

FIAP

Transformação Digital



Transformação Digital

É um processo no qual as empresas utilizam a tecnologia para melhorar o desempenho, ampliar seu alcance e , assim conseguir melhores resultados.

<http://www.iinterativa.com.br/infografico-transformacao-digital/>

É a mudança de contexto sobre como operamos nossos negócios, colocando a tecnologia da informação como agente de descentralização das decisões e da geração de valor.

<https://comunidade.rockcontent.com/transformacao-digital/>

Trata-se de uma mudança radical na estrutura das organizações, a partir da qual a tecnologia passa a ter um papel estratégico central, e não apenas uma presença superficial.

<http://www.rh.digital/blog/transformacao-digital/o-que-e-transformacao-digital-e-como-ela-impacta-o-rh/>

É “o efeito total e geral da digitalização na sociedade”.
Ela provoca a mudança e a evolução das organizações, alterando estruturas socioeconômicas, padrões organizacionais, barreiras culturais e até leis.

<https://inteligencia.rockcontent.com/transformacao-digital/>

Transformação Digital

A transformação digital tem impactado muito a sociedade e transforma a vida das pessoas diariamente. Somos os consumidores da era do imediatismo, ou seja, queremos respostas naquele momento e escolhemos comprar (bens ou serviços) de quem responde a todos os nossos questionamentos. As empresas precisam se superar para responder a essas perguntas e driblar a concorrência.



Transformação Digital

No cenário da transformação digital em curso de forma intensa nos últimos anos, pode-se observar no mercado a existência de duas realidades muito divergentes:



Organizações tradicionais, embasadas em uma hierarquia constituída e sólidos processos.

A empresa que já nasce com a vertente digital, conhecida como startup.

Benefícios da Transformação Digital ^{FIAP}



Transformação Digital

Dentre os fatores que estão transformando o comportamento das pessoas e todos os mercados, a tecnologia ocupa o papel de catalisador desta mudança.



Uber



Magazine Luiza
Empresa



Transformação Digital

Empresas globais injetarão quase US\$ 1,2 trilhão em transformação digital

Gastos com tecnologia focada em transformação digital chegarão a US\$6 trilhões até 2022, estima IDC

Redação

01/05/2019 às 16h01



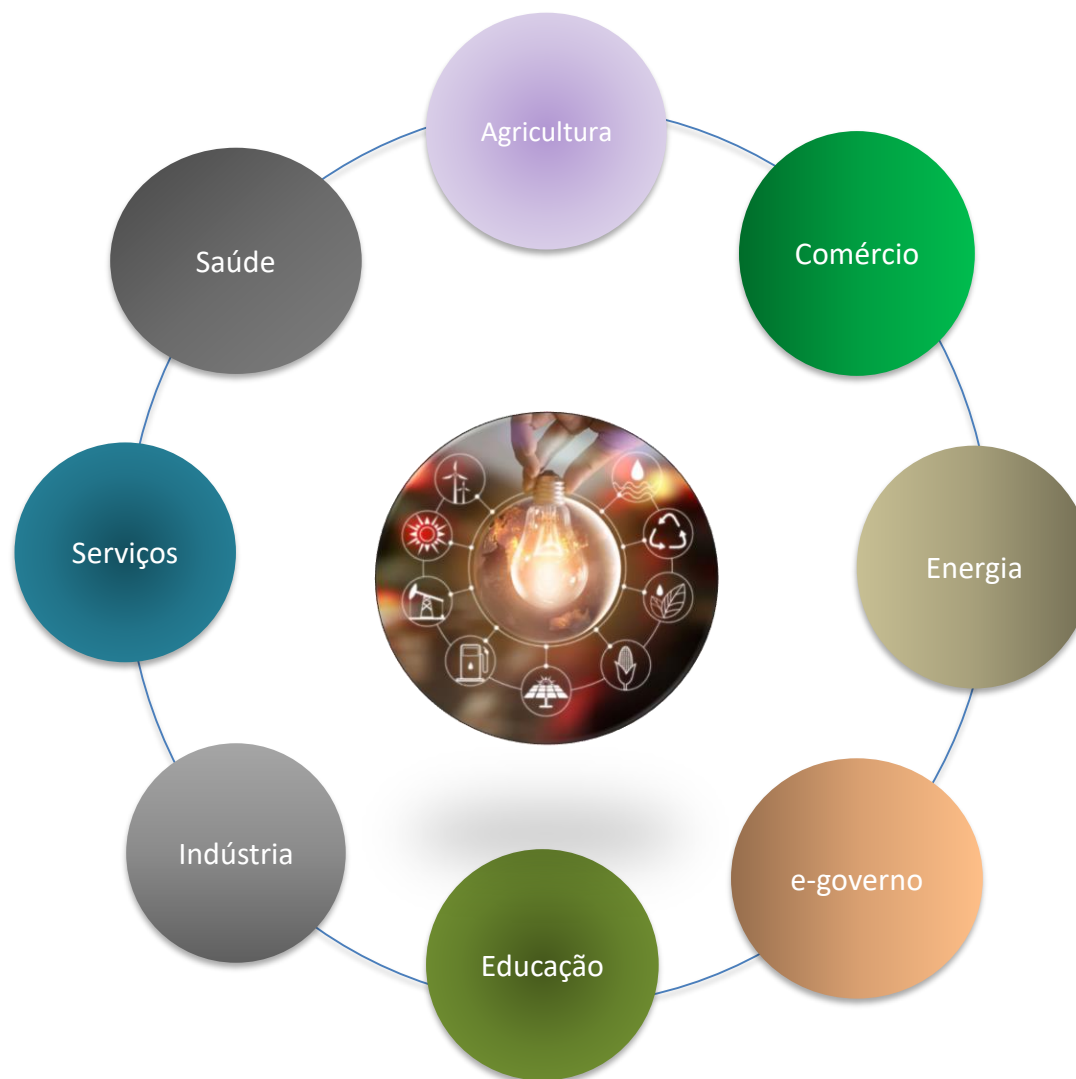
Os gastos globais com **transformação digital** alcançarão US\$ 1,18 trilhão em 2019, aumento de 17,9% em relação a 2018, prevê a International Data Corporation (IDC). Os investimentos mundiais em tecnologia focada em “digital transformation” (**DX**, da sigla em inglês) totalizarão US\$ 6 trilhões nos próximos quatro anos.

