

Βασικές οδηγίες για την χρήση του προγράμματος Υγείας

Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Η Eurolife FFH ΑΕΑΖ σχεδίασε, αυτόν τον οδηγό λειτουργίας, με σκοπό την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή σας.

Για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας που τυχόν εμφανισθεί, ή εφόσον πρόκειται να νοσηλευτείτε, καλέστε μας στο **ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (επιλογή 1 – Γραμμή Ζωής)**.

Άμεση εξυπηρέτηση με ένα απλό τηλεφώνημα στο

210 – 9303800

Κάθε φορά που επικοινωνείτε με το ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ, μην ξεχνάτε να αναφέρετε τον αριθμό του ασφαλιστηρίου και το ονοματεπώνυμο του ασφαλισμένου.

Καλέστε μας για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας και θα σας εξυπηρετήσουμε:

- ✓ Με ιατρικές συμβουλές για οποιοδήποτε ιατρικό πρόβλημα.
- ✓ Στην επιλογή του καταλληλότερου για την περίπτωση γιατρού, διαγνωστικού κέντρου ή Νοσοκομείου.
- ✓ Με πληροφορίες για εφημερεύοντα νοσοκομεία ή φαρμακεία.
- ✓ Με την οργάνωση επείγουσας μεταφοράς σε Νοσοκομείο, εφόσον το περιστατικό κρίνεται επείγον και ο Ασφαλισμένος βρίσκεται άνω των 50 χλμ. από τον τόπο κατοικίας του.

Σε περίπτωση νοσηλείας πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας ενημερώσετε:

- ✓ Για το λόγο νοσηλείας.
- ✓ Για το Νοσοκομείο που έχετε επιλέξει (Συμβεβλημένο ή όχι).
- ✓ Για την ημερομηνία εισόδου σε αυτό.
- ✓ Για να ισχύσει η Ελεύθερη Πρόσβαση στα Συμβεβλημένα Νοσοκομεία πρέπει η αναγγελία να γίνει τουλάχιστον 24 ώρες πριν την είσοδο.
- ✓ Επίσης θα σας πληροφορήσουμε για τις παροχές σας και τη διαδικασία αποζημίωσης.

Ποια έγγραφα χρειάζονται σε περίπτωση νοσηλείας:

- ✓ Η αστυνομική σας ταυτότητα ή διαβατήριο.
- ✓ Το βιβλιário υγείας του κύριου ασφαλιστικού σας φορέα.
- ✓

Πώς θα αποζημιωθείτε σε περίπτωση νοσηλείας σε Συμβεβλημένο Νοσοκομείο:

Η Εταιρεία αναλαμβάνει, εφόσον έχει εγκρίνει τη νοσηλεία, την απ' ευθείας αποπληρωμή των αναγνωρισμένων δαπανών, με βάση του όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

