



GENİŞLETİLMİŞ KASKO POLİÇESİ YETKİLİ SERVİS DAHİL TÜM SERVİSLER

Başlama Tarihi: 17.06.2022 - 13:12 **Bitiş Tarihi:** 17.06.2023 - 13:12 **Süre:** 365
Tanzim Tarihi: 17.06.2022 **Tanzim Yeri:** İSTANBUL
Police / Yenileme / Zeyil / Ürün No: 110052411 / / 0 / 340

SÖZLEŞME TARAFLARI

SİGORTA ŞİRKETİ: DOĞA SİGORTA A.Ş.
Acente Kodu / Ünvanı: 303017 / ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ
Acente Levha No: BR31905 **Acente Tel:** 0212 423 0033
Acente Adresi: Turgut Özal Mah. E-5 Karayolu üzeri 68.Sok. Otoport Avm K:7 No:46/220 ESENYURT/İSTANBUL
Bölge Müdürlüğü: Kurumsal Satış ve Alternatif Dağıtım Bölge Telleri Bölge Müdürlüğü
Teknik Personel: ERCAN KARAHAN - 142-TP-284

SİGORTALI: MEHMET DOĞAN
HAMİDİYE MAH. MAH. . CD. NİZAM SK. SK. 34 AP. NO:34 D:1 K:.. KAĞITHANE /İSTANBUL
Cep Telefonu: 5307362254 Sabit Telefon: 2125251414
T.C. Kimlik No: *****8770

SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Marka: BMW **Tip:** 520d
Motor No: 93288690 **Şasi No:** WBA5C3104ED044660
Model Yılı: 2013 **Kişi Sayısı:** 4+1
Kullanım Tarzı: Özel Otomobil **Plaka:** 034 CBT083
Hasarsızlık İndirim Oranı: %50

Kullanım Şekli: HUSUSİ OTO

Teminat Adı	Sigorta Bedeli TL	Prim Bilgileri	Tutar	TL
KASKO-ÇARPMA-DEVİRİLME	Rayiç Değer	Net Prim	10,684.40	
KASKO ÇARPIŞMA	Rayiç Değer	Gider Vergisi	531.72	
KASKO-KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLER	Rayiç Değer	Brüt Prim	11,216.12	
KASKO-DEPREM	Rayiç Değer			
KASKO-GLKHHKNH VE TERÖR	Rayiç Değer			
KASKO-SEL	Rayiç Değer			
MEDLİNE KASKO				
ACİL SAĞLIK TEMİNATI	1,000.00			
ANAHTAR KAYBI TEMİNATI KLOZU	3,500.00			
YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU	1,000.00			
MİNİ ONARIM KASKO				
YOL YARDIM				
HUKUKSAL KORUMA	5,000.00			
İKAME ARAÇ				
IMM KOMBİNE	1,000,000.00			
FERDİ KAZA VEFAT	10,000.00			
FERDİ KAZA SÜREKLİ SAKATLIK	10,000.00			
FERDİ KAZA TEDAVİ GİDERLERİ	1,000.00			

1-GENİŞLETİLMİŞ KASKO



Bunları biliyor musunuz?

Doğa Sigorta Mobil uygulamasını Apple Store ve/veya Google Play üzerinden indirerek en yakın yetkili servis bilgisine erişebileceğinizi biliyor musunuz?



Apple Store



Google Play

Bu sigorta ile sigortacı, aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda aracın doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

- a) Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
 - b) Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cisim çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
 - c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
 - d) Aracın yanması,
 - e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi
- Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilen Teminatlar

4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri,

4.3. Terör

4.4. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi,

4.5. Sel ve su baskını,

4.6. Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7. Yetkili olmayan kişilere çektilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektilen araçlara gelen zararlar,

4.11. Araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması,

4.12. Kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi,

4.13. Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,

İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI

Poliçede belirtilen limitlerle ve poliçe dönemi içerisinde gerçekleşen hasarlar için ekli ihtiyari mali mesuliyet genel şartları kapsamında teminat verilmiştir.

FERDİ KAZA TEMİNATI

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken araçta bulunan araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü, yardımcı ve yolcularını, ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde de teminat verilmiştir.

Ferdi kaza sigortası genel şartlarının madde 6/f fıkrası teminat haricidir.

16 yaşından küçüklerin vefat teminatı 500.-TL cenaze masrafları ile sınırlıdır.

HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI

Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve poliçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir. Hukuksal Koruma Teminatı; İşbu poliçeye Hukuksal Koruma Sigortası, ekli genel şartlar ve aşağıda yazılı özel şartlarla teminata dahil edilmiştir.

Motorlu araca bağlı hukuksal koruma ve sürücü hukuksal koruma; sigorta ettirenin sadece aleyhine açılan dava ve takipleri için yukarıda yazılı limitler dahilinde teminata dahil edilmiştir. Vekalet ücreti % 20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2, Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. 500,00 TL'nin altındaki uyuşmazlıklarda, sigortacı koruma sağlamaz.

2-MUAFİYETLER

KULLANIM ŞEKLİ İSTİSNASI VE MUAFİYETİ: Sigortalı aracın taksi, Ambulans, dolmuş, hatlı araç, uzun/kısa süreli kiralık araç, yarış arabaları, Uber vb. sistemlere kayıtlı araçlar, sürücü kursu aracı, test aracı, kurye olarak kullanılması durumunda, aksi poliçe üzerinde açıkça belirtilmediği ve gereken ek prim ödenmediği durumlarda, poliçe hemen iptal edilecektir. Söz konusu durumun bir hasar vukunda tespiti durumunda (yanma çalınma dahil) her bir hasarda sigorta bedeli üzerinden % 50 oranında

tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Taksi ve Dolmuş kullanım tarzında olan araçların, tam ziya hasarlarda sigorta bedeli üzerinden %20 muafiyet uygulanacaktır. CAM HASARLARI KLOZU: Cam hasarlarının anlaşmalı cam servisleri ve anlaşmalı özel servisler haricinde değiştirilmesi ve/veya onarılması halinde hasar tutarı üzerinden %25 oranında (150 TL'den az olmamak koşulu ile) tenzili muafiyet uygulanacaktır. Ancak; Yetkili Servis poliçelerinde, anlaşmalı yetkili servislerde yapılan cam hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

ENGELLİ ARAÇLARI KLOZU: Sigorta bedeli vergili bedel üzerinden alınacaktır. Kısmi hasarlar vergili bedel üzerinden değerlendirilecektir.

PERT ARAÇ KLOZU: Söz konusu aracın bir hasar vukunun tespiti durumunda (daha önceden pert olmuş) her bir hasarda (yanma çalınma dahil) sigorta bedeli üzerinden % 50 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır

ÖZEL ŞARTLAR:

3-ÖDEME PLANI

Taksit	Tutar	Tarih
P	17.06.2022	1,869.37
1	17.07.2022	1,869.35
2	17.08.2022	1,869.35
3	17.09.2022	1,869.35
4	17.10.2022	1,869.35
5	17.11.2022	1,869.35

4 - PRİM ÖDEME KLOZU:

Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmışsa tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın ödenmesiyle başlar. Aksi halde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi sorumluluk başlamaz İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.

Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hâllerde, tam hasarın gerçekleşmesi durumunda, ödenecek tazminata ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

5 - SİGORTA BEDELİ

Sigorta şirketi, aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Poliçe üzerinde özel muafiyet notları var ise bu muafiyet oranlarının belirlenen araç bedeli üzerinden hesaplanacağı taraflarca peşinen kabul edilmiştir. Sigortaya konu olan aracın orijinal paketler dahilinde satın alınmış olması halinde hasarda talep edilecek araç faturası ile poliçe üzerinde yazılı olan bedel uyumlu olmalıdır. Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içerisinde yer alan orijinal radyo/teyp ve kolonlar piyasa rayiç değerine kadar teminat dahilinde olacaktır. Aracın orijinalinde olmayan kasa, radyo teyp, vs. aksesuarların bedeli sigortalının beyanına istinaden belirlenmiş bir bedel üzerinden tanzim edilmiş olup hasarda bu bedelin piyasa rayiç bedeli ile uyumlu olması esastır. Aracın orijinalinde olmayan kasa, radyo teyp, vs. aksesuarlarla ilgili poliçede bedel

belirtilmemiş olması halinde ise teminat kapsamında olmayıp, bunlarla ilgili herhangi bir tazminat ödenmeyecektir.

