

# Specifikacije softverskih zahtjeva

## Ticky

Verzija: 1.0

Autor: Grupa 22

Organizacija: ETF Banjaluka

Datum: 23.12.2022.

## SADRŽAJ

<b>1. UVOD</b>	<b>2</b>
1.1 Svrha dokumenta	2
1.2 Konvencije korištene u dokumentu	2
1.3 Ciljna publika	2
1.4 Opseg dokumenta	2
<b>2. GLOBALNI OPIS</b>	<b>2</b>
2.1 Perspektiva sistema	2
2.2 Zahtjevi sistema	2
2.3 Klase korisnika i njihove karakteristike	2
2.3.1. Administrator	2
2.3.2. Klijent	2
2.3.3. Korisnički nalog	2
2.5 Eksterni interfejsi	2
2.5.1 Korisnički interfejsi	2
2.5.2 Hardverki interfejsi	2
2.5.3 Softverski interfejsi	2
<b>3. FUNKCIONALNI ZAHTJEVI</b>	<b>2</b>
3.1. Registracija	2
3.2. Prijava	2
3.3. Pregled događaja	2
3.4. Kupovina ulaznica	2
3.5. Pregled kupljenih ulaznica	2
3.6. Poništavanje kupljene ulaznice	2
3.7. Pregled stanja kredita	2
3.8. Kreiranje događaja	2
3.9. Pregled prodatih ulaznica	2
3.10. Dobijanje izvještaja o prodaji	2
3.11. Blokiranje klijentskih događaja	2
3.12. Poništavanje šifre korisničkog ili klijentskog naloga	2
3.13. Brisanje korisničkog ili klijentskog naloga	2

3.14. Suspendovanje korisničkog ili klijentskog naloga .....	2
3.15. Aktivacija korisničkog ili klijentskog naloga .....	2
3.16. Kreiranje naloga .....	2
3.17. Promjena šifre .....	2
3.18. Promjena lozinke nakon n prijava .....	2
3.19. Brisanje događaja .....	2
4. NEFUNKCIONALNI ZAHTJEVI .....	2
4.1 Performanse .....	2
4.2 Sigurnost .....	2
4.3 Raspoloživost i pouzdanost.....	2
4.4 Ostali zahtjevi .....	2
5. RJEČNIK .....	2
6. PREGLED KORIŠTENIH SKRAĆENICA .....	2

## 1.UVOD

### 1.1 Svrha dokumenta

Ovim dokumentom dat je detaljan opis rada softvera za prodaju ulaznica. Dokumentom se nastoji uvesti korisnik u sve funkcionalnosti i nefunkcionalnosti datog softvera, kako bi korisnici mogli neometano koristiti sistem u predviđenim aktivnostima. Softver je projektovan tako da zadovolji sve zahtjeve korisnika uz dodatne prijedloge razvojnog tima, čiji cilj je bio da otkloni sve eventualne probleme, koji bi se mogli javiti tokom korišćenja sistema. Dokument je dizajniran da bude koristan korisnicima i razvojnom timu. Korisnicima pruža uvid u karakteristike i proces rada, dok razvojnom timu pruža neophodne informacije za ažuriranje i ubacivanje novih funkcionalosti na zahtjev korisnika. Dokument treba da pruži neophodne informacije projektantima za daljnju implementaciju i inženjerima održavanja za ažuriranje. Korisnicima je objašnjena terminologija, na kraju dokumenta, što će omogućiti potpuno razumijevanje sistema

### 1.2 Konvencije korištene u dokumentu

Ovaj dokument predstavlja specifikaciju zahtjeva. Pojmovi koji se smatraju ključnim biće napisani masnim (**bold**) tekstom. Manje poznate riječi biće navedene u rječniku, pri kraju dokumenta i napisane su kosim (*italic*) tekstom.

### 1.3 Ciljna publika

Dokument je namijenjen svim korisnicima sistema da bi u potpunosti bili upoznati sa svim funkcionalnostima softvera, zatim naručiocu projekta kako bi mogao pratiti razvoj traženog proizvoda, kao i svim drugim profilima uključenim u razvoj aplikacije, što obuhvata menadžera projekta, programere, web dizajnere i testere u cilju spoznavanja onog što trebaju ispuniti kako bi se naručiocu isporučio kompletan i funkcionalan softver koji u potpunosti zadovoljava

## 1.4 Opseg dokumenta

Ova specifikacija daje potpun opis funkcionalnosti sistema. Na samom početku dokumenta opisana je ciljna publika , a kasnije i objašnjenje uloga svih korisnika u sistemu. Detaljnom specifikacijom funkcionalnih zahtjeva i grafičkom notacijom istih (dijagram aktivnosti) korisnicima se omogućava da čitanjem dokumenta i pregledom dijagrama upoznaju sve funkcionalnosti i svojstva datog sistema. Funkcionalni zahtjevi su prvo navedeni u tabeli, a zatim hronoški detaljno objašnjeni. Opisom nefunkcionalnih zahtjeva, u sekciji “Nefunkcionalni zahtjevi”, korisnici se mogu upoznati sa svim ograničenjima posmatranog sistema. Takođe, objašnjeni su korišćeni interfejsi, kao i radno okruženje koje je neophodno za potpunu implementaciju funkcionalnosti sistema. Preciznim i sažetim opisom, opisane su performanse, sigurnost itd. Kako bi korisnici mogli u potpunosti razumijeti dokument, na kraju dokumenta u tabelarnom prikazu objašnjeni su svi potencijalno nepoznati termini u sekciji “Rječnik” i skraćenice u sekciji “Pregled korištenih skraćenica”.

## 2. GLOBALNI OPIS

### 2.1 Perspektiva Sistema

Sistem je implementiran pomoću aplikacije kojoj korisnik pristupa na osnovu ulaznih parameta. U sistemu postoje različiti *korisnici* sa različitim opsegom funkcionalnosti. Korisnik, ukoliko nema otvoren nalog na aplikaciji može izvršiti registraciju pri čemu se njegovi podaci čuvaju u datoteci u sklopu aplikacije. Registrovan korisnik vrši prijavu na svoj korisnički nalog i pri tom bira koja je njegova vrsta naloga. U sistemu razlikujemo tri tipa naloga: korisnički, klijentski i administratorski.

Korisnički nalog ima mogućnost da pregleda neki događaj i sazna sve potrebne informacije u vezi njega kao i da kupi ulaznicu. Kupljena ulaznica može biti poništena. Korisnik ima uvid u svoj iznos kredita kojim raspolaže pri kupovini.

Događaj zajedno sa ulaznicom kreira klijent. Ulaznica mora da sadrži osnovne podatke kao što su naziv događaja, datum, iznos, jedinstvenu šifru na nivou cijelog i sistema i sl. Pri kreiranju događaja se takodje navode podaci poput naziva, datuma i cijene. *Klijent* može da vrši određene radnje nad ulaznicama kao što su pregled kupljenih ulaznica, njihovo poništavanje, te dobijanje izvještaja o prodaji.

