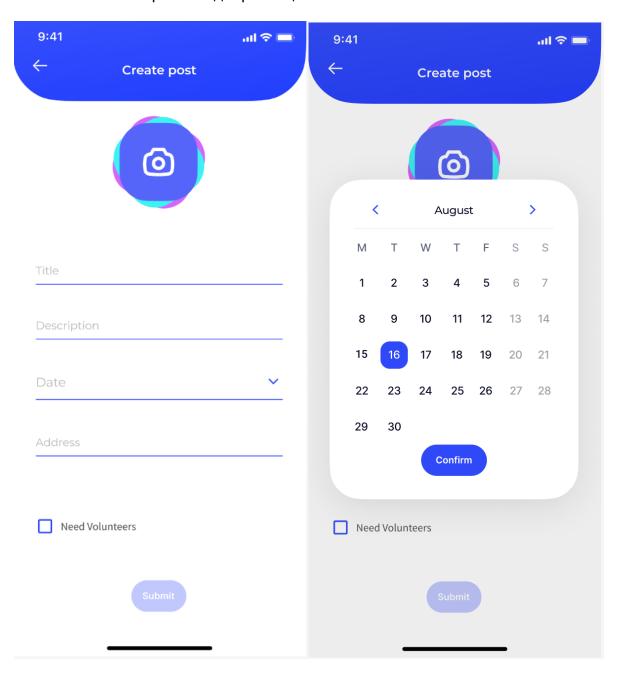
Домашна работа 4

1. Прототипиране

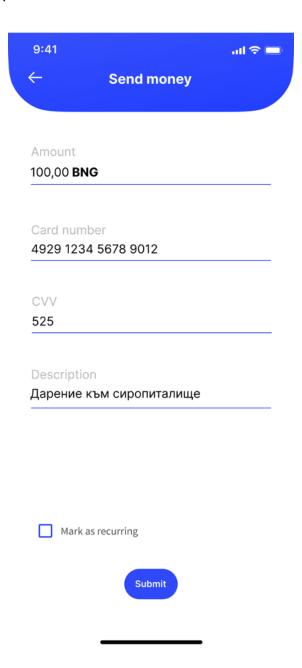
• Създаване на благотворителна кауза

Потребителите могат да създадат събития, като въвеждат основна информация като заглавие, описание, дата и място. Има възможност за маркиране на събитието за набиране на доброволци.



• Превод на пари по банкова сметка

Позволява на потребителите да извършват финансови преводи към благотворителни каузи. Функционалността включва въвеждане на сума, данни за карта и описание на транзакцията. Също така предлага опция за настройка на повтарящи се дарения.



2. User stories

- Създаване на благотворителна кауза
 - Като организатор, искам да мога да въведа основна информация за събитието (заглавие, описание, дата и място), така че да информирам потенциалните участници на събитието.

- Като организатор , искам да мога да маркирам събитието като отворено за доброволци, за да набера помощ за организацията на събитието.
- Като организатор, искам да получа потвърждение, след като създам събитието, за да знам, че то е успешно записано в системата и ще стигне до доброволците.

• Превод на пари по банкова сметка

- Като дарител, искам лесно да изпратя парични дарения чрез въвеждане на сума, данни на карта и описание на дарението, за да подпомогна финансово избрана от мен кауза.
- Като дарител, искам да имам възможността да маркирам дарението си като повтарящо се, така че автоматично да подкрепям кауза на регулярна основа и автоматично да се изпращат пари според избрани от мен интервали (например месечно).
- Като потребител, искам да получа потвърждение за успешен превод, за да съм сигурен, че моите средства са стигнали до каузата, която подкрепям и също така да мога да видя историята на моите транзакции.

3. Интервю след изготвянето на прототипа превод на пари по сметка:

1. Как оценявате сложността на използване на формата за превод на пари?

о *Отвовор:* Интерфейсът е интуитивен и ясен. Лесно намирам къде да въведа сумата и данните на картата.

2. Има ли нещо, което да ви затрудни при първоначалното използване на функционалността?

 Отвовор: Не съм сигурен къде точно да въведа описанието на превода, може би малко по-ясно означаване на това поле би било полезно.

3. Как мислите, че можем да подобрим процеса на извършване на преводи?

 Отвовор: Би било чудесно, ако добавите функция за запазване на данните на картата за бъдещи транзакции, за да не въвеждам всеки път информацията отново.

4. Намерихте ли лесно функцията за настройка на периодични плащания?

 Отвовор: Да, видях чекбокса за периодичност доста бързо, което ми харесва. Мисля, че е много удобно, особено ако искам редовно да подкрепям дадена кауза.

5. Чувствате ли се сигурни, когато въвеждате вашите финансови данни в нашата система?

о *Отвовор:* Да, всичко изглежда доста сигурно. Видях, че имате и символи за сигурност, което ме кара да се чувствам спокойна.

6. Какво мислите за възможностите за връщане на суми при грешка?

 Отвовор: Не видях такава опция, но ако добавите лесен начин за коригиране на грешки или връщане на суми, би било страхотно. Всеки може да сгреши.

4. Интервю след изготвянето на прототипа създаване на благотворително събитие:

1. Как оценявате процеса на създаване на благотворително събитие чрез новия прототип?

о *Отвовор:* Процесът е разбираем, но бих предпочел да имам опция за добавяне на повече детайли към събитието в началния етап.

2. Какви подобрения бихте предложили за интерфейса на календара при избор на дата за събитието?

 Отвовор: Календарът трябва да показва по-ясно активните и неактивните дни и би било полезно да има опция за бърз избор на дата чрез въвеждане на конкретен текст.

3. Имаше ли някакви технически затруднения при качването на снимки за събитието?

о *Отвовор:* Всичко мина гладко. Качих снимка без никакъв проблем и ми хареса как бързо се зареди в системата.

4. Как оценявате информационните съобщения при създаване на събитието?

 Отвовор: Информационните съобщения са ясни и точни. Веднага разбирам какво се иска от мен на всяка стъпка, което помага много.

5. Бихте ли предложили добавяне на нови функции към процеса на създаване на събития?

 Отвовор: Може би би било хубаво да има опция за добавяне на повече от един организатор. Понякога събитията са съвместни усилия, и би било удобно да можем да управляваме всичко на едно място.

5. Резюме на Обратната Връзка

Тези въпроси и отговори помагат да се изяснят потребителските предпочитания и възможни проблеми с текущите прототипи. Събраната информация ще бъде изключително полезна за по-нататъшното усъвършенстване на функционалностите, улеснявайки и подобрявайки потребителското изживяване. Обратната връзка от втория рунд на интервюта подчерта нуждата от някои ключови подобрения в интерфейсите на двете функционалности:

- Превод на пари по сметка: Потребителите искат по-добра видимост и достъпност на полетата за описание на превода, както и възможност за запазване на банковата информация за улеснение при бъдещи транзакции.
- Създаване на благотворително събитие: Необходимо е улеснение на процеса с добавяне на детайли и подобрение на интерфейса за избор на дати в календара, за да се увеличи ефективността и навигационната инту