



GRI SİGORTA A.Ş.
"Global Risk Insurance"
"Her Gününüzde Dest"

ÇAĞRI MERKEZİ 0850 255 0 222



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00 **Bitiş Tarihi:** 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365
Tanzim Tarihi : 07.07.2022 **Tanzim Yeri:** İSTANBUL
Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191 **Müşteri No:** 1791406
Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş. **Ürün Kodu:** 340

SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigorta Şirketi Ünvanı :GRI SIGORTA A.Ş.
Adresi :İZMİR
Acente Levha No: BR31905 **Acente Tel:** 0212 482 51 15
Adres: E-5 KARAYOLU ÜZERİ 68. SOK. OTOPORT AVM KAT:7 46/221 ESENYURT/İSTANBUL
Policeyi Düzenleyen Teknik Personelin Adı Soyadı: 343174-81 - NURŞEN AKBABA
Düzenleyen Teknik Personelin Sicil No : 142-TP-300
e-posta adresi:info@grisigorta.com.tr

SİGORTALI/ SİGORTA ETTİREN

ÜNAL KARADENİZ
a*a MAH. k**a CD. dara SK. B AP. NO:4 D:9 MERKEZ /KARABÜK
Cep Telefonu: *****7096 Sabit Telefon: *****6532
T.C. Kimlik No: *****38
Meslek: DİĞER

SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Marka : OPEL **Tip :** ASTRA SEDAN 1.6 115 BUSINESS
Motor No : B16XER20TW3160 **Şasi No :** W0LPD5ED8FG045620
Model Yılı : 2015 **Kişi Sayısı :** 4+1
Kullanım Tarzı : Özel Otomobil **Plaka :** 020 ARV23

PRİMLER VE VERGİLER TL	İNDİRİM/ ARTIRIM	TAKSİT	TARİH	TUTAR TL
Net Prim	5,500.01	P	07.07.2022	1,155.01
BSMV	275.00	1	07.08.2022	1,155.00
Brüt Prim	5,775.01	2	07.09.2022	1,155.00
		3	07.10.2022	1,155.00
		4	07.11.2022	1,155.00

TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Teminat Adı	Bedel TL
-------------	----------

GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET

KASKO-ÇARPMA-DEVRİLME	Rayiç Bedel
KASKO ÇARPIŞMA	Rayiç Bedel
KASKO-YANMA	Rayiç Bedel
KASKO-HIRSIZLIK	Rayiç Bedel
KASKO-DEPREM-FIRTINA-DOLU-YILDIRIM	Rayiç Bedel
KASKO-GLKHHKNH	Rayiç Bedel
KASKO-SEL -SEYLA	Rayiç Bedel
KASKO-TERÖR	Rayiç Bedel



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

KİŞİSEL EŞYA TEMİNATI	1,500.00
ANAHTAR KAYBI - OLAY BAŞI / YILLIK AZAMI	1,500.00
YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU-OLAY BAŞI/YILLIK AZAMI	1,500.00
MİNİ ONARIM KASKO	Dahil
YOL YARDIM	Dahil
İKAME ARAÇ	Dahil
ALEVSİZ YANMA	Rayiç Bedel
YETKİSİZ ÇEKİLME	Rayiç Bedel
KEMİRGEN VE DİĞER HAYVAN	Rayiç Bedel
ANAHTAR İLE ARACIN ÇALINMASI	Rayiç Bedel
YAZILMAYAN RİSKLER	10.00
ŞAHİS BAŞINA BEDENİ	250,000.00
KAZA BAŞINA BEDENİ	500,000.00
MADDİ HASARLAR	250,000.00
FERDİ KAZA VEFAT	10,000.00
FERDİ KAZA SÜREKLİ SAKATLIK	10,000.00
FERDİ KAZA TEDAVİ GİDERLERİ	1,000.00
HASARSIZLIK KORUMA	Rayiç Bedel
CAM HASARLARI (MUAFİYETSİZ)	

İNDİRİMLER / SÜRPRİMLER

HASARSIZLIK İNDİRİMİ : %30

PRİM ÖDEME ÖZEL ŞARTI

Sigorta priminin tamamının primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinat (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta olan prim taksitlerinin herhangi bir vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunun ilgili hükümleri uyarınca herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş olur. Rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarı aşmayan kısmı muaccel hale gelir.

RAYİÇ DEĞER TESPİTİ

İşbu poliçede teminat altına alınan sigortalı araç, hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına alınmıştır. Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2. maddesi gereğince sigortalı aracın eksper tarafından tam hasara uğradığının tespit edilmesi durumunda, aracın rayiç değeri yine eksper tarafından; aracın model yılı, km.si, muayene ve bakımlarının düzeni yapıp yapılmadığı, önceki hasarları, kullanım şekli, yetkili satıcı tarafından yurtdışından ithal edilmiş olup olmadığı, fatura bedeli ve diğer araç piyasa değerini etkileyen hususlar dikkate alınır. Emsal ve muadil araca sahip yetkili/yetkisiz satıcılar, oto galerileri ile internet sitelerinden Emsal ve muadil araç bulunamadığı durumlarda en az 3 fiyatın alınabildiği ve eksper, sigortalı ve sigortacının mutabakatı



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

ile kurumsal niteliğe haiz araç satıcılarından alınacak fiyatların ortalaması alınarak rayiç değer tespit edilecektir. Rayiç bedel tespiti bu yöntem ile hala belirlenemiyorsa, ilgili hasara ilişkin eksper raporunda yer alan rayiç değer esas alınır. Tazminat bedeli, poliçede belirtilen araç ve standart aksesuarlara göre belirlenecek olup, aracın orijinalinde olmadığı halde sonradan araca taktırılan aksesuarlar poliçede belirtilmiş olması kaydıyla teminatta olup, aracın orijinalinde olmayan kasa, ses ve görüntü cihazları ve benzeri ilave aksesuarlar poliçede belirtilmemişse teminata dahil olmayıp poliçe kapsamında tazmin edilmeyecektir. Sigortalı aracın orijinalinde bulunan aksesuarlarının tespit edilebilmesini teminen, sigortacı tarafından talep edildiği durumda aracın ilk satış faturasını ibraz etmekle mükelleftir. Sigorta yapılan aracın priminin hesabına esas teşkil eden bir özelliğinin yanlış beyan edilmesi durumunda Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır. Yeni değer klozu ile ilgili hükümler saklıdır.

PRİM BİLGİLERİ

Prim tutarı, taksit ve vadeleri poliçe önyüzünde belirtilmiştir.

EKSİK VE AŞKIN SİGORTA

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

KASKO POLİÇESİ TEMİNATI HAKKINDA GENEL BİLGİLER

GRI SİGORTA A.Ş., yukarıda ismi/ticaret ünvanı yazılı sigortalının, beyan ve açıklamalarını esas tutarak işbu poliçenin ayrılmaz parçası olan Kasko Sigortası Genel Şartları, poliçede belirtilen Özel Şartlar, Ferdi Kaza Şartları ve İhtiyari Mali Mesuliyet Şartları dahilinde ve yukarıda yazılı prim ve teferuatının ödenmesi işbu bu poliçede belirtilen teminatların bedeline kadar sigorta eder.

GENİŞLETİLMİŞ KASKO POLİÇESİ İLE VERİLEN TEMİNATLARIN KAPSAMI:

Kara araçları KASKO Sigortası Genel Şartlar dahilinde;

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet ve muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın ve araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi teminatları poliçe kapsamındadır.

HASAR DURUMUNDA TALEP EDİLECEK BELGELER

Hasar ihbarı ile birlikte, aşağıdaki belgeler sigortalıdan talep edilir; Kaza ile ilgili beyan (kaza tespit tutanağı/beyan/polis/jandarma zaptı, yangın durumlarında itfaiye raporu), Zabıtlı ise alkol raporu, Kaza anı ve hasarlı kısımları gösteren fotoğraflar, Trafik tescil belgesi (Ruhsat), Aracı kullanan sürücünün belgesi, Karşı aracın trafik tescil fotokopisi (Ruhsat), Hak sahibine ait TCKN/VKN/YKN/PASAPORT NO, Hak sahibine ait IBAN NO, Yük irsaliyesi (Araç yüklü iken kaza yapmışsa), Poliçe ve tescil belgelerinde (satılamaz/hacizlidir) kaydı varsa bu kaydı koyduran kişi veya kurumların muvafakat yazısı, Çalınma Halinde; Karakol müracaat tutanağı tasdikli örneği, Hırsızlık Masası'ndan bulunamadı yazısı tasdikli örneği (aracın çalındığı günden itibaren 30 gün sonra istenmektedir.) Araç çalınması hasarlarına özel şirketimiz yetkililerine verilen özel vekaletname aslı, Maliye ve Trafik Tescil kaydının silindiğine dair yazı, Çalıntı kaşeli ruhsat aslı (alınmadığı durumlarda ilgili şubeden çalıntı belgesi getirilmelidir), Vergi dairesinden ilişik kesme yazısı, Aracın üzerinde rehin, haciz, vb. borçlar varsa araç sahibi tarafından kaldırılması, Hak sahibine ait IBAN NO,



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

Araç üzerinde OGS veya HGS varsa iptal edildiğine dair ilgili banka veya kurumdan iptaline ilişkin birim kaşeli belge; yoksa olmadığına dair beyan, Asıl veya yedek anahtarlar. yukarıda belirtilen belgeler dışında hasarın niteliğine göre evrak istenebilir. Hasar incelemesi esnasında gerek görülen ek belge talepleri, iş bu poliçede sigortalı tarafından beyan edilen GSM nosuna sms ile iletilecektir.

HASAR TAZMİN YÖNETİMİ ÖZEL ŞARTI

Kısmi hasarlarda öncelikle zarar gören parçaların onarımı yoluna gidilir. İlgili parça onarımının, aracın bulunduğu onarım noktasında yapılamaması durumunda sigortacı, ilgili parçanın onarımını yapma yetkinliğine sahip farklı bir servisten hizmet alır ya da aracı bu yetkinliğe sahip bir servise yönlendirir. Onarımı mümkün olmayıp, değişimi gereken parçaların, sigortacı tedarik sistemi kapsamında bulunması ve temin edilebilir olması kaydı ile, sigortacı tarafından tedarik edilip edilmeyeceği hususuna sigortacı karar verir. Parçanın sigortacı tarafından tedarik edilmesi halinde, tedarik edilen parçalara ait tazminat bedeli sigortacı tarafından tedarikçiye ödenecektir. Onarım noktasının sigorta şirketinin tedarik sistemindeki parçaların iskontolu fiyatını aynı koşul ve niteliklerde temin etmeyi kabul etmesi halinde, onarım noktasının bu parçaları temin edip etmeyeceğine sigortacı karar verir. Cam kırılması hasarları poliçede yer alan Cam Kırılması Klozu uyarınca tazmin edilecektir.

SİGORTA BEDELİ

Sigorta şirketi, aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Bu değer Türkiye Sigorta Birliği'nin belirlediği liste baz alınarak ve/veya sigortalının beyanına istinaden belirlenmiştir. Poliçe üzerinde özel muafiyet notları var ise bu muafiyet oranlarının belirlenen araç bedeli üzerinden hesaplanacağı taraflarca peşinen kabul edilmiştir. Sigortaya konu olan aracın orijinal paketler dahilinde satın alınmış olması halinde hasarda talep edilecek araç faturası ile poliçe üzerinde yazılı olan bedel uyumlu olmalıdır. Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içerisinde yer alan orijinal radyo/teyp ve kolonlar piyasa rayiç değerine kadar teminat dahilinde olacaktır. Aracın orijinalinde olmayan kasa, radyo teyp, vb. aksesuarların bedeli sigortalının beyanına istinaden belirlenmiş bir bedel üzerinden tanzim edilmiş olup hasarda bu bedelin piyasa rayiç bedeli ile uyumlu olması esastır. Aracın orijinalinde olmayan ve/veya ödenen tazminat sonrası zarara uğrayan ek cihazların yenisinin alındığı veya tamir edildiği sigortacıya bildirilmedikçe ve buna ilişkin prim tahsil edilmedikçe, kasa, radyo teyp, vb. aksesuarlarla ilgili poliçede bedeli belirtilmemiş olması halinde teminat kapsamında olmayıp, bunlarla ilgili herhangi bir tazminat ödenmeyecektir. Poliçede yer alan indirimler, poliçe düzenleme aşamasında sigortalının vermiş olduğu beyan esas alınarak uygulanmıştır. Hasar sırasında bu beyan doğrultusunda yapılan indirimlerin koşullara uygunluğu kontrol edilecektir. Belgeler istinadında beyanda gerçeğe aykırılık saptandığı hallerde, Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır. Hasar anında beklenmeyen bir durum ile karşılaşmamak için lütfen poliçe üzerinde yer alan ve her biri sigortalının beyanı niteliğini taşıyan bilgilerin (plaka, motor numarası, şasi numarası, ruhsat tescil tarihi, sigortalının mesleği, firmanın faaliyet konusu ve diğer bilgilerin)



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

doğruluğunu kontrol ediniz. Gerekli düzeltmeleri lütfen acentenize veya müşteri temsilcinize yaptırınız.