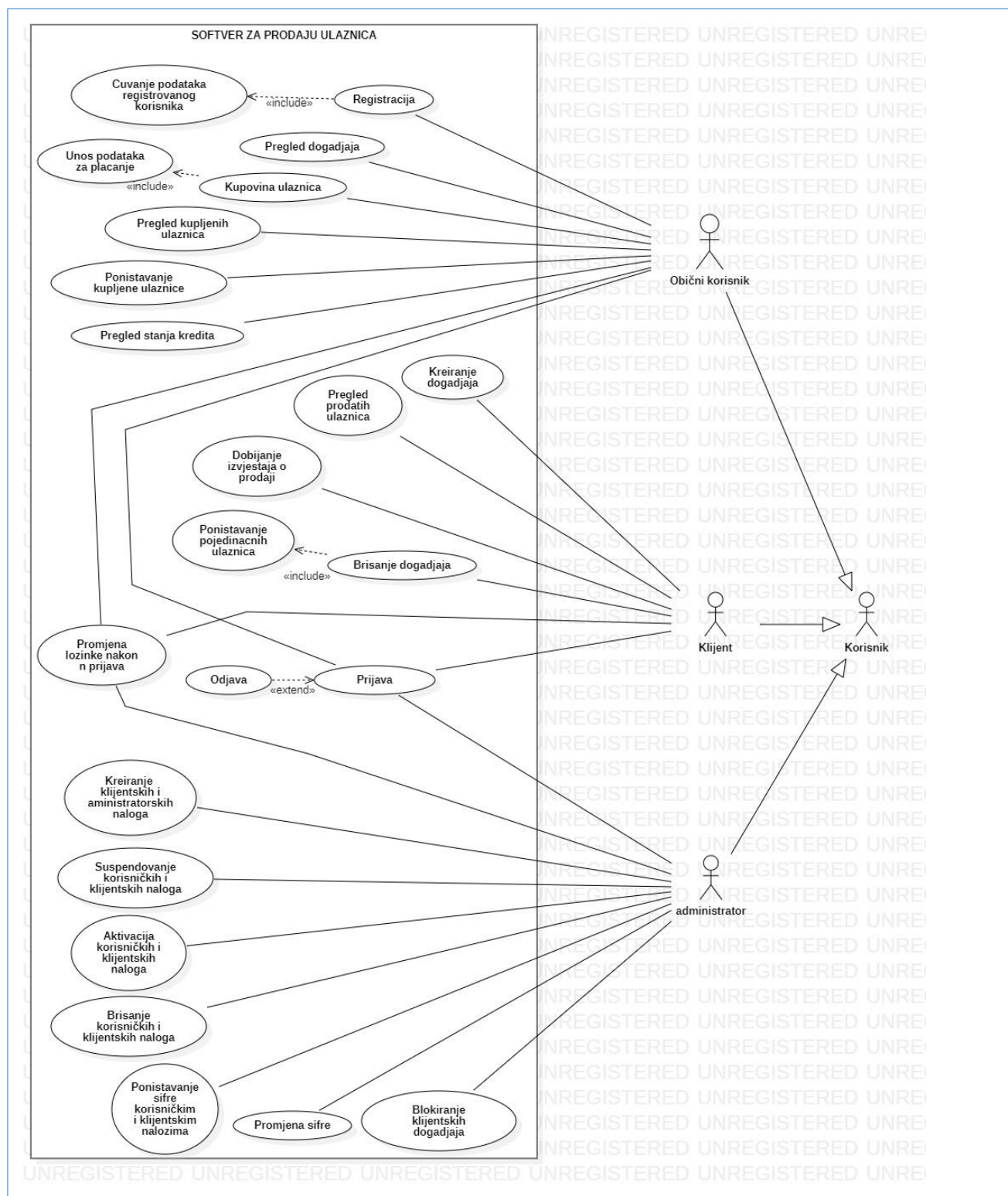
*Administratori* jedini mogu da krieiraju klijentske i administratorske naloge. Oni takođe mogu blokirati klijentske događaje, upravljati klijentskim i korisničkim nalogima. Imaju mogućnost njihovog suspendovanja, aktivacije i brisanja. U slučaju da se radi o prvom administratorskom nalogu koji dolazi u sklopu instalacije neophodno je da nakon prve prijave admin promijeni šifru naloga.

Svi tipovi naloga imaju obavezu da nakon n prijave na sistem promijene svoju lozinku.

## 2.2 Zahtjevi sistema

U sljedećoj tabeli navedeni su funkcionalni zahtjevi koje sistem treba da zadovolji:

OZNAKA	ZAHTJEV
SU-1	Registracija
SU-2	Prijava
SU-3	Pregled događaja
SU-4	Kupovina ulaznica
SU-5	Pregled kupljenih ulaznica
SU-6	Poništavanje kupljenih ulaznica
SU-7	Pregled stanja kredita
SU-8	Kreiranje događaja
SU-9	Pregled prodanih ulaznica
SU-10	Dobijanje izvještaja o prodaji
SU-11	Blokiranje klijentskih događaja
SU-12	Poništavanje šifre
SU-13	Brisanje korisničkih i klijentskih naloga
SU-14	Suspendovanje korisničkih i klijentskih naloga
SU-15	Aktivacija korisničkih i klijentskih naloga
SU-16	Kreiranje klijentskih i administratorskih naloga
SU-17	Promjena šifre
SU-18	Promjena lozinke nakon n prijava
SU-19	Brisanje događaja





## 2.3 Klase korisnika i njihove karakteristike

Program će koristiti 3 klase korisnika: administrator, klijent i obični korisnik.

### 2.3.1. Administrator

Administator otvara klijentske i administatorske naloge i upravlja korisničkim i klijentksim(suspenduje ih, aktivira, briše i poništava im šifre). Ima opciju blokiranja klijentskih događaja. Prvi administratorski nalog se dodjeljuje prilikom instalacije i neophodno mu je promijeniti šifru.

### 2.3.2. Klijent

Klijent kreiranjem događaja kreira i ulaznicu vezanu za isti. Pri kreiranju događaja unosi sve informacije o datom događaju. Aplikacija omogućava klijentu pregled svih prodatih ulaznica i dobijanje izvještaja o prodaji. Događaj koji je kreiran moguće je obrisati.

### 2.3.3. Korisnički nalog

Korisnički nalog ima pristup aplikaciji pomoću koje može da izvrši pregled događaja i kupovinu ulaznica. Pri kupovini ulaznice unosi određene podatke a nakon kupovine može izvršiti njeno poništavanje i pregled kupljenih ulaznica.

## 2.4 Radno okruženje

Softver će biti realizovan kao web aplikacija, te je za njegovo korišćenje neophodan računar koji ima pristup internetu.

## 2.5 Eksterni interfejsi

### 2.5.1 Korisnički interfejsi

Sistem je realizovan kao aplikacija. Korisnicima je omogućeno da vrše izbor ponuđenih opcija pomoću tastature, te da unose pristupne parametre.

### 2.5.2 Hardverki interfejsi

Kao hardverski interfejs, planirano je da se koristi PC računar. Pomoću PC računara korisnici će obavljati sve željene aktivnosti na sistemu.

