

## NEOVA GENİŞLETİLMİŞ KASKO KATILIM SİGORTA POLİÇESİ

POLİÇE NO	: 202882863 / 0	MÜŞTERİ NO	: 3684642	ÖNCEKİ POLİÇE NO	:
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 07/02/2023	ACENTE KODU	: 7-5-0534042		
BİTİŞ TARİHİ	: 07/02/2024				

## SÖZLEŞME TARAFLARI

SİGORTA ŞİRKETİ ÜNVANI	: NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.
ADRESİ	: Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sok. No:6 Şaşmaz Plaza Kat 3-5-12 34742 Kadıköy / İstanbul
KATILIMCI ADI SOYADI/ÜNVANI	: YASİN ALTINGÜR
ADRES	: *****
TCK/VERGİ DR. NO	: 637*****70
GSM / TEL	: 541*****30/
DAİN VE MÜRTEHİN	:
ACENTE ADI / ÜNVANI	: ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.
ADRESİ	: TURGUT Ö. MAH. E-5 KARAYOLU ÜZERİ 68. SK. OTOPORT AVM. N:46/221 K:7 İSTANBUL / ESENYURT
LEVHA KAYIT NO	: BR31905
POLİÇEYİ DÜZENLEYEN TEKNİK PERSONEL ADI SOYADI	: HALİM COŞKUN
POLİÇEYİ DÜZENLEYEN TEKNİK PERSONEL SİCİL NO	: 142-TP-186

## SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

KULLANIM TARZI	: 01 / HUSUSİ OTOMOBİL (SÜRÜCÜ DAHİL 1 - 9 KOLTUK)	SÜRÜCÜ+GÖREVLİ	: 1
MODEL	: 2016	YOLCU SAYISI	: 04
MARKA	: VOLKSWAGEN	Ö.ŞİRKET	: 045
TİP	: PASSAT 1.6 TDI BMT 120 COMFORTLINE DSG	Ö.ACENTE NO	: 5148
PLAKA	: 59ABS071	Ö.POLİÇE NO	: 0001021052724483
MOTOR NO	: DCX353025	Ö.YENİLEME NO	: 0
ŞAŞİ NO	: WVVZZZ3CZHE009942		

## TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

TEMİNATLAR	SİGORTA BEDELİ(TL)
KASKO	Rayiç Bedel
ÇARPIŞMA TEMİNATI	Rayiç Bedel
ÇARPMA, DEVRİLME TEMİNATI	Rayiç Bedel
KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLER TEMİNATI	Rayiç Bedel
YANGIN, YILDIRIM, İNFİLAK TEMİNATI	Rayiç Bedel
HİRSİZLİK TEMİNATI	Rayiç Bedel
GLKHH VE TERÖR	Rayiç Bedel
DEPREM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ	Rayiç Bedel
DOLU TEMİNATI	Rayiç Bedel
FIRTINA TEMİNATI	Rayiç Bedel
SEL/SU BASKINI	Rayiç Bedel
SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI	Rayiç Bedel
ÇEKME-ÇEKİLME ZARARLARI	Rayiç Bedel
ASIL ANAHTAR İLE ARACIN ÇALINMASI	Rayiç Bedel
ANAHTAR ÇALINMASI	2.500,00
KEMİRGEN HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARARLAR	Rayiç Bedel

POLİÇE NO	: 202882863 / 0	MÜŞTERİ NO	: 3684642	ÖNCEKİ POLİÇE NO	:
ZEYİL NO	: 0	POLİÇE SÜRESİ	: 365 gün		
BAŞLAMA TARİHİ	: 07/02/2023	ACENTE KODU	: 7-5-0534042		
BİTİŞ TARİHİ	: 07/02/2024				

CAM KIRILMASI TEMİNATI	Dahil
ASİSTANS HİZMETİ	Dahil
İHTİYARİ MALİ MESULİYET (BİRLEŞİK)	500.000,00
HUKUKSAL KORUMA	
ARACA BAĞLI	5.000,00
SÜRÜCÜYE BAĞLI	5.000,00
FERDİ KAZA	
ÖLÜM	20.000,00
SÜREKLİ SAKATLIK	20.000,00
HASARSIZLIK KORUMA TEMİNATI	Dahil
NEO MİNİ ONARIM TEMİNATI	1.500,00
YANLIŞ AKARYAKIT DOLUM	2.000,00
EK TEMİNATLAR / SÜRPRİMLER / MUAFİYETLER	İNDİRİMLER

TL = 1,00 TL

TAHSİL EDİLMESİ GEREKEN SIGORTA ÜCRETİ VE TEFERRUATI

TOPLAM NET KATKI PRİMİ	:	5,702.61
BSMV	:	285,13
BRÜT KATKI PRİMİ	:	5,987.74

#### 1-) GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI TEMİNATLARI

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, işbu poliçede kayıtlı aracının aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla uğrayacağı maddi zararları temin eder.

- a) Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,  
b) Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,  
c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,  
d) Aracın yanması,  
e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

#### EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEN ZARARLAR

##### GREV LOKAVT HALK HAREKETLERİ VE TERÖR KLOZU

İşbu poliçe ile Kara Taşıt Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın;

A-4.2 maddesinin hükmü gereğince "Grev, Lokavt, Kargaşalık ile Halk Hareketleri ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen zararlar" ve

A-4.3 maddesi hükmü gereğince "3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar" Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teminat kapsamına dahil edilmiştir.

##### DEPREM, DOLU, FIRTINA VE YANARDAĞ KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.4 maddesinde belirtilen "Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar " hasarda zarar tutarından muafiyet uygulanmaması şartıyla teminata dahil edilmiştir. Bu teminat Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.

##### SEL VE SU BASKINI KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.5 maddesi hükmü aksine aracın " Sel ve Su Baskını ile meydana gelen zararlar " hali, hasarda muafiyet uygulanmamak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. Bu teminat Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.

##### SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4 - 4.6 maddesi hükmü hilafına, " Taşıtta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar " teminat altına alınmıştır.

