Poliçe No	Poliçe Başlangıç Tarihi	Poliçe Bitiş Tarihi	Poliçe Tanzim Tarihi	Süre (Gün)	Satış Kanalı No
4202300007124	31/01/2023 12:00	31/01/2024 12:00	31/01/2023 12:00	365	114039

Sözleşme Tarafları						
Sigorta Şirket Unvanı	igorta Şirket Unvanı MAPFRE Sigorta A.Ş		Bulvar Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No:74/D , Şişli, İstanbul			
Sigortalı/Sigorta Ettiren	Sigortalı/Sigorta Ettiren					
Sigortalı/Sigorta Ettiren	Sigortalı/Sigorta Ettiren FEYZİ ATAK					
Kimlik No	275575*****					
Tel	537-05*-**-72					
E-mail	E-mail					
Adresi	Adresi					
Satış Kanalı Bilgileri		Düzenleyen Personel Bilgileri				
Satış Kanalı Adı ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş		Adı Soyadı/Ünvanı	OZAN LALE			
Levha Kayıt No		Sicil No				
Satış Kanalı Adresi	Satış Kanalı Adresi T.ÖZAL MAH. E-5 KARAYOLU ÜZERİ 68.SOK OTOPORT AVM N:46/247					

Net Prim (TL)	9.794,70
Gider Vergisi (TL)	489,74
Ödenecek Tutar (TL)	10.284,44

Sigortalı Konusu Araç Bilgileri				
MARKA	TOFAS-FIAT	KULLANIM TARZI	HUSUSİ (ÖZEL)	
TİP	EGEA CROSS WAGON URBAN 1.5 T4 HIBRIT 130 AT	MODEL	2022	
PLAKA	34GCF041	YER ADEDİ	5	
ŞASİ NO	NM435600006Y58815	MOTOR NO	843A10002968847	

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

RTA A.Ş. Slav Büyük Mükellefler V.D.: 879 001 8869 Sicil No: 38676

Sistem Tarihi: 31-01-2023 15:57:38

GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Sigortalı Konusu Araç Bilgileri				
HASARSIZLIK	0	ARAÇ TESCİL TARİHİ	31012023	

Sigorta Teminatı	Sigorta Bedeli (TL)	Net Prim (TL)	
ÇARPMA - ÇARPIŞMA	RAYİÇ DEĞER	5.628,10	
ÇALINMA	RAYİÇ DEĞER	1.172,61	
YANMA	RAYİÇ DEĞER	14,93	
SEL-SU	RAYİÇ DEĞER	14,93	
G.L.K.H.H VE TERÖR	RAYİÇ DEĞER	4,48	
DEPREM	RAYİÇ DEĞER	7,47	
OTO-CAM		834,01	
KÖTÜ NIYETLI HAREKETLER	RAYİÇ DEĞER	4,48	
ANAHTARLA ÇALINMA	RAYİÇ DEĞER	8,96	
ANAHTAR KAYBI	5.000,00	55,00	
OZEL ESYA	1.000,00	4,48	
ARTAN MALI MESULIYET		250,00	
BEDENI VE MADDI ZARARLAR	1.000.000,00		
MANEVI TAZMINAT		62,49	
ŞOFÖR YOLCU FERDI KAZA		42,74	
SÜREKLI SAKATLIK	10.000,00		
ÖLÜM	10.000,00		
OTO ADAPTASYON	5.000,00		
ARAÇ ASISTANS		1.673,51	
HUKUKSAL KORUMA		16,51	
H.K. MOTORLU ARACA BAĞLI	15.000,00		
H.K. SÜRÜCÜYE BAĞLI	15.000,00		

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Büyük Mükellefler V.D.: 879 001 8869 Sicil No: 38676

GENIŞLETILMIŞ KASKO SIGORTA POLIÇESI

TEMINAT HAKKINDA GENEL BILGILER

1.Bu poliçe ile aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

Anahtar Kaybı Anahtarla Çalınma
Araç Asistans Artan Mali Mesuliyet
Deprem G.L.K.H.H Ve Terör
Hukuksal Koruma Kötü Niyetli Hareketler
Manevi Tazminat Oto Adaptasyon
Oto-Cam Ozel Esya

Sel-Su Sürekli Sakatlık Yanma Çalınma

Ölüm Şoför Yolcu Ferdi Kaza

Çarpma - Çarpışma

Aşağıda belirtilen teminatlar ise; sigortalı tarafından talep edilmemiş olması nedeni ile teminat kapsamı dışındadır. Ayrıca talep edilmesi durumunda ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecektir.

Dar Kasko Ekstra Elektronik Aksesuar

Kişisel İmm Tedavi Masrafları

Ekstra Aksesuar

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Ties Star

2.MUAFİYETLER-KOASÜRANSLAR-İSTİSNALAR

MENFAAT SAHİBİNİN DEĞİŞMESİ KLOZU

Sözleşme süresi içinde, Sigortalı ve/veya sigorta ettireninölümü dışında kalan menfaat sahibinin ilgili mevzuata uygunolarak değişmesi hallerinde, sigorta sözleşmesi menfaat sahibinin değiştiği anda kendiliğinden feshedilmiş olur ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esasına göre hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir. Sigorta sözleşmesinde menfaat sahibinin değişmesine rağmen poliçenin yeni malik adına devam ettirilmez.

ORİJİNAL ANAHTAR KULLANILARAK YAPILACAK HIRSIZLIKLAR

Kasko Sigortası Genel Şartları uyarınca sigortalı araç anahtarının kullanılması suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs sonucu oluşacak zarar ve hasarlar poliçe teminatı dışındadır. Ancak;

- * Aşağıdaki sayılan haller sonucu Sigortalı araç anahtarının ele geçirilmesi ile gerçekleşecek çalınmalar teminat kapsamında olacaktır.
- a. Sigortalının yada aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mekanda muhafazası sırasında bu mekana kırma, delme, yıkma, devirme, zorlama, araç- gereç veya bedeni çeviklik sayesindetırmanma veya aşma suretiyle girilerek ele geçirilmesi sonucunda oluşacak ziya ve hasarlar,
- b. Sigortalının yada aracı kullanımına tahsis ettiği kişiden gasp, öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanılarak veya tehdit ile araç anahtarının ele geçirilmesi sonucunda oluşacak ziya ve hasarlar,
- * Aşağıdaki sayılan haller sonucu araç anahtarının ele geçirilmesi ile gerçekleşecek çalınmalar teminat kapsamı dışında olacaktır.
- a. Araç anahtarın araç üzerinde veya içerisinde bırakılması sonucu oluşacak çalınmalar,

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Sicil No: 38676



- b. Açık bırakılan kapı, pencere veya bunun gibi bir yerdenkapalı bir mahalle girerek elde edilecek anahtarla yapılacak çalınmalar,
- c. Cebir veya fiziksel şiddet kullanmaksızın araç anahtarlarının ele geçirilmesi suretiyle yapılacak çalınmalar,
- d. Sigortalıyı yanıltmak veya kandırmak suretiyle rızaen araç anahtarının teslim edilmesi suretiyle oluşacak çalınmalar
- e. Poliçede aksi belirtilmemiş ise aracın bakım, onarım, gözetim amacıyla bırakıldığı işletmelerde aracın çalınması sonucu meydana gelecek çalınmalar.

EMANETE BIRAKILAN ARACIN ÇALINMASI KLOZU

Otoparka veya valeye belge ile teslim edilen aracın çalınması sonucu meydana gelecek hasarlar teminata dahildir.

ESKİME KLOZU

Kasko Sigortası Genel Sartları'nın B.3.3.2.3 maddesi hükmüaksine, hasar sonucunda tesbit edilecek hasar tutarından, onarım sonucu araçta meydana gelen kıymet artısıdüsülmeksizintazminat ödenecektir. Ancak Lastik, Akü, Egzoz ve KatalitikKonvertör gibi kullanım süresi sınırlı olan sarf malzemeleri veya parçalarda kullanım süresi dikkate alınarak azami % 50 oranında kıymet artısı indirimi uygulanacaktır

ÖZEL EŞYA TEMİNATI KLOZU

Sigortalı araçta bulunan şahsi eşyalar aşağıda belirtilen şartlar dahilinde poliçenin ön yüzünde belirtilen limit kadarteminat altındadır.

- A) Teminat verilmeyen eşyalar : Ziynet eşyaları, nakit para, hisse senedi tahvil, para yerine geçen çek, senet, kredi kartları muhteviyatları, hukuki durdurma masrafları, antika eşyaların her türlü hasarları teminat dışıdır.
- B) Cep telefonları ve diz üstü bilgisayarlar poliçenin ön yüzünde belirtilen limitin içinde verilmekte olup maksimum bu limitin %50'si ile sınırlıdır.

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Sicil No: 38676



C) Oluşacak olan hırsızlık ve gasp hasarları aracın kilitli olması halinde ve ilgili hasara ilişkin polis raporunun alınması şartı ile teminat kapsamındadır.

Ancak gece 22.00 ile 07.00 saatleri arasında araç içerisinde bırakılan eşyalarda meydana gelecek hırsızlık hasarları teminat haricidir.

Kişisel eşya teminatından faydalanılabilmesi için resmi mercilere başvurulması ve tutanak tutturulması şarttır. Çalınan kişisel eşyalara ait bilgilerin ifade tutanaklarında belirtilmesi gerekmektedir. İfade tutanaklarında belirtilmeyen eşyalariçin tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

LPG SISTEMI MUAFIYET KLOZU:

Araçta stantandart donanımı dışında bulunan LPG sisteminin Poliçenin tanzimi esnasında Sigortacıya beyan edilmesi ve poliçe üzerinde gösterilmesi esastır. Bu beyanın yapılmadığı durumlarda LPG den kaynaklanan herhangi bir yanma hasarı olması halinde hasarın tazmini, gerçekleşen hasar tutarının %75'i sigortalı, %25'i sigortacı üzerinde kalmak sartıyla müşterek sigorta esasına göre gerçekleştirilecektir.

CAM KIRILMASI KLOZU

Cam onarım merkezini Sigortalı seçer. Cam hasarlarınızda öncelikle kırılan camın onarımı, onarımın mümkün olmadığı cam hasarlarında, değişimin MAPFRE Sigorta'nın anlaşmalı cam servislerinde gerçekleştirilmesini öneririz.Size en yakın anlaşmalı cam servisini öğrenmek için 0212 315 01 83 numarayı arayabilir veya acentenize danışabilirsiniz.