### 2.5.3 Softverski interfejsi

Softver ima mogućnost instalacije na Windows operativni sistem. Realizovan je kao konzolna aplikacija. Dodatna softverska podrška nije potrebna.

### 3. FUNKCIONALNI ZAHTJEVI

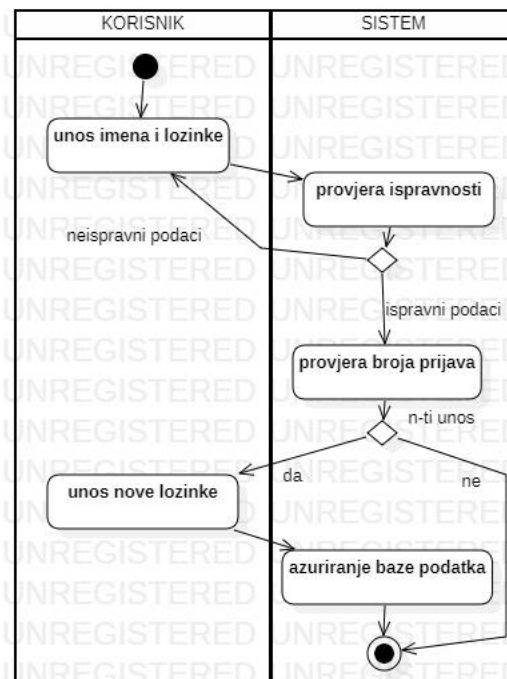
#### 3.1. Registracija

OZNAKA	SU-1	
NAZIV	Registracija	
KRATAK OPIS	Neregistrovani korisnik ima opciju da se registruje na aplikaciju tj. otvori nalog na aplikaciji	
UCESNICI	Neregistrovan korisnik	
OSNOVNI SCENARIO	KORISNIK	SISTEM
	1.Zahtjev za registraciju  3.Unos ličnih podataka	2. Obrada zahtjeva  4.Provjera podataka  5.Registruje korisnika u bazu podataka



### 3.2. Prijava

OZNAKA	SU-2	
NAZIV	Prijava	
KRATAK OPIS	Korisnik bira vrstu naloga i unosom imena i sifre prijavljuje se na sistem.	
UCESNICI	Korisik	
PREDUSLOV	1.Korisnik mora biti registrovan	
OSNOVNI SCENARIO	KORISNIK	SISTEM
	1.Korisnik bira vrstu naloga(obicni korisnik, klijent ili administrator), unosi ime i lozinku i zahtijeva prijavu na sistem          4.Pristup sistemu	2.Provjerava ispravnost imena i lozinke  3.Broji broj uspjesnih prijava
POSTUSLOVI	Broj unosa lozinke se azurira(povecava se za 1)	
ALTERNATIVNI SCENARIO	1.Ukoliko je uneseno ime ili lozinka neispravno , korisnik se vraća na ponovni unos tih podataka  2.Ukoliko je broj uspjesnih prijava n, od korisnika se zahtijeva promjena lozinke	



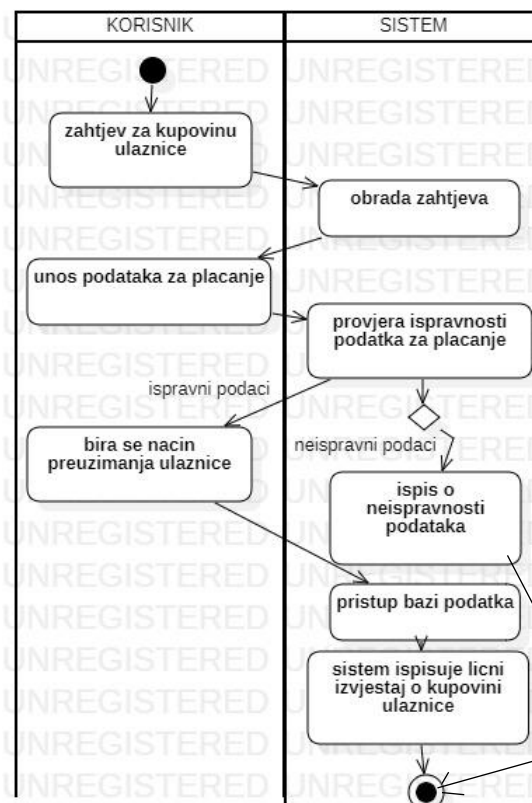
### 3.3. Pregled događaja

OZNAKA	SU-3	
NAZIV	Pregled događaja	
KRATAK OPIS	Registrovani korisnik ima opciju da pregleda događaje za koje su kreirane ulaznice, odnosno može da pročita opis i sve ostale informacije koje se odnose na dati događaj.	
UCESNICI	Registrovani korisnik	
PREDUSLOVI	Korisnik mora biti prijavljen na svoj korisnički nalog.	
OSNOVNI SCENARIO	KORISNIK	SISTEM
	1.Zahtjev za pregled svih događaja  3.Bira događaj koji želi da pregleda	2.Sistem obrađuje korisnikov zahtjev  4.Obrada unosa  5.Pristup bazi podataka  6.Prikaz događaja koje je korisnik zatražio



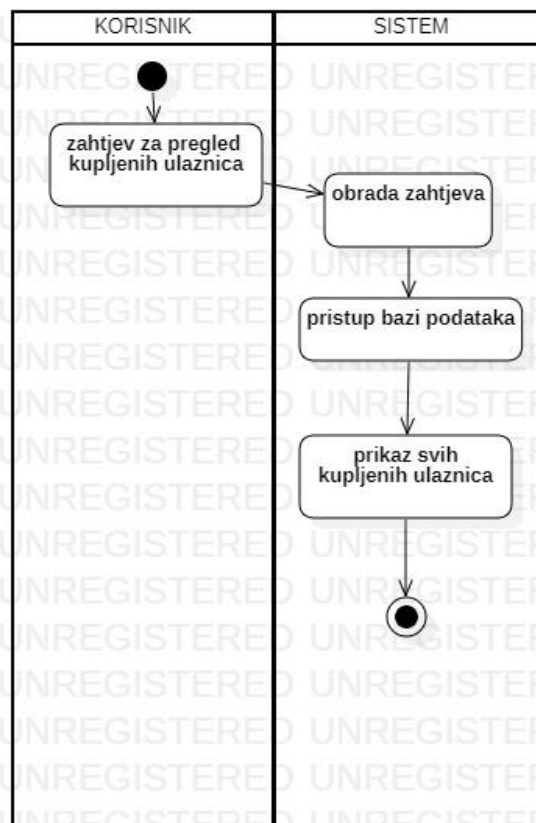
### 3.4. Kupovina ulaznica

OZNAKA	SU-4	
NAZIV	Kupovina ulaznica	
KRATAK OPIS	Korisnik ima opciju da kupi zeljenu ulaznicu.	
UCESNICI	Registrovani korisnik	
PREDUSLOVI	Korisnik mora biti prijavljen na svoj korisnicki nalog.	
OSNOVNI SCENARIO	KORISNIK	SISTEM
	1.Zahtjev za kupovinu ulaznice  3.Korisnik unosi podatke za placanje  5.Bira nacin preuzimanja ulaznice	2. Sistem obradjuje zahtjev  4.Provjerava ispravnost podataka  6.Pristup bazi podataka  7.Sistem ispisuje licni izvjestaj o kupovini