Poliçede yer alan indirimler, poliçe düzenleme aşamasında sigortalının vermiş olduğu beyan esas alınarak

uygulanmıştır. Hasar sırasında bu beyan doğrultusunda yapılan indirimlerin koşullara uygunluğu kontrol edilecektir. Belgeler istinadında beyanda gerçeğe aykırılık saptandığı hallerde, Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır. Hasar anında beklenmeyen bir durum ile karşılaşmamak için lütfen poliçe üzerinde

yer alan ve her biri sigortalının beyanı niteliğini taşıyan bilgilerin (plaka, motor numarası, şasi numarası, ruhsat tescil tarihi, sigortalının mesleği, firmanın faaliyet konusu ve diğer bilgilerin) doğruluğunu kontrol ediniz. Gerekli düzeltmeleri lütfen acentenize veya müşteri temsilcinize yaptırınız.

6 - EKSİK VE AŞKIN SİGORTA

Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

8-HASAR İHBAR ANINDA ŞİRKETİMİZE İLETİLECEK BİLGİLER

*Poliçe ve zeyilname numaraları,

*Sigortalı ismi ve/veya unvanı,

*Hasar tarihi,

*Hasar yeri/Sigortalı cep ve ev/iş telefonları varsa mail adresi/faks numarası

*Tahmini hasar miktarı,

*Ekspertiz yapılacak mahal ve görüşülecek kişi / kişiler ile iletişim bilgileri

*Banka hesap numaraları (IBAN no)

*KASKO HASAR TALEPLERİNDE

*Trafik kazası tespit tutanağı (Kaza zaptı)

*Anlaşmalı tutanak

*Hasar beyanı

*Alkol raporu

*Ruhsat fotokopisi,

*Ehliyet fotokopisi,

*Şirketimizce eksper görevlendirilmeyen hasarlarda, hasara ilişkin fotoğraflar

*Eksper veya şirketimiz yetkilileri tarafından hasarın niteliğine göre talep edilebilecek diğer ek belgeler

*Banka hesap numaraları (IBAN no)

*D/M Muvafakatı

*Kaza yeri fotoğrafları,

*Masak Evrakları

ARAÇ ÇALINMASI TALEPLERİNDE

*Emniyet birimlerin tutulmuş, zabıt ve ifade tutanağı

*Araca ait anahtarlar ve tüm belgeler

*30 gün sonra karakol ve oto hırsızlık amirliğinden alınacak bulunamadı zaptı

*Maliye ve trafik tescil kaydının silindiğine dair yazı

*Dain-i mürtehin muvafakatı

*PERT (AĞIR HASARLI) HASARLARDA

*Rayiç tespitinde mutabakat ve ibraname

*Trafikten çekme veya hurda belgesi

*Maliye ve trafik tescil kaydının silindiğine dair yazı

*Dain-i mürtehin muvafakatı

*Araca ait tüm belge ve dökümanlar.

Sigortacı yukarıda belirtilen hasar evrakları dışında talep edeceği belgeleri SMS yolu ile hak sahibinden talep edecektir.

9 - RAYİÇ DEĞERİN TESPİTİ

İşbu poliçede rayiç değer rizikonun gerçekleştiği tarih itibari ile sigortalanan araç markasının yetkili/özel araç satışı yapan galeriler ile internet üzerinden araç satışı yapan sitelerden belirlenir. Mevcut yerlerden tespit edilecek en az üç değer ortalama rayiç değer olarak kabul edilecektir. Tespit edilecek değer, her halükarda Türkiye Sigorta Birliğince belirlenerek ilan edilen

riziko tarihi itibarıyla geçerli rayiç değeri geçemez. Aracın üzerine, poliçe yapılırken veya sonradan monte edilmiş bulunan, aracın standardı dışında kalan parça ve aksesuarlar, sigortacıya bildirilmek ve bununla ilgili ek primi ödenmek sureti ile rayiç değeri tespitinde ayrıca dikkate alınır. Sigorta yapılan aracın prim hesabına esas teşkil eden bir özelliğinin yanlış beyan edilmesi durumunda sigortacının, alınan primle alınması gereken prim arasındaki fark oranında ödenecek tazminattan indirim yapma hakkı saklıdır.

Poliçe düzenlenirken TSB araç değeri listesinde araçla ilgili bilginin olmaması durumunda Sigortalının araç değeri ile ilgili sigortalının değeri beyanı poliçede belirtilir. Hasar anında rayiç tespiti TSB araç değeri listesinde hala belirlenemiyorsa, ekspertiz yoluyla en yakın özelliklerdeki marka ve tip dikkate alınarak değeri tespiti yapılır. Bu takdirde belirlenecek değeri, sigortalının poliçe yapıldığında beyan ettiği değere hasar tarihine kadar işlemiş enflasyon oranında yapılacak yükleme ile bulunan değeri aşamaz. Yeni Değer Klozu ile ilgili hükümler saklıdır.

10 - 11 - 12 - YETKİLİ SERVİS KLOZU

İşbu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda tamiratın YETKİLİ SERVİSTE, ORJİNAL PARÇA kullanılarak giderilmesi konusunda sigortalı ile mutabık kalınmıştır. Hasara maruz kalan parçaların orijinal parça olmadığının eksper marifetiyle belirlenmesi halinde; hasarlı parçanın değişiminde eşdeğer parça kullanımı yapılacaktır. Anlaşmalı veya anlaşmasız herhangi bir servise gidilmesi halinde eksper raporu ile tespit edilen hasar tutarı üzerinden; herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır.

HASARSIZLIK KORUMA TEMİNATI

Bir yıldan kısa süreli olmamak üzere kasko teminatının devam ettiği poliçelerde sigortalının poliçesini aynı süre için yenilemesi bu dönem içerisinde hiç hasar olmaması durumunda yenileme dönemindeki tarifesini üzerinden sigortacı tarafından aşağıdaki indirimler tatbik edilir: Birinci yılın sonunda %30 İkinci yılın sonunda %40 Üçüncü yılın sonunda %50 Dördüncü yılın sonunda %60 Beşinci yılın sonunda %65 Ancak; Trafik Kaza Tespit Tutanağına göre; kasko sigortalı araç sürücüsünün kusursuz bulunması ve sigortacının % 100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olması veya poliçe süresi içinde sadece bir defaya mahsus sadece cam kırılması (Sunroof-Panaromik Cam ve Büyük Otobüs Camları hariç) hasarı olması dışında başka bir hasarın meydana gelmediği durumlarda hasarsızlık indirim hakkı poliçe yenilenmesinde bir üst kademeye geçer. Far/Stop/Sinyal/Ayna Kırılması hasarları cam hasarı olarak değerlendirilecektir.

HASARSIZLIK KORUMA HASAR ADEDİNE GÖRE DOĞA SİGORTA YENİLEMELERİNDE UYGULANACAK HASARSIZLIK KADEMELERİ;

1 adet hasar olması ve hasarın poliçe priminden küçük olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi korunarak bir üst kademeye geçer. Poliçe priminden büyük olması durumunda ise; bir alt kademeye düşürülerek devam edecektir.
2 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi; toplam hasar tutarı eğer poliçe priminden küçük ise mevcut hasarsızlık kademesi aynı şekilde devam eder, toplam hasar poliçe priminden büyük ve eşit ise bir alt kademeye düşer, poliçe priminden iki katı ve fazlası büyük ise iki alt kademeye düşer.
3 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi sıfırlanacaktır.
2 adet cam hasarı olması durumunda mevcut kademesi aynı şekilde devam edecektir. (Sunroof-Panaromik Cam ve Büyük Otobüs Camları hariç)
1 Adet görsel işitsel cihazlar(Radyo-Teyp, Navigasyon,LCD) Hırsızlık Hasarlarında Hasarsızlık Kademesi aynı şekilde devam edecektir.

