



Vergi Dairesi : Büyük  
Mükellefler V.D.  
Vergi No : 0690039706  
Ticaret Sicil No: 22083  
Mersis No :  
9589169656164926

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: 444 1936

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

### 1-SÖZLEŞME TARAFLARI

SİGORTALI NO : 132927526

SİGORTA ETTİREN / SİGORTALI

ADI SOYADI / ÜNVANI : BÜNYAMİ KÖSEOĞLU

ADRESİ : SÜTLÜCE MAH. TALİP PAŞA CAMİ SK. NO: 7 İÇ KAPI NO: 5 BEYOĞLU / İSTANBUL

VERGİ DAİRESİ / NO : \*\*\*\*\*

T.C. KİMLİK NO : 46\*\*\*\*\*82

SİGORTA ŞİRKETİ ÜNVANI : ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ

ADRESİ : Kozyatağı Mahallesi Sarı Kanarya Sok. K2 Plaza No: 14 Kat: 8-9 Kadıköy / İSTANBUL

ACENTE ADI / ÜNVANI : ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

ADRESİ : TURGUT ÖZAL MH 68. SK OTOPORT AP. BİNA NO : 46/221 ESENYURT İSTANBUL

LEVHA KAYIT NO :

DÜZENLEYEN TEKNİK PERSONEL ADI SOYADI : ERCAN KARAHAN

DÜZENLEYEN TEKNİK PERSONEL SİCİL NO :

### 2- SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

PLAKA : 034 FSP304

MODEL : 2019

MOTOR NO : KT41433

YER ADEDİ : 3

TESCİL TARİHİ : 19/09/2022

ÖNCEKİ ACN.NO : 114039

ÖNC.YENİLEME NO : 0

MARKASI : FORD/OTOSAN

TİPİ : TRANSIT TEK K.KAMYONET ECOBLUE 330S KASALI

ŞAŞİ NO : NM0AXXTTRAKT41433

KULLANIM TARZI : KAMYONET

ÖNCEKİ SİG.ŞTİ : MAPFRE GENEL SİGORTA

ÖNCEKİ POL.NO : 4202200013297

KULLANIM AMACI : HUSUSİ

KASA TİPİ :

### 3-POLİÇE PRİMİ VE ÖDEME PLANI

NET PRİM : 5,869.81 TL

GİDER VERGİSİ : 293.49 TL

ÖDENECEK : 6,163.30 TL

TAKSİTLER	TARİHİ	TUTARI
PEŞİN	27/01/2023	684.90 TL
1. TAKSİT	27/02/2023	684.80 TL
2. TAKSİT	27/03/2023	684.80 TL
3. TAKSİT	27/04/2023	684.80 TL
4. TAKSİT	27/05/2023	684.80 TL
5. TAKSİT	27/06/2023	684.80 TL
6. TAKSİT	27/07/2023	684.80 TL
7. TAKSİT	27/08/2023	684.80 TL
8. TAKSİT	27/09/2023	684.80 TL

### İNDİRİMLER / SÜRPRİMLER

HASARSIZLIK İNDİRİMİ : % 50

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

#### 4- TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

TEMİNATLAR	BEDEL (TL)
KASKO	Rayiç Değer
DİĞER CİHAZ/AKSESUAR	15,000.00
İHTİYARİ MALİ MESULİYET	500,000.00
ŞAHİS BAŞINA BEDENİ	
KAZA BAŞINA BEDENİ	
MADDİ HASARLAR	
FERDİ KAZA KOLTUK	
ÖLÜM / SÜREKLİ SAKATLIK	10,000.00
HUKUKSAL KORUMA	10,000.00
ARACA BAĞLI HUK.KORUMA	
SÜRÜCÜ HUKUKSAL KORUMA	
MİNİ ONARIM	0.00
MERKEZİ_KİLİT_SİST_DEĞİŞ.	5,000.00
HASARSIZLIK KORUMA_	0.00
AS ASİSTANS HİZMETLERİ	0.00
KASA	1.00

**ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ**, yukarıda ismi/ticaret unvanı yazılı sigortalının, beyan ve açıklamalarını esas tutarak işbu poliçenin ayrılmaz parçası olan genel ve özel Şartları çerçevesinde ve yukarıda yazılı prim/primlerin ödenmesi koşulu ile poliçede belirtilen teminat(ları) sigorta eder. Rizikonun gerçekleşmesi ile henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı muaccel hale gelir.

#### 4-1 GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının poliçede belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan motorlu ve motorsuz kara araçlarından, römork veya karavanlardan iş makinelerinden, lastik tekerlekli traktörler, diğer zirai tarım makinelerinden doğan menfaatin aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

#### EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK ZARARLAR

Kasko Sigortası Genel Şartlarının "A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar" başlığı altında aşağıda yazılan hallerden;

**4.1.** Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar hariçtir.

**4.2.** Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlara, yurt içinde teminat

İŞBU POLİÇE 2 / 17 ' DEN İBARETTİR.

NwA1ADUAMwA0ADKANwAZAÇÇĞ / 27/01/2023 10:39:31

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

verilmiştir.

**4.3.** A.5 maddesinin 9. bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlara, yurt içinde teminat verilmiştir.

**4.4.** Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlara, yurt içinde teminat verilmiştir.

**4.5.** Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlara, yurt içinde teminat verilmiştir.

**4.6.** Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlara, yurt içinde teminat verilmiştir.

**4.7.** Yetkili olmayan kişilere çekirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çekirilen araçlara gelen zararlara, yurt içinde teminat verilmiştir.

**4.8.** Aracın sigorta kapsamına giren tam veya kısmi bir zarara uğraması nedeni ile tam hasar halinde tazminatın ödenmesine, kısmi hasar halinde hasarın giderilmesine kadar olan sürede poliçede bu korumaya ilişkin belirtilen limitle sınırlı olmak üzere kullanım ve gelir kaybından doğan zararlara teminat verilmemiştir.

**4.9.** Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlara teminat verilmemiştir.

**4.10.** Aracın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlara teminat verilmemiştir.

**4.11.** Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar bu poliçe teminatı dışındadır.

Ancak ;

- Sigortalı araç anahtarlarının gasp sonucunda ele geçirilmesi yoluyla aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,

- Araç anahtarlarının, sigortalının veya aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mekânda muhafazası esnasında, bu mekana; kırma, delme, yıkma, devirme, zorlama, öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak suretiyle ele geçirilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi, teminat kapsamına alınmıştır.

