarından temin ettiği indirimli yedek parça fiyatları esas fiyatların tedarik edilmesi halinde, sigorta şirketinin sorumluluğunu üzerinde parça aşan kısım sigortalı tarafından karsılanacaktır.

Orjinal yedek parça tanımı için motorlu taşıtlar sektöründeki dikey anlaşmalar ve uyumlu eylemlere ilişkin grup muafiyeti tebliği (TebliğNo: 2005/4) Madde 3 r bendi, eşdeğer yedek parça tanımı için de aynı tebliğin Madde 3 s bendi dikkate alınır.

12- ONARIMIN YAPILACAĞI SERVİS/TAMİRHANE

Kısmi hasar durumunda onarımın Sigortacı ile servis anlaşması bulunan özel servislerde gerçekleştirileceği konusunda Sigortacı ile Sigortalı mutabık kalmıştır. Sigortalı www.groupama.com.tr web adresindeki anlaşmalı özel servis istasyonları arasından kendisi için uygun olan servisi seçebilir.

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 11/19



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

13- INDIRIM/ZAMLI PRIM UYGULAMASI

Poliçede indirim/zamlı prim uygulaması var ise ikinci sayfada belirtilmiştir.

14- SİGORTACI POLİÇE İPTAL HAKKI ÖZEL ŞARTI

Bu sigorta poliçesinde sigortacı poliçeye konu rizikolardan birinin gerçekleşmesi halinde Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları B.4.2 Maddesi uyarınca akdı feshetme hakkına sahiptir. Sigortacı kısmı hasar nedeniyle fesih hakkını kullandığı takdırde feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası sigortalıya iade edilir. Bu husus taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

15- SIGORTA TAHKIM KOMISYONU BILGILENDIRMESI

Şirketimiz Sigorta Tahkim Sistemine üyedir.

Tahkim komisyonu iletişim bilgileri :

www.sigortatahkim.org, bilgi@sigortatahkim.org, Kısıklı Cad. Aksel İş Merkezi No:35/A Kat:2 34662 Üsküdar/İSTANBUL, Tel : 0216 651 65 65

16- EKSPER ATAMA ÖZEL ŞARTI

Oluşabilecek hasarlarda, eksper sigortacı tarafından atanır ve ekspertiz ücreti sigortacı tarafından ödenir. Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılmak istenmesi durumunda, talep sahibi, sigortacıyı derhal yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.

Motorlu Araç Sigortalarında eksper talebi 0212 316 6060 nolu telefondan ulaşılabilecek olan Sigorta Bilgi Merkezi (Merkez) nezdinde teşkil eden "Eksper Atama ve Talep Sistemi (Sistem)" üzerinden yapılabilecektir.

17- DİĞER HUSUSLAR

YAPTIRIM SINIRLAMASI VE İSTİSNASI ÖZEL ŞARTI

Sigortacı veya reasürör, bu anlaşma tahtında bir teminatın verilmesinin veya bir tazminatın ödenmesinin veya herhangi bir menfaatin sağlanmasının sigortacıyı veya reasürörü Birleşmiş Milletler kararları tahtında uygulanan bir yaptırıma, yasağa veya kısıtlamaya ya da Avrupa Birliği'nin, Birleşik Krallık'ın veya Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari veya ekonomik yaptırımlarına, yasalarına veya yönetmeliklerine maruz bırakabileceği ölçüde, o teminatı vermemiş sayılacak ve o tazminatı ödemekle veya o menfaati sağlamakla yükümlü olmayacaktır.