ONARIM YERİ ÖZEL ŞARTI

Teminat kapsamına giren bir hasar halinde hasarlı aracın onarımı Gri Sigorta A.Ş. nin web sitesinde (www.grisigorta.com.tr) yayınlanan anlaşmalı servisler dahil, sigortalının tercih edeceği serviste yapılabilir. Hasar tespiti için sigorta şirketi tarafından atanan eksper/hasar uzmanının belirleyeceği hasar tutarı esas alınacaktır. Sigortacının anlaşmalı olmadığı tamirhane ve servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edilebildiği durumda parça tedariğinin sigorta şirketi tarafından yapılacağı ve servis tarafından parça tedariğinin sigortacının onayına tabii olduğu hususunda mutabık kalınmıştır.Münhasırın araç cam hasarlarında, poliçede belirtilen cam hasarları özel şartları uygulanır.

KISMİ HASAR ÖZEL NOTU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4/4.2 maddesi gereğince, kısmi hasarlarda sigortacı, sigorta sözleşmesini tek taraflı feshetme hakkına sahiptir. Sigortacı fesih hakkını bu Genel Şartlar uyarınca tazminatın ödenmesinden sonra 1 ay içinde kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası sigortalıya iade edilir.

GLHKK TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Kara araçları KASKO Sigortası Genel Şartları A-4.2 .Grev, Iokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,teminata dahildir.

DEPREM, TOPRAK KAYMASI, FIRTINA, DOLU, YILDIRIM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Kara araçları KASKO Sigortası Genel Şartları 4.4.Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,teminata dahildir.

SEL ve SU BASKINI TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.5. maddesi sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,teminata dahildir.

TERÖR TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Kara araçları KASKO Sigortası Genel Şartları 4.3.A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,teminata dahildir.

BEYANA AYKIRILIK ÖZEL ŞARTI

Bu poliçe sigortalının beyanı doğrultusunda hazırlanmıştır. Sigortacı bir hasar halinde, sigortalının poliçede belirtilen şart ve özel indirim durumlarına uymaması halinde, Türk Ticaret Kanunu madde 1435 ile 1446 arasındaki hükümleri ile Kasko sigortası genel şartlarının C.2 maddesi hükümlerine göre işlem yapılır. Sigortacı her halükarda doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı hasar ödemelerinde hasar tutarı üzerinden uygulanmış olan indirim oranında tenzili muafiyet uygular veya tazminatın tamamen reddi yoluna gider.

KULLANIM ŞEKLİ ÖZEL ŞARTI

1)Sigortalı aracın, riziko bilgilerinde OTOMOBİL olarak belirtilen kullanım tarzı dışında Taksi, Dolmuş, Korsan Taksi, Ücret Karşılığı Her Tür Taşımacılık Faaliyeti, Kiralık Araç (Rentacar, Operasyonel Kiralama, Uzun Süreli Kiralama, Şoförlü Kiralama, Sözleşme aracılığıyla ile kiraya verme), Mobil uygulamalar/internet aracılığı ile yolcu ve/veya yük taşımaları yapan araçlar, İkame Araç olarak verilen araçlar, her tür Hatlı Araç, Off road Araçlar (Karayolları dışında off road olarak



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

değerlendirilecek alanlarda kullanılması dahil), Sürücü Kursu Eğitim Aracı, Tekel Maddeleri Depolama/Dağıtım ve Satış Faaliyetin kullanılan araçlar, Taş ve Maden Ocaklarına ait Araçlar ile Taş ve Maden Ocaklarında kullanılan (hususî ve hafif ticarî araçlar hariç) Araçlar, Zırlı Araçlar, Tüp taşıyan kamyon ve kamyonet tarzında araçlar, Hazır Beton Firmalarına ait (hususî ve hafif ticarî araçlar hariç) Araçlar, Karayolu, Demiryolu, Köprü, Tünel/Tüp geçit, Havalimanı, Baraj, Gölet, vb. İnşaat ve Bakım çalışmaları için kullanılan hafriyat araçları, Kurye/Kargo Taşıma Aracı, Sağlık Sektöründe kullanılan Araçlar, Ecza Depoları ve İlaç Firmalarına Ait Araçlar, Belediye Temizlik Araçları olarak kullanıldığının ve/veya

2) Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya sigorta ettirenlerden herhangi birinin kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştigal ediyor olmasının, (Leasing - Finansal Kiralama şirketleri hariç)tespit edilmesi durumunda; -poliçe kalan teminat süresi için gün esaslı olarak iptal edilecektir.

-Söz konusu durum bir hasar vukuunda tespit edilirse, ödenmesi gereken tazminat tutarından hasar bedelinin %80' i oranında tenzili muafiyet düşölmek suretiyle kalan tutar sigortalıya ödenecek ve poliçe kalan teminat süresi için gün esaslı olarak iptal edilecektir.

ASİSTANS HİZMETLERİ-KASKO

Sigortalı Araç:

- Hususi Araç: ŞİRKET tarafından adına Hususi Kasko, Uzun Dönem Filo kiralama veya Kısa Dönem kiralama sigorta poliçesi düzenlenen, ŞİRKET tarafından HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya gönderilmesi ile kanıtlanan 3500 kg'ı geçmeyen dört tekerlekli motorlu araç.
 - Hafif Ticari Araç: ŞİRKET tarafından adına Hafif Ticari Kasko Uzun Dönem Filo kiralama veya Kısa Dönem kiralama sigorta poliçesi düzenlenen, ŞİRKET tarafından HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya gönderilmesi ile kanıtlanan ağırlığı 3500 kg'ı geçmeyen, Ambulans, Minibüs, Panelvan ve Pick-up ve benzeri ticari araçlardır. Ruhsatta kullanım amacı "yük nakli-HUSUSİ" yazılı olsa dahi, cinsi "Kamyonet/Panelvan" olarak geçen araçlar hafif ticari araç olarak kabul edilecektir.
 - Ağır Ticari Araç: ŞİRKET tarafından adına Ağır Ticari Kasko sigorta poliçesi düzenlenen, ŞİRKET tarafından HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya gönderilmesi ile kanıtlanan ağırlığı 10 tonun altında olan Uzun Şasi Minibüs, Kamyon, Midibüs, Çekici ve benzeri ticari Araçlardır.
 - Özel Maksatlı Ticari Araç: ŞİRKET tarafından adına Ağır Ticari Kasko sigorta poliçesi düzenlenen, ŞİRKET tarafından HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya gönderilmesi ile kanıtlanan ağırlığı 10 tonun üzerinde olan Otobüs, TIR (dorse ile birlikte), Treyler, Tanker, İş Makinesi, Mikser ve benzeri ticari Araçlardır.
- Lehdar: Poliçenin düzenlendiği ülkede ikamet eden Sigortalı Aracın sürücüsü ve para ödemedi Sigortalı Aracın içinde seyahat eden yerli ve yabancı yolcuları (otostopçular hariç).
- Poliçe: Sigorta Şirketi tarafından tanzim edilmiş, yürürlükte olan yukarıda tanımlı araç türleri için düzenlenmiş ve asistans firmasına bildirim yapılmış Kasko Sigorta Poliçesidir.
- Sürücü: Geçerli sürücü belgesine sahip olan kişi veya kişiler.



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

Vaka: HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın aracılığına yol açabilecek, aşağıda C Maddesinde tanımlanan her türlü vaka.

Kaza: Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın hasarlanması veya araç sürücü ve yolcularının bedensel yaralanmalarına neden olan hadise.

Hasar: Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın 48 saati aşan onarıma maruz kalması veya araçta seyahat eden kişilerin bedensel bir zarara uğramaları veya Aracın trafikte seyredebeyecek şekilde kısmi hasara uğraması ve/veya bu hasar sonucu kırık farlar, tehlikeli sarkan keskin parçalar veya araç kullanımı sırasında düşecek parçalar gibi nedenler ile trafik güvenliğinin tehdit etmesi durumunda da araç hasarlı kabul edilir.

Karayolu: Trafik için, kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır.

Bedensel Zarar/Yaralanma: Hastalık ve rahatsızlık dışında, sözleşme geçerlilik süresi içinde tamamen ve direkt olarak bir araç kazası sonucu gerçekleşen bedensel yaralanma durumudur.

Medikal Ekip: HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından görevlendirilmiş, eğitimi ve uzmanlık alanı belgelendirilmiş tıbbi personel veya personeller.

Aile Yakını: Baba, anne, çocuk, eş veya kardeştir.

Daimi İkamet Ülkesi: Poliçenin düzenlendiği ülkedir.

Daimi İkametgah: Sigortalı'nın Poliçede belirtilen ve daimi olarak ikamet ettiği, poliçenin düzenlendiği ülke içindeki ikametgah adresidir.

Arıza: Araçta elektrik veya mekanik bir aksaklık, bozulma meydana gelmesi sebebiyle aracın hareketsiz kalması halidir.

A) COĞRAFİ KAPSAM

Araç Yardım, Kişisel Yardım, Sosyal Yardım hizmetleri Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

Asistans Hizmet Koşulları; tanımlanan hizmetler, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından aksi belirtilmedikçe araç arıza ve kaza durumunda verilecektir.

B) ASİSTANS HİZMETLERİNİN ŞARTLARI

Bölüm II'de yer alan hizmetler; yangın, hırsızlık, trafik kazası, ve poliçe kapsamında var ise Sel, Dolu ve Deprem durumunda verilecektir.

Aracın mekanik ve elektrik sistem arızalarında verilecek hizmetler Sigortalı'nın talep etmesi durumunda verilecek salt araca yönelik hizmetlerdir. Kişisel yardım hizmetleri sadece kaza durumunda geçerlidir.

C) ZAMAN AŞIMI

Sigorta kapsamındaki her türlü olay, olayın başlangıç tarihinden itibaren, poliçenin yürürlükte kalması kaydıyla, 1 (bir) yıl içerisinde geçerli olacaktır.

D) HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'NIN SORUMLULUĞU



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA verdiği asistans hizmetlerinde, grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkan gecikme ya da suçlamalardan sorumlu tutulmayacaktır.

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA hiçbir durumda; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının veya kolluk kuvvetlerinin yerine konamaz.

E)ŞİRKET'İN SORUMLULUKLARI

ŞİRKET, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın hizmet vermesini beklediği müşteri portföy bilgisini HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya anlık olarak elektronik ortamda iletecek ve/veya HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Operasyon ekibinin bu veriye erişimi için gerekirse kendi sistemini açacak ve/veya web servis gibi imkanlar vasıtasıyla anlık olarak veri aktarımı yapılmasını sağlayacaktır.

BÖLÜM II - HİZMETLER

A)ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ

1)Araç Bilgi Hattı

Sigortalı 24 saat 365 gün, asistans hizmetleri kapsamında acil araç yardım hizmeti gerektiren durumlar dışında kalan durumlarda da HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'yı arayarak ihtiyaç duyduğu yardım hizmetleri ve bunları veren aracılardan (çekiciler, tamirhaneler, farklı araç markalarının servis istasyonları, kiralık araç firmaları vb.) kontakt bilgilerinin edinilmesi konusunda hizmet alabilecektir. Daha sonra alacağı bu hizmetlere ilişkin oluşan tutarları Sigortalı kendisi ödeyecek, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'dan talep etmeyecektir. HİZMET SAĞLAYICI FİRMA adı geçen hizmetlere ilişkin bilgi sağlarken, Sigortalı'nın bu bilgilendirme doğrultusunda alacağı hizmetlerden sorumlu olmayacaktır.

2)Ön Ekspertiz ve Fotoğraf Çekimi

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, Sigortalı'dan kendi müdahalesini gerektirecek bir hasar ihbarı aldığı anda, vaka yerine en kısa zamanda bir çekici-kurtarıcı yollar. Aracın çekilmesinden önce bir ön ekspertiz raporu tutulur ve araç hasarlarının ve/veya kaza yerinin fotoğrafları çekilir Fotoğraflar ön ekspertiz raporu ile birlikte Şirket Genel Müdürlüğü'ne gönderilir.

