BENİM ARABAM GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA PAKET POLİÇESİ

ACENTE NO	POLİÇE NO	ZEYİLNAME NO	TANZİM TARİHİ	POLİÇE SÜRESİ	İGORTA BAŞLANGIC	SIGORTA BİTİŞİ
1-9-8483	26572320	0	31.01.2023	365 GÜN	02.02.2023	02.02.2024

1. SÖZLEŞME TARAFLARI

ŞİRKET BİLGİLERİ

SIGORTA ŞİRKETİ ÜNVANI :ZURICH SIGORTA A.Ş.

ADRESİ :MASLAK MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CD. ORJİN MASLAK PL No:27/ PK:34398

SARIYER/İSTANBUL

ACENTE BILGILERI

ÜNVANI ;ÖZSER NEO SİGORTA BROKERLİĞİ A.Ş.

LEVHA NO :

ADRESÍ :T.ÖZAL MAH. E-5 KARAYOLU ÜZERİ CAD. 68. SOK. OTOPORT AVM APT. NO: 46 D: 247

ESENYURT/İSTANBUL

SIGORTALI BILGILERI

ADI/ÜNVANI :MEHMET ALDEMİR
TC KİMLİK NO / VERGİ NO :26*****30606 /
MÜŞTERİ NO / MOBİS NO :6110829 /

ADRESİ ;BALIKESİR CAD. EDREMİT/BALIKESİR

DAİN-İ MÜRTEHİN :

SIGORTA ETTİREN BİLGİLERİ

ADI/ÜNVANI :MEHMET ALDEMİR
TC KİMLİK NO / VERGİ NO :26*****30606 /
MÜŞTERİ NO / MOBİS NO :6110829 /

ADRESI BALIKESİR CAD. EDREMİT/BALIKESİR

DÜZENLEYEN BİLGİLERİ

TEKNİK PERSONEL ADI SC: ÖNCEKİ POLİÇE I: 25245012
TEKNİK PERSONEL SİCİL I: TEKLİF TARİHİ : 31.01.2023

TEKLİF SAATİ : 12:00

ZURICH SIGORTA A.Ş.

2. SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

ARACIN **ARACIN** MARKASI/TİPİ **KULLANIM TARZI** : FIAT/500L 1.3 MULTIJET II 85 : OTOMOBIL **POPSTAR** ÖNCEKİ SİG.ŞİR : 018 MODEL **ÖNCEKİ ACENTE** : 2013 : 8413 MOTOR NO : 199B40004938572 **ÖNCEKİ POLİÇE** : 25245012 ŞASİ NO : ZFA19900005041186 **TRM BELGE NO** : 459841250

PLAKA : 10KJ881

DÜZENLEME YER : İSTANBUL DÜZENLEME TARİH : 31.01.2023

SÍGORTA ETTÍREI : MEHMET ALDEMÍR DÜZENLEME SAATÍ : 17:24

SERİ NO : K60_1166283

(26572320-0 no'lu poliçenin 1 no'lu ayrılmaz ekidir.)

PRİM VE ÖDEME BİLGİLERİ			ÖDEME TARİHİ	ÖDEME TUTARI(TL)
NET PRIM(TL)	:	3.158,05	02.02.2023	368,44
GIDER VERGISI(TL)	:	157,91	02.03.2023	368,44
BRÜT PRİM(TL)	:	3.315,96	02.04.2023	368,44
			02.05.2023	368,44
			02.06.2023	368,44
			02.07.2023	368,44
			02.08.2023	368,44
			02.09.2023	368,44
			02.10.2023	368,44

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan <u>ücretsiz</u> yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

• 1 yıl boyunca onarım garantisi

• Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın

• Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 2 no'lu ayrılmaz ekidir.)

3. TEMINAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

SIGORTA KONUSU VE BEDELİ				
TEMİNATLAR	SIGORTA BEDELI(TL)	NET PRİM(TL)		
KASKO YANGIN, YILDIRIM, İNFİLAK	RAYİÇ DEĞER			
KASKO ÇARPIŞMA	RAYİÇ DEĞER			
KASKO ÇARPMA/DEVRİLME	RAYİÇ DEĞER			
KASKO KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLER	RAYİÇ DEĞER			
KASKO HIRSIZLIK	RAYİÇ DEĞER			
SEL VEYA SU BASKINI	RAYİÇ DEĞER			
G.L.H.H.K.N.H.T.	RAYİÇ DEĞER			
DEPREM/YANARDAĞ PÜSKÜRME	RAYİÇ DEĞER			
İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK				
MADDİ/BEDENİ AYRIMSIZ	1.000.000,00			
FERDİ KAZA (BEHER KOLTUK)				
SÜREKLİ SAKATLIK	7.500,00			
VEFAT	7.500,00			
TEDAVİ MASRAFLARI	375,00			
HUKUKSAL KORUMA	10.000,00			
ZURICH SİG.YARDIM HİZ.				
MİNİ HASAR ONARIM				
IMM MANEVI TAZMINAT	100.000,00			

İşbu poliçenin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu nda (TTK) belirtilen haller dışında sona erdirilmesi, dain-i mürtehin olan kredi kuruluşunun onayına tabidir. Bu kapsamda; kredi kullananın TTK da belirtilen haller dışında poliçeyi sonlandırması için dain-i mürtehinin önceden onayını alması gerekmektedir. Sigortacı söz konusu onayın alınmasını müteakip poliçeyi sona erdirecektir.

3.1. TEMİNAT KONUSU VE KAPSAMI

Genişletilmiş Kasko Teminatı ile aşağıda yazılı teminatlar verilmiştir.

TEMİNATIN KONUSU:

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının poliçede detayları belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan aracından doğan menfaatin aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararları Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları ve işbu poliçede belirtilen özel şartlar kapsamında temin eder.

- a) Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- b) Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 3 no'lu ayrılmaz ekidir.)

ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,

- c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- d) Aracın yanması,
- e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

EK TEMİNATLAR (EK SÖZLEŞEME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLECEK ZARARLAR)

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın "A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar" maddesinde belirtilen aşağıdaki riskler Kasko teminatı kapsamına dahil edilmiştir:

SIGARA VE BENZERİ MADDELER KLOZU

Genel şartların A.4.6. maddesine uygun olarak taşıtta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahildir.

ÇEKME ÇEKİLME KLOZU

Genel şartların A.4.7. maddesindeki yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar.

ANAHTARLA ÇALINMA KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın "A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar" maddesinde belirtilen 4.11.Araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar aşağıda yazıldığı şartlar çerçevesinde teminata dahil edilmiştir.

a)Sigortalı araç anahtarının, gasp sonucunda ele geçirilmesi yoluyla aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

b)Araç anahtarının sigortalının veya aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı veya kilitli bir mekanda muhafazası esnasında , bu mekana kırma, delme, yıkma, devirme, zorlama, öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanılarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak suretiyle ele geçirilerek aracın çalınması, çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 4 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Teminata dahil edilmiştir.

-Sigortalı aracın anahtarı kontak anahtarı üzerinde bırakılarak aracın terk edilmesi neticesinde aracın çalınması ve/veya çalınıp bulunması hali teminat kapsamı dışında tutulmuştur.

KEMİRGEN HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARARLAR TEMİNATI KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın "A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar" maddesinde belirtilen "4.13. Kemirgen hayvanların vereceği zararlar" teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Diğer hayvanların vereceği zararlar teminat haricidir.

G.L.K.H.H.T. TEMİNATI KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar maddesinde belirtilen aşağıdaki riskler teminat kapsamına dahil edilmiştir:

- a) 4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar
- b) 4.3. A.5 maddesinin 5.9 bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve terör hasarlarında herhangibir muafiyet uygulanmayacaktır.

SEL VEYA SU BASKINI TEMİNATI KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın "A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar" maddesinde belirtilen "4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar" da teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Sel veya su baskını hasarlarında herhangibir muafiyet uygulanmayacaktır.

DEPREM, TOPRAK KAYMASI, FIRTINA, DOLU, YILDIRIM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ TEMİNATI KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın "A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar" maddesinde belirtilen "4.4. Deprem toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar" da teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Deprem veya yanardağ püskürmesi hasarlarında herhangibir muafiyet uygulanmayacaktır.

