



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigorta Şirketi : HEPIYİ SİGORTA A.Ş.
Sigorta Şirketi Adresi : FATİH SULTAN MEHMET MAH., POLİGON CD. NO:8-A KAT 21 ÜMRANİYE İSTANBUL
Düzenleyen Personel Ad Soyad : Ercan Karahan
Düzenleyen Personel Sicil No :
Acente Ad/Ünvan : ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANSBROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ
Acente Levha Kayıt No : BR31905
Acente Adresi : TURGUT ÖZAL MH E-5 KARAYOLU ÜZERİ OTOPORT AVM 68.SOK SK BİNA NO 46 DR 220 ESENYURT İSTANBUL TÜRKİYE

Sigortalı Adı Soyadı/Ünvanı : İSMAİL ANAÇ
Kimlik Numarası : *****7356
Telefon Numarası : *****7777
Sigortalı Adresi : HARMANALANI MH HARMANALANI BULUNAMAYAN ADRESLER SK. 511675910 BLOK BİNA NO 82 DASK ADR KOD 1831017940 KELES BURSA

Sigorta Ettiren Adı Soyadı/Ünvanı : İSMAİL ANAÇ
Kimlik Numarası : *****7356
Telefon Numarası : *****7777
Sigort Ettiren Adresi : HARMANALANI MH HARMANALANI BULUNAMAYAN ADRESLER SK. 511675910 BLOK BİNA NO 82 DASK ADR KOD 1831017940 KELES BURSA

SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Plaka : 016 Z6017
Motor No : K9*****77
Şasi No : SJ*****07
Tescil Tarihi : 18/01/2017
İlk Tescil Tarihi : 19/06/2015
Koltuk Adedi : 5

Marka : NISSAN
Tipi : QASHQAI 1.5 DCI TEKNA SKY PACK S/S
Model Yılı : 2015
Kullanım Tarzı : SUV
Kullanım Şekli : Hususi
Hasarsızlık İndirimi : 5.Yıl Hasarsızlık (%65)

PRİM VE ÖDEME BİLGİLERİ

Net Prim : 5,271.38 TL
Gider Vergisi : 263.57 TL
Brüt prim : 5,534.95 TL

Ödeme Planı	Ödeme Tarihi	Tutar
1. TAKSİT	23/01/2023	615.03 TL
2. TAKSİT	23/02/2023	614.99 TL
3. TAKSİT	23/03/2023	614.99 TL
4. TAKSİT	23/04/2023	614.99 TL
5. TAKSİT	23/05/2023	614.99 TL
6. TAKSİT	23/06/2023	614.99 TL
7. TAKSİT	23/07/2023	614.99 TL
8. TAKSİT	23/08/2023	614.99 TL
9. TAKSİT	23/09/2023	614.99 TL



Hepsiyi Servislerde Memnuniyet Garanti.

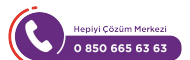
Hasar anında Hepsiyi Servisleri tercih edin, hem hasarsızlık indiriminizi koruyun hem de onarım süresince ücretsiz ikame araç gibi birçok avantajdan yararlanın.

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepsiyi Çözüm Merkezi veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr

1 / 16





HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

TEMİNATLAR	
TEMİNATLAR	BEDEL(TL)
Kasko-Çarpma Devrilme Düşme	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Çalınma ve Çalınmaya Teşebbüs	RAYIÇ DEĞER
Kasko-3. Kişi Kötü Niyetli Hareketler	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Çarpışma	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Sel/Su	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Yanma	RAYIÇ DEĞER
Sigara ve Benzeri Madde Zararları	RAYIÇ DEĞER
Çekme ve Çekilme Zararları	RAYIÇ DEĞER
GLKHH	RAYIÇ DEĞER
Terör	RAYIÇ DEĞER
Kasko-Deprem	RAYIÇ DEĞER
Kemirgen ve Diğer Hayvanların Vereceği Zararlar	RAYIÇ DEĞER
Anahtar ile Aracın Çalınması, Çalınmaya Teşebbüs	RAYIÇ DEĞER
Yanlış Akaryakıt Dolumu	1,000.00
Anahtar Kaybı ve Çalınması	5,000.00
Orijinal Cam	DAHİL
İkame Araç Hizmeti	15 GÜN
Mini Onarım Hizmeti	DAHİL
Yol Yardım	DAHİL
İhtiyari Mali Mesuliyet	1,000,000.00
Manevi Tazminat	DAHİL
Hukuksal Koruma-Araca Bağlı	10,000.00
Hukuksal Koruma-Sürücüye Bağlı	10,000.00
Ferdi Kaza Ölüm	10,000.00
Ferdi Kaza-Sürekli Sakatlık	10,000.00
Ferdi Kaza Tedavi Masrafları	1,000.00
Hasarsızlık İndirim Koruması	DAHİL

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

4.1 Genisletilmiş Kasko Poliçesi İle Verilen Teminatlar

1- GENİŞLETİLMİŞ KASKO TEMİNATLARI

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının poliçede belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan motorlu ve motorsuz kara araçlarından, römork veya karavanlardan iş makinelerinden, lastik tekerlekli traktörler, diğer zirai tarım makinelerinden doğan menfaatin aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

Poliçeye Ek Prim İle İlave Edilen Teminatlar

EK TEMİNATLAR : Aşağıda belirtilen riskler, Kasko Genel Şartları'nın A.4 bölümü uyarınca, ek sözleşme ile teminat altına alınmıştır.

4.2 Hasar Durumunda Sigortalının Üzerinde Kalacak Tutar Ve Diğer Muafiyetler

Beyana Aykırılık Klozu

Bu poliçe fiyatlamasında sigortalının beyanı üzerine uygulanmış olan özel indirimlerin yapılan kontrollerde hatalı veya yanlış beyan edildiğinin tespiti halinde Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) ilgili hükümleri ve Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.2. maddesine göre işlem yapılır. Sigortacının TTK'da, Genel Şartlar'da ve ilgili mevzuatta yer alan beyana aykırılık hükümlerini uygulama hakkı saklı kalmak kaydıyla; doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı, hasar tutarı üzerinden %10 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Faaliyet Konusu Klozu