O Que Muda?

Os principais pontos a serem considerados no processo de transformação digital são a **gestão dos processos** (metodologias aplicadas), a **infraestrutura** (tecnologias incorporadas) e as **pessoas** (profissionais envolvidos).



Quem Está Mudando?



Desafios da Transformação Digital

Fazer com que a transformação digital realmente aconteça envolve grandes desafios.

Resistência a mudanças

Falta de uma cultura de inovação

Medo de falhar

Dificuldade para lidar com novas tecnologias

Falta de um planejamento estratégico



Melhores Práticas para Transformação Digital

FIAP



Repensar o negócio - Como a mudança é estrutural, e não apenas operacional, redefinir a estratégia da companhia para o mundo digital é o primeiro passo.

Investir em mudança cultural - Não basta criar planos ousados no papel quando, no dia a dia, os envolvidos no projeto não compram a ideia. Sem alterar a cultura dos seus stakeholders, essa revolução pode ser facilmente abandonada.

Liderança – Como a transformação digital exige uma mudança e coordenação organizacional profunda, é mais eficaz conduzi-la a partir de altas lideranças.

Visão + Investimento – O quão distante sua empresa pode ir depende do alcance da sua visão e do nível de investimento que você quer se comprometer.

Estratégia Digital – Ter uma estratégia que englobe todo seu escopo, ao invés de implementar tecnologias individuais.

União entre Negócios e TI – A quebra de barreiras entre Negócios e TI deverá acontecer lado a lado com as mudanças operacionais. À medida que o negócio digital aumenta a demanda por softwares, será importante para áreas de perfil Business e TI convergirem seus trabalhos para não existir conflitos na adaptação da tecnologia.

Estágios da Transformação Digital

Estágio	Denominação	Descrição
1	Adotando a tecnologia sem mudar o negócio.	Acredita que pode utilizar as tecnologias sem precisar de mudanças estruturais, mantendo uma visão de negócios familiar e conservadora.
2	Formalização da tecnologia como parte do negócio.	Começa a formalizar softwares e equipamentos modernos com parte importante dos seus processos produtivos, naturalmente ela percebe o valor da inovação no seu negócio.
3	Tecnologia como parte da estratégia do negócio.	A mudança vai muito além da simples tecnologia. A cultura da inovação faz com que exista mais colaboração em diversos níveis entre as pessoas que trabalham na companhia e as metamorfoses são mais profundas e impactantes.
4	Infraestrutura convergente e modelo de negócios disruptivo.	Boa parte dos seus processos produtivos são baseados não somente em tecnologias novas, mas também na adaptabilidade de novidades no horizonte.
5	Inovação e adaptação impulsionadas pela tecnologia.	Empresas que estão neste ponto lideram a inovação no mundo, com automatizações baseadas em inteligências artificiais e análises preditivas avançadas que influenciam seus modelos de negócios.