HASARSIZLIK KORUMA HASAR ADEDİNE GÖRE DİĞER ŞİRKET YENİLEMELERİNDE UYGULANACAK HASARSIZLIK KADEMELERİ;

Poliçe süresi içinde cam kırılması veya sigortacıya %100 rücu imkanı veren hasarların dışında kalan nedenlerle meydana gelen ;

-Sadece bir hasarın olması durumunda hasarsızlık indirimi yenileme döneminde aşağıdaki oranlarla değerlendirilir.

%30 olan 1.Kademe indirimi yenilemede %0,
%40 olan 2.Kademe indirimi yenilemede %30,
%50 olan 3.Kademe indirimi yenilemede %40,
%60 olan 4.Kademe indirimi yenilemede %50
%65 olan 4.Kademe indirimi yenilemede %60

-İki hasarın olması durumunda hasarsızlık indirimi yenileme döneminde aşağıdaki oranlardan değerlendirilir

- %30 olan 1. Kademe indirimi yenilemede %0,
- %40 olan 2. Kademe indirimi yenilemede %0,
- %50 olan 3. Kademe indirimi yenilemede %30,
- %60 olan 4. Kademe indirimi yenilemede %40
- %65 olan 5. Kademe indirimi yenilemede %50

Referans poliçe hasar adedine ve hasar tutarına bağlı olarak yukarıda belirtilen şekilde hasarsızlık kademesi uygulanarak devam edecektir. Görsel işitsel cihazlar(Radyo-Teyp, Navigasyon, LCD) hırsızlık hasarları dahildir.

% 100 rücu ve 1 adet cam hasarları hasarsızlık kademesini düşürmeyecektir. 1 adet Far/Stop/Sinyal/Ayna Kırılması hasarları mevcut kademede devam edecektir. (Sunroof-Panaromik Cam ve Büyük Otobüs Camları hariç)

3 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi sıfırlanacaktır.

Referans poliçede hasar olmaması durumunda bir üst kademeye yükseltilerek devam edecektir.

ÖNEMLİ NOTLAR:

- *Tam hasar durumunda (Pert veya çalınma) hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır.
- *Kasko poliçesi sona eren ve zamanında yenileyemeyen araç sahiplerine; azami 6 aya kadar bir üst kademe hasarsızlık indirimi uygulanır. 6-9 ay arası ise aynı basamağı koruyarak mevcut hasarsızlık indirimi devam eder. 9-12 ay arasında ise iki basamak düşürerek hasarsızlık indirimi korunacaktır.
- *Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.
- *Kısa müddetli sigortalarda ve kısa müddetli sigortaların yenilemelerinde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.
- *Sigortalı şahsın kendi aracını satış yerine eşi üzerine aynı kullanım tarzında ve yine 6 ay içerisinde yeni bir araç alması halinde, hasarsızlık indirim hakkı kaybolmaz.
- * Anlaşmalı mini onarım hizmetleri dahilinde yapılan işlemler. Mini Hasar onarımı durumunda; Hasarsızlık İndirimi bozulmaz.
- *Dolu nedeni ile oluşabilecek hasarlarda hasarsızlık indirimi bozulmaz mevcut kademede devam eder
- *Yukarıda belirtilen tüm durumlar , sigortacının herhangi bir hasarda durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz.
- *Yenilemesi yapılan poliçelerdeki hasarsızlık indirimi, önceki poliçe süresinin hasarsız sonuçlanması durumunda uygulanmaktadır. Yenileme işleminin gerçekleşmesi sonrasında, mevcut poliçeden yenilenen hasarsızlık indirimini etkileyecek bir tazminat ödemesi yapılması halinde, yenilenen poliçeye hasarsızlık indirimi tahakkuk ek belgesi düzenlemek kaydı ile hasarsızlık oranı poliçede düzeltilecek ve ek belgeye konu prim tahsil edilecektir.

15 - KISMİ HASARDA FESİH HAKKI

Sigorta şirketi kısmi hasar nedeni ile poliçeyi iptal hakkı saklıdır. Hasar ödemesini takiben sigorta şirketi ayrıca bir ihbara gerek kalmaksızın poliçeyi iptal edebilir.

Ağır hasarlı araçlarda (veya sigorta bedelinin %20'sini aşan onarım tutarlarında) onarım sonrası sigorta şirketi poliçe iptal etme hakkını kullanabilir

16 - SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

Doğa Sigorta Tahkim sistemine üye değildir.

17 - EKSPER TAYİN KLOZU

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin internet sitesinden temin edilebilir (<http://www.tobb.org.tr>).

Diğer Hususlar ve Özel Şartlar

- Yaşlılık, susuzluk, donma, bozukluk, eskime, çürüme, paslanma ve bakımsızlık nedeniyle meydana gelen zararlar teminat haricidir.
- Sigorta kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça aracın mekanik, elektrik ve elektronik donanımında meydana gelen her türlü arızalar, kırılmalar ile lastiklerde meydana gelen zararlar teminat haricidir.

SEL VE SU BASKINI

Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

GREV, LOKAVT, KARGAŞALIK, HALK HAREKETLERİ VE TERÖR

Kasko Sigortası Genel Şartları Kapsamında;

A-4.2 maddesinin hükmü gereğince "Grev, Lokavt, Kargaşalık ile Halk Hareketleri ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen zararlar" ve

A-4.3 maddesi hükmü gereğince "3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar" Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teminat kapsamına dahil edilmiştir.

SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI

Kasko genel şartlar kapsamında; Taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahil edilmiştir.

YETKİSİZ ÇEKME VE ÇEKİLME ZARARLARI

Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen

araçlara gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

ARACIN ASIL ANAHTARLA ÇALINMASI

Kasko poliçesi genel şartları A.4.11. maddesi gereği araç çalışır vaziyette olsun olmasın araç anahtarının ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, araç anahtarının ancak aşağıdaki haller sonucu ele geçirilmesi sureti ile gerçekleşmesi halinde teminat kapsamında olacaktır;

a) Araç anahtarlarının zor kullanma, öldürme, yaralama veya araç gereç kullanılarak zorlama ile ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,

b) Araç anahtarının kapalı bir mekanda bulunması halinde, araç anahtarının bulunduğu kapalı mekana; kırma, delme, yıkma, devirme, zorlama, öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde girilerek araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

c) Bir belge karşılığında gözetim, bakım, onarım amacıyla aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, sigortalının yasal sorumlular hakkında işlem başlatması ve hasarın %20'si sigortalının üzerinde kalmak koşuluyla teminat kapsamına dahil edilmiştir.

d) Bunun dışındaki hallerde gerçekleşecek araç çalınması veya çalınma sonrası aracın hasarlı bulunması hali poliçe teminatı kapsamı dışında olacaktır.

e) Otoparka veya valeyeye belge ile teslim edilen aracın çalınması sonucu meydana gelecek hasarlar teminata dahil olup, her bir hasarda hasar bedeli üzerinden % 20 koasürans uygulanacaktır. Ancak; rizikonun gerçekleştiği otoparkın yeterli teminatı içeren 3. Şahıs Mali Mesuliyet poliçesinin bulunması ve giriş- çıkışları kayıt altında tutulan vergi yükümlüsü olması hallerinin gerçekleşmesi durumunda uygulanmayacaktır. Anahtarın araç üzerinde bırakılması sonucu aracın çalınması ve sigortalıyı yanıltmak veya kandırmak suretiyle rıza en teslim edilen aracın çalınması teminat dışıdır. Ayrıca, aracın fabrika çıkışında 3. anahtarının bulunması halinde, 3. Anahtar, gerçek anahtar niteliğinde değerlendirilecektir.