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 5 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Kıymet Kazanma (Eskime Payı) Klozu:

İşbu poliçe ile sigortalanan aracın poliçe teminatına giren bir nedenle hasarlanması halinde tazminat, onarım sonucunda meydana gelen kıymet artışı düşülmeksizin ödenecektir.

LPG YAKIT KLOZU:

Aracin standart donanimi disinda bulunan LPG sisteminin ruhsat üzerine islenmis olmasi policede belirtilmesi esastir. Ruhsata islenmemis policede ve belirtilmemis olmasi halinde LPG Sistemi ve bundan kaynakli zararlar teminat kapsaminda halinde herhangi bir tazminat ödemesi olmayip, hasar yapilmayacaktir.

KULLANIM ŞEKLİ KLOZU

Sigortalı, poliçede aksi belirtilmediği sürece, sürücü kursu aracı, arazi taşıtı, taksi, dolmuş,hatlı minibüs/midibüs, ambulans, kurye, kargo, zırhlı arac. canlı aracı, siyasi parti/belediye aracı, askeri araç, Uber vb. yapıya dahil araç olması veya sigortalanan aracın saatlik/günlük/operasyonel/uzun süreli/rent to rent amaçlı kiralanması, ticari amaçlı yolcu/yük taşımacılığında kullanılması, aracın ortaklaşa kullanımı (yolculuk masrafı paylaşımı amaçlı ve bireylerin kişiden kisive arac kiralama uygulaması), her türlü iddia /yarışlarda, gösterilerde, sergilerde, deneme sürüşlerinde kullanılması durumunda mevdana gelebilecek her türlü hasarın teminat dışında kalacağını ve iş bu poliçeden dolayı ZURICH Sigorta A.Ş.'den hiçbir hak ve alacak talep etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

belirtilenlere ek olarak, Yukarıda aracın modifiye edilmiş olması veya fabrika ile cıkısından sonra tadilat farklılaştırılan üretim amacı dışında kullanılması (Örneğin gezer mutfak, gezer lastik tamiri vb.) durumunda poliçe ile sağlanan teminatlar kapsam dışındadır.

Sigortacının, Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları C.2. maddesinde yazılı

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 6 no'lu ayrılmaz ekidir.)

hakları saklıdır.

KİLİT DEĞİŞTİRME MASRAFLARI KLOZU:

Aşağıda belirtilen olaylardan biri veya birden fazlasının meydana gelmesinden ötürü sigorta ettirenin / sigortalının yapacağı masraflar her bir olayda ve poliçe süresi içinde toplam en fazla 2.000 TL'ye kadar teminata dahildir.

Kasko sigortalı olan varolan anahtarlarından aracın birinin çalınması, düşürülmesi, kaybedilmesi, yok olması gibi nedenler sonucunda. aracın - mevcut güvenliğinin sağlanabilmesi için yapılacak: anahtar (lar) veniden kopyalanması, - Alarm veya immobilazer vb. tür uyarı sistemlerinin kodlanması, -Merkezi kilit ve / veya kontak setinin değiştirilmesi masrafları

KİLİT DEĞİŞTİRME MASRAFLARI KLOZU:

Aşağıda belirtilen olaylardan biri veya birden fazlasının meydana gelmesinden ötürü sigorta ettirenin / sigortalının yapacağı masraflar her bir olayda ve poliçe süresi içinde toplam en fazla 2000 TL'ye kadar teminata dahildir.

Kasko olan varolan anahtarlarından sigortalı aracın birinin çalınması, sonucunda. düsürülmesi. kaybedilmesi, vok olması gibi nedenler aracın güvenliğinin sağlanabilmesi için yapılacak: - mevcut anahtar (lar) veniden kopyalanması, - Alarm veya immobilazer vb. tür uyarı sistemlerinin kodlanması, -Merkezi kilit ve / veya kontak setinin değiştirilmesi masrafları

MUAFIYETLER

OTOPARK VEYA VALEYE BELGE İLE TESLİM EDİLEN ARAÇLARDA HIRSIZLIK ÖZEL ŞARTI:

Otopark veya valeye belge ile teslim edilen aracın çalınması sonucu meydana gelecek hasarlar teminata dahil olup, her bir hasarda hasar bedeli üzerinden %20 muafiyet uygulanacaktır. Ancak; rizikonun gerçekleştiği otopark veya vale hizmeti

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 7 no'lu ayrılmaz ekidir.)

kurulusun veterli teminati mali mesulivet policesinin veren iceren 3. Sahis bulunması, giriş- çıkışların kayıt altında tutulması ve otoparkın veya vale hizmeti kuruluşun vergi vükümlüsü olması hallerinin tamamının gerceklestiği durumlarda %20 muafiyet uygulanmayacaktır.

ORJİNAL SES.GÖRÜNTÜ CİHAZLARI VE DİĞER AKSESUARLAR KLOZU:

Araçların fabrika çıkışı standardında olan (orijinal) teyp-kolon vb. ses ve görüntü cihazlarının tamamı teminata dahildir (bu aksesuarların bedeli araç bedelinin %10'unu geçemez) ve aracın kendisine verilen tüm teminatlar araçla aynı şartlarla uygulanır. Araçların fabrika çıkış standardında olmayan ve araca sonradan monte edilmiş olan cihaz ve aksesuarlar teminat kapsamında değildir ancak işbu aksesuar veya cihazlar bedellerinin poliçede ayrıca belirtiliş olması ve priminin ödenmesi şartıyla teminat altına alınabilir.

MESLEK İNDİRİMİ - ÖĞRETMEN/EĞİTMEN / ÖĞRETİM GÖREVLİSİ :

İşbu Kloz gereğince, sigortalının poliçe/yenileme başlangıç tarihinde, aşağıda tanımlı Meslek den birisinde bifiil /aktif olarak görev yürütmek olduğunu beyan etmesi üzerine, bu beyanına bağlı olarak, işbu poliçenin primi üzerinden %5 meslek indirimi uygulanmıştır.

ettiren/sigortalının başlangıçtaki bu beyanının kısmen Sigorta veya tamamen doğru olmadığının poliçe süresi içinde herhangi bir zamanda anlaşılması halinde, uygulanan indirim geri alınır ve sigorta ettiren/sigortalıdan, düzenlenecek zeyil ile prim talep edilir. ödenmemesi halinde prim ödemede temerrüde hükümler uygulanır. Bu durumun riziko gerçekleştikten sonra ortaya çıkması ve başlangıç/yenileme tarihinde bifiil/aktif olarak sürdürdüğünün poliçe belgelenememesi halinde, yapılan bu indirim oranında ihmal derecesinin kabulü ile, tazminattan bu oranda bir indirim yapılarak tazminat ödenir.

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 8 no'lu ayrılmaz ekidir.)

İşbu kloz anlamında indirime hak verecek Meslek, aşağıdaki mesleki sıfat ve/veya profesyonel meslekleri birlikte ve/veya ayrı ayrı ifade eder :

- Öğretmen / Eğitmen : 657 no'lu Devlet Memuru Kanunu'na tabi olsun olmasın, Milli Eğitim Bakanlığı?na bağlı faaliyet gösteren okullarda çalışan öğretmenler veya Öğretim Elemanları: 2547 sayılı Yükseköüretim Kanunu çerçevesinde, yükseköğretim kurumlarında görevli öğretim üyeleri, öğretim görevlileri, okutmanlar ile öğretim yardımcıları;

TANZİM TARİHİNDEN ÖNCE GERÇEKLEŞMİŞ HASARLAR KLOZU

Sigorta ettiren, bu sigorta sözleşmesinin tanzim tarihinden önce gerçekleşmiş hasarlardan sigortacının hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağı hususunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

CAM HASARLARI KLOZU

Sigortalı aracın çarpma/çarpışma olmaksızın ön, arka, yan camlarında meydana gelecek cam hasarları işbu kloz dahilinde tazmin edilir. Sigortalı cam hasarını, istediği Zurich Anlaşmalı Servis ağında onarım ya da değişim olarak giderebilir. Zurich Sigorta Anlaşmalı Servis ağı iletişim bilgilerine www.zurichsigorta.com.tr adresinden ulaşılabilmektedir. Sigortacının, dilediğinde söz konusu listeyi değiştirmek,bir servisi bu listeden çıkarmak veya eklemek hakkı saklıdır.