Sigortalı aracın kısa veya uzun süreli araç kiralama hizmetlerinde kullanılıyor olduğunun tespit edilmesi veya sigorta ettiren/sigortalı/ruhsat sahibinin bu işlerle iştigal ettiğinin tespiti veya aracın taksi/dolmuş ya da korsan taksi, Off road aracı (karayolları dışında off road olarak değerlendirilecek alanlarda kullanılması hali dahil), sürücü kursu aracı, uzun/kısa süreli veya sözleşme karşılığı kiralama, mobil uygulamalar/internet aracılığı ile yolcu ve/veya yük taşımacılığı hizmeti veren araç veya ticari amaçla (ticari amaç, taşımacılık maksadıyla yolculuk masraflarının paylaşımı amaçlı yapılan kullanımlar) kullanılamaz. İlaç firmaları ve Eczacı Depolarına ait araçlar, Kurye/ Kargo araçları, Sağlık Sektörü (Dağıtım ve Satış Faaliyeti olan firmalar), Tekel Maddeleri Depolama/Dağıtım ve Satış Faaliyeti olan firmalar, Taş ve Maden Ocaklarına ait araçlar ile taş ve maden ocaklarında kullanılan (hususî ve hafif ticari araçlar hariç) araçlar, zırhlı araçlar, Tüp taşıyan kamyon ve kamyonet kullanım tarzındaki araçlar, Hazır Beton Firmalarına ait (hususî ve hafif ticari araçlar hariç) araçlar, Karayolu, demiryolu, köprü, tünel/tüp geçit, havalimanı, baraj, gölet, vb. inşaat ve bakım çalışmaları için kullanılan hafriyat araçlarına teminat verilmez.

Sigortacı tarafından bu tarz bir kullanımın tespit edilmesi veya teminat kapsamında olmayan bu faaliyet kollarına teminat verildiğinin anlaşılması halinde Kasko Sigortası Genel Şartları'nın C.2. ve C.3. maddelerinde yer alan hükümlerin uygulanması hakkı saklı



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

kalmak üzere, her hasarda hasar bedeli üzerinden %80 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Engelli Araç Klozu

Sigorta konusu aracın, Karayolları Trafik Yönetmeliği 53. maddesi kapsamında, Özel Tüketim vergisinden muaf olarak, malul ve engellilere ait özel tertibatlı veya sakatlık derecesi %90 ve üzeri olan malul ve engelliler adına tescil edilmiş bir araç olması durumunda, sigortalı aracın, ilk iktisap tarihinden itibaren, yönetmelikte belirtilen, ÖTV ödenmeden satışının yapılamayacağına ilişkin süre dolmadan, çalınması, ağır veya tam hasara uğraması halinde ödenecek tazminat, poliçenin 9. maddesi doğrultusunda eksper tarafından belirlenecek rayiç değerden aracın satın alındığı tarihte geçerli olan ÖTV oranında indirim yapılmak suretiyle belirlenecektir. Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53. maddesine aykırı olarak, engelli araçlarının gerekli ehliyet ve/veya yetkili olmayan kişilerce kullanım sırasında meydana gelen zararlar teminat dışıdır. Ancak herhangi bir engeli bulunmayan kişilerin kullanımına uygun olarak üretilmiş olan aracın teknik donanımlarında hiçbir değişiklik yapılmadan, engelli kişinin sağlık raporunda belirtilen tertibatın ilave aparatlarla taktirilmiş olması halinde, bu araç, araç sahibinin eşi, üçüncü dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarından bir sürücü veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından da kullanılabilir. Aracın engelli veya bu kişiler tarafından her iki şekilde de kullanılabileceğinin yetkili kurum ve kuruluşlarca belgelendirilmesi şarttır. Taraflar klotda belirtilen şartlar doğrultusunda işlem yapılması konusunda karşılıklı olarak mutabakata varmışlardır.

Anahtar İle Araç Çalınması Klotu

Kasko Sigortası Genel Şartların A.4.11. maddesine istinaden sigortalanan araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar aşağıdaki hüküm ve şartlar dahilinde teminat kapsamında olacaktır;

- Araç anahtarlarının ele geçirilmek suretiyle çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- Aracın dolandırıcılık yoluyla çalınması ve/veya araç anahtarının dolandırıcılık yoluyla ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- Kanunen geçerli bir belge karşılığında otopark, servis/tamirhane, oto yıkama vb. işletmelere bakım, onarım, gözetim amacıyla bırakılan araçların ilgili işletmeden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar ödenecek hasar tutarının %80'i sigortacı %20'i sigortalı üzerinde kalmak koşuluyla teminat kapsamına dahildir.

- Yukarıda sayılan haller dışında herhangi bir sebeple araç anahtarının rıza dışı başkalarınınca ele geçirilmesi, izinsiz alınması, sigortalının rızası dışında bir amaçla kullanılması ve araç anahtarını/aracı teslim alan 3. şahıslar tarafından aracın emniyeti suiistimal yoluyla çalınması teminat dışındadır.

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

- Anahtarla çalışan araçlarda, anahtarın kontak üzerinde veya araç içerisinde bırakıldığı sırada gerçekleşen araç çalınmaları teminat kapsamı dışındadır. Ayrıca anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda ise aracın çalışır vaziyette bırakılması veya aracın çalışması için gerekli kart veya aparatın araç içerisinde bırakılması/unutulması veya bu kart veya aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundurulması sonucu oluşan araç çalınmaları da teminat kapsamı dışındadır.

Kıymet Kazanma

Sigortalı aracın kasko sigortası kapsamında maruz kalabileceği ve poliçe kapsamına giren herhangi bir hasar meydana gelmesi durumunda kıymet artışı düşülmeksizin tazminat aynen sigortalıya ödenir.

Akü, lastik, ön ve arka takımlar, bağlantı parçaları, amortisör, egzoz, baskı balata ve diskler gibi kullanım ömürlü parçalarda parçanın aşınma durumu da göz önüne alınarak parça tutarı üzerinden %30'ı aşmamak üzere kıymet kazanma tenzili uygulanır. Aracın elektrikli olması halinde, Batarya (Pil) için Elektrikli Araç Klozunda yer alan hükümler uygulanır.

Lpg Sistemi Klozu

İşbu poliçe ile sigortalı aracın yakıt olarak LPG kullanması halinde LPG'nin mutlaka ruhsata işlenmiş olması şarttır. Aksi durumlarda yakıt olarak LPG kullanan araçlarda LPG'nin neden olacağı yanma hasarları sonucu oluşacak zarar ve ziyan teminat haricidir. Araçta bulunan fabrika çıkışlı (orijinal) LPG teminata dâhildir.