KEMİRGEN TEMİNATI

Kemirgen veya benzeri hayvanların, araca vereceği her türlü zararlar teminata dahil edilmiştir.

İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI

İhtiyari mali sorumluluk sigortası, araç sahibine düşen hukuki sorumluluğun zorunlu mali sorumluluk sigortası limitleri üstünde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

"Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası Genel Şartları madde A.6.k'da bahsi geçen "Gelir kaybı, kâr kaybı, iş durması ve kira mahrumiyeti gibi zarar verici olguya bağlı olarak oluşan yansıma veya dolaylı zararlar nedeniyle yöneltilecek tazminat talepleri" işbu poliçe kapsamı dışında bırakılmıştır."

MANEVİ TAZMİNAT TALEPLERİ

Manevi Tazminat Talepleri olay başı ve yıllık toplam İhtiyari Mali Mesuliyet şahıs başı ve/veya kombine limit Teminatının %25'i ile sınırlıdır.

KOLTUK FERDİ KAZA TEMİNATI

Bu teminat, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda poliçede detayları belirtilen araçta seyahat eden ve poliçede adedi belirtilen sürücü ve yolcuların ölüm ve sürekli sakatlık hallerine karşı poliçede belirtilen azami sigorta bedeline kadar ilişik Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde sigorta eder.

16 yaşından küçüklerin vefat teminatı 500.-TL cenaze masrafları ile sınırlıdır.

HASAR İKAME TEMİNATI

Hasar sonrası eksilen rayiç değer hasar ek belgesi düzenlenmeksizin otomatik olarak eski seviyesine yükseltilir (Aksesuar, ses ve görüntü cihazları vb. hariç).

Mini Onarım Hizmeti

Sigortalının aracında oluşabilecek küçük ölçekli hasarların (kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, ön cam, döşeme lekesi) poliçe vadesi içinde aşağıda belirtilen adetsel ve ölçüsel limitler çerçevesinde Türkiye’de yerleşik Servis Merkezlerinde onarımı için geçerlidir.

(*)www.dogasigorta.com’dan ulaşabilirsiniz

Verilecek servis hizmetler kapsamı :

- "Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PRD)" (5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)
- "Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme (DR)" (10 cm’ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)
- "Boya Tamiri, Mini Yama (PR)" (20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta panel çizikleri ve sıyrıkları)
- "İç Döşeme Tamiri (IR)" 1 cm çapına kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları, 5 cm çapına kadar deri, vinleks, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları, 3 cm çapına kadar plastik parça kopuklarıdır.
- "Ön Cam Tamiri (WR)" Her türde ve tipte kırıklar (manda gözü, yıldız, kombine vs. (1 cm çapa kadar)
- "Leke Çıkarma (SR)" (İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler)
- "Plastik Tampon Tamiri (BR)" (Plastik tamponların "boya hariç" teknik olarak onarılabilir her türlü göçük, yırtık, kopuk vs. gibi hasarları

*Mini Onarım" Kapsamına Giren Taşıt Araçları:

Özel binek otomobiller (taksiler dışında tüm şahıs ve şirket binek araçları)

Özel 4x4 Jeep ve Minivan’lar

Ticari Panel Van, Minibüs ve Kamyonet tipi araçlar

-Filo kapsamındaki günlük ve uzun vadeli (operasyonel kiralama dahil) kiralık araçlar hizmet kapsamı dışındadır. Kamyon, Otobüs, 2.5 Ton "Brüt Yüklü Ağırlık" üzerindeki ticari araçlar, ticari taksi ve dolmuşlar hizmet kapsamı dışındadır.

ARAÇ İÇİ OZON STERİLİZASYON VE ANTİBAKTERİYEL DEZENFEKSİYON TEMİNATI

Bu teminat aşağıda belirtilen hizmetler ve adetler çerçevesinde Türkiye’de yerleşik MİNİ ONARIM Servis Merkezlerine gelen araçlar için geçerlidir. Hizmetlerinden yararlanılabilmesi için servis ağlarına "<https://www.dogasigorta.com>" web sayfasında online işlemler altından Mini Onarım Servisleri bölümünden ulaşabilirsiniz.

A. ARAÇ İÇİ OZON STERİLİZASYON(1 ADET/YIL)

Araçlarda yoğun olarak kullanımı, insan giriş çıkışının fazla olması, genelde camların kapalı olması nedeniyle koku ve dezenfeksiyon sorunu yaratmaktadır.

Araç içerisinde pek çok rahatsız edici kokunun yanı sıra dış etkenlerden, kişilerden hava yolu ile insan sağlığını tehdit eden mikrobiyolojik yükler olmaktadır. Bu yükler klima vb. hava sirkülasyonunu sağlayan araçlar ile daha fazla homojen karışım ve kronik hale gelmektedir.

Ozon gazı ile araç temizliği sonrası kısa sürelerde yapılacak uygulamalar ile sigara kokusu, ter kokusu, nem kokusu, küf kokusu, hayvan kokusu, et kokusu, balık kokusu süt vb. kokular gibi birçok kokuyu yok etmekle birlikte araç içerisinde bulunan klima filtreleri ve klima kanallarının dezenfeksiyonunu sağlamaktadır. Böylelikle; kış ayları başta olmak üzere her daim bakteri yuvası haline gelmiş olan klima filtreleri gibi ulaşılamayan bölümlerdeki; Virüsler, bakteriler, Sporlar, Mantarlar ve Mayalar yok edilmiş olup daha sağlıklı bir yolculuk sunmaktadır.

Kimyasal kalıntı bırakmaması ve en etkili dezenfeksiyon yöntemi olması kullanım alanlarında oldukça avantaj sağlamaktadır.

Ozon jeneratörleri ile havanın ve hava sirkülasyonunu sağlayan araçların dezenfeksiyonunu sağlayarak

kronik ve bulaşıcı hastalıkların önüne geçmede yardımcı olduğu gibi, ortamdaki oksijen oranını yükseltmesiyle daha yaşanabilir bir ortam alanı sağlamaktadır.

B. ARAÇ İÇİ ANTİBAKTERİYEL DEZENFEKSİYON(1 ADET/YIL)

Dezenfektan olarak "Hidrojen peroksit ve Gümüş Kombinasyonu"

Bu etkili kombinasyon, mikroorganizmaların DNA'larını ve hücre duvarlarını değiştirmek ve solunum enzim sistemlerini baskılamak sureti ile mikroorganizmalar üzerine direkt öldürücü etki oluşturmaktadır. Stabil edilmiş hidrojen peroksit ve kolloidal gümüş kombinasyonunun dezenfeksiyon etkisi normal hidrojen peroksitin dezenfeksiyon etkisinin kat kat üzerindedir. Bu nedenle çok düşük miktarlarda kullanılan bu kombinasyon, çok dirençli mikroorganizmalarda dahi çok yüksek bir başarı göstermiştir.

AG ve HP gıda üretim endüstrisi ve insan sağlığı için ciddi sonuçlar doğurabilecek birçok mikroorganizma üzerine etkilidirler. Uygulandıkları ortamlarda insan ve çevreye zararlı kalıntı maddeler bırakmazlar.

Araçları Tavanından tabanına havası dahil olmak üzere dezenfekte etmeye yarar. Bu işlemi yaparken de kullandığımız ürünün içeriğine bakacak olursak Bileşenleri su, oksijen ve kolloidal gümüştür. Sağlık bakanlığının vermiş olduğu ruhsatında da bu 3 içerik açıkça yazmaktadır. Araçlarımıza kullandığımız bu ekolojik dezenfektanın içerisine ağır metal yoktur. Aracı aşındırıcı etkisi yoktur. Toksikolojik yan etkileri yoktur. Kalıntı bırakmaz. Uygulamadan sonra 15 dakika içerisinde aracımızın içerisini %99,99 bakteri, virüs ve mantarlardan arındırmaktadır. Türkiye Sağlık Bakanlığı Tarafından onaylanmış ve ruhsatlandırılmıştır.