3)Yol Kenarında Onarım

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA mümkün olabilen hallerde kendi tedarikçi ağı veya ilgili otomobil marka yetkili servislerinin aracılığı ile bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar.

1 saate kadar işçilik ve 50 km yol servis ücreti HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından ödenir.

Araç yol kenarında onarılamaz ise aracın çekilmesi hizmeti verilir.

4)Çekme

a)Kaza Durumunda Aracın Çekilmesi

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, aracın hareketsiz kalmasına yol açan kaza durumlarında, aracı Gri Sigorta ile anlaşmalı en yakın servise yok ise en yakın yetkili servise Hususi/Hafif ticari araç için olay başına 1.500 TL, Ağır Ticari ve Özel Maksatlı araç için olay başına 2.000 TL limit dahilinde ücretsiz çekilmesini sağlayacaktır.



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

Aracın, mücbir sebeplerden ötürü (yaralama, ölümlü kaza) sigortalının kendisi veya kolluk kuvvetleri tarafından çekilmesi durumunda, geri ödeme HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarifesinden hastane raporu, kolluk kuvvetleri raporunun tevsik edilmesi sonrasında yapılabilecektir.

Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ve yükün boşaltılması HİZMET SAĞLAYICI FİRMA 'nın sorumluluğunda değildir. Ancak, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA ve HİZMET SAĞLAYICI FİRMA 'nın bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı'nın taşınan yük veya emtia'da çekme işlemi sebebiyle oluşabilecek zararların sorumluluğunu yazılı onayı alması durumunda çekme organizasyonunu poliçede belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan HİZMET SAĞLAYICI FİRMA sorumlu olmayacaktır.

b)Arıza durumunda aracın çekilmesi

Aracın arızalanması durumunda sağlanacak çekme hizmeti Hususi/Hafif Ticari araç için olay başına 1.500 TL, Ağır Ticari ve Özel Maksatlı araç için olay başına 2.000 TL limit dahilinde yılda 2 defa ile sınırlı olup, aracın çekimi, arızanın meydana geldiği bölgeye en yakın yetkili servis yok ise en yakın onarım merkezine sağlanacaktır.

Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ve yükün boşaltılması HİZMET SAĞLAYICI FİRMA 'nın sorumluluğunda değildir. Ancak, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA ve HİZMET SAĞLAYICI FİRMA 'nın bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı'nın taşınan yük veya emtia'da çekme işlemi sebebiyle oluşabilecek zararların sorumluluğunu yazılı onayı alması durumunda çekme organizasyonunu poliçede belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan HİZMET SAĞLAYICI FİRMA sorumlu olmayacaktır.

5)Aracın Vinç ile Kurtarılması

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, aracın kaza sonucu karayolu dışına taşarak çekiciye ilaveten vinç ile kurtarılması gerektiği, aracın yoldan başka bir seviyeye düşmesi ve aracın devrilmesi gibi durumlarda aracın vinç ile kurtarılması işlemini yurtiçinde Hususi/Hafif ticari araç için olay başına 1.500 TL, Ağır Ticari ve Özel Maksatlı araç için olay başına 3.000 TL limit dâhilinde gerçekleştirecektir.

Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ve yükün boşaltılması HİZMET SAĞLAYICI FİRMA 'nın sorumluluğunda değildir. Ancak, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA ve HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı'nın taşınan yük veya emtia'da çekme işlemi sebebiyle oluşabilecek zararların sorumluluğunu yazılı onayı alması durumunda çekme organizasyonunu poliçede belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan HİZMET SAĞLAYICI FİRMA sorumlu olmayacaktır.

*Ağır Ticari Araç / Özel Maksatlı araç kontratında fiyatlandırma yükün sigortalı tarafından boşaltılmış hali ile fiyatlandırılmıştır.

**Treyler (Dorse) çekim taleplerinde, treylerin yürür aksamında sorun yoksa çekim talepleri teminat kapsamı dışındadır.

6)Bulunamayan Yedek Parçaların Temini

Sigortalı'nın ikamet ettiği ilin dışında Sigortalı araç onarımında iken, aracın tamir edilebilmesi için gerekli olan yedek parçaların, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın aracı çektiği serviste veya bölgede



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

bulunamaması durumunda, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Şirket'in onayı ile Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olan söz konusu yedek parçaları bulur ve yedek parçayı ilgili servise ulaştırır. Yedek parça bedelleri konusunda Sigortalı'nın onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır. 20 Kg'a kadar nakliye ücreti HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından karşılanır. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

7) Tamir Edilen Aracın Teslim Alınması

Arıza veya Kaza sonucu tamir edilen aracın, onarım sonrasında tamirhaneden teslim alınması için (Tamirhanenin sigortalının poliçede belirtilen ikamet adresinden farklı ilde olması koşulu ile), HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Lehdar'ın veya Lehdar tarafından belirlenen bir kişinin aracın onarıldığı tamirhaneye ulaşımını aşağıdaki şartlara göre organize eder ve karşılar. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

- Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön (dönüş) otobüs bileti.
- Uçak Bileti: 500 km'yi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından organizasyonu yapılmayan ulaşım bedelleri kapsam dışıdır.

8) Aracın Emanet ve Muhafazası

İkametgah ili dışında, onarım süresinin 48 saati aştığı durumlarda veya çalındıktan sonra bulunan veya kaza sonucu pert olan aracın emanet ve muhafazası HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından azami 4 güne kadar sağlanacak ve maliyeti karşılanacaktır. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

9) Patlayan Lastik Değiştirilmesi

Sigortalı araca ait lastiklerden birinin patlaması durumunda ve Sigortalı'nın talep etmesi halinde gönderilecek olan görevli ekip, araç lastiğinin değişimini gerçekleştirecektir. Sigortalı araçta yedek lastik olmaması veya lastiğin onarılmasını gerektirecek durumlarda, araç en yakın yetkili servise veya lastikçiye çektilirecektir. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

10) Benzin Bitmesi

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, Sigortalı aracın yakıtının bitmesi durumunda aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesini sağlayacaktır. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

11) Oto Kapı Kilit Hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, bu hizmeti poliçede ismi yazılı Sigortalı' dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli 1.000 TL limit dahilinde sağlanacaktır. Bu teminat sadece Hususi ve Hafif Ticari araçlar için geçerlidir.

B. KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

Aşağıdaki hizmetler için kullanılacak nakil vasıtası, her bir olaya göre, sadece HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından kararlaştırılacaktır.

1)Tıbbi Bilgi ve Danışma

Sigortalının karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Medikal ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez.

2)Tıbbi Nakil (Kara Ambulansı / Tıbbi Refakatçi)

Araç içindeki kaza sonucunda yaralanmış kişilerin, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA en yakın uygun donanımlı hastaneye veya sağlık kurumuna naklini sağlayacaktır.

Gerektiğinde, Sigortalı'nın gözetim altında herhangi bir araçla (sadece kara ambulansı ile sınırlı olmak kaydıyla) bedensel zarar ya da yaralanmaya özel, daha uygun ekipmanlı bir hastaneye nakledilir, veya tıbbi durumu olanak veriyorsa, Türkiye'deki ikametine ya da ikameti yakınındaki uygun hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, kara ambulansı ile nakli sağlanır.

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, Lehdarın sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da yaralanmasına uygun nakil aracını belirleyeceklerdir. Kara Ambulansı dışındaki tüm tıbbi nakillerin bedeli Lehdara aittir, ancak Hava Ambulansı ve Sedyeli Uçuş için gerekli tüm düzenlemeler HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Medikal Ekibi tarafından organize edilir.

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA bu hizmetleri sağlarken anlaşmalı tedarikçi ağını kullanacak ve hiçbir koşulda acil sağlık hizmeti sunan sağlık kuruluşu olarak kabul edilmeyecektir. Kara Ambulansı ile nakil hizmeti dışındaki hizmetlerin maliyetleri Sigortalı'ya ait olacak, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA hizmetin yalnız organizasyonundan sorumlu olacaktır.

3)Konaklama

Sigortalı'nın ikamet ili dışında gerçekleşen bir kaza sonucu aracın onarımının 24 saati aşması durumunda HİZMET SAĞLAYICI FİRMA;

•Sigortalı'nın kazanın meydana geldiği ilde konaklamayı tercih etmesi, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından ulaşım temin edilememesi veya hava ve yol koşullarının uygun olmaması gibi durumlarda HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, araçta yolculuk eden azami 5 kişi için arka arkaya azami 3 gece olmak kaydıyla oda ve kahvaltı (ekstralar Sigortalı'ya aittir) konaklamasını karşılar.

•Konaklama kazanın meydana geldiği bölgede, 3 veya 4 yıldızlı bir otelde temin edilecektir. Konaklanacak otel, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından belirlenir.

•Zorunlu hallerde kiralama, konaklama ya da seyahati tamamlama birbirini tamamlayacak şekilde verilebilir.

•Bu teminat sadece hususi araç poliçeleri için geçerlidir.

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından organizasyonu yapılmayan konaklama hizmeti ve buna ilişkin tüm bedeller kapsam dışıdır.

4)Sigortalı'nın Seyahatini Tamamlanması

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın İstanbul'daki Alarm Merkezi vasıtasıyla, poliçe kapsamındaki kaza geçiren aracın 72 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda Sigortalı'nın ve lehdarların (azami 5 kişi)



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

seyahatini tamamlamalarını organize edecek ve ulaşımını ödeyecektir.

Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından belirlenecektir:

- Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön (dönüş) otobüs bileti.
- Uçak Bileti: 500 km'yi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

Bu teminat sadece hususi araç poliçeleri için geçerlidir.

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından organizasyonu yapılmayan seyahat ve ulaşım giderleri kapsam dışıdır.

5)Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, kazadan doğan tedavisinin bitiminde Sigortalı'nın poliçede belirtilmiş olan daimi ikametgahına naklini sağlayacak ve ilgili giderleri karşılayacaktır.

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın Tıbbi Ekibi ve tedavi eden hekim, Sigortalı'nın sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b) belirleyeceklerdir. Otobüs ve uçak bileti dışındaki diğer ulaşım masrafları Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından belirlenecektir. Sıradan yolcular için:

- Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön (dönüş) otobüs bileti.
- Uçak Bileti: 500 km'yi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından organizasyonu yapılmayan tedavi sonrası ikametgaha geri dönüş giderleri kapsam dışıdır.

2.6Acil Mesajların İletilmesi

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Sigortalı'nın isteği dahilinde acil mesajlarının yakınlarına, iş yerine ve arkadaşlarına karşılıklı olarak iletilmesini sağlar.

2.7Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli

Sigortalı'nın hususi aracı ile daimi ikamet ili dışında yapmış olduğu seyahat sırasında trafik kazası sonucu vefatı durumunda HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, cenazenin ikamet yerine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve şehirlerarası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların Türkiye sınırları içerisindeki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır. Bu teminat sadece hususi araç poliçeleri için geçerlidir.

6)İkametgaha Öngörülme Dönüş

Sigortalı'nın, hususi aracı ile daimi ikamet ili dışında yapmış olduğu seyahati esnasında, ikametgahındaki (aynı evde yaşadığı) birinci derece bir aile mensubunun (eşi, çocukları, ebeveyni) vefatı nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerekiyor ise, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Sigortalı'nın acilen



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve maliyetini karşılar.

Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından belirlenecektir:

•Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön (dönüş) otobüs bileti.

•Uçak Bileti: 500 km'yi aşan mesafeler için tek yön ekonomi sınıfı uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından organizasyonu yapılmayan birinci derece aile mensubunun vefatı nedeniyle ikametgaha geri dönüş giderleri kapsam dışıdır.

7)Refakatçinin Nakli ve Konaklaması

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, Sigortalı'nın aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği ilin dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerektiği durumlarda, Sigortalı'nın belirleyeceği bir yakınının refakatini organize ederek gidiş-dönüş biletini temin edecektir. Ayrıca refakatçinin hasta yanında veya HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından belirlenen 3 veya 4 yıldızlı bir otelde (oda / kahvaltı) konaklamasını (ekstralar Sigortalı'ya aittir) arka arkaya azami 8 gece olmak üzere organize edecek ve ödeyecektir.

Bu ulaşım olanakları arasındaki seçim aşağıda belirtilen şartlar ve imkanlar doğrultusunda HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından belirlenecektir:

•Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön otobüs bileti.

•Uçak Bileti: 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti (varış şehrinde havaalanı var ise).

Bu teminat sadece hususi araç poliçeleri için geçerlidir.

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından organizasyonu yapılmayan refakatçi nakli ve konaklaması ile ilgili giderler kapsam dışıdır.