Sayfa No : 2/11

202882863-2459972-141015

Poliçenin Suretidir.

**POLİÇE NO** : 202882863 / 0  
**ZEYİL NO** : 0  
**BAŞLAMA TARİHİ** : 07/02/2023  
**BİTİŞ TARİHİ** : 07/02/2024

**MÜŞTERİ NO** : 3684642  
**POLİÇE SÜRESİ** : 365 gün  
**ACENTE KODU** : 7-5-0534042

**ÖNCEKİ POLİÇE NO** :

### YETKİLİ OLMAYAN KİŞİLERE ÇEKTİRME KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4-4.7 maddesinde belirtilen "yetkili olmayan kişilere çektilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektilen araçlarda meydana gelen zararlar" teminat altına alınmıştır.

### ASIL ANAHTAR İLE ARACIN ÇALINMASI KLOZU

Bu teminat Kasko Genel Şartlarının A.4.11 maddesinde belirtilen araç anahtarının ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar aşağıdaki hüküm ve şartlar dahilinde teminat kapsamında olacaktır.

Araç anahtarının, sigortalı veya araç sürücüsünü öldürmek, yaralamak, zor ve şiddet kullanmak veya tehdit etmek sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Araç anahtarlarının, sigortalı veya araç sürücüsü tarafından ikametgah veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mahalde muhafazası sırasında, bu mahalle kırmak, delmek, yıkmak, devirmek, zorlamak, araç-gereç kullanarak veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak veya aşmak sureti ile girilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Araç anahtarının zor kullanmaksızın veya zor kullanmaya gerek duyulmaksızın açık bırakılmış kapı, pencere veya bunun gibi bir yerden kapalı bir mahalle girilip, asıl veya yedek anahtarın elde edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

Araç anahtarının araç üzerinde bırakılması sonucunda aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak; Aracın kanunen geçerli bir belge karşılığında gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamirhane vb. işletmelerden veya uzun süreli ya da rent a car olarak kiralanan araçlarda kiralama süresi içerisinde kiralanan tarafından aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar sigortalının yasal sorumluları hakkında yasal bir tahkikat başlatması koşuluyla teminat kapsamına dahil edilmiştir. Poliçede ayrıca Kiralık Araç ( Rent A Car ), Uzun Süreli Kiralama olarak aracın kullanım amacından ötürü uygulanmış muafiyet varsa tazminatın hesabında esas alınacağı ve uygulanacağı kayıt ve not edilmiştir.

### ANAHTAR ÇALINMASI KLOZU

Kasko poliçesi ile sigortalı HUSUSİ OTOMOBİL, TAKSİ , MİNİBÜS ve KAMYONETLERDE aracın anahtarının kaybolması ve/veya çalınması halinde araç güvenliğinin sağlanması amacıyla yapılan kilit sisteminin değiştirilmesi, anahtarın kopyalanması veya yeniden kodlanması masrafları, olay akabinde tutturulan ifade tutanağı ve resmi zabıtlarda yazması durumunda her bir olayda ve poliçe süresi boyunca toplamda poliçede belirtilen bedel ile teminat altına alınmıştır.

### KEMİRGEN VE DİĞER HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARARLAR KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.13 maddesinde belirtilen "Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar" teminata dahildir.

"Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.13 bendine istinaden, katılımcının aşağıdaki hususta ek sözleşme yapılmıştır.

Kemirgen ve diğer hayvanların aracın motor, elektrik ve mekanik aksamına, sıkışma, kemirme vb. yollarla vereceği zararlar teminat kapsamındadır. Evcil hayvanların araç içerisine vereceği zararlar ile kuşların doğrudan veya dolaylı olarak araç boya ve kaportasına vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır."

### 2-) MUAFİYET UYGULAMALARI

Bu sigorta poliçesinde yukarıda kullanım tarzı beyan edilmiş olan sigortalı araç, hiçbir şekilde Kiralık Araç ( Rent A Car ), Uzun Süreli Kiralama veya taksit/dolmuş ya da korsan taksit olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya Kurye/Kargo Şirketi aracı veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak veya hiçbir şekilde biletli şehirlerarası yolcu taşımacılığında, şehir içi her türlü hatlı minibüs ve midibüs olarak yolcu taşımacılığında, bir hat dahilinde belediye yada sözleşmeli olarak özel teşebbüse ait hatlı dolmuş yada kanuni olmayan yolcu taşımacılığı amaçlı kullanılamaz. Ruhsat sahibi ve/veya sigortalı ve/veya katılımcıdan herhangi birinin Leasing( Finansal Kiralama) şirketleri hariç olmak üzere kısa ya da uzun süreli araç kiralama hizmetleri ile iştigal ediyor olması , veyahut taksit / dolmuş ya da korsan taksit olarak tabir edilen kanuni olmayan taşımacılıkta veya Kurye/Kargo Şirketi aracı veya sürücü kurslarında eğitim aracı olarak veya biletli şehirlerarası yolcu taşımacılığında, şehir içi her türlü hatlı minibüs ve midibüs olarak yolcu taşımacılığında, bir hat dahilinde belediye yada sözleşmeli olarak özel teşebbüse ait hatlı dolmuş yada kanuni olmayan yolcu taşımacılığı amaçlı kullanılmasının tespiti durumunda her hasarın % 80'i sigortalının / katılımcının kendisi tarafından karşılanmak üzere tazminat bedelinden indirilir.

### OTO CAM KLOZU

Sigortalı aracın sadece camlarının kırılması ile sınırlı olan tazminat taleplerinde, Sigortalı / Katılımcı Neova Sigorta Özel cam servisi veya Anlaşmalı Yetkili Servislerinde cam değiştirmesi veya tamiratını yaptırabilecektir. Neova Sigorta Özel cam servisi veya Anlaşmalı Yetkili Servislerin dışında cam değiştirmesi ya da tamir ettirmesi durumunda her bir hasarda; hasar tazminatının % 25'lik kısmı (150 TL'den az olmamak koşulu ile) katılımcı tarafından karşılanır.