Pert Araç Klozu

Poliçede özellikleri belirtilen araç için de sigorta teminatı, sigorta ettirenin aracın daha önce tam hasara uğramadığı beyan edilmiştir. Sigortalı aracın sigorta başlangıcından önce ağır bir hasara maruz kalarak onarıldığının sigorta süresinin herhangi bir döneminde tespit edilmesi halinde sigortacının poliçeyi iptal etme hakkı saklıdır. Poliçe tanzimi sonrasında aracın daha önce tam hasara uğradığının tespit edilmesi halinde, kısmi hasarlarda aracın onarımı, şirketimizle anlaşmalı özel serviste, temin edilebilmesi durumunda yan sanayi, çıkma veya eşdeğer parça ile gerçekleştirilecektir.

Aracın daha önce tam hasara uğradığının onarım sonrası tespit edilmesi veya aracın orijinal parçalarla onarımının talep edilmesi halinde ise toplam hasarın %40'ı oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Sigortalı aracın tam hasara uğraması ve daha önceden de tam hasara uğradığının tespit edilmesi durumunda tespit edilen aracın hasarsız emsal ikinci el değerinin %40'ı oranında tenzili muafiyet uygulanarak tazminat ödenecektir. Ödenecek tazminattan ayrıca, varsa poliçedeki diğer muafiyet ve indirimler de düşülecektir.

Elektrikli Araç Klozu

İşbu poliçe ile Sigortalı aracın üzerindeki Elektrik Bataryası Kasko Sigortası Genel Şartları ile poliçe özel şartları kapsamında teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamındaki bir hasarda Elektrik Bataryası'nın da zarar görmesi durumunda, Batarya için ödenecek

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

tazminattan, aracın üretim tarihini takip eden her bir yıl için %15 eskime payı düşülür. Batarya`da meydana gelecek hasarların onarımı ya da onarım yapılamayacak ise Batarya değişimi aracın yetkili servislerinde veya elektrikli araç bakım onarımı konusunda hizmet yeterlilik belgesine ve/veya Mesleki yeterlilik belgesine sahip personeli bulunan servislerde gerçekleştirilecektir.

Aşağıda belirtilen haller teminat kapsamı dışındadır:

- Yetkisiz servisler tarafından batarya`ya yapılacak müdahaleler nedeniyle batarya ve araçta meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
- Batarya`nın araç dışında bakım ve onarımı, yada başka bir araç üzerinde test edilmesi sırasında ya da değişimi sırasında hasarlanması.
- Batarya`nın araç ve batarya kullanım kılavuzunda belirtilmiş olan kullanım kurallarına ve kısıtlarına uygun olmayan kullanımı, hatalı şarj edilmesi ve standart dışı bağlantı kablosu kullanımı sonucunda oluşacak hasarlar.
- Batarya`da meydana gelecek her tür arıza ve performans kaybından dolayı değişimi nedeniyle yapılacak tüm masraflara ilişkin tazminat talepleri.
- Kiralık bataryalar.
- Sigortalıya ait şarj kablosunun çalınması ve hasarlanması.
- Sigortalı aracın üreticisi tarafından belirlenmiş standartlara uygun olmayan batarya kullanımından kaynaklanacak zararlar.
- Bataryanın belirlenmiş bakım periyodlarına uyulmaması nedeni ile bataryada ve araçta meydana gelecek hasarlar.
- Sigorta kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça batarya`nın neden olacağı her tür hasar teminat kapsamı dışındadır.
- Sigortalı aracın hasar onarımının Türkiye sınırları dahilinde gerçekleştirilmesi esastır. Türkiye sınırları dahilinde onarımı mümkün olmayan araçlar teminat haricidir.
- Aracın uygun olmayan çekici veya kurtarıcılar tarafından çekilmesi sırasında oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
- Bataryanın sahipliğinin değişmesi durumunda bataryanın teminatı kendiliğinden sona erecektir.

4.3 Prim Bilgileri

Prim tutarı, taksit ve vadeleri poliçe önyüzünde belirtilmiştir.

4.4 Prim Ödeme Özel Klozu

Sigorta priminin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksitin (peşinatın) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını veya peşinatı izleyen taksitleri zamanında ödemediği takdirde ilgili mevzuatın temerrüt ile ilgili hükümleri uygulanacaktır. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanununun ilgili hükümleri uyarınca, herhangi bir ihtar gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş olur. Rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı muaccel hale gelir.

4.5 Kasko Sigorta Bedeli

Sigorta şirketi, 9.maddede detaylandırılmış olan Rayiç Değer klosuna istinaden, aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır.

4.6 Eksik/ Aşkın Sigorta Klosu

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Bununla birlikte araca yapılan seramik / folyo vb. kaplamalar ve araca monte edilmeyen donanımlar teminat haricidir.

4.8 Hasar Durumunda Talep Edilecek Belgeler:

İhtiyaç duyduğunda biz hep yanındayız. Hasar ihbarı, hasar evrakları ve tüm hizmetler için Hepiyi İletişim Merkezini 7/24 arayarak bilgi alabilirsiniz.

Hasar ihbarı ile birlikte, aşağıdaki belgeler sigortalıdan talep edilir;

- Trafik kazası tespit tutanağının tasdikli örneği veya kaza tespit tutanağının aslı
- Alkol muayene raporu (aslı veya onaylı sureti)
- Aracın hasarlı bölümünü/onarımı gösteren fotoğraflar
- Aracın ruhsatnamesi
- Poliçe Meslek/ Faaliyet İndirim varsa Meslek veya Faaliyet belgesi
- Aracı kullanan sürücünün ehliyeti
- Fatura / Yansıtma faturası (Alacaklı vergi mükellefiyse)
- EFT/Havale Talimatı

Yukarıda belirtilen belgelerin dışında hasar dosyalarında hasarın niteliğine göre ek evrak istenebilir. Hasar durumuna göre istenebilecek diğer evraklar hakkında detaylı bilgiye www.hepiyi.com.tr adresinden erişilebilirsiniz. Hasar incelemesi esnasında gerek görülen ek belge talepleri, sigortalı tarafından beyan edilen Cep telefonuna SMS yolu ile bildirilir.

4.9 Rayiç Değer Klozu

Rayiç değer tespiti aşağıdaki kriterlere göre Hepiyi Sigorta tarafından belirlenecektir.

- Aracın model yılı, hasar tarihindeki kilometresi, muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı, önceki hasarları, kullanım şekli, yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı, fatura bedeli, vergi indirimi olup olmadığı vb. gibi araç piyasa değerini etkileyen özellikler dikkate alınır,
 - Yetkili satıcılar ve galeriler ile internet sitelerinden en az 3 adet fiyat alınıp belgelenir,
 - Sigortalı aracın özelliklerine en yakın olan araçların fiyatlarının ortalaması alınarak ödenecek rayiç değer belirlenir.
- Aracın emsal veya muadilinin bulunmadığı ve/veya ortalama değer hesaplanmadığı durumlarda Türkiye Sigorta Birliği'nin web sitesinde hasar tarihi itibarı ile yayınlanan rayiç bedel dikkate alınacaktır.