SİBER HASAR - SINIRLI İSTİSNA KLOZU

- 1. İşbu sigorta sözleşmesi veya zeyili kapsamındaki aksine hükümlere bakılmaksızın, bu sigorta sözleşmesi, doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerin neden olduğu ya da bunların payı bulunan, bunlardan kaynaklanan veya doğan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü kayıp, hasar, sorumluluk veya masrafı kapsam dışında tutar:
- 1.1 2. paragraf hükümlerine tabi olmadıkça, bir Bilgisayar Sisteminin işlevselliğinde, kullanılabilirliğinde veya çalışmasında herhangi bir kayıp, değişiklik veya hasar veya azalma;

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 12/19





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

- 1.2 Verilerin değerine ilişkin herhangi bir miktar dâhil olmak üzere, herhangi bir Verinin kullanım kaybı, işlevselliğinde azalma, onarımı, değişimi, geri yüklenmesi veya çoğaltılması.
- 2. İşbu sigorta sözleşmesinde yer alan diğer hüküm, koşullar ve istisnalara tabi olarak, bu sigorta sözleşmesi, sigortalanan mala verilen ve poliçede teminat altına alınan rizikolardan kaynaklanan fiziksel hasarı ve bu tür fiziksel hasarın doğrudan sonucu olarak ortaya çıktığı durumlarda ve poliçede teminat altında ise İşdurması hasarını kapsayacaktır.

Herhangi bir Bilgisayar Sistemi'nin, herhangi bir hatanın varlığı, bozulması, işlevselliğin azalması veya bu Bilgisayar Sistemine erişilememesi, işlenmesi, kullanılması veya çalışmaması , fiziksel hasar almış olarak değerlendirilmeyecektir.

Tanımlar

- 3. Bilgisayar Sistemi her türlü bilgisayar, donanım, yazılım, iletişim sistemi, elektronik cihaz (akıllı telefon, dizüstü bilgisayar, tablet, giyilebilir cihaz dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), sunucu, bulut veya mikrodenetleyici, yukarıda belirtilen herhangi bir benzer sistem veya herhangi bir konfigürasyon dahil olmak üzere ve ilişkili herhangi bir girdi, çıktı, veri depolama cihazı, ağ donanımı veya yedekleme tesisi anlamına gelmektedir.
- 4. Veri, bir Bilgisayar Sistemi tarafından kullanılacak, erişilecek, işlenecek, iletilecek veya saklanacak bir biçimde kaydedilen veya iletilen bilgi, olgu, kavram, kod veya her türlü diğer bilgi anlamına gelmektedir.

KARA TAŞITLARI KASKO SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI:

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şart hükümleri saklı kalmak kaydıyla aşağıdaki özel şartlarda belirtilen haller işbu poliçede teminat kapsamına dahil edilmiştir.

YANLIŞ BEYAN ÖZEL ŞARTI:

Bu sigorta poliçesinin primi, Sigortalı tarafından beyan edilen ve poliçe üzerinde belirtilen araç bilgilerine istinaden, aracın piyasa rayiç değeri dikkate alınarak oluşturulmuştur. Sigortalının beyanındaki hata nedeniyle poliçede kayıtlı araç bilgilerinin gerçeğe göre farklı olduğunun tespiti durumunda, poliçedeki araç bilgileri ruhsatta kayıtlı bilgilerle uyumlu hale getirilecektir. Bu değişikliğin, sigortacının hasar durumunda tazmin edeceği aracın piyasa rayiç değerinde artış ya da düşüşe neden olması halinde, poliçede belirlenmiş olan sigorta primi ile değişiklik sonrasında oluşan prim arasındaki fark düzenlenecek poliçe eki ile sigortalıdan tahsil ya da sigortalıya iade edilecektir.

KULLANIM VE GELİR KAYBI ÖZEL ŞARTI:

Kısmi hasar halinde günlük 5.-TL ve poliçe süresi içinde azami 50.-TL ye kadar kullanım veya gelir kaybı talepleri teminata dahildir.

DEĞER AYARLAMA ÖZEL ŞARTI:

Kısmi hasarlarda tazminat ödemesi sonrasında poliçe aynı koşullar ile devam eder. Ancak araçta bulunan ek cihazlar için "AKSESUAR ÖZEL ŞARTI" hükümleri öncelikli uygulanır.