8)Unutulmuş İlaçların Teslimatı Organizasyonu

Sigortalı'nın daimi ikametgah ili dışındaki seyahati esnasında gittiği lokasyonda kullanmasının zorunlu olduğu ancak başka bir lokasyonda unuttuğu ilaçları temin edememesi durumunda, aile fertlerinin bu ilaçları unutulan yerden temin ederek HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya ulaştırması şartı ile, nakliye ücreti HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından karşılanarak ilaçların teslimi sağlanır.

9)Hukuki Sistem Hakkında Bilgilendirme

Sigortalı herhangi bir hukuki sorunla ilgili acil durumla karşılaştığında, branş-alan gözetmeksizin yalnız aşağıda yazılı kapsamda, yılda 1 defaya mahsus olmak üzere ücretsiz Hukuki Danışmanlık hizmeti sağlanacaktır.

Lehdarın HİZMET SAĞLAYICI FİRMA çağrı merkezini araması ve hukuki işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA tarafından kendisine atanan Avukat kanuna uygun olarak yalnızca mevcut hukuki sistem ve süreç hakkında genel bilgilendirme yapılacaktır. Lehdar'a verilecek bu hizmet; belirli bir avukat ile görüşme ya da vekalet ilişkisi kurma konusunda aracılık etme hizmetini ve/veya hukuki danışmanlık, dava ve icra takiplerinin yürütülmesi hizmetlerini içermemektedir.

Hizmet hafta içi mesai saatleri içerisinde (09:00-17:30) verilmektedir. Resmi ve dini bayramlar kapsam



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

dışındır.

BÖLÜM III - GENEL İSTİSNALAR

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

1.İşbu sözleşme karayolları dışında meydana gelen kaza veya arızaları kapsamaz.

2.Olayın meydana geldiği yer Coğrafi Yer tanımları dışında kalıyorsa HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın hizmetlerine dahil değildir.

3.Sigortalı'nın HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya ulaşamadığı (santral arızası vb. durumlar) durumlarda tedarikçiden aldığı direk hizmet faturalarının ödenebilecek tutarı, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA ve anlaşmalı tedarikçisi arasındaki tarife tutarı ile sınırlı olup limiti aşan kısımları kapsam dışındır.

4.Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin tanımlanmış olan azami teminat limitini aşan kısmı Sigortalı veya lehdar tarafından karşılanacaktır.

5.Hizmetin kapsam dışında kaldığı durumlarda Sigortalı'nın talebi ile yapılan organizasyonlarda ortaya çıkan hizmet bedeli Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

6.Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin red edilme hakkı saklıdır.

7.Hasarlı/Arızalı araç içerisinde unutulmuş ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden HİZMET SAĞLAYICI FİRMA sorumlu tutulamaz. Sigortalı'nın araç içerisinde bıraktığı veya unuttuğu her türlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu kendisindedir.

8.HİZMET SAĞLAYICI FİRMA verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur, hizmetlerin verilişinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan HİZMET SAĞLAYICI FİRMA sorumlu tutulamaz. HİZMET SAĞLAYICI FİRMA, hizmetin verilişi esnasında hizmet sağlayıcı tarafından araca verilebilecek hasarlara karşı hasarı tazmin edecek bir poliçeye sahip olması için hizmet sağlayıcı ile gerekli sözleşme yapacaktır.

9.Sosyal yardım hizmetleri mesai saatler içinde verilir. Bu hizmetlere ilişkin rezervasyon imkanları ile otel, restoran, gösteri ve benzeri aktivitelere ilişkin kişisel tatmin unsurları için HİZMET SAĞLAYICI FİRMA garanti vermez.

10.Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen talepler/hasarlar kapsam dışındır:

- a)Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) çarpışmalar, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist saldırılar veya askeri-inzibati güç, ayaklanma ve sonucu doğan olaylar.
- b)Aksi belirtilmedikçe doğal felaketler, deprem, yangın, nükleer tehlike, volkanik patlama, veya her türlü çevresel kaza (Acil mesajların iletimi her durumda geçerlidir). Ancak, sadece yoğun kar ve buzlanma hallerinde olmak üzere, bu haller için gerekli ekipman önlemini almış olan araçlara da ücretsiz çekme ve kurtarma hizmetleri hizmeti verilecektir. Tedbirli olmayan araçlar için, imkanlar ölçüsünde, sadece organizasyon hizmeti verilecektir. Dolu hasarları teminata dahildir,
- c)Kasten kendini yaralama veya Sigortalı'nın bir suça iştiraki veya hileli hareketleri,
- d)Sigortalı'nın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar,
- e)Sigortalı'nın meşru müdafa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle oluşan hasarlar,



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

f)Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle oluşan hasarlar,
g)Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasarlar,
h)Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle oluşan hasarlar,
i)Araç sürücüsünün kanındaki alkol düzeyinin kanunlarca izin verilen düzeyin üzerinde olması,
j)İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya her türlü hastalık nedeniyle oluşan talepler,
k)Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler,
l)Olağan dışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları,
m)Araç sürücüsünün aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması,
n)Kaza ve arızaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakım için geçen süreler,
o)Kış aylarında gerçekleşen yakıt donması nedeniyle ortaya çıkan tüm talepler,
r)Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde, zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya bulundukları otoparktan çıkamayan ticari araçlar için, 09.02.2017 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan 687 sayılı KHK ile 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanuna eklenen "Kış lastiği zorunluluğu" başlıklı 65/A maddesi doğrultusunda, çekme -kurtarma talepleri,
s)Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklememesi ve kullanılmaması,
t)Sigortalı'nın veya lehdarın daha önceden varolan bir rahatsızlığı, hamilelik hali ve doğum yapma ihtimali ile tıbbi nakli.
v) Ruhsatta belirtilen kullanım şeklinin Sigorta Poliçesi'ne doğru yansıtılmaması sonucunda asistans hizmetleri kapsamında talep edilen tüm hizmetler.

BÖLÜM IV - SİGORTALI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

A) GENEL PROSEDÜR

Acil bir durumda Lehdar - 24 saat boyunca, ŞİRKET tarafından kendisine verilmiş olan müşteri hizmetleri / yol yardım hizmetleri telefonunda herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

- Adını ve Soyadını,
- Araç plakasını, araç ruhsatını, Lehdar'ın ehliyetini ve Poliçesinin numarasını, başlangıç ve bitiş tarihlerini,
- Kendisine ulaşılabilir yer ve konumunu, telefon numarasını,
- Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.

B) GENEL HÜKÜMLER

Sınırlama: Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, Sigortalı bu hasarı sınırlamak ya da durdurmak için çaba sarf etmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve Sigortalı adına ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir. İstirdat (Geri Alım): Sigortalı HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir.

İKAME ARAÇ HİZMETLERİ (İkame Hususi 2x7 B - C Segment yılda 2 defa)

Sigortalı Araç:



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

•Hususi Araç: ŞİRKET tarafından adına Hususi Kasko, Uzun Dönem Filo kiralama veya Kısa Dönem kiralama sigorta poliçesi düzenlenen, ŞİRKET tarafından HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya gönderilmesi ile kanıtlanan 3500 kg'ı geçmeyen dört tekerlekli motorlu araç.

•Hafif Ticari Araç: ŞİRKET tarafından adına Hafif Ticari Kasko, Uzun Dönem Filo kiralama veya Kısa Dönem kiralama sigorta poliçesi düzenlenen, ŞİRKET tarafından HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya bildirilen listelerle ve poliçenin verisinin HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'ya gönderilmesi ile kanıtlanan ağırlığı 3500 kg'ı geçmeyen ticari araçlardır. Ruhsatta kullanım amacı "yük nakli-HUSUSİ" yazılı olsa dahi, cinsi "Kamyonet/Panelvan" olarak geçen araçlar hafif ticari araç olarak kabul edilecektir.

Poliçe: Sigorta Şirketi tarafından tanzim edilmiş, yürürlükte olan yukarıda tanımlı araç türleri için düzenlenmiş ve asistans firmasına bildirim yapılmış Kasko Sigorta Poliçesidir.

Sürücü: Geçerli sürücü belgesine sahip olan kişi veya kişiler.

Referans Yılı: Anlaşma geçerlilik süresidir.

Vaka: HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın aracılığına yol açabilecek, aşağıda İşleyiş Maddesinde tanımlanan her türlü vaka.

Kaza: Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın hasarlanması veya araç sürücü ve yolcularının bedensel yaralanmalarına neden olan hadise.

Hasar: Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1. c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerin gerçekleşmesi sonucu aracın 48 saati aşan onarıma maruz kalması veya araçta seyahat eden kişilerin bedensel bir zarara uğramaları veya Aracın trafikte seyredebeyecek şekilde kısmi hasara uğraması ve/veyabu hasar sonucu kırık farlar, tehlikeli sarkan keskin parçalar veya araç kullanımı sırasında düşecek parçalar gibi nedenler ile trafik güvenliğinin tehdit etmesi durumunda da araç hasarlı kabul edilir.

Arıza: Araçta elektrik veya mekanik bir aksaklık, bozulma meydana gelmesi sebebiyle aracın hareketsiz kalması halidir.

Daimi İkamet Ülkesi: Poliçenin düzenlendiği ülkedir.

Daimi İkametgah: Sigortalı'nın poliçenin düzenlendiği ülke içindeki evi veya Poliçede belirtilen ikametgah adresidir.

Teminat Tanımı:

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen (Kasko poliçe kapsamında) bir hasar sonucunda ve aşağıdaki tüm koşulların sağlanması halinde, poliçede yazılı koşullar ve limitler çerçevesinde (en fazla yılda 2 defa) sigortalı/sigorta ettiren kişiye ikame kiralık araç verilir. Bu hizmet sadece hususi ve hafif ticari araçlara verilecektir.

İşleyiş

İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu hareketsiz kalan sigortalı aracın onarım yerine HİZMET



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Polİçe / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

SAĞLAYICI FİRMA Assistance tarafından görevlendirilmiş yardım çekici/kurtarıcı aracı ile ulaştırılması koşuluyla veya bu koşulun gerçekleşmediği durumlarda eksperin veya servis yetkililerinin tamir süresi ile ilgili yazılı görüşü alınarak sağlanır. İkame kiralık araç hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 24 saati geçtiği durumlarda verilir.

İkame aracın kullanma süresi eksper veya servis yetkilisi tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün ikame aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu süre aşıldığı takdirde, limit üstü bedel sigortalı kişiden direkt tahsil edilecektir.

İkame kiralık araç her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda ilgili kiralık araç firmasının filosunda bulunan araçlardan, sigortalı aracın özelliklerine en yakın şartlarla ve en fazla C segment olarak sağlanır. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Assistance tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç firmalarının araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi söz konusu olacak ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilecektir.

İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden (Drop ücreti) HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Assistance sorumlu değildir. Ancak, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Assistance kiralık araç firmasının ofisinin olduğu şehir merkezlerinde ücretsiz kiralık araç teslimi yapmaktadır.

İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Kiralık araç firması tarafından aracı teslim alan müşterinin aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için sağlanan aracın sınıfına göre kredi kartına bloke konulacaktır. Bloke konulan tutar kiralık araç şirketi tarafından ödenmeyen masraflar (trafik cezaları, otoyol ücretleri, köprü geçiş ücretleri, yakıtın eksik teslim edilmesi, kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek her türlü zararlar, onaylanan günden fazla yapılan kiralama günlük ücretleri, kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar vb.) bu karttan tahsil edilebilecektir. Sigortalı kişinin, kiralık araç firmasının aracı ile kaza yapması durumunda, kaza raporu tutturması gerekmektedir. Kaza raporu olmayan hasarlar için sorumluluk tamamen kiralayana aittir.

Sigortalı kişinin tamir süresi ve her koşulda en fazla Poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel sigortalı kişiden direkt tahsil edilir. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin daimi ikametgâha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

Özel İstisnalar

1. İlgili kasko poliçesinin kapsamadığı hasarlar teminat dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın sigorta teminat kapsamı dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalı kişiden tahsil edilecektir.

2. Kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, oto cam ve radyo teyp hasarları nedeniyle ortaya çıkan ikame araç talepleri teminat dışıdır.



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

3.Sigortalı aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması nedeniyle oluşan ikame araç talepleri teminat dışıdır.

4.Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezaları ve yakıt giderleri kapsam dışındadır ve bu tür masraflar sigortalı tarafından karşılanır.