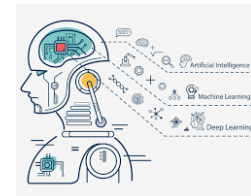
O Papel da TI na Transformação Digital

No cenário corporativo atual, o setor de TI ganhou um papel fundamental. ***Afinal, é ele que garante a disponibilidade e plena funcionalidade dos sistemas, além da segurança de acesso à infraestrutura tecnológica.***

Quando o departamento de TI trabalha junto com os outros, lado a lado, é possível agregar otimização às rotinas operacionais, sendo um aliado importante para a empresa alcançar seus objetivos gerais.



-



O CIO/CTO na Transformação Digital

Seu papel é, portanto, vital. Afinal, as empresas estão se concentrando mais em usar os esforços do canal digital para tornar a interação com o cliente mais inteligente, envolvente e transparente.

É o CIO quem é responsável pela direção de qualquer organização em relação à transformação digital. Pesquisas mostram que 40% dos CIOs são responsáveis pela transformação digital, enquanto apenas 27% dos CEOs estão na lista.



A Transformação Digital Tem Fim?

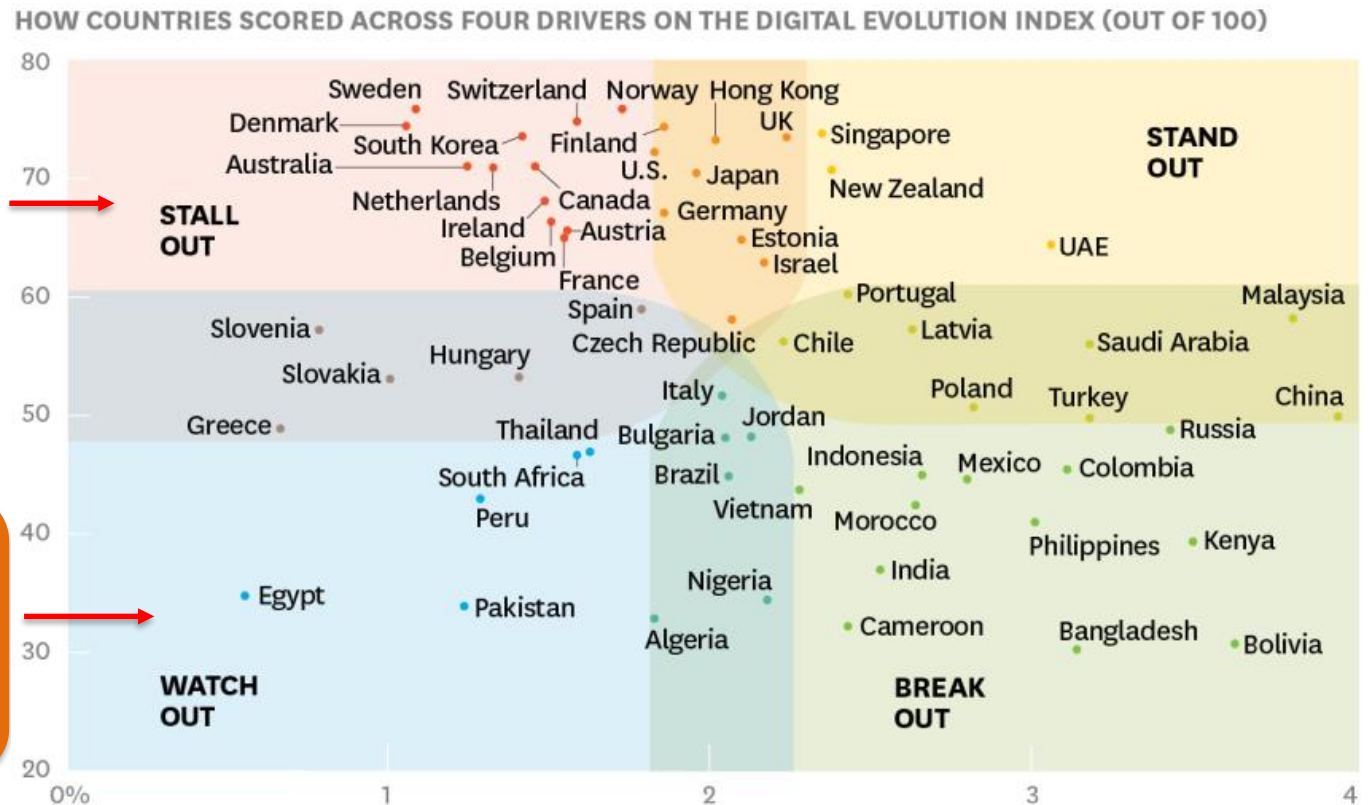
Tem apenas início e não terá fim ou em outras palavras, não é um projeto e sim uma mentalidade a ser incorporada pela empresa.