**4.12.** Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi veya aracın yeni anahtarının temini nedeniyle uğranılan zararlar aşağıdaki şartlarla teminata dahildir. Sigortalı aracın anahtarının;

- Kaybolması durumunda anahtarın kopyalanması masrafları,

- Çalınması durumunda ise, Karakol Zaptı tutturulması şartıyla, aracın güvenliğini sağlamak için yapılan alarm ve immobilizerin yeniden kodlanması, komple kilit kontak setinin değiştirilme masrafları, olay başı ve yıllık azami poliçede yazılı bedele kadar teminat altındadır.

**4.13.** Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar teminata dahildir.

**4.14.** Yağsızlık, susuzluk, donma, bozukluk, eskime, çürüme, paslanma ve bakımsızlık nedeniyle meydana gelen zararlar teminat haricidir.

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: 444 1936

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

**4.15.** Sigorta kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça aracın mekanik, elektrik ve elektronik donanımında meydana gelen her türlü arızalar, kırılmalar ile lastiklerde meydana gelen zararlar teminat haricidir.

Kasko Sigortası Genel Şartlarının "A.5. Teminat Dışında Kalan Zararlar " başlığı altında yazılan haller teminat haricidir.

### 4-2 MUAFİYETLER

#### EK TEMİNAT MUAFİYETLERİ KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları' nın A-4.2 (Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar) ve A-4.3 (A.5 maddesinin 5.11 bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu' nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar) ek teminatları kapsamındaki hasarlarda muafiyet uygulanmayacaktır.

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A-4.4 (Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlara) ek teminatı kapsamındaki hasarlarda muafiyet uygulanmayacaktır.

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A-4.5 (Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar) ek teminatı kapsamındaki hasarlarda muafiyet uygulanmayacaktır.

#### DOLU HASARLARINDA ONARIM YERİ MUAFİYETİ KLOZU

İşbu sigorta poliçesi doludan kaynaklı hasar onarımlarında hasar onarım yerinin sigortacı tarafından belirleneceği kayıt ve şartı ile tanzim edilmiştir. Bu şekilde yapılacak onarımlarda muafiyet uygulanmaz. Ancak sigortalının, önerilen onarım merkezleri dışında başka bir yerden onarım hizmeti alması halinde ödenecek tazminat tutarı üzerinden poliçede belirtilen diğer muafiyet hükümleri saklı kalmak kaydıyla %25 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Dolu hasarları servislerimiz için 444 1936 no' lu Müşteri İletişim Merkezi' mizden bilgi alabilirsiniz.

#### ELEKTRİKLİ ARAÇ KLOZU

- Araca hasar gelmeksizin doğrudan batarya (pil) hasarları (performans kaybı, eskime, aşınma, şarj esnasında elektrik akımı kaynaklı hasarlar vb.) teminat dışıdır.
- Kısmî hasarla ya da aracın pert olması ile bataryada (pil) meydana gelen hasarlarda hasar tazminatı, bataryanın (pil) araca takılmasını takip eden her 1 yıl için %10 eskime payı düşülerek gerçekleşir.
- Bataryanın (pil) araçtan bağımsız olarak çalınması ve/veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sırasında hasarlanması teminat dışıdır.

#### HASAR HALİNDE ULAŞIM MASRAFLARI KLOZU

Kasko Genel Şartları A.4.8 maddesi gereği aşağıda ('Teminata Dahil Hasar Nedenleri ' başlığı altında) yazılı bir hasar vuku bulduğunda, poliçe müddetince, hasar nedeniyle işbu poliçe ile sigortalı

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

aracın kullanılamaması nedeni ile yapılan ulaşım masrafına istinaden fatura ve/veya fiş ibraz edilmesi koşulu ile sigortalıya ulaşım bedeli ödenir. Poliçe döneminde gerçekleşecek toplamda 2 hasar için ve her bir hasar için azami 7 gün olmak üzere toplamda 14 günü geçmemek kaydı ile bu teminat verilir. Bu kloz kapsamında günlük ödenecek ulaşım bedeli azami KDV dahil 400 TL' yi, 7 günde ödenecek azami bedel KDV dahil 2.800 TL' yi ve poliçe süresince toplamda ödenecek ulaşım bedeli KDV dahil 5.600 TL' yi geçmez. Bu teminat sadece otomobil ve kamyonetler için verilir.

### HASAR HALİNDE ULAŞIM MASRAFLARI KLOZU Teminata Dahil Hasar Nedenleri

Çarpışma, Çarpma, Seyir Halinde Çarpılma, Çalınma Bulunma, Yanma, Devrilme

### HASAR HALİNDE ULAŞIM MASRAFLARI KLOZU Teminat Harici Hasar Nedenleri

Cam Kırılması, Anahtar Çalınması, Anahtar Kaybı, Araç Çalınması, Cam Kırılması, Çekme/Çekilme, Dolu/Sel/Deprem vs., Far/Stop/Sinyal, Diğer Çalınma, Hırsızlık, Radyo Teyp Çalınması, Stepne Çalınması, Kırılma, Kötü Niyetli Hareket, Park Halinde Çarpılma, Kemirgen Hayvanların Vereceği Zararlar, Çekme Çekilme

### SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KLOZU

Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart (opsiyonel olmayan) donanım içerisinde yer alması şartıyla orijinal radyo-teyp ve kolonlar poliçe üzerinde belirtilmemiş olsa dahi teminat kapsamındadır. Araca sonradan monte edilmiş her türlü ses ve görüntü cihazları ve tertibatının (radyo-teyp, kolonlar, amplifikatör, TV, DVD-CD oynatıcı, navigasyon vb.) teminat kapsamına dâhil edilebilmesi için poliçe üzerinde cihazın marka tip ve bedelinin mutlak suretle belirtilmiş olması gereklidir. Araç üzerinde bulunan fabrika çıkışlı orijinal veya sonradan monte edilmiş yukarıda belirtilen cihazlardan herhangi birinin çalınması veya hasarlanması sonucu tazminat ödemesi yapılması durumunda cihaz ile ilgili teminat sona erecektir. Tazminat ödemesi sonrasında araca monte edilen, onarılan cihazın yeniden teminat kapsamına alınabilmesi söz konusu cihazın marka, model ve bedelinin belirtilerek poliçeye ek belge ile eklenmiş ve priminin tahsil edilmiş olması şartına bağlı olacaktır.