ENGELİ OLAN SİGORTALILARA AİT ARAÇ ÖZEL ŞARTI

İşbu poliçe ile sigortalı aracın 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca hazırlanmış olan "Karayolları Trafik Yönetmeliği"nin 53.maddesi kapsamında satın alınmış bir araç olması halinde tam hasar vukuunda Sigortacının azami sorumluluğu (poliçede belirlenmiş başkaca muafiyet hükümlerinin uygulanma hakkı saklı kalmak şartıyla) ödenmesi muhtemel

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Sicil No: 38676



tüm vergiler dahil olmak üzere sigortalı aracın kaza tarihindeki piyasa rayiç değeri ile sınırlı olacaktır. Bu sekilde sigortalanmış olan aracın bir kaza halinde sürücüsünün 53.maddedeki şartlarını sağlaması şarttır. Buna göre aracı sigortalının kullanmasının zorunlu olduğu hallerde araç sürücüsünün "H sınıfı" sürücü belgesine sahip olması, bu şartın aranmadığı diğer hallerde ise sigortalının kanuni mümessili ile üçüncü dereceye kadar kan ve sihri hısımlarından bir sürücü veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından kullanılmalıdır. Sürücü şartının sağlanmadığı durumlarda oluşan hasarlar poliçe teminat kapsamı dışındadır. Bu hususlar taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

BEYANA AYKIRILIK KLOZU

Bu araca ilişkin risk fiyatlandırması ve poliçe düzenleyip düzenlememe kararı, sigortalı aracın Şoförlü-Şoförsüz Kiralama; Kısa-Uzun Süreli Kiralama; Taksi-Dolmuş araç; Eğitim Sürücü Kursu aracı; Emniyet Müdürlüklerine ait hizmet aracı; Belediyelere ait Cöp- İtfaiye aracı; Kurye, Kargo, Dağıtım Şirketi aracı; İlaç Şirketi aracı, Ambulans araç, İddia ve yarışlarda katılımcı araç olarak yeralmak, Deneme ve Test Sürüşlerinde kullanımı bir ücret karşılığı yolcu taşınmakamaçları ile kullanılmayacağı beyanına göre ve aracın sigortacıya bildirilen marka, tip, model, yaş vb. özellikleri göz önüne alınarak belirlenmiştir. Bu bağlamda yukarıdabelirtilen niteliklerde kullanılmayacağına ve teknikbilgilerine ilişkin sigorta şirketine yapılan beyan, TTK'nun 1435. Maddesi çerçevesinde sigorta şirketi açısından "önemli husus" olup, sözleşmenin yapılmamasını veyadeğişik koşullarda yapılması sonucunu doğurmaktadır. Bu beyanın gerçeğe aykırı olduğunun tespiti halinde Sigortacı policeyi iptal ederek işleyen günlere ait prim tutarına hak Söz konusu beyan yükümlülüğü ihlalinin gerçeklesmesinden sonra tespit edilmesi durumunda hasarıntazmini, gerçekleşen hasar tutarının %75'i Sigortalı, %25'iSigortacı üzerinde kalmak sartıyla müşterek sigorta esasına göre gerçekleştirilecektir. Sigortacının bu riski bilerek poliçeyi kabul etmesi ancak poliçe üzerinde bu kloz hükmünün geçerli olmayacağını gösteren özel bir şartın mevcut

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Sicil No: 38676



olması halinde mümkün olacaktır. Taraflar bu hususu peşinen kabul etmiştir.

İKAME ARAÇ İSTİSNASI KLOZU

Deprem, Fırtına, Dolu, Sel ve benzeri doğa olayları sonucu meydana gelen zararlar nedeniyle aracın onarımı sırasında yapılacak ikame araç hizmet talepleri teminat kapsamı dışında olacaktır. Sigortalının bu hizmetleri kendi imkanları ile temin edip, sigortacıdan tazmin etmesini talep etme hakkı bulunmamaktadır.

DOLU HASARLARINDA ONARIM YERİ MUAFİYET KLOZU

İşbu sigorta polilçesi 'Dolu' dan kaynaklı hasar onarımlarında hasar onarım yerinin Sigortacı tarafından belirleneceği kayıt ve şartı ile tanzim edilmiştir. Bu şekilde yapılacak onarımlarda muafiyet uygulanmaz. Ancak Sigortalının, önerilenonarım merkezleri dışında başkaca bir yerden onarım hizmetialması halinde ödenecek tazminat tutarı üzerinden poliçede belirtilen diğer muafiyet hükümleri saklı kalmak kaydıyla % 20 (yüzdeyirmi) oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

TAM ZİYA HASARA UĞRAMIŞ ARAÇ

Sigortalı aracın sigorta başlangıcından önce ağır bir hasara maruz kalarak onarıldığının sigorta süresinin herhangi birdöneminde tespit edilmesi halinde sigortacının poliçeyi iptal etme hakkı saklıdır. Sigortacı poliçeyi iptal etmeyip, sigortanın devamını talep ettiği hallerde oluşabilecek herhangi bir kısmi hasarda aracı dilediği serviste; eşdeğer parça kullanarak onartma hakkına sahip olacaktır. Araçta tam hasar meydana gelmesi veya hırsızlık halinde ise aracın ağır hasarlı olarak onarıldığı göz önüne alınacak; piyasa rayiç bedelin %40 i düşülerek tazminat bedeli belirlenecektir. Taraflar bunu peşin olarak kabul eder.

HUKUKSAL KORUMA MUAFİYETİ

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Sicil No: 38676

500,00TL'nin altındaki uyuşmazlıklarda, sigortacı koruma sağlamaz. Bu tutarın üzerindeki uyuşmazlıklarda, sigorta teminatına giren her bir olay için, yasal giderler üzerinden % 10muafiyet uygulanır.

Sigorta teminatına dahil bir uyuşmazlık halinde sigortalının elde edeceği yarar daha fazla giderle karşılanacaksa veyaalacağın tahsil olanağı yoksa sigortacı koruma sağlamaz.

Sigorta teminatına giren ve sigortacının sorumluluğunu doğuran uyuşmazlıkların başarı şansı her bir davada ve her bir davanın her aşamasında ayrı ayrı değerlendirilir.

ANAHTAR ÇALINMASI / ALARM

Sigortalı aracın anahtarının kaybolması ve çalınması sebebi ile aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması alarm ve immobilizerin yeniden kodlanması komple kilit kontak setinin değiştirilmesi masrafları, olay başı ve yıllık toplam poliçenin ön yüzünde belirtilen limitle teminat altındadır.

ARTAN MALİ MESULİYET TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Sigortacı, bu sigorta teminatı ile sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine ait hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçenin önyüzünde yazılı limitlere kadar karşılar. Manevi tazminat talepleri, İhtiyari Mali Mesuliyet teminatı limitleri içerisinde değerlendirilmek şartıyla İhtiyari Mali Mesuliyet teminatının %25 i ile sınırlı olmak üzere teminat kapsamına dahil edilmiştir.

ŞOFÖR YOLCU FERDİ KAZA TEMİNATI ÖZEL ŞARTI

Sigortacı, bu sigorta teminatı ile sigortalı aracın gerekhareket halinde gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelebilecek bir kaza neticesinde araçta bulunan sürücü ve yolcuların ölüm ve sürekli sakatlık halleri ile poliçede satın alınmış

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Sicil No: 38676

olması şartıyla tedavi masraflarını poliçe üzerinde gösterilen teminat limitlerine kadar karşılar.

3.ÖDEME PLANI

TAKSİT SAYISI	VADE TARİHİ	VADE TUTARI	TAKSİT SAYISI	VADE TARİHİ	VADE TUTARI
Peşinat	31-01-2023	10.284,44 TL			

KLOZLAR

4.PRİM ÖDEME KLOZU:

Poliçe sigortalıya teslim edilmiş olsa dahi prim veya ilk taksit ödenmediği takdirde sigortacının sorumluluğu başlamaz. İlk taksitin nakden ödenmesi şartıyla, peşinatı takip edentaksitler için kambiyo senedi alınmış olması halinde senedin karşılığı ödenmediği sürece poliçe primi ödenmiş sayılmaz. Sigorta Ettiren/sigortalı, primin ilk taksitini usulüne uygun ödemiş olmakla birlikte, takip eden taksitlerden herhangibirisini zamanında (vade tarihinde) ödememesi ve ihtara rağmen 10 gün içinde de ödememeye devam etmesi durumunda sözleşme feshedilmiş olur. İlk taksiti veya tamamı bir seferde ödenmesi gereken primlerin ödenmemesi durumunda sigortacının TTK.'nun 1434. Maddesinde belirtilen hakları saklıdır.

- 5.RAYİÇ DEĞER: Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibariyle rayiç degerine kadar teminat altına almıstır.
- 6. Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.
- 7. Kullanıcı bazında koasürans uygulanmayacaktır.

8. Hasar Halinde Gerekli Belgeler:

Taraflar arasında veya yasal görevlilerce tanzim edilmiş trafik kazası tespit tutanağı (resmi evrak ise aslı gibidir onaylı)

İfade tutanakları (aslı gibidir onaylı)

Alkol raporu (aslı gibidir onaylı)

Sigortalı araç sürücü belge sureti

Sigortalı araç tescil belgesi sureti

Aracın hasarlı yerlerini gösterir fotoğraflar

Poliçenin prim ödeme makbuz suretleri

Hasar onarım fatura asılları

Kdv ödemesi için(tüzel kişilerden)yansıtma fatura aslı

Daini mürtein onay yazısı

Araç Kira sözleşmesi (kiralık araç için)

Kusur ile ilgili bilirkişi raporu/adli tıp kurumu raporu (bedeni zararlarda)

Yük irsaliyesi (yük taşımaya mahsus araçlarda)

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş

Banka hesap bilgileri (IBAN numarası olarak)

Muvafakatname (finansal kiralamaya konu araçlarda)

Vergi levhası (tazminat talebinde bulunan Tüzel Kişi ise)

İmza sirküleri (tazminat talebinde bulunan Tüzel Kişi ise)

Faaliyet belgesi (tazminat talebinde bulunan Tüzel Kişi ise)

Ticaret sicil gazetesi (tazminat talebinde bulunan TüzelKişi ise)

İmzaya yetkili kişilerin kimlik fotokopisi (tazminat talebinde bulunan Tüzel Kişi ise)

3. şahıs araç sürücü belge sureti (Artan mali mesuliyet hasarında)

3.şahıs araç tescil belge sureti (Artan mali mesuliyet hasarında)

Trafikten çekme belgesi (Pertotal araç hasarlarında)

Satış vekaleti (Pert ve çalınma hasarında)

Araç alım faturası(Pert ve çalınma hasarında)

Aracın asıl ve yedek anahtarı (Pert ve çalınma hasarında)