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 13/19



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

PERT ARAÇ ÖZEL ŞARTI:

Sigortalı araç pert işlemine maruz kalmış ve sonrasında sigortalanıyor ise; herhangi bir hasarda araçtaki parçalar üzerinden eşdeğerine göre işlem yapılacak ve orjinal parça bedeli ödenmeyecektir. Tam hasar veya çalınma hasarlarında ise rayiç değerin belirlenmesinde de bu husus dikkate alınacaktır. Taraflar bu konuda peşinen mutabık kalmıştır.

HASARSIZLIK İNDİRİMİ ÖZEL ŞARTI:

Poliçede yazılı sigortalıya ait Sigorta konusu araç aşağıdaki süreler zarfında kasko tazminat talebine konu olmaz ise ve poliçe bitimini müteakip 30 gün içinde aynı sigortalı tarafından yenilendiği taktirde bu yenilenen poliçelere aşağıdaki oranlarda hasarsızlık indirimi uygulanır:

- a)ilk 12 aylık sigorta süresi sonundaki yenilemede %30,
- b)ikinci 12 aylık sigorta süresi sonundaki yenilemede %40,
- c) Üçüncü 12 aylık sigorta süresi sonundaki yenilemede %50,
- d)Dördüncü 12 aylık sigorta süresi sonundaki yenilemede %60,
- e)Beşinci ve müteakip 12 aylık sigorta süresi sonundaki yenilemede %65

Hasarsızlık İndirimini Bozmayan Haller;

- a) Sigortacı için % 100 rücu hakkını kullanma imkanı sağlayan hasarlar
- b) Poliçe süresi içinde sadece birinin gerçekleşmesi ve toplam hasar sayısının bir adet olması kaydıyla; Ses ve görüntü cihazları ile aracın ön, arka, yan camlarının, far, stop sinyallerinin kırılması hasarları,
- c) Poliçede tarif edilen "MİNİ HASAR HİZMETİ" kapsamında yapılacak onarımlar,

Bunun dışındaki tazminat talepleri yenileme poliçesinde hasarsızlık indirimini sonlandırır.

yapılan poliçelerdeki hasarsızlık indirimi. süresinin hasarsız sonuçlanması poliçeden sızlık uygulanmaktadır. Yenileme işleminin gerçekleşmesinden venilemenin indirimini sonra. mevcut hasar etkileyecek bir tazminat ödemesi gerşekleşmesi durumunda, yenilenen poliçeye poliçe eki (zevilname) düzenlenerek hasarsızlık indirimi poliçe üzerinde yazılı olan hasarsızlık indirimi özel şartına uygun olarak değiştirilecek ve ek prim tahsil edilecektir.

Yukarıda belirtilen "Hasarsızlık indirimini bozmayan haller" dışındaki nedenlerle meydana gelecek 1 adet tazminat talebinde müteakip yenilemenin şirketimizden yapılması şartı ile hasarsızlık indirim hakkınız şu şekilde devam edecektir:

Hasarsızlığı bozan 1 adet hasarın Oto Ekspres'o kapsamındaki servis istasyonlarında onarılması halinde, yenileme poliçesinde, son poliçede uygulanmış olan hasarsızlık kademesinden bir kademe alttaki hasarsızlık indirimi uygulanacaktır.

Hasarsızlığı bozan 1 adet hasarın Oto Ekspres'o kapsamındaki servis istasyonlarında değil, diğer herhangi bir servis istasyonunda onarılması halinde ise hasarsızlık indirim hakkı kaybolacaktır.

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 14/19



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

(%30) indirimi 1.kademe ise ve hasarsızlığı bozan 1 adet hasarın Ekspres'o istasyonlarında onarılması %30 Poliçede indirimi halinde venilemede hasarsızlık kademesi olacaktır. hasarsızlık vok indirimi etmeyi engelleyen herhangi bir olması halinde yenilemesinde hasarsızlık indirimi hasar uygulanmayacaktır.