## HUKUKSAL KORUMA KLOZU

### Bu sigorta ile Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarının A.2-2.1

POLİÇE NO : 202882863 / 0  
ZEYİL NO : 0  
BAŞLAMA TARİHİ : 07/02/2023  
BİTİŞ TARİHİ : 07/02/2024

MÜŞTERİ NO : 3684642  
POLİÇE SÜRESİ : 365 gün  
ACENTE KODU : 7-5-0534042

ÖNCEKİ POLİÇE NO :

maddesi olan "Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma" ve A.2-2.2 maddesi olan "Sürücü Hukuksal Koruma " teminatları verilmiştir. Genel Şartların A.1 maddesinde yazılı hukuksal çıkarların korunması için yapılması gereken giderler poliçede belirtilen toplam bedelin, azami %15'i avukatlık ücreti, %20'si mahkeme masrafları, %5'i danışma ücreti, %10'u teminat akçesi, %10'u hakem ücreti, %10'u icra masrafları, %15'i temyiz ve karar düzeltme, %15'i ihtarname çekimi, dilekçe yazımı vs. masraflar olarak kullanılır. Bu sigorta kapsamında her bir uyuşmazlıktan 25.-TL den az olmaması kaydıyla ödenecek tazminat tutarı üzerinden % 10 muafiyet indirimi yapılır.

## HUSUSİ (ÖZEL) ARAÇLARDA TENTE KLOZU

İşbu poliçe ile sigortalı üstü açılıp kapanan tenteli hususi araçlarda çarpma, çarpışma, devrilme, yuvarlanma ve yanma dışında meydana gelecek tente hasarlarında zarar tutarının %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

## YAKIT KLOZU

Uygun olmayan yakıtların (10 numara yağ vs.) kullanımından kaynaklanan yangın hasarlarında, hasar tutarının %75'i oranında tenzili muafiyet uygulanacak olup, hasarın %25'i tazmin edilecektir.

## SES, GÖRÜNTÜ VE İLETİŞİM CİHAZLARI TEMİNATI KLOZU

Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içerisinde yer alan orijinal ses, görüntü ve iletişim cihazları ve tertibatı (radyo-teyp, ekolayzer, kolon, anfi, CD player, televizyon, telefon, telsiz vb.) sigorta teminatına dahil edilmiştir. Araca sonradan monte edilen ses, görüntü

POLİÇE NO : 202882863 / 0  
ZEYİL NO : 0  
BAŞLAMA TARİHİ : 07/02/2023  
BİTİŞ TARİHİ : 07/02/2024

MÜŞTERİ NO : 3684642  
POLİÇE SÜRESİ : 365 gün  
ACENTE KODU : 7-5-0534042

ÖNCEKİ POLİÇE NO :

ve iletişim cihazları ve teferruatı ise, poliçede marka, tip, seri numarası ve sigorta bedeli yazılı olması koşulu ile poliçede belirtilen sigorta bedeli üzerinden ek katkı primi alınarak teminata dahil edilir.

Sigorta konusu cihazların tamamen hasarlanması veya çalınması durumunda ödenecek tazminat, cihazın marka, tip ve seri numaraları dikkate alınarak piyasa rayiç bedeline göre belirlenecektir. Araca sonradan monte edilmiş olan ve poliçede tip ve seri numarası olmayan cihazlar için ödenecek tazminat, ilgili markanın piyasada ilan edilmiş olan en düşük model değeri olacaktır. Yeni alınan her türlü ses, görüntü ve iletişim cihazları ile tertibatı ek katkı primi ödenmesi şartı ile hasar ikame zeynamesi düzenlenerek teminata tekrar dahil edilebilir. Ses, görüntü ve iletişim cihazları hasarları, hasarsızlık kademelerini Hasarsızlık İndirimi Klotunda belirtilen esaslara göre etkiler. Telefon ve telsiz cihazları hasarlarında tesis, tahsis ve hat bedeli teminat kapsamı dışındadır.

### 3-) KATKI PRİM BİLGİLERİ

Katkı prim tutarı, poliçe ön yüzüne yazılmış olup, taksit ve vadeleri aşağıda gösterilmiştir.

KATKI PRİMİ ÖDEME KOŞULLARI		
TAKSİTLER	ÖDEME TARİHİ	ÖDEME MİKTARI (TL)
4. Taksit:	07/06/2023	665.30
5. Taksit:	07/07/2023	665.30
6. Taksit:	07/08/2023	665.30
7. Taksit:	07/09/2023	665.30
8. Taksit:	07/10/2023	665.34
Pesinat :	07/02/2023	665.30
1. Taksit:	07/03/2023	665.30
2. Taksit:	07/04/2023	665.30
3. Taksit:	07/05/2023	665.30

### 4-) KATKI PRİMİNİN ÖDENMESİ VE KATILIMCININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLAMASI

Sigorta katkı primi veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise peşinatı poliçenin teslimine rağmen ödenmemişse, sigortacının sorumluluğu başlamaz. Rizikonun gerçekleşmesi halinde taksitlerin tümü muaccel olur. Katılımcı vadeleri poliçe üzerinde belirtilen katkı prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Borçlar Kanununun 124/3 maddesi uyarınca herhangi bir mehile gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş olur. Bu poliçeye ekli Genel Şartların ilgili maddesinin temerrüdü düzenleyen bölümü, katkı prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır şeklinde değiştirilmiştir.

### 5-) SİGORTA BEDELİ

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Sigorta tazminatının hesabında sigortalı menfaatlerin rizikonun

POLİÇE NO : 202882863 / 0  
ZEYİL NO : 0  
BAŞLAMA TARİHİ : 07/02/2023  
BİTİŞ TARİHİ : 07/02/2024

MÜŞTERİ NO : 3684642  
POLİÇE SÜRESİ : 365 gün  
ACENTE KODU : 7-5-0534042

ÖNCEKİ POLİÇE NO :

gerçekleşmesi anındaki rayiç değerleri esas tutulur. Poliçe belirtilen araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Söz konusu donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir.