YAKIT KLOZU:

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından belirlenmiş olan standartlara ve ilgili yasal mevzuata uygun olmayan yakıt (10 numara yağ, vb) kullanılması sebebi ile araçta meydana gelen doğrudan ve/veya dolaylı hasarlar ve bundan kaynaklanan yangın hasarları teminat kapsamı dışındadır.

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 9 no'lu ayrılmaz ekidir.)

3.3 PRİM VE ÖDEME BİLGİLERİ

PRİM VE ÖDEME BİLGİLERİ			ÖDEME TARİHİ	ÖDEME TUTARI(TL)
NET PRİM(TL)	:	3.158,05	02.02.2023	368,44
GIDER VERGISI(TL)	:	157,91	02.03.2023	368,44
BRÜT PRİM(TL)	:	3.315,96	02.04.2023	368,44
, ,			02.05.2023	368,44
			02.06.2023	368,44
			02.07.2023	368,44
			02.08.2023	368,44
			02.09.2023	368,44
			02.10.2023	368.44

3.4. SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLANGICI

Poliçenin genel ve özel şartları ile klozları eklidir. Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. İşbu Poliçe gereğince, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır.

- 3.5. SİGORTA ŞİRKETİ ARACI HASAR TARİHİ İTİBARİ İLE RAYİÇ DEĞERİNE KADAR TEMİNAT ALTINA ALMIŞTIR.
- 3.6. HASAR DURUMUNDA EKSİK/AŞKIN SİGORTA UYGULANMAYACAKTIR.

3.8. HASAR DURUMUNDA İSTENECEK BELGELER

Hasar anında tamamlanması gereken evrak bilgisine www.zurichsigorta.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Hasar anında aşağıdaki belgelerin Sigorta Şirketi'ne sunulması gerekmektedir.

Olayın niteliğine göre inceleme sonrasında ek belge istenebilir. Hasar nedenine göre detaylı evrak listesine http://www.zurichsigorta.com.tr/hasar_evrak.aspx linkinden ulaşılabilir.

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame arac kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 10 no'lu ayrılmaz ekidir.)

- Trafik kazası tespit tutanağı / Zabıt
- Alkol raporu
- Hasarınızın nasıl olduğunu anlatan detaylı bir beyan (Zabıt yok ise)
- Sigortalının ehliyet/ruhsat fotokopisi
- Hasarlı aracın fotoğrafları
- Fatura
- Ödemenin yapılacağı banka, şube ve hesap no bilgileri
- Yük irsaliyesi ve kantar fişi (Araç yüklü iken kaza yapmışsa)

3.9. Rayiç Değer Tespiti

Kasko Genel Şartları B.3.3.1.1 maddesi gereğince, sigorta tazminatının hesabında rizikonun gerçekleşmesi anındaki rayiç değer esas alınır. Rayiç değer için esas alınacak referans ve rayiç belirleme yöntemi aşağıda açıklanmıştır.

- 1. Sigorta konusu marka model aracın satıldığı üç yetkili satıcı frmadan fyat alınır ve aritmetik ortalaması bulunur.
- 2. Aynı zamanda araç satış ilanlarının yer aldığı en popüler ve en çok giriş yapılan üç internet sitesinde yer alan ortalama fyatlar tespit edilerek, üçünün aritmetik ortalaması alınır.
- 3. En son yukarıda 1 ve 2. Fıkralar gereğince tespit edilen fyatların aritmetik ortalaması alınarak piyasa rayici tespit edilir.

Aracın piyasa güncel bedelinin belirlenmesi sırasında, aracın emsal veya muadilinin bulunamadığı ve/veya ortalama değerin hesaplanamadığı durumlarda Türkiye Sigorta Birliği'nin web sitesinde hasar tarihi itibarı ile yayınlanan rayiç bedel dikkate alınacaktır. Aracın fabrika çıkışına opsiyonel olarak eklenmiş ekipman ve/veya donanımlar ile araca monte kasa

(branda, logo dahil) başta aracın km. bilgisi ve araç değerine etki edecek hasar geçmişi olmak üzere , aracın kiralık veya taksi kullanımından özel otomobile çevrilmiş olup olmadığı,

aracın üzerinde önceki bakım ve onarımlar sırasında orijinalleri yerine kullanılmış eşdeğer, yan sanayi,çıkma gibi orijinal tank, klima, soğutucu ekipmanlı kasa mevcut ve poliçede belirtilmiş ise rayiç değer hesabına katılır. Aracın alım-satım işlemlerinde uygulanan vergi indirimi oranında (engelli aracı, distribütör firma tarafından ithal edilmeyen

araç, sigortalının Türkiye dışından süreli olarak getirdiği araç vb.) kesinti yapılarak Sigortacı tarafından belirlenecektir. Daha önce trafikten çekilme işlemi yapılmış araçların, ağır hasara veya tam hasara uğraması durumunda güncel piyasa rayiç değeri üzerinden %30 tenzili muafiyet uygulanacaktır.

3.10. TAZMINATIN HESABI VE ÖDENMESI:

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 11 no'lu ayrılmaz ekidir.)

- 1. Kasko Genel Sartlari 3.3.2.1 maddesi geregince, kismi hasarin tazminine iliskin olarak asaqidaki usul ve esaslar uygulanir:
- 1.1 Sigortaci, sigorta sözlesmesi kapsaminda ödenmesi gereken kismi hasar halinde Sigortali tarafindan, Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servislere veya Standart Anlasmali Servis Aginda yer alan servislere basvurulmasi durumunda "aynen tazmin"; sigortali tarafindan tercih edilen bunlar disindaki servislere basvurulmasi halinde ise, "nakden tazmin" seklinde hasari tazmin eder.
- 1.2. Sigortalinin aracinin sigorta sözlesmesi kapsaminda ödenmesi gereken kismi hasarinin onarimi için Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servislere basvurmasi halinde, asagidaki esaslar çerçevesinde hasar tazmin edilir:
- Aracin onarimi, Zurich Sigorta teknik personelinin gözetimi ile yapilir. Hasar onarimina iliskin hata söz konusu olmasi halinde söz konusu hasarin onarimdan kaynaklandiginin ispati ile bir yillik garanti kapsaminda yeniden onarim saglanir.
- Sigorta Ettiren/sigortalinin poliçesini, bir sonraki poliçe süresi içinde Sigortaci'dan yenilemesi durumunda Sigorta Ettiren/sigortalinin hasarsizlik indirimi bozulmaz, aynı oranda korunur. Bu uygulama poliçe süresi içindeki ilk hasar için geçerlidir. Daha sonra olusabilecek hasarlar bu kapsamda degerlendirilmeyecektir.
- Poliçede ikame araç teminati alinmasi durumunda (yani ZURICH SIGORTA YARDIM HIZMETLERI basliginda Kiralik Araç Hizmeti?nin dahil edilmis olmasi durumunda), onarim süresi bir günü geçen hasarlar için, süre sinirlamasi olmaksizin onarim sona erene kadar ücretsiz yedek araç temin edilir.
- Onarimin tamamlanmasina müteakip hasar ödeme islemi dogrudan Sigortaci tarafından Anlasmali Servislere yapilir, Sigortali tarafından ayrıca herhangi bir bedel ödenmez. Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servislerin iletisim bilgilerine www.zurichsigorta.com.tr adresinden ulasilabilir. Sigortacinin, dilediginde tek tarafli olarak söz konusu listeyi degistirmek, bir servisi bu listeden çikarmak veya eklemek hakki saklidir.
- 1.3. Sigortalinin tercihine bagli olarak veya Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servislerin bulunmadigi bir yerde Sigortalinin aracinin sigorta sözlesmesi kapsaminda ödenmesi gereken bir kismi hasarin onarimi için Sigortaci'nin anlasmali servis agi kapsamindaki servislere (Anlasmali Servisler) basvurmasi halinde, asaqidaki esaslar cercevesinde hasar tazmin edilir: süreclerini Sigortaci, Anlasmali Servisten tüm onarim takip hasar eder. Onarimin tamamlanmasina dogrudan müteakip hasar ödeme islemi Sigortaci tarafindan Anlasmali

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 12 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Servislere yapilir, Sigortali tarafından ayrıca herhangi bir bedel ödenmez. - Onarim süresi bir günü geçen hasarlar için maksimum yedi gün ile sinirli olmak kaydi ile asistans firmasi araciligi ile onarim sona erene kadar ücretsiz yedek araç temin edilecektir. Güncel Anlasmali Servisler'in iletisim bilgilerine www.zurichsigorta.com.tr adresinden ulasilabilir. Sigortacinin, dilediginde söz konusu listeyi degistirmek, bir servisi bu listeden çikarmak veya eklemek hakki saklidir.