Yasal görevliler tarafından tanzim edilen araç hırsızlığına ilişkin ifade tutanakları (aslı gibidir onaylı)(Araç çalınma hasarlarında)

Aracın bulunamadığına ilişkin yasal birimler tarafından düzenlenen belgeler(aslı gibidir onaylı)(Araç çalınma hasarlarında)

Trafik tescil müdürlüğünden alınmış çalıntı belgesi (aslı gibidir onaylı)(Araç çalınma hasarlarında)

Doktor epikriz raporu (aslı gibidir onaylı)(Bedeni zararlarda)

Tedavi fatura asılları, ilaç küpürleri (aslı gibidir onaylı)(Bedeni zararlarda)

Tam teşekküllü araştırma hastanesinden alınan sakatlık raporu (aslı gibidir onaylı) (Bedeni zararlarda)

Tedavi dosyası (Bedeni zararlarda)

kazadan sonraki ilk muayeneyi içerir adli rapor formu (aslı gibidir onaylı) (Bedeni zararlarda)

Kesin ve sürekli sakatlık oranını gösterir sağlık kurul raporu (aslı gibidir onaylı) (Bedeni zararlarda)

Ameliyat raporu (aslı gibidir onaylı) (Bedeni zararlarda)

Veraset ilamı (aslı gibidir onaylı) (Ölüm halinde)

Vukuatlı nüfus kayıt örneği (aslı gibidir onaylı) (Ölüm halinde)

Defin ruhsatı(aslı gibidir onaylı) (Ölüm halinde)

Varislerin kimlik kopyaları (aslı gibidir onaylı)(Ölüm halinde)

Vefat edenin resmi gelir belgesi (aslı gibidir onaylı)(Ölüm halinde)

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

to glas

Vefat edenin varsa çocuklarının öğrenim belgesi (aslı gibidir onaylı) (Ölüm halinde)

Olayın türü ve meydana geliş sekline göre ihtiyaç duyulabilecek diğer evraklar.

9. Rayiç Değer Tespit Klozu:

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.3.3.1.1.maddesi hükmü gereği Sigortacı, işbu poliçede gösterilen aracı, piyasa rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Ancak poliçe tanzim aşamasında özel muafiyet hükümleri belirlenmiş ise herhangi bir tam hasar halinde aşağıdaki şekilde tespit edilecek olan piyasa rayiç değerinden işbu poliçede belirtilen muafiyet hükümleri ayrıca uygulanacak ve ödenecek tazminat tutarından indirilecektir.

Tam hasar halinde aracın "rayiç değeri", Sigorta Eksperi tarafından yapılacak piyasa araştırması sonunda belirlenen "Eksper Raporu"nda gösterilecek olan değeri aşamaz.

10. Hasar Tazmin Klozu

Belirlenen tazminat tutarı, sigortalı aracın tam hasara maruz kalması halinde Sigortalıya, kısmi hasara maruz kalması halinde ise onarım yeri Sigortacının anlaşmalı servisi ise ilgili Servise değil ise Sigortalının kendisine nakden yapılır.

Sigorta konusu aracın teminat kapsamındaki bir hasarı nedeniyle onarımının kararlaştırıldığı durumlarda Sigortacının,Sigortalı tarafından belirlenecek olan onarım yerine "Hasarın Tazmininde Kullanılacak Parça Klozu"nda belirtilen şartlar ile parça tedariği yapma hakkı vardır.

11. Hasarın Tazmininde Kullanılacak Parça Klozu

Sigortta konusu aracın teminat kapsamındaki bir hasarı nedeniyle onarımının kararlaştırıldığı durumlarda hasarın tazmininde sigortacı tarafından orijinal parça Rekabet Kurumunun 2017/3 nolu tebliğine uygun olarak kullanılacaktır. Yedek parça tedariğinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortacının onayına bağlıdır. Yedek parçanın tamirhane tarafından teminine Sigortacının yedek parçanın onarım servisi tarafından teminine onay vermesi durumunda, sigortacının mevcut tedarik indirim oranları uygulanacaktır.

Anlaşmalı olmayan onarım servislerinde; karşılanacak yedek parçanın türü), sigorta şirketi tarafından belirlenecek olup yedek parçaları tedarik edecek tarafın seçimi, sigortalı lehine olacak şekilde, tedarikçisine göre sigorta şirketi inisiyatifinde olacaktır. İlgili onarım servisinin orijinal parça fatura etmesi halinde, sigorta şirketi, ilgili orijinal parçanın satıcısına ait tedarik faturası ibraz edilmeden orijinal parça bedelini ödemeyecektir.

Ancak:

i.Orijinal parçanın piyasada üretici/ithalatçı firma stoklarında bulunmaması halinde ve/veya,

ii.Hasara maruz kalan parçaların orijinal parça olmadığının eksper marifetiyle belirlenmesi halinde ve/veya,

iii.Sigortalının, hasar maliyetini düşürülmesi amacıyla "eşdeğer parça" kullanmayı önerdiği veya kabul ettiği hallerde, hasar tazmininde orijinal parça yerine eşdeğer parça kullanılacaktır.

Diğer yandan araçların Cam Kırılması hasarlarında yapılacak olan cam değişimlerinde sigortalının oluşacak hasarın bir kısmına iştirak etmek zorunda kalmaması için "eşdeğer cam" değişimi yapılacaktır. Sigortalının orijinal cam talebi halinde ise poliçede yazılı muafiyet miktarı uygulanır. Muafiyet tutarının üzerinde kalan kısım, sigortacı tarafından ödenir.

12. Hasar Tazmin Yeri Klozu:

Sigorta konusu aracin temminat kapsamindaki bir hasari nedeniyle onariminin kararlastirildigi durumlarda hasarintazmininde kullanilacak servis seçimiSigortaliya ait olacaktir. Ancak araçlarin cam kirilmasi hasarlarinda yapilacak olan camdegisimlerinde sigortaliya hasarin bir kismina istirak etmek zorunda kalmamasi için "MAPFRE Sigorta'nın Anlasmali Cam Servisleri"nin kullanılması önerilecektir.

13. Hasarsızlık indirimi % 0 uygulanmıştır.

14. Sigortacının Kısmi Hasar Durumunda Poliçe İptal Hakkı Klozu:

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.2. maddesi hükmü gereğince Sigortacı sigorta dönemi içinde 3 adethasar oluşması halinde sigorta sözleşmesini fesih hakkını kullanabilir:

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

the Star



Satış Kanalı No 114039

GENIŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Bunun dışında Sigortacı,

- i. Sigorta başlangıcında beyanı gereken risk bilgilerinin (araç kullanım şekli, önceki poliçe numaraları ve benzeri fiyatlamaya ve riskin kabulüne etkili olabilecek esaslı unsurların) beyanı sırasında hatalı verilmesi veya böyle bir bilginin saklanması halinde
- ii. İhbara konu hasarın oluş şekli için sigortalının beyanı ile eksper tarafından belirlenen durum arasında uyumsuzlukbulunduğu hallerde ve/veya,
- iii. Aracın geçmişinde ağır hasara maruz kaldığının ve bunun Sigortacı'ya belirtilmemiş olduğunun tespit edildiği hallerde,

İş bu sigorta poliçesini, hasar adedinden ve poliçe bitim tarihinden bağımsız şekilde iptal etme hakkını haizdir.

Yukarıda belirtilen haller dışında Sigortacı'nın kanun, yönetmelik ve sigorta genel şartlarınca tanınmış diğer iptal gerekçelerini kullanma hakkı saklıdır.

15.Şirketimiz Sigorta Tahkim Sistemi'ne üye değildir.

16. Eksper Tayini

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı eksper tayin edebileceği gibi Sigortalı, Sigorta Ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerce de eksper tayin edilebilir.

NOTLAR - AÇIKLAMALAR

BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ ÖZEL ŞARTI

Sigorta ettiren ve/veya Sigortalı, Sigortacının ve/veya Sigortacı adına hareket edenlerin, sigorta poliçesinin tanzimidolayısıyla öğrenmiş olduğu her türlü bilgi ve/veya belgeyi; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu 31/A ve 31/B maddeleri vesair mevzuat gereği veya adli, idari, resmi veya düzenleyici bir makamın emrini veya kararlarını yerine getirmek amacıyla paylaşmasına muvafakat etmiş, rıza göstermiştir.

ASISTANS

Bu poliçe ile sununulan Kasko Yardım Hizmetleri ekteki genel şartlar kitapçığında belirtilen hizmetleri içermektedir.

Asistans Tel. No: 0850 755 0 755

ADRES BILGILENDIRME

*Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettiren poliçede gösterilen adresine, bu adresin değişmiş olması halinde sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilen son adresine aynı suretle yapılır.

Poliçede bulunan sigortalı adres bilgilerinin değişmesi durumunda sigortalı değişikliği sigorta şirketine bildirmekle yükümlüdür. Her türlü yazışma ve bilgilendirmelerde poliçe üzerinde bulunulan adres kullanılacaktır. Adres değişikliği yapılan sigorta şirketi bilgilendirilmeyen durumlarda sigorta şirketinin herhangi bir sorumluluğu yoktur.

ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ (ASİSTANS) KLOZU

Araç yardım hizmetleri ile ilgili olarak Mapfre Sigorta A.Ş ile hizmet sağlayıcı anlaşmalı Şirketi (aşağıda Yardım Merkezi olarak anılacaktır) arasındaki anlaşma hükümleri geçerlidir. Kaza halinde herhangi bir şahsi girişimdebulunmadan önce 0850 755 0 755 numaralı telefon hattından Araç Yardım Merkezini aramanız gerekmektedir. Araç Yardım Merkezi'ne müracaat etmek ön koşulu ile Size, birlikte seyahat ettiğiniz yolculara ve aracınıza yönelik sağlanacak aşağıda detayları açıklanan araç ve kişisel yardım hizmetleri Yardım Merkezi tarafından sağlanacaktır. Hizmetlerimiz hakkında daha fazlası ve diğer hizmet detayları için 0850 755 0 755 numaradan ulaşacağınız Araç Yardım Merkezinden, www.mapfre.com.tr internet adresinden veya acentenizden bilgi alınız.Aşağıdaki hizmetlerden aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Sigortalının daimi İkametgahından, diğer hizmetler daimi İkametgah ilinin dışında oluşan kazalarda sağlanabilecektir.

Aracın çekilmesi ve kurtarılması

ARIZA halinde Çekme: Yardım Merkezi, aracın arıza sonucu hareketsiz kalması durumunda sadece en yakın yetkili servise veya onarım noktasına kadar naklini azami hizmet limitine kadar yılda sadece 1 kez temin edecektir.