5. Poliçede yer alan genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

6. İkame araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; ikame aracın tamamen yanması, çalınma hasarları, mini hasarlar ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

7. Kredi kartı bilgilerinin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

8. Sigortalı kişinin tamir süresi ve her koşulda en fazla Poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel sigortalı kişiden direkt tahsil edilir.

9. HİZMET SAĞLAYICI FİRMA'nın organize etmediği / onay vermediği ikame araç giderleri kapsam dışıdır.

KOŞULLAR VE LİMİTLER

1. İkame kiralık araç hizmeti, sigortalı aracın kaza sonucu meydana gelen hasarlarının serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarmalar gibi).

2.Sigortalı aracın kaza sonucu hasarlanması durumunda verilecek ikame kiralık aracın azami gün süresi ve segmenti ŞİRKET ve HİZMET SAĞLAYICI FİRMA arasında imzalanan kontrat tipine göre belirlenir.

3. Aracın tamir süresinin tespiti eksper onayı doğrultusunda ve/veya tamiratı gerçekleştirecek olan tamircinin karşılıklı mutabakatı ile belirlenir. Onarım süresi belirlenirken, tamirhane veya onarım merkezlerinin çalışmamasından kaynaklanan ekstra onarım süreleri için ikame araç verilmez. Buna yönelik talepler teminat dışıdır.

4. Hasarın ŞİRKET'e ihbarından sonraki 24 saat içinde ŞİRKET tarafından eksper görevlendirmemiş olması veya görevlendireceği eksper tarafından onarım süresinin belirlenemediği durumlarda, ŞİRKET Hasar Yetkililerinin onayı doğrultusunda tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci ile karşılıklı mutabakat sonucu belirlenir.

5. Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.

6. Mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C Segment sağlanır. Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları kapsamında karşılanır.



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

7. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

8. Sigortalı, daimi yerleşim yeri(ili) dışında iken kaza geçirip ikame kiralık araç alırsa, süre bitiminde aracı aldığı ilde teslim edecektir. Bunun dışındaki durumlarda, ikame araç, aracın tamir edildiği serviste veya aracın tamir edildiği servisin bulunduğu ildeki veya ilçedeki ilgili rent a car firmasının bir ofisinden teslim alınır.

9. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi Yerleşim Yeriine uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

10. Sigortalıya teslim edilecek ikame kiralık aracın iç ve dış temizliği yapılmış olarak verilecektir. Temizlenmeden verilen araçlarla ilgili ŞİRKET üstlenmek zorunda olacağı araç iç ve dış temizlik masrafları HİZMET SAĞLAYICI FİRMA Assistance'a rücu edilebilecektir.

11. Sigortalı aracın engelliler için özel tasarlanmış olması ve normal bir kiralık aracın ihtiyacı karşılamadığı durumlarda, HİZMET SAĞLAYICI FİRMA oluşabilecek ulaşım masraflarını günlük 150-TL limitle, poliçesinde yazan teminat gün sayısını aşmamak kaydıyla onarım gün sayısı kadar ve poliçe süresince yılda 2 kez karşılayacaktır.

İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Sigortacı işbu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) hadlerinin üzerinde kalan kısmını Kasko Sigortası Genel Şartları dahilinde poliçede yazılı hadlere kadar temin eder. Motorlu Kara Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının ek sözleşmeyle teminat kapsamına alınabilecek hal ve teminat dışında kalan haller başlıklı 3. maddesinde belirtilen manevi tazminat talepleri poliçede belirtilen limitin %25'i ile teminat altına alınmıştır. Sigortalı, sigorta şirketinin yazılı onayı veya mahkeme ilamı olmadan üçüncü şahıslarla uzlaşamaz.

ENGELLİ ARAÇ ÖZEL ŞARTI

Karayolları Trafik Yönetmeliği nin 53/4 maddesinde belirtilen araçlar bu klos kapsamında olup, hasar durumunda, engellilik derecesi ve aracın özel tertibatlı olup olmadığına ilişkin 4760 sayılı Kanunun 7. maddesi ve bu konudaki yönetmenliklerin şartları esas alınarak değerlendirme yapılacaktır. Bu kişilere ait araçların sigortalanması durumunda; kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli ÖTV'li bedel üzerinden sigortalanır. Aracın çalınması yada meydana gelen hasar sonrasında hurda belgeli olması durumunda sigortalıya aracın ilk edinimde istisna edilen ÖTV tutarı, aracın hasar tarihindeki rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Aracın meydana gelen hasar sonrası çekme belgeli olması durumunda ise, sigortalı tarafından aracın ilk ediniminde istisna edilen ÖTV vergi muafiyetinin vergi dairesinde iade edilmesi ve noterden gerekli tescil işlemlerin yapılarak evrakların Şirketimize teslim edilmesi durumunda bu indirimin uygulanmaması için gereklidir. Poliçede yer alacak yeni değer klosu bu duruma



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

istisna teşkil etmez.

KIYMET KAZANMA TENZİLİ İSTİSNASI ÖZEL ŞARTI

İşbu poliçe ile sigortalı araçta; poliçe teminatına giren herhangi bir hasar sonucunda tespit olunacak hasar tutarından kıymet kazanma tenzil edilmez. Lastik, akü, antifiriz, motor yağı veya benzeri sürekli kullanım gerektiren malzemeler istisna olup herhangi bir yaş sınırlanması bakılmaksızın ve kullanım süresi dikkate alınarak eksper tespiti doğrultusunda kıymet kazanma tenzili uygulanır.

ŞAHİS ŞİRKETLERİNDE SÜRÜCÜ ÖZEL ŞARTI

İşbu poliçe ile teminat altına alınan aracın ruhsat sahibi olan gerçek kişiliğin şahıs şirketi olması ve faaliyet konusunda araç kiralama var ise araç sahibi, ortağı, firmada bordrolu çalışan personel ve firma sahibinin eşi ve çocukları tarafından kullanılabilir. Beyana Aykırılık Klozu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, bu kişiler dışında başka kişilerce kullanımı sırasında hasar oluşmasında, her hasarda hasar bedeli üzerinden %75'i sigortalı tarafından karşılanmak kaydıyla müşterek sigorta uygulanacaktır.

LPG KULLANAN ARAÇLAR ÖZEL ŞARTI

Aracın standart donanımı dışında bulunan LPG sisteminin poliçenin tanzimi esnasında Sigortalı tarafından marka/tip model ve bedelinin beyan edilmesi, Makine Mühendisleri Odası tarafından verilen gaz sızdırmazlık ve son kontrol raporları ile birlikte montaj tespit raporu ve MMO motorlu taşıt LPG-CNG ruhsatına sahip olması şarttır ve poliçe tanzim aşamasında gösterilmesi gerekmektedir. Aksi durumlarda yakıt olarak LPG kullanan araçlarda, LPG nin neden olacağı yanma hasarları sonucu oluşacak zarar ve ziyan teminat haricidir. Aracın standart donanımı dışında bulunan LPG sisteminin poliçede belirtilmemiş olması halinde LPG Sistemi teminat kapsamında olmayıp hasar halinde herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır. LPG yakıt sistemi ile çalışan araçların, sonradan monte edilmiş LPG yakıt sistemine sahip olmaları halinde de bu dönüşünün mutlak surette ruhsata işlenmiş olması esastır. Ruhsata işlenmemiş LPG'den kaynaklanan herhangi bir hasar sonucunda tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

MESLEK İNDİRİMİ ÖZEL ŞARTI

İşbu poliçe, sigortalının poliçenin düzenlendiği dönemde yapmakta olduğunu beyan ettiği meslek bilgisine göre düzenlenmiştir. Hasar anında sigortalının beyan ettiği mesleğin mensubu olduğunu gösteren belgeyi temin etmesi gerekmektedir. Bu belgenin sunulamaması durumunda; Kara Araçları Kasko Genel Şartları C.2. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü uyarınca ödenecek hasar tutarı üzerinden %30 oranında muafiyet uygulanacaktır.

UYGULANAN İNDİRİMLER

HASARSIZLIK İNDİRİMİ ÖZEL ŞARTI: Sigorta dönemi içerisinde herhangi bir hasar tazminat talebinde bulunulmayan kasko poliçe yenilemelerinde (Dar Kasko hariç) aşağıdaki hasarsızlık indirimleri uygulanır.

Birinci yılın sonunda %30

İkinci yılın sonu %40

Üçüncü yılın sonu %50

Dördüncü yılın sonu %60

Beşinci ve takip eden yıllarda %65

Kusurun %100 karşı tarafa ait olduğunun belgelendiği ve Sigortacının %100 rücu hakkı olduğu durumlar, araçta; poliçe süresi içerisinde sadece 1 adet cam hasarı olması durumunda, 1 adet görsel işitsel cihazlar hasarı olması durumunda, anlaşmalı servislerimizde yapılan mini onarım hasar durumlarında, aracın geçmiş dönemdeki bir adet kasko hasarının ödenen/ödenecek hasar bedelinin tanzim edilen poliçemizdeki sigorta primini geçmemesi durumunda, 1, 2, 3, 4 ve 5. basamaklarda indirimi olan (sadece hususi araçlar için) sigortalılarımızın bir adet kasko hasarı durumunda, bir defaya mahsus



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

far, stop, sinyal lambası ve dış ayna hasarları durumunda; hasarsızlık indirimleri bozulmayacaktır. Bir adet cam ve bir adet diğer hasar (ödenen ödenecek hasar bedelinin tanzim edilen poliçemizdeki sigorta primini geçmemesi durumunda), bir adet görsel işitsel cihaz ve bir adet diğer hasar (ödenen ödenecek hasar bedelinin tanzim edilen poliçemizdeki sigorta primini geçmemesi durumunda), iki adet diğer hasar durumlarında 1,2,3 kademe hasarsızlık indirimleri kaldırılacak, 4 kademe hasarsızlık indirimi %30'a, 5. kademe hasarsızlık indirimi %40'a düşürülecektir.

Tam hasar durumunda (pert veya çalınma) hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kaldırılacaktır.

Başka bir sigorta şirketinde sona eren kasko poliçesini zamanında yenilemeyen araç sahiplerine; azami 6 aya kadar bir üst kademedan devam edilir.

Kısa süreli (bir yıldan az) poliçelerde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.

Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir. Ancak, araç mülkiyetinin eşler arasında değişmesi halinde indirim hakkı korunarak devam eder.

HASARSIZLIK İNDİRİMİ KORUMA ÖZEL ŞARTI

Bir adet cam ve bir adet diğer hasar (ödenen ödenecek hasar bedelinin tanzim edilen poliçemizdeki sigorta primini geçmemesi durumunda), bir adet görsel işitsel cihaz ve bir adet diğer hasar (ödenen ödenecek hasar bedelinin tanzim edilen poliçemizdeki sigorta primini geçmemesi durumunda), iki adet diğer hasar durumlarında 1,2,3 kademe hasarsızlık indirimleri kaldırılacak, 4.kademe hasarsızlık indirimi %30'a 5.kademe hasarsızlık indirimi %40'a düşürülecektir. Ancak, hasarsızlık indirimi koruma özel şartı gereğince hasarsızlık kademesi değiştirilmeyecektir.