KAPSAMA GİREN TAŞIT ARAÇLARI:

- a) Binek otomobiller (taksiler ve rent-a-car kiralık araçlar dışındaki tüm şahıs ve şirket araçları),
- b) Özel 4x4 Jeep ve minivanlar,

ANAHTAR KAYBI TEMİNATI

Araç anahtarlarının kaybolması, çalınması nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm ve immobilizelerin yeniden kodlanması, kilit kontak setinin değiştirilme masrafları yıllık azami 3500 TL'ye kadar teminata dahil edilmiştir.

Not: Poliçe vade başlangıç aşamasında trafiğe çıkış tarihi itibarıyla 10 yaş ve üzeri araçlarda, anahtar kaybı teminat dışı, anahtar çalınması ise teminat dahilindedir.

YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali

sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak yanlış yakıt vermesi sonucu sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık 1000 TL ile teminat altına alınmıştır.

Sigortalının bu tazminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt fiş ve/veya faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili oto servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

İKAME KİRALIK ARAÇ HİZMETİ (Segment- Segment- Her seferde azami 15 gün olmak üzere yılda 2 defa)

Poliçe süresi içinde Genişletilmiş Kasko Poliçe teminatına giren bir hasar neticesi 48 saatten fazla tamirhanede kalması gereken araca, eksper, tamirci arasında sağlanan 15 güne kadar ve yılda en fazla iki kez rent a car hizmeti verilir.Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. İkame araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup (Kaporta, karoseri, tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi), yanma, çalınma ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Bu teminat, poliçede yurtdışı teminatı verilmiş olsa bile sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Araç sahibine karşılıklı mutabık kalınan tamir süresi ile ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar rent a car firmasının filosunda bulunan sigortalı aracın özelliklerine marka tipine en yakın(segmente segment) ikame araç verilecektir. Bununla birlikte aynı marka ve tipte araç bulunamaması halinde, hizmetin aksamaması için sigortalı aracına ait en uygun segmentte araç hizmeti sağlanacaktır.

Sınırsız ikame araç teminatında yedek parça bekleme yada servis yoğunluğu gibi sebeplerle onarım süresinin uzaması halinde ikame araç temini 30 gün ile sınırlıdır.

İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine

alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

- Trafik cezaları,
- Yakıtın eksik teslim edilmesi,
- Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
- Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir.

Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.

Hafif Ticari Araç: Minibüs, Panelvan ve Pick-up gibi ağırlığı 3.500 Kg'yi geçmeyen ticari araçlar teminat verilmektedir.

Hususi Araç: Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması ve/veya kiralınması amacı ile kullanılan araçlar hariç; sigorta poliçesinde tanımlanan, ağırlığı 3.500 kg'ı geçmeyen, dört tekerlekli motorlu araçlar için teminat verilmektedir.

*Aracın Pert olması durumunda 7 gün süre ile ikame araç temini sağlanacaktır.

İSTİSNALAR;

1.Doğa Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştirildikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.

2.İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.

3.Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.

4.Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.

5.Doğa Sigorta Kasko Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

6.Oto cam, oto teyp hasarları ve aracın çalınması, tam hasar hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir.

7.Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler, koltuk döşeme gibi)

POLİÇEDEKİ ARAÇ DEĞERİ	SEGMENT	ARAÇ MODELLERİ
0-350.000 TL	/ Ekonomik	/ Renault Clio Symbol, Hyundai i20, VW Polo, Hyundai i20, Opel Corsa, Renault Clio
350.001-650.000 TL	/ Orta	/ Fiat Egea, Peugeot 301, Citroen Elyse, Ford Focus, ,Renault Megan, Opel Astra, VW Golf
650.001- 1.100.000 TL	/ Lüks	/ VW Passat, Ford Mondeo, Peugeot 508
1.100.001- 2.000.000 TL	/ Premium	/ Mercedes C 180, Volvo S 60,
2.000.001- üstü	/ Premium (+)	/ VW Tuareg, Audi Q7, Mercedes E 250

TEMİNAT SÜRESİ KLOZU

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyn saat 12.00'de başlar ve öğleyn saat 12.00'de sona erer.

CAM HASARLARI KLOZU:

Cam hasarlarının anlaşmalı cam servisleri ve anlaşmalı özel servisler haricinde değiştirilmesi ve/veya onarılması halinde hasar tutarı üzerinden %25 oranında (150 TL'den az olmamak koşulu ile) tenzili muafiyet uygulanacaktır.Ancak;Yetkili Servis poliçelerinde, anlaşmalı yetkili servislerde yapılan cam hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır.

Anlaşmalı Cam Servisleri:

<http://www.dogasigorta.com/anlasmaliservisler.php> adımıyla yer almaktadır.

OTO CAM HASARLARI İHBAR HATTI 0(850) 811 51 00

DOĞA SİGORTA YOL YARDIM HİZMETLERİ HUSUSİ(YURT DIŞI / SADECE AVRUPA SINIRLARI DAHİLİNDE)

1-Araç Teminatları:

- Sigortalı aracın kaza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın, kazanın meydana geldiği il' de bulunan (poliçe türüne göre) en yakın anlaşmalı yetkili/özel servise, kazanın bulunduğu il sınırları içerisinde (poliçe türüne göre) anlaşmalı yetkili özel servis yok ise en yakın komşu illerden müşterinin tercih edeceği il sınırları içindeki sigorta şirketinin anlaşmalı servisine çekimi ücretsiz temin edilecektir. Aynı il sınırı içinde sigortalının talebi ile farklı servise çekim talebi limitler dahilinde yapılacaktır. (olay başına tek çekim hakkı bulunmaktadır.)İstanbul Anadolu / Avrupa iki ayrı il olarak değerlendirilir. Hizmet Türkiye sınırları içerisinde olay başı azami 1.700 TL (KDV dahil) çekim yaptırabilecektir.
- Sigortalı aracın arıza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın, arızanın meydana geldiği il' de bulunan en yakın yetkili/özel servise, arızanın bulunduğu il sınırları içerisinde yetkili servis yok ise en yakın komşu illerden müşterinin tercih edeceği il sınırları içindeki yetkili servise çekim yapılır. Aynı il sınırı içinde sigortalının talebi ile farklı servise çekim talebi limitler dahilinde yapılacaktır. (olay başına tek çekim hakkı bulunmaktadır.) İstanbul Anadolu / Avrupa iki ayrı il olarak değerlendirilir.Hizmet Türkiye sınırları içerisinde yılda iki (2) defa olmak üzere olay başı azami 1.700 TL (KDV dahil) çekim yaptırabilecektir.
- Aracın kaza ve arıza durumunda Yurt dışı Avrupa sınırları içerisinde aracın çekilmesi 2.500 Euro (Çekme+Kurtarma toplam limitle hizmet gerçekleştirecektir.)
- Aracın yurtiçinde vinç ile kurtarılması 3.000 TL.
- Oto kapı kilit hizmeti: İşçilik Sınırsız (Diğer masraflar Lehdar'a ait)
- Lastik değiştirilmesi hizmeti (Sadece Binek araçlar için): İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait)
- Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi: 1.700 TL (En yakın benzin istasyonuna kadar)
- Kazaya Bağlı, Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama: 300 TL/gün Max. 4 gece (3 veya 4 yıldızlı otel)İl dışında yaşanan kazaları kapsamaktadır.
- Kazaya Bağlı, Daimi İkametgâha dönüş veya Yolculuğa devam seyahati :(Bu hizmetten yararlanmak için, Sigortalı'dan varsa onarım bedelinin ilgili servise ödendiğinin teyidi istenir.)
 - Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön bileti.
 - Uçak Bileti: gidiş ve varış şehrinde havaalanı var ise 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti
- Kazaya Bağlı, Seyahate devam etmek için Rent-a-car :300 TL/Gün (Max. 2 Gün)
- Kazaya Bağlı, Aracın geri getirilmesi için seyahat(Bu hizmetten yararlanmak için, Sigortalı'dan varsa onarım bedelinin ilgili servise ödendiğinin teyidi istenir.)
 - Otobüs Bileti: 500 km'nin altında kalan mesafeler için tek yön bileti.
 - Uçak Bileti: gidiş ve varış şehrinde havaalanı var ise 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı tek yön uçak bileti
- Yakıt yardımı: 1.700 TL(azami 2 defa en yakın benzin istasyonuna)
- Çilingir Hizmeti: www.dogasigorta.com
- Lastik Değişimi Hizmeti : En yakın lastikçiye yılda azami 2 defa (Ancak tüm parça ve lastik bedelleri Sigortalı tarafından karşılanacaktır)
- Aracın emanet ve muhafazası: 5 gün ve toplam azami 1.700 TL limitle muhafaza hizmeti verir.
- Profesyonel sürücü hizmeti : Sınırsız
- Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu :Temini - Bağlantı Ulaştırılması - 10 kg'a kadar