### DEĞER KORUMA KLOZU

Kısmi hasarlarda ödenen tazminat kadar eksilen araç sigorta bedeli değer ayarlama primi ödenmeden bu poliçede yazılı bedel ve koşullarda devam eder. Ancak araçta bulunan ek cihazlara ilişkin ödenen tazminat sonrası zarara uğrayan ek cihazların yenisinin alındığı veya tamir edildiği sigortacıya bildirilmedikçe ve buna ilişkin prim ödenmedikçe teminat konusu cihazın ödenen tazminata ilişkin kısmının sigortası sona erer.

### PERT ARAÇ KLOZU

Sigortalı aracın sigorta başlangıcından önce ağır bir hasara maruz kalarak onarıldığının tespit edilmesi halinde tam veya kısmi hasarlarda toplam hasar meblağı üzerinden %40 oranında tenzili muafiyet uygulanacak olup, aynı zamanda sigortacının poliçeyi iptal etme hakkı saklıdır. Sigortacı poliçeyi iptal etmeyip, sigortanın devamını talep ettiği hallerde oluşabilecek herhangi bir kısmi hasarda aracı dilediği serviste; eşdeğer parça kullanarak onartma hakkına sahip olacaktır. Araçta tam hasar meydana gelmesi veya hırsızlık halinde ise aracın ağır hasarlı olarak onarıldığı göz önüne alınarak belirlenecek; aracın yetkili serviste onarım gördüğünün belgelenememesi halinde rayiç bedelinin %40' ı düşülerek bedel belirlenir. Taraflar bunu peşin olarak kabul eder.



## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

### ARAÇ KULLANIM TARZI ÖZEL ŞARTI

1. Söz konusu sigorta poliçesindeki aracın sürücü kursu eğitim aracı, taksi, dolmuş, korsan taksi, Uber, kiralık araç, test aracı (gösterilerde ve/veya sergilerde, deneme sürüşlerinde kullanılması), arazi-Off Road aracı (karayolları dışında off road olarak değerlendirilecek alanlarda kullanılması ve/veya arazi yarışlarına katılması), geçiş üstünlüğüne sahip araç olmaksızın üzerinde renk ve ışık veren ve normal hava şartlarında en az 150 metreden görülebilen, dönerli veya aralıklı yanıp sönen ışıklı uyarı cihazı ya da siren bulunan araçlar, zırhlı araç (rent a car, operasyonel kiralama, uzun süreli kiralama, sözleşme aracılığı ile kiraya verme, kargo vb. yük taşımacılığı) ve benzeri amaç ile kullanılması

2. Sigortalı/Sigorta Ettiren ve/veya ruhsat sahibi resmî ve/veya gayri resmî olarak fiilen birinci maddede sayılan amaçlarla ve/veya işlerle iştigal ediyorsa, aşağıdaki şartlar uygulanır. (Yukarıdaki maddelerden biri veya her ikisi de mevcutsa);

- Sigortacı fesih hakkını ilgili genel şartlar haricinde hasar tarihinden ve/veya tespiti yaptığı tarihten 1 ay içinde yapabilir. Fesih hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esasından hesap edilir ve fazlası sigortalıya geri verilir.
- Bir hasar söz konusu olduğunda ödenebilir her bir hasar için ödenmesi gereken tazminat tutarından %85 oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- Bir hasar durumunda hasar ile ilgili illiyet rabitası aranmadan bu şartlar uygulanır.
- Poliçedeki diğer klozların uygulanma hakkı sigortacıda saklıdır.

### YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU KLOZU

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından yapacağı akaryakıt alımı sırasında, pompacının kusur veya ihmali ile araca yanlış akaryakıt verilmesi sonucu sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık azami 2.000TL limit ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminat hakkından faydalanabilmesi için hatalı dolum sırasında alınan akaryakıt faturasının/fişinin, akaryakıt istasyonu yetkililerinin olayla ilgili imzalı/kaşeli beyanının ve yetkili oto servisi ve uzmanlarının araçta oluşan hasarın yanlış dolumdan kaynaklandığını gösteren raporlarının Sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

### BEYAN KLOZU

İşbu poliçede teminat altına alınan aracın özellikleri (Kullanım Amacı, Marka, Model Yılı ve Araç Tipi gibi) sigortalı tarafın beyanına göre düzenlenmiş ve fiyatlandırılmıştır. Sigortalı araç özelliklerinin poliçede beyan edilen özelliklerine nazaran daha yüksek prim hesaplanmasını gerektirmesi durumunda sigortacının ilave prim tahakkuk ettirme hakkı saklıdır. Bu durumun hasardan sonra ortaya çıkması halinde ise, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: 444 1936

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

### 4-3 PRİM BİLGİLERİ

Prim tutarı, taksit ve vadeleri poliçe ön yüzünde belirtilmiştir.

### 4-4 PRİM ÖDEME

Poliçe sigortalıya teslim edilmiş olsa dahi primin ilk taksiti (peşinatı) ödenmediği takdirde sigortacının sorumluluğu başlamaz. İlk primin nakden ödenmesi şartıyla, peşinatı takip eden taksitler için kambiyo senedi alınmış olması halinde senedin karşılığı ödenmediği sürece poliçe primi ödenmiş sayılmaz. Peşinat ödenmiş olsa dahi Sigorta Ettiren/Sigortalı, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade tarihinde ve ihtara rağmen 10 gün içinde ödemediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur. Sigortacının prim alacağını Borçlar Kanunu hükümlerine göre talep hakkı saklıdır.

### 4-5 SİGORTA BEDELİ

Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır.

### 4-6 EKSİK SİGORTA - AŞKIN SİGORTA

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

### 4-7 RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ DURUMUNDA İSTENİLECEK BELGELER

Aşağıda sayılan belgelerden hasarın özelliğine göre ilgili olanlar istenir.