HASARSIZLIK İNDİRİMİ KADEME BELİRLEME TABLOSU

HASARSIZLIK İNDİRİMİ BASAMAKLARI	1 ADET CAM KIRILMASI HASARI	1 ADET GÖRSEL İŞİTSEL CİHAZLAR (RADYO,NAVİ,LCD, FAR,STOP,SİNYAL LAMBASI)HİRSİZLİK HASARI	1 ADET FAR, STOP, SİNYAL LAMBASI VE DIŞ AYNA HASARLARI	1 ADET CAM HASARI VE 1 ADET DİĞER HASAR	1 ADET GÖRSEL İŞİTSEL CİHAZLAR(RADYO,NAVİ,LCD)HİRSİZLİK HASARI VE 1 ADET DİĞER HASAR	1 ADET DİĞER HASAR	2 ADET DİĞER HASAR
0	0	0	0	0	0	0	0
30	30	30	30	0	0	30	0
40	40	40	40	0	0	40	0
50	50	50	50	0	0	50	0
60	60	60	60	30	30	60	30
65	65	65	65	40	40	65	40

MINİ ONARIM POLİÇE LİMİTLERİ

GRI Sigorta Mini Onarım" hizmeti, GRI Sigorta kasko sigortası kapsamındaki sigortalı taşıt araçlarında poliçenin başlangıç tarihinden itibaren oluşabilecek küçük ölçekli hasarların (kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, ön cam, döşeme lekesi) 1 (bir) yıl boyunca, ekte belirtilen adetsel ve ölçüsel limitler çerçevesinde "Yüksek Müşteri Memnuniyeti" ilkesi ile Türkiye'de yerleşik RS SERVİS Servis Merkezlerinde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

"GRI Sigorta Mini Onarım" hizmeti kapsamında RS SERVİS tarafından verilecek servis hizmetler şunlardır:
a."Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" (5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)

b."Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme" (10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)

c."Boya Tamiri, Mini Yama" (20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta panel çizikleri ve sıyrıkları)



GRI SİGORTA A.Ş.
"Global Risk Insurance"
"Her Gününüzde Dest"

ÇAĞRI MERKEZİ 0850 255 0 222



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

d."İç Döşeme Tamiri" (deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları)

e."Ön Cam Tamiri" (mandagözü, yıldız, kombine tip gibi 1 cm çapa kadar cam

f."Leke Çıkarma" (İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 10 cm çapa kadar lekeler))

g."Plastik Tampon Tamiri" (Ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabılır her türlü göçük, yırtık, kopuk vs. gibi plastik hasarları)

Her bir hizmet grubu kapsamındaki servis hizmetleri belirlenen toplam adetsel limitleri aşmamak şartıyla sigortalı tarafından birbirleri yerlerine esnekçe kullanılabilir. Hizmet kapsamında sigortalı araçlarına yapılan her bir tamir bir adet olarak kayıt edilir. İstisnai olarak plastik tampon üzerindeki tüm hasarların onarımı 1 adet olarak dikkate alınır. GRI Sigorta Mini Onarım hizmeti 3. Grupta yer alan limitsiz Plastik tampon onarımları, sigortalı aracının ilgili RS Servisine başvurarak yaptığı talepler ve hasar dosyalarına RS Servis tarafından verilen mobil parça onarım hizmetlerinde de geçerlidir.

"GRI Sigorta Mini Onarım" KAPSAMINA GİREN TAŞIT ARAÇLARI:

-Binek otomobiller (taksiler ve "rent-a-car" kiralık araçlar dışındaki tüm şahıs ve şirket binek araçları)

-Özel 4x4 Jeep ve Minivan'lar

-Panel Van, Minibüs ve Kamyonet tipi hafif ticari araçlar

RS Onarım servislerinin güncel adres ve telefon bilgilerine ulaşmak için www.grisigorta.com.tr adresini ziyaret edebilir veya 0850 255 02 22 no'lu telefondan 7/24 Yardım Merkezini arayabilirsiniz.



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

Hizmet Grupları	Servis Hizmetleri	Adet / Yıl
1	"Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme" (DR) (10 cm 'ye kadar kaporta göçük, vuruş ve eziklerin düzeltilmesi) "Boya Tamiri, Mini Yama " (PR) (30 cm 'ye kadar kaporta sıyrıkları, anahtar çizikleri- 20 cm çapa kadar tampon sıyrıkları ve çizikleri)	4
2	"Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" (PDR) (Boyasız zarar görmemiş 5cm teknik olarak onarılabilir göçük düzeltilmesi) "İç Döşeme Tamiri" (IR) (5 cm'ye kadar deri, vinleksi, yırtık, delik ve çizikler, 3 cm çapına plastik parça kopukları çatlak, delik, çizikler 1 cm çapına kadar sigara yanıkları) "Ön Cam Tamiri" (WR) (1 cm çapa kadar her tipte çatlaklar ve kırıklar) "Leke Çıkarma" (SR) (10 cm ye kadar kumaş, velur döşeme ve halı lekeleri)	8
3	"Plastik Tampon Tamiri (BR) (Teknik olarak onarılabilen ön ve arka tampon onarımı) (Mobil Tampon Dahil)	Limitsiz
4	"Ozon Sterilizasyon"(OS) (Araç içi ve Klima Ozon Sterilizasyonu) "Antibakteriyel Dezenfeksiyon"(AT) (Hidrojen peroksit ve gümüş kombinasyonu ile bakteri, virüs ve mantarlardan arındırma işlemi)	1 1
5	"Dolu Hasar Onarımı" (PDR) (Boyanın zarar görmediği onarılabilir olan kaporta göçüklerinin)	1

MOBİL TAMPON ONARIMI

Gri Sigorta'nın oluşan hasar dosyaları çerçevesinde Sigorta Ekspertleri kanalıyla Rs Servis Hizmetleri 'ne yönlendirileceği hasarlı plastik ve alüminyum parçalar, eksper tarafından Rs Servis Hizmetleri Ares Hasar İhbar Programı'na www.rsservis.com.tr web adresi üzerinden girilerek en yakın Rs Servis Hizmetleri Servis Merkezine elektronik ortamda yazılı olarak ihbar edilir. Rs Servis Hizmetleri hasarlı parçayı aracın bulunduğu servisten "Mobil Servis Aracı" ile teslim alarak onarımını yaptıktan sonra tekrar ilgili servise teslim eder. "Gri Sigorta Mini Onarım" hizmetine sahip kasko poliçeleri kapsamında açılacak hasar dosyalarında, hasarlı ön ve arka plastik tamponlarının onarımı "Gri Sigortal Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Rs Servis Hizmetleri onarımı yapılamayan parçalar için "Onarımı Yapılamayan Parça Raporu" verilir.

DOLU ONARIM TEMİNATI

GRI SİGORTA Dolu Hasar Onarım Hizmeti; DOLU TEMİNATI BULUNAN sigorta poliçesi ile teminat altına alınan Hususi Binek , 2000 KG' a kadar olan Hafif Ticari ve SUV araçların kaporta (saç, alüminyum) aksamalarında oluşabilecek dolu hasarlarının, sigorta poliçesinin başlangıç tarihinden itibaren 1 (bir) yıl boyunca, anlaşmalı RS dolu onarım servislerinde yılda 1 (bir) defa olmak üzere aşağıda belirtilen bilimsel teknikler kullanılarak ve aracın orijinalliği azami derecede korunarak onarılması hizmetidir. RS Servis Uzman Teknisyenin kararı ile Boyasız Göçük Düzeltme (PDR) yönteminin uygulanmadığı, (saç, alüminyum) boyasız olarak yapılamayan aksamlar için Kaporta düzeltme ve Boya işlemi uygulanacaktır.

*Dolu yağışı sebebi ile zarar gören araçta parça değişmesi gereken durumlarda dış karoseri ((Motor



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

Kaputu, Bağaj Kapağı, Kapılar, Tavan Sacı, Çamurluklar) hariç) parça bedeli sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Değişim işçiliği RS Servis tarafından yapılacak ve herhangi bir bedel alınmayacaktır.

*Dolu yağışı dışında gerçekleşen göçük ve diğer hasarlar iş bu poliçenin teminatı kapsamı dışındadır. Dolu onarım hizmeti almak isteyen müşterilerimiz, kendisine en yakın RS Servis dolu onarım servislerini arayarak (0850 777 36 58), www.rsservis.com.tr adresindeki dolu hasar randevu bölümünden randevu alarak veya RS Servis dolu onarım servislerine giderek randevu alıp, dolu onarım hizmeti alabilirler.

*Anlaşmalı RS Servis dolu onarım merkezleri dışında herhangi bir serviste onarım gören araçlar poliçe hizmet kapsamı dışındadır.

BOYASIZ KAPORTA GÖÇÜK DÜZELTME (PDR):Dolu yağışı sonucu aracın kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği TEKNİK OLARAK BOYASIZ GÖÇÜK DÜZELTME YÖNTEMİYLE

ONARILABİLECEK olan kaporta göçüklerinin RS Servis Firması tarafından Amerikan menşeli özel aletlerle aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. PDR tekniği sayesinde aracın orijinalliği bozulmaz, ikinci el satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkâr bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Çektirme tekniği ile giderilirler. Bu yöntemle giderilemeyecek olan arkası kapalı göçüklerde göçüğe ulaşabilmek için uzman teknisyen aracın orijinal yapısına uygun ulaşım noktaları Müşteri Onayı şartıyla oluşturabilir.

*Göçük sayısı sınırı bulunmamaktadır.

*Alüminyum parçalar için ek ücret talep edilmeyecektir.

*Ağır hasarlı parçalar için PDR ile parça kurtarılması mümkün ise yoğun emek harcanması halinde ek ücret talep edilmeyecektir.

NOT: **İlk hizmet talebinde bulunabilmek için, talep edilen aracın sigortalı adına yada eş, çocuklarının adına kayıtlı olması gerekmekte olup talep edilen plakaya ait araca poliçe süresince 1 defaya mahsus hizmet verilecektir.

ARAÇ İÇİ ANTİBAKTERİYEL DEZENFEKSİYON TEMİNATI

Bu teminat aşağıda belirtilen hizmetler ve adetler çerçevesinde Türkiye'de yerleşik MİNİ ONARIM Servis Merkezlerine gelen araçlar için geçerlidir. Hizmetlerinden yararlanılabilmesi için servis ağlarına "<https://grisigorta.com.tr/>" web sayfasında online işlemler altından Mini Onarım Servisleri bölümünden ulaşabilirsiniz.

A. ARAÇ İÇİ OZON STERİLİZASYON(1 ADET/YIL)

Araçlarda yoğun olarak kullanımı, insan giriş çıkışının fazla olması, genelde camların kapalı olması nedeniyle koku ve dezenfeksiyon sorunu yaratmaktadır.

Araç içerisinde pek çok rahatsız edici kokunun yanı sıra dış etkenlerden, kişilerden hava yolu ile insan sağlığını tehdit eden mikrobiyolojik yükler olmaktadır. Bu yükler klima vb. hava sirkülasyonunu sağlayan araçlar ile daha fazla homojen karışım ve kronik hale gelmektedir.

Ozon gazı ile araç temizliği sonrası kısa sürelerde yapılacak uygulamalar ile sigara kokusu, ter kokusu, nem kokusu, küf kokusu, hayvan kokusu, et kokusu, balık kokusu süt vb. kokular gibi birçok kokuyu yok etmekle birlikte araç içerisinde bulunan klima filtreleri ve klima kanallarının dezenfeksiyonunu sağlamaktadır. Böylelikle; kış ayları başta olmak üzere her daim bakteri yuvası haline gelmiş olan klima filtreleri gibi ulaşılabilen bölümlerdeki; Virüsler, bakteriler, Sporlar,



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

Mantarlar ve Mayaları yok edilmiş olup daha sağlıklı bir yolculuk sunmaktadır.

Kimyasal kalıntı bırakmaması ve en etkili dezenfeksiyon yöntemi olması kullanım alanlarında oldukça avantaj sağlamaktadır.

Ozon jeneratörleri ile havanın ve hava sirkülasyonunu sağlayan araçların dezenfeksiyonunu sağlayarak kronik ve bulaşıcı hastalıkların önüne geçmede yardımcı olduğu gibi, ortamdaki oksijen oranını yükseltmesiyle daha yaşanabilir bir ortam alanı sağlamaktadır.

B. ARAÇ İÇİ ANTİBAKTERİYEL DEZENFEKSİYON(1 ADET/YIL)

Dezenfektan olarak "Hidrojen peroksit ve Gümüş Kombinasyonu"

Bu etkili kombinasyon, mikroorganizmaların DNA'larını ve hücre duvarlarını değiştirmek ve solunum enzim sistemlerini baskılamak sureti ile mikroorganizmalar üzerine direkt öldürücü etki oluşturmaktadır. Stabil edilmiş hidrojen peroksit ve kolloidal gümüş kombinasyonunun dezenfeksiyon etkisi normal hidrojen peroksitin dezenfeksiyon etkisinin kat kat üzerindedir. Bu nedenle çok düşük miktarlarda kullanılan bu kombinasyon, çok dirençli mikroorganizmalarda dahi çok yüksek bir başarı göstermiştir.

AG ve HP gıda üretim endüstrisi ve insan sağlığı için ciddi sonuçlar doğurabilecek birçok mikroorganizma üzerine etkilidirler. Uygulandıkları ortamlarda insan ve çevreye zararlı kalıntı maddeler bırakmazlar.

Araçları Tavanından tabanına havası dahil olmak üzere dezenfekte etmeye yarar. Bu işlemi yaparken de kullandığımız ürünün içeriğine bakacak olursak Bileşenleri su, oksijen ve kolloidal gümüştür. Sağlık bakanlığının vermiş olduğu ruhsatında da bu 3 içerik açıkça yazmaktadır. Araçlarımıza kullandığımız bu ekolojik dezenfektanın içerisine ağır metal yoktur. Aracı aşındırıcı etkisi yoktur. Toksikolojik yan etkileri yoktur. Kalıntı bırakmaz. Uygulamadan sonra 15 dakika içerisinde aracımızın içerisini %99,99 bakteri, virüs ve mantarlardan arındırmaktadır.