4.10 Hasar Tazmin Yöntemi Klozu

Kısmi hasarlarda, hasarlanan parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. İlgili parça onarımının, aracın bulunduğu onarım noktasında yapılamaması durumunda sigortacı, ilgili parçanın onarımını yapma yetkinliğine sahip farklı bir servisten hizmet alır ya da aracı bu yetkinliğe sahip bir servise yönlendirir. Hasar anında eksper görevlendirilmesi durumunda, hasar tespitinin görevli eksper tarafından yapılması esastır. Hasar gören parçanın onarımı mümkün değilse Tedarik Klozu'nda belirtilen şartlar ile işlem yapma hakkı vardır.

4.11 Tedarik Klozu

Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için sigortacı tarafından orijinal parça tedarik edilir. Parçanın tedarikinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortacının onayına bağlıdır. Zarar gören parçaların orijinal parça olmadığının eksper tarafından tespit edilmesi halinde, tedarik edilecek parçalar aynı özellikleri taşıyan parçalar olacak veya aynı özellikleri taşıyan parçaların bedeli ödenecektir.

4.12 Onarım Yeri Klozu

Sigorta konusu aracın teminat kapsamındaki bir hasarı uğraması durumunda hasar tespiti ve onarımın yapılacağı servis seçimi Sigortalı'ya aittir. Hasar tespiti için eksper görevlendirilmesi durumunda, eksper tarafından belirlenecek hasar tutarı esas alınır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar aracın onarımı yaptırılır. Sigortacının anlaşmalı olmadığı servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edebildiği durumda parça tedarikinin sigortacı tarafından yapılacağı; parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesinin sigortacının onayına bağlı olduğu hususunda mutabık kalınmıştır.

4.14 Uygulanan İndirimler

Sigorta poliçesinin kasko primi hesaplanırken, sigortacı tarafından sigorta konusu araç ve sigortalı bilgilerine göre aşağıdaki indirimlerler uygulanmıştır.

Müşteri Özel İndirimi: Sigortalının poliçe ve hasar geçmişine istinaden indirim uygulanmıştır.

Meslek İndirimi: Poliçenin ön yüzünde belirtilmiş olan sigortalı mesleğine istinaden indirim uygulanmıştır.

Hasarsızlık İndirimi Klozu

Poliçe süresince, 1 yıllık dönemde herhangi bir hasar tazminatı alınmaması durumunda, yenileme döneminde yenilenen poliçelere aşağıdaki oranlarda hasarsızlık indirimi uygulanır.

Birinci yılın sonunda %30

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

İkinci yılın sonunda %40

Üçüncü yılın sonunda %50

Dördüncü yılın sonunda %60

Beşinci ve devam eden yıllarda %65

1- Hasarsızlık İndirimini Bozmayan Haller;

- Sigortacı için % 100 rücu hakkını kullanma imkanı sağlayan hasarlar,

- Police süresi içinde sadece bir defaya mahsus meydana gelecek Cam Kırılması veya Ses ve Görüntü Cihaz hasarları,

- Mini Onarım hasarları,

- Dolu hasarları.

2- Hasarsızlık İndirim Hakkının Durdurulması

- Sigorta süresi içinde meydana gelecek en fazla 2 defaya mahsus olmak kaydıyla Cam Kırılması veya Ses ve Görüntü Cihaz hasarları ya da 1 adet Cam Kırılması ve 1 adet Ses ve Görüntü Cihaz hasarlarında, hasarsızlık indirimi aynı kademedan devam edecektir.

3- Hasarsızlık İndirim Hakkının Azaltılması

- 1 adet hasar (1 maddeki hasarlar hariç) oluşması halinde,

- 1 adet Ses ve Görüntü Cihaz hasarı ve 1 adet (Cam Kırılması, Mini Onarım, Dolu ve %100 Rüculu hasarlar hariç) hasar oluşması halinde

- 1 adet Cam Kırılması hasarı ve 1 adet (Cam Kırılması, Mini Onarım, Dolu ve %100 Rüculu hasarlar hariç) hasar oluşması halinde hasarsızlık indirim oranı bir kademe indirilecektir.

4- Hasarsızlık İndirim Hakkının Kaybedilmesi

Yukarıda belirtilen maddeler dışında hasarsızlık indirimi sıfırlanacaktır.

Police yenileme işleminin gerçekleşmesinden sonra, yenilenen police üzerinde, yeni policedeki hasarsızlık indirimini etkileyecek bir tazminat ödemesinin gerçekleşmesi durumunda, yeni policeye Basamak Düzeltme Zeyilnamesi düzenlenerek hasarsızlık indirimi olması gereken kademe ye göre değiştirilecek ve ek prim tahsil edilecektir.

4.15 Kısmi Hasar Klozu

Genel Şartların B.4.2 maddesine istinaden kısmi hasarlarda sigortacının sözleşmeyi fesih hakkı vardır. Sigortacı fesih hakkını bu genel şartlar uyarınca tazminatın ödenmesinden sonra kullanabilir.

4.16 Tahkim Bilgileri

Sigortacı Tahkim Sistemi'ne üye değildir.

4.17 Ekspertiz Klozu

Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler de eksper tayin etme hakkına sahiptirler. Anılan kişiler eksper atamaya karar verdikleri takdirde, atama işlemi kendileri tarafından gerçekleştirilmelidir. Atama ve eksper ücretinin ödenmesine ilişkin uygulama, aşağıda belirtilen durumlar dışında Sigorta Ekspertiz Atama Yönetmeliği hükümlerine tabi bulunacaktır.

Aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti sigorta şirketi tarafından ödenir:

- Sigorta şirketince atanan eksperin tespitlerine sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından süresi içinde itiraz edilmiş olması üzerine ikinci bir eksper görevlendirilmişse

- Sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atanan eksperin tespitlerine sigorta şirketi tarafından itiraz edilmesi halinde yeni bir eksper atanmışsa

- Sigorta şirketi hakem eksper atanmasını talep etmiş ise,

Buna karşılık, aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti, sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerce karşılanır:

- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacının atamış olduğu eksperin tespitlerine süresi içinde itiraz etmemiş olmalarına rağmen, sonradan eksper atadıkları takdirde

- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacı eksper atayacağını bildirmiş ve eksper atamış olmasına rağmen, bu eksperin tespitlerini beklemeden kendileri de eksper atamış oldukları takdirde,

- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, hakem eksper atanmasını talep etmişlerse.

