Actividad	1. Jefe de Desarrollo	. Jefe de Calidad	Gestor de calidad	Soporte técnico	5. Gerente	6. DBA	7. Dev Ops	Build Master / R. Manager). Programador). Encargado de producto
Administración de las bases de datos						R				
Administra los sitios internos	R	I			A, C					
Tomar tareas pendientes dentro del tablero Kanban para su respectivo desarrollo y mueve la tarea a la respectiva zona del tablero: "En Desarrollo" o "Listo para Pruebas"								I	R	
Compras de activos de software y hardware					R					
Gestiona el centro de redes					C, A					
Configurar los ambientes de desarrollo	C, I, A					I	R	C, I	I	
Configurar los ambientes de producción	C, I, A					I	R	C, I	1	
Análisis de los Requerimientos solicitados y diseño (UI y Funcionalidad)	С									R
Diseño (programático) de los módulos solicitados.	R	С							C, I	
Velar por el correcto funcionamiento de las áreas de TI	I				R					

Velar por el correcto cumplimiento de las funciones asignadas a desarrolladores	R					I	I
Integraciones de código en la rama principal.	I					R	I
Ejecutar los scripts en la base de datos.	I				R	I	I
Calendarizar los respaldos de código.	R			I		I	
Tomar tareas pendientes dentro del tablero Kanban en estado "Pendiente integración", Para integrarlas en las ramas principales y mueve la tarea a "Integrado" una vez finalice.	I		1			R	1
Realizar avances diarios en la intranet indicando qué acciones se realizaron, que pantallas se modificaron o crearon junto con los procedimientos almacenados modificados y creados	I	I					R
Investigar y proponer nuevos métodos para corregir o hacer más eficientes las funcionalidades desarrolladas.	R			I			ı
Realizar respaldos semanales de código programados anteriormente por el jefe de desarrollo	А					R	

Dirigir el departamento de aseguramiento de la calidad.		R			А				
Encargado de producto el cual se encarga de tomar requerimientos de clientes.									R
Planifica y calendariza los pases a producción.	R	I			А		I	1	
Evaluar y despejar las dudas del departamento de servicio al cliente.		R	С	I				С	
Indica al gestor de calidad las incidencias que se encontraron por medio de la intranet.	I	A	I	R			I	I	I
Replicar las incidencias reportados por el departamento de soporte		I	R					С	
Indicar al departamento de desarrollo las incidencias por medio de la intranet.	I	I	R					I	
Resolución de Incidentes	С		Α					R	I
Revisa junto con el gestor de calidad que tiene a cargo las funcionalidades de los sistemas en el proceso de desarrollo, beta y seguimiento en producción. Reporta el trabajo realizado en la intranet	I	I	R					I	

Reportar las incidencias que se encuentran.	I	I	R						I
Tomar tareas pendientes dentro del tablero Kanban en estado "Listo para pruebas" para su respectivo trabajo de testeo de la funcionalidad o incidente y mueve la tarea de nuevo a "desarrollo" o a "pendiente integración" de acuerdo al resultado.	I	I	R					I	l
Velar durante los pases a producción que no existan inconsistencias en la información y cálculos.	С	I	R		I	I	I		I
Brinda servicio de soporte a los clientes de la empresa.				R					
Programan las capacitaciones de los nuevos clientes para explicarles el sistema.				R					
Realizar la configuración del sistema correctamente.	I			I			R		