**起诉状**

起诉人：张国兰，女，生于1930年，汉族，现住安徽省马鞍山市含山县陶厂镇邵家村。

委托代理人：葛俊翔，起诉人外孙，生于1992年5月6日，汉族，现住北京市清华大学26号学生公寓。

被起诉人：于学华，安徽省马鞍山市和县姥桥镇托老所。

起诉理由：被起诉人基于合同违约，造成起诉人受伤，并且拒绝承担支付任何医药费、护理费等责任。基于此，起诉人提出起诉请求。

起诉请求：

1. 被起诉人赔偿全部医药费和护理费等合理费用共贰仟柒佰壹拾叁元；
2. 被起诉人赔偿起诉人亲属为照顾起诉人的护理费xx元；

3. 被起诉人向起诉人赔礼道歉；

4. 本案诉讼费用、律师代理费（如果有）由被起诉人承担；

事实与理由：

起诉人外婆张国兰今年86岁，眼盲，半痴呆，无自理能力，起诉人家属与被起诉人于2015年8月6日签订合同，并支付了两个月共三千元的养老费用，由被起诉人一方提供养老服务。

2015年9月27日，起诉人家属一方接到被起诉人电话，称起诉人在养老院跌伤，通知起诉人家属接老人。之后，起诉人家属将外婆接送进和县姥桥镇中心卫生院进行检查治疗，后期又送到含山县人民医院治疗，经检查主伤为左股骨颈骨折，并且头部、眼睛处有多处副伤，有故意伤害老人的嫌疑。基于此，起诉人认为被起诉人未尽到看管老人，照顾老人人身安全的义务，理应为老人承担医疗检查护理等费用。

2015年10月4日，起诉人与被起诉人协调时，被起诉人已承认外婆是在其合同护理期间，在养老院发生跌伤，有录音为证，但被起诉人以外婆在夜间巡逻时间之外发生意外为理由，拒不承担任务责任，拒绝支付任何费用。基于此，起诉人向基层法院提出诉讼请求，养老院收取费用、张国兰老人的医药费、诊断费、护理费等费用均有详细发票为证。

1. 被起诉人违反合同约定，未尽到看管老人的责任，致使无自理能力的老人发生跌伤。

起诉人同家属与被起诉人签订养老合同，起诉人已支付现金三千元，尽到了相应的合同义务。按照合同约定，被起诉人理应提供养老服务。按照合同的收费标准，对不能自理老人收费为1300-2000元/月，现已支付1500元，在该范围内，属于最高收费范畴，至少应尽到保障老人人身安全的义务。被起诉人已承认张国兰老人是在合同有效期间，在养老院发生跌伤，有录音为证；此外，老人头部及眼睛还有多处副伤。基于此，起诉人认为被起诉人没有履行合同约定，没有尽到起码的看护老人人身安全的义务。

二、被起诉人拒绝为张国兰老人支付任何医疗费用。

被起诉人在事故发生后，除了通知家属之外，未履行任何责任，支付任何费用。

被起诉人声称其夜晚有四段巡逻时间，张国兰老人是在四段巡逻时间之外发生跌伤，因此发生事故与其无关，且态度强硬，拒负任何责任。且其声称，在被起诉人与起诉人签订的合同中第六条中提到：

“如在托老所赡养过程中，老人出现病状，生病和意外损伤，特别病例死亡者，本所只在过程中通知家人和亲属，不负担任何责任（如脑淤血、心肌梗塞、心脏病、慢性病等）另外在托老所登记时如有隐瞒病情者，托老所概不负责；”

这里提到意外损伤，有两种理解：

1. 因脑流血等合同中提到的症状而发生意外损伤。
2. 发生意外事故造成人身损伤。

按第一种理解，张国兰老人除了眼盲、半痴呆外，并无其他病症，因此不在意外操作范围之内，可以认定养老院未履行责任，看管老人人身安全。按第二种理解，则被起诉人违背了赡养老人、照顾老人的初衷，试问，连最基本的人身安全都不能保证，放任无自理能力的老人发生意外损伤而能不承担任何责任，托老所存在的意义为何？起诉人及其亲属与被起诉人所经营的托老所签订合同的目的就是由被起诉人妥善照顾起诉人的生活，保护起诉人的人身安全是被起诉人应尽的基本的主要的合同义务，被起诉人声称的仅仅在夜间巡逻的时间负有保障起诉人安全的没有合同和法律的依据，依照《中华人民共和国合同法》第一百零七条“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任”，被起诉人拒不承担起诉人因摔伤而支付的医药费等合理费用的行为于法无据。

同时，这也违反了《侵权责任法》第三十七条规定：

“宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。”

因此，不论何种解释，被起诉人理应为此承担责任，为老人承担医疗费用，为起诉人家属承担误工费用，且应当为其蛮横无礼的态度负责，向起诉人家属道歉。

综上所述，起诉人向贵法院提出诉讼请求，望基层法院为起诉人主持公道，依法维护起诉人及家属的合法权益，维护法律的尊严！张国兰老人已86岁高龄，在养老院还要遭受虐待，如今已完全失去行动能力，命薄西山，危在旦夕，望基层法院依法裁判，还张国兰老人一个公道！

此致

安徽省马鞍山市和县人民法院

起诉人：葛俊翔

2015年10月17日

附：

1.本起诉状副本二份

2.证据：

①起诉人与被起诉人签署的合同原件及复印件，证明双方存在真实有效的合同关系。

②被起诉人所在托老所出具的3000元养老费用的收据，证明起诉人已经妥善完成合同义务

③托老所医院医生的诊断报告及检查费、医药费、护理费等详细发票，证明起诉人的实际损失

④起诉人亲属与被起诉人协调时的录音，证明被起诉人承认起诉人是在托老所期间摔倒受伤的；