KAZA halinde Çekme: Öncelikle en yakın yetkili servise veya en yakın yetkili servisin bulunduğu ildeki en yakın Genel Servise naklini temin edecektir. Sigortalı en yakın yetkili servisten başka bir servise çekim isterse; Yardım Merkezininsorumluluğu en yakın yetkili servise kadar olacaktır.

- -Aynı olay için birden fazla çekici kullandırılmaz. Sigortalı en yakın yetkili servisten başka bir servise çekim isterse hizmet bedelini kendi ödemek zorundadır.
- -Arıza durumunda, farklı sebeplerden olsa dahi, çekimin yapıldığı gün ve bir sonraki gün ücretsiz çekici hizmeti sağlanmaz.

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

the Star

Sicil No: 38676



VİNÇLE KURTARMA: Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda verilecek hizmet sadece mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyonun yapılması ve azami 800 TL limite kadar oluşabilecek hizmet bedelini karşılamaktır.

-Yardım Merkezi, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmeti sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirir.

-Çekme ve kurtarma hizmetleri çekici araçların ulaşabileceği ve emniyetle yürüyebileceği şartların mevcut olması halinde ve sadece T.C. Karayolları üzerinde bulunan bulunan araçlar için sağlanacak olup, Köy yolları veya Şantiye alanları içinde gerçekleşecek arıza ve hasarlarda hizmet verilmeyecektir. Bu tür durumlarda hizmet bedeli sigortalı tarafından karşılanmak şartıyla hizmet organize edilebilecektir.

Oto kapı kilit hizmeti Orijinal anahtar ile Sigortalı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Yardım Merkezi, bu hizmeti, sadece poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılamaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli sağlanacaktır.

Lastik değiştirilmesi hizmeti Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Yardım Merkezi araçta mevcut olan yedek lastiği değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Yardım Merkezi, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde aracın en yakın tamirciye nakli sağlanacaktır.

Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi Aracın benzininin bitmesi durumunda, araç en yakın benzinciye çektirilecektir. Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle konaklama ve seyahat Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Yardım Merkezi asağıdaki masraflardan birini karşılayacaktır.

- a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemez ise, azami 3 güne kadar mümkün olabilen durumlarda azami 4* otelde aracın onarımını bekleme amacıyla otel masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,
- b) Tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Yardım Merkezi, Lehdarların Daimi İkametgaha dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgaha dönüş masraflarını asmaması gerekir.

YA DA, araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süretamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için toplam kira bedeli 490 TL den fazla olmamak kaydıyla, kiralık bir binek araç sağlanacaktır. Bu kiralık araç, sigortalıya, gitmek istediği yere kadar ulaşması veya daimi ikametgahına dönmesi için verilecektir.

Aracın çalınması nedeniyle konaklama ve seyahat Eğer Araç çalınmış ise, Yardım Merkezi, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra yukarıda beşinci maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

Hastaneye nakil veya Daimi İkamet yerine geri gönderilmesi Sigortalının ikametgah ili dışında oluşabilecek Lehdarın hastalığı veya yaralanması durumunda, Yardım Merkezi, Lehdarıambulans veya refakatçi doktor ve Yardım Merkezinin doktorutarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezdendiğerine veya Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir. Verilecek yardım ilk yardım değil, ikincil yardımdır. Yardım Merkezi hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel Yardım Merkezi tarafından bu hizmet verilse de Yardım Merkezi, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir. İşbu teminat tedavi masraflarını kapsamaz.

NOTLAR

- * Bu poliçe, sigortalının veya sigorta ettirenin teklif ve beyanına dayanılarak ve Bakanlıkça tasdikli ilişik Genel Şartlar ve bu şartlardan önde gelen yine ilişik klozlar ve/veya poliçede yazılı özel şartlar çerçevesinde teminata dahil olan risklerden mütevellit zararları temin eder
- * Sigortacının sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve sigortacının kabülü esastır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından sigortacının sorumluluğu yoktur.
- * Toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar teminat kapsamındadır.
- * İşbu poliçe, 01.06.2015 tarihli KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI genel şartları hükmünce tanzim edilmiştir.

İKAME ARAÇ KLOZU

IKAME ARAC:

İkame araç hizmeti; Poliçe geçerlilik süresincce gerçeklesen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamındaki hasar durumunda ve aşağıda Koşullar ve İstisnalar bölümünde belirtilen koşulları sağlayan Sigortalımıza, kiralık araç sağlayıcı firmanın filosunda müsait bulunan araçlardan, aracın özelliklerine en yakın ancak en fazla A-B sınıfı araç kategorilerinden biri olmak şartıyla sağlanacaktır. Aynı kaza ile ilgili olarak araç yardım teminatlarından "seyahate devam amacıyla kiralık araç" veya "ikame kiralık araç" maddelerindeki hizmetlerden sadece biri sağlanacaktır.

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SIGORTA A.Ş.

to Star

14/27

Sicil No: 38676



Satış Kanalı No 114039

Kosullar:

1.Kasko teminat kapsamına giren herhangi bir hasar anında kazanın MAPFRE Sigorta' ya ihbar edilmesini takiben açılan hasar dosyası için görevlendirilen eksperin araç üzerinde yapacağı ekspertiz sonucu aracın servisteki onarım süresinin 24 saati asacağının belirlendiği kısmi hasar onarımlarında verilecektir.

Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüse engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımlar gibi)

2.Hizmetin Süresi ve Bitişi: Ikame araç süresi 3.Maddede belirtilen alternatif sürelere bağlı olarak eksper tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır.

Eksper atanmayan dosyalar için; Yardım Merkezi, onarım yapan servisin görüşüne başvurarak onarım süresini belirler, İkame kiralık araçtan faydalanma süresinin tespitinde Yardım Merkezi yetkilisinin kararı esastır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini astığı takdırde, limit üstü bedel Araç Sahibinden tahsil edilecektir.

- 3.Sigortalılarımıza MAPFRE SIGORTA'nın Anlaşmalı onarım merkezlerinde ikame araç teminat koşullarını sağlayan kazalar için azami 14 (on dört) gün, anlaşmasız servislerde en fazla 7(yedi) gün ile sınırlı olmak üzere ikame araç hizmeti verilecektir. Bu hizmet bir yıllık poliçe süresince en fazla 2 (iki) defa sağlanabilecektir.
- 4.Önerilecek araç Sigortalının kendi araç segmentinden daha yüksek segment araç olamaz. Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

5.Hizmet sağlayıcı Yardım Merkezi tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç sağlayıcı firmaların araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

Sigortalının bu hizmet kapsamında Yardım Merkezine müracaatı sonrasında Yardım Merkezinin ikame araç temin edemediği ve ancak sigortalıya kendi imkanlarıyla araç temin etmesi konusunda onay verdiği durumlarda, sigortalının fatura aslı ibrazı karşılığında ve yukarıda bahsedilen ve poliçe üzerinde yazılı gün sayısından bağımsız olarak onay verdiği gün sayısı(azami 7 güne kadar) ile sınırlı olmak üzere sigortalı aracın segmentine bağlı olarak günlük azami 90,00 TL ile 120,00 TL aralığında (KDV ve sigorta primleri dahildir) nakit ödeme yapmayı kabul eder.

6.lkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın baska bir adreste teslim alınması ve/veya edilmesi durumunda oluşacak fark ücret Sigortalı tarafından karşılanmak zorundadır.

7.Kiralık araç talep eden sigortalının, T.C. tarafından verilmis geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir.

- 8.lkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için bos bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Bos kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilecektir. (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).
- -Trafik cezaları, ödenmemiş köprü geçiş ücretleri,
- -Yakıtın eksik teslim edilmesi,
- -Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
- -Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar.

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına ait olacaktır. Yardım Merkezi, sigortalı ile kiralama firması arasında sadece problemin çözümüne aracılık edebilir.

- 9.lkame kiralık araç hizmeti, Türkiye içerisinde sağlanır. Poliçe teminat kapsamında yer alsa dahi yurtdışında verilmez veya yurtdışında bu hizmetin sigortalı tarafından alınması karşılığı talep edilen hizmet bedeli ödenmez. İkame Kiralık Arac Hizmet İstisnaları:
- 1.Mapfre Sigorta kasko poliçesinin kapsamı dışında kalacak hasarlarda hizmet verilemez. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
- 2.llgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, oto cam ve oto teyp hasarları ile mini onarım kapsamına giren hasarlar teminat dışıdır.
- 3. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması (arızalar) teminat dışıdır.
- 4.Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin giderleri hizmet kapsamı dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
- 5.lkame Araç hizmeti sadece kısmi hasar halinde sağlanabilecek olup; aracın yanması, çalınması ve tam hasara maruz kalması halinde verilemez
- 6.Kiralık araç hizmetinde Yardım Merkezinin sorumluluğu sadece organizasyonu yapmak ve teminat kapsamı ve limiti içinde oluşan kiralık araç giderini ödemektir. Sigortalı kiralık aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler için Yardım Merkezi veya MAPFRE Sigorta sorumlu tutulamaz.

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş

the Star

Sicil No: 38676

Satış Kanalı No 114039

7.Sel, Seylap, Dolu, Deprem, Fırtına, Meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu meydana gelen zararlar nedeniyle yapılacak hizmet talepleri teminat kapsamı dışında olacaktır. Sigortalının bu hizmetleri kendi imkanları ile temin edip, sigortacıdan tazmin etmesini talep etme hakkı yoktur. Ancak verilecek hizmetin katastrofik bir risk olmadığı ve devlet tarafından resmi olarak doğal afet olarak açıklanmadığı sürece, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonu sağlanacaktır.

8. Mapfre Sigorta Kasko Yardım poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

DİĞER HUSUSLAR VE ÖZEL ŞARTLAR

MENFAAT SAHİBİNİN DEĞİŞMESİ KLOZU

Sözleşme süresi içinde, Sigortalı ve/veya sigorta ettireninölümü dışında kalan menfaat sahibinin ilgili mevzuata uygunolarak değişmesi hallerinde, sigorta sözleşmesi menfaat sahibinin değiştiği anda kendiliğinden feshedilmiş olur ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esasına göre hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir. Sigorta sözleşmesinde menfaat sahibinin değişmesine rağmen poliçenin yeni malik adına devam ettirilmez.

