

Actividad	Jefe de Desarrollo	Analista / Programador	Jefe de Calidad / Encargado de Producto	Gestor de calidad	Soporte técnico	Gerente TI
Administración de las bases de datos.						R
Administra y desarrolla los sitios internos.						R
Compras de activos de software y hardware.						R
Gestiona el centro de redes.						R
Configurar los ambientes de desarrollo.	R	I				R
Configurar los ambientes de producción.	R	I				
Configuración de los equipos y del software necesario	R	I				
Análisis y diseño de los módulos solicitados.	R	I	I			R
Velar por el correcto cumplimiento de las funciones asignadas.	R					
Integraciones de código en la rama principal.	R					
Planificar la implantación.	R					
Ejecutar dicha implantación	R					
Ejecutar los scripts en la base de datos.	R					
Calendarizar los respaldos de código.	R	I				
Análisis, diseño y la implementación de los diferentes módulos de los sistemas.		R				
Apoyo para la toma de decisiones.		R				

Realizar avances diarios en la intranet indicando qué acciones se realizaron.	I	R				
Responsable en llevar el control de sus tareas en un tablero de Kanban.	I	R				
Mover las tareas a los diferentes estados: asignado, en desarrollo, pruebas, integrado y publicado en producción.	I	R				
Investigar y proponer nuevos métodos para corregir o hacer más eficientes las funcionalidades desarrolladas.	A	R				
Realizar respaldos semanales de código programados anteriormente por el jefe de desarrollo	A	R				
Dirigir el departamento de aseguramiento de la calidad.			R			
Encargado de producto el cual se encarga de tomar requerimientos de clientes.			R			
Planifica y calendariza junto con el jefe del departamento de desarrollo los pases a producción.	R		R			
Indicar al departamento de resolver las dudas del departamento de servicio al cliente.			R			
Indica al departamento de desarrollo las incidencias que se encontraron por medio de la intranet.			R		I	

Revisa junto con el gestor de calidad que tiene a cargo las funcionalidades de los sistemas en el proceso de desarrollo, beta y seguimiento en producción.			R	R		
Revisar las funcionalidades del sistema.			C	R		I
Reportar las incidencias que se encuentran.			I	R		I
Velar durante los pases a producción que no existan inconsistencias en la información y cálculos.			I	R		I
Brinda servicio de soporte a los clientes de la empresa.					R	
Informa al departamento de calidad.					R	
Programan las capacitaciones de los nuevos clientes para explicarles el sistema.					R	
Realizar la configuración del sistema correctamente.					R	