- 1.4. Sigortalinin, Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servisler veya Anlasmali Servisler disinda bir servise basvurmasi halinde, asaqidaki esaslar cercevesinde hasar tazmin edilir: tarafindan vönlendirilmeven Sigortaci eksper hallerde veva sigortaci tarafindan gönderilmesini müteakip, ilgili servisteki tüm hasar onarim süreci Sigortalinin kendisi tarafından karsilanir. - Onarimin tamamlanmasina müteakip servise ödeme, dogrudan Sigortali tarafından yapilir. - Sigortali, tarafından yapilan ödemeyle ilgili, ödemenin dayanagi belgelerle Sigortaciya basvurur. - Sigortaci, bu hasar talebi ve dayanagi belgelere göre hasari inceler ve tazminat tutarini da dikkate alarak hasari degerlendirir. Hasar tutarinin hesaplamasinda Sigortacinin Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servisler veya Anlasmali Servislerinin hizmet ücretleri ve liste fiyatlari baz alinir. - Sigortaci yapacagi hasar tazminat ödemesini, dogrudan Sigortaliya yapar.
- 1.5. Cam Hasarlarında Sigortalı'nın Zurich Anlaşmalı servisleri kullanması durumunda hizmet için herhangi bir ödeme yapmayacaktır. Diğer servislerden alınan hizmetlerde ise Sigortalı onarım/değişim için düzenlenen faturayı kendi ödeyecek, Sigortacı bu fatura tutarına karşılık ödemeyi Sigortalı'ya yapacaktır. Cam Kırılması klozu kapsamındaki 1 hasar, yenilemede hasarsızlığı bozmayacaktır.
- 2. Sigortali aracin tam hasarlanmasi halinde, Kasko Genel Sartlari 3.3.2.2 maddesinde yer alan usul ve esaslar çerçevesinde degerlendirme yapilir.
- 3.11. HASARIN ONARIMINDA YEDEK PARÇA KULLANIMI

Hasarın tazmini zımmında, hasar gören parçanın, onarımı mümkün değilse orjinal parça ile değiştirilir.

- İşbu sigorta sözleşmesi anlamında orijinal parça, bir motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçalarla aynı kalitede olan ve söz konusu motorlu aracın üretiminde veya montajında kullanılan parçaların veya yedek parçaların üretiminde sağlayıcı tarafından getirilen spesifikasyonlara ve üretim standartlarına göre üretilmiş yedek parça anlamına gelmektedir. Aracın parçaları ile aynı üretim bandında üretilen yedek parçalar da bu kapsamdadır. Bu parçaların, söz konusu aracın montajında kullanılan parçalarla aynı kalitede olduğunun ve araç üreticisinin

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 13 no'lu ayrılmaz ekidir.)

spesifikasyonlarına ve üretim standartlarına göre üretildiğinin parça üreticisi tarafından belgelendirilmesi halinde, aksi kanıtlanana kadar, orijinal yedek parçadır. Buna göre, orijinal yedek parça üç başlıkta toplanmaktadır:

- a. Motorlu taşıt üreticisi tarafından üretilen parçalar,
- b. Araç üreticisi ile yedek parça üreticisi arasında akdedilen tedarik anlaşmasına göre yedek parça üreticisi tarafından sağlanan parcalar,
- c. Yedek parça üreticisinin, motorlu taşıt üreticisinin üretim standartlarına göre aynı üretim bandında ürettiği parçalar.
- İşbu sigorta sözleşmesi anlamında eşdeğer yedek parça, bir motorlu aracın montajında kullanılan parçalarla eşdeğer kalitede olduğu varsa mevzuat gereği aranan mecburi standartlara uygunluğunun üreticisi tarafından belgelendirilmesi gereken parçalardır.
- Orjinal yedek parçanın temin edilemediği veya parça temin süresinin uzadığı durumlarda sigortalının onayı doğrultusunda eşdeğer parça kullanılabilecektir.
- Yedek parça tedariki sigorta şirketinin inisiyatifinde olup, yukarıda yer alan şartlar dahilinde sigorta şirketi yedek parçayı sevk edebilecektir.
- Bu durumda araçta bir kıymet artışı meydana gelse dahi bu fark tazminat miktarından indirilemez.
- 3.12. ONARIM YAPILACAK SERVİS SİGORTALI TARAFINDAN TERCİH EDİLEBİLECEKTİR

3.14. INDIRIMLER/SÜRPRIMLER

INDIRIMLER / EKPRIMLER

HASARSIZLIK İNDİRİMİ : %7

3.14.1 HASARSIZLIK INDIRIM UYGULAMASI:

Bir yildan kisa süreli olmayan kasko poliçelerinde sigortalinin sigorta döneminde hiç hasari olmamasi ve poliçesini Zurich Sigorta'dan yenilemesi durumunda poliçe primine yenileme dönemindeki tarife primi üzerinden asagida belirtilmis oranlarda indirim uygulanir.

1.kademe: %40 indirim 2.kademe: %50 indirim 3.kademe: %60 indirim 4.kademe: %70 indirim 5.kademe: %70 indirim

Baslangiç kademesi 0 olup hasarsiz geçirilen herbir poliçe dönemi sonunda sigortali bir üst

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

• 1 yıl boyunca onarım garantisi

• Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın

Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 14 no'lu ayrılmaz ekidir.)

hasarsizlik basamagina çikar. Poliçe süresince gerçeklesen %100 rüculu hasarlar, bir adet cam kirilmasi hasari ve 1 adet radyo-teyp çalinmasi hasari sigortalinin hasarsizlik indirimi hakkini bozmaz. Poliçe süresinde gerçeklesen bir hasarin Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servislerde tamir edilmesi durumunda yenilemede hasarsizlik kademesi ayni kalir, olusan 2 hasarin Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servislerde tamir edilmesi durumunda ise venilemede bir basamak düsürülür. (Çarpma-Çarpisma ve Park Hali hasar teminatlari kapsamindaki hasarlar ile sinirlidir) 3 ve üzeri hasar olmasi durumunda hasarsizlik kademesi sifirlanir. Bir hasarin dahi Zurich Sigorta Öncelikli Servis Aginda yeralan servislerde disinda tamir edilmesi durumunda, 1 hasar gerçeklesmis ise 5. Kademedeki poliçeler 3. Kademeye, 4. Kademedeki poliçeler 2. Kademeye, 3. Kademedeki poliçeler 1. Kademeye, diger kademeler ise 0. Kademeye düsecektir. Iki hasar olmasi durumunda ise yenileme policesi 0. Kademeden venilenecektir.

HASARSIZLIK KORUMA KLOZU:

Poliçe süresinde gerçekleşen hasarların tamamının Zurich Sigorta Öncelikli Servis Ağı'nda yeralan servislerde tamir edilmesi durumunda Hasarsızlık İndirimi klozunda belirtilmiş olan şartlar geçerlidir. Sigorta süresi içerisinde gerçekleşen bir hasar olması ve aracın Zurich Sigorta Öncelikli Servis Ağı'nda yeralan servisleri dışında tamir edilmesi durumunda poliçe üzerinde yer alan Hasarsızlık Koruma Teminatı ile 1. Hasarsızlık kademesinde poliçelerin yenilemesi yine 1. Hasarsızlık kademesinden yapılır, diğer kademelerdeki poliçeler bir kademe düşürülerek yenilenir. Poliçe süresinde iki hasar olması durumunda ise 1. Ve 2. Kademelerdeki poliçeler 0. Kademeye indirilir, 3, 4 ve 5. Kademeler ikişer kademe düşürülerek yenilenir. Üç ve üzeri hasar olması durumunda hasarsızlık kademesi yenileme poliçelerinde sıfırlanır.

3.15. KISMI HASARLARDA SÖZLESMEYİ FESİH HAKKI :

Kısmi zarar hâllerinde taraflar sigorta sözleşmesini feshedebilirler. Ancak, sigortacı fesih hakkını, kısmi tazminat ödemesinden sonra kullanabilir.

