

Actividad	1. Jefe de Desarrollo	Jefe de Calidad	Gestor de calidad	Soporte técnico	5. Gerente	6. DBA	7. Dev Ops	Build Master / R. Manager	8. Programador	9. Encargado de producto
Administración de las bases de datos						R				
Administra los sitios internos	R	I			A, C					
Tomar tareas pendientes dentro del tablero Kanban para su respectivo desarrollo y mueve la tarea a la respectiva zona del tablero: "En Desarrollo" o "Listo para Pruebas"	A							I	R	
Compras de activos de software y hardware					R					
Gestiona el centro de redes					C, A					
Configurar los ambientes de desarrollo	C, I, A					I	R	C, I	I	
Configurar los ambientes de producción	C, I, A					I	R	C, I	I	
Análisis de los Requerimientos solicitados y diseño (UI y Funcionalidad)	C									R
Diseño (programático) de los módulos solicitados.	R	C							C, I	
Velar por el correcto funcionamiento de las áreas de TI	I				R					

Dirigir el departamento de aseguramiento de la calidad.		R			A					
Encargado de producto el cual se encarga de tomar requerimientos de clientes.										R
Planifica y calendariza los pases a producción.	R	I			A			I	I	
Evaluar y despejar las dudas del departamento de servicio al cliente.		R	C	I					C	
Indica al gestor de calidad las incidencias que se encontraron por medio de la intranet.	I	A	I	R				I	I	I
Replicar las incidencias reportados por el departamento de soporte		I	R						C	
Indicar al departamento de desarrollo las incidencias por medio de la intranet.	I	I	R						I	
Resolución de Incidentes	C		A						R	I
Revisa junto con el gestor de calidad que tiene a cargo las funcionalidades de los sistemas en el proceso de desarrollo, beta y seguimiento en producción. Reporta el trabajo realizado en la intranet	I	I	R						I	

Reportar las incidencias que se encuentran.	I	I	R							I
Tomar tareas pendientes dentro del tablero Kanban en estado "Listo para pruebas" para su respectivo trabajo de testeo de la funcionalidad o incidente y mueve la tarea de nuevo a "desarrollo" o a "pendiente integración" de acuerdo al resultado.	I	I	R						I	I
Velar durante los pases a producción que no existan inconsistencias en la información y cálculos.	C	I	R		I		I	I		I
Brinda servicio de soporte a los clientes de la empresa.				R						
Programan las capacitaciones de los nuevos clientes para explicarles el sistema.				R						
Realizar la configuración del sistema correctamente.	I			I				R		