#### 6-) EKSİK VE AŞKIN SİGORTA KLOZU

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

## 7-) İşbu poliçede belli günler, belli mesafeler ve kişiler için teminat kapsamına ilişkin herhangi bir kısıtlama yoktur.

#### 8-) HASAR DURUMUNDA TALEP EDİLECEK BELGELER

Cam Kırılması Durumunda ;

- Hasar Beyanı
- Ruhsat Sureti
- Ehliyet Sureti( Hasar seyir esnasında olmuşa)
- Hasarlı aracın ve camın fotoğrafları
- Dain-i Mürtehin varsa ilgili kurumdan alınacak muvafakatname
- Banka hesap bilgileri

Çarpma / çarpışma hasarlarında ;

- Tasdikli trafik kazası tespit tutanağı veya maddi hasarlı trafik kaza tespit tutanağı ,
- Tutanak tutulmadığı durumlarda, tutanak tutulmama nedeni ile birlikte detaylı hasar beyanı,
- Tasdikli alkol raporu,
- Ruhsat sureti,
- Ehliyet sureti,
- Hasarlı aracın fotoğrafları,
- Dain-i Mürtehin varsa ilgili kurumdan alınacak muvafakatname,
- Banka hesap bilgileri.

Aracın çalınması durumunda ;

- Tasdikli karakol müracaat tutanağı,
- Bulunamadı yazısı,
- Oto hırsızlık masasından bulunamadı yazısı,
- Trafik tescil şube müdürlüğünden çalıntı kaşeli trafik tescil belgesi aslı ,
- Ehliyet sureti,
- Vergi borcu olmadığına dair vergi dairesinden alınacak belge ,
- Aracın maliye kaydının silindiğine dair belge,
- Vekaletname aslı,
- Aracın trafik dosyası (Alış faturası, vergi makbuzları, teknik belgeler, v.s.)
- Dain-i Mürtehin varsa ilgili kurumdan alınacak muvafakatname,
- Aracın asıl ve yedek anahtarları,
- Banka hesap bilgileri .

Yanma hasarında ayrıca ;

- İtfaiye raporu.

Radio - Teyp hırsızlığı hasarlarında ;

- Tasdikli karakol müracaat ve görgü - tespit tutanağı,
- Ruhsat sureti,
- Dain-i Mürtehin varsa ilgili kurumdan alınacak muvafakatname.

Hasarın T.C. sınırları dışında meydana gelmesi halinde ;

- Hasarın meydana geldiği ülkenin resmi kuruluşlarınca tutulan tutanağın tasdikli sureti,
- Uluslararası ekspertiz bürolarınca hazırlanan hasar raporu ve bu raporun mahalli Türk Konsolosluğınca tasdikli .

Yukarıda belirtilen belgeler dışında gerekli görüldüğünde başka bilgi ve belgeler istenebilir .

#### 9-) HASAR TARİHİ İTİBARI İLE RAYİÇ DEĞER TESPİTİ

Hasar, hasar tarihindeki rayiç bedel üzerinden Neova Sigorta tarafından tespit edilir. Neova Sigorta tarafından alınacak en az 3 teklifin ortalaması piyasa rayici olarak belirlenir. Teklifler, internet üzerinden araç satışı yapan sitelerden veya yetkili/özel satıcılardan alınır.

#### 10-) HASAR TAZMİN YÖNTEMİ

Hasar tazminatı aracın onarımı yolu ile, onarımın B.3.2.2 maddesinde belirtildiği üzere mümkün olamaması durumunda ise nakit olarak yapılır. Hasar anında eksper görevlendirilmesi durumunda hasar tespitinin görevli eksper tarafından yapılması esastır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar taşıtın onarımı yaptırılır veya tutar nakden ödenir. Taşıtın kısmi zarar görmesi durumunda yapılacak onarımlarda, resmi kayıtlar ya da ekspertiz raporundan taşıtın daha önce hasar gördüğü ve onarıldığının tespit edilmesi halinde, taşıt üzerindeki mevcut parçaların evsafında parça kullanılabilir .Onarımı mümkün olmayan

**POLİÇE NO** : 202882863 / 0  
**ZEYİL NO** : 0  
**BAŞLAMA TARİHİ** : 07/02/2023  
**BİTİŞ TARİHİ** : 07/02/2024

**MÜŞTERİ NO** : 3684642  
**POLİÇE SÜRESİ** : 365 gün  
**ACENTE KODU** : 7-5-0534042

**ÖNCEKİ POLİÇE NO** :

parçalarda yedek parça tedariki sigortacı tarafından yapılır. Parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesi sigortacının onayına bağlıdır

#### 11-) TEDARİK PARÇA TÜRÜ

Hasarlı parçaların onarımının yapılamadığı durumlarda orijinal yedek parça Sigortacılık Kanunu'nun 11 maddesi 6. bentine uygun olarak Neova Sigorta tarafından tedarik edilir.

#### 12-) ONARIM YERİ

Polİçe kapsamında oluşan kasko hasarlarında, hasarlı aracın onarımının yapılacağı servis /tamirhane seçiminde sigortalı serbesttir. Sigortalı isterse Neova Sigorta web sitesinde (www.neova.com.tr) yayınlanan anlaşmalı servisleri de kullanabilir.

#### 13-) İNDİRİMLER VE ARTIRIMLAR

Sigorta katkı primi belirlenirken, sigortacı tarafından sigorta konusu araç ve sigortalı bilgilerine göre belirlenen indirim ve artırımlar poliçe ön yüzünde belirtilmiştir.

#### 14-) KISMİ HASARLARDA SÖZLEŞMENİN FESİH

Kara Taahhütleri Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.4.2 maddesine istinaden kısmi hasarlarda sigortacının sözleşmeyi fesih hakkı vardır. Sigortacı fesih hakkını bu genel şartlar uyarınca tazminatın ödenmesinden sonra kullanabilir.

#### 15-) SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Neova Sigorta A.Ş. tahkim sistemine üye olup, Sigorta Tahkim Komisyonunun iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir.