3.16. TAHKİM SİSTEMİ KLOZU

ZURICH SİGORTA A.Ş. Tahkim sistemine üyedir. Tahkim komisyonu iletişim bilgileri;

Adres: Kısıklı Cad. Aksel iş Merkezi No:35/A Kat:2 - 34662 Üsküdar / İstanbul

Telefon: 0216 651 65 65 pbx Fax: 0216 651 42 22

Web Adresi: www.sigortatahkim.org E-Mail Adresi: bilgi@sigortatahkim.org

3.17. EKSPER ATAMA KLOZU:

Sigorta ettiren veya sigortalı bu sözleşmeden kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak eksper tayin

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

• 1 yıl boyunca onarım garantisi

• Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın

Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 15 no'lu ayrılmaz ekidir.)

edebilirler.

4 1 DİĞER HUSUSI AR

4.1. ELEKTRIKLI ARAC KLOZU

Poliçede yer alan araca ait, Pil (Batarya)?nin hasarlanmasi durumunda, hasar ödemesi, ilk yil da dahil olmak üzere; pilin araca takilmasini takip eden her yil için %15 eskime payi düsülerek gerçeklestirilecektir.

Pil hasarinin ilgili araç için belirlenen yetkili servisler tarafından onariminin yapılması, onarimi yapılamayacak ise pilin ilgili yetkili servislerce degistirilmesi gerekmektedir.

Pilin sigortasinin üretici firma tarafından yaptırılmıs olması durumunda, pil hasarları isbu poliçe kapsamında degerlendirilmeyecektir.

Pilin sahipliginin degismesi durumunda pile gelecek zararlar poliçe kapsami disindadir.

Pilin, araç ve pil kullanim kilavuzunda belirtilen kullanima iliskin kisitlama, kurallara uymama ve hatali sarj etme dahi hatali kullanim durumlari sonucu pilde veya araçta veya baska seylerde gerçeklesecek zararlar sigorta poliçesi kapsami disindadir.

Sigorta kapsamindaki aracin hasar onariminin Türkiye sinirlari dahilinde gerçeklestirilmesi esastir.

Türkiye sinirlari dahilinde onarimi mümkün olmayan araçlar teminat kapsami disindadir.

Pilin sigortaliya kiralanmis olmasi durumunda pil teminat kapsami disindadir.

Poliçe üzerinde numarasi bulunan pilin poliçede belirtilen araç disinda, tamir, onarim, test, servis islemleri ya da degistirilmesi sirasinda ya da bir baska araç üzerinde iken hasarlanmasi poliçe kapsami disindadir.

Pilde kullanima bagli olarak zamanla meydana gelebilecek performans kaybi teminat kapsami disindadir.

Ilgili elektrikli aracın yetkili ve özel donanima sahip olmayan çekiciler tarafından çekilmesi sirasında olusacak hasarlar teminat haricidir.

4.1.2 ITHAL ARAÇ KLOZU: -"Usulsüz ithal edilen araçlar teminat kapsami disindadir. Sigortali/sigorta ettiren aracin usulsüz ithal edildiginden haberdar oldugu anda derhal sigortaciyi bu durumdan haberdar etmekle yükümlüdür

DIĞER EK TEMİNATLAR:

İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

İhtiyari Mali Mesuliyet teminatı ile , işbu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafık Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 16 no'lu ayrılmaz ekidir.)

hadlerinin üzerinde kalan kısmı, poliçede yazılı hadlere kadar teminat altına alınmıştır.

- a) İşbu sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafaasını da temin eder.
- b) İşbu sigorta teminatı Türkiye sınırları içinde geçerlidir.
- c) İşbu teminat ile bedeni, maddi tazminat talepleri ayrım yapılmaksızın maksimum poliçede verilen teminat limitine kadar olay başına geçerlidir.

Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

FERDİ KAZA KLOZU YENİ (FERDİ KAZA TEM. VERİLDİĞİ TÜM TARİFELERDE)

Bu teminat araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcıları ve yolcularını, ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik ferdi kaza sigortası genel şartları dahilinde temin eder.

16 yaşından küçük yolcular için, vefat teminatı defin masrafları ile sınırlıdır.

HASAR İKAME ZEYLİ KLOZU:

Sigorta süresi içinde meydana gelecek olan ilk iki kasko hasarı tazminat ödemesinde, Genel Şartlar B.4.1 maddesi ikinci paragrafı hilafına, Genel Şartlar B.4.2 maddesindeki sigortacının fesih hakı saklı kalmak kaydıyla, sigorta bedelinden (ses ve görüntü cihazları hasarları hariç) yapılacak olan tazminat ödemesi eksiltilmeyecek; üçüncü hasardan itibaren ise, Genel Şartlar B.4.2 maddesindeki tarafların fesih hakları saklı kalmak kaydıyla, Genel Şartlar B.4.1 maddesi ikinci paragrafı gereği, ödenecek tazminat, sigorta bedelinden eksiltilmekle beraber, eksiltilen tutar kadar da sigorta bedeli artış zeyilnamesi tanzim edilecektir. Sigorta ettiren, sigortacının prim ayarlama zeyl bildirimini aldığı tarihten itibaren bir ay içerinde sözleşmeyi feshedebilir.

Çocuk Oto Güvenlik Koltuğu Klozu:

Sigortalı araç içinde bulunabilecek çocuk oto güvenlik koltuğu, aracın Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları kapsamında işbu poliçe ile güvence altına alınan riskler neticesinde maruz kalacağı zararlara karşı azami 250 TL'ye kadar teminata dahildir.

Araç içi Kişisel Eşya Klozu:

Araç içindeki özel eşyalar bagajda olması kaydı ve olay akabinde tutturulan ifade tutanağı ve resmi

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 17 no'lu ayrılmaz ekidir.)

zabıtlarda yazması durumunda (nakit para, mücevherat, kredi kartı, kıymetli evrak, cep telefonu, taşınabilir bilgisayar vb. elektronik cihazlar ve ticari emtea hariç) yıllık 500 TL ile teminata dahildir. İlk tespit sonrası ek olarak tutturulacak zabıtlar kapsam dışıdır.

HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma: Sigortacı, poliçede belirtilen motorlu araçların maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi durumundaki sigortalıya aşağıda belirtilen kapsamda koruma sağlar:

- a) Yasal ve cezai sorumluluk kuralları çerçevesinde poliçede gösterilen motorlu araçla bağlantılı olarak, borçlar hukukuna tabi sözleşmeler haricinde doğabilecek uyuşmazlıklar.
- b) Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili olarak kamu kuruluşlarına yapılan itirazlara ilişkin işlemler ile idare mahkemelerinde açılan davalarda hukuksal çıkarların korunmasında doğabilecek uyuşmazlıklar.
- c) Poliçede gösterilen araç ile ilgili borçlar hukukuna tabi sözleşmelerden doğan uyuşmazlıklar.
- Sürücü Hukuksal Koruma: Bu genel şartlarda yer alan sürücüden bir aracı kullanan kişi anlaşılır. Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen kendisi veya başkası adına tescilli araçları sözleşme veya hukuki statüsü gereği sürücü olarak kullanmasından doğabilecek uyuşmazlıklar için aşağıdaki kapsamda hukuksal koruma sağlar:
- a) Cezai ve yasal sorumluluk, kuralları çerçevesinde sigortalının sürücü sıfatından doğan uyuşmazlıklar.
- b) Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili uyuşmazlıklar.

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

MİNİ HASAR ONARIM TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI

Mini Hasar Onarım teminatı kapsamında geçerli olan hizmetlerin detayı aşağıda belirtilmiş olup sigortalının işbu hizmetlerden faydalanması nedeniyle mevcut poliçesindeki hasarsızlık indirimine poliçenin Zurich Sigorta'dan yenilenmesi durumunda herhangi bir etkisi olmayacaktır:

Zurich Mini Onarım hizmetleri 3 grupta toplanmış olup, Onarım hakları sadece kendi grubu için geçerlidir.

Grup 1: Onarım hakkı yıl içerisinde 4 adettir.

Boya Hasarlı Kaporta Onarımı (DR)(10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)

Boya Onarımı, Mini Yama (PR)(20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta panel çizikleri ve sıyrıkları)

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 18 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Grup 2 : Onarım hakkı yıl içerisinde 8 adettir.