A Transformação Digital pelo Mundo

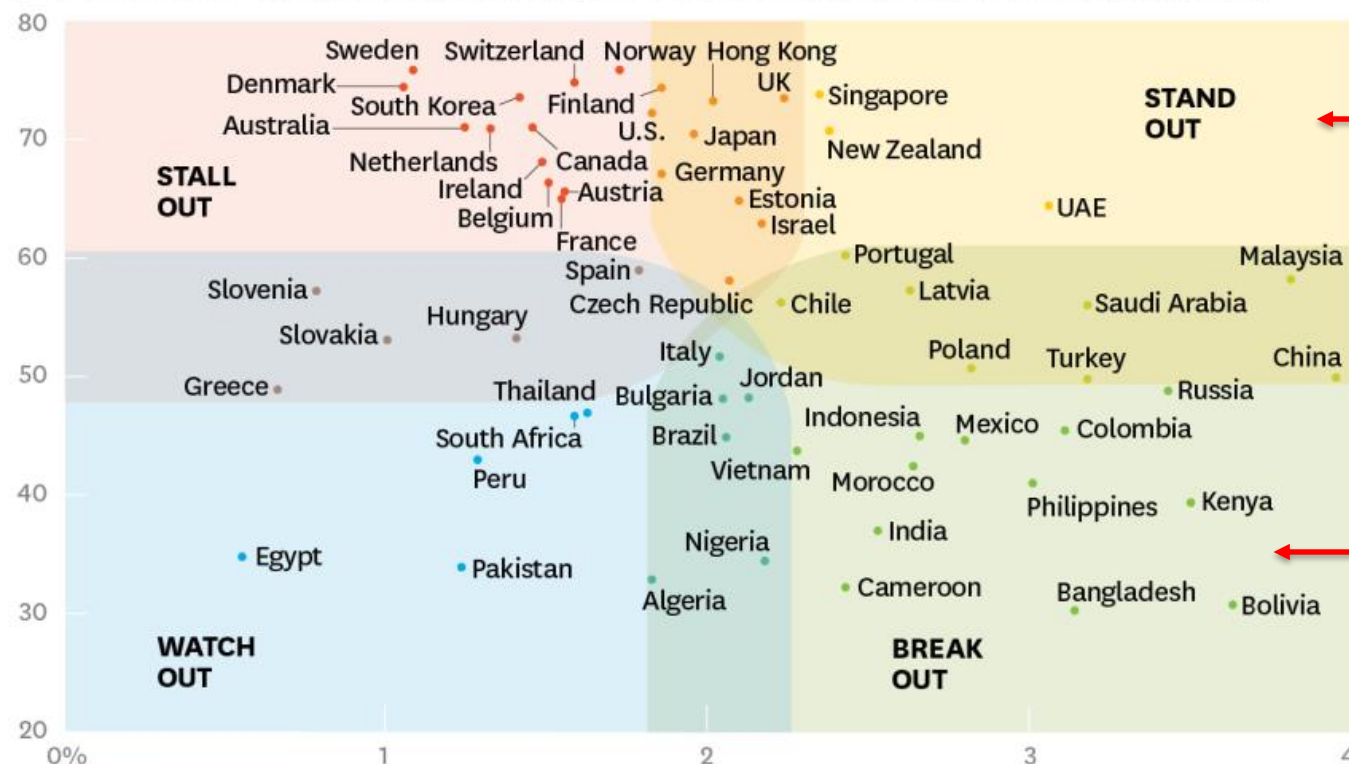
Países altamente avançados digitalmente são considerados os líderes na busca pela inovação em diversas áreas, colhendo os frutos desses investimentos.

Possuem um baixo desenvolvimento digital e enfrentam um momento de poucos investimentos em tecnologia, o que prejudica o seu crescimento e atratividade para investidores.



A Transformação Digital pelo Mundo

HOW COUNTRIES SCORED ACROSS FOUR DRIVERS ON THE DIGITAL EVOLUTION INDEX (OUT OF 100)



Celeiros digitais de alta inovação, liderando a transformação digital por meio de diversas novas tecnologias.