### 3.5. Pregled kupljenih ulaznica

OZNAKA	SU-5	
NAZIV	Pregled kupljenih ulaznica	
KRATAK OPIS	Korisnik ima opciju da pregleda sve ulaznice koje je kupio.	
UCESNICI	Registрован korisnik	
PREDUSLOVI	Korisnik mora biti prijavljen na svoj korisnicki nalog.	
OSNOVNI SCENARIO	KORISNIK	SISTEM
	1.Zahtjev za pregled kupljenih ulaznica	2.Sistem obradjuje zahtjev 3.Pristup bazi podataka 4.Prikaz svih kupljenih ulaznica



### 3.6. Poništavanje kupljene ulaznice

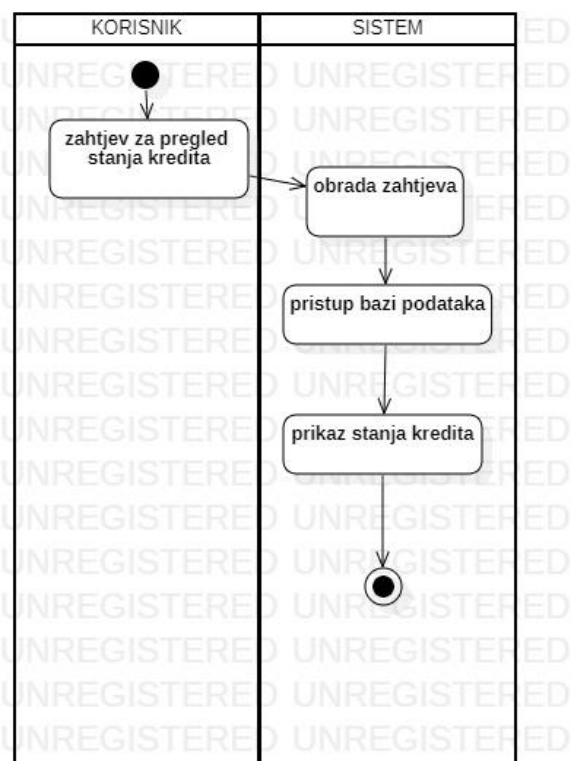
OZNAKA	SU-6	
NAZIV	Ponistavanje kupljene ulaznice	
KRATAK OPIS	Korisnik ima opciju da ponisti prethodno kupljenu ulaznicu	
UCESNICI	Registrovani korisnik	
PREDUSLOV	1.Korisnik mora biti prijavljen na svoj korisnicki nalog 2.Korisnik mora imati bar jednu kupljenu ulaznicu	
OSNOVNI SCENARIO	KORISNIK	SISTEM
	1.Zahtjev za pregled svih kupljenih ulaznica  4.Korisnik bira ulaznicu koju zeli da ponisti	2.Sistem obradjuje zahtjev 3.Ispis kupljenih ulaznica  5.Obrada izmjene
ALTERNATIVNI SCENARIO	Ukoliko korisnik nema ni jednu kupljenu ulaznicu ispisuje mu se da nema kupljenih ulaznica i nema mogucnost ponistavanja ulaznice.	





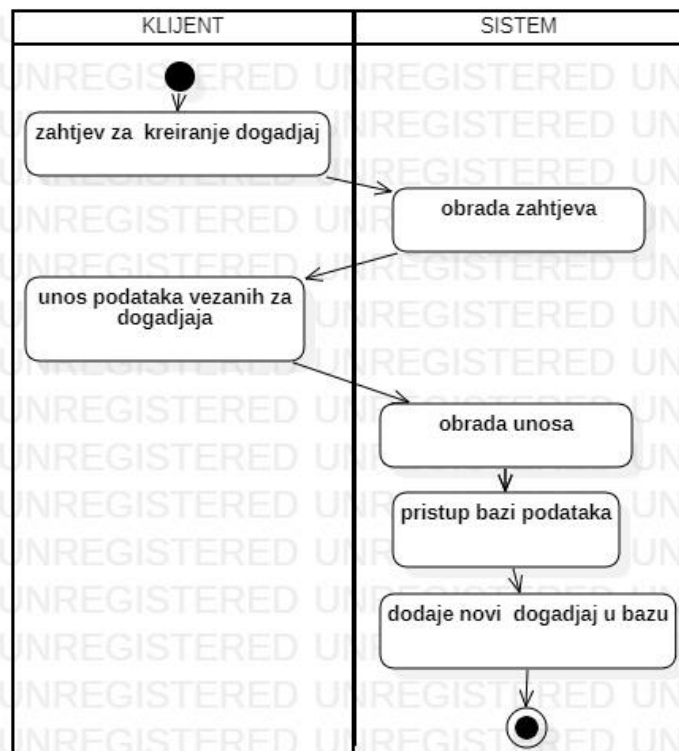
### 3.7. Pregled stanja kredita

OZNAKA	SU-7	
NAZIV	Pregled stanja kredita	
KRATAK OPIS	Korisnik ima mogucnost da pregleda stanje kredita.	
UCESNICI	Registrovani korisnik	
PREDUSLOVI	Korisnik mora biti prijaljen na svoj korisnicki nalog.	
OSNOVNI SCENARIO	KORISNIK	SISTEM
	1.Zahtjev za pregled stanja kredita	2.Sistem obradjuje zahtjev 3.Pristup bazi podataka 4.Prikaz stanja kredita



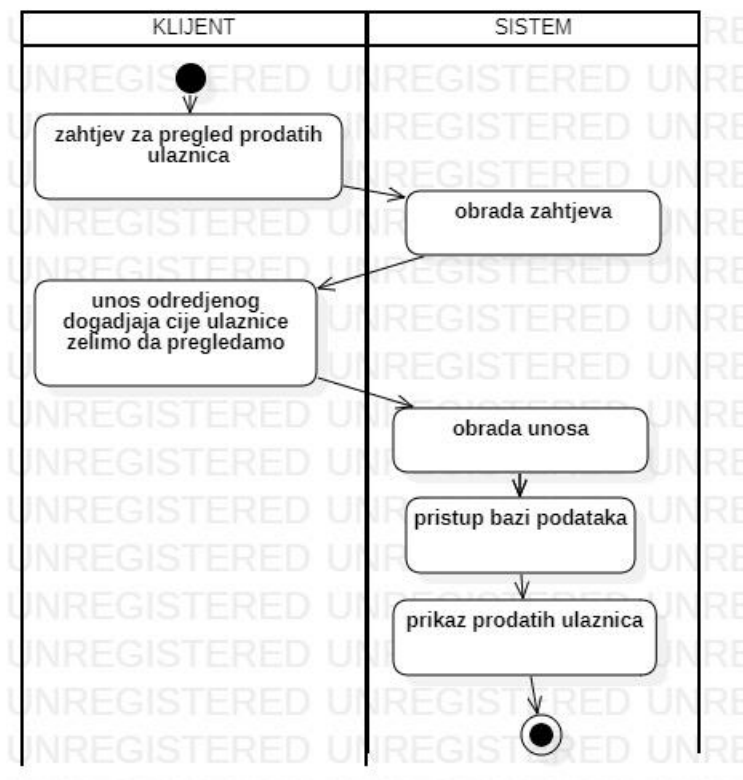
### 3.8. Kreiranje događaja

POZNAKA	SU-8	
NAZIV	Kreiranje događaja	
KRATAK OPIS	Klijent ima opciju da kreira događaje i doda im opis	
UCESNICI	Klijent	
PREDUSLOVI	Klijent morabiti prijavljen na svoj klijentski nalog	
OSNOVNI SCENARIO	KLIJENT	SISTEM
	1.Zahtjev za kreiranjem događaja  3.Klijent unosi sve podatke vezane za događaj  4.Kreiranje ulaznice za događaj i unos svih podataka vezanih za ulaznicu	2.Obrada zahtjeva       5.Dodaje događaj i ulaznicu u bazu podataka