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)(5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)

İç Döşeme Onarımı(IR-C) (Kumaş, Halı malzemeler üzerinde 1 cm çapa kadar sigara yanıkları, yırtık, delikler)

İç Döşeme Onarımı(IR-VL) (Deri,Vini, Plastik kaplı aksamlar üzerinde 5 cm'ye kadar sigara yanıkları, yırtık, çatlak, delikler)

Ön Cam Onarımı(WR) (Ön cam üzerinde 2 cm çapa kadar mandagözü, yıldız, kombine tip kırıklar) Leke Çıkarma(SR) (İç döşeme kumaşları üzerinde 10 cm çapa kadar muhtelif lekeler)

Grup 3 : Onarım hakkı yıl içerisinde limitsizdir.

Plastik Tampon Onarımı (BR) (Teknik olarak onarılabilir her tipte plastik aksam hasarları, "Pütürlü Plastik Kaplama" dahil) Araçların ön ve arka tamponlarında oluşan sıyrık, çatlak, yırtık, göçük, kopuk, eksik parça gibi hasarlar onarılır. Pütürlü boyasız plastik tamponların plastik aksam onarımı sonrasında uygulanacak "Pütürlü Plastik Kaplama" işlemi hizmet kapsamına dahildir.

İlgili teminat belirli illerde verilmiş olup, teminat verilebilen iller için zurichsigorta.com.tr adresinden bilgi alınabilir.

Mini onarım hizmetlerini alabileceğiniz servislere ve teminat detaylarına www.zurichsigorta.com.tr / sitesinden Hasar Anında / Kasko / Mini Hasar / Servis Arıyorum adımlarından, ya da 0850 250 75 00 nolu telefon ile çağrı merkezimizden ulaşıp bilgi alabilirsiniz.

ZURICH SIGORTA YARDIM HIZMETLERI ZURICH Sigorta Yardim Hizmetleri kapsaminda asagida belirtilen hizmetler sunulmakta olup Hizmetlerden 7/24 faydalanabilmeniz için 0850 250 75 00 nolu telefonu aramaniz gerekmektedir. Çekme Kurtarma Hizmeti: Sigortali aracin kaza, mekanik ve elektrik arizalari, tam ya da kismi çalinma, çalinmaya tesebbüs, yanma, devrilme, sarampole yuvarlanma veya anahtarlarin kaybolmasi sonucu hareket edememesi veya hareket edebilir olup maddi / bedeni zarara neden olabilecegi durumlarda ZURICH SIGORTA YARDIM'in sorumlulugu baslar. Bu durumlar sonucu, araç hareket etsin ya da etmesin, herhangibir sinirlamaya tabi tutulmaksizin, sigortali araç

- Ariza durumunda araç en yakin yetkili servise çekilir.
- Sigortali araç hasar aninda ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından en yakin ZURICH SIGORTA Öncelikli Servis Merkezi ya da ZURICH SIGORTA Anlasmali Servisine yönlendirilir. Sigortali bu yönlendirmeyi kabul etmezse, ek mesafe sebepli oluşan ücret farkının Sigortalı tarafından

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 19 no'lu ayrılmaz ekidir.)

karşılanması kaydıyla Lehdarin istedigi en yakin servise veya Lehdarin ikametgâhindaki en yakin servis ya da anlasmali servise çekilir.

Tamirci Gönderme: Araç ariza veya kaza nedeniyle hareketsiz kaldiginda ZURICH SIGORTA YARDIM HIZMETLERI ile yapilan ilk görüsme esnasında, arizanin vol kenarinda tamir edilebilecegi anlasilirsa yerinde tamir için Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi taktirde ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından aracı çekmek maksadıyla dogrudan çekici gönderilecektir. ZURICH SIGORTA YARDIM, Yetkili Arac Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulasim ve 1/2 saate kadar servis işçilik ücretini karsilar. Araç yol kenarinda tamir edilemedigi takdirde de aracin cekilmesi hizmeti verilecektir. Kiralik Arac Hizmeti: Zurich Sigorta isbu police kapsaminda güvence altina alinan sigortaliya, Konaklama ve Lehdarin Geri Gönderilmesi hizmetlerinden yararlanmamis olmak ve ZURICH SIGORTA YARDIM'a müraacat etmek önkosulu ile 7 güne kadar kiralik arac hizmeti asagidaki kosullar ve ZURICH SIGORTA YARDIM ` in onayi ile verilecektir. Müsteri Zurich Sigorta anlasmali Servisi haricinde bir yerde onarim yaptirtmak isterse, bu durumda teminattan faydalanmak için Zurich Sigorta yardım çekicisi ile çekilme sartı aranacaktır. - Kaza neticesinde (ariza durumlarinda ve aracin pert olmasi veya çalinmasi durumlarinda kiralik araç hizmeti verilmez) araç onariminin 24 saatten fazla sürecek olmasi (aracin servise teslimi, ekspertizinin ve hasar tespiti takip eden 24 saat içinde onariminin saglanamamasi) - Poliçe vadesi süresince vaka basina maksimum 7 (yedi) gün ve bütün bir yil boyunca maksimum 14 (ondört) gün. - Kiralik araç, sürücü veya sigortali araçta seyahat eden, yol ücreti ödemeyen yolculara temin edilir. Kiralik araç talep eden sürücünün asgari bir yillik sürücü belgesine sahip olmasi gerekmektedir. Sürücü, kiralik araç firmasina kredi karti numarasini vermelidir. Böylelikle ödenmemis benzin masraflari, kiralik araç firmasinin sagladigi Kasko, Trafik ve Ihtiyari Mali Mesuliyet Sigortalari (collision damage waiver), sürücü masraflari, tek yön ücreti* ve trafik cezalari ve bunun gibi uygun olmayan masraflar ortaya çikar ise Lehdarin kredi karti hesabina borç kaydedilecektir. Kiralik araç kategorisini ZURICH SIGORTA YARDIM belirler. - Kiralik aracin teslim alinan ildeki büroya teslimi esas olup, kazanın vuku buldugu ilin sinirlaridisindaki farkli bir yere birakilmasi halinde tek yön ücreti sigortali tarafından ödenecektir. - Sigortali kiralik aracı kiralik araç bürosundan bizzat almalidir. Aracı kaza yerine isteyen Sigortali, getirilme masraflarini karsilamak zorundadir, Yedek Parça Temini : Sigortalinin aracinin onarimi sirasinda, ihtiyaç duyulan ancak bulunamayan yedek parçalarin temini ve yetkili servise en kisa sürede ulasimi, Türkiye'de mümkün olabilen durumlarda ZURICH **SIGORTA YARDIM** tarafindan Yedek bedelleri saglanacaktir. parça Sigortali tarafindan karsilanacaktir. Sevahatin Devaminin Saglanmasi Hizmeti: Eger sigortali aracin hareket edememesi 24 saati geçiyor ve gerekli tamirin süresi 4 saatten fazla sürüyor ise ya da sigortali araç çalinmis ise, ZURICH SIGORTA YARDIM, Lehdarin sürekli yasadigi ikametgahina ya da

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 20 no'lu ayrılmaz ekidir.)