#### Maddi Hasarlar İçin;

Karakol müracaat ve görgü tespit tutanağı, anlaşma tutanağı, trafik kaza tespit tutanağı, beyan, kusur durumunu gösteren belge, alkol raporu, ehliyet fotokopisi, ruhsat fotokopisi, yük irsaliyesi ve/veya kantar fişi, aracın boş olduğuna dair yazı, fatura, yansıtma faturası, fotoğraf, vekalet aslı, prim makbuzu, nüfus cüzdanı fotokopisi, Dain-i Mürtehin Muvaffakatı, IBAN bilgileri, noter satış senedi, araç şirket adına kayıtlı ise MASAK Evrakları (Vergi levhası, Ticaret Sicil Gazetesi, Faaliyet Belgesi, İmza Sirküleri, Yetkili Kişilere Ait Nüfus Cüzdanı Fotokopisi)

#### Pert Hasarlar İçin;

Noterden süresiz vekâletname aslı (Resimli örnek tarafımızca verilecektir), aracın ruhsat (tescil ve trafik belgesi) aslı, aracın temiz kâğıdı (MTV borcu olmadığına dair), araçta rehin, haciz, satılamaz kaydı varsa bunlarla ilgili kaldırma yazıları aslı (Banka krediliyse bankanın çalıştığı notere tasdik olduktan sonra), araç şirket adına kayıtlı ise MASAK evrakları, araca ait en son yatan muayene harç makbuzu, yoksa vergi dairesinden harç dökümünü gösteren yazı, mutabakat rakamı 20.000TL ve üzerinde ise MASAK beyanı (Örnek tarafımızca verilmektedir), taahhütname, aracın ön ve arka plakaları (Aracın her iki plakası olmaması durumunda noterden taahhütname), IBAN bilgileri, nüfus cüzdanı fotokopisi

#### Çalıntı Araçlar İçin;

Karakol müracaat ve ifade tutanağı, Oto Hırsızlık Masası ve ilgili karakoldan 30 gün bekleme süresi dolusunda alınacak bulanamadığına dair yazılar (Yanıt alınacak yazılar tarafımızca

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: 444 1936

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

hazırlanmaktadır), vekaletname aslı (Örnek tarafımızca verilmektedir), aracın asıl ve yedek anahtarları, Vergi Dairesi'nden borcu yoktur belgesi, vergi dairesinden kayıt düştüğüne dair yazı, çalıntı kaşeli ruhsat aslı, taahhütname, IBAN bilgileri, nüfus cüzdanı fotokopisi, araç şirket adına kayıtlı ise MASAK Evrakları

### Bedeni Hasarlar İçin;

Trafik kazası tespit tutanağı, kusurla ilgili bilirkişi raporu, doktor raporu aslı, malûliyet heyet raporu aslı, savcılık iddianamesi, vukuatlı nüfus kaydı aslı, defin ruhsatı, veraset ilamı aslı, ölü muayene tespit tutanağı aslı, kazanç durumunu gösterir resmî belge, talep yazısı, IBAN bilgileri, vekâletname aslı. Belirtilen evraklar dışında herhangi bir evrak talep edilmesi durumunda poliçede belirtilen yazışma adresi, E-posta veya cep telefonuna SMS yoluyla bilgilendirme yapılır.

### 4-8 RAYİÇ DEĞER KLOZU

İşbu poliçede teminat altına alınan sigortalı aracın, Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2. maddesi doğrultusunda tam hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği durumlarda aracın piyasa rayiç değeri; Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi tarafından hasar tespiti için görevlendirilmiş eksper ve Şirketin görevlendirdiği bu konuda uzmanlığı bulunan kişi ve/veya harici firmalar tarafından piyasa (yetkili satıcılar, ikinci el araç satıcıları, galeriler vb.) ve internet sitelerinden alınan en az 3 teklif ile belirlenir. Rayiç değer tespitinde; hasar tarihi itibarıyla aracın model yılı, hasar geçmişi, aracın kiralık veya taksi kullanımından özel otomobile çevrilmiş olup olmadığı ve kilometre bilgisi dikkate alınır. Ayrıca aracın alımı sırasında yapılan vergi indirimi oranında (Engelli aracı, distribütör firma tarafından ithal edilmeyen araç sigortalının yurtdışından süreli olarak getirdiği araç, vb.) kesinti yapılarak Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi tarafından belirlenecektir. Rayiç bedel, poliçede aksi belirtilmedikçe aracın fabrika çıkışındaki standart ekipman ve/veya donanımları dikkate alınarak belirlenir. Aracın emsal veya muadilinin bulunamadığı ve/veya ortalama değer hesaplanamadığı durumlarda Türkiye Sigorta Birliği'nin web sitesinde hasar tarihi itibarı ile yayınlanan rayiç bedel dikkate alınacaktır. Sigortalının veya sigorta ettirenin beyanı üzerine teminat altına alınan araç standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilâve edilmiş donanım ve aksesuarların hasar anındaki piyasa rayiç değerinin belirlenmesinde yine yukarıda belirtilen süreç takip edilecek olup, bu değer her halûkarda poliçe üzerinde belirtilen bedelin %10 fazlası ile sınırlıdır. Sigorta yapılan aracın priminin hesabına esas teşkil eden bir özelliğinin yanlış beyan edilmesi durumunda Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır. Anahtar Teslim (Sıfır Km) Klozu ile ilgili hükümler saklıdır.

### 4-9 HASAR TAZMİN YÖNTEMİ

Hasar ihbarı sonrası eksper görevlendirilmesi durumunda, hasar tespitinin görevli eksper tarafından yapılması esastır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar taşıtın onarımı yaptırılır veya tutar nakden ödenir. Taşıtın kısmi zarar görmesi durumunda yapılacak onarımlarda, resmi kayıtlar ya da ekspertiz raporundan taşıtın daha önce hasar gördüğü ve onarıldığının tespit edilmesi halinde, taşıt üzerindeki mevcut parçaların evsafında parça kullanılabilir.

### 4-10 PARÇA TÜRÜ

Araçta Hasar Gören Parçanın orijinal olması durumunda orijinal parça kullanılacaktır. Sigortalı ile



## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: 444 1936

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

mutabakat halinde muadil parça da kullanılabilir. Hasar gören parçanın orijinal olmaması durumunda muadil parça kullanılacaktır.

### 4-11 ONARIM YERİ

**Servis Seçimi (Y-A) : Yetkili Servis Parça Türü(O-E) : Orjinal parça Cam Servisi Seçimi: Anlaşmalı Yetkili Cam Servisi**

Sigortalı aracın onarımı sigortalının seçeceği serviste yapılabilir. Servis seçiminden dolayı muafiyet uygulanmayacaktır. Kaza sonrası en yakın Ankara Sigorta Anlaşmalı Servisleri ve Cam Servisleri' nin bilgisine ulaşmak için 7 gün 24 saat 444 1936 numaralı telefondan Müşteri İletişim Merkezi' mizi arayabilir ya da [www.ankarasigorta.com.tr](http://www.ankarasigorta.com.tr) web adresinden iletişim bilgilerine ulaşabilirsiniz.