Türkiye Sağlık Bakanlığı Tarafından onaylanmış ve ruhsatlandırılmıştır.

KAPSAMA GİREN TAŞIT ARAÇLARI:

- a) Binek otomobiller (taksiler ve rent-a-car kiralık araçlar dışındaki tüm şahıs ve şirket araçları),
b) Özel 4x4 Jeep ve minivanlar,

POLİÇE YENİLEMESİNE İLİŞKİN ÖZEL NOT

Sigortacının sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve sigortacının kabulü esastır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından sigorta vadesi sonunda sigortacının sorumluluğu ortadan kalkar.

YAZILAMAYAN RİSKLER

İşbu sigorta poliçesinde ilgili genel şartlar gereğince sigortalının kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait kloxlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 10.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir.

SİGORTA SÜRESİ ÖZEL NOTU

İşbu poliçenin başlangıç tarihi, tanzim tarihinden sonra ise; teminat poliçedeki vade başlangıcı tarihi, öğleyn saat 12.00 de başlar. Poliçedeki vade başlangıcı, tanzim tarihi aynı gün ise teminat poliçenin tanzim edildiği tarih ve saatte başlar ve her halükarda bitiş tarihi olarak yazılı gün, öğleyn saat 12.00 de sona erer. Tanzim tarihinden önce gerçekleşmiş hasarlar poliçe vade başlangıcından sonra olsa dahi teminat haricidir.

YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU ÖZEL ŞARTI

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak yanlış yakıt vermesi sonucu sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık, poliçe ön yüzünde belirtilen teminat



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

limiti dahilinde teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili oto servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir. Ancak, Sigortalı araçta uygun olmayan yakıtların (10 numara yağ vs.) kullanımı tespiti durumunda kaynaklanan yangın hasarları, mekanik hasarlar, kısmi hasarlar ve tam ziya hali teminat kapsamı dışıdır.

GÜMRÜKLÜ DEĞER ÖZEL ŞARTI

Yasal mevzuat ve yönetmeliklere uygun şekilde, yasal vergi ve harçlardan muaf olarak kullanılan araçlar için geçerlidir. Araç değeri, aracın tüm vergi ve harçları ödenmiş haliyle yurtiçi satış değeri üzerinden hesaplanmıştır. Kısmi hasarlarda, hasar hesabı yapılırken araç değerinden kaynaklı herhangi bir kesinti yapılmayacaktır. Sigortalı araç, yasal mevzuat ve yönetmeliklere uygun şekilde, yasal vergi ve harçlardan muaf olarak kullanılıyor ise, tam ziya hasarlarda, hasar hesabı aracın bu yasal vergi ve harçlardan muaf değeri dikkate alınarak yapılacaktır. İthalatı yapılmış, tüm vergi ve harçları ödenmiş araçlar bu klos kapsamı dışındadır.

TAHKİM BİLGİLERİ

Gri Sigorta A.Ş. Tahkim sistemine üye olup, Sigorta Tahkim Komisyonunun iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir.

Adres : Kısıklı Cad. Aksel İş Merkezi No : 35/A Kat : 2 - 34662 Üsküdar/İstanbul

Telefon : 0216 651 65 65 pbx Fax : 0216 651 42 22

Web Adresimiz : www.sigorta tahkim.org

E-mail Adresimiz : bilgi@sigortatahkim.org

MENFAAT SAHİBİ DEĞİŞİKLİĞİ ÖZEL ŞARTI

Sigorta dönemi içerisinde menfaat sahibinin değişmesi halinde sigortalının şirkete işbu durumu yazılı olarak bildirmesi zorunlu olup, sigortalı tarafından bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmemesi halinde dahi sigorta sözleşmesi menfaat sahibinin değiştiği anda kendiliğinden feshedilmiş olur ve menfaat değişikliğinden sonra gerçekleşen hasar tazminatı ödenmez.

PANDEMİ VE SALGIN HASTALIK İSTİSNASI ÖZEL ŞARTI

LMA 5505 nolu Bulaşıcı Hastalıklar İstisnası uyarınca; virüs, bakteri, parazit veya burada sayılmayan canlı yada cansız madde ve ajanların, havayolu, vücut sıvısı, gaz, sıvı yada herhangi bir durumda ki cisim yada yüzeyler yolu ile bulaşarak doğrudan veya dolaylı olarak Bulaşıcı Hastalık yada Bulaşıcı Hastalık tehdidi veya korkusuyla ortaya çıkan, neden olan, ilgili olan tüm masraf, zarar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar kapsam dışıdır.

SİGORTA BİLGİ MERKEZİ NOTU

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM) Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliği taşıyan) Sigorta ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 7 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildiriminin www.grisigorta.com.tr adresinde ki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile bilgi@grisigorta.com.tr adresine iletilmesi gerekmektedir. Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

SİBER SALDIRI İSTİSNA ÖZEL ŞARTI

LMA 5410 nolu Siber Hasar İstisnası Klozu uyarınca; her türlü bilgisayar ya da elektronik aletin (tablet, akıllı telefon, vb) yazılım, donanım, sunucu, bulut, mikrokontroller, girdi, çıktı, veri depolama cihazları, network cihazları, yedekleme imkanları veya işlenebilir, iletililebilir, kaydedilebilir ya da depolanabilir her çeşit bilgi, kod ve verilerin kaybı, bozulması, zararından kaynaklanan, sonuçlanan ya da bağlantısı bulunan tüm doğrudan ya da dolaylı masraf ve sorumluluklar teminat haricidir.

AYNI HAK ÖZEL ŞARTI

Sigorta konusu malın gerçek ya da hükmi tam ziya olması durumunda sigorta ettiren/sigortalı tarafından sigortacıdan tazminat istenmesi, sigorta ettiren/sigortalının sigorta konusu mal üzerinde başka bir kişinin aynı hak sahibi bulunmadığı hususunda sigortacıya karşı güvence vermiş olduğu anlamına gelecektir. Bu takdirde sigortacı, sigorta ettiren/sigortalı ile olan ilişkisinde, aynı hak sahipelri konusunda herhangi bir araştırma yapmaksızın sigorta tazminatını sigorta ettiren/sigortalıya ödemek hakkına sahip kabul edilecektir. Ancak, söz konusu ödmeden sonra üçüncü kişiler tarafından aynı hak sahibi olunduğu ileri sürülerek talepte bulunulursa, sigorta ettiren/sigortalı almış olduğu tazminatı sigortacıya ilk talepte nakden ve defaten iade edeceğini kabul ve taahhüt etmiştir.

HAKSIZ MENFAAT SAĞLAMAYA İLİŞKİN HÜKÜMLER ÖZEL ŞARTI

Sigortalı Sigorta ettiren, Hak sahibi oldukları sigorta ilişkisinde tarafınıza veya üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya almama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30.04.2011 ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve bu uygulamalarla mücadele usul ve esasları hakkında yönetmelik hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilir.

İHBAR YÜKÜMLÜLÜK ÖZEL ŞARTI

Sigorta ettiren, sigorta konusu rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren Police Genel Şartlarında belirtilen süre içinde sigortacıya haber vermekle yükümlüdür. Sigorta ettiren, bu ihbar yükümlülüğün yerine getirmediği takdirde, ihbarın gecikmesi nedeni ile artan ziyandan sorumlu olacağı gibi sigortacı faizden de ancak Police Genel Şartları, ilgili kanunlar ve bunlarda hüküm yok ise Borçlar Kanununun temerrüde ilişkin hükümlerine göre sorumludur.

KREDİ KARTI İLE TAHSİLAT ÖZEL ŞARTI

Police taksitlerinin vadelerinde kredi kartından provizyon alınması suretiyle yapılan tahsilatlarda, kredi kartından tahsilatın yapılamaması durumlarında sigortacı prim ödenmemesine bağlı bütün haklarını kullanır. Hangi nedenle olursa olsun kredi kartından tahsilat için provizyon alınamamasından doğan risk ve sorumluluk sigortalı üzerindedir.

HASAR EK BELGE İSTİSNA ÖZEL ŞARTI

Kısmi hasarlarda, ödenen tazminat kadar eksilen araç sigorta bedeli; iş bu ''hasar ek belge istisna klozu'' ile sigortalıya sorulmaksızın ve herhangi bir ek prim talep edilmeden hasar öncesi bedeline yükseltilir. Ancak araçta bulunan taşınan emtia ve ek cihazlar için ''Radyo/Teyp, Hoparlör/Kolon, ses ve görüntü cihazları klozu'' geçerlidir.

PRİM MAHSUP ÖZEL ŞARTI

Kısmi hasarlarda poliçeye ait ödenmemiş ve/veya vadesi gelmiş prim borçları hasar tutarından mahsup edilir. Tam hasarlarda veya çalınma durumlarında ise, poliçeye ait tüm primin mahsubu yapılır. Ayrıca gerek kısmi hasar gerekse tam ziya/çalınma durumlarında, sigortalıya yapılacak tazminat ödeme tutarından, sigortalının şirketimizdeki sigorta ettiren sığata sahib olduğu başka sigorta poliçelerinden kaynaklanan vadesi gelmiş prim borçlarının mahsubu da yapılabilir. Her türlü mahsupa hiçbir şekilde kimsenin onayına gerek yoktur.



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

AYDINLATMA ve BİLGİLENDİRME ÖZEL ŞARTI

Türk Ticaret Kanununun 1423. Madde uyarınca, sigortacının her türlü aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiği ve bilgilendirmenin yapıldığı ilgili formların ve genel şartın sigorta ettirene verildiği sigortalı/sigorta ettiren tarafından kabul ve beyan edilir.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

GRI Sigorta tarafından veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında aşağıda açıklandığı çerçevede elde edilebilecek, kaydedilebilecek, muhafaza edilebilecek, açıklanabilecek, mevzuatın izin verdiği ölçüde 3. kişilere aktarılabilir veya diğer şekillerde işlenebilecektir.

a. Kişisel verilerin işleme amaçları:

Kişisel veriler; sigorta teklifleri, sigorta poliçeleri, kapsamında sözleşme gereğinin ifa edilebilmesi, sigortacılık ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, mevzuatta belirtilen yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, işlem yapanın/yaptıranın kimliğinin tespit edilebilmesi, elektronik ortamda veya basılı olarak kayıt ve belge düzenlenebilmesi, mevzuatta öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla işlenebilecektir.

b. Kişisel verilerin aktarılması:

Yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel veriler, denetleyici ve düzenleyici makamlar ilgili kamu kuruluşları, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar ile; Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, Sigortacılık Kanunu madde 31/A'da sayılan finansal kuruluşlar ile diğer üçüncü kişilere; T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, SPK gibi kamu ve/veya özel hukuk tüzel kişilerine, hissedarlara, sigorta aracılara, doğrudan / dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklere, mevzuatta belirtilen amaçlara konu faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet alınan, işbirliği yapılan kişi ve kuruluşlar ile destek hizmeti sağlayıcılarına mevzuatın izin verdiği ölçüde aktarılabilir.

c. Kişisel verilerin toplanma yöntemi:

Yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel veriler, Bölge Müdürlükleri, Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi, dijital kanallar, sigorta ve bireysel emeklilik aracıları ile bunların hizmet verdiği tüm kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan, yurt içi/yurt dışı iştirakleri, işbirliği yapılan program ortağı kurum ve kuruluşlar, resmi kurumlar, yurt içi/yurt dışı bankalar ve diğer 3.kişiler de dahil olmak üzere çeşitli yöntemlerle toplanabilecektir.

d. 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca haklarınız:

Kanun uyarınca,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da sayılan istisnai haller saklı kalmak üzere Kanun'un 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Mühümlenen otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Kanun hakkında detaylı bilgi almak için www.grisigorta.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

PERT ARAÇ ÖZEL ŞARTI

Gri Sigorta A.Ş risk kabul kriterleri gereği, iş bu poliçede



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

tanzim aşamasından daha önce pert total (TAM HASAR) olduğu tespit edilen araçlara sigorta teminatı verilmemektedir. Sigortalının gerçeğe aykırı beyanda bulunarak bu poliçenin tanzim edilmesi üzerine; Poliçe tanzimi sonrasında aracın daha önce tam hasara uğradığının tespit edilmesi halinde, kısmi hasarlarda aracın onarımı, şirketimizle anlaşmalı özel servislerde, temin edilebilmesi durumunda yan sanayi çıkma veya eşdeğer parça ile gerçekleştirilecektir. Aracın daha önce tam hasara uğradığının onarım sonrası tespit edilmesi veya aracın orjinal parçalarla onarımının talep edilmesi halinde ise toplam hasarın %50 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. sigortalı aracın tam hasara uğraması durumunda ise eksper tarafından tespit edilen aracın hasarsız emsal ikinci el değerinin %50 oranında tenzili muafiyet uygulanarak tazminat ödenecektir. Ödenecek tazminattan ayrıca, varsa poliçede ki diğer muafiyet ve indirimlerde düşülecektir.