Adres : Altunizade Mah. Kısıklı Cad. Aksel İş Merkezi No :35/ A Kat:2 - 34662 Üsküdar / İstanbul

Telefon : 0216 651 65 65 pbx Fax : 0216 651 42 22

Web Adresi : www.sigortatahkim.org E-Mail Adresi : bilgi@sigortatahkim.org

#### 16-) EKSPER ATAMA KLOZU

İşbu sigorta sözleşmesinden menfaat sahibi olan kişilerin eksper atama hakkı bulunmakta olup bu yöndeki talepler Sigorta Bilgi Merkezi nezdinde teşkil eden "Eksper Atama ve Takip Sistemi" üzerinden yapılabilmektedir.

## DiĞER HUSUSLAR

#### İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI KLOZU

İhtiyari mali sorumluluk sigortası, araç sahibine düşen hukuki sorumluluğun zorunlu mali sorumluluk sigortası limitleri üstünde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder. Bu teminat Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir

Manevi Tazminat Talepleri, İhtiyari Mali Mesuliyet limitlerinin %20'si ile sınırlıdır.

Ancak gelir kaybı, kâr kaybı, iş durması, kira mahrumiyeti, araç mahrumiyeti gibi zarar verici olguya bağlı olarak oluşan yansıma veya dolaylı zararlar nedeniyle yöneltilecek tazminat talepleri iş bu poliçe teminat kapsamı dışındadır.

#### FERDİ KAZA KOLTUK SİGORTASI KLOZU

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelebilecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü ve yolcuların ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen azami sigorta bedeline kadar ilişkin Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde sigorta eder.

#### KIYMET KAZANMA TENZİLİ

Kasko Genel Şartlarının B.3.3.1.3 maddesi son paragrafı hükmü aksine, sigortalı aracın maruz kalacağı herhangi bir kasko hasarı sonucunda tespit olunacak hasar tutarından, onarım sonucu

araçta meydana gelen kıymet artışı düşülmeksizin ödeme yapılır. (Lastik, akü, katalitik konvertör ve periyodik bakım parçaları gibi süreli kullanım gerektiren malzemeler ayrıca değerlendirilir.)

#### HASARSIZLIK KORUMA KLOZU

1. Bir yıllık sigorta süresi içerisinde meydana gelebilecek %100 rüculu hasarlarda, en fazla 3 hasara kadar, hasarsızlık indirim hakkı kaybolmaz.

2. Poliçe vadesi süresince bir kereye mahsus olmak üzere radyo- teyp çalınması, cam, far, ayna, sinyal kırılması hasarlarından birinin gerçekleşmesi ve ilaveten en fazla bir tane %100 rüculu hasar olması, ayrıca da başka bir hasar olmaması durumunda, hasarsızlık indirimi devam eder.

3. İşbu poliçenin vadesi içinde hasarsızlık indirimini bozan türden en fazla bir hasar ve /veya ilaveten %100 rüculu veya radyo-teyp çalınması, cam, far, ayna, sinyal kırılması, mini onarım hasarlarından biri olmak üzere en fazla iki hasara kadar ( iki hasar dahil ), meydana gelen hasarlar toplamı poliçede belirtilen sigorta bedelinin %10'unu geçmemesi halinde mevcut, %10'u aşması halinde bir kademe aşağı hasarsızlık indirimi bir sonraki yıl hasarsızlık kademesi olarak uygulanacaktır. Poliçede 1.yıl hasarsızlık indirimi bulunması ve hasarlar toplamının sigorta bedelinin %10'unu aşması halinde hasarsızlık indirimi sıfırlanacaktır. Tam ziya (pert/çalınma)hasarları bu teminat dışındadır.

4. Sigortalı şahsın sigorta süresi içinde kendi adına kayıtlı aracını satarak, eski aracının satışını müteakip 6 ay içerisinde, yerine yeni bir araç alması halinde , hasarsızlık indirim hakkı kaybolmaz.

5. Sigortalı şahsın kendi aracını satış yerine eşi üzerine aynı kullanım tarzında ve yine 6 ay içerisinde yeni bir araç alması halinde, hasarsızlık indirim hakkı

<b>POLİÇE NO</b>	: 202882863 / 0	<b>MÜŞTERİ NO</b>	: 3684642	<b>ÖNCEKİ POLİÇE NO</b>	:
<b>ZEYİL NO</b>	: 0	<b>POLİÇE SÜRESİ</b>	: 365 gün		
<b>BAŞLAMA TARİHİ</b>	: 07/02/2023	<b>ACENTE KODU</b>	: 7-5-0534042		
<b>BİTİŞ TARİHİ</b>	: 07/02/2024				

kaybolmaz.

6. Bir önceki Neova Sigorta poliçesinde kusurlu hasarı olanlara yenilemede hasarsızlık koruma teminatı verilip verilmeme keyfiyeti sigorta şirketine aittir.

#### ENGELLİ ARAÇLARI KLOZU

İşbu poliçe ile teminat altına alınan aracın engelli aracı olması halinde, aracın çalınması veya tam hasara uğraması olaylarında, olay tarihi itibarıyla, aracın ilk iktisap tarihinden 5 yıl süre geçmemiş ise araç malikinin aracı alır iken faydalandığı bütün harç ve vergi istisnaları olay tarihindeki oranlar üzerinden tenzil edilerek hasar tutarı hesap edilecektir. Bu kişilere ait araçların sigortalı olması durumunda, kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli bütün harç ve vergiler dahil bedel üzerinden sigortalıdır. Poliçede Yeni Değer Klozu yer alması halinde dahi aracın çalınması veya tam hasara uğraması durumunda tazminat hesabı yukarıda belirtildiği şekilde yapılacaktır.

#### BEYANA AYKIRILIK KLOZU

Bu poliçe sigortalının beyanına göre tanzim edilmiştir. Doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.2. maddesine göre uygulama

yapılır. Bu sebeple olası bir hasar durumunda sorun yaşanmaması için poliçe üzerindeki araç bilgileri ve sigortalı bilgilerin doğruluğunun sigortalı tarafından kontrol edilmesi

gerekir.