### CAM HASARI KLOZU

Sigortalının Cam hasarların da Anlaşmalı Oto Cam Servislerimizi kullanması durumunda ek hizmetler alımına hak kazanmaktadır;

Anlaşmalı Oto Cam Servisi, mobil hizmet talebi olan sigortalılar için, hasar tespitinin yapılması ve hasarlı camın değiştirilmesi gereken durumlarda camın yerinde değiştirilmesini sağlamak için aracın bulunduğu yerde, Servis ile aynı donanıma sahip mobil araç ile gerekli organizasyonu yaparak hizmet sağlar. Hava koşulları ve araç özelliklerinin uygun olmadığı durumlar ile aracın servis bayi ağının bulunduğu il belediye sınırlarının dışında olduğu durumlar istisna tutulabilir.

Anlaşmalı Oto Cam Servisi, binek araçlara işbu sözleşme kapsamında değişim hizmeti vererek taktığı servis ön camlarına, şirket poliçesinin de mevcudiyeti şartıyla değişim hizmetinin yapıldığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl garanti verecektir. Garanti kapsamı kaza, doğal afetler ve terör hareketleri haricindeki tekrar kırılmaları kapsayacak olup, kırılan ön cam Anlaşmalı Oto Cam servisi tarafından ücretsiz değiştirilecektir. Garanti süresinde bu işlem için Ankara Sigorta veya Sigortalı' dan herhangi bir ücret veya masraf tutarı alınmayacaktır.

### 4-12 İNDİRİMLER

İşbu poliçe ile sigortalının beyanıyla primden özel indirim ve/veya genel indirimler yapıldığı ve hasar vukuunda özel indirim ve/veya genel indirim şartlarının bulunmadığı anlaşıldığı durumlarda, hasar tazminatı alınan primle alınması gereken prim arasındaki orana göre ödenir.

### ENGELLİLERE AİT ARAÇ KLOZU

İş bu poliçe ile sigortalı aracın 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca hazırlanmış olan Karayolları Trafik Yönetmeliği' nin 53.maddesi kapsamında satın alınmış bir araç olması halinde tam hasar vukuunda Sigortacının azami sorumluluğu (poliçede belirlenmiş başkaca muafiyet hükümlerinin uygulanma hakkı saklı kalmak şartıyla) ödenmesi muhtemel tüm vergiler dâhil olmak üzere sigortalı aracın kaza tarihindeki piyasa rayiç değeri ile sınırlı olacaktır. Bu şekilde sigortalı olan aracın bir kaza halinde sürücüsünün 53.maddedeki şartlarını sağlaması şarttır. Buna göre aracı sigortalının kullanmasının zorunlu olduğu hallerde araç sürücüsünün "H sınıfı" sürücü belgesine sahip olması, bu şartın aranmadığı diğer hallerde ise sigortalının kanuni mümessili ile üçüncü dereceye kadar kan ve sihrî hısımlarından bir sürücü veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından kullanılmalıdır. Sürücü şartının sağlanmadığı durumlarda oluşan hasarlar poliçe

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: 444 1936

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

teminat kapsamı dışındadır. Bu hususlar taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir. Aparat takılı araçlarda, aparat bedeli poliçede belirtilmemişse aparat teminat haricidir.

### HASARSIZLIK İNDİRİMİ ÖZEL ŞARTI KLOZU

Hasarsızlık indiriminin uygulanabilmesi için poliçenin aşağıdaki süreler zarfında aynı gerçek veya tüzel kişi adına yürürlükte olması, poliçe bitim tarihinden itibaren en geç bir yıl içinde yenilenmesi veya zeyil ile iptal tarihinden itibaren en geç bir yıl içinde yenilenmesi ve hasarsızlık halinin devam etmesi gerekir. Kısa müddetli sigortalarda ve kısa müddetli sigortaların yenilemelerinde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.

### HASARSIZLIK İNDİRİMİNİN DEVAMINI SAĞLAYAN HALLER

- a) Hasarda kusurun %100 karşı tarafa ait olduğunun sigorta ettiren tarafından belgelenecek sigortacıya %100 rücu imkânı sağlanan hasarlar toplam hasar sayısına dahil edilmediğinden araç başkaca bir hasara konu olmadıkça hasarsızlık indirim oranı bir üst kademeye çıkar.
- b) Mini onarım hizmeti çerçevesinde sadece Ankara Sigorta anlaşmalı mini onarım hizmetleri servislerinde 'Mini Onarım Hizmeti' kapsamında yapılacak hasar onarımları, toplam hasar sayısına dahil edilmediğinden araç başka bir hasara konu olmadıkça hasarsızlık indirim oranı bir üst kademeye çıkar.
- c) Yukarıda sayılan hasar türleri hariç olmak üzere araçta bulunan ses ve görüntü cihazları ile aracın ön, arka, yan camlarının hasarlarından poliçe süresi içinde sadece birinin gerçekleşmesi ve toplam hasar sayısının bir adet olması halinde ödenecek tazminat sonrası hasarsızlık indirim oranı bir üst kademeye çıkar.

Poliçe vadesi içerisinde yukarıda belirtilen; hasarsızlık indiriminin devamını sağlayan haller dışındaki nedenlerle meydana gelecek hasarlarda;

- a) Mevcut indirim oranı %60 olan poliçenin yenilemede indirim oranı %50 mevcut indirim oranı % 50 olan poliçenin yenilemede indirim oranı %40 mevcut indirim oranı %40 olan poliçenin yenilemede indirim oranı %30 olarak uygulanacak,
- b) Diğer durumlarda hasarsızlık indirimi sona erecektir

### HASARSIZLIK KORUMA KLOZU

Poliçe vadesi içinde meydana gelen rücuşuz bir adet hasar toplamının, poliçede belirtilen poliçe toplam net prim tutarını geçmemesi halinde veya AS Onarım servislerinde onarılan rücuşuz tek hasar nedeniyle mevcut hasarsızlık indirimi bozulmadan bir üst kademeye yükselir.

Sel, su baskını, deprem, yer kayması, fırtına, yıldırım ve dolu nedeniyle oluşabilecek hasarlarda hasarsızlık indirimi bozulmaz.