SCHENGEN ÜLKELERİ TEMİNAT KLOZU

Schengen Ülkeleri Teminat Klozu:Gerçek Kişi Sigortalının, işbu kasko poliçesi ile teminat kapsamında olan otomobil aracı ile aşağıda belirtilen ülkelerde yapacağı seyahatlerde, Türkiye'den çıkış-giriş tarih aralığının azami 30 gün ve altında olması sartıyla, Sigortacıya herhangi bir beyanda bulunmaksızın ve ek prim ödenmeksizin kasko bransı teminatının bu ülkelerde de otomatik olarak geçerli olacağı not edilmiştir. Bu ülkelere 30 güne kadar yapılacak seyahatler sırasında araca gelecek kasko teminat kapsamındaki hasarlar teminat kapsamında olacaktır. 30 güne kadar seyahatler yılda birden fazla tekrarlanabilir. 30 günü aşan seyahatlerde ise Sigortalının bildirimde bulunması ve talep edilecek süreye ilişkin ek primin ödemesi şartıyla teminat Aksi halde teminat verilmemiş kabul edilecektir. Gerçekleşmiş bir hasar var ise poliçe teminat kapsamı dışında olacaktır. Kaza anında yerel yetkililere zabıt tutturulması gerekmektedir. Resmi merciler tarafından tutulan zabıt ile birlikte aracın kaza yerinde çekilmiş detaylı fotoğraflarının ibraz edilmesi gerekmektedir. Bu teminatın geçerli olduğu sure içerisinde yurtdışında meydana gelen hasarlarda onarımınilgili ülkede yapılmasını gerektiği hallerde aracın tamir masraflarına ait orijinal faturaların ve servis ekspertiz formunun Türkçe çevirileri ve hasarın şekline göre poliçe üzerinde belirtilen hasara ilişkin diğer evrakların Türkiye'de Sigortacıya sunulması gerekmektedir. Bu şekilde yapılacak onarımların Hasar tazminat tutarı Sigortalıya, Türkiye'de hasar tarihindeki Merkez Bankası Döviz Satış kuru esas alınarak Türk Lirası olarak ödenir. Hasarın Türkiye'de onarılması karar verilmiş ise Sigortacı, hasara maruz kalan aracın Türkiye'ye getirilme masraflarını, azami 3,000 TL'ye kadar karşılayacaktır. Teminat Kapsamındaki Ülkeler: Almanya, Avusturya, Belçika,Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İspanya, İsveç, İtalya, İzlanda, Bulgaristan, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Malta, Norveç, Polonya, Portekiz, Slovakya, Slovenya, Yunanistan ve İsviçre.

YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından yapacağı akaryakıt alımı sırasında, pompacının kusur veya ihmali ile araca yanlış akaryakıt verilmesi sonucu sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık azami 1,000 TL limit ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminat hakkından faydanalabilmesi için hatalı dolum sırasında alınan akaryakıt faturasının/fişinin, akaryakıt istasyonu yetkililerinin olayla ilgili imzalı/kaşeli beyanının ve yetkili oto servisi ve uzmanlarınınaraçtaki oluşan hasarın yanlış dolumdan kaynaklandığını gösteren raporlarının Sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

ELEKTRONİK CİHAZLAR KLOZU

Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart (opsiyonel olmayan) donanım içerisinde yer alması şartıyla orijinal radyo-teypve kolonlar poliçe üzerinde belirtilmemiş olsa dahi teminatkapsamındadır. Araca sonradan monte edilmiş her türlü ses ve görüntü cihazları ve (radyo-teyp, kolonlar, amplifikatör, TV, DVD - CD oynatıcı vb.) teminat kapsamına dahil edilebilmesi için poliçe üzerinde cihazın marka tip ve bedelinin mutlak suretle belirtilmiş olması gereklidir.

Araç üzerinde bulunun fabrika çıkışlı orijinal veya sonradan monte edilmiş yukarıda belirtilen cihazlardan herhangi birinin çalınması veya hasarlanması sonucu tazminat ödemesi yapılması durumunda cihaz ile ilgili teminat sona erecektir.

Tazminat ödemesi sonrasında araca monte edilen, onarılancihazın yeniden teminat kapsamına alınabilmesi söz konusucihazın marka, model ve bedelinin belirtilerek policeye ekbelge ile eklenmiş ve priminin tahsil edilmiş olması şartınabağlı olacaktır. Ancak

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

the Star

Sicil No: 38676



Satış Kanalı No 114039

bir defaya mahsus olmak üzere zarara uğrayan cihazın yenisinin alındığı veya onarıldığının sigortalı tarafından belgelendirilmesi halinde ekprim alınmaksızın eski sigorta bedeli üzerinden devam edecektir.

KONUT VE OTO ADAPTASYON TEMINATI

Sigortalı veya sigorta ettirenin özel kişi olması ile, sürekli sakatlık teminatının sözleşmede bulunması kayıt ve şartıyla; sigortalı veya sigorta ettirenin, sigortalı aracı idareetmeleri esnasında gerçekleşen bir kaza neticesinde süreklisakatlık oluşması durumunda, sigortalı aracın veya yukarıdabelirtilen şartları sağlayan araç sürücüsünün ikametgahınınadaptasyonu veya yeni bir engelli aracı temin etmesi için maruz kalınan masraflar, fatura ibraz edilmesi kaydıyla hasarbaşına ve yıllık toplam azami 5.000 TL limite kadar karşılanır.

HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI

A-Teminat Kapsamı

Bu sözleşmede sigortalı olarak gösterilen kişi, araç maliki, işleteni, kiracısı ve araç sürücüsü için Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ile poliçede gösterilen teminat limiti, muafiyet hükümleri kapsamında ve poliçe konusu araç ilesınırlı olmak üzere Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma ve Sürücü Hukuksal Koruma teminatı verilmiştir.

İş bu sigorta teminatı ile Hukuksal Koruma Sigortası GenelŞartları'nın "Ek Sözleşme ile Teminat Altına Alınabilecek Haller" başlıklı Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma A.2- 2.1.2 ve 2.1.3, Sürücü Hukuksal Koruma A.2- 2.2.2 ve 2.2.3. maddeleri ile "Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma" başlıklı A.2.3 ve "Kişi-Aile Hukuksal Koruma" başlıklı A.2.4 maddeleri için teminat verilmemiştir.

i.Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı, poliçede belirtilen motorlu aracın maliki gösterilen kişi, işleteni, kiracısı ve araç sürücüsü durumundaki sigortalıya, poliçede gösterilen motorlu araçla bağlantılı olarak borçlar hukukuna tabi sözleşmeler haricinde doğacak uyuşmazlıklar ile sigortalının sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili olarak kamu kuruluşlarına yapılan itirazlara ilişkin işlemler ile idare mahkemelerinde açılan davalarda hukuksal çıkarların korunmasında doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma

ii.Sürücü Hukuksal Koruma

Sigortacı, sigortalıya poliçede belirtilen motorlu aracın sürücü olarak kullanılmasından doğan ve sürücünün taraf olduğu uyuşmazlıklar için koruma sağlar. Sigortalı sıfatı taşımayan araç sürücüsünün hukuki sorumluluğunun savunulması sigorta teminat kapsamı dısındadır.

B- Sigorta teminatı kapsamında ödenecek Avukatlık Ücreti ve sair giderler

Bu ücret, kesin hüküm elde edilinceye kadar olan dava, iş ve işlemlerin karşılığıdır. Bir uyuşmazlık halinde sadece bir Avukatın vekalet ücreti, Avukatlık ücret sözleşmesinin düzenlendiği tarihte yürürlükte bulunan 'Avukatlık Asgari ÜcretTarifesi' esas olmak üzere karşılanır.

Avukatlık ücreti, Avukata verilen vekâletnamenin noter ücretini, Avukatın yol, konaklama ve iletişim giderlerini kapsamaz. Avukatlık ücreti, % 25'i peşin, bakiye % 75'i ise, kesinleşen mahkeme kararının, mahkemeden onaylı bir nüshasının sigorta şirketine gönderilmesi üzerine, serbest meslek makbuzu karşılığında ödenir.

İHBAR YÜKÜMLÜLÜK KLOZU

Sigorta ettiren, sigorta konusu rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren Poliçe Genel Şartlarında belirtilen süre içinde sigortacıya haber vermekle yükümlüdür.

Sigorta ettiren, bu ihbar yükümlülüğünü yerine getirmediği takdırde sigorta tazmınatı, kusuru oranında indirime tabi tutulabileceği gibi sigortacı faizden de ancak Poliçe Genel Şartları, ilgili Kanunlar ve bunlarda hüküm yok ise Borçlar Kanununun temerrüde ilişkin hükümlerine göre sorumludur.

HASARSIZI IK KI OZLI

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

Tie Star

17/27

Sicil No: 38676

Satış Kanalı No 114039

GENIŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

- 1) Kusurun % 100 karşı tarafa ait olduğunun sigorta etttiren tarafından belgelenerek sigortacıya % 100 rücu imkanı sağlanması durumunda hasarlarında hasarsızlık indirimi hakkı bozulmaz.
- 2) Araçta bulunan ses ve görüntü cihazları ile aracın ön arka veya yan camının kırılması hasarlarında poliçe süresi içinde sadece birinin gerçekleşmesi ve toplam hasar sayısının bir adet ile sınırlı olması halinde hasarsızlık indirimi bozulmaz.
- 3) Hasar sayısına bakılmaksızın değişim yerine onarımın gerçekleştirildiği Cam hasarlarında, bu onarımlar nedeniyle hasarsızlık indirimi bozulmaz.
- 4) Hasarsızlık indirim oranı %30, % 40, % 50 ve % 60 olan Sigortalılarımızın 1., 2. ve 3. maddelerinde belirtilen haller dışında başkaca bir hasar nedeni (pertotal ve çalınma hasarları hariç) ile oluşabilecek bir adet kasko hasarında poliçenin MAPFRE Sigorta A.Ş. tarafından yenilenmesi halinde hasarsızlık indirimi;
- a) Onarımın GENEL SERVİS'te yapılması halinde aynı oran ile
- b) GENEL SERVIS'in olmadığı illerde onarımınMAPFRE Sigortanın yönlendirmiş olduğu anlaşmalı özel servislerde yapılması durumunda 20000TL ye kadar olan hasarlarda hasarsızlık aynı oran ile
- c) Onarımın diğer servislerde yapılması halinde ise bir alt oran ile hasarsızlık indirim hakkı devam ettirilecektir.
- 5) Gerçek kişi sigortalılara ait poliçelerin yenilemelerinde Sel, Su baskını, Deprem, Yer Kayması, Fırtına, Yıldırım ve Dolu nedeniyle oluşabilecek hasarlar hasarsızlık indirimini bozulmaz.