#### NEOVA YARDIM HİZMETİ NOTU

Kaza ve arıza durumlarında geçerli olan yol yardım hizmetlerimizden; 444 1 636 no'lu Neova Yol Yardım hattının aranması şartıyla yararlanılabilecektir. Neova Yol Yardım hattının aranmaması ve sigortalının aşağıda belirtilen hizmetleri kendi imkanlarıyla sağlaması durumunda, sadece mücbir sebepler olması halinde , asistans firması tarifesine göre geri ödeme yapılacaktır.

#### LİMİTLER:

Aracın çekilmesi: 1.500.-TL / Olay Başı

Aracın vinç ile kurtarılması: 2.250.-TL / Olay Başı

Oto kapı kilit hizmeti : İşçilik sınırsız, ( Diğer masraflar lehdara ait ) / 500 TL

Lastik değiştirilmesi hizmeti İşçilik sınırsız ( Malzeme lehdara ait )/ 500 TL ÇEKME

Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi : 750.- TL ( En yakın benzinciye kadar )

Aracın kullanılmayışı nedeniyle konaklama: 225 TL/gün Max.3 gün ( Beher kişi için ) veya Daimi ikametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati :

SİNİRSİZ ( Daimi ikametgaha dönüş masraflarını aşmaması gerekir )

Seyahate devam etmek için Rent a car Kaza ve arıza durumunda: 300 TL/Gün Max. 2gün.

Aracın geri getirilmesi için seyahat: Aracın daimi ikametgaha götürmek için lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat

Aracın emanet ve muhafazası: 750.-TL

Profesyonel sürücü hizmeti: SİNİRSİZ( sadece binek araçlar için )

Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu: Temini - Bağlantı Ulaştırılması - 10 kg'a kadar

Yol ve Kaza Durumu bilgisi: SİNİRSİZ

Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti: SİNİRSİZ

Olay yeri hasar ön tespit uygulaması: Poliçede belirtilen şartlarla

#### FERDİ TEMİNATLAR

Yaralanma veya hastalık durumunda nakil veya Daimi İkametgah'a geri dönüş seyahati: SİNİRSİZ

Eşlik eden lehdarın nakli: SİNİRSİZ

Sigortalıya yapılacak tedavi nedeni ile aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması: 150 TL/gün Max.4 gün ( Beher kişi için )

Aile üyelerinden birinin ölümü nedeni ile yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati: SİNİRSİZ

Vefat eden sigortalının ve eşlik edenlerin nakli: SİNİRSİZ

İlaç gönderilmesi: SİNİRSİZ

Evde meydana gelen hasar nedeni ile yolculuğun durdurulması sonucu seyahat: SİNİRSİZ

Acil mesajların iletilmesi: SİNİRSİZ

#### BİLGİ VE ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve Organizasyon Servisi ( Türkiye'nin her yerinde geçerli ): SİNİRSİZ

#### ARACIN ÇEKİLMESİ

Aracın kaza, yanma veya hırsızlık durumlarında Sigortalının istediği Neova anlaşmalı özel veya Neova anlaşmalı yetkili servislere aracın nakli limit dahilinde temin edilecektir. Kaza yapılan il ve ilçe sınırlarında yetkili servisin olmaması halinde 4 yaşa kadar (0,1,2,3 yaş) olan araçlarda komşu il ve ilçeye limit dahilinde çekim sağlanacaktır. Aracın arızalanması durumunda öncelikle aynı il içerisinde belirlenen limit dahilinde sigortalının istediği herhangi bir servise aracın nakli sağlanacaktır. Her iki durumda da aracın çekilmesi teminatı için limit 1.500 TL'dir.

Çekici teminatının bulunduğu asistans ürünlerinde İstanbul ilinde yapılan çekimlerde yaka değişimi il sınırı olarak kabul edilmiştir.

#### NEO MİNİ ONARIM TEMİNATI KLOZU

NEOVA Mini Onarım Hizmeti, NEOVA Sigorta kasko poliçesinin geçerlilik süresi boyunca sigortalı araçta poliçe başlangıç tarihinden sonra oluşabilecek parça değişimi olsun veya olmasın kaporta, boya, iç döşeme, ön cam ve plastik hasarlarının azami 1.500 TL ve toplam senede iki hasar ile sınırlı olmak kaydıyla işbu poliçede belirtilen NEOVA servislerinde, özel tamir teknikleri ile, bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir. Bu hizmetten faydalanan sigortalılar, poliçesini NEOVA Sigorta'dan yenilerse, mini onarım hasarları nedeniyle hasarsızlık indirim haklarını kaybetmezler.



**POLİÇE NO** : 202882863 / 0  
**ZEYİL NO** : 0  
**BAŞLAMA TARİHİ** : 07/02/2023  
**BİTİŞ TARİHİ** : 07/02/2024

**MÜŞTERİ NO** : 3684642  
**POLİÇE SÜRESİ** : 365 gün  
**ACENTE KODU** : 7-5-0534042

**ÖNCEKİ POLİÇE NO** :

NEO MİNİ ONARIM hizmet tanımları :

1. Aracın mini ve midi onarım hizmetleri.
2. Boya bozulmadan göçük düzeltme.
3. Cam tamiri.
4. Döşeme tamiri.
5. Alüminyum jant onarım ve boyama.
6. Plastik onarım.
7. Ücretsiz hasar tespiti

\*\*\* Hasar durumunda 0 216 444 1 636 NEO-YARDIM ı arayabilirsiniz.\*\*\*

Türkiye genelindeki NEO MİNİ ONARIM SERVİS NOKTALARI ile ilgili detaylı bilgiyi 0 216 444 1 636 NEO-YARDIM telefonundan ya da [www.neova.com.tr](http://www.neova.com.tr) adresinden öğrenebilirsiniz.