Tebliğat Bilgileri

Sigortalının bildirdiği adres geçerli tebligat adresi olup, bu adres değişmiş olmasına rağmen sigortalı adres değişikliğini sigortacıya bildirmediği takdirde sigortacının son adrese yaptığı tebligat geçerli olacaktır.

Police Yenilemesine İlişkin Özel Klot

Şirketimizin sigorta policesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için süre bitmeden önce sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü şarttır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar. Police yenilenmiş olsa dahi prim veya peşinat ödenmedikçe sigortacının sorumluluğu başlamaz.

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi

veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr

8 / 16



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

Sigorta Süresi Klozu

İşbu poliçenin başlangıç tarihi, tanzim tarihinden sonra ise; teminat poliçedeki vade başlangıcı tarihi, öğlen saat 12.00 de başlar. Poliçedeki vade başlangıcı, tanzim tarihi aynı gün ise teminat poliçenin tanzim edildiği tarih ve saatte başlar ve her halükarda bitiş tarihi olarak yazılı gün, öğlen saat 12.00 de sona erer. Tanzim tarihinden önce gerçekleşmiş hasarlar poliçe vade başlangıcından sonra olsa dahi teminat haricidir.

Kullanım Amacı Klozu

İşbu poliçe ile teminat altına alınan aracın kullanım amacının hususi olduğu sigortalı tarafından beyan edilmiştir. Hasar anında kullanım amacının hususi değil ticari olduğunun tespit edilmesi durumunda Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır.

Menfaat Sahibi Değişikliği Klozu

Sigorta dönemi içerisinde menfaat sahibinin değişmesi halinde sigortalının şirkete işbu durumu yazılı olarak bildirmesi zorunlu olup, sigortalı tarafından bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmemesi halinde dahi sigorta sözleşmesi menfaat sahibinin değiştiği anda kendiliğinden feshedilmiş olur ve menfaat değişikliğinden sonra gerçekleşen hasar tazminatı ödenmez.

Hasar Ek Belge İstisna Klozu

Kısmi hasarlarda tazminat ödemesi sonrasında poliçe aynı koşullar ile devam eder. Ancak, araçta bulunan taşınan emtia ve ek cihazlar için poliçede yer alan Aksesuar Klok hükümleri geçerli olacaktır.

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Ve Terör Klozu

Genel şartların A.4.2 - A.4.3 maddelerindeki teminata dahildir. Grev, Lokavt, Kargaşalık ile Halk Hareketleri ve Terör hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

Deprem, Toprak Kayması, Fırtına, Dolu, Yıldırım ve Yanardağ Püskürmesi Klozu

Genel şartların A.4.4 maddesindeki deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar teminata dahildir. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

Sel Ve Su Baskını Klozu

Genel şartların A.4.5 maddesindeki sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar teminata dahildir. Sel ve su baskını hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

Sigara Ve Benzeri Madde Zararları Klozu

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.6 maddesi kapsamında, araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahil edilmiştir.

Aracın Yetkili Olmayan Kişilerce Çekilmesi Klozu

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.7 maddesi kapsamında, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

Cam Kırılması Klozu

Sigortalı araçta meydana gelecek cam hasarlarında herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır.

Size en yakın anlaşmalı cam servislerimizi www.hepiyi.com.tr adresinden veya 0850 665 63 63 numaralı Hepiyi Çözüm hattımızı arayarak bilgi edinebilirsiniz.

Ötv İndirimi Klozu

Kanuni düzenlemeler gereği ÖTV indirimi kapsamında satın alınan araçlara düzenlenecek poliçelerde risk primi hesabında ÖTV indirimi dikkate alınmaktadır. Aracın çalınması ya da meydana gelen hasar sonrasında hurda belgeli olması durumunda sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen ÖTV tutarı, aracın hasar anındaki rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir. Aracın meydana gelen hasar sonrası çekme belgeli olması durumunda ise, sigortalı tarafından aracın ilk ediniminde istisna edilen ÖTV vergi muafiyetinin vergi dairesine iade edilmesi ve noterden gerekli tescil işlemlerin yapılarak evrakların şirketimize teslim edilmesi gereklidir. Poliçede yer alacak yeni değer klozu bu duruma istisna teşkil etmez.

Anahtar Kaybı (Olay Başı/Yıllık)

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.12. maddesi çerçevesinde, sigortalı aracın anahtarlarının çalınması veya kaybı sonucunda, aracın güvenliğini sağlamak amacıyla; anahtar, alarm veya immobilizer sisteminin yeniden kopyalanması, komple kilit ve kontak setinin değiştirilmesi sonucunda oluşan masraflar poliçede yazılı olay başı ve yıllık azami limite kadar teminat altındadır.

Kemirgen Ve Diğer Hayvanların Vereceği Zararlar Klozu

Genel Şartların A.4.13 maddesindeki kemirgen ve diğer hayvanların vereceği zararlar poliçe teminatına dahildir. Evcil hayvanların araç içerisine vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır.

Yanlış Akaryakıt Dolumu Klozu (Olay Başı/Yıllık)

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak hatalı yakıt vermesi sonucunda sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık 1.000 TL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi

veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili araç servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

7/24 Yol Yardım Hizmetleri

Sigortalı, herhangi bir kaza veya arıza sonucunda, aracının çekilmesi veya kurtarılması gerektiği durumlarda, 0850 665 63 63 Hepiyi Çözüm Merkezinin araması ön koşuluyla, şart ve limitleri aşağıda belirtilmiş olan hizmetlerden faydalanabilecektir. Aşağıda belirtilen hizmetlerin dışındaki yardım hizmetleri ile ilgili bilgi almak için Hepiyi Çözüm Merkezini arayabilir ya da web sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

Aracın Çekilmesi;

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza(Garanti içerisinde olan araçlar, arıza durumunda çekme hizmeti için öncelikle ilgili markanın yol yardım servisine yönlendirilecektir.) veya kaza durumunda;

* Arıza/Kaza yapılan ilde sigortalının talep ettiği yetkili veya anlaşmalı servise çekilmesi,

* Kaza yapılan ilde yetkili ve/veya anlaşmalı servis bulunmaması halinde, sigortalının talebi doğrultusunda en yakın ildeki yetkili ve/veya anlaşmalı servise aracın çekilmesi, yılda 4 kez her bir çekim hizmeti için 1400 TL limite kadar teminat kapsamındadır.