YABANCI ÜLKE MENŞELİ ARAÇLAR HASAR TAZMİN KLOZU

- 1. Sigortalı araç Ticaret Bakanlığı'nın Geçici İthal Edilen Kara Taşıtlarına İlişkin Gümrük Genel Tebliğinin 6.maddesi olan 'turistik kolaylıklar kapsamındaki taşıt' olarak yurda geçici süre ile kullanılmak şartı ile getirilmiş ve Türkiye Trafiğine tescil edilmiş ise, poliçe aracın Türkiye'deki gümrüklü değeri üzerinden sigortalanacaktır. Kısmi hasarlarda hasar tutarı, Türkiye'deki piyasa koşullarına ve poliçe özel ve genel şartlarına göre değerlendirilerek ödenecektir. Tam ziya veya hırsızlık hasarlarında ise hasar tutarı menşei ülke katalog fiyatı üzerinden belirlenecektir. Aracın pert olması durumunda tazminat aracın gümrüksüz bedeli üzerinden %40 oranında sovtaj değeri düsülerek Sigortalıya ödenecektir.
- 2. Sigortalı aracın yetkili distribütörü dışındaki kişi/kurumlarca ithal edilmiş ve ÖTV, KDV ve Gümrük vergileri ödenerek Türkiye Trafiğine tescil edilmiş ise, kısmı hasarlarda hasar tutarı, Türkiye'deki piyasa koşullarına ve poliçe özelve genel şartlarına göre değerlendirilerek ödenecektir. Tam ziya veya hırsızlık hasarlarında ödenecek tazminatın belirlenebilmesi için Sigortalının araç tescil işlemleri sırasında ödemiş olduğu ÖTV belgesinin ibraz etmesi ön şartı ile belirlenecektir. Her halükarda Sigortacı ödeyeceği tazminat tutarı üzerinden %25 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- 3.Yukarıda sayılan araçlar için iş bu poliçenin 5.inci maddesi 'Rayiç Değer' ve 9.uncu maddesi 'Rayiç Değer Tespit Klozu' kullanılmayacak ve yukarıdaki hükümler doğrultusunda Rayiç Değer belirlenecektir.

Bu hususlar taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

NOT: Sigorta sözleşmesi, sigortalının beyanlarının doğru ve eksiksiz olduğu kabulü ile yapılmaktadır. Sigortalının yanlış ya da eksik beyanları halinde Türk Ticaret Kanunu'ndaki yaptırımlar uygulanabilecektir.

YETKİLİ OLMAYAN ÇEKİCİ NOTU

Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen ve çektirilen araçlara gelen zararlar teminata dahildir.

EK AKSESUAR (MODİFİKASYON) KLOZU

İş bu Kasko Sigorta Poliçesi sigortalı aracın fabrika çıkışı (orijinal hali) esas alınarak düzenlenmiştir. Bu nedenle sigortalı araç üzerinde poliçe tanzim tarihinden sonra yapılacak her türlü değişiklikler (modifikasyon dahil) sigortacıya yazılı olarak bildirilmediği ve ayrıca ek pirim sigortacı tarafından tahsil edilmedikce sigortacı bu değisikliklerden kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir.

MİNİ VE MİDİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

MIDI ONARIM HIZMETI

Bu police 27 savfadan ibaret olup tek basına hüküm teskil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

Ties Star

18/27

Sicil No: 38676

Satış Kanalı No 114039

Midi onarım hizmeti, poliçede tanımlanan binek otomobil, 4x4 SUV, ağırlığı 3.500 kg'ı aşmayan minivan, kamyonet veya panelvan olarak kullanılan hafif ticari araçları kapsamaktadır.

Hizmet paketinin kapsamı:

- a) Midi onarım hizmet paketi, yedek parça değişimi gerektirmeyen, kaporta ve boya onarımı ile yapılabilen, ölçüsel limit olmayan aracın kaportasında meydana gelen 2 adet parça hasarı ile sınırlıdır.
- b) Hizmet paketi sadece poliçe vadesinde meydana gelen hasarları kapsamakta olup, poliçe vadesinden önce meydana gelen hasarlar, hizmet paketi kapsamı dısındadır.
- c) Yedek parça kullanılmak sureti ile onarılan hasarlar hizmet paketi kapsamı dışında olup, yedek parçaların sigortalı tarafından temini sureti ile de bu hizmet paketinden yararlanılamaz. 2 parçayı aşan kaporta hasarlarında veya yedek parça değişimine gerek duyulması durumunda, sigortalının onayı ile Mapfre Sigorta tarafından hasar dosyası açılacaktır. Midi onarım hizmet paketi, Mapfre Sigorta tarafından açılan hasar dosyalarından düşülemez veya bu dosyalar ile birleştirilemez.
- d) Midi Onarım Hizmet paketi, poliçe vadesinde sadece 1 kez ve en fazla 2 parça için kullanılabilir. Ancak sigortalı, aşağıda tanımlanan özel şartlar çerçevesinde Mini onarım hizmet paketinden yararlanabilir.
- e) Onarımlar ücretsiz olarak Genel Servis onarım merkezleri veya Genel Servis'in mevcut olmadığı illerde, Genel Servis anlaşmalı onarım servislerince yapılır; Midi Onarım hizmeti çerçevesinde yapılan onarım hizmetleri için hasar dosyası açılmaz ve yenilemede Midi Onarım hizmetinin kullanılması sebebiyle hasarsızlık indirimi kaybolmaz ve sürprim uygulanmaz.
- f) Dolu, Sel, Fırtına, Deprem v.b. doğal afet hasarları Midi ve Mini onarım hizmet paketi kapsamında değildir.
- g) Cam, aydınlatma, optik, elektronik, jant, lastik ve ön-alt takım hasarları ile teknik fonksiyonu gereği sürüş güvenliği çerçevesinde onarılamayacak olan hasarlar, Midi Onarım Hizmet Paketi kapsamı dışındadır.
- h) Genel Servislerde onarım gören araçlara (ruhsat sahibi değişmemesi kaydı ile) ömür boyu işçilik garantisi verilir ve anahtar dahil aracın içi dezenfekte edilerek sigortalıya teslim edilir.

MINI ONARIM HIZMETİ

Bu poliçenin geçerlilik süresi boyunca meydana gelebilecek aşağıda tanımlanan küçük çaplı hasarlar, belirtilen ölçüsel ve adetsel limitler kapsamında bedelsiz olarak giderilir ve bu kapsamda aşağıda adresleri yer alan Servislerimizde yapılan onarımlarda hasarsızlık indirimini kaybolmaz.

Hizmet Tanımları:

- a) Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (Yılda üç adet ile sınırlı): Boyanın zarar gördüğü 15 cm çapa kadar ezik, vuruk ve
- b) Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (Yılda üç adet ile sınırlı): Boyanın zarar görmediği 7,50 cm çapına kadar kaporta göçükleri,
- c) Boya Tamiri / Mini Yama (Yılda üç adet ile sınırlı): 30 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm'ye kadar çiziklerden kaynaklı kaporta sıyrıkları, ölçüsel limitler her bir hasar için ayrı değerlendirilir, adetsel limitler sadece ilgili hizmet tanımı (hasar nedeni) için geçerlidir.
- d) Cam Onarımı (limitsiz): 5 cm ye kadar kırık ve göçükler onarım teknikleri yardımı ile onarılır.

HİZMET NOKTALARI

Aşağıdaki Servis noktalarımızdan RANDEVU alarak Mini ve Midi Hasar Hizmetlerimizden yararlanabilirsiniz.

IST/ANADOLU ---- GENEL SERVIS DUDULLU ---- 0212 5658356 (5576) ---- oyildirim@genelservis.net

IST/AVRUPA ----- GENEL SERVIS IKITELLI ---- 0212 5658356 (5591) ---- ysaldanli@genelservis.net

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

Tie Star

Sicil No: 38676



BURSA ----- GENEL SERVIS BURSA ----- 0224 4434303 (7202) ----- vaplan@genelservis.net

ANKARA ---- GENEL SERVIS ANKARA ---- 0312 3974440 (5666)---- ftaskin@genelservis.net

ANTALYA ----- GENEL SERVIS ANTALYA ----- 0242 3116263 (5659) ---- oulusoy@genelservis.net

IZMIR ----- GENEL SERVIS IZMIR ----- 0232 4359959 (5494) ----- oderbentoglu@genelservis.net ve www.mapfre.com.tr adresinde Mini/Midi Onarım Servisleri adı altında belirtilen servis noktalarımız

KEMİRGEN HAYVAN ZARARI TEMİNATI

Genel Şartların A.4.13 maddesindeki kemirgen hayvanların vereceği zararlar police teminatına dahildir.

YENİ DEĞER KLOZU

Sıfır yaş ve sıfır kilometredeki, trafiğe tescil tarihi ilesigorta poliçesi düzenleme tarihi arasındaki sürenin 30 günü geçmemiş (30 gün dahil), ilk ruhsat sahibinin değişmemiş ve araç kullanım sekli Hususi (özel), Kamyonet veya Minibüs (8-14 yolcu) olan aracın 12 aylık poliçe süresi içerisinde meydana gelen bir kasko hasarı nedeniyle Tam Hasarlı(*) sayılması durumunda ödenecek tazminat miktarı, aracın marka, model, tip, aksesuar gibi özellikleri aynı olan yenisinin piyasada ilan edilmiş olan anahtar teslim satış fiyatı üzerinden belirlenecektir. Ancak araç için ödenecek tazminatın üst sınırı, bu poliçe ile sigortalı aracın sigortalandığı günkü satın alma değerinin azami %20'sini aşmayacaktır.

Tazminatın belirlenmesinde aynı marka, aynı tip aracın fabrika çıkış özelliklerinde veya kasa tipinde değişiklik olmuşsa gelişen yada ilave edilmiş parçaların artan değerleri ödenecek tazminat tutarından indirilir. Poliçe üzerinde belirtilen diğer muafiyet hükümleri varsa (deprem muafiyeti ve benzeri gibi) bunlar ayrıca ödenecek tazminat tutarından indirilir.

Yukarıdaki koşulları sağlamayan araçlar için, aracın poliçede belirtilen kullanım tarzı dışında taksi, kiralık araç, uzun süreli kiralama, sürücü kursu aracı vb gelir elde etme amacıyla kullanıldığının belirlenmesi halinde ve sigortalı aracın üreticisi tarafından satıştan kaldırılmış olması halinde bu kloz hükümleri poliçede satın alınmış olsa dahi geçersiz sayılacak, tazminatın belirlenmesinde Kasko Genel Şartlarındaki hasarın tesbitine ilişkin hükümler geçerli olacaktır.

(*)Aracın tam hasarlı sayılması için çalınmış ve süresi içinde bulunamamış olması veya onarım bedelinin sigortalı aracın sigortalandığı günkü satın alma değerinin minimum %70 (yüzde yetmiş) 'ine denk gelmesi gereklidir.