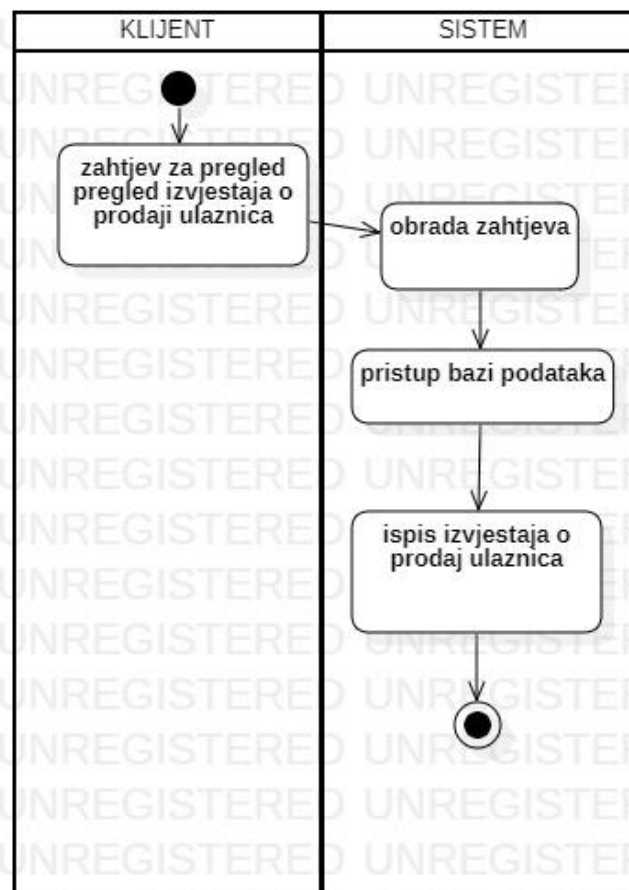
### 3.9. Pregled prodatih ulaznica

POZNAKA	SU-9	
NAZIV	Pregled prodatih ulaznica	
KRATAK OPIS	Klijent ima mogućnost pregleda svih prodatih ulaznica.	
UCESNICI	Klijent	
PREDUSLOVI	Klijent mora biti prijavljen na svoj klijentski nalog	
OSNOVNI SCENARIO	KLIJENT	SISTEM
	<p>1.Zahtjev za pregled svih prodatih ulaznica</p> <p>3.Klijent ukoliko zeli moze da unese odredjeni dogadjaj za koji zeli da pregleda prodane ulaznice</p>	<p>2.Obrada zahtjeva</p> <p>4.Obrada unosa</p> <p>5.Pristup bazi podataka</p> <p>6.Prikaz svih prodanih ulaznica za uneseni dogadjaj, ako dogadjaj nije unesen prikazuje sve prodane ulaznice nezavisno od dogadjaja</p>



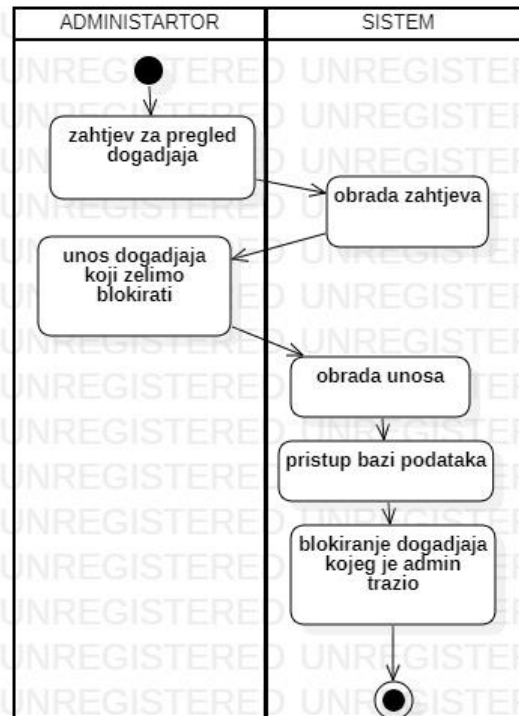
### 3.10. Dobijanje izvještaja o prodaji

POZNAKA	SU-10	
NAZIV	Dobijanje izvjestaja o prodaji	
KRATAK OPIS	Klijent aplikacije pravi zahtjev za dobijanje izvjestaja o prodaji ulaznica	
PREDUSLOVI	Klijent mora imati otvoren klijentski nalog	
OSNOVNI SCENARIO	KLIJENT	SISTEM
	1.Podnosi zahtjev za dobijanje izvjestaja o prodaji ulaznica	2.Obrada klijentskog zahtjeva 3.Pristup bazi podataka 4.Ispis licnog izvjestaja o prodaji ulaznica



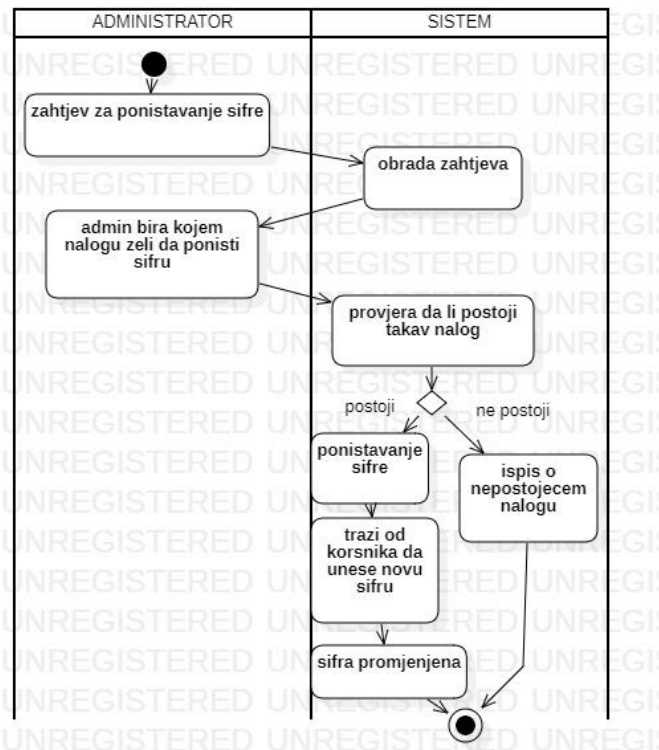
### 3.11. Blokiranje klijentskih dogadjaja