Yukarıda belirtilen "Hasarsızlık indirimini bozmayan haller" dışındaki nedenlerle meydana gelecek den tazminat talebinde ise bu taleplerin tamamı kapsamındaki servis istasyonlarında Oto Ekspres'o onarılsa dahi venileme policesinde hasarsızlık indirimi uygulanmayacaktır.

Oto Ekspres'o kapsamındaki servis istasyonları için web sayfamızı inceleyebilirsiniz.

DAİN MÜRTEHİN ÖZEL ŞARTI:

Poliçe priminin veya peşinatının ödenmiş olması şartı ile, poliçede dain mürtehin sıfatıyla yer alan kuruma/şahsa yazılı bilgi verilmek sizin iptal edilemez. Ancak Sigortacının Türk Ticaret Kanunu ile Sigorta Genel Şartlarında belirtilen iptal hakları saklı olup bu maddede belirtilen bilgi verme yükümlülüğü kapsamında değildir.

YARDIM HİZMETLERİ ÖZEL ŞARTLARI

Yardım hizmetleri ile ilgili Groupama Sigorta A.Ş ile hizmet sağlayıcı anlaşmalı Şirketi anılacaktır) arasındaki anlasma hükümleri geçerlidir. Kaza vada mekanik arıza durumlarında herhangi bir sahsi girisimde bulunulmadan önce 0850 250 50 50 Yardım Merkezinin aranması gerekmektedir. Groupama Yardım Merkezi'ne müracaat etmek ön koşulu ile Aracınıza, Size ve birlikte seyahat ettiğiniz yolculara yönelik sağlanacak araç ve kişisel Yardım Merkezi tarafından sağlanır. Daha fazlası ve diğer hizmet detayları için 0850 250 50 50 Yardım Merkezinden. www.groupama.com.tr internet adresinden veya acentenizden bilgi alınız.

ÇEKME ÖZEL ŞARTI

Arıza halinde: Araç, arızanın yaşandığı ilde, sigortalının istediği yetkili veya özel servise çekilir. Bu hizmet 10 yaşın üzeri araçlara yılda sadece bir kez, diğer yaş araçlarda azami 4 kez kullandırılır.

Kaza halinde: Sigortalı aracın kazanın gerçekleştiği ildeki sigortalının istediği anlaşmalı özel servise çekimi ücretsiz olarak sağlanacaktır.

-Aynı olay için birden fazla çekici kullandırılmaz. Arıza durumunda, farklı sebeplerden olsa dahi, çekimin yapıldığı gün ve bir sonraki gün ücretsiz çekici hizmeti sağlanmaz.

VİNÇLE KURTARMA ÖZEL ŞARTI

azami 1.500-TL dahilinde aracın kurtarılmasını Yardım Merkezince yükün sorumluluğunda kurtarma taleplerinde boşaltılması müsterinin olacak, hizmetler yükün boşaltılmasını verilebilecektir. Çekme ve Kurtarma sırasında oluşabilecek hasarlardan Araç Yardım Merkezi Groupama Sigorta hiçbir ve/veya sekilde sorumlu olmayacaktır.

Poliçenin teminat kapsamında yurt dışı kasko teminatının olması durumunda yurt dışında oluşacak kaza ya da arıza

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 15/19





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

durumunda çekici hizmeti, en yakın servise kadar verilir ve 2.500 EUR ile sınırlıdır. Vinçle kurtarma hizmeti ise 2.500 EUR limitle sağlanmaktadır.

KİRALIK ARAÇ HİZMETİ ÖZEL ŞARTI

Bu poliçede ikame araç hizmeti bulunmamaktadır.