Aracın Kurtarılması;

Aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon 2000 TL limite kadar sağlanacaktır.

Kiralık Araç Klozu

Aracın trafikte seyredebeyecek şekilde hasarlandığı kazalarda ""Koşullar ve İstisnalar"" bölümünde belirtilen şartları sağlayan sigortalılarımıza ikame kiralık araç hizmeti sağlanır.

İkame Kiralık Araç Hizmeti Şartları;

- Kasko hasar dosyası açılmış olmalı, eksper ve/veya dosya sorumlusu araç onarım onayını vermelidir.Araç onarımı 24 saati (1 günü) aşmalı ve yurtdışı parça beklenmemelidir.

- İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu hareketsiz kalan aracın onarım yerine Hepiyi Çözüm Merkezi tarafından görevlendirilen kurtarıcı araç ile ulaştırılması koşuluyla sağlanır.

- Poliçede belirtilen kiralık araç süre limitini geçmemek kaydıyla; Eksper atanan dosyalarda eksperin belirleyeceği onarım süresine kadar (Onarım süresine yurt dışından parça bekleme süresi dahil edilmemektedir.) ikame kiralık araç hizmeti sağlanır.

- Kiralık araç hizmetinin sağlanabilmesi için araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince sigortalıya ait kredi kartı sağlanması zorunludur.

- Arıza, Cam Kırılması, Radyo- Teyp, Yanma, Çalınma, Pert, Ayna Kırılması, Lastik Hasarları, Jant Onarımı, Far/Stop/Sinyal Kırılması hasarları teminat dışındadır.

- Sel, Seylap, Dolu, Deprem, Fırtına gibi doğal afetler sonucu meydana gelen zararlar nedeniyle yapılacak hizmet talepleri teminat kapsamı dışında olacaktır.

- Kiralık araç hizmeti kazanın oluş yeri dikkate alınmaksızın olay başına azami 15 GÜN süre ile poliçe vadesinde azami 2 sefer yararlanmak üzere poliçe tanziminde sigortalı tarafından belirlenmiştir.

- İkame araç hizmeti; kiralık araç hizmeti veren firmanın filosunda bulunan araçlardan B segment araç olmak kaydı ile en fazla C segmenti araç sağlanır.

- Otomatik vites veya dizel araç talepleri kiralık araç sağlayıcısı firmanın imkanları dahilinde karşılanır.

Ferdi Kaza Koltuk Sigortası Klozu

Sigortalı araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken ,aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını;

-Ölüm,

-Sürekli Sakatlık

- Tedavi Masrafları

hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde teminat altına alır.

3. Şahıslara Verilen Zararlar (İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortası) Klozu

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Hükümlere göre aracın işletenine ait olan hukuki sorumluluk ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısım, poliçede yazılı teminatlar dâhilinde temin edilir.

Her türlü kazanç kaybı, gelir kaybı, iş durması, kar kaybı ve değer kaybı talepleri teminat haricidir.

Sigortalı aracın, herhangi bir hasar durumunda yürürlükte Trafik Sigortası poliçesi mevcut değilse, bu poliçe sadece Trafik Sigortası poliçesi için yürürlükte olan teminat limitlerinin üstü için koruma sağlayacaktır.

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

Manevi Tazminat

Motorlu Kara Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının ek sözleşmeyle teminat kapsamına alınabilecek hal ve teminat dışında kalan haller başlıklı 3. maddesinde belirtilen manevi tazminat talepleri 250000 TL limit ile teminat altına alınmıştır.

3. Şahıslara Verilen Zararlar (İhtiyari Mali Mesuliyet) ve Manevi Tazminat limitleri, poliçede belirtilmiş olan olay başı limitlerle sınırlı olup olay başına, her iki teminattan toplamda ödenecek tutar, poliçede belirtilmiş olan teminat limitini aşamayacaktır.

Hukuksal Koruma

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları dahilinde bu sözleşme ile sigortalı ve araç sürücüsü için poliçede gösterilen limitler dahilinde Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma ve Sürücü Hukuksal Koruma sağlanmıştır. Vekalet ücreti için ödenecek tutar resmi asgari ücret tarifesine esas olup, poliçede yazılı teminat limitinin %25'i ile sınırlıdır. Her bir hasarda hukuksal koruma sigorta bedelinin % 10'u oranında muafiyet uygulanacaktır.

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının ""A.1 Sigortanın Konusu"" başlığı altında bulunan maddeler dışında kalan hallerle dair uyuşmazlıklar ile Kazanç kaybı ve Değer Kaybı gibi dolaylı zararlara ilişkin taleplerden kaynaklanan uyuşmazlıklara ait ücret ve masraflar teminat haricidir.

Mini Onarım

Mini Onarım Hizmeti aşağıda belirtilen koşullarda prim alınmaksızın ve hizmeti verecek olan mini onarım firması tarafından herhangi bir ücret talep edilmeksizin sağlanacaktır. Hepiyi Mini Onarım Hizmeti alabileceğiniz servislerin güncel bilgilerine www.hepiyi.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Hizmetin verileceği araçlar; poliçede araç sınıfı Otomobil, Minibüs ve Kamyonet araç sınıflarında brüt ağırlığı 3.500 Kg'ı geçmeyen araçlardır. Hepiyi Mini Onarım Hizmeti kapsamında sağlanan hizmetler ve adet limitleri aşağıdaki gibidir.

Grup	İşlem	Adet
1	Boyalı Hasarlı Kaporta Düzeltme(DR)	4
	Boya Tamiri, Mini Yama	
2	Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme(DR)	8
	İç Döşeme Tamini(IR)	
	Ön Cam Tamiri(WR)	
	Leke Çıkarma(SR)	
3	Plastik Tampon Tamiri(BR)	Limitsiz

Salgın Ve Bulaşıcı Hastalık İstisnası Klozu

Salgın (küresel salgın, pandemi, vb) ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü zarar ve/veya bunlara bağlı her türlü iş kayıpları sonucu ileri sürülebilecek tazminat talepleri teminat kapsamı dışındadır.

Yaptırım Klozu

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi (BMGK), Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırım uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Bu ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu yaptırım klozu, rizikonun gerçekleştiği andaki değil, sigortacı tarafından ödeme yapılacağı anda yürürlükte bulunan yaptırımlar hakkında uygulanır.