#### İKAME KİRALIK ARAÇ KLOZU

0, 1, 2 ve 3 yaş araçlar için, Polİçe süresi içinde kasko poliçe teminatına giren hasar neticesi 48 saatten fazla tamirhanede kalması gereken araca; eksper, tamirci arasında sağlanan mutabakatla 15 güne kadar ve yılda en fazla iki kez rent a car hizmeti verilir. Ancak sigortalının tamir, onarım için Neova Sigorta Anlaşmalı Servislerini tercih etmemesi durumunda rent a car hizmeti yılda iki kez olmak üzere 7 güne kadar verilir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez (Kaporta, karoser, tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi). İkame araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup, yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kasamı dışındadır. Bu hizmetin kullanımı sigortacının onayına tabidir.

4 yaş ve üzerindeki araçlar için, poliçe süresi içinde kasko poliçe teminatına giren hasar neticesi 48 saatten fazla tamirhanede kalması gereken araca ; eksper, tamirci arasında sağlanan mutabakatla 7 güne kadar ve yılda en fazla iki kez rent a car hizmeti verilir. Sigortalının tamir, onarım için Neova Sigorta Anlaşmalı Özel Servislerini tercih etmesi durumunda rent a car hizmeti yılda iki kez olmak üzere 15 güne kadar verilir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez (Kaporta, karoser, tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi). İkame araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup, yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kasamı dışındadır. Bu hizmetin kullanımı sigortacının onayına tabidir.

#### POLİÇE YENİLEME ŞARTI

Sigortacının sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için katılımcının talebi ve şirketimizin kabulü esastır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından sigorta vadesi sonunda şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar.

#### KATILIM SİGORTACILIĞI KLOZU

Katılım esaslı sigortacılık, katılım esaslarına göre ilgili mevzuat kapsamında faaliyetlerin icra edilmesini sağlamak amacıyla danışma komitesince ilgili hükümler esas alınarak tespit edilen usul ve esaslar kapsamında icra edilen sigortacılık faaliyetlerini ifade etmektedir. Neova Katılım Sigorta, katılım sigortacılığı mevzuatında belirlenen ilke ve esaslara göre Neova Katılım Sigorta Danışma Komitesi'nin onayı, gözetimi ve kontrolü ile faaliyet göstermektedir.

Neova Katılım Sigorta faaliyet gösterdiği tüm sigorta branşlarında katılım sigortacılığı ilkelerini benimsemiştir. Bu çerçevede poliçe düzenlenmesi, hasar ödemeleri, yatırım faaliyetleri ve diğer alanlarda başta faizsizlik ilkesi olmak üzere katılım esaslarına riayet edilir. Bu kapsamda;

\* İslami kurumsal yönetim mekanizmaları kurulmuştur (danışma komitesi, katılım uyum birimi, katılım iç denetim mekanizması).

\* Dinen meşru olmayan konu ve riskler teminat altına alınmamaktadır.

\* Şirkete intikal eden ödemelerde; yatırım yapılacak varlıkların seçimi, değerlendirilmesi ile nakit yönetiminde ve diğer finansal faaliyetlerde katılım esasları çerçevesinde hareket edilmektedir.

Neova Katılım Sigorta bunlara ek olarak Danışma Komitesi'nin onayı çerçevesinde teknik kar dağıtımı yapabileceği gibi katılım sigortacılığına ilişkin diğer kuralları da uygulamaktadır.

Şirketimiz, katılım sigortacılığı uygulamalarımız ve Danışma Komitesi üyelerimiz hakkındaki bilgilere internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

#### YAZILMAYAN DİĞER RİSKLER KLOZU

İş bu sigorta poliçesinde ilgili genel şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 10.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir .

NEOVA SİGORTA A.Ş., Sigortalının / Katılımcının beyanına dayanılarak poliçede yazılı değerleri, belirtilen sigorta ücretinin ödenmiş olması koşulu ile, teminatı verilmiş sigorta türü ve/veya türlerine ait Genel Şartlar ve poliçede yazılı özel şartlar ve ekli klozlar hükümlerine göre iş bu poliçe ile sigorta eder. Bu poliçede yazılı Özel şartlar Genel Şartlardan önce uygulanır. Bu poliçe ile teminatı verilmiş sigorta türü ve /veya türlerine ait "BİLGİLENDİRME FORMLARI" teklif aşamasında imza karşılığında, "Sigorta katkı primi ödeme koşulları ile Sigorta katkı priminin ödenmesi ve Sigortacının sorumluluğunun başlaması ve Katılımcının Temerrüdü" klozu ise bu poliçenin ayrılmaz bir parçası olarak poliçe ile birlikte sigortalıya / katılımcıya teslim edilmiştir. Sigorta ücreti Şirket yetkililerinin veya katkı prim tahsiline yetkili Acentenin imzasını taşıyan makbuz (lar) karşılığında ödenir.

**POLİÇE NO** : 202882863 / 0  
**ZEYİL NO** : 0  
**BAŞLAMA TARİHİ** : 07/02/2023  
**BİTİŞ TARİHİ** : 07/02/2024

**MÜŞTERİ NO** : 3684642  
**POLİÇE SÜRESİ** : 365 gün  
**ACENTE KODU** : 7-5-0534042

**ÖNCEKİ POLİÇE NO** :

#### YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU KLOZU (OLAY BAŞI/YILLIK)

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak yanlış yakıt vermesi sonucu sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık, 2.000 TL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminata ilişkin akaryakıt faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili oto servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının Neova Sigorta'ya ibraz edilmesi gerekmektedir.

#### ELEKTRİKLİ ARAÇ KLOZU

İşbu poliçedeki aracın yakıt tipinin sadece elektrikli olması durumunda, kasko teminatlarına giren bir olay neticesi olmaksızın veya böyle bir olay ile neticelenmeksizin aracın bataryasında, mekaniklerinde, elektrik ve elektroniğinde meydana gelebilecek arızalar ile doğrudan veya dolaylı olarak bataryadan kaynaklandığı tespit edilen alevli yangın harici hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Şarj kablosunun kullanımı esnasında, elektrik akımı kaynaklı, yangın çıkması hali hariç, sigortalıya ve 3. şahıslara gelebilecek maddi ve bedeni hasarlar ile hasar anında aracın bataryasının kiralık olduğunun tespiti halinde bataryada oluşacak hasarlar değerlendirmeye alınmaz.