gitmek istedigi baska bir yere (bu yere gidis ücretinin sürekli ikametgahina gidis ücretine esit ya da daha az olmasi kaydiyla) ulasmasi için bölge sartlarina göre uçak, tren, otobüs bileti ya da azami 2 gün, mümkün olabilen durumlarda minimum 1600 CC gücünde bir kiralik araç temin eder. Konaklama Hizmeti: Lehdarin aracinin onarim süresi 24 saat icerisinde gerçeklesemiyor ise, kendisinin ve araç içinde bulunan kisilerin bölge sartlarina göre 3 ya da 4 yildizli bir otelde en fazla 4 gece konaklamasi (oda/kahvalti dahil), ZURICH SIGORTA YARDIM tarafindan saglanacaktir. Profesyonel Sürücü Hizmeti : Sigortalinin aracinin onarimi bittikten sonra, arac ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından tahsis edilecek profesyonel bir sürücü ile sigortaliya ulastirilir Lastik Degisimi Hizmeti: Arac ile volculuk esnasinda olusabilecek lastik arizalari icin, ZURICH SIGORTA YARDIM araçta mevcut olan yedek lastikle degistirmek üzere olay yerine bir servis saglayici gönderecektir. ZURICH SIGORTA YARDIM, iscilik masraflarini karsilayacak, malzeme masraflari Sigortali/Lehdar tarafından ödenecektir. Lastigin olay yerinde degistirilememesi halinde en yakin tamirciye aracin nakli saglanacaktir. Benzin Bitmesi Durumunda Çekme Hizmeti: Sigortali aracin benzininin bitmesi durumunda, aracin en yakin benzin istasyonuna çekilmesi sinirsiz olarak karsilanacaktir. Oto Kapi Kilit Hizmeti: Sigortali aracin kapilarinin arizali olmasi, anahtarlarinin kaybedilmesi, çalinmasi veya aracin içinde unutulmasindan dolayi aracin içine girilemedigi durumlarda, ZURICH SIGORTA YARDIM kapilarin açılmasi için olay yerine gönderilen anahtarcinin yol ve isçilik ücretini karsilayacaktir. ZURICH SIGORTA YARDIM, bu hizmeti, poliçede ismi yazili Sigortali'dan direkt talep gelmesi halinde saglayacaktir. Bu hizmetle ilgili diger tüm masraflar Sigortali'ya/Lehdar'a aittir. Arac kapisinin acilamamasi durumunda, en yakin tamirciye aracin nakli saqlanacaktir. Radyo / Teyp Calinmasina Bagli Cam Kirilmasi Hizmeti: Sigortali araçlarda meydana gelebilecek radyo/teyp çalinmasi ve buna bagli olarak cam kirilmalarinda, aracin bulundugu yerden çekici/kurtarici araç ile alinmasi ve anlasmali radyo/teyp, cam servislerine ücretsiz olarak aynı il içerisinde nakledilmesi saglanacaktir. Onarilan ya da bulunan Aracin teslim alinmasi ile emanet ve muhafazasi: Eger arizalanmadan sonra yapilacak tamir aracin 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasini gerektirirse, veya aracin çalinmasi durumunda, Araç, Sigortali'nin hirsizligin meydana geldigi yeri terketmesinden sonra bulunursa, ZURICH SIGORTA YARDIM asagidaki masraflari ödeyecektir a) Sigortali araci Daimi Ikametgah'a götürmek için Lehdar'in veya tayin ettigi herhangi bir kisinin aracin tamir edildigi veya bulundugu mekana kadar yaptigi seyahat masraflari, b) YA DA Tamir edilmis veya bulunmus aracin azami 400 TL'na kadar emanet ve muhafaza masrafi. Aracin tamirat masrafinin kendi cari piyasa degerinden fazla olmasi halinde, herhangi bir masrafi ödenmeyecektir. Tibbi Bilgi ve Danismanlik Hizmeti: Sigortali'nin karsilastigi acil olan veya olmayan her türlü saglik problemi ile ilgili olarak bilgi verilir. Tibbi Nedenlerle Nakil Hizmeti: Sigortali acil tibbi nedenlerden dolayi Bedensel Zarar/Yaralanmaya maruz kaldiginda veya ciddi hastaligi ayni il

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame arac kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 21 no'lu ayrılmaz ekidir.)

sinirlari içerisinde en yakin uygun saglik kurumuna kara ambulansi ile naklini organize edecek ve masraflari ödeyecektir. Acil Ilaç + Sarf Malzemesi Hizmeti: Sigortali'nin tibbi nakli veya ilk tibbi müdahalesi esnasinda gerekli olan ilaç ve sarf malzemeleri kapsayacaktir. Ilk müdahaleden sonra kullanılacak ilac ve sarf malzemeleri kapsam disindadir. Acil Doktor + Tibbi Müdahale : Sigortali'nin bu poliçenin kapsamindaki ani hastaligi veya yaralanmasi ve durumun ZURICH Sigorta Yardim doktorunun karariyla olay yerinde müdahale edilebilir olmasi halinde en yakin saglik personeli veya doktoru gönderecek ve ilk tibbi müdahaleyi karsilayacaktir. Ilk müdahaleden sonra vapilacak tedaviler kapsam disindadir. Konuta Uzman Tibbi Ekip / Ekipman Yollanmasi Hizmeti: Sigortalinin ameliyat sonrasinda veya bakima ihtiyaç duyulan bir hastaligi esnasinda konutta Sigortaliya bakacak baska kimse yok ise ve Sigortalinin doktorunun ve ZURICH SIGORTA YARDIM Tibbi Ekibinin onayi ile, müdahele basina tazminat limiti olmaksizin toplam 300 TL üzerinden yilda azami 3 defa olmak üzere hemsire yollanir. Sigortalinin konutunda solunum hastasi veya astim hastasi var ise; doktor ve ZURICH SIGORTA YARDIM Tibbi Ekibi tarafından onaylanmasi kaydi ile müdahele basina tazminat limiti olmaksizin toplam 300 TL üzerinden yilda azami 3 defa olmak üzere konuta bir solunum terapisti yollanir. Yeni Dogum Yapmis Sigortalinin ve Bebeginin saglik ve bakim hizmetleri, bebek bakimi ve beslenmesi konusunda egitim, yeni dogan sariligi olmasi durumunda fototerapi tedavisi, verilmesi icin masraflari tarafından karsilanmak üzere uzman kisiler ve tibbi ekipmani Sigortalinin konutuna gönderilir. Hastanede Yatma Durumunda Yardim Hizmeti: Bedeni Yaralanma veya Ciddi Hastalik nedeniyle ebeveyn sigortalinin (ebeveyn ise) hastanede yatis süresinin 2 günü asmasi durumunda Refakatçi yakinin hastaneye nakli, Cocuklarin (16 yasin altindaki) / yatalak birinci dereceden aile ferdinin akrabalarin yanina refakatçi esliginde nakli, hizmetlerinden biri organize edilir ve azami 100 TL 'na kadar masraflar ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından ödenir. Vefat Halinde Cenazenin Tibbi Sartlara Uygun Olarak Nakli Hizmeti: Sigortalinin veya birlikte ikamet ettigi yakininin vefati halinde naasin nakli ve defni için gerekli organizasyonu yapar. Eve Ögretmen Gönderilmesi Hizmeti: Sigortali'nin ögrenci olan çocugunun kaza sonucu hastanede en az 2 gün yatmasi gerekiyorsa, taburcu edildikten sonra hemen okula gitmesinin mümkün olmadigi hastanede tedavi eden doktor tarafından belgelenir ve derslerine evde devam etme ihtiyaci ortaya çikarsa, Sigortali'nin bulmasi ve organize etmesi sartiyla, en fazla 3 gün için her gün ikiser saat, saati 50 TL'na kadar ödeme yapilacaktir. Bu teminatla ilgili ödenecek azami tutar 300 TL'dir. Bu hizmet Istanbul belediye sinirlari dahilinde geçerli olacaktir. Nakit Avansi: Sigortalinin kaza veya hastalik sonucu yapmis oldugu hastane masraflari nedeni ile zor durumda kalarak talep etmesi durumunda ZURICH SIGORTA YARDIM tarafindan azami 1.000 TL en gec 1 av icersinde geri ödenmesi kosulu ile, Sigortali'ya imzali belge karsiligi iletilir. Sigortali, istendigi takdirde ZURICH SIGORTA YARDIM'a hastane belgelerini ibraz etmek zorundadir. Resit Olmayan

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame arac kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 22 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Çocuklara Ani Hastalik veya Kaza Durumunda Yardim Hizmeti: Sigortalinin seyahati sirasinda resit olmayan çocuklarından biri aniden hastalanır veya kaza geçirirse, çocugun ihtiyaci oldugu tedavileri saglayrcak hastane'ye veya saglik kurulusuna transferini organize eder, masraflarıni karsilar. ZURICH SIGORTA YARDIM bu hizmeti, tüm masrafların seyahat dönüsü Sigortalidan tahsil edilmesi kosuluyla verecektir. Sosyal Hizmetler: Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Bilgi Hatti ve rezervasyon hizmetleri, Otel ve Kiralik araç rezervasyonları, İs Organizasyonları, çiçerk gönderme vb. Bilgi ve organizayon hizmetleri sunulmaktadır. ZURICH SIGORTA YARDIM HIZMETLERI HAKKINDA DAHA GENIS BILGI ALAMAK VE ZURICH SIGORTA YARDIM HIZMETLERINDEN 7/24 YARARLANMAK IÇIN 0850 250 75 00 NUMARALI TELEFONU ARAYABILIRSINIZ.