Siber Saldırı İstisna Klozu

İşbu sigorta poliçesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanımından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

Aynı Hak Özel Şartı

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.

www.hepiyi.com.tr



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

Sigorta konusu malın gerçek ya da hükmi tam ziya olması durumunda sigorta ettiren/sigortalı tarafından sigortacıdan tazminat istenmesi, sigorta ettiren/sigortalının sigorta konusu mal üzerinde başka bir kişinin aynı hak sahibi bulunmadığı hususunda sigortacıya karşı güvence vermiş olduğu anlamına gelecektir. Bu takdirde sigortacı, sigorta ettiren/sigortalı ile olan ilişkisinde, aynı hak sahipleri konusunda herhangi bir araştırma yapmaksızın sigorta tazminatını sigorta ettiren/sigortalıya ödemek hakkına sahip kabul edilecektir. Ancak, söz konusu ödemediği sonradan üçüncü kişiler tarafından aynı hak sahibi olduğu ileri sürülerek talepte bulunulursa, sigorta ettiren/sigortalı almış olduğu tazminatı sigortacıya ilk talepte nakden ve defaten iade edeceğini kabul ve taahhüt etmiştir.

Araca İlave Donanım/Aksesuar Klozu

Fabrika çıkışında (üretim aşamasında) araca ilave edilmiş donanım ve aksesuarların poliçede belirtilmemiş olması durumunda, sadece bu donanım ve aksesuarlar poliçede teminat altına alınan aracın doğru araç değer liste kodu seçilerek sigortalanmış olması koşuluyla, aracın hasar anındaki piyasa rayiç değerinin %10'nuna kadar teminat altındadır. Poliçede araç liste kodunun doğru seçilmemiş olması durumunda bu kloz şartları geçerli olmayacaktır.

Araçta sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar(Body Kit, Tampon ve Rüzgarlık hariç) aracın hasar anındaki piyasa rayiç değerinin %5'ine kadar teminat altındadır.

Sigortalının Beyan Yükümlülüğü

Sigorta/Sigorta ettiren poliçe tanzim edilmesi esnasında bildiği ve riski artıran tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortalı/Sigorta ettiren tarafından bildirilmesi gereken bir hususun bildirilmemesi veya yanlış bildirilmiş olması halinde sigorta şirketi sözleşmeden on beş gün içinde cayabilir ya da prim farkını ister. İstenilen prim farkının on gün içinde kabul edilmemesi halinde, sözleşmeden cayılmış kabul olunur. Bu çerçevede, Sigortalı/Sigorta ettiren tarafından bildirilen ve işbu poliçede yazılı iletişim bilgileri (adres, eposta ve GSM) doğru ve tam olarak kabul edilir. Sigorta ettiren/sigortalının iletişim bilgilerinin doğru veya tam olarak bildirmemiş olması, poliçedeki hatalı veya eksik iletişim bilgilerinin düzeltilmesi, poliçedeki iletişim bilgilerinin değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunmamış olması durumunda, poliçe üzerinde yazılı iletişim adresi/GSM'e gönderilen bildirimler sigortalı/sigorta ettiren'e yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilir ve tüm sonuçları ile hüküm ifade eder..

Haksız Menfaat Sağlamaya İlişkin Hükümler

Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehdar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

Hasarsızlık Koruma Klozu

Bu kloz, poliçede bu teminata ait primin ödenmiş olması sarti ile poliçe süresi boyunca olusabilecek hasar neticesinde sigortalının sahip olduğu hasarsizlik indirim hakkını poliçe yenilemesinde korur. Bu kloz asagidaki tabloda belirtilen hallerde geçerlidir;

%100 Rücülü hasarlar veya hasarsizlik durumunda veya 1 adet cam kırılması hasari veya 1 Adet Ses ve Görüntü Cihaz Hasari olanlarda hasarsizlik indirim artarak devam eder. Yukarıdaki kosullar disinda ve 2 adeti asan hasar nedenlerinde hasarsizlik indirim basamagi sıfırlanir.

Aracın çalınması ve/veya aracın tam ziya(pert) olduğu hallerde bu teminat geçersizdir. Vade bitiminde yenilenmeyip, eski poliçenin düzenlendiği şirket Hepiyi Sigorta ise yenilemesine 120 günden fazla, eski poliçenin düzenlendiği şirket Hepiyi Sigorta'dan farklı bir şirket yenilemesine 90 günden fazla ara verilen poliçelerin sigortalı talebine istinaden tekrar yenilenmesi halinde hasarsizlik indirim hakları sona erer.

Hasarsizlik İndirimi	1 Adet Diğer Hasar	1 Adet Cam Kırılması ve 1 Adet Diğer Hasar	1 Adet Ses/Görüntü Cihaz ve 1 Adet Diğer Hasar	1 Adet Ses/Görüntü Cihazı ve 1 Adet Cam Kırılması	2 Adet Cam Kırılması	2 Adet Ses/Görüntü Cihazı	2 Adet Diğer Hasar
0	0	0	0	0	0	0	0

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365
1	1	1	1	1	1	1	0
2	2	2	2	2	2	2	0
3	3	3	3	3	3	3	1
4	4	4	4	4	4	4	2
5	5	5	5	5	5	5	2

Hepiyi Servis Klozu

Hepiyi Servislerde Memnuniyet Garanti

-30 Güne Kadar Sınırsız İkame Araç Hizmeti

-2 Yıl Yedek Parça Ve Ömür Boyu İşçilik Garantisi

-Orijinal Yedek Parça Kullanımı

-Hasar Sonrası Ücretsiz Pasta Cila Hizmeti

-Uygun Fiyatla Onarım

-Kıymet Kazanma Muafiyeti Uygulanmaz

-Hasarsızlığın Korunması

Yalnızca Hepiyi ve Hepiyi Premium Kasko ürünlerimizde geçerlidir. Hepiyi Servisler Hususi, Jeep, Camlivan, Panelvan, Kamyonet ve Pick-Up kullanım tarzları için geçerlidir. Hepiyi Servis bilgilerine 0850 665 63 63 Hepiyi Çözüm Merkezi Hattımızdan veya www.hepiyi.com.tr web adresinden ulaşabilirsiniz.

Hepiyi Servis Hasarsızlık Koruma Klozu

Sigortalı aracın police süresi boyunca oluşabilecek onarım gerektiren Cam Kırılması ve Ses/Görüntü Cihaz hasarları dışında meydana gelen tüm hasarlar için, Hepiyi Servislere gidilmesi ve aracın onarımının Hepiyi Servisler tarafından yapılması ön koşuluyla geçerlidir. Sigortalı aracın onarımının Hepiyi Servislerde tarafından yapılması durumunda, araca ait kasko policesinin şirketimizdeki yenilemesinde uygulanacak hasarsızlık indirim kademeleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

%100 Rücülü hasarlar veya hasarsızlık durumunda veya 1 adet Cam Kırılması hasarı veya 1 adet Ses/Görüntü Cihaz hasarı olanlarda hasarsızlık indirimi artarak devam eder.