YARDIM HİZMETİ İSTİSNALARI

- a) Sel, Deprem, Fırtına, Meteor düşmesi gibi olaganüstü olaylar sonucu meydana gelen zararlar nedeniyle yapılacak aracın çekilmesi, kurtarılması ve diğer yardım hizmet talepleri iş bu poliçe acil yardım hizmet kapsamı dışındadır.
- b) Hangi nedenle olur ise olsun sigortalının kendi organize edip ödeyeceği hiç bir hizmet bedeli Groupama Yardım Merkezi tarafından

karşılanmaz. Bu hizmetlerden faydalanmak için mutlaka 0850 250 50 den hizmet talebinde bulunulmalıdır.

Aşağıda belirtilen Groupama Mini Onarım Hizmetleri için AUTO KING servis istasyonlarına başvurulması gerekmektedir.

GROUPAMA MİNİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI:

Aşağıda tanımlanan küçük çaplı hasarlar belirtilen ölçüsel ve adetsel limitler kapsamında bedelsiz olarak giderilir ve bu kapsamda Servis Merkezlerinde yapılan onarımlarda hasarsızlık indirimini etkilemez. Dolu gibi doğal afetler kapsam dışıdır.

1.GRUP SERVİS HİZMETLERİ (Yılda dört (4) adet)

a)Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme: Boyanın zarar gördüğü 10 cm çapa kadar ezik, vuruk ve çizikler.

b)Boya Tamiri, Mini Yama: 20 cm çapa kadar tampon sıyrıkları 30 cm'ye kadar anahtar çizikleri.

2.GRUP SERVİS HİZMETLERİ (Yılda sekiz(8) adet)

a)Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme: Boyanın zarar görmediği 5 cm çapına kadar kaporta göçükleri.

b)İç Döşeme Tamiri: 5 cm'ye kadar kumaş, vinil, deri Plastik yırtık, çatlak çizikleri, 1 cm çapa kadar sigara yanıkları ve delikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları.

c)Ön Cam Tamiri: Manda gözü, yıldız, kombine tip cam kırıkları, 10 cm'ye kadar çatlaklar.

3.GRUP SERVİS HİZMETLERİ (Limitsiz)

Plastik Tampon Tamiri: 10 cm'ye kadar göçük, yırtık, kopuk ve eksik parçalar.

4.GRUP SERVİS HİZMETLERİ (Yılda iki (2) adet)

Leke Çıkarma: Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki 5 cm çapa kadar olan lekeler.

Groupama Mini Hasar Hizmeti verilecek Servis Merkezlerini öğrenmek için 0850 250 50 Groupama Çağrı Merkezini veya

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 16/19



Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

acentenizi arayınız.

SİGORTALI ARACTA BULUNAN SÜRÜCÜ VE YOLCULARIN FERDİ KAZA SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının uygulanabilir hükümleri saklı kalmak kaydı ile bu sigorta teminatı, Sigortalı aracın park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken vuku bulacak neticesinde araçta bulunan sürücü ve yolcuların ölüm, daimi sakatlık ve tedavi masraflarını işbu poliçede yazılı limitlerine kadar temin eder.

MOTORLU KARA TASITLARI İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI

Bu poliçe ile verilen İhtiyari Mali Sorumluluk teminatı Bedeni-Maddi-Manevi (Manevi tazminat ve kazanç kaybı aşağıdaki şartlarla verilmiştir) tazminat ayrımı yapılmaksızın olay başına, poliçenin teminatlar başlığı altında belirtilen limite kadar geçerlidir.

Manevi Tazminat Taleplerine İlişkin Sınırlamalar

İhtiyari Mali Sorumluluk Teminatı 100.000 TL'nin üzerinde olan poliçelerde Manevi Tazminat limiti Olay Başına 100.000.-TL 'den az olmamak üzere işbu poliçenin teminatlar başlığı altında belirtilen İhtiyari Mali Sorumluluk Teminat Limitinin %25 'i ile sınırlıdır. Ancak, Sigortacının %25 ile sınırlı olan sorumluluğu hiçbir şekilde Olay Başına 500.000.-TL.'yi aşmayacaktır.