Not:

- * Arızalanma veya kaza durumunda aracın çekilmesi ve kurtarılması hizmetlerini Daimi İkametgahtan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgah ili dışında verecektir.
- * Hizmet Karayolları sınırları dahilinde geçerlidir.
- *Yol yardım hizmetleri ile ilgili detaylı bilgiye www.dogasigorta.com adresinden ulaşabilirsiniz.
- *Sigortalı araca ait Dört tekerlekli 3500 kg'dan ağır olan araçlar, traktörler, kiralık araçlar, inşaat makineleri, 125 cm3'den küçük motosikletler, üç tekerlekli arabalar, ticari amaçlı kullanılan araçlar kapsam dışıdır.
- *15 yaş ve üzeri araçların arıza durumunda çekilmesi kapsam dışıdır.

*Aracın yürütmesine engel olmayan mekanik ve/veya elektrik arızaları kapsam dışıdır.

Asistans hizmetlerinden yararlanılabilmesi için çağrı merkezimizin aranması ve çağrı merkezimizden hizmet alınması gereklidir. Şirketimizden alınmayan hizmetler ile ilgili şirketimizin hiç bir ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.

BEYANA AYKIRILIK KLOZU

Bu poliçe sigortalının beyanına göre tanzim edilmiştir. Doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.2. maddesine göre uygulama yapılır. Bu sebeple olası bir hasar durumunda sorun yaşanmaması için poliçe üzerindeki araç bilgileri, ikametgah il kodu, hasarsızlık indirimi, yaşı, mesleği ve diğer bilgilerin doğruluğunun sigortalı tarafından kontrol edilmesi gerekir.

ENGELLİ ARAÇ KLOZU

Karayolları trafik yönetmeliğinin 53/4 maddesinde belirtilen araçlar bu kloz kapsamında olup, hasar vukuunda yönetmelikteki şartlar esas alınarak değerlendirilir. Bu kişilere ait araçların sigortalanması durumunda, kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli ÖTV'li bedel üzerinden sigortalanır. Yeni değer teminatı alınan poliçelerde meydana gelebilecek tam ziya hasarlarda (hırsızlık ve pert) ÖTV hariç tazminat ödemesi yapılacaktır. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre araç sahibi tarafından kullanılması zorunlu hallerde 'H Sınıfı' sürücü belgesi ile, diğer hallerde üçüncü dereceye kadar akraba veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından kullanıldığına dair belge ibraz şartı aranır. Aksi halde tazminat ödenmez.

ENGELLİ ARAÇ MUAFİYET KLOZU

Sigorta bedeli vergili bedel üzerinden alınacaktır. Kısmi hasarlar vergili bedel üzerinden değerlendirilecektir. Pert, aracın çalınması vs. tam ziya hasarlarda hasar ödemesi vergisiz bedel üzerinden yapılacaktır.

POLİÇE YENİLEME ŞARTI

İşbu poliçe otomatik olarak yenilenmeyip, sigortalının beyanı durumunda yenilenecektir.

TAZMİNAT ÖDEME BORCU

İşbu poliçe ile sigortalı araçta meydana gelecek kısmi hasarlar onarım yolu ile tazmin edilecektir. Ancak onarım yolu ile aynen tazmin yapılamadığı durumlarda nakden tazminat ödenir.

Medline Acil Sağlık Hizmeti (Tel 444 12 12):

Acil durumun sigortalı araç içinde meydana gelmesi halinde araç içinde bulunan herkese, araç dışında ise poliçe sahibine 365 gün 24 saat Acil Sağlık Hizmeti sunulmasıdır.

Tıbbi Danışmanlık: Sigorta şirketinin sigortalısının Alarm Merkezine ulaşan talebi üzerine, Medline hekimleri tarafından, hak sahibinin (hastanın) telefon aracılığı ile aktardığı ve herhangi bir fiziki tespit imkanı olmaksızın yapılan, hak sahibine (hastaya) aydınlatıcı ve yönlendirici bilgi aktarımıdır.

Acil Sağlık Hizmeti: Sağlık Bakanlığının 15.03.2007 Tarih ve 26463 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği ve genel kabul görmüş esaslar dairesinde verilen hizmeti kapsar. Bu hizmetler, Acil sağlık hizmeti konusunda eğitim görmüş sağlık ekipleri tarafından, ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlarda olayın meydana gelmesini takip eden erken dönemde, tıbbi araç ve gereç desteği sunulmasıdır.

Acil Kara Ambulansı Hizmeti: Acil durumlarda yoğun bakım donanımlı, en gelişmiş haberleşme teknolojisi ile donatılmış ve ambulans istasyonlarında konuşlandırılmış, uluslararası standartlara ve Sağlık Bakanlığı'nın 10.04.2012 tarih ve 28260 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri yönetmeliği şartlarını taşıyan, hekim, anestezi teknisyeni ve sürücülerden oluşan bir ekipten müteşekkil araçla hizmet verilmektedir. Bu hizmet İstanbul il hudutları (mücadir alanlar hariç) dahilinde, doğrudan Medline tarafından sağlanacaktır. İstanbul il hudutları dışında ekli listede belirtilen il ve ilçe belediye (mücadir alanlar hariç) sınırları içinde, meydana gelebilecek taleplerde ise; Medline tarafından anlaşmalı hekim ve/veya sağlık kuruluşlarına bağlı ambulanslarla hizmet verilecektir.

Acil Hekim Hizmeti: Kara ambulansı bulunmayan ve ulaşılması uzun zaman gerektirecek noktalarda, hak sahibine (hastaya) ilk etapta hekim gönderilerek müdahalenin yapılması ve/veya gerekli görülmesi halinde, müdahale için en yakın donanımlı sağlık merkezine ulaşımını gerçekleştirilmesi hizmeti verilmektedir.

İlaç ve Sarf Malzemesi: Medline tarafından hak sahibine (hastaya), acil müdahale halinde bedelsiz

olarak kullanılacak ilaç ve rutin malzemelerdir.

Medikal Bilgi Köprüsü: Hak sahibi (hasta), tedavi kurumu (hastane ve benzeri kurum), ambulans, hasta yakını ve/veya hekimi arasında kurulan bilgi iletişimine dayalı sistemdir.