POZNAKA	SU-1 <sub>1</sub>	
NAZIV	Blokiranje klijentskih dogadjaja	
KRATAK OPIS	Administrator ima pravo da blokira bilo koji klijentski dogadjaj	
UCESNICI	Administrator	
PREDUSLOV	1.Administrator mora biti prijavljen na svoj administratorski nalog 2.Mora postojati bar jedan klijentski dogadjaj	
OSNOVNI SCENARIO	ADMINISTRATOR	SISTEM
	1.Zahtjev za pregled svih klijentskih dogadjaja  4.Administrator bira koji dogadjaj zeli da blokira	2.Sistem obradjuje zahtjev  3.Ispis dogadjaja  5.Obrada izmjene
ALTERNATIVNI SCENARIO	Ukoliko ne postoji kreiran klijentski dogadjaj administrator nema mogucnost blokiranja.	



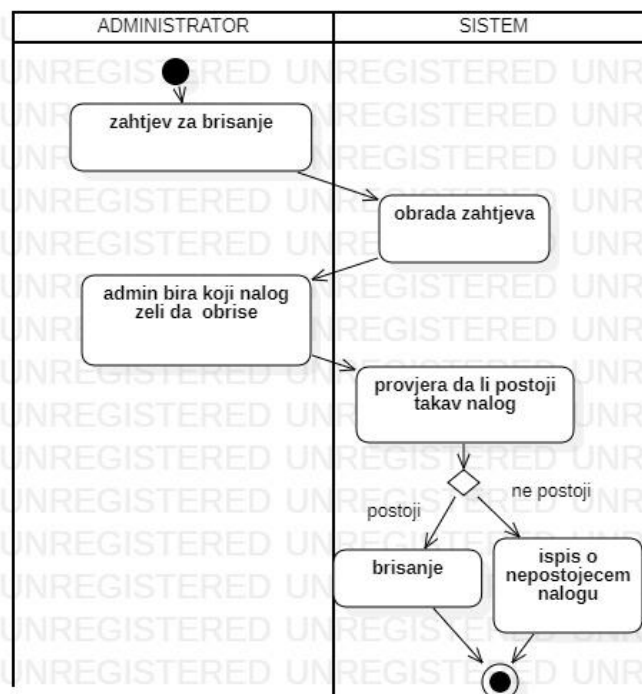
### 3.12. Poništavanje šifre korisničkog ili klijentskog naloga

POZNAKA	SU-12	
NAZIV	Ponistavanje sifre	
KRATAK OPIS	Administrator ima mogucnost da ponisti sifru klijenta ili korisnika	
UCESNICI	Administrator	
PREDUSLOV	1.Administrator mora biti prijavljen na svoj administratorski nalog 2.Mora postojati klijentski ili korisnicki nalog	
OSNOVNI SCENARIO	ADMINISTRATOR	SISTEM
	1.Zahtjev za ponistavanje sifre  3.Administrator bira klijentski ili korisnicki nalog kojem ponistava sifru  5.Upis nove sifre	2.Sistem obradjuje zahtjev  4.Ogovor da li trazeni nalog postoji  6.Izmjena sifre
ALTERNATIVNI SCENARIO	Ukoliko ne postoji trazeni klijentski ili korisnicki nalog administrator dobija ispis o nepostojecem nalogu I nema mogucnost izmjene sifre.	



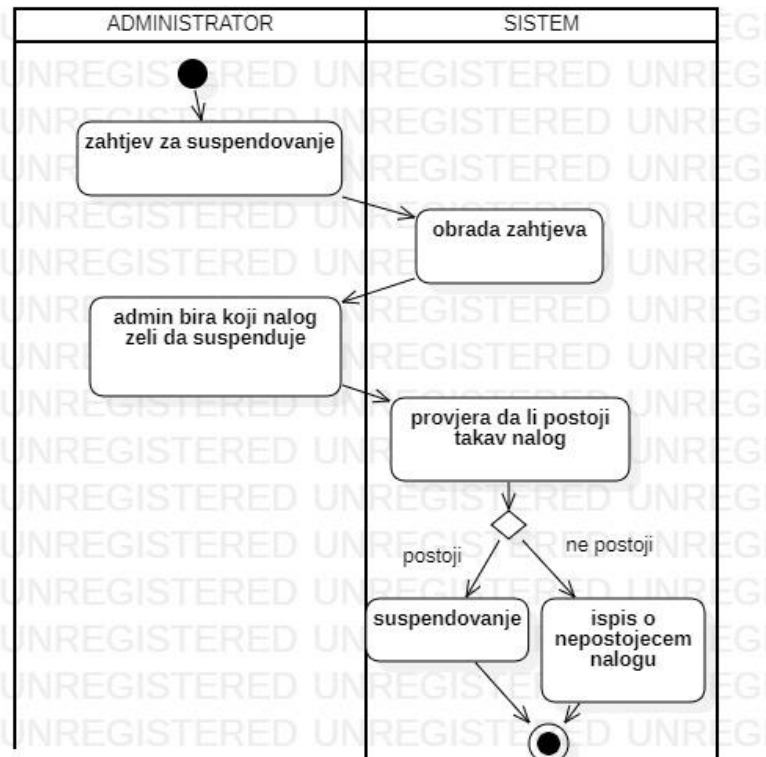
### 3.13. Brisanje korisničkog ili klijentskog naloga

POZNAKA	SU-13	
NAZIV	Brisanje	
KRATAK OPIS	Administrator ima mogućnost da obrise klijentski ili korisnicki nalog	
UCESNICI	Administrator	
PREDUSLOV	1.Administrator mora biti prijavljen na svoj administratorski nalog 2.Mora postojati klijentski ili korisnicki nalog	
OSNOVNI SCENARIO	ADMINISTRATOR	SISTEM
	1.Zahtjev za brisanjem naloga  3.Administrator bira klijentski ili korisnicki nalog koji zeli da obrise	2.Sistem obradjuje zahtjev  4.Ogovor da li trazeni nalog postoji 5.Ako postoji nalog se brise
ALTERNATIVNI SCENARIO	Ukoliko ne postoji trazeni klijentski ili korisnicki nalog administrator dobija ispis o nepostojecem nalogu I nema mogućnost brisanja.	