ELEKTRİKLİ-HİBRİT ARAÇ KLOZU

Kasko Genel Şartlarının 3.3.2.1 maddesi gereği Sigortalı aracın onarımı Türkiye'de gerçekleştirilecektir. Türkiye dışındaki tüm onarım masrafları (aracın taşınması dahil) teminat haricidir. Batarya değişimi gerektiği hallerde üreticinin onayladığı batarya markalarının kullanımı esastır. Batarya ve batarya donanımlarına ilişkin onarım ve değişim dahil tüm işlemlerin yetkili servis tarafından gerçekleştirilmesi gereklidir. Yetkili servis dışında işlem yapılması halinde, batarya ve batarya donanımlarından kaynaklanan tüm hasarlar teminat haricidir. Araç batarya ve donanımlarına ilişkin mükerrer sigortalama yapılamaz. Araç batarya ve donanımları müteakip sigorta poliçeleri bakımından kapsam dışıldır ve batarya ve donanım hasarları müteakip poliçeler bakımından teminat dışı bırakılacaktır. Bataryanın kiralık olması; bataryanın sigortalı araç haricinde veya üzerinde iken her türlü tamir, onarım, test, servis işlemleri ya da değiştirilmesi sırasında veya başka bir araç üzerinde iken hasarlanması; Bataryanın sahipliğinin değişmesi durumları poliçe teminat kapsamı dışındadır. Her türlü performans kaybı sebebiyle batarya, donanımları ya da araçta meydana gelebilecek hasarlar poliçe teminat kapsamı dışındadır. Bataryanın kullanım kılavuzunda belirtilen kullanımına ilişkin kısıtlama veya hatalı şarj etme dâhil olmak üzere araçta veya diğer parçalarda kullanıcı hatasına bağlı olarak gerçekleşebilecek her türlü hasar ve zarar poliçe teminat kapsamı dışındadır. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır. Bataryanın hasar görmesi veya aracın tam hasara uğraması halinde hasar tazminatı, bataryanın araca monte edildiği yıldan itibaren her yıl için %15 oranında (ilk yıl dahil) eskime payı düşülerek hesaplanır.

YAPTIRIM SINIRLANDIRMA VE İSTİSNA KLOZU

İşbu kloz gereği sigortacının sağladığı teminatın, ödemekle yükümlü olduğu hasarın veya sigortalıya sağladığı sigorta menfaati sartlarının Birlesmis Milletler tarafından alınan yaptırım, yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları veya Avrupa Birliği, Birlesik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri veya Türkiye ticari veya yaptırımları, kanunları, yönetmelikleri kapsamında fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere yasaklanan bir fiile sigortacıyı maruz bırakması halinde, sigortacının ilgili teminatı sağlayamayacağı herhangi bir

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

The Star

Sicil No: 38676

Satış Kanalı No 114039

GENIŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

hasar ödemekle yükümlü olmayacağı veya sigortalıya sigorta menfaati sağlamayacaktır. Şüpheye mahal bırakmamak adına, sigorta poliçesi sahibi veya lehdarı, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık, Türkiye ve Amerika Birleşik Devletleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir ülke veya uluslararası kuruluş tarafından uygulanan yaptırıma tabi bir kişi, kuruluş veya örgüt haline gelirse, bu poliçe kapsamında sigortacı sigorta poliçesi sahibine veya lehdarına hiçbir şekilde herhangi bir teminat veya tazminat sağlamakla veya herhangi bir fayda sağlamakla yükümlü olmayacaktır.

İşbu poliçe, sigorta ve sigorta kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Birleşmiş Milletler tarafından alınan yaptırım, yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları veya Avrupa Birliği, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri veya ekonomik yaptırımları, kanunları, yönetmelikleri ve benzer şekilde Türkiye tarafından uygulananlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu tür düzenlemeleri ihlal eden herhangi bir iş ile ilgili olarak sigorta teminatı sağlamaz.

BILGILENDIRME NOTU

- * Bu poliçe ile ilgili tarafınıza teslim edilen bilgilendirme formu, poliçenizin ana çerçevesini açıklar. Daha detaylı bilgi için poliçeniz Genel ve Özel Şartları ile Klozlarını mutlaka okuyunuz ve anlaşılmayan hususlar için şirketimize başvurunuz.
- * Poliçemle ilgili bilgilendirme formunu okuyarak teslim aldım.

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Tie Star

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözlesmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş

Adresi :T.ÖZAL MAH. E-5 KARAYOLU ÜZERİ 68.SOK OTOPORT AVM N:46/247

Telefon: 0 (212) 4230033 Faks: 0 (212)

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı: MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Adresi: TORUN CENTER, FULYA MAHALLESİ, BÜYÜKDERE CAD. NO:74/D, ŞİŞLİ, İSTANBUL

Telefon: 0 (850) 755 0 755 Faks: 0 (212) 334 90 19

B. UYARILAR

- 1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarını, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını, klozları, poliçede yazılı hususlar ile özel şartları dikkatlice okuyunuz.
- 2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- 3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer .
- 5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- 6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçeklesmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız.Sigorta süresince verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda sigortacıyı gecikmeksizin acilen ve detaylı olarak bu değişikliklerden haberdar ediniz. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
- 7. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehdar /HakSahibi sıfatına haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde hakkınızda işlem tesis edilecektir. Bu bilgilendirmenin Şirketimizce yapılması ilgili yönetmeliğin 10.maddesi kapsamında yapılması bir zorunluluktur.

C. GENEL BİLGİLER

 ${\bf 1.} \ {\bf Bu} \ {\bf sigortayla} \ {\bf aşa} \\ {\bf aqa} \\ {\bf idaki} \ {\bf teminatlar} \ {\bf tarafların} \ {\bf anlaşmasına} \ {\bf ba} \\ {\bf ağlı} \ {\bf olarak} \ {\bf sa} \\ {\bf alanabilecektir};$

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Tie Star

GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI TEMİNATI

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanım izni olan motorlu ve motorsuz kara taşıtlarından, romörk veya karavanlardan iş makinelerinden, lastik tekerlekli traktörler, diğer zirai tarım makinelerinden doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

- a) Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- b) Gerek hareket gerekse durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- d) Aracın yanması,
- e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi. Ayrıca;
 - Araçta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
 - -Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araca gelen zararlar.
 - -Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,
 - -Asistance-Acil Yardım Hizmetleri,
 - -Genel Servis Mini Onarım Hizmetleri.
 - -Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar ve Terör,
 - -Kemirgen ve diğer hayvanların araca vereceği zararlar, poliçede yazılı şartlar dahilinde teminat kapsamındadır.
- 2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır. Lütfen poliçe ve teklifiniz üzerindeki özel şartları ve klozları dikkatle inceleyiniz.
- 3. Yukarıda C.1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

Genişletilmiş Kasko Sigorta Teminatı için;

Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içinde yer almayıp, sonradan ilave edilmiş her türlü ses, görüntü vb. aksesuar, ekipman ve donanımlar ilişkin kıymetler, taşınan emtealar poliçede belirtilmedikçe kasko teminat kapsamı dışında olacaktır. Lütfen poliçenizi kontrol ediniz.

Genişletilmiş Kasko teminat kapsamına ek sözleşme ile dahil edilebilecek rizikolar:

- -Türkiye sınırları dışında meydana gelen kasko hasarları,
- -Çalınan veya kaybolan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değişim masrafları,
- -Taşıt anahtarının özel şartlarda belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya tesebbüs edilmesi sonucu ugrayacağı zararlar,

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SIGORTA A.Ş.

to glan

-Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

-Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar neticesi oluşan kasko hasarları ile

Diğer Sigorta Teminatları için;

Sigortalının seçimine bağlı olarak teminat verilen Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası

4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeye poliçe üzerinde yer verilecektir. Poliçe tanzim öncesi bu bilgileri öğrenmek isterseniz sigortacınızdan isteyiniz.
- 2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, 0(850) 755 0 755 nolu telefondan arayarak hasar ihbarında bulununuz.
- 3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu genel şartları, klozlar ve özel şartlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

a) Genişletilmiş Kasko Sigortası teminatı dışında kalan Diğer Sigorta teminatları için

Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçede gösterilecek sigorta teminat tutarı ile sınırlı olacaktır. Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarlarını kontrol ediniz.

- b) Genişletilmis Kasko Sigorta teminatı için
- 1. Sigortacı sigorta konusu aracı hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Ancak araca sonradan monte edilmiş her türlü aksesuar, ekipman veya donanım sigortalıya bildirilen bedel üzerinden teminat kapsamında olacaktır. Sigorta sözleşmesinin kurulması sırasında sigortalı kıymetlere ilişkin beyan edeceğiniz sigorta değerlerin doğru olmasına azami dikkat ediniz. Araca sonradan monte edilmiş her türlü kıymetlere ilişkin sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarı olacaktır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- 2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Hasar halinde Rayiç Değer sigorta eksperi tarafından belirlenecektir.
- 3. Poliçede araç sigorta bedeli yer almayacaktır. Sadece araca sonradan monte edilmiş her türlü aksesuar, ekipman veya donanımın sigorta bedeli gösterilecektir. Poliçe üzerinde yazılı bu kıymetlere ilişkin sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu gerçek (rayiç) değer ile sınırlı olacak ancak bu tutar hiçbir şekilde poliçede gösterilen bedeli aşmayacaktır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
- 4. Sözleşmenin kurulması sırasında, Sigortalı sigorta primini belirlemeye referans olan araç bilgilerini ve araca sonradan ilave edilmiş her türlü aksesuar, ekipman ve donanımın sigorta başlangıcındaki sigorta değerini doğru beyan etmek zorundadır. Poliçede gösterilecek olan aracın risk bilgilerinin hatalı olması, sigorta konusu ilave kıymetlerin sigorta bedellerinin gerçek (rayiç) değerden

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

to Star

düşük beyan edildiğinin tesbit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

- 5. Sigortacının yanısıra Sigortalı, sigorta ettiren veya poliçeden menfaat sağlayan kişilerce de eksper tayin edilebilir. Bu kişilerce sigorta eksper tayini talep edilmesi halinde atama ve atamaya ilişkin takip işlemleri Sigorta Bilgi Merkezi (merkez) nezdinde teşkil edilen "Eksper Atama ve Takip Sistemi (Sistem)" üzerinden yapılabilecektir. Ekspertiz ücreti 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1426.ıncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.
- 6. Hasar tazmininin ne şekilde yapılacağı poliçede açıkça belirtilir. Onarım yapılacak olması halinde poliçede, onarımın şirketçe belirlenecek servislerde veya sigortalı tarafından belirlenecek servislerden hangisinde yapılacağı hususu açıkça yer alır. Ayrıca hasarın tazmininde orijinal parça veya eşdeğer gibi parça seçeneklerinden hangisinin kullanılacağı belirtilir. Bu yönde bir belirleme olmazsa sigortalının tercih ettiği tazmin yöntemi, servis ve parça esas alınır. Lütfen poliçenizde bu hususları inceleyiniz.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