ACİL SAĞLIK TEMİNATI KLOZU

M.İ.M. HATTI: 0850 811 51 00

ACİL SAĞLIK TEMİNATI KONUSU: Sağlık Sigortası Genel Şartlarına ek olarak; sigortalının bir hastalık ve/veya kaza halinde, Sağlık Bakanlığınca ruhsat verilmiş Doğa Sigorta'nın bu ürüne özel olarak belirlediği kurumlarda, aşağıda belirtilen Acil Durum Hizmet kapsamına giren tedaviler ile ilgili hayati tehlikeyi atlatması (stabil hale gelmesi) için gerekli olan tedavi giderleri poliçede belirtilen limit kapsamında karşılanır. Sigorta Dönemi içinde meydana gelen aşağıda belirtilen durumlar poliçede belirtilen limit kapsamında ödenir:1-Kaza sonucunda bir bedeni yaralanmaya maruz kalan sigortalıya ilk 12 saat içerisinde yapılan Acil Tıbbi, Cerrahi veya Hastane tedavisi giderleri, 2-İlk belirtileri tedavinin yapıldığı hastaneye varılmasından önceki 12 saat ya da daha kısa bir süre içinde ortaya çıkan akut bir tıbbi hastalık sonucunda Sigortalıya yapılan Acil Tıbbi, Cerrahi veya Hastane tedavisi giderleri,

ACİL SAĞLIK TEMİNATI KAPSAMI: Acil Durum olarak Nitelendirilebilecek ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından tanımlanmış durumlar; *Trafik kazası, Kalp krizi, Ritm bozuklukları, Hipertansiyon krizleri, Akut solunum problemleri, Hayatı tehdit eden yaralanma, Hayatı tehdit eden düşme, Hayatı tehdit eden iş kazası, Uzun kopması, Elektrik çarpması, Donma, soğuk çarpması, Yanıklar, sıcak çarpması, Ciddi göz yaralanmaları, Boğulma, Hayatı tehdit eden zehirlenmeler, Anafilaktik tablolar, Kemik kırıkları, Alt ekstremitte çıkıkları, Şuur kaybına neden olan durumlar, Ani felçler, Şeker koması, Üre koması, Akut masif kanamalar, Menenjit, Ensefalit: Menenjit (Beyin zarı iltihabı), Ansefalit (Beyin iltihabı), Beyin Apsesi, Yeni doğan komaları, 39,5 derece ateş ve üzeri, Solunum yollarında yabancı cisim, Sindirim yollarında takılması muhtemel yabancı cisim bulunması, Başlamış doğum faaliyeti (ulaşım ve ilk muayene karşılanır, Şiddetli eklem spazmları, Perforasyonlar, Akut batın halleri. Teminat dışında olan haller için Sağlık Sigortası Genel şartları ile Acil Vakalar Sağlık Sigortası Poliçesi Özel şartlarında yer alan istisnalara bakınız. Teminat 69 yaşına kadar geçerlidir. NOT:"Acil Sağlık Teminatı gerçek kişiler için geçerli olup, sigortalının tüzel kişi olması durumunda bu teminattan; şirket sahibi, şirkette en yüksek paya sahip olan şirket ortağı ya da eşit paya sahip ortaklardan sadece biri, poliçe dönemi içerisinde, teminat limit ve ödeme yüzdesi ile özel şartları doğrultusunda faydalanabilecektir."

TEBLİĞ VE İHBAR

Sigortalının kayıtlı elektronik posta adresi bulunması halinde, tebliğ ve ihbarlar bu suretle de yapılabilir.

KIYMET KAZANMA TENZİLİ

Sigortalı olmuş aracın maruz kalabileceği poliçe teminatına giren herhangi bir hasar sonucunda tespit olunacak hasar tutarından, poliçe vade başlangıç aşamasında trafiğe çıkış tarihi itibarıyla hususi araçlarda 10 yaşı geçen, diğer tüm araçlarda 7 yaşı geçen model yılına göre yeni parçalardan, araçlarda ayırım yapılmaksızın asgari %25, azami %50 ile sınırlı olarak kıymet kazanma tenzili uygulanacaktır.Lastik, akü, amortisör, egzoz sistemi ve katalitik konvertör gibi sürekli kullanım gerektiren malzemeler istisna olup, yaş sınırlamasına bakılmaksızın kıymet kazanma tenzili uygulanır.

BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜNE İLİŞKİN ÖNEMLİ UYARI

Sayın Sigortalımız,

"Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik" gereği aşağıda belirteceğimiz yönergeleri dikkatlice okuyup yükümlülüklerin yerine getirilmesini bilginize sunarız.

Sigortalının yükümlülüğünde olan sözleşmenin kurulmasından önce ve kurulması sırasında sözleşmenin konusu , teminatları ve diğer özellikleri hakkında ilgililerin haberdar edilmesi hususunda ki "Bilgilendirme Formları" nı poliçe veya teklif numaranız ve TCKN veya VKN numaralarınız ile birlikte <https://www.dogasigorta.com> adresine giriş yaparak Online İşlemler, Poliçe Görüntüleme ekranları aracılığı ile internet adresinden temin edilebilirsiniz.

<https://portal.dogasigorta.com/sube.aspx#PoliceArama> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

Ayrıca tercih edilmesi halinde ;

A-) Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde de

yer almakta olup kod okutma işlemi ile temin edilebilirsiniz.

B-) Bilgilendirme Formlarına şirketimiz internet sitesinde <https://www.dogasigorta.com> / Önemli Bilgiler / Bilgilendirme Formu adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz.

<https://www.dogasigorta.com/list/bilgilendirme-formu> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

C-) Sigorta Genel şartlarına <https://www.tsb.org.tr> / Mevzuat / Sigortacılık Mevzuatı / Genel Şartlar adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz. <https://www.tsb.org.tr/genel-sartlar.aspx?pageID=467> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

İlgili yönetmelik gereği bu uyarı ile sigortacı yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacağı taraflar arasında kararlaştırılmıştır.

****Hasar ihbarlarınız ve asistans hizmetleri için 7 gün / 24 saat şirketimizin 0(850) 811 51 00 No' lu telefonunu arayarak yardım ve yönlendirme hizmeti alabilirsiniz. Asistans hizmeti ve diğer tüm yardım hizmetlerinin detayları hakkında bilgi almak ve bu hizmetlerden yararlanabilmek için çağrı merkezimizin aranması ve teyit alınması gerekmektedir. Teyit alınmayan hizmetler ile ilgili şirketimizin hiç bir ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.****

İndirimler/Artırımlar

"Sayın Sigortalımız, Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde yer almaktadır. Bilgilerinize sunarız."

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN

DOĞA SİGORTA AŞ


DOĞA SİGORTA A.Ş.
Maslak Mah. Büyükdere Cad. Spine Tower
No:248 K:20-21 Sanyer / İSTANBUL
Maslak V.D.302 055 6222

KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

Adresi : Turgut Özal Mah. E-5 Karayolu üzeri 68.Sok. Otoport Avm K:7 No:46/220

ESEN YURT/İSTANBUL

Tel ve Faks no.: 0212 423 0033

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : Doga Sigorta A.Ş. (www.dogasigorta.com)

Adresi : Büyükdere Cad. Spine Tower No: 243 Kat: 20-21 Maslak-Sarıyer/ İSTANBUL

Tel : (0212) 212 36 42 Faks : (0212) 212 36 44

E-mail.: Info@DogaSigorta.com

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarını, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını, klozları, poliçede yazılı hususlar ile özel şartları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4. Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.

5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Sigorta süresince verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda sigortacıyı gecikmeksizin acilen ve detaylı olarak bu değişikliklerden haberdar ediniz. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, ödenen tazminatın Sigortalıya/Sigorta ettirene rücu edilmesi ihtimali ortaya çıkabilir.