#### BULAŞICI HASTALIK (PANDEMİ) KLOZU

İşbu sigorta sözleşmesi kapsamındaki aksine hükümlere bakılmaksızın, herhangi bir bulaşıcı hastalıktan doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan veya bulaşıcı hastalığın doğrudan veya dolaylı olarak sonucu olan veya bulaşıcı hastalığa doğrudan veya dolaylı olarak neden olan maddi, manevi veya bedeni herhangi bir kayıp, hasar, sorumluluk, talep veya masraf iş bu sigorta poliçesinin kapsamı dışındadır.

Bulaşıcı Hastalık, herhangi bir organizmadan başka bir organizmaya herhangi bir yolla veya dolaylı iletim yöntemiyle bulaşabilen bir hastalığı ifade eder . Bunlar; virüs, bakteri, parazit veya diğer organizma veya bunun bir varyasyonu olabilir.

#### SİBER SALDIRI KLOZU

İşbu sigorta sözleşmesi kapsamındaki aksine hükümlere bakılmaksızın, doğrudan veya dolaylı olarak aşağıda belirtilen durumlardan kaynaklanan veya bağlantılı olan maddi, manevi veya bedeni herhangi bir kayıp, hasar, sorumluluk, talep veya masraf iş bu sigorta poliçesinin kapsamı dışındadır.

1.1 Bilgisayar Sistemindeki işlevsellik, kullanılabilirlikteki herhangi bir kullanım kaybı, değişiklik, hasar veya azalma,

1.2 Verilerin kullanım kaybı, işlevselliğinde azalma, onarım, değiştirme, restorasyon, yeniden üretim veya bu tür verilerin yeniden üretimine yönelik herhangi bir ödeme.

#### ISBU SOZLESME ILE ALINMAYAN TEMINATLAR

Police ile verilen teminatlar disinda, asagida yazili olan riziko / zarar veya kiymetler ilave katkı primle ek sozlesme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

Sigortacinin soz konusu teminatleri verip vermeme hakki sakli kalmak kaydiyla, yukarida belirtilen teminat veya kiymetler sigortacinin vermeyi kabul etmesi halinde ek katkı prim odemek sarti ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

POLİÇE NO : 202882863 / 0  
ZEYİL NO : 0  
BAŞLAMA TARİHİ : 07/02/2023  
BİTİŞ TARİHİ : 07/02/2024

MÜŞTERİ NO : 3684642  
POLİÇE SÜRESİ : 365 gün  
ACENTE KODU : 7-5-0534042

ÖNCEKİ POLİÇE NO :

### NEOVA SİGORTA AŞ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 3'üncü maddesinde tanımlı "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Neova Sigorta AŞ tarafından Kanun'da yer alan temel ilkelere ve veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. Kanun'un 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen şartlar kapsamında kişisel verileriniz akdedilen sözleşmenin gerekliliklerini ifası, sigortacılık hizmetlerinin tarafınıza sunulması, sigortacılık ve diğer ilgili mevzuat hükümlerince belirlenen mesuliyetlerin yerine getirilmesi, sözleşme taraflarının kimlik tespitlerinin yapılması, ilgili mevzuat gereği muhafaza, bilgilendirme, raporlama gibi mesuliyetlerin ifası amaçlarıyla ve bu veri işleme şartları ile sınırlı olmak kaydıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz, yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve Neova Sigorta AŞ'nin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olan hallerde iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, özel kurum ve kamu kuruluşları ile resmi makamlarla paylaşılabilir. Kişisel verilerinizin paylaşılmasında, KVK Kanunu'nun 8 ve 9'uncu maddelerinde yer alan düzenlemelere riayet edilmekte ve paylaşma süreci boyunca ve sonrasında veri güvenliğinin sağlanması için her türlü teknik ve idari tedbir alınmaktadır. Sigorta sözleşmelerinin akdi gereğince; sigorta teklifi verilebilmesi için sigorta aracılarıyla, sigorta destek hizmetlerinin verilebilmesi için bu hizmeti veren iş ortaklarımızla, hasarın tespit çalışmaları için sigorta eksperleriyle, hasar anında anlaşmalı servislerle, tazminat hesaplamaları için aktüerlerle, koesürans anlaşmaları yapıldığı takdirde diğer sigorta şirketleriyle, yine reasürans anlaşmaları kapsamında reasürörlerle, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kamu ve mesleki denetleyici ve düzenleyici kurumlarla, yine ilgili mevzuat gereğince raporlama ve izleme hizmeti sağlayan kamu ve mesleki hizmet veren kurumlarla, şirketimiz hissedarları ve iştirakleriyle kişisel verileriniz yurt içi ve yurt dışında paylaşılabilir.

Yukarıda sayılan amaçlarla işlemekte olduğumuz kişisel verileriniz, genel müdürlük, bölge müdürlükleri, çağrı merkezi, yetkili sigorta aracıları gibi kanallar marifetiyle fiziki ortamda, elektronik ortamda ve diğer yöntemlerle elde edilebilmektedir.

Veri sahibi olarak Kanun çerçevesinde Neova Sigorta AŞ'ye başvurarak kişisel verilerinizle ilgili; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içi veya yurt dışında verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, Kanun'un 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin, verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Haklarınıza ve Kanun'un uygulanmasına ilişkin diğer taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle Neova Sigorta AŞ'ye iletmeniz mümkündür. Neova Sigorta AŞ, bu kapsamdaki taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenecek tarifedeki ücret alınabilmektedir.

Kişisel veri politikamız hakkında detaylı bilgi almak için [www.neova.com.tr](http://www.neova.com.tr) internet adresimizi ziyaret edebilirsiniz.

KATILIMCI

İMZA

NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.

ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ  
A.Ş.