- 1. Aktedilecek sözleşmede kasko hasarlarında uygulanacak olan muafiyet türleri ile uygulama koşulları poliçede belirtilecektir.
- . Sigorta konusu aracın teminat kapsamında bir hasarı nedeniyle onarımının kararlaştırıldığı durumlarda hasar onarım yeri sadece KASKOJET Servisleri olup, Size en yakın "KASKOJET SERVİS" merkezini www.kaskojet.com / www.mapfre.com.tr web adresinden veya 0212 315 01 83 nolu telefondan ulaşacağınız yardım merkezinden veya acentenizden öğrenebilirsiniz. Ancak Sigortalı, Cam Kırılması hasarlarındaki cam değişimlerini "Turasist Anlaşmalı Cam Servisleri'ni kullanarak giderme hakkına sahiptir.
- . KASKOJET poliçesi, tam hasar dışındaki kısmi onarım gerektiren tüm hasar onarımlarının, poliçe üzerinde HASAR TAZMİN YERİ KLOZU içerisinde belirtilen KASKOJET servislerinde gerçekleştirileceği kayıt ve şartı ile tanzim edilmiştir. Sigortalının, önerilen bu onarım merkezleri dışında başkaca bir servisten onarım hizmeti alması halinde ödenecek tazminat tutarı üzerinden poliçede belirtilen diğer muafiyet hükümleri saklı kalmak kaydıyla %20 (yüzdeyirmi) oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır
- . Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar için %5'den 80'ne varan oranlarda muafiyet belirlenebilecektir.
- . Sel ve su baskını nedeniyle meydana gelen zararlar için %5'den %80'ne varan oranlarda muafiyet belirlenebilecektir.
- . Sigortalı aracın anahtarının kaybolması ve çalınması sebebi ile aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması alarm ve immobilizerin yeniden kodlanması komple kilit kontak setinin değiştirilmesi masrafları olay başı ve yıllık toplam 2.000 TL limitle sınırlı olacaktır.
- . Hususi, Kamyonet ve Minibüs kullanım tarzı araçlar için verilmiş olan orijinal anahtarla yapılacak hırsızlıklar teminatı için aracın otoparka veya valeye belge ile teslim edilen aracın çalınması sonucu meydana gelecek hasarlar teminata dahil olup, her bir hasarda gerçekleşen hasar tutarının %15'i sigortalı, %85'i sigortacı üzerinde kalmak şartıyla müşterek sigorta esasına göre gerçekleştirilecektir.
- . Araçta stantandart donanımı dışında bulunan LPG sisteminin Poliçenin tanzimi esnasında Sigortacıya beyan edilmemesi ve poliçe üzerinde gösterilmemesi halinde LPG den kaynaklanan herhangi bir yanma hasarı olması halinde hasarın tazmini, gerçekleşen hasar tutarının %75'i sigortalı, %25'i sigortacı üzerinde kalmak şartıyla müşterek sigorta esasına göre gerçekleştirilecektir.
- . Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.3 maddesi hükmü gereği kısmi hasar halinde, değişim gerektiren tüm parçalardan kaynaklı araçta meydana gelebilecek kıymet artışı tesbit edilecek hasar tutarından düşülecektir. Bu kesinti oranı mevcut parçaların kullanım süresi dikkate alınarak azami %50'yi aşamayacaktır.

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Tie Star

- . Cam hasarlarında değişimin Şirketimiz anlaşmalı cam servisleri olan TURASIST yerine farklı servislerde yapılması halinde, ödenecek tazminat tutarı üzerinden Küçük otobüs (15-29 koltuk) ve Büyük Otobüs araçlarda %30, diğer araçlarda %15'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. (Bu muafiyet sıfır, bir ve iki yaş olan hususi ve kamyonet araç türünde uygulanmaz.).
- . Özel Eşya teminatı verilmiş olan poliçelerde sigortalı aracta bulunan şahsi eşyalar azami 1.000 TL'e kadar teminat altındadır.
- . Sigortalı aracın sigorta başlangıcından önce ağır bir hasara maruz kalarak onarıldığının sigorta süresinin herhangi bir döneminde tespit edilmesi halinde sigortacının poliçeyi iptal etme hakkı saklıdır. Sigortacı poliçeyi iptal etmeyip, sigortanın devamını talep ettiği hallerde oluşabilecek herhangi bir kısmi hasarda aracı dilediği serviste; eşdeğer parça kullanarak onarıma hakkına sahip olacaktır. Araçta tam hasar meydana gelmesi veya hırsızlık halinde ise aracın ağır hasarlı olarak onarıldığı göz önüne alınacak; piyasa rayiç bedelin %40'ı düşülerek tazminat bedeli belirlenecektir.
- . Yurtdışı kasko teminatı verilmiş poliçelerde hırsızlık hasarları için muafiyet ve koasürans uygulanabileceği gibi, bazı ülkelerde oluşabilecek kasko hasarları tamamen teminat kapsamı dışında tutulabilir.
- . Bu araca ilişkin risk fiyatlandırması ve poliçe düzenleyip düzenlememe kararı, sigortalı aracın Şoförlü Şoförsüz Kiralama ve/veya Kısa-Uzun Süreli Kiralama; Taksi- Dolmuş; Eğitim-Sürücü kursu aracı; Emniyet Müdürlüklerine ait hizmet aracı; Belediyelere ait Çöp- İtfaiye aracı, Kurye, Kargo, Dağıtım Şirket aracı, İlaç Şirketi aracı, Ambulans aracı olarak kullanılmayacağı beyanına göre ve aracın Sigortacıya bildirilen marka, tip, model, yaş vb. özellikleri göz önüne alınarak belirlenmiştir. Bu bağlamda aracın yukarıda belirtilen niteliklerde kullanılmayacağına ve aracın teknik bilgilerine ilişkin sigorta şirketine yapılan beyan, TTK'nun 1435. Maddesi çerçevesinde sigorta şirketi açısından "önemli husus" olup, sözleşmenin yapılmamasını veya değişik koşullarda yapılması sonucunu doğurmaktadır.

Bu beyanın gerçeğe aykırı olduğunun tespiti halinde Sigortacı poliçeyi iptal ederek işleyen günlere ait prim tutarına hak kazanacaktır. Söz konusu beyan yükümlülüğünü ihlalinin rizikonun gerçekleşmesinden sonra tespit edilmesi durumunda hasarın tazmini, gerçekleşen hasar tutarının %75'i Sigortalı, %25'i Sigortacı üzerinde kalmak şartıyla müşterek sigorta esasına göre gerçekleştirilecektir.

- . Hukuksal Koruma teminatı satın alınan poliçelerde bu teminat 500 TL altındaki uyuşmazlıklar için koruma sağlamaz. Bu tutarın üzerindeki uyuşmazlıklarda, sigorta teminatına giren her bir olay için, yasal giderler üzerinden % 10 muafiyet uygulanır.
- . Yukarıda belirtilen muafiyetler saklı kalmak kaydı ile sigorta ettiren ve sigortacı aralarında mutabık kalarak,
- a. hasarın bir miktara kadar olan kısmının veya hasarın sigorta değerinin belli bir oranına kadar olan miktarının Sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini,
- b. sigorta konusu aracın belirli günlerde veya belli mesafeler altında veya belli kişiler tarafından kullanılması sonucu oluşacak zararları tazmin edeceğini,
- c. poliçe dönemi içinde belirli bir hasar prim oranı veya belirli bir hasar miktarına kadar oluşacak zararları tazmin edeceğini,kararlaştırabilirler. Lütfen poliçe üzerinde bu hususları inceleyiniz.
- 2. Tam hasar durumunda tazminat rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak genel şartlar, klozlar ve özel şartlar kapsamında ödenecektir.
- 3. Sigortacı hasar ihbarı üzerine talep ettiği belgelerin kendisine eksiksiz olarak verilmesi ve zararın eksper vasıtasıyla tespiti kararlaştırılmış ise eksper raporunun tesliminden itibaren en geç 10 işgünü içinde Genel ve Özel Şartlar kapsamında gerekli incelemeleri tamamlamak ve ödemeye engel bir durumun bulunmaması halinde tazminat miktarını tespit edip sigortalıya ödemek zorundadır. Tazminat ödeme borcu her halde hasarın ihbarından itibaren 45 gün sonra muaccel olur. İncelemeler hasar ihbarı üzerine üç ay içinde tamamlanamamışsa; sigortacı, tazminattan veya bedelden mahsup edilmek üzere, tarafların mutabakatı veya anlaşmazlık hâlinde mahkemece yaptırılacak ön ekspertiz sonucuna göre süratle tespit edilecek hasar miktarının en az yüzde ellisini avans olarak öder.

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş

to The Star

Sistem Tarihi: 31-01-2023 15:5

GENIŞLETILMIŞ KASKO POLİÇESI BİLGİLENDİRME FORMU

4. Sigortacı; Tahkim sistemine üye değildir .

G. BAŞKASI HESABINA HAREKET EDENLER

1. 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun gereğince, sigorta şirketleri ve sigorta acenteleri, kimlik tespiti gerektiren işlemlerde, işlem yapılmadan önce, işlem yapanlar ile nam veya hesaplarına işlem yapılanların kimliklerini tespit etmek zorundadır. Ayrıca, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket edenler bir başkası hesabına hareket ettiğini yazılı olarak beyan etmek zorundadır. Bu durumda işlemi talep edenin kimliği ve yetki durumu ile hesabına hareket edilenin kimliği de tespit edilir.

H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: BÜYÜKDERE CAD. NO: 74 D BLOK 34381 MECİDİYEKÖY-ŞİŞLİ / İSTANBUL

Telefon: 0(850) 755 0 755 Faks: 0(212) 334 90 19

E-mail adresi: info@mapfre.com.tr

SIGORTA ETTIREN FEYZI ATAK

Bu poliçe 27 sayfadan ibaret olup tek başına hüküm teşkil etmez. Düzenleyen Aracı Kurum Unvanı: ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş Tel: 0 (212) 4230033 Faks:

E-mail: halim.coskun@ozsergroup.com

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

The Star