Requisitos :

Rastreamento em Tempo Real: O sistema deve ser capaz de rastrear em tempo real a localização dos clientes que fizeram pedidos.

Deve rastrear a localização das lojas Pizza-Express mais próximas dos clientes em tempo real.

Central de Pedidos: Uma central de pedidos deve receber as solicitações dos clientes de forma eficiente. O sistema deve capturar detalhes precisos do pedido, incluindo tipo de pizza, tamanho e extras. A central deve poder priorizar os pedidos com base na proximidade da loja e no tempo estimado de entrega.

Algoritmo de Roteamento Eficiente: Desenvolver um algoritmo de roteamento inteligente para determinar a loja Pizza-Express mais próxima do cliente. Garantir que o algoritmo leve em consideração o tráfego em tempo real e as condições da estrada para calcular o tempo de entrega.

Notificação ao Cliente: Implementar um sistema de notificação para informar aos clientes o status do pedido, incluindo a preparação, o despacho e a chegada prevista.

Integração de Pagamento: Integrar um sistema de pagamento seguro para processar pagamentos online ou na entrega. Garantir a segurança dos dados dos clientes durante o processo de pagamento.

Avaliação do Tempo de Entrega: Desenvolver um mecanismo para avaliar o tempo estimado de entrega com base na distância entre a loja e o cliente, o tráfego e a carga atual de pedidos.

Gestão de Estoque: Implementar um sistema de gestão de estoque para monitorar os ingredientes disponíveis em tempo real. Notificar automaticamente quando os ingredientes atingirem o estoque mínimo para evitar interrupções no serviço.

Monitoramento da Produção: Desenvolver um painel de controle para monitorar o status da produção das pizzas. Rastrear o tempo necessário para preparar cada tipo de pizza e otimizar o processo de produção.

Logística Interna: Criar um sistema para gerenciar a movimentação interna de pedidos e ingredientes dentro da fábrica de pizzas. Otimizar o fluxo de trabalho para garantir uma produção eficiente e rápida das pizzas.

Padrões de Qualidade: Implementar verificações de qualidade para garantir que todas as pizzas atendam aos padrões da Pizza-Express antes de serem despachadas. Registrar feedbacks dos clientes para melhorar a qualidade do produto continuamente.

Integração com Sistema de Atendimento: Integrar o sistema de operações da fábrica de pizzas com o sistema de atendimento para garantir que os pedidos sejam preparados com precisão e eficiência.

Treinamento e Suporte: Fornecer treinamento adequado para os funcionários que operam o sistema. Estabelecer um sistema de suporte técnico para resolver problemas operacionais em tempo hábil. Ao atender a esses requisitos, a Pizza-Express poderá melhorar significativamente seu serviço de entrega, reduzindo o tempo de espera dos clientes e recuperando a participação de mercado perdida.