### 3.14. Suspendovanje korisničkog ili klijentskog naloga

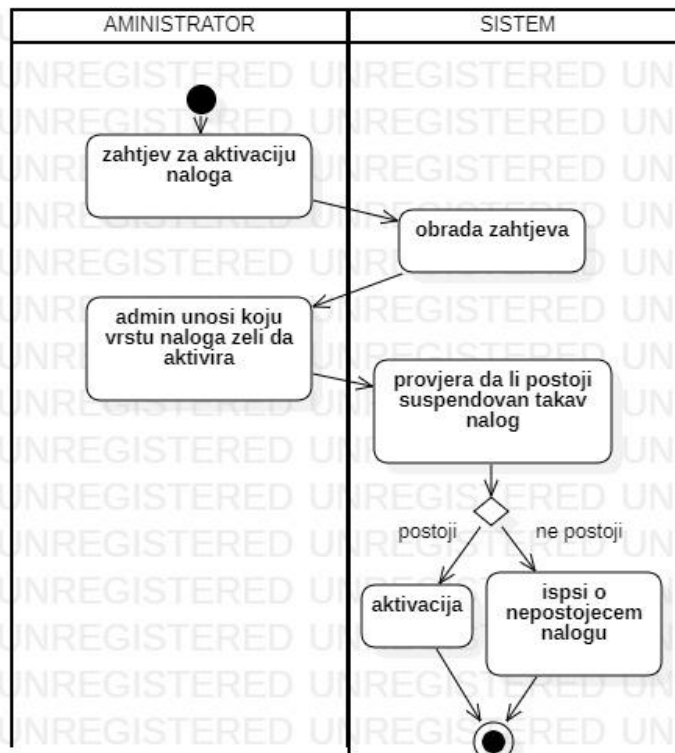
POZNAKA	SU-14	
NAZIV	Suspendovanje	
KRATAK OPIS	Administrator ima mogućnost da suspenduje klijentski ili korisnički nalog	
UCESNICI	Administrator	
PREDUSLOV	1.Administrator mora biti prijavljen na svoj administratorski nalog 2.Mora postojati klijentski ili korisnički nalog	
OSNOVNI SCENARIO	ADMINISTRATOR	SISTEM
	1.Zahtjev za suspendovanjem naloga  3.Administrator bira klijentski ili korisnički nalog koji zeli da suspenduje	2.Sistem obradjuje zahtjev  4.Ogovor da li trazeni nalog postoji  5.Ako postoji nalog se suspenduje
ALTERNATIVNI SCENARIO	Ukoliko ne postoji trazeni klijentski ili korisnički nalog administrator dobija ispis o nepostojecem nalogu I nema mogućnost suspendovanja.	





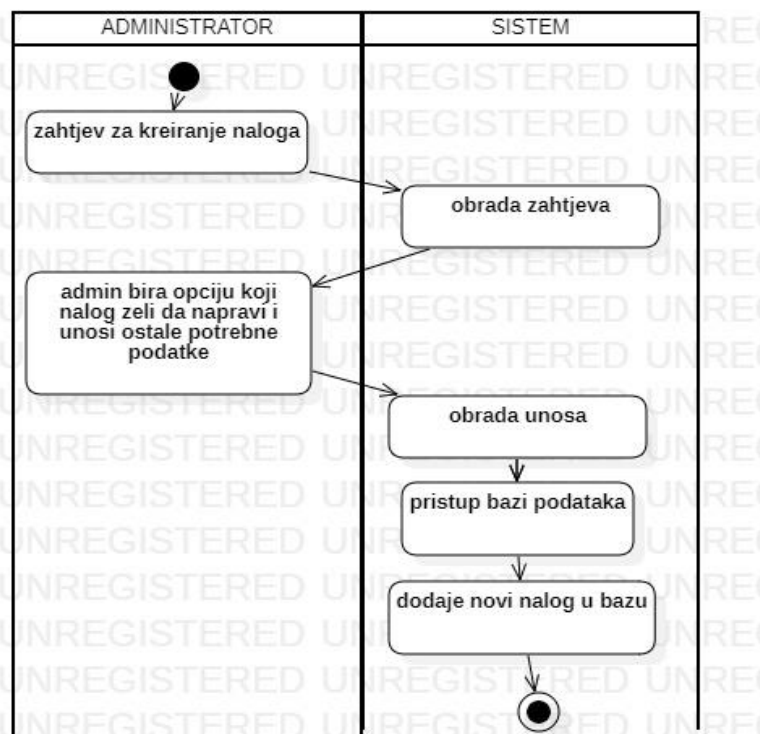
### 3.15. Aktivacija korisničkog ili klijentskog naloga

POZNAKA	SU-15	
NAZIV	Aktivacija	
KRATAK OPIS	Administrator ima mogućnost da aktivira klijentski ili korisnički nalog	
UCESNICI	Administrator	
PREDUSLOV	1.Administrator mora biti prijavljen na svoj administratorski nalog 2.Mora postojati suspendovani klijentski ili korisnički nalog	
OSNOVNI SCENARIO	ADMINISTRATOR	SISTEM
	1.Zahtjev za aktivacijom naloga  3.Administrator bira suspendovani klijentski ili korisnički nalog koji zeli da aktivira	2.Sistem obradjuje zahtjev  4.Ogovor da li trazeni nalog postoji 5.Ako postoji nalog se aktivira
ALTERNATIVNI SCENARIO	Ukoliko ne postoji trazeni suspendovani klijentski ili korisnički nalog administrator dobija ispis o nepostojecem nalogu I nema mogućnost aktiviranja.	



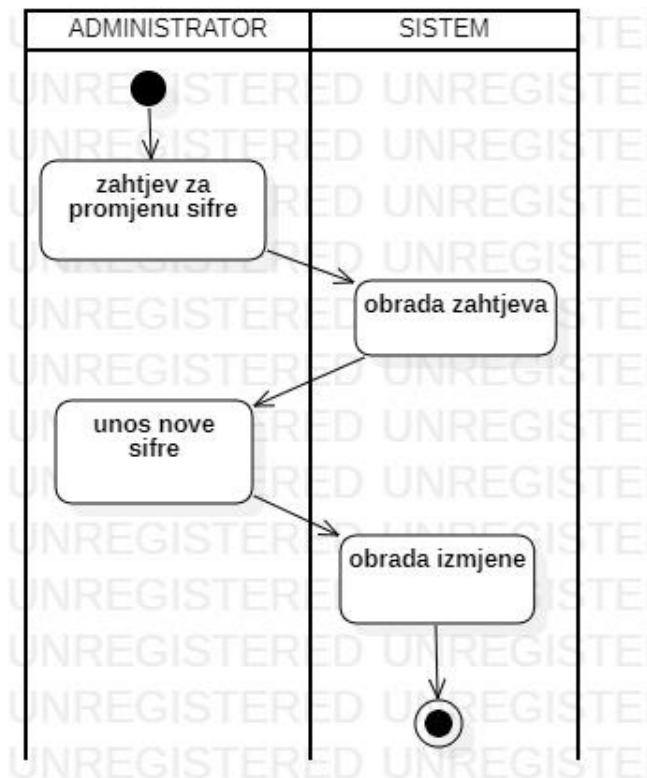
### 3.16. Kreiranje naloga

POZNAKA	SU-16	
NAZIV	Kreiranje naloga	
KRATAK OPIS	Administrator ima mogućnost da kreira klijentski ili korisnički nalog	
UCESNICI	Administrator	
PREDUSLOV	1.Administrator mora biti prijavljen na svoj administratorski nalog	
OSNOVNI SCENARIO	ADMINISTRATOR	SISTEM
	1.Zahtjev za keiranjem naloga  3.Administrator bira da li zeli kreirati klijentski ili administratorski nalog  4.Unos potrebnih podataka za kreiranje naloga	2.Sistem obradjuje zahtjev        5.Sistem pristupa bazi podataka i dodaje novi nalog u bazu