### 4-13 KISMI HASARLARDA SÖZLEŞMENİN FESHİ

Bu sigorta poliçesinde sigortacı poliçeye konu rizikolardan birinin gerçekleşmesi halinde Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları B.4.2 Maddesi uyarınca akdî feshetme hakkına sahiptir. Sigortacı kısmi hasar nedeniyle fesih hakkını kullandığı takdirde feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası sigortalıya iade edilir. Bu husus taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

### 4-14 EKSPER ATAMA

Sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin eksper atama hakkı olup bu yönde talebin olması halinde atama işlemleri Sigorta Bilgi Merkezi nezdinde teşkil edilen "Eksper Atama ve Takip Sistemi" üzerinden yapılabilecektir.

### DİĞER HUSUSLAR VE ÖZEL ŞARTLAR

#### BİRLEŞMİŞ MİLLETLER YAPTIRIM KLOZU

İşbu poliçe kapsamında bir teminatın verilmesinin veya bir tazminatın ödenmesinin veya herhangi bir hizmetin sağlanmasının Birleşmiş Milletler kararları tahtında uygulanan bir yaptırıma, yasağa veya kısıtlamaya aykırı olması halinde, Sigortacı veya Reasürör o teminatı vermemiş sayılacak ve o tazminatı ödemekle veya o hizmeti sağlamakla yükümlü olmayacaktır.

#### HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI KLOZU

Hukuksal Koruma Teminatı; İşbu poliçeye Hukuksal Koruma Sigortası, ekli genel şartlar ve aşağıda yazılı özel şartlarla teminata dahil edilmiştir.

Motorlu araca bağlı hukuksal koruma ve sürücü hukuksal koruma; sigorta ettirenin sadece aleyhine açılan dava ve takipleri için yukarıda yazılı limitler dahilinde teminata dahil edilmiştir. Yıllık azami ödenecek tazminat tutarı sigorta bedeli ile sınırlıdır. Her olayda avukatlık ücretleri Hukuksal Koruma Sigorta bedelinin %10' una, mahkeme harç giderleri %15' ine, icra harç ve giderleri %10' una, noter masrafları %5' ine kadar teminat kapsamındadır.

Not: Hukuksal koruma genel şartlarının A.2/2.1.2, A.2/2.2.2, A.2/2.2.3 ve A.2/2.2.4 maddeleri teminat haricidir.

#### İHTİYARİ MALİ MESULİYET SİGORTASI KLOZU

Sigortacı, işbu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanunu' na ve umumi hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı hadlere kadar temin eder. İşbu sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafaasını da temin eder. Sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

İhtiyari Mali Sorumluluk Manevi Tazminat talepleri ile ilgili şahıs başına bedeni limitin %25' ine kadar teminat verilmiştir.

#### ASİSTANS HİZMETLERİ KLOZU

Araç Yardım Hizmetleri ile ilgili olarak Ankara Sigorta A.Ş ile hizmet sağlayıcı anlaşmalı şirketleri (aşağıda Yardım Merkezi olarak anılacaktır) arasındaki anlaşma hükümleri geçerlidir. Kaza ya da mekanik arıza durumlarında herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan 444 1936 numaralı telefon hattından Araç Yardım Merkezi' ni aramanız gerekmektedir.

Araç Yardım Merkezi' ne müracaat etmek ön koşulu ile aracınıza, size ve birlikte seyahat ettiğiniz yolculara yönelik sağlanacak araç ve kişisel yardım hizmetleri Yardım Merkezi tarafından sağlanacaktır. Daha fazlası ve diğer hizmet detayları için 444 1936' dan ulaşacağınız Araç Yardım Merkezi' nden veya acentenizden bilgi alınız.

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: 444 1936

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

**Kaza Halinde Çekilme:** Hasarlı aracın en yakın Ankara Sigorta anlaşmalı servise, yoksa en yakın tamirhaneye çekilmesi ücretsiz olarak sağlanacaktır. Ankara Sigorta A.Ş. ya da hizmeti sağlayan asistans firmasından kaynaklı bir çekim hizmeti olmaması durumunda (örn; polis çekimi, sigortacının hizmet vermediği coğrafi bir alanda veya zamanda yapılan sigortalı çekimi) geçerli olan Yardım Merkezi' nin sorumluluğu azami 2.250 TL limit ile sınırlı olacaktır. Aynı olay için birden fazla çekici kullanılamaz. Arıza durumunda farklı sebeplerden olsa dahi, çekimin yapıldığı gün ve bir sonraki gün ücretsiz çekici hizmeti sağlanmaz. Ağır veya Özel Amaçlı Ticari Araçlar için kaza durumunda 3.500 TL' ye kadar çekim hizmeti sağlanacaktır.

**Arıza Halinde Çekilme:** Sadece en yakın Ankara Sigorta anlaşmalı servise yoksa en yakın tamirhaneye çekilmesi ücretsiz olarak sağlanacaktır. Ankara Sigorta A.Ş. ya da hizmeti sağlayan asistans firmasından kaynaklı bir çekim hizmeti olmaması durumunda, çekim hizmeti ve kurtarma teminat haricidir. 10 (on) yaş ve üzerindeki araçlara arızada çekme hizmeti yılda maksimum 2 defa verilecektir. Ağır veya Özel Amaçlı Ticari Araçlar için arıza durumunda yılda 1 kez 3.500 TL' ye kadar çekim hizmeti sağlanacaktır.

### Hususi/Kamyonet Kullanım Tarzı Asistans Hizmetleri

- Oto kapı kilit hizmeti İşçilik Sınırsız 1000,-TL (Diğer masraflar Lehdar'a ait)
  - Lastik değiştirilmesi hizmeti İşçilik 1000,-TL (Malzeme Lehdar'a ait)
  - Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi 1000,- TL (En yakın benzinciye kadar)
  - Aracın kaza geçirmesi nedeniyle ikamet ve seyahat Konaklama 4\* otel Max. 3 gün
  - Aracın emanet ve muhafazası 1500,- TL
- Asistans firması tarafından hizmet verilmektedir.