Συμβεβλημένα Νοσοκομεία στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη

ΑΘΗΝΑ – ΠΕΙΡΑΙΑΣ

ΑΘΗΝΑΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	Δορυλαίου 24, Αμπελόκηποι	210-64 75 000
ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ	Μ. Γερουλάνου 15, Αμπελόκηποι	210-69 21 484
ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	Φιλελλήνων 34, Πειραιάς	210-45 82 200
ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΕΙΟ Γεν. Κλινική Δυτικής Αττικής	Σμύρνης 36, Αιγάλεω	210-59 06 611
ΓΑΙΑ Μαιευτική & Γυναικολογική Κλινική	Διστόμου 9, Μαρούσι	210 69 91 000
DOCTORS HOSPITAL Γεν. Κλινική	Πατησίων και Κεφαλληνίας 26	210-88 07 000
EUROMEDICA ΓΕ. ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΑΙΟΝ	Κόνωνος 121-123, Βύρωνας	210-76 76 100
ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ	Λεωφ.Μεσογείων 107	210-69 72 000 έως 015
ΕΥΓΕΝΙΔΕΙΟ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ η Αγία Τριάς	Παπαδιαμαντοπούλου 20, Ιλίσια	210-72 08 100
ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ & ΠΑΙΔΩΝ	Αθανασιάδου 7-9, Αθήνα	210-64 16 600
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ (και παιδιατρικό)	Διστόμου 5-7, Μαρούσι	210-61 98 100 έως 120
ΙΑΣΩ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ – ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	Λεωφ. Κηφισίας 37-39, Μαρούσι	210-61 84 000
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΨΥΧΙΚΟΥ	Άντερσεν 1, Νέο Ψυχικό	210 69 74 000
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Π. ΦΑΛΗΡΟΥ	Αρεως 36, Π. Φάληρο	210-98 92 100
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΛ. ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	Εθνάρχου Μακαρίου 50, Περιστέρι	210-57 99 000
«ΙΑΤΡΟΠΟΛΙΣ» (αποκλειστικά για Ακτινοθεραπείες, PET-CT, Θεραπευτικό ρώδιο και Cyberknife)	Εθνικής Αντιστάσεως 54-56 Χαλάνδρι	210-67 96 000
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ	Ασκληπίου 31 & Σκουφά, Αθήνα	210-36 74 000
MEDITERANEO HOSPITAL (Διαγν. & Θεραπ. Κλινική Δραγίνη)	Ηλείας 10-12, Γλυφάδα	210-91 17 000
METROPOLITAN GENERAL	Λεωφ. Μεσογείων 264, Χολαργός	210 65 02 000
METROPOLITAN HOSPITAL	Εθν.Μακαρίου 9, Ν.Φάληρο	210-48 09 000
«ΜΗΤΕΡΑ» ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ – ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	Ερ.Σταυρού 6, Μαρούσι	210-68 69 000
ΟΡΑΣΙΣ-ΟΦΘΑΛΜ/ΚΟ ΚΕΝΤΡΟ (ORASIS EYE CENTER COSMOCLINIC	Ριζαρείου 3 & Χρ. Σμύρνης, Χαλάνδρι	210-69 98 961
ΡΕΑ Γυναικολογική - Μαιευτική - Χειρουργική - Θεραπευτική - Διαγνωστική Κλινική	Αιτωλικού 55-57, Πειραιάς	210 46 11 204 έως 6
ΥΓΕΙΑ ΔΙΑΓΝ.& ΘΕΡ/ΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Λεωφ. Συγγρού 383 & Πεντέλης 17, Π. Φάληρο	210-94 95 000
ΛΗΤΩ Γυναικολογικό Μαιευτικό Κέντρο	Κηφισίας & Ερ. Σταυρού, Μαρούσι	210-68 67 000
ΩΝΑΣΕΙΟ ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Μουσών 7 - 13, Αθήνα	210 69 02 000
ATHENS VISION Ιατρικό Κέντρο Οφθαλμολογίας	Λεωφ. Συγγρού 356, Καλλιθέα	210-94 93 000
	Λ. Συγγρού 328-330, Καλλιθέα	210-95 95 215
ATHENS EYE HOSPITAL Οφθαλμολογικό Νοσοκομείο	Βουλιαγμένης 45 & Κολοκοτρώνη 35, Γλυφάδα	210 96 97 000/210-96 47 790
EYE DAY CLINIC	Βασιλίσσης Σοφίας 64	210-72 94 000
LASER VISION (Οφθαλμ/κο Ινστιτούτο για Laser	Τσόχα 17	210 74 72 777

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΓΙΟΣ ΛΟΥΚΑΣ	Πανόραμα	2310-380000
ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Μητροπόλεως 86	2310-372600
EUROMEDICA - ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ	Μαρίας Κάλας 11 & Γραβίας 2	2310-895100
EUROMEDICA – ΚΥΑΝΟΥΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	Βιζύης-Βυζάντος 1	2310-966100
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Ασκληπίου 10 – Λεωφ. Γεωργικής Σχολής	2310 400000
ΟΡΗΤΗΛΜΙΚΑ ΟΦΘ. ΚΕΝΤΡΟ	Βασ. Όλγας 96 & Πλούτωνος 27	2310-263063