Cam kırılması, Ses/Görüntü Cihaz hasarları Hepiyi Servis koruma klozu kapsamı dışındadır. Yukarıdaki koşullar dışında ve 2 adedi aşan hasar nedenlerinde hasarsızlık indirim basamağı sıfırlanır.

Aracın çalınması ve/veya aracın tam ziya (pert) olduğu hallerde bu teminat geçersizdir.

Hasarsızlık İndirimi	1 Adet Diğer Hasar	1 Adet Cam Kırılması ve 1 Adet Diğer Hasar	1 Adet Ses/ Görüntü Cihazı ve 1 Adet Diğer Hasar	2 Adet Diğer Hasar
0	0	0	0	0
1	2	2	2	1
2	3	3	3	2
3	4	4	4	3
4	5	5	5	4
5	5	5	5	5

Yazılmayan Diğer Riskler Klozu

İş bu sigorta policesinde ilgili genel şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler police dönemi içinde en fazla toplam 100.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir.

Ürün Tanıtım İzni

Fiyat avantajlarımızdan, kampanyalarımızdan haberdar etmek, hasarlarınızı daha hızlı ödeyebilmek ve size cazip fırsatlar sunabilmek için bilgilendirmek, kısaca size daha hızlı ve iyi hizmet verebilmek için izninizi istiyoruz. SMS, e-posta, telefon aracılığı ile bilgilendirme, kampanya, ürün/hizmet tanıtımı mesajlarını ücretsiz almaya devam etmek, izin bilgilerinizi güncellemek için bizimle iletişim kurabilirsiniz.

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.





HEPİYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

Police Kapsamı

Hepiyi Sigorta A.Ş. bu paket poliçede sigortalı bulunan aracı www.tsb.org.tr web sitesinde yer alan Kasko, İhtiyari Mali Sorumluluk, Ferdi Kaza ve Hukuksal Koruma Sigortaları Genel ve Özel Şartları ile klozları ve ekleri çerçevesinde sigorta etmiştir.

GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

Herhangi bir ihtilafa düşülmesi halinde Sigorta Genel Şartları, poliçe üzerinde yazılı olan özel şartlar esas alınacaktır. Bu sebeple ilgili Genel Şartları ve özel şartları lütfen dikkatlice okuyunuz.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANSBROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

Adresi : TURGUT ÖZAL MH E-5 KARAYOLU ÜZERİ OTOPORT AVM 68.SOK SK BİNA NO 46
DR 220 ESENYURT İSTANBUL TÜRKİYE

Tel & Faks No. : 212 4825115 /

2.Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

Adresi : Fatih Sultan Mehmet Mah., Poligon Cd. NO:8-A KAT 21 ÜMRANİYE İSTANBUL

Tel & Faks No. : 0850 665 63 63 / 0216 225 05 94

UYARILAR

1. Sigorta Hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko, Ferdi Kaza, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (İlk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.

3. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

B. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

• Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

a.Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,

b.Gerek hareket gerek durma halinde İken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.




www.hepiyi.com.tr

14 / 16



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

c. Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,

d. Aracın yanması,

e. Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,

- İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı**

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı bedellere kadar temin eder.

- Ferdi Kaza Sigortası Teminat Kapsamı**

Sigortalının ve yolcuların sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara göre temin eder

- Hukuksal Koruma Sigortası Teminat Kapsamı**

Araca ve sürücüye bağlı hukuki uyuşmazlıklarla ilgili çıkarların korunması için yapılan masrafları poliçede belirtilen koşullara göre temin eder.

- Kasko Sigortasına Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Ek Teminatlar**

4.2.Grev, Lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.3.A.5 maddesinin 9. bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

4.4.Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.5.Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar

4.6.Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar

4.7.Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

4.11.Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,

4.12.Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar,

4.13.Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,

- İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortasına Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Ek Teminatlar**

Manevi Tazminat,

- Ferdi Kaza Sigortasına Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Ek Teminatlar**

i) Tedavi Masrafları.

2.Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere Özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3.Yukarıda C. 1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıdaki yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

- Kasko Sigortasında Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına İlave Edilecek Teminatlar,**

4.1.Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar,

4.8.Aracın sigorta kapsamına giren tam veya kısmi bir zarara uğraması nedeni ile tam hasar halinde

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr

15 / 16



HEPIYİ PREMIUM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Müşteri No	Acente No	Police No	Zeyil No	Tanzim Tarihi	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gün
17968558	701905	351000007103749	0	23/01/2023	24/01/2023	24/01/2024	365

tazminatın ödenmesine, kısmi hasar halinde hasarın giderilmesine kadar olan sürede poliçede bu korumaya ilişkin belirtilen limitle sınırlı olmak üzere kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar, 4.9.Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,

4.Teminat dışı haller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası genel şartlarına bakınız.

C.RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1.Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, www.hepiyi.com.tr adresinden Hasar işlemleri / Hasar anında yapılacaklar bölümünde bulabilirsiniz,

2.Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte Ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3.Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4.Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

D.TAZMİNAT

1.Sigorta şirketi kasko teminatı kapsamında aracı, hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına alır. Aracın tam hasara uğraması halinde rayiç değer, poliçede yer alan 4.9 Rayiç Değer Klotunda belirtilen yöntemle göre belirlenir

2.Rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortalı;

- Sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmama lıdır.

- En geç 5 iş günü içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.

E.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1.Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları için lütfen poliçenize bakınız.

2.Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 10 iş günü içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

3.Sigortacı;Tahkim sistemine üye değildir.

F.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1.Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Telefon: 0850 665 63 63 veya Faks: 0216 225 05 94 veya www.hepiyi.com.tr adresinde yer alan "Yardım ve Destek" linkinden de başvurularınızı iletebilirsiniz.

Adres: Fatih Sultan Mehmet Mah., Poligon Cd. NO:8-A KAT 21 ÜMRANIYE İSTANBUL

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN
İSMAİL ANAÇ

HEPIYİ SİGORTA A.Ş.

Yardıma ihtiyaç duyduğunuz her an bize Hepiyi Çözüm Merkezi
veya web sitemizden ulaşabilirsiniz.



www.hepiyi.com.tr

16 / 16