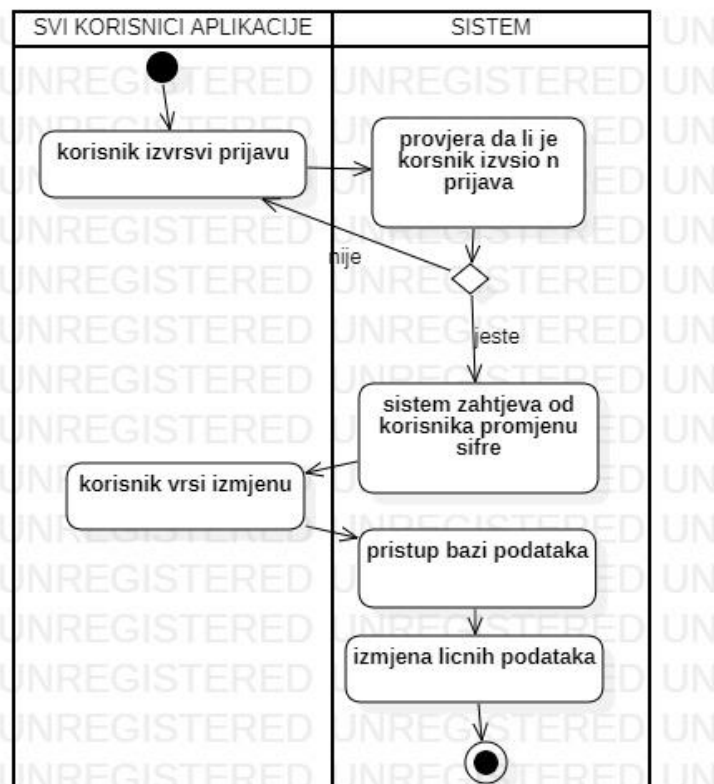
### 3.17. Promjena šifre

POZNAKA	SU-17	
NAZIV	Promjena sifre	
KRATAK OPIS	Administrator ima mogućnost promjene sifre	
UCESNICI	Administrator	
PREDUSLOV	1.Administrator mora biti prijavljen na svoj administratorski nalog	
OSNOVNI SCENARIO	ADMINISTRATOR	SISTEM
	1.Zahtjev za promjenom sifre  3.Unos nove sifre	2.Sistem obradjuje zahtjev  4.Sistem pristupa bazi podataka i mijenja sifru aministratorskog naloga



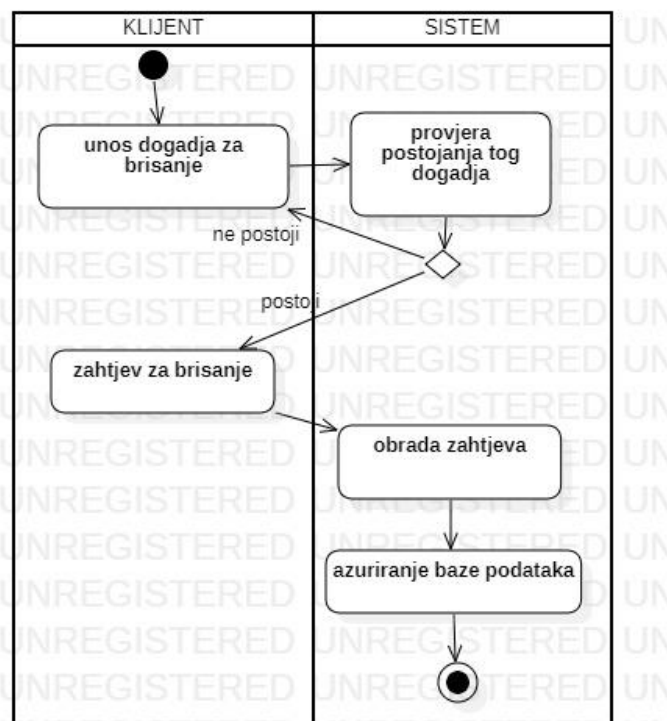
### 3.18. Promjena lozinke nakon n prijava

POZNAKA	SU-18	
NAZIV	Promjena lozinke nakon n prijava	
KRAKATK OPIS	Korisnik dobija obavjestenje od sistema da mora promijeniti lozinku nakon n prijava.	
UCESNICI	Registrovani korisnik, administrator, klijent	
PREDUSLOVI	1.Korisnik mora imati otvoren nalog na aplikaciji 2.Korisnik mora biti n puta prijavljen na svoj nalog	
OSNOVNI SCENARIO	KORISNIK	SISTEM
	1.Prijava korisnika          4.Korisnik vrsi izmjenu sifre	2.Sistem broji svaku prijavu korisnika 3.Kada broj prijava bude jednak n sistem zahtijeva od korisnika promjenu sifre   5.Pristup bazi podataka 6.Izmjena licnih podataka



### 3.19. Brisanje dogadjaja

PZNAKA	SU-19	
NAZIV	Brisanje dogadjaja	
KRATAK OPIS	Klijent ima mogucnost da obrise dogadjaj koji je kreirao	
UCESNICI	Klijent	
PREDUSLOV	1.Klijent mora biti prijavljen na svoj klijentski nalog	
OSNOVNI SCENARIO	KLIJENT	SISTEM
	1.Klijent unosi naziv dogadjaja koji zeli da obrise  3.Ako dogadjaj postoji klijent podnosi zahtjev za brisanje, ako ne, ponovo unosi novi naziv	2.Provjerava da li dogadjaj pod unešenim imenom postoji  4.Obrada zahtjeva  5.Ažuriranje baze podataka



## 4. NEFUNKCIONALNI ZAHTJEVI

### 4.1 Performanse

Performanse sistema su utvđene testiranjem. Odgovor na zahtjev je minimalan i korisniku se pruža kvalitetna usluga. Softver je implemenitran u skladu sa verifikovanim standardima.

### 4.2 Sigurnost

Treba da se blokira svaki pokušaj pristupa i manipulacije sistema.

### 4.3 Raspoloživost i pouzdanost

Kada je u pitanju pouzdanost potrebno je izvršiti testiranje u realnom vremenu.

### 4.4 Ostali zahtjevi

Softver treba da bude lako proširiv novim modulima u budućnosti , da se veoma lako održava, te da se omogući update softvera bez zaustavljanja njegovog rada.

## 5. RJEČNIK

Pojam

Opis

Administrator	Otvora klijentske i druge administratorske naloge, upravlja korsničkim i klijentskim nalogima.
Klijent	Kreira događaje i ulaznice, prodaje ulaznice za događaje.
Korisnik	U opštem smislu označava sve tipove korisnika sistema.
Obični korisnik	Tip korisnika koji ima mogućnost kupovine ulaznica, poništavanja kupljene ulaznice, pregleda stanja kredita...

## 6. PREGLED KORIŠTENIH SKRAĆENICA

Skraćenica

Značenje

idt.	i tako dalje
i sl.	i slično

Datum:

---

Klijent:

---

Izvodjač:

---