### MOTOKARAVAN

- Aracın kaza geçirmesi nedeniyle ikamet dönüş veya Konaklama 4\* otel Max. 3 gün
- Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat sınırsız km
- Kaza halinde aracın emanet ve muhafazası 1.500 TL

### ÇEKME KARAVAN

- Aracın kaza geçirmesi nedeniyle ikamet dönüş veya Konaklama 4\* otel Max. 3 gün
- Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat sınırsız km
- Kaza halinde aracın emanet ve muhafazası 1.500 TL
- Ankaravan çekme karavan poliçelerinde çeken aracın poliçesinin hangi şirketten olduğuna bakılmaksızın (poliçede yazılı plakalı araç) arıza ya da hasar görmesi durumunda belirli limit ile çekme karavanın güvenli alana çekim hizmetinin verilmesi. (Örn. 50 km ye kadar ya da 1500 TL ye kadar)
- Aracın çekilmesi; Türkiye ve KKTC için kaza durumunda 2.250 TL , arızada 1 kez en yakın Anlaşmalı Servis' e kadar, Avrupa ülkeleri için sadece kaza durumunda 750 EURO Aracın Vinç ile Kurtarılması; Türkiye ve KKTC için 3.500 TL Avrupa ülkeleri için 1.500 EURO

### KASKO YOL YARDIM HİZMETİ İSTİSNALARI VE LİMİTLERİ



## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

### Ağır veya Özel Amaçlı Ticari Araçlar için

Aracın çekilmesi;

Türkiye ve KKTC için kaza durumunda 3.500 TL , arızada 1 kez en yakın Anlaşmalı Servis' e kadar, Avrupa ülkeleri için sadece kaza durumunda 2.000 EURO

Aracın Vinç ile Kurtarılması;

Türkiye ve KKTC için 5.000 TL

Avrupa ülkeleri için 3.000EURO

### Binek veya Hafif Ticari Araçlar için

Aracın çekilmesi;

Türkiye ve KKTC için kaza durumunda en yakın Anlaşmalı Servis' e kadar 2.250 TL,

Avrupa ülkeleri için sadece kaza durumunda 750 EURO

### Aracın Vinç ile Kurtarılması;

Türkiye ve KKTC için 3.500 TL

Avrupa ülkeleri için 1.500 EURO

-Aracın bagaj ve/veya yükünden dolayı çekilmesi mümkün olmadığı hallerde bagaj ve/veya yükün boşaltılmasından, aracın çekilebilir pozisyona gelmesinden sigortacı sorumlu değildir.

### GENİŞLETİLMİŞ MİNİ ONARIM KLOZU

**ANKARA SİGORTA Genişletilmiş Mini Onarım** hizmeti, Aracın kaporta, boya ve iç döşeme aksamalarında oluşabilecek poliçe ekinde limitleri belirtilen, küçük ölçekli hasarların bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir. Mini Onarım Hizmeti' nden faydalanılması durumunda sigortalı, bir sonraki yıl hasarsızlık indirimine hak kazanır. Sigortalının hasarsızlık indiriminden faydalanması yenilemenin yapıldığı şirketin uygulamasına tabidir.

**ANKARA SİGORTA Genişletilmiş Mini Onarım** hizmeti kapsamında verilecek servis hizmetler şunlardır

#### 1. GRUP SERVİS HİZMETLERİ (Yılda dört (4) adet)

**Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme:** 10 cm' ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri

**Boya Tamiri, Mini Yama:** 20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta çizikleri ve sıyrıkları

#### 2. GRUP SERVİS HİZMETLERİ (Yılda sekiz (8) adet)

**Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme:** 5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri

**İç Döşeme Tamiri:** Deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm. çapa kadar sigara yanığı, 5 cm. çapa kadar yırtık ve çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

**Ön Cam Tamiri:** 2 cm çapa kadar her tipte kırıklar - Mandagözü, yıldız, kombine vs.

**Leke Çıkarma:** İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler

### 3. GRUP SERVİS HİZMETLERİ (Yılda iki (2) adet)

**Ozon Sterilizasyonu:** Araç içi ve Klima kanallarının Ozon makinası ile sterilizasyonu

**Lastik ve Jant Parlatma:** Jant yüzeyi üzerindeki kirler ve metal tozlarının Jant Temizleme malzemeleri ile temizlenmesi, Lastik yüzeyinin bakımının yapılması ve parlatılması

**Motor Temizleme:** Araç motor kaputu altındaki motor ve aksamalarının özel kimyasal maddelerle yağdan ve kirden arındırılarak temizlenmesi

**Cam Su Kaydırıcı:** Ön cam su kaydırıcı kimyasalı işleminin uygulanması

**Far Temizliği:** Solan ve üzeri çizilmiş farların yüzeyinin temizlenmesi ve görsel canlılığının geri kazandırılması

### 4. GRUP SERVİS HİZMETLERİ (Serviste Limitsiz)

**Plastik Tampon Tamiri:** Ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabilir her türlü göçük, yırtık, kopuk ve eksik parçalar

**Ankara Sigorta Mini Onarım servisleri için 444 1936 numaralı telefondan veya**

**[www.ankarasigorta.com.tr](http://www.ankarasigorta.com.tr) <<http://www.ankarasigorta.com.tr>> web adresinden bilgi alabilirsiniz.**

## DİĞER HUSUSLAR

### ADRES KLOZU

Polîçede yazılı adres sigortalının yasal ikametgahı sayılır ve sigortalının polîçedeki adresine yapılacak her türlü tebligat tebellüğ etmemiş olsa dahi kendisine yapılmış tebligat hükmünde olur.

### YAZILMAYAN RİSKLER KLOZU

İşbu Sigorta poliçesinde sigorta ve sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir.

Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 10TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir.

**NOT:**İşbu sigorta poliçesi primi, poliçe tanzim tarihi itibarıyla Tramer sisteminde yer alan ve sigortalının beyan ettiği bir önceki dönem poliçenin hasar bilgisi referans alınarak belirlenmiştir. Bu bilgilerin hatalı veya eksik beyan edildiği ya da bu poliçenin tanzim tarihinden sonra bir önceki dönem poliçesine hasar ihbarının yapıldığının belirlenmesi halinde Sigortacının, Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın C.2. maddesi gereği oluşan hasar adet ve tutarı üzerinden hasarsızlık indirimini kaldırmak ve fark prim talep etmek suretiyle iş bu poliçe prim tutarını yeniden belirleme hakkı mevcuttur.

İşbu poliçe yukarıda belirtilen teminatları, Kasko, Hukuksal Koruma Sigorta ve poliçede satın alınmış olması halinde Ferdi Kaza,İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortası ve Asistans Hizmetleri genel ve ilişik özel şartlar dahilinde temin eder, Bunun dışındaki tüm haller poliçe teminat kapsamı dışındadır.