TEBLIGAT ADRES NOTU

Sigortalının Poliçede yazılı olan adresleri tebligat adresleridir. Bu adreslere yapılacak her türlü gönderi, ihbar, ihtar ve tebliğler aracılığıyla yapılan tüm bildirimler taraflara yapılmış sayılır. Taraflar, adres değişikliklerini, değişikliklerini bildirilmemesi durumunda, 7201 sayılı Tebligat Yasasının 10. maddesi uyarınca tebligat yapılmış sayılır.

ÖZEL NOT

Yukarıda numarası yazılı sigorta poliçesi, poliçe üzerinde yazan özel şartlar, istisnalar, muafiyetler ve sigortalıya poliçe ile birlikte teslim edilen genel şartlar ve klozlar çerçevesinde akdedilmiştir.

İsbu sigorta sözleşmesinin akdedilmesinden önce müzakere safhasında. tarafınıza verilen bilgilendirme metni. vine tarafınıza verilmis olunan Teklifname/Poliçe ekinde yer almaktadır.

SIGORTA TEMINATININ BASLANGIC VE BİTİSİ

İş bu poliçede aksi belirtilmedikçe ,sigorta sözleşmesi başlangıç ve bitiş tarihlerinde öğleyin saat 12:00'de başlar, öğleyin saat 12:00'de sona erer. Poliçede yazılı düzenleme saati sigortanın başladığı saati belirleme anlamını taşımaz.

IMM MANEVI KLOZ

Manevi tazminat teminati, Ihtiyari Mali Mesuliyet Maddi/Bedeni ayrimsiz limitin icinde 100.000 TL ile sinirli olacak sekilde, alt limit olarak kapsama dahil edilmistir. Ihtiyari Mali Mesuliyet teminati kapsaminda ödenecek toplam hasar tutari policede yazili limiti asamaz.

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame arac kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 23 no'lu ayrılmaz ekidir.)

Şirketimiz Sigorta Tahkim Sistemine 05.08.2009 tarihi itibarı ile üyedir. Bu nedenle, poliçeniz ile ilgili olarak 05.08.2009 tarihinden sonra meydana gelecek olan rizikolardan dolayı Şirketimize tazminat başvurusunda bulundunuz ve talebiniz kısmen veya tamamen yazılı olarak nihai bir şekilde reddedilmiş ise, söz konusu uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye, başka bir tahkime, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne başvurulmamış ise, Sigorta Tahkim Komisyon başvurabilirsiniz.(Sigorta Tahkim Komisyonu Adres: Altunizade Mah.Kuşbakışı Cad.No:4 Rainbow Plaza Kat:3 Üsküdar / İstanbul. Tel:0216 651 65 65- Detaylı bilgi için web sitesi:http://www.sigortatahkim.org/web/) Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

12.18.47 SİBER SALDIRI İSTİSNA KLOZU

Herhangi bir bilgisayar, bilgisayar bilgi sistemi, bilgisayar ağı, altyapısı, bilgisayar yazılım programı veya veriye yönelik siber saldırı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir nedenle, verinin, yazılım veya bilgisayar programlarının orijinal yapısının bozulması silinmesi, veya deformasyonu, işlevi, kullanılabilirliği, ya da erişebilirliğinin kaybolması neticesinde sigortalı kıymetlerin ve /veya sigortalının uğrayacağı doğrudan ve /veya dolaylı her türlü hasar ve kayıp teminat kapsamı dışındadır.

YAPTIRIM KLOZU (TRADE SANCTIONS CLAUSE)

Sigortalı / Sigorta Ettiren, "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Sahtecilik" ile mücadele konularında ulusal ve uluslararası mevzuata uygun davranacağını; ulusal ve uluslararası mevzuat ve kurum ve kuruluşlarca getirilen tavsiye kararları, ilke, standart ve rehberleri takip edeceğini; Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve İsviçre tarafından uygulanan ticari ve ekonomik yaptırım kararlarına ve/veya yukarıda sayılan mevzuatlardan herhangi birisine aykırılık teşkil edebilecek teminat, ödeme, hizmet, menfaat veya sair bir iş ilişkisi içinde bulunmayacağını, bu beyan ve taahhütlerinin aksine davranması halinde takdirde, Zurich Sigorta'nın işbu sözleşme kapsamındaki her türlü borç ve/veya ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını ve Zurich Sigorta'nın bu sebeple hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

POLİÇENİN DÖVİZ CİNSİNDEN YADA DÖVİZ KARŞILIĞI TL OLARAK DÜZENLENMİŞ OLMASI DURUMUNDA UYGULANACAK KLOZ :

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 24 no'lu ayrılmaz ekidir.)

- 1- İşbu poliçe döviz karşılığı Türk Lirası olarak düzenlenmiştir.
- 2- İşbu poliçede yer alan döviz karşılığı Türk Lirası olarak belirtilen peşinat ve taksitler ile poliçeye ilave yapılacak her türlü zeyilname primleri, ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankasi Döviz Satış Kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek tahsil edilecektir.
- 3- İşbu poliçe kapsamına dahil rizikonun gerçekleşmesi durumunda tazminat, hasar ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden ödenecektir.

Bu poliçe kapsamında gerçekleşecek bir hasar durumunda hasara ilişkin faturaların/masrafların Türk Lirası olması durumunda hasar ödemesi de Türk Lirası olarak yapılacaktır.

BULASICI HASTALIKLAR ISTISNASI

- 1. Bu sigorta policesi, eszamanli olarak veya baglantili olarak katkida bulunan baska bir nedene veya olaya bakilmaksizin, dogrudan veya dolayli olarak bir Bulasici Hastaliktan veya bir Bulasici Hastalik korkusu veya tehdidinden (gercek veya algilanan) kaynaklanan veya bunlarla baglantili ortaya cikan veya bunlarin katkida bulundugu veya bunlar ile baglantili olan (örnegin bir Bulasici Hastaligin kontrol edilmesi, önlenmesi veya bastirilmasi icin yapilan herhangi bir eylem) kayiplar, hasarlar, sorumluluklari, hasar taleplerini, maliyetleri veya giderleri kapsamamaktadir.
- 2. Burada kullanildigi sekliyle Bulasici Hastalik ibaresi, asagida belirtilen sekilde olmak üzere, bir organizmadan digerine herhangi bir madde veya ajan araciligiyla bulasabilen herhangi bir hastalik anlamina gelmektedir: 2.1. Ilgili madde veya ajan, bunlarla sinirli olmamak üzere, canli kabul edilip edilmedigine bakilmaksizin bir virüsü, bakteriyi, paraziti veya diger organizmayi veya bunlarin herhangi bir varyasyonunu icermektedir; ve 2.2. Bulasma yöntemi, bunlarla sinirli olmamak üzere, dogrudan veya dolayli olarak hava yoluyla iletimi, vücut sivisi yoluyla iletimi, herhangi bir yüzeyden veya nesneden, kati, sivi veya gazdan veya organizmalar arasinda gerceklesen iletimi icermektedir; ve 2.3. Ilgili hastalik, madde veya ajan, insan sagligina veya insan varligina zarar verebilir veya zarar verme tehdidinde bulunabilir veya mallarin zarar görmesine, bozulmasina, deger kaybetmesine, pazarlanabilirligine veya kullanim kaybina neden olabilir veya tehdit edebilir.
- 3. Yukaridaki hükümlere bakilmaksizin, bu sigorta policesi kapsaminda diger sekillerde teminat harici tutulmayan ve ilgili Policelerin diger nedenlerle teminat altina aldigi bir rizikonun dogrudan neden oldugu zararlar teminat kapsaminda olacaktir.

Sigorta ettiren, bu sigorta sözleşmesinin tanzim tarihinden önce gerçekleşmiş hasarlardan sigortacının hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağı hususunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

Hasar anında bizi arayın aşağıdaki ayrıcalıklardan ücretsiz yararlanın:

• Hasarsızlık indiriminiz bozulmasın

- 1 yıl boyunca onarım garantisi
- Sınırsız ikame araç kullanımından yararlanın
- Hızlı ve kolay servis

(26572320-0 no'lu poliçenin 25 no'lu ayrılmaz ekidir.)