

Домашна работа 4

1. Прототипиране

- Създаване на благотворителна кауза

Потребителите могат да създадат събития, като въвеждат основна информация като заглавие, описание, дата и място. Има възможност за маркиране на събитието за набиране на доброволци.

The image displays two mobile app prototypes for creating a post. Both prototypes have a blue header with a back arrow and the text 'Create post'. The status bar at the top shows the time as 9:41 and signal/battery icons.

Left Prototype: Shows the form fields for creating a post. Below the camera icon, there are four text input fields labeled 'Title', 'Description', 'Date', and 'Address'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Need Volunteers' and a 'Submit' button.

Right Prototype: Shows the same form, but with a date picker overlay. The date picker is for the month of August. The days of the week are listed at the top: M, T, W, T, F, S, S. The dates are arranged in a grid. The date '16' is highlighted in blue. Below the date grid is a 'Confirm' button. The 'Need Volunteers' checkbox and 'Submit' button are visible at the bottom.

M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

- Превод на пари по банкова сметка

Позволява на потребителите да извършват финансови преводи към благотворителни каузи. Функционалността включва въвеждане на сума, данни за карта и описание на транзакцията. Също така предлага опция за настройка на повтарящи се дарения.

The image shows a mobile application interface for sending money. At the top, there is a blue header bar with a back arrow on the left, the text "Send money" in the center, and the time "9:41" and signal/battery icons on the right. Below the header, there are four input fields, each with a label and a value: "Amount" with "100,00 BNG", "Card number" with "4929 1234 5678 9012", "CVV" with "525", and "Description" with "Дарение към сиропиталище". Each input field has a blue underline. Below these fields, there is a checkbox labeled "Mark as recurring" which is currently unchecked. At the bottom, there is a blue rounded rectangular button labeled "Submit". A black horizontal line is visible at the very bottom of the screen, likely representing the home indicator bar on an iPhone.

9:41

← Send money

Amount
100,00 BNG

Card number
4929 1234 5678 9012

CVV
525

Description
Дарение към сиропиталище

☐ Mark as recurring

Submit

2. User stories

- Създаване на благотворителна кауза
 - Като организатор, искам да мога да въведа основна информация за събитието (заглавие, описание, дата и място), така че да информирам потенциалните участници на събитието.

- Като организатор , искам да мога да маркирам събитието като отворено за доброволци, за да набера помощ за организацията на събитието.
- Като организатор, искам да получа потвърждение, след като създам събитието, за да знам, че то е успешно записано в системата и ще стигне до доброволците.
- Превод на пари по банкова сметка
 - Като дарител, искам лесно да изпратя парични дарения чрез въвеждане на сума, данни на карта и описание на дарението, за да подпомогна финансово избрана от мен кауза.
 - Като дарител, искам да имам възможността да маркирам дарението си като повтарящо се, така че автоматично да подкрепям кауза на регулярна основа и автоматично да се изпращат пари според избрани от мен интервали (например месечно).
 - Като потребител, искам да получа потвърждение за успешен превод, за да съм сигурен, че моите средства са стигнали до каузата, която подкрепям и също така да мога да видя историята на моите транзакции.

3. Интервю след изготвянето на прототипа превод на пари по сметка:

1. **Как оценявате сложността на използване на формата за превод на пари?**
 - *Отговор:* Интерфейсът е интуитивен и ясен. Лесно намирам къде да въведа сумата и данните на картата.
2. **Има ли нещо, което да ви затрудни при първоначалното използване на функционалността?**
 - *Отговор:* Не съм сигурен къде точно да въведа описанието на превода, може би малко по-ясно означаване на това поле би било полезно.
3. **Как мислите, че можем да подобрим процеса на извършване на преводи?**
 - *Отговор:* Би било чудесно, ако добавите функция за запазване на данните на картата за бъдещи транзакции, за да не въвеждам всеки път информацията отново.
4. **Намерихте ли лесно функцията за настройка на периодични плащания?**
 - *Отговор:* Да, видях чекбокса за периодичност доста бързо, което ми харесва. Мисля, че е много удобно, особено ако искам редовно да подкрепям дадена кауза.

5. **Чувствате ли се сигурни, когато въвеждате вашите финансови данни в нашата система?**
 - *Отговор:* Да, всичко изглежда доста сигурно. Видях, че имате и символи за сигурност, което ме кара да се чувствам спокойна.
6. **Какво мислите за възможностите за връщане на суми при грешка?**
 - *Отговор:* Не видях такава опция, но ако добавите лесен начин за коригиране на грешки или връщане на суми, би било страхотно. Всеки може да сгреша.

4. Интервю след изготвянето на прототипа създаване на благотворително събитие:

1. **Как оценявате процеса на създаване на благотворително събитие чрез новия прототип?**
 - *Отговор:* Процесът е разбираем, но бих предпочел да имам опция за добавяне на повече детайли към събитието в началния етап.
2. **Какви подобрения бихте предложили за интерфейса на календара при избор на дата за събитието?**
 - *Отговор:* Календарът трябва да показва по-ясно активните и неактивните дни и би било полезно да има опция за бърз избор на дата чрез въвеждане на конкретен текст.
3. **Имаше ли някакви технически затруднения при качването на снимки за събитието?**
 - *Отговор:* Всичко мина гладко. Качих снимка без никакъв проблем и ми хареса как бързо се зареди в системата.
4. **Как оценявате информационните съобщения при създаване на събитието?**
 - *Отговор:* Информационните съобщения са ясни и точни. Веднага разбирам какво се иска от мен на всяка стъпка, което помага много.
5. **Бихте ли предложили добавяне на нови функции към процеса на създаване на събития?**
 - *Отговор:* Може би би било хубаво да има опция за добавяне на повече от един организатор. Понякога събитията са съвместни усилия, и би било удобно да можем да управляваме всичко на едно място.

5. Резюме на Обратната Връзка

Тези въпроси и отговори помагат да се изяснят потребителските предпочитания и възможни проблеми с текущите прототипи. Събраната информация ще бъде изключително полезна за по-нататъшното усъвършенстване на функционалностите, улеснявайки и подобрявайки потребителското изживяване. Обратната връзка от втория рунд на интервюта подчерта нуждата от някои ключови подобрения в интерфейсите на двете функционалности:

- **Превод на пари по сметка:** Потребителите искат по-добра видимост и достъпност на полетата за описание на превода, както и възможност за запазване на банковата информация за улеснение при бъдещи транзакции.
- **Създаване на благотворително събитие:** Необходимо е улеснение на процеса с добавяне на детайли и подобрение на интерфейса за избор на дати в календара, за да се увеличи ефективността и навигационната инту