**DİĞER EK CİHAZLAR TENTE BEDELİDİR.**

**İşbu poliçede belirtilen genel ve özel şartlar ile birlikte açıklanan bilgilendirmeler ,**

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

**bilgilendirme formu ve de Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin izin formu 2 nüsha olarak tanzim edilmiş olup bir nüshası polİçe ekinde Sigortalıya teslim edilmiştir.**

**İŞBU POLİÇE 1 NÜSHA OLARAK 27/01/2023 10:39:31 DE TANZİM EDİLDİ.**

### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İZİN FORMU

#### 1. Genel Bilgi

Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi ("Ankara Sigorta") ile paylaştığınız kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında gerçekleştirilecektir. Sigorta sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler çerçevesinde kişisel verileriniz işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu'nda belirtildiği ve şekilde işlenecektir.

#### 2. Tanımlar

**Açık Rıza** : Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza

**Anonim Hale Getirme** : Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.

**Kişisel Veri** : Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi

**Kişisel Veri Sahibi** :KVK Kanunu'nda "ilgili kişi" olarak addedilen, kişisel verisi işlenen gerçek kişi

**Kişisel Verilerin İşlenmesi** :Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem

**Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu** : Ankara Sigorta bünyesinde kişisel verileri işlenen kişisel veri

**KVK Kanunu** : 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

**KVK Kurulu** : Kişisel Verileri Koruma Kurulu

**Özel Nitelikli Kişisel Veri** : Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.

#### 3.Kişisel verileriniz nasıl toplanır?

Kişisel verileriniz; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak;- Sizlerin beyanlarınıza istinaden veya,

-Genel Müdürlük çalışanları, acenteler, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında destek hizmet sağlayıcıları, T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlanan Kimlik Paylaşımı Sistemi ("**KPS**"), sigorta faaliyetlerinin yürütülmesine yardımcı eksper, tedarikçi, servis ve *Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi* ("**SBM**") gibi kamu tüzel kişileri aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

**Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin tarafıma ait kişisel verileri yukarıda açıklanan yollarla toplanmasına ve işlenmesine izin veriyorum. ( )**

#### 4. Kişisel verileriniz hangi amaçlarla işlenir?

Kişisel Verileriniz;

## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: 444 1936

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

- Başvuru talebinizin değerlendirilmesi,
- İşleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Sigorta sözleşmenizin ifası kapsamında Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'i kapsamındaki destek hizmet sağlayıcılarımıza iletilmesi,
- Sigorta tazminatınızın ödenmesi,
- Sigorta sözleşmesinin ifası kapsamında yol yardım hizmetleri gibi asistans hizmetlerinin sağlanması,
- İlgili mevzuat gereği idari makamlarca öngörülen bilgilerin saklanması, raporlanması ve bilgilendirme gibi yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sigortacılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmektedir.

**Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin, yukarıda açıklandığı üzere, ilgili mevzuat ve sigorta sözleşmesi kapsamındaki süreçler dahilinde kişisel verilerimin ilgili kişiler ile kurum ve kuruluşlara aktarmasına izin veriyorum. ( )**

### 5. Kişisel verileriniz kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşılır?

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen kişi gruplarına belirtilen amaçlar çerçevesinde aktarılabilir:

- Sigortacılık faaliyetlerinin görülmesi doğrultusunda yardımcı ve tamamlayıcı nitelikte hizmet alınması amacıyla Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'i kapsamındaki destek hizmet sağlayıcıları,
- İlgili mevzuata uygun olarak riskin gerçekleşmesi halinde kayıp ve zarara ilişkin incelemelerin gerçekleştirilmesi amacıyla sigorta eksperleri ve sözleşmeli araştırmacılar,
- İlgili mevzuat hükümlerine uygun olarak ilgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi çerçevesinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili özel hukuk kişileri,
- Ankara Sigorta nam ve hesabına sigorta sözleşmelerine aracılık eden acenteler,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1403. maddesine istinaden sigorta faaliyetlerinden doğan riskin devredilmiş olması dolayısıyla hizmet aldığımız ve/veya işbirliği yaptığımız yurtiçi ve yurtdışı reasürörler,
- Şirket faaliyetlerinin gerektirmesi halinde Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin ortak teşebbüsleri, hissedarları ve tüm bunların bağlı kuruluşları,

**Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin, yukarıda açıklandığı üzere, ilgili mevzuat ve sigorta sözleşmesi kapsamındaki süreçler dahilinde kişisel verilerimi ilgili kişiler ile yurt içinde ve yurtdışında bulunan kurum ve kuruluşlar ile Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nin ortak teşebbüsleri, hissedarları ve tüm bunların bağlı kuruluşlarına aktarmasına izin veriyorum. ( )**

### 6. Kişisel verileriniz sigorta sözleşmesinin kurulmaması halinde işlenebilir mi?

Sigorta sözleşmesinin kurulması görüşmelerinde tarafınızdan alınan kişisel verileriniz sigorta başvurunuzun olumsuz sonuçlanması ve sigorta sözleşmesinin kurulmaması halinde dahi işlenebilecektir.

**Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi ile aramızda bir sigorta sözleşmesi kurulmasa dahi kişisel verilerimin ilgili mevzuatta belirtilen süre ile sınırlı olarak işlenmesine izin veriyorum. ( )**

### 7. Kişisel verilerinizin işlenmesi dolayısıyla sahip olduğunuz haklarınız nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda Ankara Sigorta'ya başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,



## ANKARA SİGORTA GENİŞLETİLMİŞ BEYAZ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Acil Yardım / Müşteri Hizmetleri İletişim Bilgisi: **444 1936**

ÜRÜN KODU	POLİÇE NO	YENİLEME NO	ZEYİL NO	SİGORTA BAŞLANGICI-SONU	SÜRESİ	ACENTE NO	LEVHA NO
333	75534973	0	0	27/01/2023 - 27/01/2024	365 Gün	100973	
ÜNVAN	ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.						

-Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

-Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

-Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,

-Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

-Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

-İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

-Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'nun 13. Maddesi gereğince, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Ankara Sigorta'ya yazılı olarak veya KVK Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'na [www.ankarasigorta.com.tr](http://www.ankarasigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

### Kişisel Veri Sahibi'nin:

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

### Birden Fazla Muafiyet

Birden fazla muafiyetin uygulanması gerektiği durumlarda poliçede belirtilen en yüksek muafiyet uygulanır.