8. Prim indirimi veya tazminat ödemesi nedeniyle yapılan prim artırımı uygulaması işleteni takip eder. Poliçelerinizin hatalı basamaktan tanzimini engellemek için lütfen önceki trafik sigorta poliçe bilgilerinizi acentenizle paylaşınız.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir; Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanın izni olan motorlu ve motorsuz kara taşıtlarından, römork veya karavanlardan iş makinelerinden, lastik tekerlekli traktörler, diğer zirai tarım makinelerinden doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

a) Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması, b) Gerek hareket gerekse durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya

muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar, d) Aracın yanması, e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi. Ayrıca; *Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araca gelen zararlar, *Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar, *Asistans-Acil Yardım Hizmetleri, * Mini Onarım Hizmetleri, *Grev, Lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar ve Terör, *Kemirgen ve diğer hayvanların araca vereceği zararlar poliçede yazılı şartlar dahilinde teminat kapsamındadır.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır. Lütfen poliçe ve teklifiniz üzerindeki özel şartları ve klozları dikkatle inceleyiniz.

3. Yukarıda C.1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

Genişletilmiş Kasko Sigorta Teminatı için;

Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içinde yer almayıp, sonradan ilave edilmiş her türlü ses, görüntü vb. aksesuar, ekipman ve donanımlar ilişkin kıymetler, taşınan emtealar poliçede belirtilmedikçe kasko teminat kapsamı dışındadır. Lütfen poliçenizi kontrol ediniz.

Genişletilmiş Kasko teminat kapsamına ek sözleşme ile dahil edilebilecek rizikolar:

*Türkiye sınırları dışında meydana gelen kasko hasarları,
*Çalınan veya kaybolan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değişim masrafları,
*Taşıt anahtarının özel şartlarda belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu uğrayacağı zararlar,
*Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

*Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar neticesi oluşan kasko hasarları ile
DİĞER SİGORTA TEMİNATLARI İÇİN; Sigortalının seçimine bağlı olarak teminat verilen Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası
4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte poliçenizde belirtilen 0(850) 811 51 00 numaralı Doga Sigorta Hasar ihbar hattına başvuruda bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Sigortacının yazılı onayı olmadıkça, sorumluluğu veya tazminat talebini kısmen veya tamamen kabul etmeyiniz, ödeme taahhüdünde bulunmayınız, zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde bulunmayınız.

E. TAZMİNAT

1. Genişletilmiş Kasko Sigortası teminatı dışında kalan Diğer Sigorta teminatları için Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçede gösterilecek sigorta teminat tutarı ile sınırlı olacaktır. Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarlarını kontrol ediniz.

2. Genişletilmiş Kasko Sigorta teminatı için ;

a. Sigortacı sigorta konusu aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Ancak araca sonradan monte edilmiş her türlü aksesuar, ekipman veya donanım sigortalıya bildirilen bedel üzerinden teminat kapsamında olacaktır. Sigorta sözleşmesinin kurulması sırasında sigortalı kıymetlere ilişkin beyan edeceğiniz sigorta değerlerin doğru olmasına azami dikkat ediniz. Araca sonradan monte edilmiş her türlü kıymetlere ilişkin sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarı olacaktır.

Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.

b. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Hasar halinde Rayiç Değer sigorta eksper tarafından belirlenecektir.

c. Poliçede araç sigorta bedeli yer almayacaktır. Sadece araca sonradan monte edilmiş her türlü aksesuar, ekipman veya donanımın sigorta bedeli gösterilecektir. Poliçe üzerinde yazılı bu kıymetlere ilişkin sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu gerçek (rayiç) değer ile sınırlı olacak ancak bu tutar hiçbir şekilde poliçede gösterilen bedeli aşmayacaktır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

d. Sözleşmenin kurulması sırasında, Sigortalı sigorta primini belirlemeye referans olan araç bilgilerini ve araca sonradan ilave edilmiş her türlü aksesuar, ekipman ve donanımın sigorta başlangıcındaki sigorta değerini doğru beyan etmek zorundadır. Poliçede gösterilecek olan aracın risk bilgilerinin hatalı olması, sigorta konusu ilave kıymetlerin sigorta bedellerinin gerçek (rayiç) değerden düşük beyan edildiğinin tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

e. Sigortacının yanı sıra Sigortalı, sigorta ettiren veya poliçeden menfaat sağlayan kişilerce de eksper tayin edilebilir. Bu kişilerce sigorta eksper tayini talep edilmesi halinde atama ve atamaya ilişkin takip işlemleri Sigorta Bilgi Merkezi (merkez) nezdinde teşkil edilen "Eksper Atama ve Takip Sistemi (Sistem)" üzerinden yapılabilecektir. Ekspertiz ücreti 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1426.ıncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

f. Hasar tazmininin ne şekilde yapılacağı poliçede açıkça belirtilir. Onarım yapılacak olması halinde poliçede, onarımın şirketçe belirlenecek servislerde veya sigortalı tarafından belirlenecek servislerden hangisinde yapılacağı hususu açıkça yer alır. Ayrıca hasarın tazmininde orijinal parça veya eşdeğer gibi parça seçeneklerinden hangisinin kullanılacağı belirtilir. Bu yönde bir belirleme olmazsa sigortalının tercih ettiği tazmin yöntemi, servis ve parça esas alınır. Lütfen poliçenizde bu hususları inceleyiniz.

F. TAZMİNATIN ÖDENMESİ

1. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede belirtilecektir. Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir

2. Tam hasar durumunda tazminat; Rizikonun gerçekleşme tarihinden bir gün önceki piyasa Rayiç Bedeli ile sınırlıdır. Bu bedel hiçbir şekilde aracın gerçek değerini geçemez ve nedensiz zenginleşme vesilesi olamaz.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami Genel şartlar, Özel şartlar (klozlar) veya varsa Poliçe Kitapçığı'nda öngörülen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

7. Sigortacı; Tahkim sistemine üye değildir.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticaret Ünvanı : Doga Sigorta A.Ş. (www.dogasigorta.com)

Adresi : Büyükdere Cad. Spine Tower No: 243 Kat: 20-21 Maslak-Sarıyer/ İSTANBUL

Tel : 0(850) 811 51 00 Faks : (0212) 212 36 44

E-mail.: Info@DogaSigorta.com

Sigorta Ettirenin

Adı-Soyadı

MEHMET DOĞAN

Sigortacı veya acentenin

kasesi ve yetkilinin imzası

ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

KREDİ KARTI İLE SANAL POS PRİM TAHSİL MAKBUZU

ACENTE NO 303017
ACENTE ÜNVANI ÖZSER NEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

POLİÇENİN

NUMARASI 110052411
ÜRÜN 340
BAŞLANGICI VE BİTİMİ 17.06.2022 17.06.2023
BRÜT PRİMİ 11,216.12

SİGORTALININ

ADI SOYADI MEHMET DOĞAN
ADRESİ
HAMİDİYE MAH. MAH. . CD. NİZAM SK. SK. 34 AP. NO:34 D:1 K:.. KAĞITHANE /İSTANBUL
CEP TELEFONU 5307362254

KREDİ KARTI BİLGİLERİ

KART SAHİBİNİN ÜNVANI HASAN NECMİ ÜZE
KREDİ KARTI NO 45*****59

Yukarıda bilgileri verilen sigorta poliçesine ait toplam TL tutarındaki prim borcunun;

17.06.2022	Tarihinde	1,869.37 TL
17.07.2022	Tarihinde	1,869.35 TL
17.08.2022	Tarihinde	1,869.35 TL
17.09.2022	Tarihinde	1,869.35 TL
17.10.2022	Tarihinde	1,869.35 TL
17.11.2022	Tarihinde	1,869.35 TL

olarak yukarıda bilgilerini verdiğim kredi kartı hesabımdan tahsil edilmesini, kart bilgilerimin değişmesi durumunda değişen kredi kartı bilgilerimi derhal DOĞA SİGORTA A.Ş vereceğimi, herhangi bir nedenle kredi kartımdan tahsilat yapılamaması durumunda bu belgenin aynı zamanda borç ikrarı belgesi yerine geçeceğini, vadesi gelmemiş tüm taksitlerin muacceliyet kazanacağını ve kalan tüm borcu derhal ve def'aten ödeyeceğimi bila kabili rücu kaydıyla beyan, kabul ve taahhüt ederim.

ACENTE ÜNVANI VE KAŞESİ