KİŞİSEL EŞYA ÖZEL ŞARTI

Sigortalının araç içerisinde bulunduğu sırada sigortalıya ait kişisel eşyalar, meydana gelebilecek hırsızlık olaylarına karşı (ticari mallar, nakit, kıymetli evrak, mücevherat hariç) olay başına ve yıllık 1000 TL'ye kadar teminata dahildir. Araç park halinde iken veya içinde kimse bulunmadığı sırada araç içerisinde bırakılan eşyaların çalınması teminat kapsamı dışında olup, kapalı ve kilitli bagajın içinden ve kapıların kilitli, camların kapalı olması şartıyla, torpido gözünden çalınan kişisel eşyalar teminat altındadır. Şirket araçlarında teminat, şirketin bordrolu elemanları için geçerlidir.

KİSMİ HASARLARDA SÖZLEŞMENİN FESHİ

Bu sigorta poliçesinde sigortacı poliçeye konu rizikolarından birinin gerçekleşmesi halinde Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları B.4.2 Maddesi uyarınca akdi feshetme hakkına sahiptir. Sigortacı kısmi hasar nedeniyle fesih hakkını kullandığı takdirde feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası sigortalıya iade edilir. Bu husus taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER YAPTIRIM ÖZEL ŞARTI

İşbu klot gereği sigortacının sağladığı teminatın, ödemekle yükümlü olduğu hasarın veya sigortalıya sağladığı sigorta menfaati şartlarının Birleşmiş Milletler tarafından alınan yaptırım, yasaklama kısıtlama, sınırlama kararları, ticari veya ekonomik yaptırımları, kanunları yönetmelikleri kapsamında yasaklanan bir fiille sigortacıyı maruz bırakması halinde, sigortacının ilgili teminatı sağlamayacağı, herhangi bir hasar ödemekle yükümlü olmayacağı veya sigortalıya sigorta menfaati sağlamayacağı not edilmiştir.

GÜMRÜK VERGİSİ ve FON İSTİSNASI ÖZEL ŞARTI

Sigorta edilen aracın yabancı plakalı, diplomatik ve konsüler muafiyeti bulunan kişilerin araçları (Karayolları Genel Müdürlüğü Trafik Yönetmeliği 56. Madde (d) bendinden tanımlanan CC, CD, CG ve CM plakalı), çeşitli nedenlerle yurtdışında bulunan yabancı kişilerin araçları (MA'dan MZ'ye kadar harf kodlu plakalar) ve geçici gümrük plakalarına (GMR harf ve üçlü rakam) olması halinde mezkur otonun çalınması ve tam hasara uğraması halinde ithal edilse idi alınacak olan gümrük, vergi ve fonlar tenzil edilerek bakiyesinin ödenmesi hususunda taraflar peşinen mutabakata varmışlardır.

TEBLİGAT BİLGİLERİ

Sigortalının bildirdiği adres geçerli tebligat adresi olup, bu adres değişmiş olmasına rağmen sigortalı adres değişikliğini sigortacıya bildirmediği takdirde sigortacının son adrese yaptığı tebligat geçerli olacaktır.

TEBLİĞ VE İHBAR

Sigortalının kayıtlı elektronik posta adresi bulunması halinde, tebliğ ve ihbarlar bu suretle de



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

yapılabilir.

ARAÇ ANAHTARININ KAYBI SONUCU MERKEZİ KİLİT SİSTEMİNİN DEĞİŞMESİ ÖZEL ŞARTI

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.12 maddesi sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar teminata dahildir. Ancak, öncelikli olarak mevcut anahtar (lar) ın yeniden kopyalanması, alarm ve/veya immobilizer türü uyarı sistemlerinin kodlanması, komple kilit mekanizmasının değiştirilmesi şeklinde gerçekleştirilecektir.

PRİM BİLGİLERİ

Prim tutarı, taksit ve vadeleri poliçe önyüzünde belirtilmiştir.

KEMİRGEN ve DİĞER HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARARLARI TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Kara araçları KASKO Sigortası Genel Şartları 4.13.Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar teminata dahildir.

Evcil hayvanların araç içerisine vereceği zararlar teminat dışındadır.

ALEVSİZ YANMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Kara araçları KASKO Sigortası Genel Şartları 4.6. Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

YETKİSİZ ÇEKİLME TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Kara araçları KASKO Sigortası Genel Şartları 4.7.Yetkili olmayan kişilere çektilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektilen araçlara gelen zararlar,

ANAHTAR İLE ARAÇ ÇALINMASI ÖZEL ŞARTI

Kasko Sigortası Genel Şartların A.4.11. maddesi çerçevesinde, araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar aşağıdaki şartlar dahilinde teminat kapsamındadır. -Araç anahtarının, sigortalı veya araç sürücüsünü öldürmek, yaralamak, zor ve şiddet kullanmak veya tehdit etmek suretiyle ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahildir. -Araç anahtarlarının, sigortalı veya araç sürücüsü tarafından ikametgah veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mahalde muhafazası sırasında, bu mahalle kırmak, delmek, yıkmak, devirmek, zorlamak, araç-gereç kullanarak veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak veya aşmak suretiyle girilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahildir. -Araç anahtarının zor kullanmaksızın veya zor kullanmaya gerek duyulmaksızın açık bırakılmış kapı, pencere veya bunun gibi bir yerden kapalı bir mahalle girip, asıl veya yedek anahtarın elde edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır. -Araç anahtarının araç üzerinde bırakılması sonucunda aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır. -Aracın kanunen geçerli bir belge karşılığında gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar sigortalının yasal sorumluları hakkında yasal bir tahkikat başlatması halinde ve ödenecek hasar tutarının %80'i sigortacı %20'si sigortalı üzerinde kalmak koşuluyla teminat kapsamına dahildir.

Ayrıca, aracın fabrika çıkışında 3. Anahtarının bulunması halinde, 3. Anahtar, gerçek anahtar niteliğinde değiştirilecektir.

Emniyeti suiistimal hasarları teminat kapsamı dışındadır.

KOLTUK FERDİ KAZA TEMİNATI

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü ve yolcuların ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen azami sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde sigorta



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00

Tanzim Tarihi : 07.07.2022

Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191

Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bitiş Tarihi: 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365

Tanzim Yeri: İSTANBUL

Müşteri No: 1791406

Ürün Kodu: 340

eder.

16 yaşından küçüklerin vefat teminatı 2000-TL cenaze masrafları ile sınırlıdır.

KASKO SİGORTASI

Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

GRI SİGORTA A.Ş.

Acente Ünvanı : ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifname veya Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarına bakınız. Ayrıca www.grisigorta.com.tr adresinden de detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir. □

Sigorta Türü: Genişletilmiş Kasko poliçesi

Verilen teminatlar/Tutarı:

Araç rayiç bedel üzerinden Çarpma, Çarpışma, Yanma, Hırsızlık, Deprem, Dolu, GLHHKNH terör, Sel ve Su basması, Cam kırılması □ Ek olarak belli limitlerde ve Araç cinsine göre Mini onarım, yol yardım, ikame araç Teklif ve/veya poliçe belirtilen limitler dahilinde Anahtar kaybı, Yanlış Akaryakıt Dolumu, Ferdi Kaza □

Kapsam Dışı Haller:

Kara Araçları Kasko Sigortaları Genel Şartları A.4 ve A.5 Maddeleri kapsamı □ Muafiyet, Muafiyet Sigorta Kısıtlamaları klos □ Kara Araçları Kasko Genel Şartları A.6. Muafiyetler Sigorta poliçesinde, tespit olunan bir miktara veya hasar ile sigorta bedelinin belli bir oranına kadar olan zararın sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyetler en az 14 punto büyüklüğünde harflerle poliçeye yazılır. □ Teklif ve/veya poliçede yazılı kloslar dahilinde □

Coğrafi Kapsam:

Kara Araçları Kasko Sigortası genel Şartları A.2. Sigortanın Coğrafi Sınırı Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir. □

Sözleşme süresindeki yükümlülükler ve tazminata ilişkin genel bilgiler:

Kara Araçları Kasko Genel şartlarında yer alan □ B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri maddesi □ B.3. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortacının Yükümlülükleri □ C.2. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü □ C.3. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları □ dahilinde □

Prim Tutarı Ödeme şekli ve zamanı:

Sigorta priminin tamamının primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinat (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta olan prim taksitlerinin herhangi bir vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunun ilgili hükümleri uyarınca herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş olur. Rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarı aşmayan kısmı muaccel hale gelir. □

Sigorta Süresi:

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer. □

Sigorta poliçesi nasıl feshedebilirim:

Dain ve mürtehin sıfatının olmadığı hallerde İsteye bağlı olarak (satış EGM değişikliği veya işleten sıfatının kaybı halleri) □

Sigortacı tahkim üyesidir.



GRI SİGORTA A.Ş.
'Global Risk Insurance'
"Her Gününüzde Dest"

ÇAĞRI MERKEZİ 0850 255 0 222



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00 **Bitiş Tarihi:** 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365
Tanzim Tarihi : 07.07.2022 **Tanzim Yeri:** İSTANBUL
Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191 **Müşteri No:** 1791406
Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş. **Ürün Kodu:** 340

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talep ve şikayetler için aşağıda yazılı adrese ve telefonlara başvuruda bulunabilir

Adres: Karacaoğlan Mah. 6166 Sok N:32/1 Bornova /İZMİR
Telefon: 0232 347 28 28 Hasar ihbar hattı: 0850 255 0 222
E-Mail: info@grisisigorta.com.tr

Tarih:

Sigorta Ettirenin
Adı-Soyadı/Unvanı
İmza

Sigortacı veya acentenin
Unvan
Kaşe İmza

Bilgi notu :

Sigorta sözleşmelerinde bilgilendirmeye ilişkin yönetmeliğe göre www.grisisigorta.com.tr adresinden sigortacılık ürünleri hakkında bilgi edinebilirsiniz.

2161191 nolu police 07.07.2022 tarihinde 1 nüsha olarak tanzim edilmiştir.

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN

GRI SİGORTA A.Ş.
ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş. (BR31905)



GRI SİGORTA A.Ş.
"Global Risk Insurance"
"Her Gününüzde Dest"

ÇAĞRI MERKEZİ 0850 255 0 222



GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA POLİÇESİ

Başlama Tarihi: 09.07.2022 - 12:00 **Bitiş Tarihi:** 09.07.2023 - 12:00 **Süre:** 365
Tanzim Tarihi : 07.07.2022 **Tanzim Yeri:** İSTANBUL
Police / Zeyil/ Yenileme No: 2161191 **Müşteri No:** 1791406
Acente Kodu / Ünvanı: 343174 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş. **Ürün Kodu:** 340

KREDİ KARTI İLE ÖDEME BELGESİ

KREDİ KARTI SAHİBİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı/Ünvanı çiğdem akpınar
Telefon çiğdem akpınar

KREDİ KARTI BİLGİLERİ

Kartı Veren Banka
Kart Numarası 4022*****8500
Son Kullanma Tarihi 10 / 24

ACENTE NO POLİÇE NO TECDİT NO ZEYİL NO
343174 **2161191**

Yukarıda bilgileri verilen sigorta poliçesine ait toplam 5,775.01 TL tutarındaki prim borcunun;

07.07.2022	Tarihinde	1,155.01 TL
07.08.2022	Tarihinde	1,155.00 TL
07.09.2022	Tarihinde	1,155.00 TL
07.10.2022	Tarihinde	1,155.00 TL
07.11.2022	Tarihinde	1,155.00 TL

olarak yukarıda bilgilerini verdiğim kredi kartı hesabımdan tahsil edilmesini, kart bilgilerimin değişmesi durumunda değişen kredi kartı bilgilerimi derhal GRI Sigorta A.Ş.ne vereceğimi, herhangi bir nedenle kredi kartımdan tahsilat yapılamaması durumunda bu belgenin aynı zamanda borç ikrarı belgesi yerine geçeceğini, vadesi gelmemiş tüm taksitlerin muacceliyet kazanacağını ve kalan tüm borcu derhal ve def'aten ödeyeceğimi bila kabili rücu kaydıyla beyan, kabul ve taahhüt ederim.

İSİM İMZA TARİH
çiğdem akpınar