São aqueles que conseguiram uma pontuação muito baixa em seu processo de transformação digital por conta de vários fatores, como falta de incentivo por parte do governo ou mesmo um desenvolvimento econômico baixo.

Transformação Digital Como Agenda de Governo

ESTRATÉGIA BRASILEIRA PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

E-Digital

SUMÁRIO |

APRESENTAÇÃO	5
INTRODUÇÃO	6
METODOLOGIA ADOTADA	11
EIXOS TEMÁTICOS – HABILITADORES	13
A. Infraestrutura e Acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação	13
B. Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação	25
C. Confiança no Ambiente Digital	37
1. Proteção de Direitos e Privacidade	37
2. Defesa e Segurança no Ambiente Digital	41
D. Educação e Capacitação Profissional	45
E. Dimensão Internacional	53
1. Governança da Internet	54
2. Processos de Coordenação e de Integração na Economia Digital	56
3. Internacionalização das Empresas Brasileiras na Economia Digital	58
EIXOS TEMÁTICOS – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	60
F. Transformação Digital da Economia	60
1. Economia Baseada em Dados	60
2. Um Mundo de Dispositivos Conectados	66
3. Novos Modelos de Negócio	75
G. Transformação Digital: Cidadania e Governo	93

Transformação Digital Simulador de Índice

CESAR lança índice de Transformação Digital

🕒 abril 23, 2019 in Press releases 🗨️ 1 ❤️ 5



O CESAR está lançando um índice para avaliar a preparação de empresas dos mais diversos setores econômicos para a era digital. A ideia surgiu a partir da percepção de que muitos executivos ainda desconhecem o nível de maturidade digital de suas organizações. O indicador é composto de oito eixos: Pessoas e Cultura, Consumidores, Concorrência, Inovação, Processos, Modelos de Negócio, Dados e Tecnologias Habilitadoras.

Dentre estes pilares norteadores da transformação digital, para o centro de Inovação um dos mais desafiadores é o de Cultura e Pessoas. “A empresa pode ter a melhor tecnologia, mas isso só irá gerar a otimização. Para fazer a transformação digital é preciso pensar e agir de forma diferente. Hoje o mercado exige a entrega de uma experiência do consumidor muito mais engajadora com modelos de negócios que anteriormente não eram possíveis”, diz o Chief Design Officer do CESAR, Eduardo Peixoto.

Quero descobrir meu Índice de Transformação Digital

Referências

- ✓ <https://www.meupositivo.com.br/panoramapositivo/transformacao-digital/>
- ✓ <https://www.fdc.org.br/conhecimento-site/nucleos-de-pesquisa-site/Materiais/Estudo%20Transforma%C3%A7%C3%A3o%20Digital%20-%20Geral%20Setores.pdf>
- ✓ http://mscompetitivo.org.br/uploads/mscompetitivo/files/1539606126guia_completo_sobre_a_transformacao_digital_nas_empresas.pdf
- ✓ https://www.riuni.unisul.br/bitstream/handle/12345/7278/GERMANO_ALEXANDER_KRAUSE-%5B54378-11299-1-777426%5D55029-54378AD4_artigo-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- ✓ <https://www.eveo.com.br/ebooks/Ebook-Transformacao-Digital.pdf>
- ✓ <https://valor.globo.com/carreira/noticia/2019/11/01/o-fator-humano-frente-a-transformacao-digital-nas-empresas.ghtml>
- ✓ <https://transformacaodigital.com/panorama-atual-da-transformacao-digital-pelo-mundo/>
- ✓ <https://www.linx.com.br/blog/conheca-os-desafios-da-transformacao-digital-para-as-empresas-2/>
- ✓ <https://www.estadao.com.br/infograficos/economia,a-transformacao-digital-e-quase-uma-questao-de-sobrevivencia,1053818>
- ✓ <https://www.cesar.org.br/index.php/2019/04/23/cesar-lanca-indice-de-transformacao-digital/>
- ✓ https://www.mctic.gov.br/mctic/export/sites/institucional/arquivos/ASCOM_PUBLICACOES/estrategia_digital.pdf
- ✓ <https://www.infonova.com.br/negocios/transformacao-digital-papel-do-cio/>
- ✓ <https://navita.com.br/blog/transformacao-digital-como-revolucionar-a-rotina-corporativa/>

Perguntas & Discussões



FIAP

THE WAY WE ARE