Kazanç Kaybı Tazminat Taleplerine İlişkin Sınırlama

İşbu poliçe ile verilen İhtiyari Mali Sorumluluk teminatı kapsamında kazanç kayıplarına ilişkin azami teminat limiti 50.-TL ile sınırlıdır.

HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları dahilinde bu sözleşme ile sigortalı ve araç sürücüsü için poliçede gösterilen limitler dahilinde Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma ve Sürücü Hukuksal Koruma sağlanmıştır. Avukatlık ücreti toplam teminat limitinin %30'unu geçmemek üzere Asgari Ücret tarifesi ile sınırlıdır. Her bir hasarda sigorta bedelinin % 10'u oranında muafiyet uygulanacaktır.

MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ:

a)Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Sigorta A.Ş. ("Şirket" veya "Groupama") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b)Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan Araç Bilgileri, Eski Sigorta ve Hasar Bilgileri, Finansal Bilgiler, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Mülkiyet Bilgileri, Poliçe ve Hasar Bilgileri, Sağlık Bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz,

Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Poliçe Prim Ödemelerinin ve Diğer Ödemelerin Takibi, Finansal İşlemlerin Takibi, Hasar Ödemesinin, Kontrollerinin İfası, Verilerin Doğru ve Güncel Olmasının Sağlanması, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Yetkili Kuruluşlara Mevzuattan Kaynaklı Bilgi Verilmesi, Talep ve Şikayet

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 17/19





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

Yönetimi, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması

amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere www.groupama.com.tr internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

c)İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

kişisel verileriniz, sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak yürütülmesi, ve ilgili iş süreclerinin Sirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veva faalivetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli bağlı iş süreçlerinin calısmaların yapılması ve buna stratejilerinin planlanması vürütülmesi. Sirketimizin ticari ve/veva iş ve/veva icrası. Sirket tarafından ve/veva ilgili hesabina sunulan ürün kisilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ihtiyaçlarına göre özellestirilerek ilgili hizmetlerin ve kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 8. ve maddelerinde belirtilen kişisel işleme şartları ve amaçları çerçevesinde www.groupama.com.tr veri internet kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İslenmesi Politikasında aktarılabilecek, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

ç)Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde iş ilişkimizi devam ettirme ve ticari faaliyetlerimizi sürdürme hedeflerine yönelik olarak çeşitli hukuki sebeplerle işlenmekte ve fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmakta ve aynı hukuki sebeple de işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

d)Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.groupama.com.tr internet adresinden kamuovu pavlasılmıs olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle durumunda Groupama talebin göre, niteliğine talebi kısa sürede icinde ücretsiz olarak en ve en geç otuz gün sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Groupama tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- -Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- -Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- -Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- -Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- -Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- -6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- -İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük

A. Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer / İstanbul, **T.** +90 (212) 367 67 67 (Pbx), **F.** +90 (212) 367 68 68 **Mersis No.** 0144003789300010 Büyük Mükellefler V.D.: 1440037893 Ticaret Sicil No: 82486

Sayfa: 18/19





Sigortalı No	Acente No	Poliçe No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Poliçe Başlangıç-Bitiş Tarihi
00AJL42	177778	79180152	0	27/01/2023-14:23:36	27/01/2023-27/01/2024

çıkmasına itiraz etme,

-Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak Kayıtlı Elektronik Posta da önceden Şirketimize bildirmiş adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya olduğunuz ve sistemimizde kavıtlı bulunan adreslerini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, Genel Sekreterlik Bölümüne Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama A.Ş. hitaben taahhütlü ilgili posta kişiler başvurabilir.

MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN RIZA METNİ

Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması, Talep ve Şikayet Yönetimi amacıyla sağlık verilerimin işlenmesine açık rızamı beyan ederim.

GROUPAMA SIGORTA A.Ş.

KURUMSAL MÜŞTERİLER

MERSİS NO:0144003789300010

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlük