



TEKLİFTİR POLİÇE YERİNE KULLANILAMAZ

GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET SİGORTA TEKLİFİ**Başlama Tarihi:** 08.02.2023 - 12:00**Tanzim Tarihi :** 01.02.2023 - 09:01**TEKLİF GEÇERLİLİK SÜRESİ 7 GÜNDÜR****Bitiş Tarihi:** 08.02.2024 - 12:00 **Süre:** 365**Tanzim Yeri:** İSTANBUL**SÖZLEŞME TARAFLARI****Sigorta Şirketi Ünvanı :** Aveon Global Sigorta A.Ş.**Adresi :** İSTANBUL**Müşteri No:** 1769180**Police / Yenileme No:** 2242734 / 0**Acente Kodu / Ünvanı:** 010155 / ÖZSERNEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.**Acente Levha No:** BR-31905**Ürün Kodu:** 340**Zeyil No:** 0**Acente Tel:** 0212 482 51 15**Adres:** TURGUT ÖZAL MAH. E-5 KARAYOLU ÜZERİ OTOPORT AVM 68.SK. NO:46/221 K:7 HARAMİDERE ESENYURT / İSTANBUL ESENYURT/İSTANBUL**Bölge Müdürlüğü:** Dijital Kanallar ve Brokerler Bölge Müdürlüğü**Policeyi Düzenleyen Teknik Personelin Adı Soyadı/SicilNo:** HALİM COŞKUN / 142-TP-186**SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN****KERİM AYDIN****Kasko Meslek:** Diğer**ÇELİKTEPE MAH. MAH. GÜLÇİN SK. SK. 2 AP. NO:2 D:4 KAĞITHANE /İSTANBUL****Cep Telefonu:** 534*****96**T.C. Kimlik No:** *****9390**SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ**

Marka	: VOLKSWAGEN	Tip	: POLO 1.2 TSI BMT 90 COMFORTLINE TIPTRONIC
Motor No	: CJZA10958	Şasi No	: WVWZZZ6RZGY169428
Model Yılı	: 2015	Kişi Sayısı	: 4+1
Kullanım Tarzı	: Özel Otomobil	Plaka	: 034NZ1454
İkame Araç	: Olay Başı max.14 Gün/Yılda 2 Defa A,B,C Segment		
Servis Seçimi	: Tüm Servisler		
Parça Seçimi	: Orijinal Parça		

PRİMLER VE VERGİLER TL**İNDİRİM/ ARTIRIM****TAKSİT****TARİH****TUTAR TL**

Net Prim	5,902.92	P	01.02.2023	774.75
Gider Vergisi	295.15	1	01.03.2023	774.76
Brüt Prim	6,198.07	2	01.04.2023	774.76
		3	01.05.2023	774.76
		4	01.06.2023	774.76
		5	01.07.2023	774.76
		6	01.08.2023	774.76
		7	01.09.2023	774.76

TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER**Teminat Adı****Bedel TL****GENİŞLETİLMİŞ KASKO PAKET**

KASKO-ÇARPMA-ÇARPIŞMA	Rayiç Bedel
KASKO-YANMA	Rayiç Bedel
KASKO-HIRSIZLIK	Rayiç Bedel
KASKO-DEPREM-FIRTINA-DOLU-YILDIRIM	Rayiç Bedel
KASKO-GLKHHKNH VE TERÖR	Rayiç Bedel
KASKO-SEL VE SU BASKINI	Rayiç Bedel
KASKO-KEMİRGEN VE DİĞER HAYVANLAR	Rayiç Bedel
KASKO-YETKİSİZ KİŞİLERCE ÇEKİLME	Rayiç Bedel
KASKO-SİĞARA VB MADDE ZARARLARI	Rayiç Bedel
ANAHTAR İLE ARACIN ÇALINMASI	Rayiç Bedel
CAM KIRILMASI	Dahil
IMM KOMBİNE	2,000,000.00
FERDİ KAZA VEFAT	5,000.00
FERDİ KAZA SÜREKLİ SAKATLIK	5,000.00
FERDİ KAZA TEDAVİ GİDERLERİ	500.00
ANAHTAR KAYBI	2,500.00
YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU	2,500.00
KÜÇÜK ONARIM KASKO	Dahil
HUKUKSAL KORUMA	10,000.00
AVEON GLOBAL ASİSTANS	Dahil
OTO KONFOR	DAHİL
SİBER HUKUKİ DANIŞMA PAKETİ	Dahil

İNDİRİMLER / SÜRPRİMLER

HASARSIZLIK İNDİRİMİ : %65

Diğer : %0 İndirim

Bursa Baro İndirimi:

AÇIKLAMALAR/NOTLAR

AÇIKLAMALAR/NOTLAR

GENİŞLETİLMİŞ KASKO POLİCESİ İLE VERİLEN TEMİNATLAR

Çarpma-Çarpılma, Yanma, Çalınma, G.L.K.H.H - Terör, Deprem, Fırtına, Dolu, Yıldırım, Sel ve Su Baskını, Sigara ve Benzeri Madde Zararları, Aracın Yetkili Olmayan Kişilerce Çekilmesi, Anahtar İle Araç Çalınması, Anahtar Kaybı (Olay Başı/Yıllık Azami), Kemirgen ve Diğer Hayvanların Vereceği Zararlar, Yanlış Akaryakıt Dolumu (Olay Başı/Yıllık), 7/24 Asistans, İhtiyari Mali Mesuliyet teminatları poliçe kapsamındadır.

TEMİNAT SÜRESİ KLOZU

İşbu poliçenin başlangıç tarihi, tanzim tarihinden sonra ise; teminat poliçedeki vade başlangıcı tarihi, öğlen saat 12.00 de başlar. Poliçedeki vade başlangıcı, tanzim tarihi aynı gün ise teminat poliçenin tanzim edildiği tarih ve saatte başlar ve her halükârda bitiş tarihi olarak yazılı gün, öğlen saat 12.00 de sona erer.

SİGORTANIN COĞRAFİ SINIRI

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.2 Maddesine istinaden iş bu poliçe Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir.

DEPREM VE DİĞER DOĞAL AFETLER

Kasko Sigortası Genel Şartları'nın A.4.4 maddesine istinaden sigortalı aracın deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile hasarlanması hali sigorta teminatı

kapsamında olup, Fırtına, dolu, yıldırım nedeni ile meydana gelen hasarlarda da muafiyet uygulanmayacaktır.

TERÖR KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.3. maddesine istinaden sigortalı aracın, Türkiye Cumhuriyeti sınırlarında , terörist eylemler ve bu eylemlerden doğan sabotajlar sonucu (3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda tanımlanan terörist eylemlerdir.) hasarlanması hali sigorta teminatında olup, hasar ödemesinde herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır.

SEL, SU BASKINI KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartları'nın A.4.5. maddesine istinaden sigortalı aracın sel-su baskını nedeni ile hasarlanması hali sigorta teminatında olup, tazminat ödemesinde muafiyet uygulanmayacaktır.

KEMİRGEN VE DİĞER HAYVANLARIN VERECEĞİ ZARARLAR KLOZU

Kemirgen veya benzeri hayvanların, araca vereceği her türlü zararlar teminata dahil edilmiştir.

ARACIN YETKİLİ OLMAYAN KİŞİLER TARAFINDAN ÇEKİLMESİ KLOZU

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.7 maddesi kapsamında, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

Ancak elektrik motorlu araçların çekilmesi esnasında pillerde meydana gelebilecek hasarlar teminat haricidir.

SİĞARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI KLOZU

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.6 maddesi kapsamında, araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahil edilmiştir.

İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK KLOZU

İhtiyari mali mesuliyet sigortası; araç sahibine düşen hukuki sorumluluğun zorunlu mali sorumluluk sigortası limitleri üstünde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

İş bu teminat;

*Sigortalı aracın poliçede yazılı sigorta süresi içerisinde yaşanabilecek bir hasar durumunda yürürlükte olan karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk (trafik) sigortasının mecburi limitleri ve

*Varsa eğer Sigortalının münferit olarak sahip olduğu ihtiyari mali mesuliyet poliçesinde verilen limitler üzerinden iş bu poliçede yazılı limit dahilinde koruma sağlayacaktır.

*Bu teminatın kullanımı trafik poliçesinin var olması şartına bağlıdır.

*Her türlü kazanç kaybı, gelir kaybı, iş durması, kira mahrumiyeti, kar kaybı ve değer kaybı talepleri teminat haricidir.

FERDİ KAZA KOLTUK SİGORTASI KLOZU

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının uygulanabilir hükümleri saklı kalmak kaydı ile bu sigorta teminatı, sigortalı aracın gerek hareket halinde gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inip binilirken vuku bulacak bir kaza neticesinde araçta bulunan sürücü ve yolcuların ölüm, daimi sakatlık ve tedavi masraflarını iş bu poliçede yazılı teminat limitlerine kadar temin eder.

ANAHTAR KAYBI KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartların A.4.12. maddesine istinaden sigortalı aracın anahtarlarının çalınması veya kaybolması sonucunda aracın güvenliğini sağlamak için merkezi kilit sisteminin değiştirilmesi, alarm ve/veya immobilizer sisteminin yeniden kodlanması masrafları olay başı ve yıllık 2.500TL'ye kadar teminata dahildir.

HATALI AKARYAKIT DOLUMU KLOZU

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak hatalı yakıt vermesi sonucunda sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık 2.500 TL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili araç servislerinin ve

uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

AVEON GLOBAL SİGORTA KÜÇÜK ONARIM

Kasko sigorta müşterilerinin, motorlu taşıt araçlarının iç ve dış aksamalarında oluşan, hasar onarım tutarı KDV dahil 2.000 TL'yi geçmeyen ve parça değişimi gerektirmeyen aşağıda belirtilen ölçümsel limitler içinde kalan hasarlarının hızlı şekilde onarılacak şekilde giderilmesi hizmetidir.

"KÜÇÜK ONARIM" POLİÇE LİMİTLERİ VE ONARIM ÇEŞİTLERİ

1. 2 (İKİ) Parçada Ölçümsel Limit İstisnası: Toplam onarım limiti içinde kalmak şartıyla azami 2 (İKİ) adet hasarlı parçanın onarımında >10 cm <30 cm Arasındaki kaporta hasarları, Parçanın komple boyanmasını gerektiren hasarlarda ise hasar ölçü limiti uygulanmaz.
 2. Periyodik Mekanik Bakım Hizmeti (MB): motor yağı, yağ filtresi, hava filtresi, polen filtresi, yakıt filtresi değişimlerinde, (malzemenin RS firmasından satın alınması şartı ile) yılda 1 kez işçilik ücreti alınmayacak.
 3. BOYA HASARLI KAPORTA DÜZELTME (DR): 10 cm'ye kadar kaporta göçük, vuruks ve eziklerin düzeltilmesi.
 4. Boya Tamiri, "Mini Yama" (PR): 30 cm ye kadar kaporta sıyrıkları, anahtar çizikleri 20 cm çapa kadar tampon sıyrıkları ve çizikleri
 5. BOYASIZ KAPORTA GÖÇÜK DÜZELTME (PDR): Boyası zarar görmemiş 5 cm teknik olarak onarılabılır kaporta göçüklerinin düzeltilmesi.
 6. İç Döşeme Tamiri (IR): 5 cm'ye kadar deri, vinleks, yırtık delik ve çizikler 3 cm çapında plastik parça kopuklukları, çatlak delik, çizikler 1 cm çapına kadar sigara yanıkları.
 7. Ön cam tamiri (WR): 1 cm çapa kadar her tipte (mandagözü, yıldız, kombine) tipi kırıklar.
 8. leke çıkarma (SR): 10 cm'ye kadar kumaş velur döşeme ve halı lekeleri.
 9. Plastik Tampon ve tampon parçaları Onarım (BR): (Teknik Olarak Onarılabılır Ön ve Arka Tamponları Onarımı Pütür Kaplama Dahil).
 10. Plastik Tampon Tamiri Mobil Parça Onarım (BR): (Teknik Olarak Onarılabılır Ön Ve Arka Tamponları Onarımı Pütür Kaplama Dahil).
- Kullanılan malzemenin satış tutarı sigortalıya piyasa fiyatından daha uyguna fatura edilecek.
- Ücretsiz Montaj: Parça değişimi gereken hasarlarda sigortalının parçayı temin etmesi veya bedelini ödemesi halinde montaj sigortalıya ücretsiz olarak yapılır.
- Çoklu Kullanım Hakkı: Sigortalılar toplam KDV dahil 2.000 TL limit hakları doluncaya kadar onarım hizmetlerinden farklı zamanlarda ihtiyaçlarına göre defalarca yararlanabilirler.
- VİP MİNİ ONARIM hizmeti kullanılması durumunda hasar dosyası açılmaz ve kasko hasarsızlığı bozulmaz. Bu teminat bir küçük onarım hizmeti olduğundan aracın serviste bulunduğu tamir süresi boyunca ikame araç verilmez.
- "VİP KÜÇÜK ONARIM" Perakende Hizmetlerinde İndirim: Sigortalılar AVEON GLOBAL SİGORTA ile anlaşmalı olduğu küçük onarım Merkezlerinde sunulan Oto Bakım ve Koruma hizmetlerinde %30 avantajına sahiptir. Sigortalı detaylı bilgiyi 0850 711 09 10 numaralı telefon numaralarından alabilir.
- Tüm onarım işlemleri malzeme ve işçilik hatalarına karşı 2 (iki) yıl süre ile VİP MİNİ ONARIM firmasının ulusal garantisi altındadır.

OTO KONFOR HİZMETİ

OTO KONFOR HİZMETİ

- A) Oto konfor anlaşmalı yıkama noktalarında hafta içi iç-dış yıkama hizmetini kapsar. Hizmet yılda 6 kez verilecektir. 2 hizmet arası geçen süre 30 günden az olamaz. Bu hizmet sadece hafta içi geçerlidir.
- Bu kullanım adedine ek olarak kadın sigortalılara özel olarak dünya kadınlar gününde, doğum günlerinde ve anneler gününde birer kez daha yıkama hizmetinden yararlanabilirler.
- B) Poliçe vade süresince Türkiye Genelindeki Aytemiz istasyonlarında alacağı akaryakıtlarda indirim sağlanacaktır.

Hizmet Detayları;

- 1) 0850 711 09 10 dahili 4/3 numaralı çağrı merkezi aranarak şifre alınmalıdır.
- 2) Oto Konfor uygulaması Google Play ve Apple Store'dan indirilmeli ya da www.otokonfor.com web adresi kullanılabilir.

Siber Hukuki Danışmanlık Hizmeti

Siber Saldırı konusunda uzman hukukçular tarafından yılda 2 defa 30 dakika olacak şekilde Siber riskler ile karşı karşıya kalındığında kişileri idari ve hukuki açıdan bilinçlendiren, neler yapılması gerektiği konusunda yönlendiren bir hizmettir. Sigortalının talebine istinaden belge temini ve dilekçe hazırlama hizmeti de Siber Danışmanlık içerisinde verilmektedir.

Bu hizmet Türkiye genelinde ve mesai saatlerinde verilecektir.

CAM MUAFİYETİ KLOZU

Cam değişimi sadece Aveon Global Sigorta'nın anlaşmalı olduğu cam servislerinde gerçekleştirilebilir: a) ☐ Sigortalı aracın camının orijinal olması durumunda ve orijinal cam ek primi ödenmiş ise herhangi bir muafiyet uygulanmadan orijinal cam ile değişecektir, cam orijinal değil ise yerli cam ile değişecektir.

Sigortalı, anlaşmalı cam servisimiz dışında bir serviste cam değişimi yapması durumunda %100 oranında muafiyet uygulanacaktır.

b) ☐ Sigortalı araç modeli 2023-2022-2021-2020-2019-2018 ise ve orijinal cam ek primi ödenmiş ise sigortalı aracının camını dilediği serviste değiştirebilir.

c) ☐ Sunroof ve cam tavanlarda meydana gelen hasarlar bu klos hükümleri çerçevesinde değerlendirilmeyecektir.

HASAR ONARIM YERİ: TÜM SERVİSLER

Police kapsamına giren bir hasar durumunda onarım işlemlerinin, anlaşmalı/anlaşmasız tüm servislerde yapılabilmesi taraflarca kabul edilmiştir.

Ayrıca sigortalı aracın onarımı için www.aveonglobalsigorta.com web sitesinde yayınlanan anlaşmalı servislerde ve dilediği servislerde gerçekleştirilebilir.

Sigortanın anlaşmalı olmadığı tamirhane ve servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edilebildiği durumda parça tedariği sigorta şirketi tarafından yapılacağı ve parçanın servis tarafından tedarik edilmesinin sigorta şirketinin belirlediği parça iskonto oranı sigortacının onayına bağlı olduğu hususlarında mutabık kalınmıştır. Hasara maruz kalan parçaların orijinal parça olmadığının eksper marifetiyle belirlenmesi halinde; hasarlı parçanın değişiminde eşdeğer parça kullanımı yapılacaktır.

TEDARİK PARÇA TÜRÜ

İşbu police kapsamında kısmi hasarlarda kullanılacak yedek parça tanımı için Rekabet Kurumu tarafından yayımlanan 01.01.2006 tarih ve 2005/4 sayılı "otomotiv sektöründeki dikey anlaşmalara ilişkin blok muafiyeti tebliği" esas alınır. Sigortalı aracın hasar görmesi halinde, öncelikle hasar gören parçaların onarımı esastır. Onarımın mümkün olmadığı hallerde araçta bulunan hasarlı ve değişimi gereken parçanın orijinal olması halinde yukarıda belirtilen mevzuat çerçevesinde orijinal parça kullanılır. Araçtaki hasarlı parçanın orijinal olmaması halinde ise araç üzerindeki parçalarla aynı özellikte parça kullanılır. Ancak;

i. Orijinal parçanın piyasada üretici/ithalatçı firma stoklarında bulunmaması ve üretici firmadan getirilmesinin mümkün olmayacağı hallerde ve/veya,

ii. Hasara maruz kalan parçaların orijinal parça olmadığının eksper marifetiyle belirlenmesi halinde, orijinal parça yerine eşdeğer parça kullanılacaktır.

AVEON GLOBAL ASİSTANS HİZMETLERİ

Sigortalı, herhangi bir kaza veya arıza sonucunda, aracının çekilmesi veya kurtarılması gerektiği durumlarda, 0850 711 09 10 Aveon Global Sigorta 7/24 Acil Yardım Hattını araması ön koşuluyla, şart ve limitleri poliçenin ön yüzünde belirtilmiş olan hizmetlerden faydalanabilecektir. Ancak, yardım hattının aranmaması ve sigortalının yukarıda belirtilen hizmetleri kendi imkanlarıyla sağlaması durumunda, sigortalıya sadece mücbir sebepler olması halinde ve asistans firma tarifesine göre geri ödeme yapılacaktır. Aşağıda belirtilen hizmetlerin dışındaki yardım hizmetleri ile ilgili bilgi almak için Aveon Global Sigorta 7/24 Yardım Merkezini arayabilir ya da web sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

Aracın Çekilmesi Hizmeti:

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan arıza veya kaza durumlarında öncelikli olarak araç en yakın Aveon

Global Sigorta anlaşmalı servise çekilecektir. Aracın yakıtının bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye kadar çektirilecektir. Arıza ve/veya yakıt bitmesi durumlarında poliçe döneminde en fazla 2 defa çekme hizmeti sağlanır.

Aracın Kurtarılma Hizmeti:

Aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon sağlanacaktır. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından Asistans Firması ve/veya Aveon Global Sigorta sorumlu değildir. Ancak, Asistans Firmasının bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, Sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve Sigortalı'nın yazılı onayı ile çekme işlemi gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan Asistans Firması ve/veya Aveon Global Sigorta sorumlu olmayacaktır.

Oto Kapı Kilit Hizmeti : Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli limitsiz sağlanacaktır.

Lastik Değiştirilmesi Hizmeti : Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Yedek lastiğin olay yerinde değişimi hizmeti ücretsiz sağlanır. Sigortalı araçta yedek lastik olmaması veya lastiğin onarılmasını gerektirecek durumlarda, araç en yakın servise/lastikçiye limitsiz olarak çekilir.

AVEON GLOBAL ASİSTANS LİMİTLERİ

HUSUSİ VE 3.500 KG GEÇMEYEN HAFİF TİCARİ YOL YARDIM HİZMETLERİ	LİMİTLER
ARACIN ÇEKİLMESİ	2.800TL
ARACIN VİNÇ İLE KURTARILMASI	4.000TL
Oto Kapı Kilit Hizmeti İşçilik	İşçilik Sınırsız (Diğer masraflar Lehdar'a ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait)
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi	2.400 TL (En yakın benzin istasyonuna kadar)
1.Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama veya	Konaklama 700TL/MAK.4 GÜN
2.Daimi ikametgaha dönüş veya	Sınırsız
3.Yolculuğa devam seyahati/bu 3 hizmetten sadece birisi seçilebilir.	Sınırsız
Seyahate devam etmek için Rent-a-car	440 TL/Gün Max. 2 Gün
Aracın Geri Getirilmesi için Seyahat	Sınırsız
Aracın Emanet ve Muhafazası	2.000TL
Profesyonel Sürücü Hizmeti	Sınırsız
Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması Organizasyonu	Temini-Bağlantı Ulaştırılması-10 kg'a kadar

HASAR TAZMİN YÖNTEMİ

Kısmi hasarlarda, hasarlanan parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. Bu hususta hasarın

tespiti için sigorta şirketi tarafından görevlendirilen eksper tarafından yapılan değerlendirme esastır. Hasar gören parçanın onarımı mümkün değilse, parça tedariklerinin sigortacı tarafından yapılabileceği şartlarda tedarik sigortacı tarafından yapılır. Sigortalının veya onarım servisinin parça tedariklerinin sigortacı tarafından yapılmasını kabul etmediği durumlarda, ödenecek tazminata konu parçanın tutarı sigorta şirketinin tedarik maliyetini aşmayacaktır.

Araç onarımının sigorta şirketinin anlaşmalı servislerinde yapılması durumunda onarım tutarı servise ödenir. Onarımın sigortalı tarafından seçilen anlaşmalı olmayan bir serviste yapılması halinde ise sigorta şirketi tarafından atanan eksper tarafından yapılan tespite istinaden tazminat tutarı sigortalıya ödenir.

Hasar tespitinde araç üzerindeki parçanın orjinal olmadığının tespit edilmesi halinde parçanın muadili tedarik edilecek, tedarik edilememesi durumunda benzer özellikteki parça fiyatı ödenecektir.

RAYIÇ DEĞER TESPİTİ

Rayiç Değer Belirleme Yöntemi: Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2. maddesi doğrultusunda sigortalı aracın tam hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği durumlarda aracın rayiç değeri, yine hasar tespitini yapan eksper tarafından aşağıdaki yöntemle göre belirlenir:

- a. Aracın, model yılı / hasar tarihindeki kilometresi / muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı/ daha önceki hasarları / kullanım şekli / yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı / fatura bedeli / vb. gibi araç piyasa değerini etkileyen özellikleri dikkate alınır,
- b. Emsal veya muadil araca sahip yetkili/yetkisiz satıcılar ve galeriler ile internet sitelerinden en az 3 adet fiyat alınıp belgelenir,
- c. Sigortalı aracın özelliklerine en yakın olan araçların fiyatlarının ortalaması alınarak ödenecek rayiç değer belirlenir.
- d. Emsal veya muadil aracın bulunamadığı veya b) fıkrasında belirtilen yöntemle 3 adetten daha az fiyat alınabildiği durumlarda eksper ve sigortalının önereceği ve sigortalı ile sigortacının mutabık kalacağı, kurumsal niteliği haiz araç satıcılarından alınacak değerlerin ortalaması dikkate alınarak rayiç değer belirlenir.

Lehtarın beyanı üzerine teminat altına alınan araç standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarların hasar anındaki piyasa rayiç değerinin belirlenmesinde yine yukarıda belirtilen süreç takip edilecek olup, bu değer her halükarda poliçe üzerinde belirtilen bedelin %10 fazlası ile sınırlıdır.

Sigorta yapılan aracın priminin hesabına esas teşkil eden bir özelliğinin yanlış beyan edilmesi durumunda Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır.

İKAME ARAÇ HİZMETLERİ

Asistans hizmetlerinden yararlanmak için 0850 711 09 10 numara aranarak destek alınabilir. İkame araç hizmeti ancak poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen kazaya bağlı olarak hasarlı aracın servisteki onarımı sırasında aşağıdaki koşullarda poliçede seçilmiş olan teminat çeşidi kapsamına göre sigortalıya araç tahsis edilir.

İkame araç hizmeti uygulama kuralları; Otomobil ve 3.500 kg ı aşmayan Kamyonet/Panelvan araç tipleri için, (araç ruhsatında kullanım şekli "yük taşıma" olan araçlar hariç) geçerlidir. Sigortalı aracın; Kiralık, rent a car, operasyonel kiralama, uzun süreli kiralama, ikame araç hizmeti, sözleşme aracılığı ile kiralama, sürücü kursu eğitim aracı, kurye/kargo taşıma aracı, taksi/dolmuş, belediye temizlik, ilaç firmaları ve ecza depolarına ait araç, test aracı, off-road, iddia, ralli ve hız yarışlarına katılan araç olması halinde ikame araç verilmeyecektir.

Sigortalı aracın servisteki onarım süresinin 48 saati geçtiği durumlarda eksper mutabakatı sonucunda, Sigortacı onayı aranmaksızın verilir. (Radyo-teyp, multimedya, far, ayna, cam kırılması ve onarımı, aracın çalınması hariçtir.) Araç çalınması ve pert(tam ziya) olması durumunda ikame araç hizmeti verilmez.

Hasar tazminat talebi hukuki ihtilaf sonrası yasal mercilerce karara bağlanır ve sigorta şirketi lehine sonuçlanırsa, kiralanan araç bedeli cari fiyatlar üzerinden kullanıcıdan tahsil edilir.

Onarımın süresinin poliçede belirtilen gün sınırını aşması durumunda, ikame araç kullanımı sigortalının talebine bağlıdır ve aşan kullanım bedeli cari fiyatlar üzerinden sigortalı tarafından karşılanır. İkame aracın teknik özellikleri ve tipi poliçede belirtilen araç sınıfından Aveon Global

Sigorta Asistans firması tarafından belirlenecektir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri kiralık araç sağlayan firmanın talep edilen günde ki şubenin müsait olan araçları dahilinde karşılanır. İkame araç hizmeti için çekici ön şartı aranmamaktadır. İkame araç veren şirketlerin uyguladıkları uluslararası kurallara gereğince araç tahsis edilen müşteri, sözleşmede teminata alınmamış masraflar için kredi kartı numarasını ikame araç veren şirkete vermek zorundadır. İşbu poliçe kapsamında sigortalıya sağlanan asistans hizmetleri ve ikame araçların kullanılması sırasında doğabilecek trafik cezaları ve karayolları/köprü ücretleri sigortalı tarafından ödenecektir.

EKSİK-AŞKIN SİGORTA KLOZU

Kasko sigortası genel şartları kapsamına giren bir hasar durumunda, eksik ya da aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Poliçede belirtilen araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, bedeli ve donanım adı /cinsi poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Söz konusu donanım ve aksesuarların bedeli, sigorta ettiren tarafından beyan edilir. Bu donanım ve aksesuarlarda teminat kapsamına giren herhangi bir hasar olması durumunda piyasa rayicinin, beyan edilen sigorta bedelinden farklı olduğunun tespit edilmesi halinde TTK' nin 1462. maddesi çerçevesinde eksik/aşkın sigorta uygulanır.

MANEVİ TAZMİNAT TALEPLERİ

Manevi Tazminat Talepleri, İhtiyari Mali Mesuliyet limitlerinin azami %25'i ile sınırlıdır.

Ancak teminatın üst limiti aşağıdaki şekilde sınırlandırılmıştır.

Poliçe tanzim tarihi itibarıyla araç yaşı 0-5 yaş için 100.000TL

Poliçe tanzim tarihi itibarıyla araç yaşı 6-10 yaş için 75.000TL

Poliçe tanzim tarihi itibarıyla araç yaşı 11 ve üzeri için 50.000TL

PERT ARAÇ KLOZU

Sigortalı aracın, sigorta başlangıcından önce ağır bir hasara maruz kalarak onarıldığını poliçe süresi içinde herhangi bir hasar olmadan veya hasar olduktan sonra tespit etmesi halinde poliçeyi iptal etme ve "Beyana Aykırılık Klozu"nu işletme hakkı saklıdır. Sigortacı meydana gelen kısmi hasarlarda aracı anlaşmalı serviste ve eşdeğer parça kullanarak tamir ettirme hakkına sahiptir. Kısmi veya Tam Ziya(Pert) hasarlarında ödenecek hasar bedeli üzerinden %75 tenzili muafiyet uygulanır. Ayrıca aracın pert olduğu tespit edilmesi durumunda kıymet kazanma ve anahtar teslim klozları geçersizdir.

POLİÇE YENİLEME ŞARTI

İş bu poliçe otomatik olarak yenilenmeyip sigortalının beyanına istinaden tecdit edilecektir.

KULLANIM ŞEKLİ KLOZU ve BEYANA AYKIRILIK

Sürücü kursu araçları, ecza deposu, ilaç firması, sanal market araçları, ambulans, kargo şirketi araçları, taksi, korsan taksi, dolmuş, hatlı minibüs, Uber vb. sisteme kayıtlı araçlar, her türlü hatlı minibüs ve midibüs olarak işletilen veya kullanılan, ayrıca günlük veya kısa yahut uzun süreli olarak kiralanarak meydana gelen yangın ve çalınma dahil tüm hasarlar için aksi açıkça kararlaştırılmış ve gereken ek prim de ödenmemiş ise her hasarda hasar bedelinin % 80'ni sigortalı tarafından karşılanmak üzere müşterek sigorta uygulanacaktır.

ZIRHLI ARAÇ: Aracın ve içindekilerin güvenliğini sağlamak amacıyla zırh ile kaplanan tüm araçlar her koşulda teminat kapsamı dışındadır. EPDK(Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu) standartlarına ve yasal mevzuata göre uygun olmayan (10 numara yağ v.b.) yakıt kullanımı sebebiyle araçta meydana gelen doğrudan hasarlar ve bundan kaynaklanan yangın hasarları teminat dışıdır.

Kurye Klozu: Sigortalı aracın, kurye taşımacılığı yapması durumunda meydana gelen hasar, teminat kapsamı dışındadır.

Sigortalı aracın canlı yayınlarda, yarışlarda/off-road yarışlarında, gösterilerde ve/veya sergilerde, deneme sürüşlerinde kullanılması, siyasi parti/belediye/ askeri araç olarak ve/veya fabrika çıkışından sonra tadilat ile farklılaştırılan üretim amacı dışında (örn: gezer mutfak, gezer lastik tamiri vs.), kullanılması durumunda poliçe ile sağlanan teminatlar, kapsam dışındadır.

Modifiyeli araçlar: İşbu sigorta poliçesi teminat kapsamı dışında olup, bu sigorta poliçesi, sigorta ettiren/sigortalının, poliçe konusu aracın modifiyeli olmadığını beyan etmesi üzerine tanzim edilmiştir. Sigortalı aracın modifiyeli olması ya da sonradan modifiye yapılması durumunda, sigorta

şirketinin, oluşacak hasarlardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Bu poliçe sigortalının beyanına göre tanzim edilmiştir. Doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı Kasko Sigortası Genel Şartlarının C.2. c.3 maddesine göre uygulama yapılır. Bu sebeple olası bir hasar durumunda sorun yaşanmaması için poliçe üzerindeki araç bilgileri, ikametgah il kodu, hasarsızlık indirimi, yaşı, mesleği ve diğer bilgilerin doğruluğunun sigortalı tarafından kontrol edilmesi gerekir.

Bu poliçe sigortalının beyanına göre tanzim edilmiştir. Bu sebeple olası bir hasar durumunda sorun yaşanmaması için poliçe üzerindeki araç bilgileri (kullanım tarzı, marka kodu, model, kullanım amacı), ikametgah il kodu, hasarsızlık indirimi, yaşı, mesleği ve diğer bilgilerin doğruluğunun sigortalı tarafından kontrol edilmesi gerekir. Bu bilgiler riskleri değiştiren kriterler olduğundan ruhsatta yer alan bilgilerden farklı ve/veya yanlış paylaşıldığının tespiti durumunda Kasko Sigortası Genel Şartları'nın C.2 ve C.3 maddelerinde yer alan hükümler gereği sigortacı zeyille risk prim farkını talep edebilir.

HUKUKSAL KORUMA TEMİNAT KLOZU

"Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen limitler ve diğer kısıtlamalar dahilinde ve poliçe döneminde geçerli olmak üzere ilave edilmiştir.

Ekli Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti %20, Dava Masrafları %20, Danışmanlık %4, Hakem Ücreti %4, Teminat Akçesi %8, İcra Masrafı %18, Temyiz %4, Karar Düzeltme %2, Sadece İhtarname ücreti %9, Sadece Tespit Masrafları %2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları %4, İlk Dava Masrafları Avansı %5'i olarak karşılanır.

Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının %10'u ödenecek hasar tutarından indirilir."

KISMİ HASARLARDA FESİH HAKKI

A.Kısmi hasarlarda Kasko Genel Şartlarının B.4.4.2 maddesine istinaden sigortacı poliçe iptal hakkını tazminat ödemesinden sonra ilgili yasa maddelerinde belirtilen süre içerisinde poliçeyi iptal etme hakkını saklı tutar. 1 poliçe yılı içerisinde 3 adet bozucu hasar olması yada

B.Herhangi bir hasar sonucu hasarın suistimali belgelenmiş ve sigortalıdan yazılı olarak feragat alınmışsa, poliçe primi gün esaslı üzerinden kullanılmayan günlerin primi iade edilerek T.T.K'nın 1439.cu maddenin 1 ve 2.ci fıkrasında belirtilen yasa maddesinde belirtilen zaman dilimi içerisinde sigortalıya bilgi verilerek poliçe iptal edilir. Poliçe priminin sigortalı ettiren tarafından ödenmemesi durumunda Türkiye Cumhuriyeti Borçlar Kanunu 124. maddesine istinaden sigortacı sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

Sigortalanan araçta tam ziya (pert-total) hasar yaşanması durumunda poliçe primsiz olarak iptal edilir.

Ayrıca sigortalanan araçta yaşanan hasar sonucunda beyana aykırı bir durum tespit edilmesi durumunda sigortacı iptal hakkını saklı tutar.

PRİM ÖDEME KLOZU

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını veya peşinatı izleyen taksitleri zamanında ödemediği takdirde ilgili mevzuatın temerrüt ile ilgili hükümleri uygulanacaktır.

Aveon Global Sigorta veya başka bir sigorta şirketi tarafından düzenlenmiş bir poliçesi mevcutken yeni dönem için sigorta sözleşmesi yapılması halinde, yeni döneme ilişkin sigorta teminatı, yürürlükteki poliçenin teminatının bittiği andan itibaren (aksi kararlaştırılmış olmadıkça primin veya taksitlendirme söz konusu ise ilk taksitinin de ödenmiş olması koşuluyla) koruma sağlar.

MESLEK İNDİRİMİ KLOZU

İşbu poliçe, sigortalının poliçenin düzenlendiği dönemde yapmakta olduğunu beyan ettiği meslek bilgisine göre düzenlenmiştir. Hasar anında sigortalının beyan ettiği mesleğin mensubu olduğunu gösteren belgeyi temin etmesi gerekmektedir. bu belgenin sunulmaması durumunda; Kara araçları Kasko genel Şartları c.2. Sigortalı ve / veya sigorta ettirenin sözleşme yapıldığı sırada Beyan yükümlülüğü uyarınca ödenecek hasar tutarı üzerinden poliçede yazılı indirim oranı kadar muafiyet uygulanacaktır.

EKSPER ATAMA KLOZU

Sigorta ettiren veya sigortalı bu sözleşmeden kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak eksper tayin edebilirler. Bu atama sigortalının ihbar yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Sigorta şirketince atanan ekspere aracın gösterilmemesi vb. sebeplerle eksperin görevini yapamaması halinde, sigortacı sağlıklı ekspertiz yapılmasına imkan verilene kadar tazminat ödenmesini bekletebilir. Sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından eksper atanması durumunda ,Türk Ticaret Kanunun 1426 maddesi hükmünce yapılan makul giderlerde mükerrerlik olmaması, makul ve iyiniyetli bir gider olması kaydıyla sigortacı tarafından ödenecektir.

CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ

Cayma Hakkı Bildirimi Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildiriminin, poliçeyi tanzim eden satış kanalı aracılığı ile ya da bilgi@aveonglobalsigorta.com adresine iletilmesi gerekmektedir. Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin talep edildiği günden sonra vade bitimine kadar olan sürenin primi gün esaslı olarak iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

HASARSIZLIK İNDİRİMİ KLOZU

Sigortalı aracın poliçe süresi içerisinde herhangi bir hasar tazminatı alınmaması durumunda, bir sonraki poliçe yenileme döneminde uygulanacak hasarsızlık indirimi oranları aşağıdaki kurallar çerçevesinde belirlenir.

Hasarsızlık Kademeleri ve İndirimi Oranları;

- 1.YIL 30%
- 2.YIL 40%
- 3.YIL 50%
- 4.YIL 60%
- 5.YIL VE ÜZERİ 65%

CAM VE RADYO TEYP(TV-MULTİMEDİA) HASARLARINDA 1 POLİÇE YILI İÇERİNDE;

- *1 Cam Hasarında: 1 Üst Kademeye Geçebilir. (Sunroof-Panaromik Cam Ve Büyük Otobüs Camları Hariç).
- *2 Cam Hasarında: 1 Kademe Düşer.
- *1 Tv-Multimedia Hasarı Normal Hasar Olarak Kabul Edilir.

ÖNEMLİ NOTLAR:

- *Tam hasar durumunda (Pert veya çalınma) hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır.
- *Hasarsızlık indirimi sigortalı olan sadece gerçek kişileri takip edecektir.
- *Sadece kısmi iptal ve satış iptal olmuş kasko poliçeleri 180 gün içerisinde bir kasko teklifimize referans olarak aktarılabilir.
- *Kısa müddetli sigortalarda ve kısa müddetli sigortaların yenilemelerinde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.
- *Eşler arasında hasarsızlık aktarımı yapılamaz.
- * Anlaşmalı mini onarım hizmetleri dahilinde yapılan işlemler. Mini Hasar onarımı durumunda; Hasarsızlık kademesi ve indirimi bozulmaz.
- *Dolu nedeni ile oluşabilecek hasarlarda hasarsızlık indirimi 1 kademe düşer. (AVEON GLOBAL DOLU ASİSTANS TEMİNATI HARIÇ)
- *Yenilemesi yapılan poliçelerdeki hasarsızlık indirimi, önceki poliçe süresinin hasarsız sonuçlanması

durumunda uygulanmaktadır. Yenileme işleminin gerçekleşmesi sonrasında, mevcut poliçeden yenilemenin hasarsızlık indirimini etkileyecek bir tazminat ödemesi yapılması halinde, yenilenen poliçeye hasarsızlık indirimi tahakkuk ek belgesi düzenlemek kaydı ile hasarsızlık oranı poliçede düzeltilecek ve ek belgeye konu prim tahsil edilecektir. 3 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi sıfırlanacaktır ve "fesih hakkı klozu" devreye girecektir.

YENİ DEĞER KLOZU

Sıfır km (0 veya 1 yaş araçların birinci el ve 0 km olması) ve maliki değişmemiş (ilk sahibi) olan aracın, poliçe süresi (maksimum 6 ay) içinde tam hasara (yanması, çalınması ve pert olması) uğraması durumunda, aracın marka, model, tip ve aksesuar özellikleri esas alınarak hasar tarihindeki anahtar teslim satış fiyatı üzerinden tazminat ödenir. Ancak ödenecek tazminat her halde aracın fatura bedelinin %15 fazlası ile sınırlıdır. Klok hükümlerinin uygulanabilmesi için sıfır km. aracın trafik tescil tarihi ile sigorta poliçesi tanzim tarihi arasındaki sürenin 15. günü (15.gün dahil) aşmaması gereklidir. İşbu teminat binek otomobil ve 3.500 KG altındaki hususi kullanım amaçlı kamyonetler için geçerli olup, diğer tüm kullanım tarzlarındaki araçlar bu teminatın kapsamı dışındadır. Sigortalı aracın marka-modelinin birebir aynısının üretiminin veya herhangi bir nedenle satışının yapılmıyor olması durumunda veya bir üst model yılındaki aracın teknik özelliklerinin, aracın yapısallığını belirgin bir şekilde değiştirmiş olması durumunda fatura bedelinden az olmamak koşuluyla sigortalı aracın 2. el piyasa değeri ödenir. Poliçede belirtilen sigortalı aracın, gelir elde etmek üzere kısa/uzun süreli araç kiralama hizmetlerinde, taksi/dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen taşımacılıkta, eğitim aracı olarak sürücü kurslarında veya yetkili servis test aracı vb. olarak kullanılması halinde bu klok hükümleri geçerli değildir.

ŞAHİS VE TÜZEL ŞİRKETLERDE SÜRÜCÜ KLOZU

İşbu poliçe ile teminat altına alınan aracın ruhsat sahibi olan sigortalının "şahıs şirketi yada tüzel kuruluş olması durumunda" şirketin faaliyet konusunda araç kiralama var ise; Sigortalı aracı sadece "şirket sahibi ile eşi ve çocukları, varsa "Ticaret Sicil Gazetesinde tevsik edilen ortağı", şirketin bordrolu çalışan personeli" kullanabilir. Bu kişiler dışında, aracın başka kişiler tarafından kullanımı sırasında oluşacak hasarlarda beher hasarda hasar bedeli üzerinden %80 oranında muafiyet uygulanacaktır.

ENGELLİ VE ÖZEL TÜKETİM VERGİSİ (ÖTV) İNDİRİMLİ ALINAN DİĞER ARAÇLARLA İLGİLİ KLOZ

İlgili mevzuat ile Özel Tüketim Vergisinden (ÖTV) muaf olarak satın alınan araçlar bu klok kapsamındadır.

Engelli aracı olduğu veya ÖTV' den muaf olarak alındığı halde, Emniyet Genel Müdürlüğü (EGM) kayıtlarında

bu hususlar gözüküyorsa ve/veya sigorta ettiren/sigortalı poliçe düzenlenirken aracın bu nitelikte olduğunu sigortacıya beyan etmemişse; poliçe düzenlendikten sonraki bir dönemde bu durum anlaşılır ve ek prim alınması gerekirse ek prim alınır veya hasardan sonra bu durum anlaşılırsa Türk Ticaret Kanunu madde

1439/2 ve 1445/5 uyarınca alınan prim ile alınması gereken prim arasındaki oran farkı kadar tazminatta indirim yapılır.

Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53. maddesine aykırı olarak, engelli araçlarının gerekli ehliyet ve/veya yetkili olmayan kişilerce kullanım sırasında meydana gelen zararlar teminat dışıdır. Engelli araçlarında meydana gelen kısmi hasarlarda, ÖTV' siz alım nedeniyle herhangi bir eksiltme yapılmaksızın tazminat tam olarak ödenir.

Ancak, sigortalı aracın engelli aracı olması nedeniyle, aracın satın alınma tarihinden itibaren ilk 5 yıl içinde çalınması veya tam hasar sonucu hurdaya ayrılması halinde (böyle bir durumda yasal düzenlemeler tekrar ÖTV' siz ve buna tekabül edecek KDV' siz araç alımına imkan tanıdığı için); araç satın alınırken sigortalının muaf tutulduğu her türlü vergi ve fonlar (ÖTV vb.), sebepsiz zenginleşmeye engel olacak şekilde ödenecek tazminattan tenzil edilecektir.

5 yıllık süre içinde tam hasar veya çalınma dışındaki sebeplerle (devir nedeniyle) veya 5 yıllık süre dolduğu için bu sürenin sonunda engelli statüsünden çıkan araçlar için bu klok geçerliliğini yitirir ve gerek prim gerekse hasar bakımından normal bir araç gibi değerlendirme yapılır. Ayrıca muafiyetten faydalanan engelli araç sahibi kişinin vefatı nedeniyle varislerce yeniden ÖTV indirimli araç alınamayacak durumlarda, 5 yıllık süre içerisinde gerçekleşen hiçbir hasar için de tazminattan indirim

yapılmayacaktır.

ÖTV indirimli satın alınan engelli aracı dışındaki diğer araçların sadece bir kez bu haktan faydalanmaları söz konusu olduğu için, bu araçlardaki gerek kısmi hasarlarda gerekse hurdaya ayrılma ya da çalıma vs.

durumlarında herhangi bir eksiltme yapılmaksızın tazminat tam olarak ödenir

KIYMET KAZANMA KLOZU

Otomobil ve 3.500 kg'mı aşmayan Kamyonet (AÇIK KASA/KAPALI KASA/PANEL-GLASSVAN/4+1YOLCU) araç tipleri için, ilk tescil tarihinden itibaren araç yaşı 12 ve üzeri olan araçlarda, Kısmi hasar halinde işçilik ücretleri dışında takılan tüm orijinal yedek parçalardan eksper tespiti doğrultusunda kıymet kazanma tenzili uygulanarak ödeme yapılacaktır.

Ancak, kullanım süresine bağlı olarak değişen periyodik bakım malzemelerinde (lastik,akü,egzoz,katalitik konvertör,antifiriz, motor yağı ve filtreler vs.)veya parçalarda kullanım süresi dikkate alınarak azami %50 oranında kıymet kazanma tenzili uygulanacaktır.

Lastik hasarlarında Aracın ilk tescil tarihi itibari ile 1 yaşına kadar olan araçlarda 10.000 Km'yi geçmemiş olmak kaydı ile kıymet artışı uygulanmayacaktır.

YABANCI UYRUKLU SİGORTALI KLOZU:

5 Haziran 2020 Tarih ve 31146 Sayılı Resmi Gazetede Yayınlanan Karayolları Trafik Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Uyarınca ;Türkiye Cumhuriyeti dışında alınan sürücü belgeleri kullanımı aşağıdaki şartlara tabii olup aksi durumda hasar ödemesi yapılmayacaktır.

a) Türk vatandaşlarının dış ülkelerden aldıkları sürücü belgeleri ile ülkemizde araç kullanmaları;
1) Dış ülkelerden alınan sürücü belgeleri ile ülkemize giriş yapıldığı tarihten itibaren en fazla 2 yıl süreyle araç kullanılabilir.

2) Altı aydan fazla ülkemizde bulunanların, araç kullanırken sürücü belgelerinin dış temsilcilikler veya noter tarafından onaylanmış Türkçe tercümelerini sürücü belgesi ile birlikte yanlarında bulundurmaları zorunludur.

3) İki yılın sonunda ülkemizde araç kullanılabilmesi için dış ülkelerden alınan sürücü belgelerinin ülkemiz sürücü belgesi ile değiştirilmesi zorunludur.

b) Yabancıların dış ülkelerden aldıkları sürücü belgeleri ile ülkemizde araç kullanmaları;

1) Dış ülkelerden alınan sürücü belgeleri ile ülkemize giriş yapıldığı tarihten itibaren en fazla altı ay süreyle araç kullanılabilir.

2) Altı ayın sonunda ülkemizde araç kullanılabilmesi için dış ülkelerden alınan sürücü belgelerinin ülkemiz sürücü belgesi ile değiştirilmesi zorunludur.

DAİN-İ MÜRTEHİN KLOZU

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile, poliçede Dain-i Mürtehin sıfatı ile yer alan kurumun/şahsın yazılı muvafakati olmaksızın iptal edilemez. Ancak meydana gelen bir hasarda sigortacının, Sigorta Genel Şartlarında belirtilen iptal hakkı bu madde ile kaldırılmamıştır. Eğer meydana gelen kısmi hasarda araç herhangi bir serviste onarım görmüş ise Dain-i Mürtehin sıfatı ile yer alan kurumun/şahsın yazılı muvafakati istenmeyecektir.

YAPTIRIM KLOZU

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi (BMGK), Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırım uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Bu ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Bu yaptırım klozu, rizikonun gerçekleştiği andaki değil, sigortacı tarafından ödeme yapılacağı anda yürürlükte bulunan yaptırımlar hakkında uygulanır.

HASAR DURUMUNDA TALEP EDİLECEK BELGELER

Hasar durumunda standart istenecek belgeler:

Beyan/Anlaşmalı Tutanak/Kaza Zaptı/Zabıt, Ehliyet, Ruhsat, Fatura, Alkol Raporu, Hasarlı Aracın Detaylı Fotoğrafları/Olay Yeri Fotoğrafı, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Vergi Levhası, Hesap Bilgisi/İban Numarası, İmza Sirküleri, Teslim İbra ve Temlik.

Hasar özelliğine göre sigorta eksperisi veya şirketçe talep edilebilecek diğer belgeler;

Mutabakat Yazısı (Tam Ziya Hasarlarında), Hurda Kaşeli Ruhsat (Tam Ziya Hurda Hasarlarında), D/M Kredi Borç Durumunu Gösteren Muvafakatname (Araç Rehinli Olduğunda), Alım Faturası (Tam Ziya ve Araç Çalınma Hasarlarında), Çekme Kaşeli Ruhsat (Tam Ziya

Hasarlarında), Araç Satışı ve Devir İçin Vekalet Aslı, Araç Muayene Harç Makbuzu Bulunmaması Halinde Tescilde Yazan Muayene Geçerlilik

Sayfası (Noter Tasdikli), İtfaiye Raporu (Yangın Durumunda), Meteoroloji Raporu (Doğal Afet Zararlarında), Kiralama Sözleşmesi, Operatörlük Belgesi (İş Makinaları Hasarlarında), Sevk İrsaliyesi(Taşınan Emtia Hasarlarında), Çekme / Kurtarma Faturası, Çekiciye Ait Ruhsat (Römork Hasarlarında), Çekiciye Ait Trafik Poliçesi (Römork Hasarlarında), Meslek Belgesi, Yolcu Bileti (Feribot İçindeki Hasarlarında), Vekalet, Kantar Fişi, Taahhüt Belgesi, Pasaport, Ticaret Sicil Gazetesi, Prim Makbuzu (Gerekli Olması Durumunda), Masak Tüzel ve Gerçek Beyan Formu, Yansıtma Faturası, Zarar Gören Araç/ İşyeri Ruhsatı /Tapusu (İhtiyari Mali Sorumluluk Hasarlarında), Aile Nüfus Kaydı (Bedeni Zararlarda), Doktor Raporu (Bedeni Zararlarda), Hastane Kati Raporu (Bedeni Hasarlarında), Vefat Edenin Meslek ve Gelir Belgesi (Bedeni Hasarlarında), Tedavi Fatura Asılları (Bedeni Hasarlarında), Defin Ruhsatı (Bedeni Hasarlarında), Tam Teşekküllü Devlet Hastanesinden Alınmış Maluliyet Yüzdelik Derecesini Gösteren Heyet Raporu (Bedeni Hasarlarında), İlaç Reçete ve Küpür (Bedeni Hasarlarında), Otopsi Tutanağı (Bedeni Hasarlarında), Ölüm Raporu (Bedeni Hasarlarında), Epikriz Raporu (Bedeni Hasarlarında), Veraset İlamı (Bedeni Zararlarda), Araç Asıl ve Yedek Anahtarları (Tam Ziya ve Araç Çalınma Hasarlarında), Emniyet Müdürlüğü Bulunamadı Yazısı, Karakol Bulunamadı Yazısı, Çalıntı Kaşeli Ruhsat Aslı (Araç Çalınma Hasarlarında), Hırsızlık Masası Yazısı (Araç Çalınma Hasarlarında), Müracaat Tutanağı (Araç Çalınma ve Hırsızlık Hasarlarında), Teslim Tesellüm Tutanağı (Araç Çalınma-Bulunma Hasarları).

Ayrıca, hasarın özelliğine göre sigorta eksperisi veya şirket tarafından talep edilebilecek bu listede yer almayan belgeler, poliçede belirtilen sigortalı adresine yazılı olarak, poliçede belirtilen veya ihbar anında ihbarı veren tarafından bildirilen e-mail adresine elektronik posta olarak, poliçede yer alan veya hasarın ihbarı anında bildirilen gsm numarasına sms ile ayrıca sigortacı tarafından bildirilecektir.

YAZILAMAYAN DİĞER RİSKLER NOTU

İş bu sigorta poliçesinde ilgili genel şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 100.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir. SİBER RİSK İSTİSNA NOTU: Siber riskler ile ilgili her türlü hasarlar teminat kapsam dışıdır. **Bulaşıcı Hastalık/Küresel Salgın/Salgın/Koronavirüs Hastalığı teminatı işbu poliçe/teklif kapsamı dışındadır.

TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Kasko Genel Şartlarının A.5 maddesinde yer alan hükümler amirdir.

AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ GENİŞ TEMİNATLI KASKO SİGORTA POLİÇESİ BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 13.01.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu 1423.maddesi, 14.02.2020 tarihli 31039 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ''Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'' gereğince hazırlanmıştır.

Sözleşme öncesinde tarafınızla paylaşılmış bulunan işbu bilgilendirme formu; mal sigortaları için öngörülen örnek forma dayanarak hazırlanmış genel bir bilgilendirmeyi içermekte olup, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin olarak bilgilendirmeyi içermektedir. Herhangi bir ihtilafa düşülmesi halinde bilgilendirilmiş bulunduğunuz; Sigorta Genel Şartları, poliçe üzerinde yazılı ürüne ait özel şartları esas alınacaktır. Bu nedenle ilgili ürüne ilişkin sunulmuş bulunan genel ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.

İş bu form taraflarca imzalanmış olsa dahi, tek başına hiçbir şekilde teklif veya sözleşme niteliği taşımamaktadır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Ünvanı : ÖZSERNEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.

Adresi : TURGUT ÖZAL MAH. E-5 KARAYOLU ÜZERİ OTOPORT AVM 68.SK. NO:46/221 K:7 HARAMİDERE

ESENİYURT / İSTANBUL ESENİYURT/İSTANBUL

Tel & Faks no. : 0212 482 51 15

E-mail :

2.Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : Aveon Global Sigorta A.Ş.

Adresi : 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad. Nova Baran Plaza, No:4 K:12 Şişli - İstanbul

Tel & Faks no. : 90 212 944 57 27

E-mail : bilgi@aveonglobalsigorta.com

İhbar Hattı : 0850 711 09 10

B. UYARILAR

1. İşbu bilgilendirme formuna konu sigorta ürünü hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarını, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını, poliçede yazılı özel şartları, klozları ve uyarıları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmemişse sigorta ettiren, mütemerrit olur. Bu durumda sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur.

3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

5. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.

6. Sigorta süresi sona ermeden tam hasar meydana gelmesi halinde sigortacı primin %100 üne hak

kazanacağından hasar tarihi itibarıyla yapılacak poliçe iptallerinde prim iadesi yapılmaz.

7. Ses ve görüntü cihazlarına ilişkin olarak ödenen hasar tazminatı kadar bu cihazlara ilişkin sigorta teminatı sona erecektir. Teminatınızın devam edebilmesi için lütfen sigortacınızla temasa geçiniz ve poliçenize bu teminatı yeniden ilave ettiriniz.

8. Kanunen izin verilen limitlerin üzerinde (hususî araç kullanımlarında 0,50 promil, ticarî araç kullanımlarında 0 promil) alkollü araç kullanımı sonucu oluşan hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

9. Aracın yasal olarak taşınmasına izin verilen yük miktarından fazla yük veya yolcu sayısından fazla yolcu taşınması halinde oluşan kasko hasarları teminat kapsamı dışında olacaktır. Bu tarz istenmeyen durumların oluşmaması için taşınan yük veya yolcu sayısına azami özen gösteriniz.

10. Herhangi bir hasar tutarının Sigortacı tarafından KDV dahil olarak ödenebilmesi için gerçek kişi sigortalıların fatura aslını ibraz etmesi, tüzel kişi sigortalıların ise yansıtma faturası düzenlemeleri esastır.

11. Kaza sonrası aracın kendi imkanları ile hareket ettirilmesi, araçta kaza neticesi oluşan hasarın büyümesi sonucunu doğurabilmektedir. Aracın kaza sonrası yürütülmesi nedeniyle oluşabilecek ilave hasarların kasko teminat kapsamı dışında olduğunu hatırlatır, bu tarz istenmeyen durumların oluşmaması için aracınızı hareket ettirmeden Sigortacınızın yönlendirmelerine riayet ediniz.

12. Poliçe priminiz düzenleme aşamasında vermiş olduğunuz bilgileri esas alınarak belirlenmiştir. Herhangi bir hasar anında poliçe düzenleme aşamasındaki beyanınızın gerçeğe aykırılık hali söz konusu olur ise alınması gereken prim ile alınan prim arasındaki orana göre hasarınızı eksik alabilirsiniz. Bu tür istenmeyen durumların oluşmaması için poliçe üzerindeki riziko ile ilgili bilgileri dikkatlice okuyarak kontrol ediniz.

13. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Sigorta süresince verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda sigortacıyı gecikmeksizin acilen ve detaylı olarak bu değişikliklerden haberdar ediniz.

14. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

15. Herhangi bir hasar anında sunmuş olduğunuz evraklarda sahtecilik, yanlış beyanda bulunmak suç teşkil edeceğinden doğru ve eksiksiz bilgi veriniz.

16. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehedar /HakSahibi sıfatına haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde hakkınızda işlem tesis edilecektir. Bu bilgilendirmenin Şirketimizce yapılması ilgili yönetmeliğin 10.maddesi kapsamında yapılması bir zorunluluktur.

17. TEBLİGAT: Sigorta ettiren/sigortalıya ait poliçede yer alacak olan iletişim bilgileri (adres, e-posta ve GSM) doğru ve tam olarak kabul edilecektir. Sigorta ettiren/sigortalının iletişim bilgilerinin sigortacıya doğru veya tam olarak bildirmemiş olması, poliçedeki hatalı ve/veya eksik iletişim bilgilerinin düzeltilmemesi, poliçedeki iletişim bilgilerinin değişikliği için sigortacıya yazılı olarak bildirimde bulunulmaması durumlarında, poliçe üzerinde yazılı olan iletişim adresi ve/veya GSM numarasına gönderilecek bildirimler, sigorta ettiren/sigortalıya yapılmış geçerli bir tebligat olarak kabul edilecek olup bu tebligat tüm sonuçları ile hüküm ifade edecektir. Sigortalı ve sigorta ettiren iletişim bilgilerinin yanlış ve/veya eksik olması halinde Acente veya Çağrı Merkezi aracılığıyla güncellenmesini sağlamanız gerekmektedir.

18. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla, sigortacılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtlarının 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde, SBM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuat kapsamında yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

19. Sigortalı, işbu bilgilendirme formuna konu sigorta ürünü kapsamında, poliçe yürürlükte kaldığı süre içerisinde kendisi için sağlanacak hizmet kalitesinin arttırılabilmesi amacıyla, adı-soyadı, T.C. kimlik numarası/vergi kimlik numarası, araç şasi ve motor numaraları, plaka, ruhsat belge numarası,

acente bilgisi, poliçe numarası, poliçe geçerlilik tarihi ve bunlara ilişkin değişiklikleri, Aveon Global Sigorta A.Ş.'nin ilgili sigorta poliçesi kapsamındaki iş ortaklıkları ile paylaşmasını kabul etmiş sayılır.

C. GENEL BİLGİLER

Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, Aracın yanması, Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Karayolları Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı bedellere kadar temin eder.

Ferdi Kaza Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı araçla seyahat ederken sürücüsünün ve yolcularının sigorta müddeti içinde maruz kalacağı trafik kazaları neticesinde poliçede belirtilen koşullara göre temin eder.

Hukuksal Koruma Sigortası Teminatı Kapsamı

Araca ve Sürücüye bağlı hukuki uyuşmazlıklarla ilgili çıkarların korunması için yapılan masrafları poliçede belirtilen koşullara ve limitlere göre temin eder.

Kasko Sigortası Sözleşmesi Kapsamına Dahil Edilen Ek Teminatlar

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.4. maddesi gereğince ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilen zararlar aşağıda belirtmiştir.

4.2 Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.3 A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.4 Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.5 Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6 Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7 Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

4.11 Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar, (Araç anahtarı üzerinde ise hırsızlık hadisesi sadece valeyeye makbuz karşılığında verilmiş olması durumunda geçerli olacaktır)

4.12 Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar,

4.13 Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Rizikonun gerçekleşmesi, her bir tazminat türü bakımından farklılık gösterebileceğinden, poliçenize ilişkin size sunulmuş bulunan genel ve özel şartları - klostları dikkatlice okuyunuz.

2. Hasar durumunda istenecek belgeler poliçede yazılmıştır. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasına müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da şirketimiz www.aveonglobalsigorta.com adresinden "Hasar İşlemleri" menüsünden temin edebilirsiniz.

3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi üzerine ve bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

-Sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.

-Sigortalı en geç 5 iş günü içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortalının bu

yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.

5. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu genel şartlar, klozlar ve özel şartlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

1. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, 5484 sayılı Sigortacılık Kanunuun 22 (19) maddesine göre tayin edilen sigorta eksperine ilişkin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği 'nin internet sitesinden / sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

2. Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler de eksper tayin etme hakkına sahiptirler. Bu atama sigortalının ihbar yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Sigorta şirketince atanan ekspere aracın gösterilmemesi vb. sebeplerle eksperin görevini yerine getirememesi halinde sigortacı sağlıklı ekspertiz yapılmasına imkan verilene kadar tazminat ödemesini bekletebilir. Anılan kişiler eksper atamaya karar verdikleri takdirde, atama işlemi kendileri tarafından gerçekleştirilmelidir. Atama ve eksper ücretinin ödenmesine ilişkin uygulama, aşağıda belirtilen durumlar dışında Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği hükümlerine tabi bulunacaktır.

3. Aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti sigorta şirketi tarafından ödenir:

-Sigorta şirketince atanan eksperin tespitlerine sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından süresi içinde itiraz edilmiş olması üzerine ikinci bir eksper görevlendirilmişse

-Sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atanan eksperin tespitlerine sigorta şirketi tarafından itiraz edilmesi halinde yeni bir eksper atanmışsa

-Sigorta şirketi hakem eksper atanmasını talep etmiş ise

Buna karşılık, aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti, sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerce karşılanmakla birlikte, TTK.'nun 1426.maddesi gereğince yapılan makul giderlerde mükerrerlik olmaması, makul, iyiniyetli ve belgelendirilmiş bir gider olması kaydıyla sigortacı tarafından ödenir.

-Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacının atamış olduğu eksperin tespitlerine süresi içinde itiraz etmemiş olmalarına rağmen, sonradan eksper atadıkları takdirde

-Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacı eksper atayacağını bildirmiş ve eksper atamış olmasına rağmen, bu eksperin tespitlerini beklemeden kendileri de eksper atamış oldukları takdirde,

-Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, hakem eksper atanmasını talep etmişlerse.

4. Kasko Teminatı Bakımından

4.1 Sigorta konusu araç, fabrika çıkışında monte edilen standart donanımlarıyla birlikte Kasko Genel Şartları ve bu poliçede belirtilen Özel Şartlar çerçevesinde, hasar tarihindeki piyasa rayiç değerine kadar teminat altına alınmıştır. Hasar durumundaki eksik ya da aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

Sigorta şirketi kasko teminatı kapsamındaki aracı, hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına alır. Aracın tam hasara uğraması halinde rayiç değerinin tespitinde tüm Türkiye'deki araçları kapsayan ve ikinci el satışı yapılan WEB sitelerinden alınan bilgiler ile ikinci araç alım satım işi yapan kişi ve kuruluşlardan alınan bilgileri içinden sigortalı aracın özelliklerine en yakın olan araç değeri esas alınır. Ferdi Kaza Sigortası, İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası teminatları kapsamında gerçekleştirilecek rizikolarda sigortacı tarafından ödenecek azami tutar poliçede belirtilen teminatlar ile sınırlıdır.

4.2 Poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım, ekipman ve aksesuarların bedeli sigorta ettiren tarafından beyan edilmek kaydıyla teminat altına alınır. Bu donanım ve aksesuarlarda teminat kapsamına giren herhangi bir hasar olması durumunda piyasa rayicinin, beyan edilen sigorta bedelinden farklı olduğunun tespiti halinde TTK'nun 1462.maddesi gereğince eksik/aşkın sigorta uygulanır.

Poliçede sigortalananacak olan aracın risk bilgilerinin araç tipinin doğru belirlenmesi esas olup, hatalı olması durumunda sigorta bedelinin gerçek (rayiç) değerden düşük beyan edildiğinin tesbit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olabilecektir. Böyle bir durumda sigortacı, oransal olarak

daha az tazminat öder.

5. Ferdi Kaza Teminatı Bakımından

5.1 Bir kaza, ölüm veya sürekli sakatlık tazminatına aynı zamanda hak kazandıramaz. Ancak sürekli sakatlık tazminatı almış bulunan sigortalı, kazanın gerçekleştiği tarihten itibaren bir sene zarfında ve bu kaza sonucunda vefat ettiği taktirde hak sahiplerine, sigortalıya ödenmiş bulunan sürekli sakatlık tazminatı ile ölüm tazminatı arasındaki fark ödenir.

5.2 Bir kaza sonucunda oluşan neticeler, kazadan evvel mevcut olan veya sonradan meydana gelen ve herhalde kaza ile ilgili bulunmayan hastalık, bedeni formasyon bozukluğu veya sigortalının kusuru neticesinde tedavinin yetersiz, yanlış veya fena yapılmış olması sebebiyle tehlikeli bir duruma gelmişse, ödenmesi gereken tazminat miktarı oluşmuş neticeye göre hesap edilmeyip, aynı kazanın tamamen sıhhatli bir kimsede tıbbi tedavinin tam ve ilmi bir şekilde yapılmış olması şartıyla meydana gelecek sonuca göre değerlendirilir

6. İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı Bakımından

6.1 Araç sahibi ile işleten arasındaki ilişkide araca gelen zararlar dolayısıyla ileri sürülen talepler ile aracın gözetim, bakım, onarım, alım-satım, araçta değişiklik yapılması amacıyla veya benzeri bir amaçla faaliyette bulunan teşebbüslere bırakılmasından sonra aracın sebep olduğu zararlara ilişkin her türlü talepler , bu teminat dışı haller ile sınırlı olmaksızın genel şartlar ve özel şartlardaki teminat dışı haller dahil tamamı sigorta teminatının dışındadır.

6.2 Sigortacının yazılı muvafakati olmadıkça, sigorta ettiren sorumluluğunu zarar ve ziyan talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi, zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde bulunmaz.

6.3 Sigortalı veya aracı kullanan kimseler aleyhine ceza tatbikatına geçilmesi halinde sigortacı da savunmaya iştirak edebilir. Bu taktirde sigortacı yalnız kendisini temsil eden avukatların masraflarını öder.

Hukuksal Koruma Teminatı

10.1 Sözleşmenin yapılmasından önce ve sona ermesinden sonra gerçekleşen rizikodan doğan uyumsuzluklar ile rizikonun doğmasından sonra sigortalıya devredilen alacaktan doğan uyumsuzluklar teminat dışındadır.

10.2 Sigortalının kasten işlediği iddia edilen bir suç dolayısıyla hukuksal koruma, sigortalının bu suça kasten işlediğine ilişkin mahkeme kararının kesinleşmesiyle geçmişe etkili olarak ortadan kalkar.

10.3 Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler bakımından koruma sağlanmaz.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. İşbu bilgilendirme formu, konusu olan sigorta ürünüyle ilgili poliçe kapsamında sunulacak teminatlar için, hasarın belirli bir miktarının ya da oranının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eden muafiyet uygulamasının olup olmadığı kontrol edilmelidir. Akdedilecek sigorta sözleşmesinde uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede detaylı olarak belirtilecektir. Ayrıca bununla ilgili olarak sigortacınızdan da bilgi alabilirsiniz.

2. Tam hasar durumunda tazminat; rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esaslı üzerinden ödenecektir. (Eskisi Yerine Yenisi Klozu kapsamı hariç)

3. Sigortacı hasar tazmin sürecine ilişkin gerekli tüm bilgi ve belgelerin kendisine eksiksiz verilmesinden itibaren en geç 10 gün içinde gerekli incelemeleri tamamlayıp hasar ve tazminat miktarını tespit edip sigortalıya bildirir.

4. Sigortacı; Tahkim sistemine üye değildir.

G. BAŞKASI HESABINA HAREKET EDENLER

5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun gereğince, sigorta şirketleri ve sigorta acenteleri, kimlik tespiti gerektiren işlemlerde, işlem yapılmadan önce, işlem yapanlar ile nam veya hesaplarına işlem yapılanların kimliklerini tespit etmek zorundadır. Ayrıca, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket edenler bir başkası hesabına hareket ettiğini yazılı olarak beyan etmek zorundadır. Bu durumda işlemi talep edenin kimliği ve yetki durumu ile hesabına hareket edilenin kimliği de tespit edilir.

H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler / memnuniyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilirsiniz. Sigortacı, talebin veya şikayetin kendisine ulaşmasından



itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticaret Ünvanı : Aveon Global Sigorta A.Ş.
Adresi : 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad. Nova Baran Plaza, No:4 K:12 Şişli- İstanbul
Tel & Fax no : 90 212 944 57 27
E-mail : bilgi@aveonglobalsigorta.com
İhbar Hattı : 0850 711 09 10

I. AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ GENİŞ TEMİNATLI KASKO SİGORTA POLİÇESİ AÇIK RIZA METNİ

AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ kişisel verilerinizi tarafınıza sunulmuş olan Aydınlatma Metni'nde açıklanan şekilde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemekte ve korumaktadır.

Kanun, kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rıza veya açık rızanın aranmadığı diğer kişisel veri işleme şartlarını düzenlemektedir. Kanun'un 5. Maddesinin 2. Fıkrasında ve 6. Maddesinin 3. Fıkrasında düzenlenen haller hariç olmak üzere kişisel verileriniz işleme amaçlarıyla sınırlı olarak ancak açık rıza vermeniz halinde tarafımızca işlenebilecektir. Onayınıza sunulan bu açık rıza metni ile aydınlatma metninde belirtilmiş olan kişisel verilerinizin belirtilen faaliyet ve işleme amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmesine rıza vermektedir.

Ad, Soyad, E-posta, Telefon Numarası, Poliçe Numarası, Müşteri Numarası, Şikayet Bilgisi, Poliçe Numarası, Poliçe Ürün Bilgisi, Poliçe Bilgisi, Şikayet Bilgisi verilerimin aşağıda sayılı olan belirtilen amaçlar kapsamında işlenmesini;	Lütfen İşaretleyiniz:	
	Onaylıyorum	Onaylamıyorum
<ul style="list-style-type: none">Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiPazarlama Analiz Çalışmalarının YürütülmesiReklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin YürütülmesiÜrün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi		
<ul style="list-style-type: none">Ürün ve hizmetlerinize ilgili tanıtım, iletişim, reklam, pazarlama, satış, kampanya çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve ürün ve hizmetlerinize ilgili pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla özel günlerde ve diğer zamanlarda tarafıma reklam, pazarlama ve ürün tanıtımı içerikli SMS, WhatsApp vb. uygulamalarla kısa ve anlık mesaj, telefon, e-posta ile ulaşarak ticari elektronik ileti gönderilmesini onaylıyorum.		

İsim Soyisim:

Tarih

İmza:

Onay vermemeniz durumunda Şirketimize sağladığınız özel nitelikli kişisel veriler işe alım süreci kapsamında değerlendirmeye dahil edilmeyecektir. Şirketimize vermiş olduğunuz onayı Aydınlatma Metni'nde yer alan başvuru usullerini izleyerek her zaman geri alabilirsiniz.

Bilgi notu :

Sigorta sözleşmelerinde bilgilendirmeye ilişkin yönetmeliğe göre www.aveonglobalsigorta.com adresinden sigortacılık ürünleri hakkında bilgi edinebilirsiniz.

2242734 nolu police 01.02.2023 tarihinde 1 nüsha olarak tanzim edilmiştir.

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN**AVEON GLOBAL SİGORTA A.Ş.
ÖZSERNEO SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.**



AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ KASKO SİGORTA POLİÇESİ AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ (Bundan sonra kısaca “Şirket” olarak anılacaktır) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (KVK Kanunu) 3. maddesinin 1. fıkrasının (ı) bendine göre bu aydınlatma metninde yer verilen kişisel veriler için “Veri Sorumlusu” sıfatına sahiptir. Değerli müşterilerimiz kişisel verileriniz; sigorta faaliyetlerimiz kapsamında Şirketimiz tarafından bu aydınlatma metninde açıklanan amaçlarla işlenebilecektir.

Aveon Global Sigorta, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerin işlenmesi ve aktarımı süreçlerinde, verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Kişisel verileriniz, öncelikle Kişisel Verileri Korunması Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği, Sigortacılık Destek Hizmetleri Yönetmeliği, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri dikkate alınarak işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI ve HUKUKİ SEBEBİ

İşlenen Kişisel Veriler		Veri İşleme Amaçları	Veri İşleme Hukuki Sebebi
Veri Kategorisi	Veri Türü		
Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Cinsiyet, Anne/Baba Adı, Kimlik Fotoğrafı, Kimlik Seri No, Sıra No, Nüfusa Kayıtlı Olunan Yer, İmza, T.C. Kimlik No	<ul style="list-style-type: none">Faaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiFinans Ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiHukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesiİç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesiİletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesiİş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimiİş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiRisk Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiSaklama ve Arşiv Faaliyetlerinin YürütülmesiSözleşme Süreçlerinin YürütülmesiTalep / Şikayetlerin TakibiVeri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin TeminiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi VerilmesiYönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olmasıBir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
İletişim	Adres, Telefon Numarası, E-posta	<ul style="list-style-type: none">Faaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiHukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesiİç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi	

		<ul style="list-style-type: none"> İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	
Finans	Ödeme Bilgisi, IBAN No, Hesap Numarası, Kredi Kartı Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Müşteri İşlem	Police Numarası, Müşteri Numarası, Zeyil No, Zeyil Bilgileri, Police Ürün Bilgisi, Vergi Kimlik Numarası, Ticari Unvan, Police Bilgileri, Talep, Şikayet Bilgisi, Prim Bilgileri, Teminat Bilgisi, Riziko Bilgisi, Acente Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Hukuki İşlem Bilgisi	Hasar Dosya Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Risk	Sigorta Risk Bilgisi		
Diğer	Araç Ruhsat Bilgileri, Plaka Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Kimlik	Ad, Soyad	<ul style="list-style-type: none"> Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Ticari elektronik ileti gönderimlerinin yapılması ve bu kapsamda iletişim faaliyetlerinin sağlanması 	<ul style="list-style-type: none"> Açık Rıza
İletişim	E-posta, Telefon Numarası		
Müşteri İşlem	Police Numarası, Müşteri Numarası, Police Ürün Bilgisi, Police Bilgisi, Şikayet Bilgisi		

KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından farklı kanallarla ve aşağıda açıklanan hukuki sebeplere dayalı olarak fiziki ya da elektronik ortamda; bizzat sizlerden ya da tekliflerimizin sizlere iletilmesinde aracı olan internet siteleri üzerinden, acentelerden, brokerlik firmalarından ve diğer iş ortaklarından e-posta kanalıyla, sözlü olarak veya diğer yazılı iletişim kanalları vasıtasıyla bilgilendirme yapılarak toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde ve yukarıdaki maddede sayılan amaçlarla sınırlı kalmak koşuluyla aşağıdaki kişi gruplarına aktarılır. Sayılanların dışında üçüncü kişilere herhangi bir kişisel veri aktarımında bulunulmaz.

- 1. KVK Kanunu'nun 5/2 (c) maddesinde düzenlenen "sözleşmenin kurulması ve ifası" hukuki sebebine dayanılarak** kişisel verileriniz; Şirket ile girmiş olduğunuz her türlü ticari işlemlerde tarafınızın hak kaybına uğramaması adına size ait bilgilerin tespit edilmesi, tahsilat mutabakatlarının yapılması, provizyon süreçlerinin yürütülmesi, risk kabul yapılabilmesi, aktüeryal hesaplamaların yapılabilmesi amacıyla poliçeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması kapsamında hizmet aldığı üçüncü kişiler, ilgili tedarikçiler, iş ortaklarına; gerekli ödeme ve tahsilat işlemleri için ilgili bankalar, online ödeme hizmetleri sunan yurtiçi merkezli tedarikçilere; sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve sigorta poliçe işlemlerinin yürütülebilmesi amacıyla acentelere, brokerlik firmalarına, reasürans şirketlerine ve diğer iş ortaklarına; satışı yapılan ürün/hizmet gereği mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amaçlarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecektir.
- 2. KVK Kanunu'nun 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Şirketimizin "hukuki yükümlülüğünü yerine getirilebilmesi için veri işleminin zorunlu olması" veri işleme şartına dayanılarak** kişisel verileriniz; Sigortacılık Kanunu, Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği, Sigortacılık Destek Hizmetleri Yönetmeliği, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri dikkate alınarak gerekli hallerde mahkemeler ve bilgi talep eden kamu kurum ve kuruluşları ile hukuki ve mali danışmanlık firmalarına aktarılabilecektir.
- 3. KVK Kanunu'nun 5/2 (e) maddesinde düzenlenen "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için" veri işleme şartına dayanılarak;** kişisel verileriniz, olası uyumsuzluklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi, sözleşmenin uygulanabilmesi, tarafların yükümlülüklerine uyup uymadığının denetlenebilmesi amaçlarıyla hukuk büroları ve diğer danışmanlara aktarılabilecektir.
- 4. KVK Kanunu'nun 5/2 (f) maddesinde düzenlenen "veri sorumlusunun meşru menfaati" hukuki sebebine dayanılarak;** kişisel verileriniz, ticari güvenliğin sağlanması, kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde saklanması, muhasebe programı ve arşiv hizmetlerinden yararlanma amaçlarıyla muhasebe programlarına; sigortacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi kapsamında poliçe üretim faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla hizmet alınan tedarikçilere; elektronik veya fiziksel veri depolama, yedekleme hizmetleri veya sistemlerinin sağlanması için hizmet alınan yurtiçi tedarikçilere ve/veya arşiv firmalarına aktarılabilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMASI

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen veri işleme şartlarından birine dayalı olarak ve KVK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun şekilde, özellikle ilgili mevzuatta öngörülen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca, KVK Kanunu'nun 7. maddesine göre düzenlenen Saklama ve İmha Politikası'nda belirtilen süreler dikkate alınarak saklanır ve imha süresi içinde imha edilir.

VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahipleri olarak:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yazılı veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm)'de (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm>) düzenlenen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

İletişim Bilgilerimiz

AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Adres: 19 MAYIS MAHALLESİ 19 MAYIS CAD. NOVA BARAN PLAZA NO: 4/12 ŞİŞLİ-İSTANBUL

Telefon: 0850 711 09 10

KEP Adresi: aveonglobalsigorta@hs03.kep.tr

Kişisel verilerimin elde edildiği esnada bilgime sunulan Aydınlatma Metni ile kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim. Aydınlatma metninin bir nüshası elden tarafıma teslim edilmiştir. .../.../20...

İsim Soyisim:

İmza: